# PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO [2021-2026]





### Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo

Rua Francisca Miquelina, 123

São Paulo - SP

CEP 01316-900

Telefone: (11) 3130 2100

#### Presidente

**Desembargador Silmar Fernandes** 

### Corregedor

Desembargador José Antonio Encinas Manfré

#### **Diretor Geral**

Claucio Cristiano Abreu Corrêa

### Secretário de Tecnologia da informação

**Daniel Forlivesi** 

### Elaboração, Concepção e Revisão:

Patricia Milani

Adriana Omoto

Arilton Higo

Juliana Morais

Fernando Lopes

#### Comitê de Gestão de TIC:

**Daniel Forlivesi** 

Paulo Sérgio Furtado Abreu

Alessander Augusto Cristino Costa

Fernando José Martins Lopes

Leandro Pegoraro das Neves

Robson dos Santos França

### Comitê de Governança de TIC:

Claucio Cristiano Abreu Corrêa - DG

Denise Lira de Campos – SPR

Carlos Yukio Fujimoto - SOF

Daniel Forlivesi - STI

Luciano Antonio Ribeiro Sanches - SJ

Vitor Amaral Magno da Silva - SECOM

José Luiz Simião dos Santos - SGS

Paula Helena Batista Silva - SGP

Alessandro Dintof - SAM

Regina Rufino - SEPLAN

Frederyk Chopin Arantes - SAI

André Luiz Pavim – CRE-SEC

Silvia Helena de Marchi – ASSJUR

Lívia Helena Zancopé Cardoso Guiselini - SGID



# HISTÓRICO DE VERSÕES

| Data    | Versão | Descrição   | Autores         |
|---------|--------|---|-----------------|
| 23/6/21 | 1.0    | Versão inicial  | Patricia Milani |
| 30/6/21 | 1.1    | <ul> <li>Pág. 9, correção do termo "Seção de Rede e Servidores";</li> <li>Pág. 10, resumo e reformatação do texto;</li> <li>Pág. 11, correção do termo "Comitê Gestor da Estratégia";</li> <li>Pág. 31, correção de texto;</li> <li>Pág. 43, alteração da data de término do item A78.</li> </ul> | Patricia Milani |
| 5/7/21  | 1.2    | <ul> <li>Adequação do PDTIC à Resolução CNJ 376/2021, que dispõe sobre o emprego obrigatório da flexão de<br/>gênero para nomear profissão ou demais designações na comunicação social e institucional do Poder<br/>Judiciário nacional.</li> </ul>   | Adriana Omoto   |
| 21/1/22 | 1.3    | <ul> <li>Pág. 22, correção do KR1-4.3: renumeração para KR1-4.2;</li> <li>Págs. 44, 45 e 46, itens PDTIC6, 17 e 19 em triplicidade, sendo mantido o primeiro e excluídos os dois últimos.</li> </ul>  | Patricia Milani |
| 16/3/22 | 1.4    | <ul> <li>Correção de membros do CGovTIC e da alta administração;</li> <li>Inclusão de informações sobre o Núcleo de Segurança Ciberbética;</li> <li>Aferição dos indicadores referentes ao 2º semestre de 2021;</li> <li>Inclusão das novas ações e iniciativas para 2022.</li> </ul>             | Patricia Milani |
| 29/3/22 | 1.5    | Correção de membros da alta administração.  | Patricia Milani |
| 5/5/22  | 1.6    | Correção de membros da alta administração.  | Patricia Milani |
| 21/6/22 | 1.7    | <ul> <li>Atualização do Organograma da STI pós reestruturação;</li> <li>Atualização da Força de Trabalho de TIC;</li> <li>Atualização das comissões e grupos de trabalho;</li> <li>Atualização do Anexo IV – Programação de ações e iniciativas da STI 2021-2022.</li> </ul>                      | Patricia Milani |
| 15/8/22 | 1.8    | <ul> <li>Inclusão dos resultados dos indicadores 1º semestre;</li> <li>Atualização do Anexo IV – Programação de ações e iniciativas da STI 2021-2022;</li> <li>Alterações de responsabilidades após a reestruturação;</li> </ul>  | Patricia Milani |
| 2/9/22  | 1.9    | <ul> <li>Atualização do Anexo IV – Programação de ações e iniciativas da STI 2021-2022;</li> </ul>  | Patricia Milani |



|          | 1.10 | Atualização indicadores   | Patricia Milani |
|----------|------|---|-----------------|
|          |      | <ul> <li>Atualização do Anexo IV – Programação de ações e iniciativas da STI 2021-2022</li> </ul>         |                 |
| 2/12/22  | 1.11 | <ul> <li>Atualização do Anexo IV – Programação de ações e iniciativas da STI 2021-2022</li> </ul>         | Fernando Lopes  |
| 7/12/22  | 1.12 | <ul> <li>Atualização do Anexo IV – Programação de ações e iniciativas da STI 2021-2022</li> </ul>         | Fernando Lopes  |
| 8/12/22  | 2.0  | <ul> <li>Atualização indicadores antigos e novos</li> </ul>   | Patricia Milani |
|          |      | <ul> <li>Atualizações textuais para adequação à prorrogação da vigência do PDTIC para 2026</li> </ul>     |                 |
| 16/12/22 | 2.1  | <ul> <li>Atualização indicadores antigos e novos</li> </ul>   | Fernando Lopes  |
|          |      | Inclusão de novos projetos  |                 |
|          |      | <ul> <li>Atualizações textuais para adequação à prorrogação da vigência do PDTIC para 2026</li> </ul>     |                 |
| 13/01/23 | 2.2  | Atualizações finais para disponibilização   | Fernando Lopes  |
|          |      | Status dos projetos   |                 |
|          |      | Status dos indicadores  |                 |
| 17/1/23  | 2.3  | <ul> <li>Atualização dos indicadores 2021-2022 e 2023-2024, após reunião do CGovTIC de 17/1/23</li> </ul> | Patricia Milani |
|          |      | • Extensão do PDTIC 2021-2022 para 2021-2026 após aprovação em reunião do CGovTIC de 17/1/23              |                 |
| 20/03/23 | 2.4  | Inclusão de novos projetos  | Fernando Lopes  |
|          |      | Status dos projetos   |                 |
|          |      | Alterações aprovadas pelo CGesTIC   |                 |
| 28/04/23 | 2.5  | Inclusão de novos projetos  | Fernando Lopes  |
|          |      | Status dos projetos   |                 |
|          |      | Alterações aprovadas pelo CGesTIC   |                 |
| 26/05/23 | 2.6  | Status dos projetos   | Fernando Lopes  |
|          |      | Alterações aprovadas pelo CGesTIC   |                 |
| 27/06/23 | 2.7  | Status dos projetos   | Fernando Lopes  |
|          |      | Inclusão de novos projetos  |                 |
| 31/07/23 | 2.8  | Status dos projetos   | Fernando Lopes  |
|          |      | Atualização Semestral dos Indicadores   |                 |
| 31/08/23 | 2.9  | Status dos projetos   | Fernando Lopes  |
|          |      | Alterações aprovadas pelo CGesTIC   |                 |
|          |      | Atualização da força de trabalho de TIC   |                 |
| 25/09/23 | 2.10 | Status dos projetos   | Fernando Lopes  |
|          |      | <ul> <li>Inclusão de novos projetos</li> </ul>  |                 |

|          |      | Alterações aprovadas pelo CGesTIC   |                 |
|----------|------|---|-----------------|
| 30/10/23 | 0.14 |   | Fernando Lopes  |
| 30/10/23 |      | • Status dos projetos   | remando Lopes   |
| 20/44/22 |      | Alterações aprovadas pelo CGesTIC   | Indiana Manaia  |
| 30/11/23 |      | • Status dos projetos   | Juliana Morais  |
|          |      | • Alterações aprovadas pelo CGesTIC   |                 |
|          |      | <ul> <li>Atualizações textuais dos termos CGesTIC e CGovTIC, em conformidade com a Resolução TRE/SP n°</li> <li>628/2023</li> </ul> |                 |
| 29/01/24 | 2.13 | • Estrutura organizacional TRE-SP (Pág. 2)  | Fernando Lopes  |
| 23/01/24 |      | Alterações aprovadas pelo CGesTIC   | Terriando Lopes |
|          |      | Status dos projetos   |                 |
|          |      | <ul> <li>Atualização Anual dos indicadores</li> </ul>   |                 |
| 26/02/24 | 0.44 | Status dos projetos   | Fernando Lopes  |
| _3, 3_,  |      | Alterações aprovadas pelo CGesTIC   |                 |
| 26/03/24 | 2.15 | Status dos projetos   | Juliana Morais  |
|          |      | Alterações aprovadas pelo CGesTIC   |                 |
| 29/04/24 | 2.16 | Status dos projetos   | Fernando Lopes  |
|          |      | Alterações aprovadas pelo CGesTIC   |                 |
| 29/05/24 | 2.17 | Status dos projetos   | Fernando Lopes  |
|          |      | Alterações aprovadas pelo CGesTIC   |                 |
|          |      | <ul> <li>Inclusão do quadro de alinhamento entre o PDTIC e o Plano Estratégico Institucional – TRE-SP</li> </ul>                    |                 |
|          |      | <ul> <li>Alteração de componentes do CGesTIC – Substituição do titular da COSEL</li> </ul>  |                 |
| 22/07/24 | 2.18 | Alterações aprovadas pelo CGesTIC   | Fernando Lopes  |
|          | •    | • Status dos projetos   |                 |
|          |      | Atualização Semestral dos indicadores   |                 |
|          |      | <ul> <li>Modificações nos documentos de referência deste plano, com nova Resolução do Plano Estratégico</li> </ul>                  |                 |
|          |      | Institucional e com a Resolução de extensão do PDTIC  |                 |
|          |      | Atualização do Mapa Estratégico TRE-SP 2021-2026  |                 |
|          |      | • Atualização da Força de Trabalho de TIC   |                 |
|          | •    | • Atualização de informação sobre a RESOLUÇÃO TRE/SP № 628/2023 estabelece a Política de  |                 |
|          |      | Governança e Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação no âmbito do TRE/SP   |                 |



|            |      | <ul> <li>Atualizado o Mapa OBJETIVOS ESTRATEGICOS DA STI X MAPA ESTRATÉGICO DO TRE-SP, de acordo<br/>com validação realizada deste alinhamento do PDTIC ao PEI, feita pela SEPLIN/SEPLAN/TRE-SP</li> </ul>       |                                   |
|------------|------|--|-----------------------------------|
| 31/07/24   | 2.19 | <ul> <li>Atualização do indicador de satisfação dos usuários externos</li> <li>Status dos projetos</li> </ul>  | Fernando Lopes                    |
| 29/08/24   | 2.20 | <ul> <li>Status dos projetos</li> <li>Alterações aprovadas pelo CGesTIC</li> </ul>   | Fernando Lopes                    |
| 30/09/24   | 2.21 | <ul> <li>Status dos projetos</li> <li>Alterações aprovadas pelo CGesTIC</li> </ul>   | Fernando Lopes                    |
| 28/10/24   | 2.22 | <ul> <li>Status dos projetos</li> <li>Alterações aprovadas pelo CGesTIC</li> </ul>   | Fernando Lopes                    |
| 29/11/24   | 2.23 | <ul> <li>Status dos projetos</li> <li>Alterações aprovadas pelo CGesTIC</li> </ul>   | Juliana Morais                    |
| 14/02/25   | 2.24 | <ul> <li>Status dos projetos</li> <li>Alterações aprovadas pelo CGesTIC</li> <li>Fechamento dos indicadores 2023/2024</li> <li>Atualização das informações sobre Força de Trabalho de TIC e Estrutura</li> </ul> | Patricia Milani<br>Juliana Morais |
| 26/03/25   | 2.25 | Atualização do Anexo I – resultados anteriores   | Patricia Milani                   |
| 27/03/25   | 2.26 | Atualização dos riscos   | Patricia Milani                   |
| 02/04/25   | 2.27 | <ul><li>Status dos projetos</li><li>Alterações aprovadas pelo CGesTIC</li></ul>  | Juliana Morais                    |
| 14/04/25   | 2.28 | <ul> <li>Atualização dos membros do CGovTIC</li> <li>Inclusão dos indicadores 2025/2026</li> </ul>   | Patricia Milani                   |
| 28/05/25   | 2.29 | <ul> <li>Status dos projetos</li> <li>Alterações aprovadas pelo CGesTIC e CGovTIC</li> </ul>   | Juliana Morais                    |
| 30/06/25   | 2.30 | <ul> <li>Status dos projetos</li> <li>Alterações aprovadas pelo CGesTIC e CGovTIC</li> </ul>   | Juliana Morais                    |
| 31/07/25   | 2.31 | <ul> <li>Status dos projetos</li> <li>Alterações aprovadas pelo CGesTIC e CGovTIC</li> <li>Atualização do quadro de servidores de TIC</li> </ul>   | Patricia Milani<br>Juliana Morais |
| 31/08/2025 |      | <ul> <li>Apuração dos Indicadores do 2º trimestre de 2025, Status dos projetos e Alterações aprovadas pelo<br/>CGesTIC e CGovTIC</li> </ul>  | Patricia Milani<br>Juliana Morais |



