

**Assunto:** Fwd: Re: Fwd: Re: Fwd: Re: Termômetros  
**De:** Emerson Palaia <emerson.palaia@tre-sp.jus.br>  
**Data:** 14/10/2020 17:19  
**Para:** CHARLES TEIXEIRA COTO <charles.coto@tre-sp.jus.br>  
**CC:** CLC <clc@tre-sp.jus.br>

Charles, boa tarde.

Consulto quanto a possibilidade de aquisição de mais 3 termômetros, devido a quebra daqueles adquiridos recentemente, considerando que o TR não partiu daqui (CSS/ScAPS)

T

Atenciosamente,

Emerson Palaia

----- Mensagem encaminhada -----

**Assunto:** Re: Fwd: Re: Fwd: Re: Termômetros  
**Data:** Wed, 14 Oct 2020 13:37:48 -0300  
**De:** scaps <scaps@tre-sp.jus.br>  
**Para:** Emerson Palaia <emerson.palaia@tre-sp.jus.br>  
**CC:** AstPor <astpor@tre-sp.jus.br>

Emerson,

Manifesto-me de acordo com a proposta.

Atenciosamente,

Reginaldo

Em 14/10/2020 10:33, Emerson Palaia escreveu:

Senhores, bom dia.

Considerando a qualidade dos termômetros adquiridos, consulto-os sobre a conveniência de propormos a aquisição de mais termômetros reservas, ou, no mínimo, analisarmos a possibilidade de locação por suprimento de fundos.

[https://www.reisoffice.com.br/outsourcing/termometro\\_digital](https://www.reisoffice.com.br/outsourcing/termometro_digital)

Atenciosamente,

Emerson Palaia

Em 14/10/2020 10:05, ASSISTÊNCIA DE PORTARIA escreveu:

Marcos ,

Bom dia! Grato pelo retorno.

Infelizmente mais 01 (um) termômetro apresentou defeito, estou providenciando o DvMAT patrimônio nº 1.022.332, estamos operando com apenas 01 (um) termômetro nesta Assistência.

Atenciosamente,  
Luís Claudio

Em 14/10/2020 09:27, Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) escreveu:

Bom dia a todos,

Estamos tratando disso com prioridade... os dois primeiros termômetros foram analisados pelo fabricante, que já determinou o envio de dois equipamentos novos no lugar... a entrega é esperada para breve, pois estamos insistindo com a empresa constantemente para que assim o façam.

Com relação ao terceiro, da mesma forma, estamos insistindo com a empresa para que adote as providências rapidamente também. Mas claramente irá demorar um pouco mais. O prestador é de fora do Estado de São Paulo e a retirada e o envio são providenciados por transportadora deles, o que significa mais uma empresa para cobrar celeridade.

Sempre é difícil atuar nesses casos de conserto em garantia, pois diferente dos consertos pagos/empenhados não há regramento interno para pressionar a empresa quanto ao cumprimento de prazo, exceto o código de defesa do consumidor... mas dois dos termômetros creio que muito em breve já estarão em mãos, ok?!

Dani, favor manter a pressão e cobrar sobretudo o envio dos dois substituídos, caso ainda não tenham providenciado (se for o caso ligue da ScATec).

Grato,

Marcos



**Marcos Hamano**

Chefe de Seção  
Seção de Assistência Técnica  
Secretaria de Gestão de Serviços  
Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo  
☎ (11) 3130-2415  
✉ [scatec@tre-sp.jus.br](mailto:scatec@tre-sp.jus.br)

**Nossa missão: Garantir a legitimidade do processo eleitoral.**

Imprima apenas se necessário. Abrace a ideia de responsabilidade com o meio ambiente.

As informações existentes nessa mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito, sendo seu sigilo protegido por lei. Caso não seja destinatário, saiba que leitura, divulgação ou cópia são proibidas. Se você recebeu esta mensagem por engano, favor apagar as informações e notificar o remetente. O uso impróprio será tratado conforme as normas do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo e a legislação em vigor.

Em 13/10/2020 16:12, astpor escreveu:

Boa tarde Hamano,

Questionamos se existe previsão para a vinda dos termômetros, isto porque a AstPor dispõe apenas de um termômetro funcionando sem apresentar problemas.

Por antecipação agradecemos.

Assistência de Portaria

Daniel Guerra

Ramal 2096

----- Mensagem encaminhada -----

**Assunto:** Re: Fwd: Re: Termômetros

**Data:** Mon, 28 Sep 2020 11:21:13 -0300

**De:** ASSISTÊNCIA DE PORTARIA <[astpor@tre-sp.jus.br](mailto:astpor@tre-sp.jus.br)>

Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) <[scatec@tre-sp.jus.br](mailto:scatec@tre-sp.jus.br)>, Seção de Logística - TRE-SP <[sclog@tre-sp.jus.br](mailto:sclog@tre-sp.jus.br)>, JULIANA ALCANTARA DOS SANTOS <[juliana.santos.rmse@tre-sp.jus.br](mailto:juliana.santos.rmse@tre-sp.jus.br)>, ScAPS <[scaps@tre-sp.jus.br](mailto:scaps@tre-sp.jus.br)>,

**Para:** 'DANIELA GOMES PEREIRA' <[daniela.pereira@tre-sp.jus.br](mailto:daniela.pereira@tre-sp.jus.br)>, MARCOS ROBERTO MAGALHÃES NUNES <[marcos.nunes@tre-sp.jus.br](mailto:marcos.nunes@tre-sp.jus.br)>, FLÁVIA REGINA MARQUES SOARES <[flavia.soares@tre-sp.jus.br](mailto:flavia.soares@tre-sp.jus.br)>

Marcos,

Bom dia! ciente e Grato.

Atenciosamente,

Luís Claudio

Em 28/09/2020 11:16, Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) escreveu:

Boa tarde, Luís.

Assim que receber a autorização do Devmat nos informe, ok?! Pode deixar na portaria por enquanto e iremos retirar contigo lá.

Dani e Flávia, favor adotarem os mesmos procedimentos do caso anterior.

Grato,

Hamano



Marcos Hamano

Chefe de Seção  
Seção de Assistência Técnica  
Secretaria de Gestão de Serviços  
Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo  
(11) 3130-2415

**TRE/SP**

✉ [scatec@tre-sp.jus.br](mailto:scatec@tre-sp.jus.br)

**Nossa missão: Garantir a legitimidade do processo eleitoral.**

Imprima apenas se necessário. Abrace a ideia de responsabilidade com o meio ambiente.

As informações existentes nessa mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito, sendo seu sigilo protegido por lei. Caso não seja destinatário, saiba que leitura, divulgação ou cópia são proibidas. Se você recebeu esta mensagem por engano, favor apagar as informações e notificar o remetente. O uso impróprio será tratado conforme as normas do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo e a legislação em vigor.

Em 28/09/2020 11:04, ASSISTÊNCIA DE PORTARIA escreveu:

Marcos Hamano,

Bom dia! Infelizmente mais 01 (um) termômetro apresentou defeito, o patrimônio nº 022.334, não está ligando, as pilhas são novas e carregáveis, nos outros 02 (dois) aferidores estão Ok.

Informo que foi elaborado no DvMAT o documento para a manutenção e posterior retorno.

O termômetro está na garantia de 1 (um) ano, consulto se poderia deixar o termômetro na ScATEC ou será retirado nesta Assistência ?

Atenciosamente,  
Luís Claudio

----- Mensagem encaminhada -----

**Assunto:** Re: Termômetros

**Data:** Wed, 16 Sep 2020 13:03:44 -0300

**De:** ASSISTÊNCIA DE PORTARIA <[astpor@tre-sp.jus.br](mailto:astpor@tre-sp.jus.br)>

Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) <[scatec@tre-sp.jus.br](mailto:scatec@tre-sp.jus.br)>, ScLog - Assistencia de Recebimento <[astrec@tre-sp.jus.br](mailto:astrec@tre-sp.jus.br)>, JULIANA ALCANTARA DOS SANTOS <[juliana.santos.rmse@tre-sp.jus.br](mailto:juliana.santos.rmse@tre-sp.jus.br)>, ScAPS

**Para:** <[scaps@tre-sp.jus.br](mailto:scaps@tre-sp.jus.br)>, Emerson Palaia <[emerson.palaia@tre-sp.jus.br](mailto:emerson.palaia@tre-sp.jus.br)>, FLÁVIA REGINA MARQUES SOARES <[flavia.soares@tre-sp.jus.br](mailto:flavia.soares@tre-sp.jus.br)>, <[danigp@bol.com.br](mailto:danigp@bol.com.br)> <[danigp@bol.com.br](mailto:danigp@bol.com.br)>, MARCOS ROBERTO MAGALHÃES NUNES <[marcos.nunes@tre-sp.jus.br](mailto:marcos.nunes@tre-sp.jus.br)>, ScLog - Assistencia de Recebimento <[astrec@tre-sp.jus.br](mailto:astrec@tre-sp.jus.br)>, scgpat >> Seção de Gestão de Patrimônio <[scgpat@tre-sp.jus.br](mailto:scgpat@tre-sp.jus.br)>

Marcos,

Boa tarde! Ciente, estou aguardando a autorização de saída para comunica-los.

Atenciosamente,  
Luís Claudio

Em 16/09/2020 11:05, Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) escreveu:

Flávia e Dani,

Por favor tratem deste caso com prioridade.

Flávia procura e entra em contato com a empresa da assistência técnica imediatamente... e solicita NF para a Nothmann.

Dani se prepara para retirar e já prepara os expedientes.

Nunes encaminha no momento seguinte.

Luís, assim que o DEVMAT os autorizar a movimentar o bem queira informar (não podemos retirar da Sede antes disso).

Por fim, esclareço que as providências de nossa parte podem ser aceleradas, na intenção de formalizar/entregar o bem para conserto na empresa o quanto antes e a partir disso iniciar a contagem de prazo para conserto ou troca do produto que, legalmente, pode levar até 30 dias. Se a unidade usuária contar com um plano de backup recomendo considerá-lo desde já.

[]'

Hamano



**Marcos Hamano**

Chefe de Seção  
Seção de Assistência Técnica  
Secretaria de Gestão de Serviços  
Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo  
(11) 3130-2415  
[scatec@tre-sp.jus.br](mailto:scatec@tre-sp.jus.br)

**Nossa missão: Garantir a legitimidade do processo eleitoral.**

Imprima apenas se necessário. Abrace a ideia de responsabilidade com o meio ambiente.

As informações existentes nessa mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito, sendo seu sigilo protegido por lei. Caso não seja destinatário, saiba que leitura, divulgação ou cópia são proibidas. Se você recebeu esta mensagem por engano, favor apagar as informações e notificar o remetente. O uso impróprio será tratado conforme as normas do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo e a legislação em vigor.

