



Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo

TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETO

O objeto da presente licitação consiste na **aquisição de novas licenças e atualização de licenças do software E2Doc v4.4, horas técnicas para instalação e treinamento, horas para parametrização inicial e contratação de suporte técnico pelo período de 12 meses.**

2. QUANTIDADE E DESCRIÇÃO

Item	Quantidade Estimada de Licenças (unidade)	Descrição	Fabricante	Versão Mínima
1	01	Atualização de licença de uso do software E2Doc, versão 4.4 com 05 acessos concorrentes, gerador de etiquetas de código de barras, conector de integração de banco de dados, auditoria	Estec Tecnologia	4.4
2	01	Atualização de licença do Módulo de acesso de usuários – pacote com 05 novos acessos por módulo	Estec Tecnologia	4.4
3	04	Atualização de licença Módulo scanner, permite indexação, permite edição de processos, lotes, permite tratar imagens via processo – trata a digitalização em modelo de lotes	Estec Tecnologia	4.4
4	01	Atualização de licença Módulo index, permite acessar os lotes digitalizados, realizar indexação manual ou por processos automáticos	Estec Tecnologia	4.4
5	01	Aquisição de licença de E2Doc módulo de acesso de usuários – pacote com 05 novos acessos por módulo	Estec Tecnologia	4.4
6	02	Aquisição de licença do E2Doc módulo scanner, permite indexação, permite edição de processos, lotes, permite tratar imagens via processo – trata a digitalização em modelo de lotes	Estec Tecnologia	4.4
7	01	Aquisição do módulo de assinatura digital - permite a assinatura de documentos no padrão ICP-Brasil	Estec Tecnologia	4.4
8	01	Serviço de instalação e treinamento: 24 horas técnicas para instalação e treinamento da ferramenta	Estec Tecnologia	4.4
9	01	Serviços para configuração inicial: 16 horas para parametrização inicial	Estec Tecnologia	4.4
10	01	Suporte técnico por 12 meses	Estec Tecnologia	4.4

2.1 – As licenças devem ser entregues no idioma Português, Brasil.

2.2 – As licenças devem ser compatíveis com o Sistema Operacional Windows 10, tecnologia 64 bits.

2.3 – O formato de entrega das licenças deverá ser por mídia ou download.

2.4 – Os produtos devem ser ofertados contemplando os descontos para órgãos governamentais.



2.5 – Existindo, na data do pregão, versões superiores àquelas especificadas acima, deverão ser ofertadas essas novas versões.

3. PRAZO, LOCAL DE ENTREGA E INSTALAÇÃO

3.1 – Prazo de entrega e instalação: máximo de 20 (vinte) dias corridos, contados do recebimento da Nota de Empenho;

3.2 – Local de entrega ou disponibilização :

Local de entrega: Coordenadoria de Suporte e Equipamentos, localizado na Rua Francisca Miquelina, 123 Bela Vista, São Paulo, SP de 2ª a 6ª feira, das 12h às 18h.

Disponibilização: através do e-mail: cse@tre-sp.gov.br

4. RECEBIMENTO DO PRODUTO

4.1 – Será exigida entrega de comprovante de origem do bem e da quitação dos tributos de importação a ele referente, no caso de produto importado, conforme disposto no art. 3º, inciso III, do Decreto n.º 7.174/2010;

4.2 – Considerar-se-á como data efetiva de entrega aquela aposta no atesto de recebimento na Nota Fiscal do produto, pela Coordenadoria de Suporte e Equipamentos, que se dará após a devida conferência do produto, após instalação e configuração pela Empresa, no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos;

4.3 – No caso de constatação de não-conformidade, a data efetiva da entrega será a da regularização total da (s) pendência (s).

5 – SERVIÇO DE INSTALAÇÃO

5.1 – A empresa deverá disponibilizar todas as informações necessárias para a instalação e atualização das licenças;

5.2 - A empresa deverá realizar a instalação e configuração do software E2doc no servidor e nos computadores do TRE-SP.

6 – SUPORTE TÉCNICO

6.1 – Deverá ser garantido suporte técnico para a instalação, reinstalação, configuração, operacionalização da licença e funcionamento de recursos do software E2Doc.

5.2 – O suporte será prestado pelo fabricante do produto E2Doc, pelo período de 12 meses.

5.3 – O contato com o suporte será através de telefone ou através do portal E2Doc.