# SUMÁRIO

# Sumário

| APRESENTAÇÃO  |    |
|---|----|
| DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA  |    |
| METODOLOGIA APLICADA  |    |
| ACOMPANHAMENTO ESTRATÉGICO, TÁTICO E OPERACIONAL DO PDTIC         |    |
| ORGANIZAÇÃO DA STI  | 1  |
| FORÇA DE TRABALHO DE TIC  | 1  |
| DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS - REFERENCIAL ESTRATÉGICO DO TRE-SP   | 1  |
| MAPA ESTRATÉGICO DO TRE-SP  |    |
| CENÁRIOS  | 1  |
| REFERENCIAL ESTRATÉGICO DA STI                                    | 1  |
| ALINHAMENTO ESTRATÉGICO DA ENTIC-JUD                              |    |
| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA STI                                     | 2  |
| MAPA ESTRATÉGICO DA STI   | 2  |
| ANEXO I - INDICADORES DO PDTIC 2023-2024                          | 2  |
| ANEXO II - RESULTADOS ANTERIORES – INDICADORES DO PDTIC 2021-2022 | 3  |
| ANEXO III - PROGRAMAÇÃO DE AÇÕES E INICIATIVAS DO PDTIC ANTERIOR  | 3  |
| ANEXO IV - AÇÕES E INICIATIVAS DA STI 2021/2026                   | 4  |
| ANEXO V - RISCOS DO PDTIC   | 12 |



# **APRESENTAÇÃO**

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Poder Judiciário (ENTIC-JUD) para o período de 2021 a 2026, Comunicação - PDTIC é uma ferramenta de diagnóstico, o TRE-SP instituiu como direcionador da Estratégia de TIC planejamento e gestão de Tecnologia da Informação, com o um documento único, o PDTIC, referenciado diretamente ao objetivo de atender às necessidades tecnológicas e de PEI e à ENTIC-JUD, contendo as Diretrizes Estratégicas, a informação para um determinado período. Assim, deve forma de gestão, as metas, além de ações, iniciativas, contemplar as necessidades de informação e serviços de TI, contratações e capacitações necessárias ao atingimento das além das ações a serem desenvolvidas e seus prazos de metas, estas últimas detalhadas em documentos apartados. implementação.

Até 2020, o Tribunal Eleitoral de São Paulo utilizava dois instrumentos de planejamento e gestão de TIC O grande desafio, contudo, foi elaborar o novo PDTIC complementares: o Plano Estratégico de TIC (PETIC), contendo o direcionamento estratégico da TI referente ao mesmo período contemplado pelo Plano Estratégico Institucional, e os Planos Diretores de TIC (PDTICs) contendo os planos táticos e operacionais de TIC para atingimento das metas propostas no primeiro. Contudo, com a publicação da Resolução CNJ nº 370/2021, que instituiu a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do

Assim, os Planos Estratégico e Diretor de TIC em vigor foram substituídos por este documento.

concomitantemente à construção do Planejamento Estratégico do TRE-SP, buscando tanto o alinhamento estratégico ao órgão como à ENTIC-JUD, em tempo exíguo, conforme disposto no Art. 42 da Res. 370/2021.

Este documento, inicialmente previsto para o período de 2021-2022, teve sua extensão prorrogada para 2026, conforme deliberação do Comitê de Governança de TIC em 17/1/23, de modo a manter-se alinhado à ENTIC-JUD 2021-2026.



### **DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA**

- ➤ Resolução CNJ nº 370/2021
- > Guia Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do Poder Judiciário versão 1.0 CNJ
- ➤ Resolução TRE/SP Nº 633/2023, que institui o Plano Estratégico Institucional do TRE-SP [2021-2026], substituindo a Resolução TRE/SP Nº 546/2021
- Metodologia de Elaboração do PDTIC atualizada
- ➤ Resolução TRE/SP nº 552/2021, que dispõe sobre o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação no âmbito do Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo para o período de 2021 a 2022 e dá outras providências
- ➤ Resolução TRE-SP nº 612/2023 Dispõe sobre a extensão da vigência do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação no âmbito do Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo, para o período de 2021-2026, em conformidade com o Plano Estratégico Institucional do TRE-SP.



# **METODOLOGIA APLICADA**

| A metodologia utilizada para a elaboração deste PDTIC foi composta das seguintes fases:  | 2.5. Inventário de necessidades de TIC;<br>2.6. Alinhamento à Estratégia do TRE-SP.  |
|--|--|
| <ul> <li>- Fase 1 - Preparação, que representou o planejamento das atividades:</li> <li>1.1. Período de abrangência do PDTIC;</li> <li>1.2. Metodologia aplicada;</li> <li>1.3. Documentos de referência;</li> <li>1.4. Referencial Estratégico superior;</li> <li>1.5. Cronograma de Trabalho.</li> </ul> | <ul> <li>- Fase 3 – Construção, na qual as informações obtidas foram consolidadas e o novo plano para 2021-2022 foi elaborado:</li> <li>3.1. Indicadores OKR;</li> <li>3.2. Programação de Ações e Iniciativas da STI;</li> <li>3.3. Minutas do PDTIC e Resolução;</li> <li>3.4. Aprovação do CGovTIC;</li> <li>3.5. Submissão à corte.</li> </ul>       |
| <ul> <li>- Fase 2 – Diagnóstico, cujo objetivo foi compreender a situação atual da TIC:</li> <li>2.1. Resultados anteriores</li> <li>2.2. Organização da TIC;</li> <li>2.3. Análise SWOT da TIC;</li> <li>2.4. Mapa Estratégico da TIC;</li> </ul>   | <ul> <li>- Fase 4 – Extensão e revisão, para o período 2021-2026, na qual a estratégia foi mantida:</li> <li>4.1. Revisão dos Indicadores OKR;</li> <li>4.2. Revisão da Programação de Ações e Iniciativas da STI;</li> <li>4.3. Minutas do PDTIC e Resolução;</li> <li>4.4. Aprovação do CGesTIC e CGovTIC;</li> <li>4.5. Submissão à corte.</li> </ul> |



# ACOMPANHAMENTO ESTRATÉGICO, TÁTICO E OPERACIONAL DO PDTIC

O monitoramento e controle do PDTIC são fundamentais para a verificação de atingimento das metas, sendo realizado cotidianamente pelos gestores e gestoras da STI, bem como, nas reuniões de acompanhamento, pelo CGesTIC - Comitê de Gestão de TIC e também pelo CGovTIC, Comitê de Governança de TIC.

No segundo semestre de 2022 foi implantado o acompanhamento do PDTIC por meio de Dashboards. Estes mecanismos permitem em tempo real monitorar o status de cada projeto/iniciativa do plano. A partir de Outubro/2022, passamos também a monitorar a evolução dos projetos por meio do indicador SPI (Schedule Performance Index), o que nos permite atuar mais rapidamente caso algum projeto sinalize risco de atraso. Além disso, os status das ações e os indicadores são apurados periodicamente e registrados também nas versões do PDTIC.

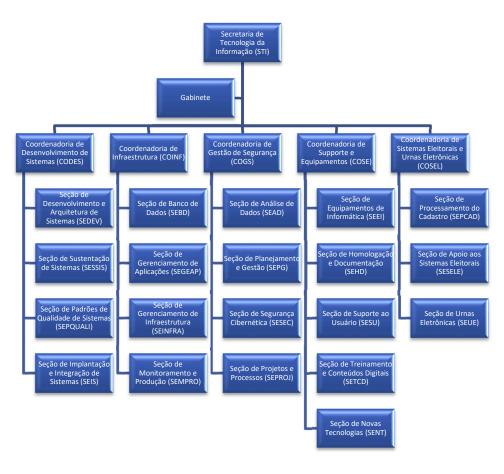


Créditos da imagem: rawpixel.com / Freepik



# **ORGANIZAÇÃO DA STI**

A Secretaria de Tecnologia da Informação foi reestruturada a partir de junho de 2022, de acordo com a Resolução n. 581/2022, com o seguinte organograma:





### FORÇA DE TRABALHO DE TIC

Conforme o "Guia da Estratégia Digital do Poder Judiciário ENTIC-JUD 2021-2026", do Conselho Nacional de Justiça, cada órgão deverá compor o seu quadro permanente com servidoras e servidores que exercerão atividades voltadas exclusivamente para a área de TIC. O referencial mínimo de servidoras e servidores, segundo o documento, leva em consideração o total de usuárias e usuários de recursos de TIC, calculado conforme segue:

TURTIC =TUInt + (TUExt\*0,10), onde:

TURTIC: Total de Usuários de Recursos de TIC

**TUInt**: Total de usuários internos que fazem uso dos recursos de TIC

**TUExt**: Total de advogados, defensores ou procuradores registrados nas bases de dados de cada Tribunal que fazem uso recorrente dos recursos de TIC. Como uso recorrente, a alta administração deliberou por considerar no mínimo 10 acessos ao PJE nos últimos 36 meses.

Em março de 2025 o TRE-SP possui:

TUInt: 4.831 TUExt: 13.024

Assim:

TURTIC = 4.831 + (13.024\*0,10) TURTIC = 4.831 + 1.302

**TURTIC = 6.133** 

| Total de Usuários de<br>Recursos de TIC | Mínimo da Força de Trabalho de TIC<br>(efetivos, comissionados e<br>terceirizados) | Mínimo Necessário d<br>Servidores do Quadr<br>Permanente |
|---|--|--|
| Até 500                                 | 7,00%  | 4,55%  |
| Entre 501 e 1.500                       | 4,00% + 15   | 2,60% + 9,75   |
| Entre 1.501 e 3.000                     | 3,00% + 30   | 1,95% + 19,5   |
| Entre 3.001 e 5.000                     | 1,50% + 75   | 0,975% + 48,75   |
| Entre 5.001 e 10.000                    | 1,00% + 100  | 0,65% + 65   |
| Entre 10.001 e 20.000                   | 0,50% + 150  | 0,325% + 97,5  |
| Entre 20.001 e 40.000                   | 0,25% + 200  | 0,1625% + 130  |
| Acima de 40.000                         | 0,10% + 260  | 0,065% + 169   |

Fonte: "Guia da Estratégia Digital do Poder Judiciário ENTIC-JUD 2021-2026"

Deste modo, para atendimento à ENTIC-JUD, o TRE/SP deve dispor, como mínimo da Força de Trabalho de TIC (efetivos, comissionados e terceirizados): 1% de 6.133 + 100 = 61 + 100 => 161 colaboradoras e colaboradores. Em julho de 2025, a Secretaria de Tecnologia da Informação conta com 140 servidoras e servidores do quadro permanente, além de 17 terceirizadas e terceirizados, ou seja, com 157 pessoas, muito próximo dos padrões exigidos.

Contudo, por outro lado, o mínimo necessário de servidoras e servidores com cargos especializados de TIC seria: 0,65% de 6.133 + 65 = 40 + 65 => 105. Neste quesito, contamos com 82 cargos especializados de TIC e lotados na STI, e 27 cargos vagos. Um grande desafio para 2025 será nomear e alocar na STI as novas servidoras e servidores oriundos do Concurso Público Nacional Unificado da Justiça Eleitoral, nomeações previstas para brevemente. Temos como objetivo aumentar as entregas de serviços para o público externo e interno, continuar elevando o nível de gestão e governança de TIC, e dar agilidade às iniciativas de inovação, automação e transformação digital deste tribunal.

Em 2023, por meio da Portaria TRE/SP Nº 211/2023, foi instituído o GTVALTIC, para realizar estudos para implementação de instrumentos de reconhecimento e valorização, bem como para analisar a rotatividade dos servidores de TIC, o qual vem propondo algumas ações, tais como sugestões para a contratação de cursos com certificação, definição de critérios para escolha de líderes, e instituição da liderança de projetos gratificada.

Além da força de trabalho de TIC e a organização interna da STI, merecem destaque as seguintes estruturas de apoio e governança de TIC:

- 1. Comitê Gestor da Estratégia: responsável pelo 4. monitoramento da execução da estratégia, bem como pela de avaliação dos indicadores e dos resultados associados aos objetivos estratégicos.
- 2. Comitê de Governança de TIC CGovTIC: consiste em equipe multidisciplinar integrada por participantes da alta administração, oficialmente designada para deliberar sobre políticas, diretrizes e investimentos em tecnologia da informação e comunicação.
- 3. Comitê de Gestão de TIC CGesTIC: consiste em equipe técnica integrada pelos titulares da Secretaria e das Coordenadorias da Secretaria de Tecnologia da Informação, com as atribuições de sugerir ao CGovTIC princípios e diretrizes para utilização da TIC no TRE/SP, propor planos táticos e operacionais, demandas, indicadores operacionais, submeter relatórios de análise de riscos, de níveis de serviço, de capacidade, de disponibilidade, planos de ação, replanejamentos, dentre outros.

- 4. Comissão de Segurança da Informação CSI: com a finalidade de propor, à Política de Segurança da Informação (PSI), melhorias, normas, procedimentos, planos, processos, bem como promover a sua divulgação das estratégias para a implantação, ações visando à fiscalização da aplicação das normas e da PSI, além de recursos necessários à implementação das ações de segurança da informação, dentre outros.
- 5. Gestor de Segurança da Informação: com a finalidade de propor normas relativas à segurança da informação à Comissão de Segurança da Informação, iniciativas para aumentar o nível da segurança da informação, o uso de novas tecnologias na área de segurança da informação e implantar, em conjunto com as demais áreas, normas, procedimentos, planos e/ou processos elaborados pela Comissão de Segurança da Informação.
- 6. Comitê de Gestão de Mudanças, Liberações e Implantações: instituído em junho de 2024, é responsável por planejar, aprovar e supervisionar mudanças organizacionais, garantindo alinhamento estratégico, mitigação de riscos e comunicação eficaz. Ele avalia impactos, define prioridades e assegura a adoção das melhores práticas na implementação das transformações.