Em 16/09/2020 08:19, ASSISTÊNCIA DE PORTARIA escreveu:

Prezado Chefe,

Bom dia! Venho a informar que solicitei por DVMAT a devolução para conserto de 02 (dosi) termômetros que estão em garantia de (01) ano, e estão apresentando defeito, é necessário que a empresa seja contatada para análise do problema e caso seja necessário até a substituição dos termômetros, de maneira que não prejudique o andamento dos trabalhos de aferição das temperaturas das pessoas que estão acessando os prédios da Sede I e Anexo 3.

Os termômetros encontram-se na Assistência de Portaria e podem ser retirados com a supervisora Juliana, que nos lê em cópia.

Patrimônios nº 1.022.333 e nº 1.022.335 .

Atenciosamente,  
Luís Claudio de Souza  
Assistente de Portaria



**Emerson Palaia**

Coordenador de Serviços e Segurança  
Secretaria de Gestão de Serviços  
Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo  
(11) 3130-2056  
[emerson.palaia@tre-sp.jus.br](mailto:emerson.palaia@tre-sp.jus.br)

**TRE/SP**

**Nossa missão: Garantir a legitimidade do processo eleitoral.**

Imprima apenas se necessário. Abrace a ideia de responsabilidade com o meio ambiente.

As informações existentes nessa mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito, sendo seu sigilo protegido por lei. Caso não seja destinatário, saiba que leitura, divulgação ou cópia são proibidas. Se você recebeu esta mensagem por engano, favor apagar as informações e notificar o remetente. O uso impróprio será tratado conforme as normas do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo e a legislação em vigor.

**Assunto:** URGENTE - SEI 0020903-85.2020.6.26.8000 - Termômetros - para manifestação prévia da CGM - pretensão da CSS para aquisição de mais 3 termômetros, como sucedâneo para substituições pontuais

**De:** charles coto <charlescoto74@gmail.com>

**Data:** 15/10/2020 01:11

**Para:** css@tre-sp.jus.br, Emerson Palaia <emerson.palaia@tre-sp.jus.br>, ALESSANDRO DINTOF <alessandro.dintof@tre-sp.jus.br>, SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAL <sam@tre-sp.jus.br>, CLC <clc@tre-sp.jus.br>, Terezinha Frujuelle <terezinha.frujuelle@tre-sp.jus.br>, sgs@tre-sp.jus.br, José Luiz Simião <jose.simiao@tre-sp.jus.br>

Prezada Terezinha,

no SEI 0020903-85.2020.6.26.8000 foram realizadas despesas para aquisição de 8 termômetros (originalmente 7, mais o acréscimo de 1).

Os relatos abaixo da SGS denotam quebras sucessivas dos aparelhos.

Antes de realizar nova despesa para aquisição de novos aparelhos, como sucedâneo para substituição aparentemente momentânea, informar, se for da seara dessa CGM, se há registro de consertos equipamentos citados.

Como mencionado abaixo pela CSS, o TR não foi da lavra da SGS. Também não foi dessa CGM.

Acaso a falta momentânea dos equipamentos possa comprometer as metas do plano sanitário de prevenção à pandemia e, com isso, prejudicar ou colocar a saúde pública em risco, o lapso temporal necessário da obrigação da garantia contratual deverá ser informado à SGS/CSS, para avaliar a pertinência da invocação do regime de pronto atendimento (suprimento de fundos) ou nova DL, ressaltando-se que nova contratação direta demanda consulta ao mercado com, no mínimo, 3 fornecedores que detenham condições para tanto.

Att.,  
Charles  
SAM/CLC

----- Forwarded message -----

**De:** Emerson Palaia <[emerson.palaia@tre-sp.jus.br](mailto:emerson.palaia@tre-sp.jus.br)>

**Date:** qua., 14 de out. de 2020 às 17:19

**Subject:** Fwd: Re: Fwd: Re: Fwd: Re: Termômetros

**To:** CHARLES TEIXEIRA COTO <[charles.coto@tre-sp.jus.br](mailto:charles.coto@tre-sp.jus.br)>

**Cc:** CLC <[clc@tre-sp.jus.br](mailto:clc@tre-sp.jus.br)>

Charles, boa tarde.

Consulto quanto a possibilidade de aquisição de mais 3 termômetros, devido a quebra daqueles adquiridos recentemente, considerando que o TR não partiu daqui (CSS/ScAPS)

T

Atenciosamente,

Emerson Palaia

----- Mensagem encaminhada -----

**Assunto:** Re: Fwd: Re: Fwd: Re: Termômetros

**Data:** Wed, 14 Oct 2020 13:37:48 -0300

**De:** scaps <[scaps@tre-sp.jus.br](mailto:scaps@tre-sp.jus.br)>

**Para:** Emerson Palaia <[emerson.palaia@tre-sp.jus.br](mailto:emerson.palaia@tre-sp.jus.br)>

**CC:** AstPor <[astpor@tre-sp.jus.br](mailto:astpor@tre-sp.jus.br)>

Emerson,

Manifesto-me de acordo com a proposta.

Atenciosamente,

Reginaldo

Em 14/10/2020 10:33, Emerson Palaia escreveu:

Senhores, bom dia.

Considerando a qualidade dos termômetros adquiridos, consulto-os sobre a conveniência de propormos a aquisição de mais termômetros reservas, ou, no mínimo, analisarmos a possibilidade de locação por suprimento de fundos.

[https://www.reisoffice.com.br/outsourcing/termometro\\_digital](https://www.reisoffice.com.br/outsourcing/termometro_digital)

Atenciosamente,

Emerson Palaia

Em 14/10/2020 10:05, ASSISTÊNCIA DE PORTARIA escreveu:

Marcos ,

Bom dia! Grato pelo retorno.

Infelizmente mais 01 (um) termômetro apresentou defeito, estou providenciando o DvMAT patrimônio nº 1.022.332, estamos operando com apenas 01 (um) termômetro nesta Assistência.

Atenciosamente,  
Luís Claudio

Em 14/10/2020 09:27, Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) escreveu:

Bom dia a todos,

Estamos tratando disso com prioridade... os dois primeiros termômetros foram analisados pelo fabricante, que já determinou o envio de dois equipamentos novos no lugar... a entrega é esperada para breve, pois estamos insistindo com a empresa constantemente para que assim o façam.

Com relação ao terceiro, da mesma forma, estamos insistindo com a empresa para que adote as providências rapidamente também. Mas claramente irá demorar um pouco mais. O prestador é de fora do Estado de São Paulo e a retirada e o envio são providenciados por transportadora deles, o que significa mais uma empresa para cobrar celeridade.

Sempre é difícil atuar nesses casos de conserto em garantia, pois diferente dos consertos pagos/empenhados não há regramento interno para pressionar a empresa quanto ao cumprimento de prazo, exceto o código de defesa do consumidor... mas dois dos termômetros creio que muito em breve já estarão em mãos, ok?!

Dani, favor manter a pressão e cobrar sobretudo o envio dos dois substituídos, caso ainda não tenham providenciado (se for o caso ligue da ScATec).

Grato,

Marcos



**Marcos Hamano**

Chefe de Seção  
Seção de Assistência Técnica  
Secretaria de Gestão de Serviços  
Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo  
(11) 3130-2415

[✉ scatec@tre-sp.jus.br](mailto:scatec@tre-sp.jus.br)

**Nossa missão: Garantir a legitimidade do processo eleitoral.**

Imprima apenas se necessário. Abrace a ideia de responsabilidade com o meio ambiente.

As informações existentes nessa mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito, sendo seu sigilo protegido por lei. Caso não seja destinatário, saiba que leitura, divulgação ou cópia são proibidas. Se você recebeu esta mensagem por engano, favor apagar as informações e notificar o remetente. O uso impróprio será tratado conforme as normas do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo e a legislação em vigor.

Em 13/10/2020 16:12, astpor escreveu:

Boa tarde Hamano,

Questionamos se existe previsão para a vinda dos termômetros, isto porque a AstPor dispõe apenas de um termômetro funcionando sem apresentar problemas.

Por antecipação agradecemos.

Assistência de Portaria  
Daniel Guerra  
Ramal 2096

----- Mensagem encaminhada -----

**Assunto:** Re: Fwd: Re: Termômetros

**Data:** Mon, 28 Sep 2020 11:21:13 -0300

**De:** ASSISTÊNCIA DE PORTARIA <[astpor@tre-sp.jus.br](mailto:astpor@tre-sp.jus.br)>

Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) <[scatec@tre-sp.jus.br](mailto:scatec@tre-sp.jus.br)>, Seção de Logística - TRE-SP <[sclog@tre-sp.jus.br](mailto:sclog@tre-sp.jus.br)>, JULIANA ALCANTARA DOS SANTOS <[juliana.santos.rmse@tre-sp.jus.br](mailto:juliana.santos.rmse@tre-sp.jus.br)>, ScAPS <[scaps@tre-sp.jus.br](mailto:scaps@tre-sp.jus.br)>,

**Para:** 'DANIELA GOMES PEREIRA' <[daniela.pereira@tre-sp.jus.br](mailto:daniela.pereira@tre-sp.jus.br)>, MARCOS ROBERTO MAGALHÃES NUNES <[marcos.nunes@tre-sp.jus.br](mailto:marcos.nunes@tre-sp.jus.br)>, FLÁVIA REGINA MARQUES SOARES <[flavia.soares@tre-sp.jus.br](mailto:flavia.soares@tre-sp.jus.br)>

Marcos,

Bom dia! ciente e Grato.

Atenciosamente,  
Luís Claudio

Em 28/09/2020 11:16, Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) escreveu:

Boa tarde, Luís.

Assim que receber a autorização do Devmat nos informe, ok?! Pode deixar na portaria por enquanto e iremos retirar contigo lá.

Dani e Flávia, favor adotarem os mesmos procedimentos do caso anterior.

Grato,

Hamano

Em 28/09/2020 11:04, ASSISTÊNCIA DE PORTARIA escreveu:

Marcos Hamano,

Bom dia! Infelizmente mais 01 (um) termômetro apresentou defeito, o patrimônio nº 022.334, não está ligando, as pilhas são novas e carregáveis, nos outros 02 (dois) aferidores estão Ok.

Informo que foi elaborado no DvMAT o documento para a manutenção e posterior retorno.

O termômetro está na garantia de 1 (um) ano, consulto se poderia deixar o termômetro na ScATEC ou será retirado nesta Assistência ?

