

**SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS
COORDENADORIA DE EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO
SEÇÃO DE CAPACITAÇÃO**

FICHA TÉCNICA – CURSOS

- Nome do curso: Design Thinking
- Unidade solicitante: ASSPE Contato: Luna Ramal: 3130-2464
- Indicação da escola a ser contratada: ECCHOS - Escola Design Thinking
- Diferencial da escola que justifica a sua indicação: A instituição escolhida é especialista na metodologia de Design Thinking e possui vasta experiência atuando em todo país na capacitação de pessoas para aplicação do método. O formato de aprendizagem oferecido confere ao aluno desenvolver habilidades na prática e a utilizar o conhecimento adquirido para solução de desafios em seu próprio contexto. O corpo docente é qualificado e possui conhecimento prático na aplicação do método.
- Data/período desejado: 25, 26 e 27 de novembro de 2019.
- Horário desejado: das 9h às 18h.
- Preferência de modalidade: Presencial aberto
 Presencial turma fechada – na sede II TRE/SP
 Presencial turma fechada – nas dependências da contratada
 EAD
- Curso previsto no Plano Anual de Capacitação 2017: Sim Não
- Objetivo educacional:

Adquirir conhecimento fundamental para aplicação dos princípios e práticas da metodologia proposta pelo Design Thinking na implementação de laboratórios de inovação multidisciplinares para solução de problemas, na implementação da gestão de riscos e do plano integrado de eleições, bem como no desenvolvimento dos serviços e produtos gerenciados pela ASSPE.

Segundo a Wikipedia: ***Design Thinking*** é o conjunto de métodos e processos para abordar problemas, relacionados à futura aquisição de informações, análise de conhecimento e propostas de soluções.

Importante ressaltar que o CNJ acaba de criar o LIODS - Laboratório de Inovação, Inteligência e Objetivo de Desenvolvimento Sustentável sendo o Design Thinking a principal metodologia utilizada pelos laboratórios conforme descrição no site da Justiça Federal: “*principal metodologia é o Design Thinking, uma abordagem prática e centrada na experiência do usuário, que permite responder criativamente às necessidades, através do trabalho colaborativo entre equipes multidisciplinares. Dividida em etapas de imersão, ideação e prototipagem, propicia um entendimento holístico dos problemas e a geração e teste de ideias inovadoras*”

Dessa forma, o Design Thinking poderá se tornar uma importante ferramenta para o TRE-SP na elaboração e implementação de novos projetos e na integração as áreas da secretaria contribuindo para a colaboração entre equipes multidisciplinares. Pretende-se aplicar

especificamente a metodologia para a solução de problemas apontados pelos servidores dos cartórios eleitorais durante a Avaliação das Eleições 2018, Portal de Eleições 2020, Plano Integrado de Eleições, NACAN e na gestão de riscos melhorando a atuação da instituição para os clientes internos e externos.

- Número de servidores a serem treinados: 5

- Nível de conhecimento que cada servidor possui sobre tema objeto do treinamento:

| <u>Nome do servidor</u> | <u>Lotação</u> | <u>Nível de conhecimento:</u> | | |
|--|----------------|--|---------------------------------|--|
| Gláucia Bertochi Berg | Asspe | <input checked="" type="checkbox"/> Nenhum | <input type="checkbox"/> Básico | <input type="checkbox"/> Intermediário |
| Mariucha Lourenço Santos Souza | Asspe | <input checked="" type="checkbox"/> Nenhum | <input type="checkbox"/> Básico | <input type="checkbox"/> Intermediário |
| Juan José Ocampo Bernárdez. | Asspe | <input checked="" type="checkbox"/> Nenhum | <input type="checkbox"/> Básico | <input type="checkbox"/> Intermediário |
| Lívia Helena Zancopé Cardoso Guiselini | Asspe | <input checked="" type="checkbox"/> Nenhum | <input type="checkbox"/> Básico | <input type="checkbox"/> Intermediário |
| Fabiana Dêgelo Júlio | Asspe | <input checked="" type="checkbox"/> Nenhum | <input type="checkbox"/> Básico | <input type="checkbox"/> Intermediário |

Data: 04/10/2019.

Regina Rufino
Assessora-Chefe