- 7. GTSTIC: com as atribuições de elaborar e revisar, Informação - GTARSI, com as atribuições de analisar os riscos e periodicamente, a Política e o Plano de Continuidade dos elaborar o Plano de Resposta e Recuperação aos Riscos de Serviços de TIC, efetuar a análise de impacto e riscos, propor Segurança da Informação. medidas de redução dos riscos, incluindo planos de capacitação desenvolvimento de planos de resposta e recuperação, além de respectivos testes.
- Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes em Redes 8. Computacionais – ETIR, com as atribuições de seguir, revisar e propor melhorias no processo de gerenciamento de tratamento de incidentes de segurança da Informação, receber, classificar, priorizar, analisar, investigar, elaborar plano de ação, tratar e encerrar incidentes de segurança da Informação, propor e testar soluções para mitigar ou corrigir os problemas detectados conforme incidentes de segurança da informação, solicitar às unidades deste Tribunal o desenvolvimento de soluções para mitigar ou corrigir problemas ou falhas detectadas, manter base de conhecimento atualizada e propor medidas de redução dos riscos, incluindo planos de capacitação e de divulgação.

Grupo Técnico de Continuidade dos Serviços de TIC – 9. Grupo Técnico de Análise de Riscos de Segurança da

e de divulgação, solicitar às unidades deste Tribunal o A RESOLUÇÃO TRE/SP № 628/2023 estabelece a Política de Governança e Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação no âmbito do TRE/SP, buscando aprimorar a Governança e Gestão de TIC e aumentar a aderência à ENTIC-JUD 2021-2026, estabelecida por meio da Resolução CNJ Nº 370/2021.

> Para a comunicação da governança de TIC, no âmbito interno (intranet), é utilizado o Portal de Governança de TIC. No âmbito externo, é utilizado o site do TRE/SP na internet.



# **DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS - REFERENCIAL ESTRATÉGICO DO TRE-SP**

O terceiro ciclo da estratégia do TRE-SP foi elaborado com o objetivo de apresentar como produto um planejamento que refletisse os anseios da sociedade e da instituição sobre a condução dos trabalhos no próximo sexênio destacando-se algumas alterações com relação ao ciclo anterior:

| ESTRATÉGIA TRE-SP 2015-2021  | ESTRATÉGIA TRE-SP 2021-2026   |
|--|---|
| MISSÃO   | MISSÃO  |
| Garantir a legitimidade do processo eleitoral  | Garantir a legitimidade do processo eleitoral   |
| VISÃO  | VISÃO   |
| Consolidar a credibilidade da justiça eleitoral, especialmente quanto à efetividade, transparência e segurança | Consolidar a credibilidade da Justiça Eleitoral, em especial quanto à <b>transparência</b> , <b>segurança</b> e efetividade, <b>bem como ser reconhecido como um tribunal inovador e sustentável.</b> |
|  | Valores Institucionais  |
| Valores Institucionais   | Acessibilidade;   |
| Ética  | Credibilidade;  |
| Transparência  | Comprometimento;  |
| Comprometimento  | Eficiência;   |
| Acessibilidade   | Ética;  |
| Modernidade  | Imparcialidade;   |
| Responsabilidade Social  | Inovação.   |



## **MAPA ESTRATÉGICO DO TRE-SP**





### **CENÁRIOS**

Além do alinhamento à estratégia do TRE-SP e à ENTIC-JUD, para a construção da estratégia de TIC para o próximo biênio, foi necessário realizar o diagnóstico de TIC. Para tanto, foi aplicada a análise SWOT, ferramenta utilizada para análise de cenário ou de ambiente, sendo empregada como base para gestão e planejamento estratégico de uma organização. Tratase de um método que possibilita verificar e avaliar os fatores intervenientes para um posicionamento estratégico da unidade de TIC no ambiente em questão.

O termo SWOT é um acrônimo para forças (Strengths), fraquezas (Weaknesses), oportunidades (Opportunities) e ameaças (Threats). As oportunidades e ameaças são originadas do ambiente externo e a organização não exerce controle sobre elas. Já as fraquezas e forças espelham a realidade interna da organização.

A análise SWOT da STI foi realizada em 2021 por meio de formulário de pesquisa disponibilizado às servidoras e aos servidores lotados nos Cartórios Eleitorais e Secretaria e divulgado via Linha Direta. Foram registradas 424 respostas, sendo 284 (67%) oriundas dos Cartórios e 140 (33%) da Secretaria, o que norteou a análise dos cenários interno e externo e permitiu a definição da estratégia e ações para 2021-2022. Para o próximo ciclo do PDTIC seria interessante a realização de nova análise SWOT; contudo, em junho de 2022, o TRE-SP passou por reestruturação organizacional, o que trouxe grandes desafios e alterações nos processos internos, em especial com a criação de novas dependências e redistribuição de atribuições. Considerando este cenário interno desfavorável e a necessidade de realização das atividades e demandas inerentes à realização das Eleições 2022, o Comitê de Gestão de TIC deliberou e propôs ao CGovTIC a prorrogação do PDTIC vigente, com manutenção do referencial estratégico, revisão bianual dos indicadores de resultado e propositura das novas ações para o período.



# **REFERENCIAL ESTRATÉGICO DA STI**

| 2015-2021 |
|-----------|
|-----------|

#### **MISSÃO**

Prover e manter soluções de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) efetivas para que o TRE-SP cumpra sua missão institucional.

#### VISÃO

Ser reconhecida pela qualidade e eficiência de seus serviços e soluções de TIC.

#### **VALORES:**

- Ética: atuar com base nos princípios da probidade, moralidade, impessoalidade, legalidade, imparcialidade, autenticidade e integridade.
- Transparência: valorizar a publicidade e a divulgação dos dados e das informações sobre as atividades da Justiça Eleitoral Paulista.
- Comprometimento: buscar o envolvimento efetivo de todos (magistradas e magistrados, servidoras e servidores, convocadas e convocados, voluntárias e voluntários) na obtenção dos resultados esperados pela instituição e pela sociedade.
- Acessibilidade: oferecer condições plenas para que os cidadãos exerçam o direito de votar e serem votados e para que todos tenham acesso aos serviços prestados pela Justiça Eleitoral.
- Modernidade: buscar a inovação, a celeridade, a segurança, a eficiência e a competência na gestão visando a plena satisfação da Missão da Justiça Eleitoral de São Paulo.
- Responsabilidade Social e Ambiental: reconhecer que a responsabilidade ambiental e social é um valor perene.

#### MISSÃO

Prover e manter soluções de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) seguras, efetivas, inovadoras e colaborativas para que o TRE-SP cumpra sua missão institucional.

2021-2026

#### VISÃO

Ser reconhecida pela qualidade e eficiência de seus serviços e soluções de TIC, **em especial quanto à segurança, transparência, inovação e responsabilidade socioambiental.** 

#### **VALORES:**

Ética

Transparência

#### Competência

Comprometimento

Acessibilidade

#### Inovação

Eficiência

Responsabilidade Social e Ambiental

Credibilidade

Colaboração

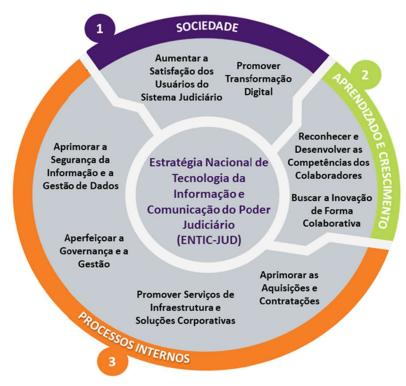




# **ALINHAMENTO ESTRATÉGICO DA ENTIC-JUD**

Considerando os macrodesafios da Estratégia Nacional do Poder Judiciário para o período 2021-2026, em especial o que trata do "Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados" e a necessidade de assegurar a convergência dos recursos humanos, administrativos e financeiros no que concerne à Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), foi elaborado o mapa estratégico da ENTIC-JUD, cujo objetivo é constituir o principal instrumento de promoção da governança ágil e da transformação digital por meio de serviços e soluções digitais inovadoras que impulsionem a evolução tecnológica do Poder Judiciário:

#### MAPA ESTRATÉGICO DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO



Fonte: Guia Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do Poder Judiciário.



# **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA STI**

A partir da definição dos direcionadores estratégicos, são definidos os objetivos estratégicos que permitirão o atingimento da visão de futuro, sempre integrados à missão e obedecendo aos valores, que devem permear todas as ações.

O Mapa Estratégico é uma representação visual da estratégia, evidenciando os desafios que a STI terá que superar para concretizar sua missão e visão de futuro. Foram adotados os 8 objetivos estratégicos propostos pela ENTIC-JUD e distribuídos nas perspectivas: Sociedade, Processos Internos e Aprendizado e Crescimento:

| Perspectiva de negócio       | Objetivos Estratégicos  | Descrição   |  |  |  |  |
|------------------------------|---|---|--|--|--|--|
| Sociedade                    | 1. Aumentar a Satisfação das Usuárias<br>e dos Usuários dos recursos de TIC             | Atuar na melhoria e no incremento da qualidade dos atendimentos e da experiência dos serviços ofertados às usuárias e aos usuários, seja de forma presencial ou virtual.  |  |  |  |  |
|                              | 2. Promover a Transformação Digital   | Promover o aperfeiçoamento dos resultados utilizando as ferramentas tecnológicas disruptivas de transformação digital com o objetivo de otimizar os recursos humanos e aprimorar a eficácia na execução dos recursos financeiros, seguindo o princípio da economicidade processual e a satisfação dos usuários. |  |  |  |  |
| Aprendizado e<br>Crescimento | 3. Reconhecer e Desenvolver as<br>Competências das Colaboradoras e dos<br>Colaboradores | Melhorar o desempenho e o cumprimento de metas, considerando a importância em aperfeiçoar o reconhecimento dos profissionais da TI do TRE-SP por meio da Gestão de Competências.  |  |  |  |  |
|                              | 4. Buscar a Inovação de Forma<br>Colaborativa   | Potencializar a relação entre colaboração e inovação com vistas à evolução e expansão da maturidade de TIC do TRE-SP de modo a oferecer a desburocratização dos serviços e agregar valor às usuárias e aos usuários.  |  |  |  |  |
| Processos<br>Internos        | 5. Aperfeiçoar a Governança e a Gestão  | Consolidar os processos, regulamentações e leis no âmbito da administração do TRE-SP visando aprimorar a Governança, a Gestão e o cumprimento das metas e objetivos estabelecidos coletivamente.  |  |  |  |  |
|                              | 6. Aprimorar as Aquisições e<br>Contratações  | Aperfeiçoar a utilização de métodos, processos e ferramentas que proporcionem a melhoria nas aquisições e contratações de TIC, em busca de otimizar os recursos do TRE-SP.  |  |  |  |  |
|                              | 7. Aprimorar a Segurança da<br>Informação e a Gestão de Dados                           | Melhorar os avanços voltados para a Segurança da Informação e dados pessoais frente aos mais diversos desafios, fazendo-se valer principalmente das vantagens oriundas da utilização de Inteligência Artificial e demais soluções disruptivas de TIC.   |  |  |  |  |
|                              | 8. Promover Serviços de Infraestrutura<br>e Soluções Corporativas                       | Aprimorar e incrementar todo aparato responsável por gerenciar os serviços de TIC do TRE-SP, principalmente nas iniciativas voltadas para Infraestrutura e Soluções Corporativas.   |  |  |  |  |



# **MAPA ESTRATÉGICO DA STI**





# **OBJETIVOS ESTRATEGICOS DA STI X MAPA ESTRATÉGICO DO TRE-SP – 2021-2026**

Os objetivos estratégicos da STI guardam relação com os macrodesafios e objetivos estratégicos do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo, da forma que segue:

| Objetivos Estratégicos da STI  | Descrição   | PEI TRE-SP 2021-2026 - MACRODESAFIOS RELACIONADOS                     |
|--|---|---|
| 1. Aumentar a Satisfação das Usuárias e dos Usuários dos recursos de TIC           | Atuar na melhoria e no incremento da qualidade dos atendimentos e da experiência dos serviços ofertados às usuárias e aos usuários, seja de forma presencial ou virtual.  |   |
| 2. Promover a Transformação Digital  | Promover o aperfeiçoamento dos resultados utilizando as ferramentas tecnológicas disruptivas de transformação digital com o objetivo de otimizar os recursos humanos e aprimorar a eficácia na execução dos recursos financeiros, seguindo o princípio da economicidade processual e a satisfação dos usuários. |   |
| Reconhecer e Desenvolver as Competências das Colaboradoras e dos     Colaboradores | Melhorar o desempenho e o cumprimento de metas, considerando a importância em aperfeiçoar o reconhecimento dos profissionais da TI do TRE-SP por meio da Gestão de Competências.  |   |
| 4. Buscar a Inovação de Forma Colaborativa   | Potencializar a relação entre colaboração e inovação com vistas à evolução e expansão da maturidade de TIC do TRE-SP de modo a oferecer a desburocratização dos serviços e agregar valor às usuárias e aos usuários.  |   |
| 5. Aperfeiçoar a Governança e a Gestão   | Consolidar os processos, regulamentações e leis no âmbito da administração do TRE-SP visando aprimorar a Governança, a Gestão e o cumprimento das metas e objetivos estabelecidos coletivamente.  |   |
| 6. Aprimorar as Aquisições e Contratações  | Aperfeiçoar a utilização de métodos, processos e ferramentas que proporcionem a melhoria nas aquisições e contratações de TIC, em busca de otimizar os recursos do TRE-SP.  |   |
| 7. Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados                         | Melhorar os avanços voltados para a Segurança da Informação e dados pessoais frente aos mais diversos desafios, fazendo-se valer principalmente das vantagens oriundas da utilização de Inteligência Artificial e demais soluções disruptivas de TIC.   | 6-Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária |
| 8. Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas                     | Aprimorar e incrementar todo aparato responsável por gerenciar os serviços de TIC do TRE-SP, principalmente nas iniciativas voltadas para Infraestrutura e Soluções Corporativas.   |   |