Atenciosamente,  
Luís Claudio

----- Mensagem encaminhada -----

**Assunto:** Re: Termômetros

**Data:** Wed, 16 Sep 2020 13:03:44 -0300

**De:** ASSISTÊNCIA DE PORTARIA <[astpor@tre-sp.jus.br](mailto:astpor@tre-sp.jus.br)>

Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) <[scatec@tre-sp.jus.br](mailto:scatec@tre-sp.jus.br)>, ScLog - Assistencia de Recebimento <[astrec@tre-sp.jus.br](mailto:astrec@tre-sp.jus.br)>, JULIANA ALCANTARA DOS SANTOS <[juliana.santos.rmse@tre-sp.jus.br](mailto:juliana.santos.rmse@tre-sp.jus.br)>, ScAPS <[scaps@tre-sp.jus.br](mailto:scaps@tre-sp.jus.br)>, Emerson Palaia <[emerson.palaia@tre-sp.jus.br](mailto:emerson.palaia@tre-sp.jus.br)>, FLÁVIA REGINA MARQUES

**Para:** SOARES <[flavia.soares@tre-sp.jus.br](mailto:flavia.soares@tre-sp.jus.br)>, [danigp@bol.com.br](mailto:danigp@bol.com.br) <[danigp@bol.com.br](mailto:danigp@bol.com.br)>, MARCOS ROBERTO MAGALHÃES NUNES <[marcos.nunes@tre-sp.jus.br](mailto:marcos.nunes@tre-sp.jus.br)>, ScLog - Assistencia de Recebimento <[astrec@tre-sp.jus.br](mailto:astrec@tre-sp.jus.br)>, scgpat >> Seção de Gestão de Patrimônio <[scgpat@tre-sp.jus.br](mailto:scgpat@tre-sp.jus.br)>

Marcos,

Boa tarde! Ciente, estou aguardando a autorização de saída para comunica-los.

Atenciosamente,  
Luís Claudio

Em 16/09/2020 11:05, Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) escreveu:

Flávia e Dani,

Por favor tratem deste caso com prioridade.

Flávia procura e entra em contato com a empresa da assistência técnica imediatamente... e solicita NF para a Nothmann.

Dani se prepara para retirar e já prepara os expedientes.

Nunes encaminha no momento seguinte.

Luís, assim que o DEVMAT os autorizar a movimentar o bem queira informar (não podemos retirar da Sede antes disso).

Por fim, esclareço que as providências de nossa parte podem ser aceleradas, na intenção de formalizar/entregar o bem para conserto na empresa o quanto antes e a partir disso iniciar a contagem de prazo para conserto ou troca do produto que, legalmente, pode levar até 30 dias. Se a unidade usuária contar com um plano de backup recomendo considerá-lo desde já.

[]'

Hamano

Em 16/09/2020 08:19, ASSISTÊNCIA DE PORTARIA escreveu:

Prezado Chefe,

Bom dia! Venho a informar que solicitei por DVMAT a devolução para conserto de 02 (dosi) termômetros que estão em garantia de (01) ano, e estão apresentando defeito, é necessário que a empresa seja contatada para análise do problema e caso seja necessário até a substituição dos termômetros, de maneira que não prejudique o andamento dos trabalhos de aferição das temperaturas das pessoas que estão acessando os prédios da Sede I e Anexo 3.

Os termômetros encontram-se na Assistência de Portaria e podem ser retirados com a supervisora Juliana, que nos lê em cópia.

Patrimônios nº 1.022.333 e nº 1.022.335 .

Atenciosamente,  
Luís Claudio de Souza  
Assistente de Portaria



**Emerson Palaia**

Coordenador de Serviços e Segurança  
Secretaria de Gestão de Serviços  
Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo  
☎ (11) 3130-2056  
✉ [emerson.palaia@tre-sp.jus.br](mailto:emerson.palaia@tre-sp.jus.br)

**Nossa missão: Garantir a legitimidade do processo eleitoral.**

Imprima apenas se necessário. Abrace a ideia de responsabilidade com o meio ambiente.

As informações existentes nessa mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito, sendo seu sigilo protegido por lei. Caso não seja destinatário, saiba que leitura, divulgação ou cópia são proibidas. Se você recebeu esta mensagem por engano, favor apagar as informações e notificar o remetente. O uso impróprio será tratado conforme as normas do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo e a legislação em vigor.

Anexos:

noname

0 bytes

**Assunto:** Fwd: Re: URGENTE - SEI 0020903-85.2020.6.26.8000 - Termômetros - para manifestação prévia da CGM - pretensão da CSS para aquisição de mais 3 termômetros, como sucedâneo para substituições pontuais

**De:** José Luiz Simião <jose.simiao@tre-sp.jus.br>

**Data:** 15/10/2020 18:22

**Para:** CHARLES TEIXEIRA COTO <charles.coto@tre-sp.jus.br>

Charles,

Se for para acionar o suprimento de fundos, entendo, que a CAS deverá provocar a necessidade de aquisição de novos termômetros, para darmos início a possibilidade de aquisição por suprimento de fundos.

Att.

José Luiz

----- Mensagem encaminhada -----

**Assunto:**Re: URGENTE - SEI 0020903-85.2020.6.26.8000 - Termômetros - para manifestação prévia da CGM - pretensão da CSS para aquisição de mais 3 termômetros, como sucedâneo para substituições pontuais

**Data:**Thu, 15 Oct 2020 18:17:00 -0300

**De:**Terezinha Frujuelle <terezinha.frujuelle@tre-sp.jus.br>

**Para:**charles coto <charlescoto74@gmail.com>, css@tre-sp.jus.br, Emerson Palaia <emerson.palaia@tre-sp.jus.br>, ALESSANDRO DINTOF <alessandro.dintof@tre-sp.jus.br>, SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAL <sam@tre-sp.jus.br>, CLC <clc@tre-sp.jus.br>, sgs@tre-sp.jus.br, José Luiz Simião <jose.simiao@tre-sp.jus.br>, Sç de Gestão de Patrimônio <scgpat@tre-sp.jus.br>, Éder - ScGPat <eder.silva@tre-sp.jus.br>

Tadeu/Eder, boa noite!

Favor informar eventual pedido de conserto de termômetro registrado no DevMat

Att

Terezinha

Em 15/10/2020 01:11, charles coto escreveu:

Prezada Terezinha,

no SEI 0020903-85.2020.6.26.8000 foram realizadas despesas para aquisição de 8 termômetros (originalmente 7, mais o acréscimo de 1).

Os relatos abaixo da SGS denotam quebras sucessivas dos aparelhos.

Antes de realizar nova despesa para aquisição de novos aparelhos, como sucedâneo para substituição aparentemente momentânea, informar, se for da seara dessa CGM, se há registro de consertos equipamentos citados.

Como mencionado abaixo pela CSS, o TR não foi da lavra da SGS. Também não foi dessa CGM.

Acaso a falta momentânea dos equipamentos possa comprometer as metas do plano sanitário de prevenção à pandemia e, com isso, prejudicar ou colocar a saúde pública em risco, o lapso temporal necessário da obrigação da garantia contratual deverá ser informado à SGS/CSS, para avaliar a pertinência da invocação do regime de pronto atendimento (suprimento de fundos) ou nova DL, ressaltando-se que nova contratação direta demanda consulta ao mercado com, no mínimo, 3 fornecedores que detenham condições para tanto.

Att.,

Charles

SAM/CLC

----- Forwarded message -----

De: **Emerson Palaia** <[emerson.palaia@tre-sp.jus.br](mailto:emerson.palaia@tre-sp.jus.br)>  
Date: qua., 14 de out. de 2020 às 17:19  
Subject: Fwd: Re: Fwd: Re: Fwd: Re: Termômetros  
To: CHARLES TEIXEIRA COTO <[charles.coto@tre-sp.jus.br](mailto:charles.coto@tre-sp.jus.br)>  
Cc: CLC <[clc@tre-sp.jus.br](mailto:clc@tre-sp.jus.br)>

Charles, boa tarde.

Consulto quanto a possibilidade de aquisição de mais 3 termômetros, devido a quebra daqueles adquiridos recentemente, considerando que o TR não partiu daqui (CSS/ScAPS)

T

Atenciosamente,

Emerson Palaia

----- Mensagem encaminhada -----

**Assunto:**Re: Fwd: Re: Fwd: Re: Termômetros  
**Data:**Wed, 14 Oct 2020 13:37:48 -0300  
**De:**scaps <[scaps@tre-sp.jus.br](mailto:scaps@tre-sp.jus.br)>  
**Para:**Emerson Palaia <[emerson.palaia@tre-sp.jus.br](mailto:emerson.palaia@tre-sp.jus.br)>  
**CC:**AstPor <[astpor@tre-sp.jus.br](mailto:astpor@tre-sp.jus.br)>

Emerson,

Manifesto-me de acordo com a proposta.

Atenciosamente,

Reginaldo

Em 14/10/2020 10:33, Emerson Palaia escreveu:

Senhores, bom dia.

Considerando a qualidade dos termômetros adquiridos, consulto-os sobre a conveniência de propormos a aquisição de mais termômetros reservas, ou, no mínimo, analisarmos a possibilidade de locação por suprimento de fundos.

[https://www.reisoffice.com.br/outsourcing/termometro\\_digital](https://www.reisoffice.com.br/outsourcing/termometro_digital)

Atenciosamente,

Emerson Palaia

Em 14/10/2020 10:05, ASSISTÊNCIA DE PORTARIA escreveu:

Marcos ,

Bom dia! Grato pelo retorno.

Infelizmente mais 01 (um) termômetro apresentou defeito, estou providenciando o DvMAT patrimônio nº 1.022.332, estamos operando com apenas 01 (um) termômetro nesta Assistência.

Atenciosamente,  
Luís Claudio

Em 14/10/2020 09:27, Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) escreveu:

Bom dia a todos,

Estamos tratando disso com prioridade... os dois primeiros termômetros foram analisados pelo fabricante, que já determinou o envio de dois equipamentos novos no lugar... a entrega é esperada para breve, pois estamos insistindo com a empresa constantemente para que assim o façam.

Com relação ao terceiro, da mesma forma, estamos insistindo com a empresa para que adote as providências rapidamente também. Mas claramente irá demorar um pouco mais. O prestador é de fora do Estado de São Paulo e a retirada e o envio são providenciados por transportadora deles, o que significa mais uma empresa para cobrar celeridade.

Sempre é difícil atuar nesses casos de conserto em garantia, pois diferente dos consertos pagos/empenhados não há regramento interno para pressionar a empresa quanto ao cumprimento de prazo, exceto o código de defesa do consumidor... mas dois dos termômetros creio que muito em breve já estarão em mãos, ok?!

Dani, favor manter a pressão e cobrar sobretudo o envio dos dois substituídos, caso ainda não tenham providenciado (se for o caso ligue da ScATec).

Grato,

Marcos



**Nossa missão: Garantir a legitimidade do processo eleitoral.**

Imprima apenas se necessário. Abrace a ideia de responsabilidade com o meio ambiente.

As informações existentes nessa mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito, sendo seu sigilo protegido por lei. Caso não seja destinatário, saiba que leitura, divulgação ou cópia são proibidas. Se você recebeu esta mensagem por engano, favor apagar as informações e notificar o remetente. O uso impróprio será tratado conforme as normas do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo e a legislação em vigor.

Em 13/10/2020 16:12, astpor escreveu:

Boa tarde Hamano,

Questionamos se existe previsão para a vinda dos termômetros, isto porque a AstPor dispõe apenas de um termômetro funcionando sem apresentar problemas.

Por antecipação agradecemos.

