**SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS
COORDENADORIA DE EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO
SEÇÃO DE CAPACITAÇÃO**

FICHA TÉCNICA

1. - Nome do Curso: **Infografia: os segredos de uma comunicação eficaz**
2. - Unidade solicitante: **Seção de Apoio à Ouvidoria (SeOuve)**
3. Contato: 3130-2481 – 2448 - 2434
4. *E-mail:* **ouvidoria@tre-sp.jus.br**
5. - Indicação da escola a ser contratada: **Universidade do Livro (Unil)**

- Diferencial da escola, que justifique a sua indicação:

A Universidade do Livro (Unil), pertencente à Fundação Editora da Unesp (FEU) vem oferecendo diversos cursos presenciais e on-line, contando com mais de 25.000 alunos já formados.

Os cursos oferecidos à distância, desde 2012, têm por meta propiciar oportunidades de aprendizagem a um público que, por razões geográficas ou de outra natureza, não podem frequentar os cursos presenciais.

A escolha da contratação direta da Unil para o desenvolvimento do curso Infografia: o segredo de uma comunicação eficaz foi motivada em razão da credibilidade dessa instituição que atua no mercado desde 1999, estimulando o aluno a construir o conhecimento e a desenvolver competência de forma mais participativa, estruturada na prática, baseadas em situações reais de trabalho.

No que se refere ao curso, essa Instituição demonstra profundo conhecimento na área da comunicação, destacando a importância e o potencial da infografia, o seu impacto visual e sua evolução até chegar ao universo do mercado digital.

Além disso, a instituição propõe práticas pedagógicas inovadoras, acompanhando avanços tecnológicos e as transformações do mercado e dispõe de um corpo docente altamente especializado no assunto.

Quanto à metodologia, apresenta um formato de curso que integra teoria e prática, estimulando o aluno a construir o conhecimento e a desenvolver competência de forma mais participativa, estruturada na prática, baseadas em situações reais de trabalho, o que sem dúvida é um dos objetivos deste curso, ou seja, incentivar a profissionalização das servidoras e dos servidores.

Destacamos, ainda, que a Instituição se preocupa com a facilidade e rapidez com que a informação se propaga e trabalha visando desenvolver métodos para definir qual a melhor maneira de levar um ótimo conteúdo para o seu cliente, oferecendo milhares de possibilidades visuais, de modo a conquistar a atenção, a credibilidade e o entendimento do seu cliente, utilizando técnicas modernas e de fácil compreensão como ocorre com a infografia que é capaz de fazer uma grande diferença na mensagem que está sendo apresentada ao público-alvo;

Acreditamos que instituição indicada preenche os requisitos de notória especialização exigidos para a capacitação, aliando a especialização dos profissionais capacitados com a experiência no acompanhamento das inovações trazidas pelas tecnologias atuais e visão de tendências futuras.

Portanto, temos que a instituição indicada preenche os requisitos de notória especialização exigidos para a capacitação, aliando a especialização dos profissionais capacitados com a experiência no acompanhamento das inovações trazidas pelas tecnologias atuais e visão de tendências futuras.

1. - Curso consta na planilha enviada para o Planejamento de 2022? () Sim () Não
2. - Período: **26 a 29 de julho de 2022.**
3. - Horário: **19h30 às 21h30min**
4. - Modalidade: () On-line ao vivo () Outros:
5. - Turma: () aberta () fechada para servidores do TRE/SP
6. - Justificativa para realização do treinamento (objetivo educacional):

Pretende-se que os(as) servidores(as) diretamente envolvidos(as) em atividades que realizam relatórios da Ouvidoria recebam treinamento sobre o tema de Infografia, com o objetivo de simplificar o conteúdo explicativo dos relatórios elaborados, por meio de

informações visuais (podendo conter textos, ilustrações, ícones e outros tipos de mídias em sua produção), transmitindo dados de uma forma fácil, trazendo comunicação assertiva e confiança a quem os visualiza, já que um dos meios de aproximar as pessoas da Administração Pública. Os infográficos mais visuais e objetivos, facilitam a obtenção dessa informação.

Este curso é essencial para o aprimoramento de nossas atribuições já que cumpre à Ouvidoria Eleitoral analisar e elaborar os dados estatísticos acerca da atuação da Ouvidoria Eleitoral de São Paulo, das manifestações apresentadas, dos respectivos encaminhamentos, mediação e das respostas enviadas (art. 14, IX), bem como publicar, na internet e na intranet do Tribunal, relatórios quadrimestrais e anuais dos serviços prestados pela Ouvidoria (art. 16, III), conforme Resolução TRE nº 454/18.

Destaca-se que nesses relatórios são apresentados também os dados da Seção de Atendimento ao Cidadão (SeAC), Central de Atendimento, Fale com a Secretaria”, “Fale com o Presidente”, Secretaria de Coordenadoria Social (SECOM), além das informações do Facebook, Instagram, Twitter e Youtube.

7. Número de servidores a serem capacitados:

Nome completo do(a) servidor(a)	Lotação	E-mail para acesso ao curso
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

8. Algum (a) servidor(a) indicado(a) é pessoa com deficiência? **Não**

Data: São Paulo, 20 de junho de 2022.

Unidade: Seção de Apoio à Ouvidoria – SeOuve
Gestor: Coordenadoria Executiva da Ouvidoria (COUVEX)

ORIENTAÇÕES A SEREM OBSERVADAS:

Antes de preencher o formulário “Ficha Técnica”, ler atentamente as instruções abaixo:

1. Antes de indicar o/a servidor/a para o treinamento, favor certificar-se de que ele/a não estará em gozo de férias nem de horas credoras.
2. Caso haja necessidade de alguma substituição, favor indicar os dados do novo participante por meio de mensagem eletrônica para **cursos@tre-sp.jus.br**, o mais breve possível, para que seja providenciada a formalização junto à empresa contratada.
3. Observe que a referida contratação poderá ser efetivada por meio de inexigibilidade de licitação, caso as unidades técnicas entendam que o pedido se enquadra no disposto pelo art. 25, II e § 1º, da Lei n. 8.666/93:

Art. 25. É inexigível a licitação quando houver inviabilidade de competição, em especial:

...

II - para a contratação de serviços técnicos enumerados no art. 13 desta Lei, de natureza singular, com profissionais ou empresas de notória especialização...

...

§ 1º Considera-se de notória especialização o profissional ou empresa cujo conceito no campo de sua especialidade, decorrente de desempenho anterior, estudos, experiências, publicações, organização, aparelhamento, equipe técnica, ou de outros requisitos relacionados com suas atividades, permita inferir que o seu trabalho é essencial e indiscutivelmente o mais adequado à plena satisfação do objeto do contrato.

Assim, faz-se necessário que a justificativa referente à indicação da empresa destaque a **SINGULARIDADE** do serviço técnico prestado e a **NOTÓRIA ESPECIALIZAÇÃO** do profissional ou da empresa a ser contratada.