### **ANEXO I – INDICADORES DO PDTIC 2025-2026**

Como instrumento de gestão ágil da estratégia, o Conselho Nacional de Justiça recomenda a metodologia OKR (Objectives and Key Results), que tem por finalidade avaliar os objetivos, resultados-chave e metas definidas no planejamento de TIC. Os indicadores são revisados a cada dois anos; assim, para o ciclo 2025-2026, alguns foram mantidos e outros acrescentados. Uma novidade é que muitos deles passaram a ser trimestrais, trazendo mais agilidade, foco, alinhamento com mudanças, feedback contínuo e engajamento dos times, permitindo ajustes mais rápidos e metas mais relevantes ao longo do ciclo.

| Objetivo<br>Estratégico | Descrição<br>(art. 2o da<br>ENTIC)  | ID                | KR  | Fórmula   | Baseline<br>Dez/24 | Resultado<br>Jun/25 | Resultado<br>Set/25 | Resultado<br>Dez/25 | Meta   | Responsável<br>pela<br>medição | Responsáveis<br>pelas ações<br>visando o<br>cumprimento<br>das metas            |
|-------------------------|---|-------------------|---|---|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------|--------------------------------|---|
|                         |   | KR1-1.1           | Manter a porcentagem de resposta às pesquisas de satisfação dos serviços de suporte de TIC em no mínimo 10% (mínimo aceitável 4,3%, para intervalo de confiança de 99%) em cada período | Pesquisas respondidas/<br>total de tickets<br>fechados  | 13,73%             | 18,60%              | -                   | -                   | 10%    | SESU                           | Todas as<br>áreas da STI<br>e usuários  |
|                         |   | KR1-1.2           | Manter a porcentagem de avaliação dos<br>serviços de suporte "ótimo" e "bom" em<br>no mínimo 95% em cada período  | Notas bom e ótimo/<br>Notas do total de<br>pesquisas  | 97,69%             | 97,93%              | -                   | -                   | >= 95% | SESU                           | Todas as<br>áreas da STI  |
| OE1                     | Aumentar a<br>Satisfação<br>das<br>Usuárias e<br>dos<br>Usuários<br>dos<br>recursos de<br>TIC | KR1-1.3<br>(novo) | Garantir o índice de fila de espera em no<br>mínimo 95% atendido em menos de 5<br>minutos em cada período   | Quantidade de ligações<br>telefônicas atendidas<br>em até 5 minutos na<br>fila de espera /<br>quantidade total de<br>ligações entrantes x<br>100                  | 83%                | 97,89%              | -                   | -                   | >= 95% | SESU                           | SEPCAD,<br>SEUE, SESELE<br>e SESU   |
|                         |   | KR1-1.4           | Manter a porcentagem de atendimento<br>dentro do SLA em no mínimo 95% em<br>cada período  | Medição direta no<br>sistema  | 95,42%             | 99,27%              | -                   | -                   | >=95%  | SESU                           | Todas as<br>áreas da STI  |
|                         |   | KR1-1.5           | Garantir a satisfação das usuárias e<br>usuários externos em no mínimo 95% em<br>cada período   | Notas bom e ótimo/<br>Notas do total de<br>pesquisas<br>(Média dos quesitos<br>acessibilidade, agilidade,<br>disponibilidade,<br>navegabilidade e<br>usabilidade) | 95,35%             | 93,26%              | -                   | -                   | >= 95% | ASSEC                          | Todas as<br>áreas do TRE<br>que são<br>responsáveis<br>por serviços<br>digitais |



| Objetivo<br>Estratégico | Descrição<br>(art. 2o da<br>ENTIC)  | ID                         | KR   | Fórmula   | Baseline<br>Dez/24 | Resultado<br>Jun/25 | Resultado<br>Set/25 | Resultado<br>Dez/25 | Meta             | Responsável<br>pela<br>medição  | Responsáveis<br>pelas ações<br>visando o<br>cumprimento<br>das metas |
|-------------------------|---|----------------------------|--|---|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|------------------|---------------------------------|--|
| OE2                     | Promover a<br>Transforma<br>ção Digital   | KR1-2.1<br>(antigo<br>2.2) | Atingir 90% de execução do Plano de<br>Transformação Digital (PTD) prevista para<br>o período executada                                      | Medição pelo SPI do PTD. Obs.: medição direta no dashboard (https://sp1.tre- sp.gov.br:7777/ords/r/ws_ sti_scad/redmine- aquisi%C3%A7%C3%B5es/ plano-transformacao- digital)  | 71%                | 100%                | -                   | -                   | >=90%            | GT<br>Transforma<br>ção Digital | SGID/STI/SOF<br>/SGP/SJ/SEC<br>OM/SEPLAN/<br>SAM/COCEP               |
|                         |   | KR1-2.2<br>(novo)          | Garantir que 50% das usuárias e usuários<br>estejam utilizando a plataforma de IA<br>disponibilizada pelo TRE/SP até 2026                    | Medição direta pelo<br>Console do Google<br>Admin   | 30,20%             | 44,3%               | -                   | -                   | >= 50%           | SEMPRO                          | Todas as<br>áreas da STI   |
|                         |   | KR1-3.1                    | Aumentar índice de avaliação positiva no<br>aspecto de reconhecimento e das<br>servidoras e dos servidores da STI para<br>85%                | Pesquisa de Avaliação de Clima. Perguntas: "Tenho oportunidades de crescimento profissional no TRE-SP (realizar tarefas mais complexas, participar de uma comissão, desenvolver novas competências, etc). Nova pergunta: Percebo a ligação entre o alto desempenho e o reconhecimento profissional no TRE-SP' | 65,40%             |                     | -                   |                     | >=85%<br>(anual) | SGP                             | SGP/ STI   |
| OE3                     | Reconhecer e<br>Desenvolver as<br>Competências<br>das<br>Colaboradoras<br>e dos | KR1-3.2                    | Aumentar índice de avaliação positiva no aspecto de satisfação oferecidos das servidoras e dos servidores da STI para 90%                    | Pesquisa de Avaliação<br>de Clima. Pergunta:<br>"De forma geral, estou<br>satisfeito(a) em<br>trabalhar no TRE-SP."   | 74,90%             |                     | -                   |                     | >=90%<br>(anual) | SGP                             | SGP/ STI   |
|                         | Colaboradores   | KR1-3.3                    | Aumentar índice de avaliação positiva no<br>aspecto de desenvolvimento de<br>competências das servidoras e dos<br>servidores da STI para 90% | Pesquisa relacionada à pergunta "Os treinamentos que recebo no TRE-SP (presenciais, a distância ou em serviço) são adequados e suficientes para desempenhar corretamente minhas atuais atividades."   | 75,60%             |                     | -                   |                     | >=90%<br>(anual) | SGP                             | SGP/ STI   |



| Objetivo<br>Estratégico | Descrição<br>(art. 2o da<br>ENTIC)           | ID                | KR   | Fórmula  | Baseline (Dez/24) | Resultado<br>Jun/25 | Resultado<br>Set/25 | Resultado<br>Dez/25 | Meta                  | Responsável<br>pela<br>medição | Responsáveis<br>pelas ações<br>visando o<br>cumprimento<br>das metas |
|-------------------------|--|-------------------|--|--|-------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|--------------------------------|--|
|                         | Buscar a                                     | KR1-4.1           | Garantir que 100% dos processos<br>mapeados ou revisados sigam a<br>metodologia colaborativa da oficina em<br>cada semestre.   | Quantidade de processos<br>mapeados ou revisados que<br>utilizaram a metodología<br>colaborativa de oficina<br>/Quantidade total de processos<br>mapeados ou revisados         | 100%              | 100%                | -                   | -                   | 100%                  | SEPROJ                         | Todas as<br>áreas da STI   |
| OE4                     | Inovação de<br>Forma<br>Colaborativa         | KR1-4.2<br>(novo) | Capacitar 10% dos Colaboradores da STI em<br>temas que possam fomentar a gestão da<br>inovação (Exemplos: IA, ambiente digital de<br>colaboração, ciência de dados, evoluções na<br>gestão, Novas Ferramentas de<br>Desenvolvimento, etc.) | Quantidade de pessoas<br>lotadas na STI<br>treinados em gestão da<br>inovação /<br>Quantidade de pessoas<br>lotadas na STI   | 4%                | 14,81%              | -                   | -                   | 10%                   | SEPG                           | Todas as<br>áreas da STI   |
|                         |  | KR1-5.1           | Manter o índice de excelência no IGovTIC-<br>JUD   | Fórmula própria do iGov,<br>conf. Guia da ENTIC-JUD<br>Resolução CNJ n. 370/2021   | Excelência        |                     | -                   |                     | Excelência<br>(anual) | SEPG                           | Todas as<br>áreas da STI   |
|                         |  | KR1-5.2           | Garantir a execução de, no mínimo, 95% das Ações e Iniciativas previstas no PDTIC, em cada período   | Iniciativas concluídas/<br>Iniciativas previstas<br>(medido pelo Redmine/<br>Dashboard)  | 100%              | 100%                | -                   | -                   | 95%                   | SEPG                           | Todas as<br>áreas da STI   |
| OE5                     | Aperfeiçoar a<br>Governança<br>e Gestão      | KR1-5.3           | Garantir 100% de realização das reuniões<br>de governança previstas, em cada período   | Quantidade de reuniões<br>realizadas/ Quantidade de<br>reuniões previstas (Considerar<br>reuniões quinzenais para CETIC,<br>mensais para CDTIC e trimestrais<br>para CSI)      | 100%              | 100%                | -                   | -                   | 100%                  | COGS                           | Todas as<br>áreas da STI   |
|                         |  | KR1-5.4           | Manter o indicador SPI em no mínimo<br>0,90 em cada período  | Medição direta no<br>Redmine/ Dashboard  | 0,83              | 0,68                | -                   | -                   | 0,90                  | SEPG                           | Todas as<br>áreas da STI   |
|                         |  | KR1-5.5<br>(novo) | Garantir pelo menos 90% de satisfação na<br>avaliação da Área Negocial (IGOVTIC-JUD)   | IgovTIC-JUD -<br>Questionário Area<br>Negocial   | 8                 |                     | -                   |                     | 9<br>(anual)          | SEPROJ                         | Todas as<br>áreas da STI   |
|                         | Aprimorar                                    | KR1-6.1           | Garantir a execução de, no mínimo, 85% do Plano de Contratações de STIC  | Contratações ou<br>Aquisições realizadas/<br>Total de Contratações<br>ou Aquisições  | 77%               |                     | -                   |                     | 85%<br>(anual)        | SEPG                           | Todas as<br>áreas da STI   |
| OE6                     | Aprimorar as<br>Aquisições e<br>Contratações | KR1-6.2<br>(novo) | Garantir entrega de 85% dos artefatos<br>obrigatórios para iniciar a<br>aquisição/contratação de TIC (DOD / ETP /<br>TR Iniciais) no prazo acordado  | Medição pelo<br>cumprimento da data<br>entregue do TR Inicial<br>(excluídas as contratações<br>geridas por outros orgãos.<br>Medição pelo Redmine,<br>projeto Aquisições 2025) |                   | 57,14%              |                     | -                   | 85%<br>(semestral)    | SEPG                           | Todas as<br>áreas da STI   |