Assistência de Portaria  
Daniel Guerra  
Ramal 2096

----- Mensagem encaminhada -----

**Assunto:** Re: Fwd: Re: Termômetros

**Data:** Mon, 28 Sep 2020 11:21:13 -0300

**De:** ASSISTÊNCIA DE PORTARIA <[astpor@tre-sp.jus.br](mailto:astpor@tre-sp.jus.br)>

Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) <[scatec@tre-sp.jus.br](mailto:scatec@tre-sp.jus.br)>, Seção de Logística - TRE-SP <[sclog@tre-sp.jus.br](mailto:sclog@tre-sp.jus.br)>, JULIANA ALCANTARA DOS SANTOS <[juliana.santos.rmse@tre-sp.jus.br](mailto:juliana.santos.rmse@tre-sp.jus.br)>, ScAPS <[scaps@tre-sp.jus.br](mailto:scaps@tre-sp.jus.br)>

**Para:** <[sp.jus.br](mailto:sp.jus.br)>, 'DANIELA GOMES PEREIRA' <[daniela.pereira@tre-sp.jus.br](mailto:daniela.pereira@tre-sp.jus.br)>, MARCOS ROBERTO MAGALHÃES NUNES <[marcos.nunes@tre-sp.jus.br](mailto:marcos.nunes@tre-sp.jus.br)>, FLÁVIA REGINA MARQUES SOARES <[flavia.soares@tre-sp.jus.br](mailto:flavia.soares@tre-sp.jus.br)>

Marcos,

Bom dia! ciente e Grato.

Atenciosamente,  
Luís Claudio

Em 28/09/2020 11:16, Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) escreveu:

Boa tarde, Luís.

Assim que receber a autorização do Devmat nos informe, ok?! Pode deixar na portaria por enquanto e iremos retirar contigo lá.

Dani e Flávia, favor adotarem os mesmos procedimentos do caso anterior.

Grato,

Hamano

Em 28/09/2020 11:04, ASSISTÊNCIA DE PORTARIA escreveu:

Marcos Hamano,

Bom dia! Infelizmente mais 01 (um) termômetro apresentou defeito, o patrimônio nº 022.334, não está ligando, as pilhas são novas e carregáveis, nos outros 02 (dois) aferidores estão Ok.

Informo que foi elaborado no DvMAT o documento para a manutenção e posterior retorno.

O termômetro está na garantia de 1 (um) ano, consulto se poderia deixar o termômetro na ScATEC ou será retirado nesta Assistência ?

Atenciosamente,  
Luís Claudio

----- Mensagem encaminhada -----

**Assunto:** Re: Termômetros

**Data:** Wed, 16 Sep 2020 13:03:44 -0300

**De:** ASSISTÊNCIA DE PORTARIA <[astpor@tre-sp.jus.br](mailto:astpor@tre-sp.jus.br)>

Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) <[scatec@tre-sp.jus.br](mailto:scatec@tre-sp.jus.br)>, ScLog - Assistencia de Recebimento <[astrec@tre-sp.jus.br](mailto:astrec@tre-sp.jus.br)>, JULIANA ALCANTARA DOS SANTOS <[juliana.santos.rmse@tre-sp.jus.br](mailto:juliana.santos.rmse@tre-sp.jus.br)>, ScAPS <[scaps@tre-sp.jus.br](mailto:scaps@tre-sp.jus.br)>, Emerson Palaia <[emerson.palaia@tre-sp.jus.br](mailto:emerson.palaia@tre-sp.jus.br)>, FLÁVIA REGINA

**Para:** MARQUES SOARES <[flavia.soares@tre-sp.jus.br](mailto:flavia.soares@tre-sp.jus.br)>, danigp@bol.com.br <[danigp@bol.com.br](mailto:danigp@bol.com.br)>, MARCOS ROBERTO MAGALHÃES NUNES <[marcos.nunes@tre-sp.jus.br](mailto:marcos.nunes@tre-sp.jus.br)>, ScLog - Assistencia de Recebimento <[astrec@tre-sp.jus.br](mailto:astrec@tre-sp.jus.br)>, scgpat >> Seção de Gestão de Patrimônio <[scgpat@tre-sp.jus.br](mailto:scgpat@tre-sp.jus.br)>

Marcos,

Boa tarde! Ciente, estou aguardando a autorização de saída para comunica-los.

Atenciosamente,  
Luís Claudio

Em 16/09/2020 11:05, Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) escreveu:

Flávia e Dani,

Por favor tratem deste caso com prioridade.

Flávia procura e entra em contato com a empresa da assistência técnica imediatamente... e solicita NF para a Nothmann.

Dani se prepara para retirar e já prepara os expedientes.

Nunes encaminha no momento seguinte.

Luís, assim que o DEVMAT os autorizar a movimentar o bem queira informar (não podemos retirar da Sede antes disso).

Por fim, esclareço que as providências de nossa parte podem ser aceleradas, na intenção de formalizar/entregar o bem para conserto na empresa o quanto antes e a partir disso iniciar a contagem de prazo para conserto ou troca do produto que, legalmente, pode levar até 30 dias. Se a unidade usuária contar com um plano de backup recomendo considerá-lo desde já.

[]'

Hamano

Em 16/09/2020 08:19, ASSISTÊNCIA DE PORTARIA escreveu:

Prezado Chefe,

Bom dia! Venho a informar que solicitei por DVMAT a devolução para conserto de 02 (dosi) termômetros que estão em garantia de (01) ano, e estão apresentando defeito, é necessário que a empresa seja contatada para análise do problema e caso seja necessário até a substituição dos termômetros, de maneira que não prejudique o andamento dos trabalhos de aferição das temperaturas das pessoas que estão acessando os prédios da Sede I e Anexo 3.

Os termômetros encontram-se na Assistência de Portaria e podem ser retirados com a supervisora Juliana, que nos lê em cópia.

Patrimônios nº 1.022.333 e nº 1.022.335 .

Atenciosamente,  
Luís Claudio de Souza  
Assistente de Portaria



**Emerson Palaia**

Coordenador de Serviços e Segurança  
Secretaria de Gestão de Serviços  
Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo  
☎ (11) 3130-2056  
✉ [emerson.palaia@tre-sp.jus.br](mailto:emerson.palaia@tre-sp.jus.br)

**TRE/SP**

**Nossa missão: Garantir a legitimidade do processo eleitoral.**

Imprima apenas se necessário. Abrace a ideia de responsabilidade com o meio ambiente.

As informações existentes nessa mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito, sendo seu sigilo protegido por lei. Caso não seja destinatário, saiba que leitura, divulgação ou cópia são proibidas. Se você recebeu esta mensagem por engano, favor apagar as informações e notificar o remetente. O uso impróprio será tratado conforme as normas do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo e a legislação em vigor.

**Assunto:** Re: URGENTE - SEI 0020903-85.2020.6.26.8000 - Termômetros - para manifestação prévia da CGM - pretensão da CSS para aquisição de mais 3 termômetros, como sucedâneo para substituições pontuais

**De:** Seção de Gestão de Patrimônio <scgpat@tre-sp.jus.br>

**Data:** 15/10/2020 18:25

**Para:** Terezinha Frujuelle <terezinha.frujuelle@tre-sp.jus.br>, charles coto <charlescoto74@gmail.com>, css@tre-sp.jus.br, Emerson Palaia <emerson.palaia@tre-sp.jus.br>, ALESSANDRO DINTOF <alessandro.dintof@tre-sp.jus.br>, SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAL <sam@tre-sp.jus.br>, CLC <clc@tre-sp.jus.br>, sgs@tre-sp.jus.br, José Luiz Simião <jose.simiao@tre-sp.jus.br>, Éder - ScGPat <eder.silva@tre-sp.jus.br>

Terezinha, boa noite.

Temos 4 unidades registradas em conserto.

Veja arquivos anexos.

Att., Tadeu

ScGPat

Em 15/10/2020 18:17, Terezinha Frujuelle escreveu:

Tadeu/Eder, boa noite!

Favor informar eventual pedido de conserto de termômetro registrado no DevMat

Att

Terezinha

Em 15/10/2020 01:11, charles coto escreveu:

Prezada Terezinha,

no SEI 0020903-85.2020.6.26.8000 foram realizadas despesas para aquisição de 8 termômetros (originalmente 7, mais o acréscimo de 1).

Os relatos abaixo da SGS denotam quebras sucessivas dos aparelhos.

Antes de realizar nova despesa para aquisição de novos aparelhos, como sucedâneo para substituição aparentemente momentânea, informar, se for da seara dessa CGM, se há registro de consertos equipamentos citados.

Como mencionado abaixo pela CSS, o TR não foi da lavra da SGS. Também não foi dessa CGM.

Acaso a falta momentânea dos equipamentos possa comprometer as metas do plano sanitário de prevenção à pandemia e, com isso, prejudicar ou colocar a saúde pública em risco, o lapso temporal necessário da obrigação da garantia contratual deverá ser informado à SGS/CSS, para avaliar a pertinência da invocação do regime de pronto atendimento (suprimento de fundos) ou nova DL, ressaltando-se que nova contratação direta demanda consulta ao mercado com, no mínimo, 3 fornecedores que detenham condições para tanto.

Att.,

Charles

SAM/CLC

----- Forwarded message -----

**De:** Emerson Palaia <[emerson.palaia@tre-sp.jus.br](mailto:emerson.palaia@tre-sp.jus.br)>

**Date:** qua., 14 de out. de 2020 às 17:19

**Subject:** Fwd: Re: Fwd: Re: Fwd: Re: Termômetros

**To:** CHARLES TEIXEIRA COTO <[charles.coto@tre-sp.jus.br](mailto:charles.coto@tre-sp.jus.br)>

**Cc:** CLC <[clc@tre-sp.jus.br](mailto:clc@tre-sp.jus.br)>

Charles, boa tarde.

Consulto quanto a possibilidade de aquisição de mais 3 termômetros, devido a quebra daqueles adquiridos recentemente, considerando que o TR não partiu daqui (CSS/ScAPS)

T

Atenciosamente,

Emerson Palaia

----- Mensagem encaminhada -----

**Assunto:**Re: Fwd: Re: Fwd: Re: Termômetros

**Data:**Wed, 14 Oct 2020 13:37:48 -0300

**De:**scaps <[scaps@tre-sp.jus.br](mailto:scaps@tre-sp.jus.br)>

**Para:**Emerson Palaia <[emerson.palaia@tre-sp.jus.br](mailto:emerson.palaia@tre-sp.jus.br)>

**CC:**AstPor <[astpor@tre-sp.jus.br](mailto:astpor@tre-sp.jus.br)>

Emerson,

Manifesto-me de acordo com a proposta.

Atenciosamente,

Reginaldo

Em 14/10/2020 10:33, Emerson Palaia escreveu:

Senhores, bom dia.

Considerando a qualidade dos termômetros adquiridos, consulto-os sobre a conveniência de propormos a aquisição de mais termômetros reservas, ou, no mínimo, analisarmos a possibilidade de locação por suprimento de fundos.

[https://www.reisoffice.com.br/outsourcing/termometro\\_digital](https://www.reisoffice.com.br/outsourcing/termometro_digital)

Atenciosamente,

Emerson Palaia

Em 14/10/2020 10:05, ASSISTÊNCIA DE PORTARIA escreveu:

Marcos ,

Bom dia! Grato pelo retorno.

