

**SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS
COORDENADORIA DE EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO
SEÇÃO DE CAPACITAÇÃO**

FICHA TÉCNICA – CURSOS

- Curso: “Gestão de Conflitos”
- Unidade solicitante: ScGeD Contato: Fábio Luiz Viegas – Rafael Neves Coelho
- Indicação da escola a ser contratada: Instituto Essenciar – Dra. Rose Hellen Shimabuku
- Diferencial da escola que justifica a sua indicação: O Instituto Essenciar presta serviços em formações e capacitações, além de atuar em consultoria, com excelente reputação no mercado.
A Dra. Rose Helen Shimabuku, indicada para ministrar o curso, é mestre e doutora em Psicologia, MBA em Gestão de Pessoas por Competências e Coaching, MBA em Neurociência, comportamento e desempenho, Mediadora e Conciliadora judicial pelo CNJ, palestrante, consultora e professora da pós-graduação, com experiência em docência das disciplinas de Desenvolvimento do potencial Humano, saúde do trabalhador, psicologia organizacional e do trabalho, psicologia positiva, razão pela qual foi escolhida para conduzir essa ação de capacitação.
- Período de implementação desejado:
 - 8 a 10 de novembro de 2021
- Preferência de modalidade: on line ao vivo
- Carga horária: 3 turmas com 4 horas-aula cada, período vespertino
- Justificativa para realização do treinamento (objetivo educacional):
Capacitar o conjunto de 143 servidores inscritos no PDS (Programa de Desenvolvimento de Sucessores), desenvolvendo competências comportamentais e visando ao desenvolvimento de técnicas de gestão de conflitos, assertividade na comunicação, potencialização dos relacionamentos saudáveis e, conseqüentemente, melhor desempenho.

Data da solicitação: 13/9/2021

Rafael Neves Coelho
Chefe da Seção de Gestão de Desempenho