| Objetivo<br>Estratégico | Descrição<br>(art. 2o da<br>ENTIC)                           | ID                | KR  | Fórmula  | Baseline<br>(Dez/24) | Resultado<br>Jun/25 | Resultado<br>Set/25 | Resultado<br>Dez/25 | Meta | Responsável<br>pela<br>medição | Responsáveis<br>pelas ações<br>visando o<br>cumprimento<br>das metas |
|-------------------------|--|-------------------|---|--|----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|------|--------------------------------|--|
|                         | Aprimorar a  | KR1-7.1<br>(novo) | Garantir que 100% das aplicações novas /<br>alteradas passem por avaliação de<br>segurança antes de ir para produção em<br>cada período | Fórmula: (Requisições submetidas à análise da SESEC/Total de aplicações novas ou atualizadas colocadas em produção no período) X 100 Requisições atendidas / Requisições ecebidas no período monitorado devem ser iniciadas com o relatório de análise de código fonte ou ao menos terem sido submetidas à análise da SESEC. | -                    | 100%                | -                   | -                   | 100% | SESEC                          | SESEC,<br>CODES  |
| OE7                     | Segurança da<br>Informação e<br>a Gestão de<br>Dados         | KR1-7.2<br>(novo) | Garantir a realização de, no mínimo, uma<br>varredura mensal de vulnerabilidades na rede<br>de servidores em cada período               | Relatório<br>comprovando a<br>execução da varredura  | -                    | 100%                | -                   | -                   | 100% | SESEC                          | SESEC  |
|                         |  | KR1-7.3<br>(novo) | Garantir o retorno de 95% sobre e-mails<br>suspeitos em até 48 horas  | Chamados atendidos<br>no SLA/ Chamados<br>abertos  | -                    | 88,89%              | -                   | -                   | 95%  | SESEC                          | SESEC  |
|                         |  | KR1-7.4<br>(novo) | Garantir o retorno de 90% das análises de<br>segurança em até 3 dias úteis  | Porcentagem das<br>análises de segurança<br>concluídas em até 3<br>dias úteis  | -                    | 35,71%              | -                   | -                   | 90%  | SESEC                          | SESEC  |
|                         | Promover   | KR1-8.1           | Garantir o mínimo de 99% de disponibilidade<br>dos sistemas estratégicos e serviços essenciais<br>de TIC em cada período                | ((TTP - (TIS - TIP)) / TIP) * 100<br>TTP - Tempo total do período em<br>minutos<br>TIS - Tempo de indisponibilidade<br>dos serviços em minutos<br>TIP - Tempo de indisponibilidade<br>programada em minutos  | 99,41%               | 99,66%              | -                   | -                   | 99%  | SEMPRO                         | COINF  |
| OE8                     | Serviços de<br>Infraestrutur<br>a e Soluções<br>Corporativas | KR1-8.2           | Garantir o mínimo de 85% de atendimento das<br>demandas por novos serviços e soluções de TIC<br>priorizadas em cada período             | Total de demandas por<br>serviços e soluções de TIC<br>implementadas/ Total de<br>demandas por serviços e<br>soluções de TIC priorizadas   | 88%                  | 100%                | -                   | -                   | 85%  | SEPQUALI                       | CODES,<br>CGovTIC<br>(priorização)                                   |
|                         |  | KR1-8.3<br>(novo) | Garantir o mínimo de 95% de sucesso na<br>implementação das mudanças apresentadas ao<br>CGMUD   | Total de mudanças<br>com sucesso /<br>Total de mudanças<br>aprovadas   | -                    | 96,77%              | -                   | -                   | 95%  | CGMUD                          | Todas as<br>áreas da STI   |



### ANEXO II – RESULTADOS ANTERIORES - INDICADORES DO PDTIC 2023-2024

Como instrumento de gestão ágil da estratégia, o Conselho Nacional de Justiça recomenda a metodologia OKR (Objectives and Key Results), que tem por finalidade avaliar os objetivos, resultados-chave e metas definidas no planejamento de TIC. Os indicadores são revisados a cada dois anos; assim, para o ciclo 2023-2024, alguns foram mantidos e outros acrescentados.

| Objetivo<br>Estratégi<br>co | Descriç<br>ão (art.<br>2o da<br>ENTIC) | ID                    | KR   | Fórmula   | Baseline<br>(Out/22) | Resulta<br>do<br>Jun/23 | Resulta<br>do<br>Dez/23 | Resulta<br>do<br>Jun/24 | Resulta<br>do<br>Dez/24 | Meta<br>Dez/24 | Responsável<br>pela<br>medição | Responsáveis<br>pelas ações<br>visando o<br>cumprimento<br>das metas                   |
|-----------------------------|--|-----------------------|--|---|----------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|----------------|--------------------------------|--|
|                             |  | KR1-<br>1.1           | Atingir a porcentagem de resposta de 10% às pesquisas de satisfação dos serviços de suporte de TIC em cada semestre. (mínimo aceitável 4,3%, para intervalo de confiança de 99%) | Pesquisas respondidas/<br>total de tickets fechados<br>(em cada semestre) | 9,31%                | 13,76%                  | 14,58%                  | 17,16%                  | 13,73%                  | 10%            | SESU                           | Todas as<br>áreas da<br>STI e<br>usuários  |
|                             | Aumen<br>tar a                         | KR1-<br>1.2           | Manter a porcentagem de avaliação dos serviços<br>de suporte "ótimo" e "bom" em no mínimo 95%<br>em cada semestre.   | Notas bom e ótimo/<br>Notas do total de<br>pesquisas                      | 98,11%               | 98,08%                  | 99%                     | 97,12%                  | 97,69%                  | >= 95%         | SESU                           | Todas as<br>áreas da<br>STI  |
|                             | Satisfa<br>ção<br>das<br>Usuári        | KR1-<br>1.3           | Garantir a quantidade de ligações perdidas para no máximo 30% em cada semestre.  | Medição direta no<br>sistema  | 19,57%               | 22,07%                  | 12,86%                  | 21,44%                  | 5%                      | <= 30%         | SESU                           | SEPCAD,<br>SEUE,<br>SESELE e<br>SESU   |
| OE1                         | as e<br>dos<br>Usuári<br>os dos        | KR1-<br>1.4<br>(novo) | Manter a porcentagem de atendimento dentro do SLA em no mínimo 95% em cada semestre.   | Medição direta no<br>sistema  | 95,94%               | 94,35%                  | 97,34%                  | 96,52%                  | 95,42%                  | >=95%          | SESU                           | Todas as<br>áreas da<br>STI  |
|                             | os de<br>TIC                           | KR1-<br>1.5<br>(novo) | Garantir a satisfação das usuárias e usuários externos em no mínimo 95% em cada semestre.  | Notas bom e ótimo/<br>Notas do total de<br>pesquisas                      | -                    | 91,51%                  | 96,39%                  | 94,83%                  | 95,35                   | >= 95%         | ASSEC                          | Todas as<br>áreas do<br>TRE que<br>são<br>responsáve<br>is por<br>serviços<br>digitais |



| Objetivo<br>Estratégi<br>co | Descriç<br>ão (art.<br>2o da<br>ENTIC)  | ID                    | KR   | Fórmula   | Baseline<br>(Out/22)      | Result<br>ado<br>Jun/23 | Result<br>ado<br>Dez/23 | Result<br>ado<br>Jun/24  | Result<br>ado<br>Dez/24   | Meta<br>Dez/24 | Responsáv<br>el pela<br>medição | Responsáveis<br>pelas ações<br>visando o<br>cumprimento<br>das metas |
|-----------------------------|---|-----------------------|--|---|---------------------------|-------------------------|-------------------------|--|---|----------------|---------------------------------|--|
| OE2                         | Promo<br>ver a<br>Transf  | KR1-<br>2.1           | Garantir que 80% dos serviços digitais de responsabilidade do TRE-SP oferecidos às cidadãs e aos cidadãos estejam disponíveis em plataforma mobile (responsivos) | Serviços digitais<br>disponíveis em<br>plataforma mobile/<br>total de serviços<br>digitais oferecidos às<br>cidadãs e aos cidadãos  | 55%                       | 57                      | <b>"</b> %              | 98   | 3%  | >=80%          | CODES                           | SEDEV,<br>CGovTIC<br>(priorização)                                   |
|                             | ormaç<br>ão<br>Digital  | KR1-<br>2.2<br>(novo) | Garantir 100% de execução do Plano de<br>Transformação Digital até 2024 (Portaria<br>160/2022)   | Quantidade de<br>Projetos concluídos/<br>Quantidade de<br>Projetos previstos  | 15%                       | 27                      | %                       | Obs.: meta p<br>pode ser cons<br>considerando<br>foram revisad<br>PORTARIA<br>335/ | ara o período<br>idera atingida,<br>que os prazos<br>dos, conforme<br>a TRE-SP n. | 100%           | GT<br>Transforma<br>ção Digital | SGID/STI/S<br>OF/SGP/SJ/<br>SECOM/SEP<br>LAN/SAM/C<br>OCEP           |
| OE3                         | Recon<br>hecer<br>e<br>Desenv<br>olver<br>as<br>Compe<br>tências<br>das<br>Colabo | KR1-<br>3.1           | Aumentar índice de avaliação positiva no aspecto de reconhecimento e das servidoras e dos servidores da STI para 85%.  | Pesquisa de Avaliação de Clima. Perguntas: "Tenho oportunidades de crescimento profissional no TRE-SP (realizar tarefas mais complexas, participar de uma comissão, desenvolver novas competências, etc). Sou avaliado (a) de acordo com os resultados do meu trabalho.  Percebo a ligação entre o alto desempenho, o reconhecimento e as recompensas no TRE-SP Recebo oportunidades e desafios no trabalho que valorizam a minha atuação." | 82,22%<br>(Dez/2022)      | 71,                     | 7%                      | 65,  | 4%  | >=85%          | SGP                             | SGP/STI  |
|                             | radora<br>s e dos<br>Colabo   | KR1-<br>3.2<br>(novo) | Aumentar índice de avaliação positiva no aspecto de satisfação oferecidos das servidoras e dos servidores da STI para 90%.                                       | Pesquisa de Avaliação de<br>Clima. Pergunta: "De forma<br>geral, estou satisfeito(a) em<br>trabalhar no TRE-SP."  | 84%<br>(dados de<br>2021) | 83,                     | 2%                      | 74,  | 9%  | >=90%          | SGP                             | SGP/STI  |
|                             | radore<br>S   | KR1-<br>3.3<br>(novo) | Aumentar índice de avaliação positiva no aspecto de desenvolvimento de competências das servidoras e dos servidores da STI para 90%.                             | Pesquisa relacionada à pergunta "Os treinamentos que recebo no TRE-SP (presenciais, a distância ou em serviço) são adequados e suficientes para desempenhar corretamente minhas atuais atividades."   | 81%<br>(dados de<br>2021) | 76,                     | 3%                      | 75,  | 6%  | >=90%          | SGP                             | SGP/STI  |



| Objetivo<br>Estratégico | Descrição<br>(art. 2o<br>da ENTIC)                   | ID                    | KR  | Fórmula   | Baseline<br>(Out/22) | Result<br>ado<br>Jun/23 | Result<br>ado<br>Dez/23 | Result<br>ado<br>Jun/24 | Result<br>ado<br>Dez/24 | Meta<br>Dez/24    | Responsáv<br>el pela<br>medição | Responsáveis<br>pelas ações<br>visando o<br>cumprimento das<br>metas |
|-------------------------|--|-----------------------|---|---|----------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------|---------------------------------|--|
| OE4                     | Buscar<br>a<br>Inovaç<br>ão de                       | KR1-<br>4.1           | Garantir que 100% dos processos mapeados ou revisados sigam a metodologia colaborativa da oficina em cada semestre. | Quantidade de processos<br>mapeados ou revisados<br>que utilizaram a<br>metodologia colaborativa<br>de oficina /Quantidade<br>total de processos<br>mapeados ou revisados | 100%                 | 100%                    | 100%                    | 100%                    | 100%                    | 100%              | SEPG                            | Todas as<br>áreas da<br>STI  |
| JE4                     | Forma<br>Colabo<br>rativa                            | KR1-<br>4.2<br>(novo) | Substituir pelo menos 1 sistema ou processo para trabalho colaborativo em nuvem corporativa em cada semestre.       | Quantidade de sistema<br>ou processo que<br>passaram a utilizar a<br>solução de trabalho<br>colaborativo em nuvem<br>corporativa  | 0 (zero)             | 8<br>(Oito)             | -                       | Meta já<br>atingida     | Meta já<br>atingida     | 1 por<br>semestre | SEPG                            | Todas as<br>áreas do<br>TRE  |
|                         |  | KR1-<br>5.1           | Manter o índice de excelência no IGovTIC-JUD.   | Fórmula própria do<br>iGov, conf. Guia da<br>ENTIC-JUD Resolução<br>CNJ n. 370/20   | Excelência           | Excel                   | ência                   | Excel                   | ência                   | Excelência        | SEPG                            | TRE-SP   |
|                         | A  | KR1-<br>5.2           | Garantir a execução de, no mínimo, 90% das<br>Ações e Iniciativas previstas no PDTIC, em cada<br>semestre.          | Iniciativas concluídas/<br>Iniciativas previstas<br>(medido no Redmine)   | 91%                  | 98,86%                  | 97,79%                  | 99,69%                  | 100%                    | >=90%             | SEPG                            | TRE-SP   |
| OE5                     | Aperfei<br>çoar a<br>Govern<br>ança e<br>a<br>Gestão | KR1-<br>5.3<br>(novo) | Garantir 100% de realização das reuniões de<br>governança previstas, em cada semestre                               | Quantidade de reuniões realizadas/ Quantidade de reuniões previstas (Considerar reuniões quinzenais para CGesTIC, mensais para CGovTIC e trimestrais para CSI)            | 100%                 | 100%                    | 100%                    | 100%                    | 100%                    | 100%              | SEPG                            | COGS   |
|                         |  | KR1-<br>5.4<br>(novo) | Manter o indicador SPI em no mínimo 0,90 em cada semestre.  | Medição direta no<br>Redmine  | 0,6118               | 0,72                    | 0,71                    | 0,80                    | 0,83                    | >=0,90            | SEPG                            | TRE-SP   |