Infelizmente mais 01 (um) termômetro apresentou defeito, estou providenciando o DvMAT patrimônio nº 1.022.332, estamos operando com apenas 01 (um) termômetro nesta Assistência.

Atenciosamente,

Luís Claudio

Em 14/10/2020 09:27, Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) escreveu:

Bom dia a todos,

Estamos tratando disso com prioridade... os dois primeiros termômetros foram analisados pelo fabricante, que já determinou o envio de dois equipamentos novos no lugar... a entrega é esperada para breve, pois estamos insistindo com a empresa constantemente para que assim o façam.

Com relação ao terceiro, da mesma forma, estamos insistindo com a empresa para que adote as providências rapidamente também. Mas claramente irá demorar um pouco mais. O prestador é de fora do Estado de São Paulo e a retirada e o envio são providenciados por transportadora deles, o que significa mais uma empresa para cobrar celeridade.

Sempre é difícil atuar nesses casos de conserto em garantia, pois diferente dos consertos pagos/empenhados não há regramento interno para pressionar a empresa quanto ao cumprimento de prazo, exceto o código de defesa do consumidor... mas dois dos termômetros creio que muito em breve já estarão em mãos, ok?!

Dani, favor manter a pressão e cobrar sobretudo o envio dos dois substituídos, caso ainda não tenham providenciado (se for o caso ligue da ScATec).

Grato,

Marcos



**TRE/SP**

**Marcos Hamano**

Chefe de Seção  
Seção de Assistência Técnica  
Secretaria de Gestão de Serviços  
Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo  
(11) 3130-2415

[✉ scatec@tre-sp.jus.br](mailto:scatec@tre-sp.jus.br)

**Nossa missão: Garantir a legitimidade do processo eleitoral.**

Imprima apenas se necessário. Abrace a ideia de responsabilidade com o meio ambiente.

As informações existentes nessa mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito, sendo seu sigilo protegido por lei. Caso não seja destinatário, saiba que leitura, divulgação ou cópia são proibidas. Se você recebeu esta mensagem por engano, favor apagar as informações e notificar o remetente. O uso impróprio será tratado conforme as normas do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo e a legislação em vigor.

Em 13/10/2020 16:12, astpor escreveu:

Boa tarde Hamano,

Questionamos se existe previsão para a vinda dos termômetros, isto porque a AstPor dispõe apenas de um termômetro funcionando sem apresentar problemas.

Por antecipação agradecemos.

Assistência de Portaria  
Daniel Guerra  
Ramal 2096

----- Mensagem encaminhada -----

**Assunto:** Re: Fwd: Re: Termômetros

**Data:** Mon, 28 Sep 2020 11:21:13 -0300

**De:** ASSISTÊNCIA DE PORTARIA <[astpor@tre-sp.jus.br](mailto:astpor@tre-sp.jus.br)>

Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) <[scatec@tre-sp.jus.br](mailto:scatec@tre-sp.jus.br)>, Seção de Logística - TRE-SP <[sclog@tre-sp.jus.br](mailto:sclog@tre-sp.jus.br)>

**Para:** JULIANA ALCANTARA DOS SANTOS <[juliana.santos.rmse@tre-sp.jus.br](mailto:juliana.santos.rmse@tre-sp.jus.br)>, ScAPS <[scaps@tre-sp.jus.br](mailto:scaps@tre-sp.jus.br)>, 'DANIELA GOMES PEREIRA' <[daniela.pereira@tre-sp.jus.br](mailto:daniela.pereira@tre-sp.jus.br)>, MARCOS ROBERTO MAGALHÃES NUNES <[marcos.nunes@tre-sp.jus.br](mailto:marcos.nunes@tre-sp.jus.br)>, FLÁVIA REGINA MARQUES SOARES <[flavia.soares@tre-sp.jus.br](mailto:flavia.soares@tre-sp.jus.br)>

Marcos,

Bom dia! ciente e Grato.

Atenciosamente,  
Luís Claudio

Em 28/09/2020 11:16, Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) escreveu:

Boa tarde, Luís.

Assim que receber a autorização do Devmat nos informe, ok?! Pode deixar na portaria por enquanto e iremos retirar contigo lá.

Dani e Flávia, favor adotarem os mesmos procedimentos do caso anterior.

Grato,

Hamano

Em 28/09/2020 11:04, ASSISTÊNCIA DE PORTARIA escreveu:

Marcos Hamano,

Bom dia! Infelizmente mais 01 (um) termômetro apresentou defeito, o patrimônio nº 022.334, não está ligando, as pilhas são novas e carregáveis, nos outros 02 (dois) aferidores estão Ok.

Informo que foi elaborado no DvMAT o documento para a manutenção e posterior retorno.

O termômetro está na garantia de 1 (um) ano, consulto se poderia deixar o termômetro na ScATEC ou será retirado

nesta Assistência ?

Atenciosamente,  
Luís Claudio

----- Mensagem encaminhada -----

**Assunto:** Re: Termômetros

**Data:** Wed, 16 Sep 2020 13:03:44 -0300

**De:** ASSISTÊNCIA DE PORTARIA <[astpor@tre-sp.jus.br](mailto:astpor@tre-sp.jus.br)>

Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) <[scatec@tre-sp.jus.br](mailto:scatec@tre-sp.jus.br)>, ScLog - Assistencia de Recebimento <[astrec@tre-sp.jus.br](mailto:astrec@tre-sp.jus.br)>, JULIANA ALCANTARA DOS SANTOS <[juliana.santos.rmse@tre-sp.jus.br](mailto:juliana.santos.rmse@tre-sp.jus.br)>, ScAPS <[scaps@tre-sp.jus.br](mailto:scaps@tre-sp.jus.br)>, Emerson Palaia <[emerson.palaia@tre-sp.jus.br](mailto:emerson.palaia@tre-sp.jus.br)>, FLÁVIA REGINA MARQUES SOARES <[flavia.soares@tre-sp.jus.br](mailto:flavia.soares@tre-sp.jus.br)>, [danigp@bol.com.br](mailto:danigp@bol.com.br) <[danigp@bol.com.br](mailto:danigp@bol.com.br)>, MARCOS ROBERTO MAGALHÃES NUNES <[marcos.nunes@tre-sp.jus.br](mailto:marcos.nunes@tre-sp.jus.br)>, ScLog - Assistencia de Recebimento <[astrec@tre-sp.jus.br](mailto:astrec@tre-sp.jus.br)>, scgpat >> Seção de Gestão de Patrimônio <[scgpat@tre-sp.jus.br](mailto:scgpat@tre-sp.jus.br)>

Marcos,

Boa tarde! Ciente, estou aguardando a autorização de saída para comunica-los.

Atenciosamente,  
Luís Claudio

Em 16/09/2020 11:05, Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) escreveu:

Flávia e Dani,

Por favor tratem deste caso com prioridade.

Flávia procura e entra em contato com a empresa da assistência técnica imediatamente... e solicita NF para a Nothmann.

Dani se prepara para retirar e já prepara os expedientes.

Nunes encaminha no momento seguinte.

Luís, assim que o DEVMAT os autorizar a movimentar o bem queira informar (não podemos retirar da Sede antes disso).

Por fim, esclareço que as providências de nossa parte podem ser aceleradas, na intenção de formalizar/entregar o bem para conserto na empresa o quanto antes e a partir disso iniciar a contagem de prazo para conserto ou troca do produto que, legalmente, pode levar até 30 dias. Se a unidade usuária contar com um plano de backup recomendo considerá-lo desde já.

[]'

Hamano

Em 16/09/2020 08:19, ASSISTÊNCIA DE PORTARIA escreveu:

Prezado Chefe,

Bom dia! Venho a informar que solicitei por DVMAT a devolução para conserto de 02 (dosi) termômetros que estão em garantia de (01) ano, e estão apresentando defeito, é necessário que a empresa seja contatada para análise do problema e caso seja necessário até a substituição dos termômetros, de maneira que não prejudique o andamento dos trabalhos de aferição das temperaturas das pessoas que estão acessando os prédios da Sede I e Anexo 3.

Os termômetros encontram-se na Assistência de Portaria e podem ser retirados com a supervisora Juliana, que nos lê em cópia.

Patrimônios nº 1.022.333 e nº 1.022.335 .

Atenciosamente,  
Luís Claudio de Souza  
Assistente de Portaria



**Emerson Palaia**

Coordenador de Serviços e Segurança  
Secretaria de Gestão de Serviços  
Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo

☎ (11) 3130-2056

✉ [emerson.palaia@tre-sp.jus.br](mailto:emerson.palaia@tre-sp.jus.br)

**TRE/SP**

**Nossa missão: Garantir a legitimidade do processo eleitoral.**

Imprima apenas se necessário. Abrace a ideia de responsabilidade com o meio ambiente.

As informações existentes nessa mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito, sendo seu sigilo protegido por lei. Caso não seja destinatário, saiba que leitura, divulgação ou cópia são proibidas. Se você recebeu esta mensagem por engano, favor apagar as informações e notificar o remetente. O uso impróprio será tratado conforme as normas do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo e a legislação em vigor.

— Re Fwd Re Fwd Re Fwd Re Termômetros.eml —

**Assunto:** Re: Fwd: Re: Fwd: Re: Fwd: Re: Termômetros

**De:** Seção de Gestão de Patrimônio <[scgpat@tre-sp.jus.br](mailto:scgpat@tre-sp.jus.br)>

**Data:** 14/10/2020 18:08

**Para:** "Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica)" <[scatec@tre-sp.jus.br](mailto:scatec@tre-sp.jus.br)>

Marcos, boa tarde

Veja os documentos anexos e retorne se precisar de mais alguma informação.

Abs., Tadeu

ScGPat

Em 14/10/2020 13:52, Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) escreveu:

Boa tarde, Tadeu!

Saberia dizer quais unidades do Tribunal receberam termômetros e o quantitativo?

Parece-me que o índice de falhas está bem próximo do inaceitável e como o conserto em garantia não tem sido tão ágil quanto o desejado vislumbro a possibilidade de alertar o preposto da empresa quanto a isso... 4 unidades já apresentaram defeito (nenhuma retornou do conserto embora já saibamos que para dois deles a empresa avaliou que seriam substituídos por novos). Sabe se foi contratação nossa ou se foi carona em Ata de SRP?

Abs

Marcos



**Marcos Hamano**

Chefe de Seção  
Seção de Assistência Técnica  
Secretaria de Gestão de Serviços  
Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo  
(11) 3130-2415

[scatec@tre-sp.jus.br](mailto:scatec@tre-sp.jus.br)

**TRE/SP**

**Nossa missão: Garantir a legitimidade do processo eleitoral.**

Imprima apenas se necessário. Abrace a ideia de responsabilidade com o meio ambiente.