| Objetivo<br>Estratégi<br>co | Descriç<br>ão (art.<br>2o da<br>ENTIC)                                    | ID                    | KR   | Fórmula  | Baseline<br>(Out/22) | Resulta<br>do<br>Jun/23 | Resulta<br>do<br>Dez/23 | Resulta<br>do<br>Jun/24 | Resulta<br>do<br>Dez/24 | Meta<br>Dez/24 | Responsável<br>pela<br>medição | Responsávei<br>s pelas ações<br>visando o<br>cumpriment<br>o das metas   |
|-----------------------------|---|-----------------------|--|--|----------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|----------------|--------------------------------|--|
| OE6                         | Aprimor<br>ar as<br>Aquisiçõ<br>es e                                      | KR1-<br>6.1           | Garantir a execução de, no mínimo, 85% do<br>Plano de Contratações de STIC   | Contratações ou<br>Aquisições realizadas/<br>Total de Contratações<br>ou Aquisições  | 77,90%               | 83,                     | 33%                     | 63,                     | ,4%                     | >=85%          | SEPG                           | TRE-SP   |
|                             | Contrat<br>ações  | KR1-<br>6.2           | Garantir 100% de nível de adoção dos itens<br>pertinentes às contratações e aquisições no<br>questionário IGOVTIC-JUD.                       | Verificado no<br>questionário IGOVTIC-<br>JUD  | 100%                 | 10                      | 0%                      | 10                      | 0%                      | 100%           | SEPG                           | STI/SAM  |
|                             |   | KR1-<br>7.1           | Manter em zero os incidentes cibernéticos que causem algum tipo de danos a dados ou serviços essenciais mantidos pelo TRE, em cada semestre. | Verificar o número incidentes cibernéticos que causem algum tipo de danos a dados ou serviços essenciais mantidos pelo TRE, em cada semestre.                | 0                    | 0                       | 0                       | 0                       | 0                       | 0              | ETIR                           | TRE-SP   |
| OE7                         | Aprimor<br>ar a<br>Seguran<br>ça da<br>Informa<br>ção e a<br>Gestão<br>de | KR1-<br>7.2           | Garantir a execução de, no mínimo, 90% das<br>Ações e Iniciativas de segurança da informação<br>previstas no PDTIC, em cada semestre.        | Iniciativas de Segurança da Informação e Gestão de Dados concluídas/ Iniciativas de Segurança da Informação e Gestão de Dados previstas (Medição no Redmine) | 100%                 | 99,33%                  | 98,52%                  | 100%                    | 100%                    | >=90%          | SEPG                           | TRE-SP   |
|                             | Dados   | KR1-<br>7.3<br>(novo) | Garantir a execução de 100% do Plano de<br>Educação e Cultura em Segurança Cibernética<br>até 2024   | Iniciativas concluídas/<br>Iniciativas cumpridas<br>(Medição no<br>Redmine/ Dashboard)   | 0%                   | 100%                    | 100%                    | 100%                    | 100%                    | 100%           | COGS                           | PECSI - Plano<br>de Educação e<br>Cultura em SI<br>(Portaria<br>311/2022): SGP<br>(SEEAD e<br>SEGCON) e STI<br>(COGS e SESU) |
|                             |   | KR1-<br>7.4<br>(novo) | Garantir a execução de 100% do Plano de Ação<br>de Segurança Cibernética até 2023  | Iniciativas concluídas/<br>Iniciativas cumpridas<br>(Medição no<br>Redmine/ Dashboard)   | 23%                  | 100%                    | 100%                    | Meta já<br>atingida     | Meta já<br>atingida     | 100%           | COGS                           | Tarefas do<br>plano de<br>auditoria SI<br>2022: COGS,<br>SESU, SAM e<br>SGS  |



| Objetivo<br>Estratégico | Descrição<br>(art. 2o da<br>ENTIC)               | ID                    | KR   | Fórmula  | Baseline (Out/22) | Resultad<br>o<br>Jun/23 | Resultado<br>Dez/23 | Resultado<br>Jun/24 | Resultado<br>Dez/24 | Meta<br>Dez/24 | Responsável pela<br>medição | Responsáveis<br>pelas ações<br>visando o<br>cumprimento das<br>metas |
|-------------------------|--|-----------------------|--|--|-------------------|-------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------|-----------------------------|--|
|                         | Promo<br>ver<br>Serviço<br>s de<br>Infraes       | KR1-<br>8.1           | Garantir o mínimo de 99% de disponibilidade dos<br>sistemas estratégicos e serviços essenciais de TIC  | TTP - (TIS - TIP) TTP  TTP - Tempo total do período em minutos TIS - Tempo de indisponibilidade dos serviços em minutos TIP - Tempo de indisponibilidade programada em minutos | 93,22%            | 96,22%                  | 97,69%              | 98,26%              | 99,41%              | >=99%          | SEMPRO                      | COINF  |
| OE8                     | trutura<br>e<br>Soluçõ<br>es<br>Corpor<br>ativas | KR1-<br>8.2<br>(novo) | Garantir que as mudanças programadas sejam prevalentes a mudanças emergenciais. (Mínimo 70%). Evolução Desejável: 40% 2023/60% 1º semestre de 2024 | TotMudProg / TotMud X<br>100<br>TotMud - Total de<br>mudanças programadas e<br>emergenciais<br>TotMudProg – Total de<br>mudanças programadas                                   | -                 | 88,23%                  | 87,18%              | 87,18%              | 84,38%              | >=70%          | SEPG                        | Todas as<br>áreas da<br>STI  |
|                         |  | KR1-<br>8.3           | Garantir o mínimo de 85% de atendimento das<br>demandas por novos serviços e soluções de TIC<br>priorizadas  | Total de demandas<br>por serviços e<br>soluções de TIC<br>implementadas/ Total<br>de demandas por<br>serviços e soluções de<br>TIC priorizadas                                 | 64%               | 100%                    | 100%                | 100%                | 88%                 | >=85%          | SEPQUALI                    | SEDEV<br>CGovTIC<br>(priorização)                                    |



### **ANEXO III - RESULTADOS ANTERIORES – INDICADORES DO PDTIC 2021-2022**

Como instrumento de gestão ágil da estratégia, o Conselho Nacional de Justiça recomenda a metodologia OKR (Objectives and Key Results), que tem por finalidade avaliar os objetivos, resultados-chave e metas definidas no planejamento de TIC.

| Objetivo<br>Estratégico | Descrição (art.<br>20 da ENTIC)                                | ID          | KR  | Fórmula  | Baseline | Dez/21                               | Jun/22                                | Dez/22                                 | Meta   | Responsável<br>pela<br>medição | Responsáveis<br>pelas ações<br>visando o<br>cumprimento<br>das metas |
|-------------------------|--|-------------|---|--|----------|--------------------------------------|---------------------------------------|--|--|--------------------------------|--|
|                         | Aumontoro  | KR1-<br>1.1 | Aumentar em 50% a porcentagem de resposta às pesquisas de satisfação com relação ao semestre anterior | Pesquisas<br>respondidas/ total de<br>tickets fechados (em<br>cada semestre) | 3,9%     | Meta:<br>5,85%<br>Executado:<br>8,9% | Meta:<br>8,78%<br>Executado:<br>9,84% | Meta:<br>13,17%<br>Executado:<br>9,31% | 50%<br>maior<br>que no<br>semestre<br>anterior | SEPG                           | Todas as<br>áreas da<br>STI e<br>usuários                            |
| OE1                     | Aumentar a<br>Satisfação das<br>Usuárias e dos<br>Usuários dos | KR1-<br>1.2 | Manter a porcentagem de avaliação dos serviços de suporte "ótimo" e "bom" em no mínimo 95%.           | Notas bom e ótimo/<br>Notas do total de<br>pesquisas                         | 98,81%   | 98,19%                               | 98.54%                                | 98,11%                                 | > 95%  | SEPG                           | Todas as<br>áreas da<br>STI  |
|                         | recursos de<br>TIC   | KR1-<br>1.3 | Diminuir a quantidade de ligações perdidas para no máximo 30% em cada semestre.                       | Medição direta no<br>sistema   | 35,59%   | 27,38%                               | 21,60%                                | 19,57%                                 | < 30%  | SESU                           | SEPCAD,<br>SEUE,<br>SESELE e<br>SESU                                 |



| Objetivo<br>Estratégico | Descrição (art.<br>2o da ENTIC)                | ID          | KR   | Fórmula  | Baseline                   | Dez/21                                       | Jun/22                      | Dez/22  | Meta | Responsável<br>pela<br>medição | Responsáveis<br>pelas ações<br>visando o<br>cumprimento<br>das metas |
|-------------------------|--|-------------|--|--|----------------------------|--|-----------------------------|---|------|--------------------------------|--|
| OE2                     | Promover a<br>Transformação                    | KR1-<br>2.1 | Garantir que 80% dos serviços digitais<br>de responsabilidade do TRE-SP<br>oferecidos às cidadãs e aos cidadãos<br>estejam disponíveis em plataforma<br>mobile (responsivos) | Serviços digitais<br>disponíveis em<br>plataforma mobile/<br>total de serviços<br>digitais oferecidos às<br>cidadãs e aos cidadãos                                     | Dez/21                     | 52%  |                             | 55%   | 80%  | CODES                          | ScDv,<br>CGovTIC<br>(priorização)                                    |
| OL2                     | Digital  | KR1-<br>2.2 | Garantir que no mínimo 5 áreas da<br>Secretaria façam uso de processos e<br>ferramentas de Business Intelligence.  | Áreas da Secretaria que<br>usem BI   | 2 (SJ e GT<br>Estatística) | 4 (SJ, GT<br>Estatística,<br>SESU e<br>SEDS) | SESU, S<br>SEPCA<br>SESELE, | T Estatística,<br>SEDS, COGS,<br>AD, COSEL,<br>SEPLAN, SGP,<br>E e STI) | 5    | SEAD                           | SEAD   |
|                         | Reconhecer e<br>Desenvolver as<br>Competências | KR1-<br>3.1 | Aumentar índice de avaliação positiva<br>no aspecto de reconhecimento e<br>satisfação oferecidos das servidoras e<br>dos servidores da STI para 90%.                         | Pesquisa de Avaliação<br>de Clima  | 81%                        | 80%  | 8                           | 2.22%   | 90%  | SGP                            | SGP/STI  |
| OE3                     | das<br>Colaboradoras<br>e dos<br>Colaboradores | KR1-<br>3.2 | Atingir 80% de nível de adoção "em grande parte ou totalmente" dos itens pertinentes à capacitação e gestão de competência no questionário IGOVTIC-JUD.                      | Verificado no<br>questionário IGOVTIC-<br>JUD  | Dez/21                     | 42,86%                                       | 5                           | 7,14%   | 80%  | SEPG                           | SGP/STI  |
|                         | Buscar a<br>Inovação de                        | KR1-<br>4.1 | Fomentar o uso da plataforma<br>Connect-JUS, garantindo, além das<br>publicações obrigatórias, no mínimo<br>20 publicações adicionais.                                       | Contagem sequencial  | 2                          | 5  | 15                          | 20  | 20   | SEPG                           | AstPG/<br>SECOM  |
| OE4                     | Forma<br>Colaborativa                          | KR1-<br>4.2 | Garantir que 100% dos processos<br>mapeados ou revisados sigam a<br>metodologia colaborativa da oficina.   | Quantidade de processos<br>mapeados ou revisados que<br>utilizaram a metodologia<br>colaborativa de oficina<br>/Quantidade total de processos<br>mapeados ou revisados | 0                          | 100%   | 100%                        | 100%  | 100% | SEPG                           | Todas as<br>áreas da STI   |



| Objetivo<br>Estratégico | Descrição (art.<br>2o da ENTIC)                            | ID          | KR   | Fórmula  | Baseline | Dez/21     | Jun/22 | Dez/22   | Meta       | Responsável<br>pela<br>medição | Responsáveis<br>pelas ações<br>visando o<br>cumprimento<br>das metas |
|-------------------------|--|-------------|--|--|----------|------------|--------|----------|------------|--------------------------------|--|
|                         | Aperfeiçoar a  | KR1-<br>5.1 | Alcançar o índice de excelência no IGovTIC-JUD.  | Fórmula própria do<br>iGov, conf. Guia da<br>ENTIC-JUD Resolução<br>CNJ n. 370/20  | Dez/21   | Excelência | Ex     | celência | Excelência | SEPG                           | TRE-SP   |
| OE5                     | Governança e a<br>Gestão                                   | KR1-<br>5.2 | Garantir a execução de, no mínimo,<br>90% das Ações e Iniciativas previstas<br>no PDTIC, em cada ano.  | Iniciativas concluídas/<br>Iniciativas previstas<br>(por ano) (vide Anexo<br>IV)   | 72,6%    | 74,19%     |        | 91%      | 90%        | SEPG                           | Todas as<br>áreas da STI   |
|                         | Aprimorar as   | KR1-<br>6.1 | Aumentar a execução do Plano de<br>Contratações de STIC para 85%, em<br>cada ano   | Contratações ou<br>Aquisições realizadas/<br>Total de Contratações<br>ou Aquisições  | 73%      | 76,92%     | 7      | 7,90%    | 85%        | SEPG                           | Todas as<br>áreas da STI   |
| OE6                     | Aquisições e<br>Contratações                               | KR1-<br>6.2 | Atingir 100% de nível de adoção "em grande parte ou totalmente" dos itens pertinentes às contratações e aquisições no questionário IGOVTIC-JUD.      | Verificado no<br>questionário IGOVTIC-<br>JUD  | Dez/21   | 100%       |        | 100%     | 100%       | SEPG                           | STI/SAM  |
| OE7                     | Aprimorar a<br>Segurança da<br>Informação e a<br>Gestão de | KR1-<br>7.1 | Manter em zero os incidentes<br>cibernéticos que causem algum tipo<br>de danos a dados ou serviços<br>essenciais mantidos pelo TRE, por<br>semestre. | Verificar o número incidentes cibernéticos que causem algum tipo de danos a dados ou serviços essenciais mantidos pelo TRE, em cada semestre.                          | 0        | 0          | 0      | 0        | 0          | ETIR                           | TRE-SP   |
|                         | Gestão de<br>Dados   | KR1-<br>7.2 | Aumentar a execução das iniciativas<br>de Segurança da Informação e Gestão<br>de Dados previstos no PDTIC para<br>90%.                               | Iniciativas de Segurança da<br>Informação e Gestão de Dados<br>concluídas/ Iniciativas de<br>Segurança da Informação e<br>Gestão de Dados previstas<br>(vide Anexo IV) | 65%      | 47,62%     |        | 100%     | 90%        | SEPG                           | Todas as<br>áreas da STI   |