As informações existentes nessa mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito, sendo seu sigilo protegido por lei. Caso não seja destinatário, saiba que leitura, divulgação ou cópia são proibidas. Se você recebeu esta mensagem por engano, favor apagar as informações e notificar o remetente. O uso impróprio será tratado conforme as normas do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo e a legislação em vigor.

----- Mensagem encaminhada -----

**Assunto:**Re: Fwd: Re: Fwd: Re: Termômetros

**Data:**Wed, 14 Oct 2020 10:05:50 -0300

**De:**ASSISTÊNCIA DE PORTARIA <[astpor@tre-sp.jus.br](mailto:astpor@tre-sp.jus.br)>

**Para:**Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) <[scatec@tre-sp.jus.br](mailto:scatec@tre-sp.jus.br)>, scaps <[scaps@tre-sp.jus.br](mailto:scaps@tre-sp.jus.br)>, Emerson Palaia <[emerson.palaia@tre-sp.jus.br](mailto:emerson.palaia@tre-sp.jus.br)>, danigp@bol.com.br <[danigp@bol.com.br](mailto:danigp@bol.com.br)>, FLÁVIA REGINA MARQUES SOARES <[flavia.soares@tre-sp.jus.br](mailto:flavia.soares@tre-sp.jus.br)>

Marcos ,

Bom dia! Grato pelo retorno.

Infelizmente mais 01 (um) termômetro apresentou defeito, estou providenciando o DvMAT patrimônio nº 1.022.332, estamos operando com apenas 01 (um) termômetro nesta Assistência.

Atenciosamente,

Luís Claudio

Em 14/10/2020 09:27, Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) escreveu:

Bom dia a todos,

Estamos tratando disso com prioridade... os dois primeiros termômetros foram analisados pelo fabricante, que já determinou o envio de dois equipamentos novos no lugar... a entrega é esperada para breve, pois estamos insistindo com a empresa constantemente para que assim o façam.

Com relação ao terceiro, da mesma forma, estamos insistindo com a empresa para que adote as providências rapidamente também. Mas claramente irá demorar um pouco mais. O prestador é de fora do Estado de São Paulo e a retirada e o envio são providenciados por transportadora deles, o que significa mais uma empresa para cobrar celeridade.

Sempre é difícil atuar nesses casos de conserto em garantia, pois diferente dos consertos pagos/empenhados não há regramento interno para pressionar a empresa quanto ao cumprimento de prazo, exceto o código de defesa do consumidor... mas dois dos termômetros creio que muito em breve já estarão em mãos, ok?!

Dani, favor manter a pressão e cobrar sobretudo o envio dos dois substituídos, caso ainda não tenham providenciado (se for o caso ligue da ScATec).

Grato,

Marcos



**Marcos Hamano**

Chefe de Seção  
Seção de Assistência Técnica  
Secretaria de Gestão de Serviços  
Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo  
(11) 3130-2415

[scatec@tre-sp.jus.br](mailto:scatec@tre-sp.jus.br)

**TRE/SP**

**Nossa missão: Garantir a legitimidade do processo eleitoral.**

Imprima apenas se necessário. Abrace a ideia de responsabilidade com o meio ambiente.

As informações existentes nessa mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito, sendo seu sigilo protegido por lei. Caso não seja destinatário, saiba que leitura, divulgação ou cópia são proibidas. Se você recebeu esta mensagem por engano, favor apagar as informações e notificar o remetente. O uso impróprio será tratado conforme as normas do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo e a legislação em vigor.

Em 13/10/2020 16:12, astpor escreveu:

Boa tarde Hamano,

Questionamos se existe previsão para a vinda dos termômetros, isto porque a AstPor dispõe apenas de um termômetro funcionando sem apresentar problemas.

Por antecipação agradecemos.

Assistência de Portaria  
Daniel Guerra  
Ramal 2096

----- Mensagem encaminhada -----

**Assunto:** Re: Fwd: Re: Termômetros

**Data:** Mon, 28 Sep 2020 11:21:13 -0300

**De:** ASSISTÊNCIA DE PORTARIA <[astpor@tre-sp.jus.br](mailto:astpor@tre-sp.jus.br)>

Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) <[scatec@tre-sp.jus.br](mailto:scatec@tre-sp.jus.br)>, Seção de Logística - TRE-SP <[sclog@tre-sp.jus.br](mailto:sclog@tre-sp.jus.br)>, JULIANA ALCANTARA DOS SANTOS <[juliana.santos.rmse@tre-sp.jus.br](mailto:juliana.santos.rmse@tre-sp.jus.br)>, ScAPS <[scaps@tre-sp.jus.br](mailto:scaps@tre-sp.jus.br)>

**Para:** 'DANIELA GOMES PEREIRA' <[daniela.pereira@tre-sp.jus.br](mailto:daniela.pereira@tre-sp.jus.br)>, MARCOS ROBERTO MAGALHÃES NUNES <[marcos.nunes@tre-sp.jus.br](mailto:marcos.nunes@tre-sp.jus.br)>, FLÁVIA REGINA MARQUES SOARES <[flavia.soares@tre-sp.jus.br](mailto:flavia.soares@tre-sp.jus.br)>

Marcos,

Bom dia! ciente e Grato.

Atenciosamente,  
Luís Claudio

Em 28/09/2020 11:16, Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) escreveu:

Boa tarde, Luís.

Assim que receber a autorização do Devmat nos informe, ok?! Pode deixar na portaria por enquanto e iremos retirar contigo lá.

Dani e Flávia, favor adotarem os mesmos procedimentos do caso anterior.

Grato,

Hamano



**Marcos Hamano**

Chefe de Seção  
Seção de Assistência Técnica  
Secretaria de Gestão de Serviços  
Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo  
(11) 3130-2415

<[scatec@tre-sp.jus.br](mailto:scatec@tre-sp.jus.br)>

**Nossa missão: Garantir a legitimidade do processo eleitoral.**

Imprima apenas se necessário. Abrace a ideia de responsabilidade com o meio ambiente.

As informações existentes nessa mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito, sendo seu sigilo protegido por lei. Caso não seja destinatário, saiba que leitura, divulgação ou cópia são proibidas. Se você recebeu esta mensagem por engano, favor apagar as informações e notificar o remetente. O uso impróprio será tratado conforme as normas do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo e a legislação em vigor.

Em 28/09/2020 11:04, ASSISTÊNCIA DE PORTARIA escreveu:

Marcos Hamano,

Bom dia! Infelizmente mais 01 (um) termômetro apresentou defeito, o patrimônio nº 022.334, não está ligando, as pilhas são novas e carregáveis, nos outros 02 (dois) aferidores estão Ok.

Informo que foi elaborado no DvMAT o documento para a manutenção e posterior retorno.

O termômetro está na garantia de 1 (um) ano, consulto se poderia deixar o termômetro na ScATEC ou será retirado nesta Assistência ?

Atenciosamente,  
Luís Claudio

----- Mensagem encaminhada -----

**Assunto:** Re: Termômetros

**Data:** Wed, 16 Sep 2020 13:03:44 -0300

**De:** ASSISTÊNCIA DE PORTARIA <astpor@tre-sp.jus.br>

Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) <scatec@tre-sp.jus.br>, ScLog - Assistencia de Recebimento <astrec@tre-sp.jus.br>, JULIANA ALCANTARA DOS SANTOS <juliana.santos.rmse@tre-sp.jus.br>, ScAPS <scaps@tre-sp.jus.br>, Emerson Palaia <emerson.palaia@tre-sp.jus.br>, FLÁVIA REGINA MARQUES SOARES <flavia.soares@tre-sp.jus.br>, danigp@bol.com.br <danigp@bol.com.br>, MARCOS ROBERTO MAGALHÃES NUNES <marcos.nunes@tre-sp.jus.br>, ScLog - Assistencia de Recebimento <astrec@tre-sp.jus.br>, scgpat >> Seção de Gestão de Patrimônio <scgpat@tre-sp.jus.br>

Marcos,

Boa tarde! Ciente, estou aguardando a autorização de saída para comunica-los.

Atenciosamente,  
Luís Claudio

Em 16/09/2020 11:05, Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) escreveu:

Flávia e Dani,

Por favor tratem deste caso com prioridade.

Flávia procura e entra em contato com a empresa da assistência técnica imediatamente... e solicita NF para a Nothmann.

Dani se prepara para retirar e já prepara os expedientes.

Nunes encaminha no momento seguinte.

Luís, assim que o DEVMAT os autorizar a movimentar o bem queira informar (não podemos retirar da Sede antes disso).

Por fim, esclareço que as providências de nossa parte podem ser aceleradas, na intenção de formalizar/entregar o bem para conserto na empresa o quanto antes e a partir disso iniciar a contagem de prazo para conserto ou troca do produto que, legalmente, pode levar até 30 dias. Se a unidade usuária contar com um plano de backup recomendo considerá-lo desde já.

[]'

Hamano



**Marcos Hamano**

Chefe de Seção  
Seção de Assistência Técnica  
Secretaria de Gestão de Serviços  
Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo

(11) 3130-2415

<scatec@tre-sp.jus.br>

**Nossa missão: Garantir a legitimidade do processo eleitoral.**

Imprima apenas se necessário. Abrace a ideia de responsabilidade com o meio ambiente.

As informações existentes nessa mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito, sendo seu sigilo protegido por lei. Caso não seja destinatário, saiba que leitura, divulgação ou cópia são proibidas. Se você recebeu esta mensagem por engano, favor apagar as informações e notificar o remetente. O uso impróprio será tratado conforme as normas do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo e a legislação em vigor.

Em 16/09/2020 08:19, ASSISTÊNCIA DE PORTARIA escreveu:

Prezado Chefe,

Bom dia! Venho a informar que solicitei por DVMAT a devolução para conserto de 02 (dosi) termômetros que estão em garantia de (01) ano, e estão apresentando defeito, é necessário que a empresa seja contatada para análise do problema e caso seja necessário até a substituição dos termômetros, de maneira que não prejudique o andamento dos trabalhos de aferição das temperaturas das pessoas que estão acessando os prédios da Sede I e Anexo 3.

Os termômetros encontram-se na Assistência de Portaria e podem ser retirados com a supervisora Juliana, que nos lê em cópia.

Patrimônios nº 1.022.333 e nº 1.022.335 .