| Objetivo<br>Estratégico | Descrição (art.<br>2o da ENTIC)                             | ID          | KR  | Fórmula   | Baseline | Dez/21 | Jun/22 Dez/22 | Meta | Responsável<br>pela<br>medição | Responsáveis<br>pelas ações<br>visando o<br>cumprimento<br>das metas |
|-------------------------|---|-------------|---|---|----------|--------|---------------|------|--------------------------------|--|
|                         |   | KR1-<br>8.1 | Garantir o mínimo de 99% de<br>disponibilidade dos sistemas estratégicos e<br>serviços essenciais de TIC    | TTP - (TIS - TIP) TTP  TTP  TIP - Tempo total do período em minutos TIS - Tempo de indisponibilidade dos serviços em minutos TIP - Tempo de indisponibilidade programada em minutos | 99,42%   | 90%    | 93,22%        | 99%  | SEMPRO                         | COINF  |
| OE8                     | Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas | KR1-<br>8.2 | Aumentar a aderência dos sistemas<br>desenvolvidos à metodologia de<br>desenvolvimento de software para 50% | Total de sistemas<br>desenvolvidos aderentes/<br>total de sistemas<br>desenvolvidos   | 44%      | 68%    | 90%           | 50%  | SEPQUALI                       | SEDEV<br>CGovTIC<br>(priorização)                                    |
|                         | Corporativas  | KR1-<br>8.3 | Garantir o mínimo de 85% de atendimento<br>das demandas por novos serviços e soluções<br>de TIC priorizadas | Total de demandas por<br>serviços e soluções de TIC<br>implementadas/ Total de<br>demandas por serviços e<br>soluções de TIC<br>priorizadas   | 84%      | 63%    | 64%           | 85%  | SEPQUALI                       | SEDEV<br>CGovTIC<br>(priorização)                                    |



## ANEXO IV - PROGRAMAÇÃO DE AÇÕES E INICIATIVAS DO PDTIC ANTERIOR

| Item | Temas     | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demand<br>ante | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto | Objetiv<br>o<br>Estrat<br>égico* | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Necessi<br>dade de<br>Capacit<br>ação/<br>ano | Necessida<br>de de<br>Aquisição/<br>Ano | Obs.   |
|------|-----------|---|--|------------------------|-------------------------|--------|---------------------|----------------------------------|---|--|---|---|--|
| A1   | Segurança | Publicar dica de<br>Segurança da<br>Informação  | Em atendimento ao item<br>2.4.v do questionário<br>IGOVTICJUD 2020 | CNJ                    | ETIR                    | jan/21 | jan/21              | 2                                | alta                                    | baixa  | não   | não                                     | Concluído  |
| A2   | InfraTIC  | Revisar o processo de<br>de cópias de<br>segurança (backup) e<br>de restauração<br>(restore) de dados | Em atendimento ao item<br>6.2.o do questionário<br>IGOVTICJUD 2020 | CNJ                    | AstPO                   | jan/22 | fev/22              | 4                                | alta                                    | alta   | não   | não                                     | Concluído  |
| A3   | Segurança | Publicar dica de<br>Segurança da<br>Informação  | Em atendimento ao item<br>2.4.v do questionário<br>IGOVTICJUD 2020 | CNJ                    | ETIR                    | fev/21 | fev/21              | 2                                | alta                                    | baixa  | não   | não                                     | Concluído  |
| A4   | Sist      | Revisar e atualizar<br>Catálogo de Sistemas<br>Corporativos do TRE-<br>SP                             | Em atendimento ao item<br>1.4.n do questionário<br>IGOVTICJUD 2020 | CNJ                    | ScDv                    | fev/21 | mar/21              | 1, 3                             | baixa                                   | baixa  | não   | não                                     | Concluído  |
| A5   | Segurança | Revisar o processo de classificação e tratamento da informação  | Em atendimento ao item<br>2.4.f do questionário<br>IGOVTICJUD 2020 | CNJ                    | CGI                     | mar/21 | mar/21              | 2                                | média                                   | média  | não   | não                                     | Não<br>concluído<br>devido à<br>pandemia.<br>Transferido<br>para novo<br>PDTIC |
| A6   | Segurança | Publicar dica de<br>Segurança da<br>Informação  | Em atendimento ao item<br>2.4.v do questionário<br>IGOVTICJUD 2020 | CNJ                    | ETIR                    | mar/21 | mar/21              | 2                                | alta                                    | baixa  | não   | não                                     | Concluído  |
| A7   | Suporte   | Revisar e atualizar o<br>Catálogo com os<br>acordos de nível de<br>serviço                            | Em atendimento ao item<br>1.4.o do questionário<br>IGOVTICJUD 2020 | CNJ                    | ScSU                    | mar/21 | abr/21              | 1                                | média                                   | média  | não   | não                                     | Concluído  |
| A8   | GovTIC    | Revisar o processo de<br>Planejamento<br>Estratégico de TIC   | Em atendimento ao item<br>2.3.c do questionário<br>IGOVTICJUD 2020 | CNJ                    | AstPG                   | fev/21 | abr/21              | 5                                | média                                   | média  | não   | não                                     | Concluído  |
| A9   | GovTIC    | Revisar o processo de<br>Elaboração do PDTIC  | Em atendimento ao item<br>2.3.c do questionário<br>IGOVTICJUD 2020 | CNJ                    | AstPG                   | fev/21 | abr/21              | 5                                | média                                   | média  | não   | não                                     | Concluído  |



| Item | Temas     | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demand<br>ante | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto | Objetiv<br>o<br>Estrat<br>égico* | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Necessi<br>dade de<br>Capacit<br>ação/<br>ano | Necessida<br>de de<br>Aquisição/<br>Ano | Obs.   |
|------|-----------|---|--|------------------------|-------------------------|--------|---------------------|----------------------------------|---|--|---|---|--|
| A10  | Segurança | Realizar a Semana de<br>Segurança da<br>Informação  | Em atendimento ao item<br>2.4.v do questionário<br>IGOVTICJUD 2020 | CNJ                    | ETIR                    | abr/21 | abr/21              | 2                                | alta                                    | alta   | não   | 2021                                    | Em fase de planejamento. Semana de segurança da informação da 2021 adiada para 22 a 26/11. Transferido para novo PDTIC |
| A11  | Segurança | Revisar o processo de<br>gerenciamento de<br>acessos e uso de<br>recursos de TIC  | Em atendimento ao item<br>2.4.I do questionário<br>IGOVTICJUD 2020 | CNJ                    | CID/CSE/<br>CSU         | mai/21 | mai/21              | 2                                | média                                   | média  | não   | não                                     | Concluído  |
| A12  | Segurança | Revisar o processo de<br>gerenciamento de<br>riscos de segurança<br>da informação   | Em atendimento ao item<br>2.4.i do questionário<br>IGOVTICJUD 2020 | CNJ                    | ETIR                    | mai/21 | mai/21              | 2                                | média                                   | alta   | sim   | não                                     | Concluído  |
| A13  | Segurança | Publicar dica de<br>Segurança da<br>Informação  | Em atendimento ao item<br>2.4.v do questionário<br>IGOVTICJUD 2020 | CNJ                    | ETIR                    | mai/21 | mai/21              | 2                                | alta                                    | baixa  | não   | não                                     | Concluído  |
| A14  | Sist      | Revisar o processo de gerenciamento de escopo e requisitos  | Em atendimento ao item<br>2.5.c do questionário<br>IGOVTICJUD 2020 | CNJ                    | ScDv                    | abr/21 | mai/21              | 3                                | média                                   | alta   | não   | não                                     | Concluído  |
| A15  | Suporte   | Revisar o processo de<br>monitoramento e de<br>aferição periódica dos<br>acordos de nível de<br>serviços essenciais de<br>TIC | Em atendimento ao item<br>6.2.I do questionário<br>IGOVTICJUD 2020 | CNJ                    | ScSU                    | abr/21 | mai/21              | 1, 5                             | média                                   | média  | não   | não                                     | Concluído  |
| A16  | GovTIC    | Revisar o processo de<br>Planejamento<br>Orçamentário de TIC  | Em atendimento ao item<br>2.3.f do questionário<br>IGOVTICJUD 2020 | CNJ                    | AstPG/<br>CO            | abr/21 | jun/21              | 5                                | baixa                                   | média  | não   | não                                     | Concluído  |
| A17  | Segurança | Publicar dica de<br>Segurança da<br>Informação  | Em atendimento ao item<br>2.4.v do questionário<br>IGOVTICJUD 2020 | CNJ                    | ETIR                    | jun/21 | jun/21              | 2                                | alta                                    | baixa  | não   | não                                     | Concluído  |
| A18  | Sist      | Revisar o processo de gerenciamento de arquitetura  | Em atendimento ao item<br>2.5.f do questionário<br>IGOVTICJUD 2020 | CNJ                    | ScDv                    | mai/21 | jun/21              | 3                                | média                                   | alta   | não   | não                                     | Concluído  |



| Item | Temas     | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa  | Área<br>Demand<br>ante | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto | Objetiv<br>o<br>Estrat<br>égico* | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Necessi<br>dade de<br>Capacit<br>ação/<br>ano | Necessida<br>de de<br>Aquisição/<br>Ano | Obs.         |
|------|-----------|---|---|------------------------|-------------------------|--------|---------------------|----------------------------------|---|--|---|---|--------------|
| A19  | Suporte   | Revisar o processo de<br>gerenciamento da<br>central de serviços de<br>TIC  | Em atendimento ao item<br>6.1.i do questionário<br>IGOVTICJUD 2020  | CNJ                    | ScSU                    | mai/21 | jun/21              | 1                                | média                                   | média  | não   | não                                     | Concluído    |
| A20  | InfraTIC  | Revisar o processo de gerenciamento de de ativos de microinformática, de infraestrutura e de telecomunicações, incluindo inventário e configuração. | Em atendimento ao item<br>6.1.aa do questionário<br>IGOVTICJUD 2023 | CNJ                    | CID/CSE                 | mar/21 | jun/21              | 4                                | média                                   | média  | não   | não                                     | Concluído    |
| A21  | InfraTIC  | Revisar o processo de gerenciamento de continuidade de serviços essenciais de TIC   | Em atendimento ao item<br>2.4.u do questionário<br>IGOVTICJUD 2020  | CNJ                    | GTCSTIC                 | jun/21 | jul/21              | 4                                | média                                   | alta   | não   | não                                     | Concluído    |
| A22  | Segurança | Revisar o processo de<br>gerenciamento de<br>incidentes de<br>segurança da<br>informação  | Em atendimento ao item<br>2.4.r do questionário<br>IGOVTICJUD 2020  | CNJ                    | GTARSI                  | jun/21 | jul/21              | 2                                | média                                   | alta   | 2021  | não                                     | Concluído    |
| A23  | Segurança | Publicar dica de<br>Segurança da<br>Informação  | Em atendimento ao item<br>2.4.v do questionário<br>IGOVTICJUD 2023  | CNJ                    | ETIR                    | jul/21 | jul/21              | 2                                | alta                                    | baixa  | não   | não                                     | Concluído    |
| A24  | Sist      | Revisar o processo de gerenciamento de desenvolvimento  | Em atendimento ao item<br>2.5.f do questionário<br>IGOVTICJUD 2023  | CNJ                    | ScDv                    | jun/21 | jul/21              | 3                                | média                                   | alta   | não   | não                                     | Concluído    |
| A25  | Suporte   | Revisar o processo de<br>gerenciamento de<br>requisições de TIC   | Em atendimento ao item<br>6.1.l do questionário<br>IGOVTICJUD 2023  | CNJ                    | ScSU                    | jun/21 | jul/21              | 1                                | média                                   | média  | não   | não                                     | Concluído    |
| A26  | Suporte   | Revisar o processo de gerenciamento de incidentes de TIC  | Em atendimento ao item<br>6.1.o do questionário<br>IGOVTICJUD 2023  | CNJ                    | ScSU                    | jun/21 | jul/21              | 1, 4                             | média                                   | média  | não   | não                                     | Concluído    |
| A27  | InfraTIC  | Revisar o processo de gerenciamento de disponibilidade de TIC   | Em atendimento ao item<br>6.2.c do questionário<br>IGOVTICJUD 2023  | CNJ                    | ScRS                    | jun/21 | jul/21              | 4                                | média                                   | alta   | não   | não                                     | Concluído    |
| A28  | Segurança | Estudar implantação<br>de análise e   | Elevar nível de segurança   | ScRS                   | ScRS                    | mar/21 | jul/21              | 2,3,4                            | média                                   | alta   | 2022  | 2022                                    | Em andamento |