Atenciosamente,  
Luís Claudio de Souza  
Assistente de Portaria

---

Anexos:

Re Fwd Re Fwd Re Fwd Re Termômetros.eml	593KB
SEI_TRE-SP - 1983992 - DESPACHO.pdf	28,6KB
SEI_TRE-SP - 1986887 - NOTA DE EMPENHO.pdf	13,8KB
Por lotação.pdf	201KB
Termômetros em conserto.pdf	195KB



## Relatório Analítico de Bens Móveis (Agrupado por Endereço)

Órgão: 001 - TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL - SP - TRE/SP

U.G.: 070018 - TRE-SP - TRE-SP

U.A.: 00000589 - ASSISTÊNCIA DE PORTARIA - ASTPOR

Endereço: 01010300 - PRÉDIO MIQUELINA, TÉRREO - TRE/SP - SEDE I - ASTPOR

Responsável: LUIS CLAUDIO DE SOUZA

Item	Patrimônio	P. Antigo	Descrição	Situação Física	Valor de Aquisição
1	01022332		TERMOMETRO DIGITAL - DESCRICAO: INFRAVERMELHO, PARA MEDIÇÃO DA TEMPERATURA EM GRAUS CELSIUS DO CORPO HUMANO - MARCA: STRA MEDICAL - MODELO: E125 - SERIE: E20F062206	BOM	469,00
2	01022333		TERMOMETRO DIGITAL - DESCRICAO: INFRAVERMELHO, PARA MEDIÇÃO DA TEMPERATURA EM GRAUS CELSIUS DO CORPO HUMANO - MARCA: STRA MEDICAL - MODELO: E125 - SERIE: E20F0614993	BOM	469,00
3	01022334		TERMOMETRO DIGITAL - DESCRICAO: INFRAVERMELHO, PARA MEDIÇÃO DA TEMPERATURA EM GRAUS CELSIUS DO CORPO HUMANO - MARCA: STRA MEDICAL - MODELO: E125 - SERIE: E20F0614938	BOM	469,00
4	01022335		TERMOMETRO DIGITAL - DESCRICAO: INFRAVERMELHO, PARA MEDIÇÃO DA TEMPERATURA EM GRAUS CELSIUS DO CORPO HUMANO - MARCA: STRA MEDICAL - MODELO: E125 - SERIE: E20F0614950	BOM	469,00

Total (por Endereço): 1.876,00

Total Geral: 1.876,00

**Assunto:** Fwd: Fwd: RE: URGENTE - SEI 0020903-85.2020.6.26.8000 - Termômetros - para manifestação prévia da CGM - pretensão da CSS para aquisição de mais 3 termômetros, co...

**De:** Emerson Palaia <emerson.palaia@tre-sp.jus.br>

**Data:** 15/10/2020 19:49

**Para:** CHARLES TEIXEIRA COTO <charles.coto@tre-sp.jus.br>

**CC:** Terezinha Frujuelle <terezinha.frujuelle@tre-sp.jus.br>

Charles,

Encaminho em complementação.

Atenciosamente,

Emerson Palaia

----- Mensagem encaminhada -----

**Assunto:**Fwd: RE: URGENTE - SEI 0020903-85.2020.6.26.8000 - Termômetros - para manifestação prévia da CGM - pretensão da CSS para aquisição de mais 3 termômetros, co...

**Data:**Thu, 15 Oct 2020 16:13:36 -0300

**De:**Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) <[scatec@tre-sp.jus.br](mailto:scatec@tre-sp.jus.br)>

**Para:**CSS <[css@tre-sp.jus.br](mailto:css@tre-sp.jus.br)>

Boa tarde, Emerson.

Abaixo segue um breve relato contendo a cronologia das providências levadas a efeito, no sentido de reparar 4 termômetros recém adquiridos e portanto ainda em garantia.

Em síntese, dois deles (link 01022333 e 01022335) já foram analisados pela empresa, que indicou a substituição por bens novos... aguardamos o recebimento (empresa é de fora do Estado de São Paulo e atua com logística própria para transporte de ida e vinda).

Há outros dois equipamentos (link 01022334 e 01022332) que pararam de funcionar posteriormente ao envio dos dois acima, e para os quais aguarda-se a retirada por parte da empresa.

Para todos esses casos tem sido solicitada, insistentemente, celeridade junto ao prestador pois a manutenção em garantia, pela experiência desta ScATec, está entre as mais morosas de se concluir (uma vez que não há contrato com prazos a serem observados, além do regramento imposto no CDC).

De todo modo, recomendo que se avalie a aquisição de termômetros adicionais como importante não apenas como backup mas também como de efetivo uso tão logo o fluxo de pessoas acessando os imóveis se torne maior do que o atual.

[]'

Hamano



**Marcos Hamano**

Chefe de Seção

Seção de Assistência Técnica

Secretaria de Gestão de Serviços

Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo

(11) 3130-2415

<[scatec@tre-sp.jus.br](mailto:scatec@tre-sp.jus.br)>

**Nossa missão: Garantir a legitimidade do processo eleitoral.**

Imprima apenas se necessário. Abrace a ideia de responsabilidade com o meio ambiente.

As informações existentes nessa mensagem e nos arquivos anexados são para uso restrito, sendo seu sigilo protegido por lei. Caso não seja destinatário, saiba que leitura, divulgação ou cópia são proibidas. Se você recebeu esta mensagem por engano, favor apagar as informações e notificar o remetente. O uso impróprio será tratado conforme as normas do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo e a legislação em vigor.

----- Mensagem encaminhada -----

**Assunto:**RE: URGENTE - SEI 0020903-85.2020.6.26.8000 - Termômetros - para manifestação prévia da CGM - pretensão da CSS

para aquisição de mais 3 termômetros, co...

Data:Thu, 15 Oct 2020 15:31:34 -0300

De:[danigp@bol.com.br](mailto:danigp@bol.com.br) <[danigp@bol.com.br](mailto:danigp@bol.com.br)>

Para:Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) <[scatec@tre-sp.jus.br](mailto:scatec@tre-sp.jus.br)>, [daniela.pereira@tre-sp.jus.br](mailto:daniela.pereira@tre-sp.jus.br)

Olá Marcos,

Boa tarde. Segue histórico de contatos com a Stra Medical:

16/09/2020: AstPor informa a ocorrência de dois termômetros quebrados. Abertas Ordens de Serviço para o conserto de 02 termômetros Stra Medical E125, links: 01022333 e 01022335;

16/09/2020: Empresa contatada por e-mail e por telefone. Enviadas notas fiscais e notas de empenho referentes às aquisições dos termômetros e foto de um dos termômetros, conforme solicitação da empresa;

17/09/2020: Empresa informada da urgência na retirada no Tribunal, conserto e devolução dos equipamentos consertados;

22/09/2020: Empresa de coleta retirou os dois termômetros para conserto em garantia de compra;

28/09/2020: AstPor informa a ocorrência do terceiro termômetro quebrado. Ordem de Serviço aberta para o termômetro Stra Medical E125, link nº 01022334;

28/09/2020: Reiterada a necessidade da devolução dos equipamentos consertados e informada a empresa da necessidade de retirada e conserto em garantia de compra do termômetro link nº 01022334 por e-mail;

02/10/2020: Reiterada a necessidade de devolução dos equipamentos consertados e reiterada também a necessidade de retirar o termômetros link 01022334 para conserto em garantia de compra por e-mail;

07/10/2020: Reiterada a necessidade de devolução dos equipamentos consertados e reiterada também a necessidade de retirar o termômetros link 01022334 para conserto em garantia de compra por e-mail;

08/10/2020: Mantido contato telefônico, foi novamente informada a urgência na devolução dos termômetros consertados, ocasião em que o Sr. Caio do SAC da Stra Medical informou que os dois primeiros termômetros (links 01022333 e 01022335) encaminhados para conserto seriam substituídos e que ele aguardaria a chegada do terceiro termômetro para a devolução dos três ao mesmo tempo;

08/10/2020: Informada a Empresa por e-mail que não poderíamos aguardar e que eles agilisassem a devolução dos dois que já estavam na Empresa, independente da retirada do termômetro link 01022334;

14/10/2020: AstPor informa a ocorrência do quarto termômetro quebrado;

14/10/2020: Reiterada a necessidade da devolução dos equipamentos consertados, informada a empresa da necessidade de retirada e conserto em garantia de compra do termômetro link nº 01022334 por e-mail e ainda informada a empresa da ocorrência de um quarto termômetro quebrado (link nº 01022332) por e-mail, ocasião em que foi escrito sobre a aplicação de eventuais por parte da Administração Pública;

15/10/2020: Ordem de Serviço aberta para o termômetro Stra Medical E125 (link nº 01022332);

15/10/2020: Mantido contato telefônico, foi novamente informada a urgência na devolução dos termômetros consertados e a urgência na retirada dos outros dois termômetros quebrados.

Situação Atual: Dois termômetros (links 01022333 e 01022335) por serem substituídos por equipamentos novos (aguardamos a chegada desses equipamentos) e dois termômetros (links 01022334 e 01022332) por serem retirados pela empresa, consertados (ou substituídos) e devolvidos (aguardamos o agendamento da retirada pela empresa de coleta).

Atenciosamente,

Daniela  
ScATec

---

**De:** "Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica)" <[scatec@tre-sp.jus.br](mailto:scatec@tre-sp.jus.br)>

**Enviada:** 2020/10/15 13:38:35

**Para:** [danigp@bol.com.br](mailto:danigp@bol.com.br), [daniela.pereira@tre-sp.jus.br](mailto:daniela.pereira@tre-sp.jus.br)

**Assunto:** Fwd: Fwd: URGENTE - SEI 0020903-85.2020.6.26.8000 - Termômetros - para manifestação prévia da CGM - pretensão da CSS para aquisição de mais 3 termômetros, como sucedâneo para substituições pontuais

Dani,

Conforme falamos, para informar.

[]'

Marcos

----- Mensagem encaminhada -----

**Assunto:**Fwd: URGENTE - SEI 0020903-85.2020.6.26.8000 - Termômetros - para manifestação prévia da CGM - pretensão da CSS para aquisição de mais 3 termômetros, como sucedâneo para substituições pontuais

**Data:**Thu, 15 Oct 2020 12:21:39 -0300

**De:**Emerson Palaia <[emerson.palaia@tre-sp.jus.br](mailto:emerson.palaia@tre-sp.jus.br)>

**Para:**Hamano (Seção de Assistência Técnica) <[scatec@tre-sp.jus.br](mailto:scatec@tre-sp.jus.br)>

Hamano, boa tarde.

Para manifestação.

Atenciosamente,

Emerson Palaia

----- Mensagem encaminhada -----

**Assunto:**URGENTE - SEI 0020903-85.2020.6.26.8000 - Termômetros - para manifestação prévia da CGM - pretensão da CSS para aquisição de mais 3 termômetros, como sucedâneo para substituições pontuais

**Data:**Thu, 15 Oct 2020 01:11:27 -0300

**De:**charles coto <[charlescoto74@gmail.com](mailto:charlescoto74@gmail.com)>

**Para:**[css@tre-sp.jus.br](mailto:css@tre-sp.jus.br), Emerson Palaia <[emerson.palaia@tre-sp.jus.br](mailto:emerson.palaia@tre-sp.jus.br)>, ALESSANDRO DINTOF <[alessandro.dintof@tre-sp.jus.br](mailto:alessandro.dintof@tre-sp.jus.br)>, SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAL <[sam@tre-sp.jus.br](mailto:sam@tre-sp.jus.br)>, CLC <[clc@tre-sp.jus.br](mailto:clc@tre-sp.jus.br)>, Terezinha Frujuelle <[terezinha.frujuelle@tre-sp.jus.br](mailto:terezinha.frujuelle@tre-sp.jus.br)>, [sgs@tre-sp.jus.br](mailto:sgs@tre-sp.jus.br), José Luiz Simião <[jose.simiao@tre-sp.jus.br](mailto:jose.simiao@tre-sp.jus.br)>

Prezada Terezinha,

no SEI 0020903-85.2020.6.26.8000 foram realizadas despesas para aquisição de 8 termômetros (originalmente 7, mais o acréscimo de 1).

Os relatos abaixo da SGS denotam quebras sucessivas dos aparelhos.

Antes de realizar nova despesa para aquisição de novos aparelhos, como sucedâneo para substituição aparentemente momentânea, informar, se for da seara dessa CGM, se há registro de consertos equipamentos citados.

Como mencionado abaixo pela CSS, o TR não foi da lavra da SGS. Também não foi dessa CGM.

Acaso a falta momentânea dos equipamentos possa comprometer as metas do plano sanitário de prevenção

à pandemia e, com isso, prejudicar ou colocar a saúde pública em risco, o lapso temporal necessário da obrigação da garantia contratual deverá ser informado à SGS/CSS, para avaliar a pertinência da invocação do regime de pronto atendimento (suprimento de fundos) ou nova DL, ressaltando-se que nova contratação direta demanda consulta ao mercado com, no mínimo, 3 fornecedores que detenham condições para tanto.

Att.,  
Charles  
SAM/CLC

----- Forwarded message -----

De: **Emerson Palaia** <[emerson.palaia@tre-sp.jus.br](mailto:emerson.palaia@tre-sp.jus.br)>  
Date: qua., 14 de out. de 2020 às 17:19  
Subject: Fwd: Re: Fwd: Re: Fwd: Re: Termômetros  
To: CHARLES TEIXEIRA COTO <[charles.coto@tre-sp.jus.br](mailto:charles.coto@tre-sp.jus.br)>  
Cc: CLC <[clc@tre-sp.jus.br](mailto:clc@tre-sp.jus.br)>

Charles, boa tarde.

Consulto quanto a possibilidade de aquisição de mais 3 termômetros, devido a quebra daqueles adquiridos recentemente, considerando que o TR não partiu daqui (CSS/ScAPS)

T

Atenciosamente,

Emerson Palaia

----- Mensagem encaminhada -----

**Assunto:**Re: Fwd: Re: Fwd: Re: Termômetros  
**Data:**Wed, 14 Oct 2020 13:37:48 -0300  
**De:**scaps <[scaps@tre-sp.jus.br](mailto:scaps@tre-sp.jus.br)>  
**Para:**Emerson Palaia <[emerson.palaia@tre-sp.jus.br](mailto:emerson.palaia@tre-sp.jus.br)>  
**CC:**AstPor <[astpor@tre-sp.jus.br](mailto:astpor@tre-sp.jus.br)>

Emerson,

Manifesto-me de acordo com a proposta.

Atenciosamente,

Reginaldo

Em 14/10/2020 10:33, Emerson Palaia escreveu:

Senhores, bom dia.

Considerando a qualidade dos termômetros adquiridos, consulto-os sobre a conveniência de propormos a aquisição de mais termômetros reservas, ou, no mínimo, analisarmos a possibilidade de locação por suprimento de fundos.

[https://www.reisoffice.com.br/outsourcing/termometro\\_digital](https://www.reisoffice.com.br/outsourcing/termometro_digital)

Atenciosamente,

Emerson Palaia

Em 14/10/2020 10:05, ASSISTÊNCIA DE PORTARIA escreveu:

Marcos ,

Bom dia! Grato pelo retorno.

Infelizmente mais 01 (um) termômetro apresentou defeito, estou providenciando o DvMAT patrimônio nº 1.022.332, estamos operando com apenas 01 (um) termômetro nesta Assistência.

Atenciosamente,  
Luís Claudio

Em 14/10/2020 09:27, Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) escreveu:

Bom dia a todos,

Estamos tratando disso com prioridade... os dois primeiros termômetros foram analisados pelo fabricante, que já determinou o envio de dois equipamentos novos no lugar... a entrega é esperada para breve, pois estamos insistindo com a empresa constantemente para que assim o façam.

Com relação ao terceiro, da mesma forma, estamos insistindo com a empresa para que adote as providências rapidamente também. Mas claramente irá demorar um pouco mais. O prestador é de fora do Estado de São Paulo e a retirada e o envio são providenciados por transportadora deles, o que significa mais uma empresa para cobrar celeridade.

Sempre é difícil atuar nesses casos de conserto em garantia, pois diferente dos consertos pagos/empenhados não há regramento interno para pressionar a empresa quanto ao cumprimento de prazo, exceto o código de defesa do consumidor... mas dois dos termômetros creio que muito em breve já estarão em mãos, ok?!

Dani, favor manter a pressão e cobrar sobretudo o envio dos dois substituídos, caso ainda não tenham providenciado (se for o caso ligue da ScATec).

Grato,

Marcos

Em 13/10/2020 16:12, astpor escreveu:

Boa tarde Hamano,

Questionamos se existe previsão para a vinda dos termômetros, isto porque a AstPor dispõe apenas de um termômetro funcionando sem apresentar problemas.

Por antecipação agradecemos.

Assistência de Portaria  
Daniel Guerra  
Ramal 2096

----- Mensagem encaminhada -----

**Assunto:** Re: Fwd: Re: Termômetros

**Data:** Mon, 28 Sep 2020 11:21:13 -0300

**De:** ASSISTÊNCIA DE PORTARIA <[astpor@tre-sp.jus.br](mailto:astpor@tre-sp.jus.br)>

Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) <[scatec@tre-sp.jus.br](mailto:scatec@tre-sp.jus.br)>, Seção de Logística - TRE-SP <[sclog@tre-sp.jus.br](mailto:sclog@tre-sp.jus.br)>, JULIANA ALCANTARA DOS SANTOS <[juliana.santos.rmse@tre-sp.jus.br](mailto:juliana.santos.rmse@tre-sp.jus.br)>, ScAPS

**Para:** <[scaps@tre-sp.jus.br](mailto:scaps@tre-sp.jus.br)>, 'DANIELA GOMES PEREIRA' <[daniela.pereira@tre-sp.jus.br](mailto:daniela.pereira@tre-sp.jus.br)>, MARCOS ROBERTO MAGALHÃES NUNES <[marcos.nunes@tre-sp.jus.br](mailto:marcos.nunes@tre-sp.jus.br)>, FLÁVIA REGINA MARQUES SOARES <[flavia.soares@tre-sp.jus.br](mailto:flavia.soares@tre-sp.jus.br)>

Marcos,

Bom dia! ciente e Grato.

Atenciosamente,  
Luís Claudio

Em 28/09/2020 11:16, Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) escreveu:

Boa tarde, Luís.

Assim que receber a autorização do Devmat nos informe, ok?! Pode deixar na portaria por enquanto e iremos retirar contigo lá.

Dani e Flávia, favor adotarem os mesmos procedimentos do caso anterior.

Grato,

Hamano

Em 28/09/2020 11:04, ASSISTÊNCIA DE PORTARIA escreveu:

Marcos Hamano,

Bom dia! Infelizmente mais 01 (um) termômetro apresentou defeito, o patrimônio nº 022.334, não está ligando, as pilhas são novas e carregáveis, nos outros 02 (dois) aferidores estão Ok.

Informo que foi elaborado no DvMAT o documento para a manutenção e posterior retorno.

O termômetro está na garantia de 1 (um) ano, consulto se poderia deixar o termômetro na ScATEC ou será retirado nesta Assistência ?

Atenciosamente,  
Luís Claudio

----- Mensagem encaminhada -----

**Assunto:** Re: Termômetros

**Data:** Wed, 16 Sep 2020 13:03:44 -0300

**De:** ASSISTÊNCIA DE PORTARIA <[astpor@tre-sp.jus.br](mailto:astpor@tre-sp.jus.br)>

Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) <[scatec@tre-sp.jus.br](mailto:scatec@tre-sp.jus.br)>, ScLog - Assistencia de Recebimento <[astrec@tre-sp.jus.br](mailto:astrec@tre-sp.jus.br)>, JULIANA ALCANTARA DOS SANTOS <[juliana.santos.rmse@tre-sp.jus.br](mailto:juliana.santos.rmse@tre-sp.jus.br)>, ScAPS <[scaps@tre-sp.jus.br](mailto:scaps@tre-sp.jus.br)>, Emerson Palaia <[emerson.palaia@tre-sp.jus.br](mailto:emerson.palaia@tre-sp.jus.br)>, FLÁVIA

**Para:** REGINA MARQUES SOARES <[flavia.soares@tre-sp.jus.br](mailto:flavia.soares@tre-sp.jus.br)>, danigp@bol.com.br <[danigp@bol.com.br](mailto:danigp@bol.com.br)>, MARCOS ROBERTO MAGALHÃES NUNES <[marcos.nunes@tre-sp.jus.br](mailto:marcos.nunes@tre-sp.jus.br)>, ScLog - Assistencia de Recebimento <[astrec@tre-sp.jus.br](mailto:astrec@tre-sp.jus.br)>, scgpat >> Seção de Gestão de Patrimônio <[scgpat@tre-sp.jus.br](mailto:scgpat@tre-sp.jus.br)>

Marcos,

Boa tarde! Ciente, estou aguardando a autorização de saída para comunica-los.

Atenciosamente,  
Luís Claudio

Em 16/09/2020 11:05, Marcos Hamano (Seção de Assistência Técnica) escreveu:

Flávia e Dani,

Por favor tratem deste caso com prioridade.

Flávia procura e entra em contato com a empresa da assistência técnica imediatamente... e solicita NF para a Nothmann.

Dani se prepara para retirar e já prepara os expedientes.

Nunes encaminha no momento seguinte.

Luís, assim que o DEVMAT os autorizar a movimentar o bem queira informar (não podemos retirar da Sede antes disso).

Por fim, esclareço que as providências de nossa parte podem ser aceleradas, na intenção de formalizar/entregar o bem para conserto na empresa o quanto antes e a partir disso iniciar a contagem de prazo para conserto ou troca do produto que, legalmente, pode levar até 30 dias. Se a unidade usuária contar com um plano de backup recomendo considerá-lo desde já.

[]'

Hamano

Em 16/09/2020 08:19, ASSISTÊNCIA DE PORTARIA escreveu:

Prezado Chefe,

Bom dia! Venho a informar que solicitei por DVMAT a devolução para conserto de 02 (dosi) termômetros que estão em garantia de (01) ano, e estão apresentando defeito, é necessário que a empresa seja contatada para análise do problema e caso seja necessário até a substituição dos termômetros, de maneira que não prejudique o andamento dos trabalhos de aferição das temperaturas das pessoas que estão acessando os prédios da Sede I e Anexo 3.

Os termômetros encontram-se na Assistência de Portaria e podem ser retirados com a supervisora Juliana, que nos lê em cópia.

Patrimônios nº 1.022.333 e nº 1.022.335 .

Atenciosamente,  
Luís Claudio de Souza  
Assistente de Portaria

--