| Item | Temas     | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demand<br>ante | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto | Objetiv<br>o<br>Estrat<br>égico* | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Necessi<br>dade de<br>Capacit<br>ação/<br>ano | Necessida<br>de de<br>Aquisição/<br>Ano | Obs.   |
|------|-----------|--|--|------------------------|-------------------------|--------|---------------------|----------------------------------|---|--|---|---|--|
|      |           | monitoramento de tráfego em tempo real   |  |                        |                         |        |                     |                                  |   |  |   |   | . Transferido<br>para novo<br>PDTIC                |
| A29  | GovTIC    | Revisar o processo de<br>Gerenciamento de<br>Projetos de TIC                       | Em atendimento ao item<br>2.3.i do questionário<br>IGOVTICJUD 2020   | CNJ                    | AstPG                   | jun/21 | ago/21              | 5                                | baixa                                   | média  | 2021  | não                                     | Concluído  |
| A30  | GovTIC    | Realizar estudo sobre<br>sistema de<br>Gerenciamento das<br>Contratações           | Atualmente, todos os controles são realizados em planilhas e por várias áreas distintas, como a AstPG, a ScCL, a AstCEO e a CO, resultando em bases de dados diferentes, retrabalhos e "batimentos" entre as áreas constantes. Existe um sistema do TRE-PA que talvez atenda às nossas necessidades, sendo necessária sua avaliação e, caso aprovado, sua implantação ou "internalização" no TRE-SP. | AstPG                  | AstPG                   | mar/21 | ago/21              | 5                                | média                                   | alta   | não   | não                                     | Cancelado.<br>Substituído<br>pela ação<br>PDTIC48. |
| A31  | Segurança | Publicar dica de<br>Segurança da<br>Informação                                     | Em atendimento ao item<br>2.4.v do questionário<br>IGOVTICJUD 2023   | CNJ                    | ETIR                    | ago/21 | ago/21              | 2                                | alta                                    | baixa  | não   | não                                     | Previsto.<br>Transferido<br>para novo<br>PDTIC.    |
| A32  | Sist      | Revisar o processo de<br>gerenciamento de<br>sustentação ou<br>manutenção          | Em atendimento ao item<br>2.5.f do questionário<br>IGOVTICJUD 2023   | CNJ                    | ScDv                    | jul/21 | ago/21              | 3                                | média                                   | alta   | não   | não                                     | Concluído  |
| A33  | Suporte   | Revisar o processo de<br>gerenciamento do<br>catálogo de serviços<br>de TIC        | Em atendimento ao item<br>6.1.c do questionário<br>IGOVTICJUD 2023   | CNJ                    | ScSU                    | jul/21 | ago/21              | 1                                | média                                   | média  | não   | não                                     | Concluído  |
| A34  | Suporte   | Revisar o processo de gerenciamento de problemas de TIC                            | Em atendimento ao item<br>6.1.u do questionário<br>IGOVTICJUD 2023   | CNJ                    | ScNT                    | jul/21 | ago/21              | 1, 4                             | média                                   | média  | não   | não                                     | Concluído  |
| A35  | InfraTIC  | Revisar o processo de<br>gerenciamento de<br>liberação e<br>implantação de TIC     | Em atendimento ao item<br>6.1.x do questionário<br>IGOVTICJUD 2023   | CNJ                    | CID                     | jul/21 | ago/21              | 1, 4                             | média                                   | alta   | não   | não                                     | Concluído  |
| A36  | Segurança | Revisar o processo de<br>elaboração,<br>acompanhamento e<br>revisão da Política de | Em atendimento ao item<br>2.4.c do questionário<br>IGOVTICJUD 2020   | CNJ                    | CID                     | jul/21 | ago/21              | 2                                | baixa                                   | média  | não   | não                                     | Concluído  |



| Item | Temas     | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demand<br>ante | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto | Objetiv<br>o<br>Estrat<br>égico* | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Necessi<br>dade de<br>Capacit<br>ação/<br>ano | Necessida<br>de de<br>Aquisição/<br>Ano | Obs.  |
|------|-----------|---|--|------------------------|-------------------------|--------|---------------------|----------------------------------|---|--|---|---|---|
|      |           | Segurança da<br>Informação  |  |                        |                         |        |                     |                                  |   |  |   |   |   |
| A37  | Suporte   | Revisar o processo de<br>gerenciamento dos<br>acordos de nível de<br>serviços essenciais de<br>TIC                    | Em atendimento ao item<br>6.1.f do questionário<br>IGOVTICJUD 2023   | CNJ                    | CSE                     | jul/21 | ago/21              | 1                                | média                                   | média  | não   | não                                     | Concluído   |
| A38  | Segurança | Publicar dica de<br>Segurança da<br>Informação  | Em atendimento ao item<br>2.4.v do questionário<br>IGOVTICJUD 2023   | CNJ                    | ETIR                    | set/21 | set/21              | 2                                | alta                                    | baixa  | não   | não                                     | Previsto.<br>Transferido<br>para o novo<br>PDTIC.       |
| A39  | Sist      | Revisar o processo de gerenciamento de solução de software – soluções de TI ou sistemas de informação (ciclo de vida) | Em atendimento ao item<br>2.5.o do questionário<br>IGOVTICJUD 2023   | CNJ                    | ScDv                    | ago/21 | set/21              | 3                                | média                                   | média  | não   | não                                     | Concluído   |
| A40  | InfraTIC  | Revisar o processo de gerenciamento de capacidade de TIC  | Em atendimento ao item<br>6.2.i do questionário<br>IGOVTICJUD 2023   | CNJ                    | ScRS                    | ago/21 | set/21              | 4                                | média                                   | alta   | não   | não                                     | Concluído   |
| A41  | InfraTIC  | Revisar o processo de gerenciamento de mudanças de TIC  | Em atendimento ao item<br>6.1.r do questionário<br>IGOVTICJUD 2023   | CNJ                    | CID/CSE                 | ago/21 | set/21              | 1, 4                             | média                                   | alta   | não   | não                                     | Concluído   |
| A42  | Segurança | Estudar implantação<br>de sistema de<br>gerenciamento de<br>permissões<br>administrativas<br>centralizado             | Elevar nível de segurança  | CID                    | ScRS                    | jun/21 | set/21              | 2,3,4                            | alta                                    | alta   | 2022  | 2022                                    | Previsto.<br>Transferido<br>para o novo<br>PDTIC.       |
| A43  | InfraTIC  | Centralizar as bases<br>de dados PostgreSQL   | Atualmente há diversas bases de dados PostgreSQL separadas, tais como as bases de desenvolvimento e homologação do PJE, base da solução Citsmart em modo produção e homologação, base do serviço SOGo, dentre outras. A centralização das bases de dados irá possibilitar um melhor gerenciamento dessas bases, bem como unificar e otimizar os procedimentos de cópia de segurança (backup) e restauração | ScBD                   | ScBD                    | mar/21 | set/21              | 2,4,5                            | baixa                                   | média  | não   | não                                     | Em<br>andamento.<br>Transferido<br>para o novo<br>PDTIC |



| Item | Temas     | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demand<br>ante | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto | Objetiv<br>o<br>Estrat<br>égico* | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Necessi<br>dade de<br>Capacit<br>ação/<br>ano | Necessida<br>de de<br>Aquisição/<br>Ano | Obs.   |
|------|-----------|--|--|------------------------|-------------------------|--------|---------------------|----------------------------------|---|--|---|---|--|
| A44  | Segurança | Publicar dica de<br>Segurança da<br>Informação   | Em atendimento ao item<br>2.4.v do questionário<br>IGOVTICJUD 2023                     | CNJ                    | ETIR                    | out/21 | out/21              | 2                                | alta                                    | baixa  | não   | não                                     | Previsto.<br>Transferido<br>para o novo<br>PDTIC.  |
| A45  | GovTIC    | Revisar o processo de<br>planejamento de<br>aquisições e de<br>contratações de<br>soluções de TIC.                                       | Em atendimento ao item<br>2.3.o do questionário<br>IGOVTICJUD 2020                     | CNJ                    | AstPG/<br>CLC           | ago/21 | out/21              | 5                                | média                                   | alta   | 2021  | não                                     | Em<br>elaboração.<br>Transferido<br>para o novo<br>PDTIC   |
| A46  | Segurança | Publicar dica de<br>Segurança da<br>Informação   | Em atendimento ao item<br>2.4.v do questionário<br>IGOVTICJUD 2023                     | CNJ                    | ETIR                    | nov/21 | nov/21              | 2                                | alta                                    | baixa  | não   | não                                     | Previsto.<br>Transferido<br>para o novo<br>PDTIC.  |
| A47  | Segurança | Estudar implantação<br>de duplo fator de<br>autenticação para<br>acesso com perfil de<br>administrados aos<br>servidores e<br>servidoras | Elevar nível de segurança  | ScRS                   | ScRS                    | ago/21 | nov/21              | 2,3,4                            | média                                   | alta   | não   | não                                     | Previsto.<br>Transferido<br>para o novo<br>PDTIC.  |
| A48  | Segurança | Publicar dica de<br>Segurança da<br>Informação   | Em atendimento ao item<br>2.4.v do questionário<br>IGOVTICJUD 2023                     | CNJ                    | ETIR                    | dez/21 | dez/21              | 2                                | alta                                    | baixa  | não   | não                                     | Previsto.<br>Transferido<br>para o novo<br>PDTIC.  |
| A49  | Segurança | Implementar recursos<br>para desenvolvimento<br>seguro de aplicações<br>web  | Elevar nível de segurança  | ScDv                   | ScDv                    | mar/22 | set/22              | 2,3,4                            | alta                                    | alta   | 2021  | não                                     | Em<br>andamento -<br>Capacitação<br>em<br>andamento<br>(2021).<br>Transferido<br>para o novo<br>PDTIC.   |
| A50  | InfraTIC  | Estudar utilização do Dreamweaver como editor de html externo no Plone.  | Agilizar e otimizar o processo de atualização de conteúdos web nos portais da intranet | AstTM                  | AstTM                   | out/21 | jun/22              | 3,4,5                            | média                                   | alta   | 2021  | não                                     | Em virtude da recente decisão da Administração do TRE em aderir ao modelo padronizado para a intranet, pode haver cancelamento Previsto. Transferido para o novo PDTIC |



| Item | Temas     | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa  | Área<br>Demand<br>ante | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto | Objetiv<br>o<br>Estrat<br>égico* | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Necessi<br>dade de<br>Capacit<br>ação/<br>ano | Necessida<br>de de<br>Aquisição/<br>Ano | Obs.  |
|------|-----------|--|---|------------------------|-------------------------|--------|---------------------|----------------------------------|---|--|---|---|---|
| A51  | InfraTIC  | Estudo para implantação de solução aberta ou aquisição de solução proprietária para acesso externo seguro à intranet sem uso de VPN.                       | Melhorar a segurança e<br>disponibilidade do acesso<br>externo. | ScRS                   | ScRS                    | fev/21 | jul/21              | 2,4                              | alta                                    | alta   | não   | não                                     | Em<br>andamento.<br>Transferido<br>para o novo<br>PDTIC |
| A52  | Segurança | Estudo para implantação de solução aberta ou aquisição de solução proprietária para implantação de solução HIDS nos servidores.                            | Elevar nível de segurança                                       | ScRS                   | ScRS                    | mar/21 | set/21              | 2,4                              | alta                                    | alta   | não   | não                                     | Em<br>andamento.<br>Transferido<br>para o novo<br>PDTIC |
| A53  | Segurança | Estudo para implantação de solução aberta ou aquisição de solução proprietária para implantação de sistema de gerenciamento de permissões administrativas. | Elevar nível de segurança                                       | ScRS                   | ScRS                    | abr/21 | out/21              | 2                                | alta                                    | alta   | não   | não                                     | Em<br>andamento.<br>Transferido<br>para o novo<br>PDTIC |
| A54  | Segurança | Estudo para implantação de VPN com múltiplo fator de autenticação.   | Elevar nível de segurança                                       | ScRS                   | ScRS                    | mai/21 | nov/21              | 2                                | média                                   | alta   | não   | não                                     | Em<br>andamento.<br>Transferido<br>para o novo<br>PDTIC |
| A55  | Segurança | Estudo para implantação de solução aberta ou aquisição de solução proprietária para implantação de sistema de gerenciamento de permissões administrativas  | Elevar nível de segurança                                       | ScRS                   | ScRS                    | jun/21 | nov/21              | 2                                | alta                                    | alta   | não   | não                                     | Previsto.<br>Transferido<br>para o novo<br>PDTIC        |



| Item | Temas     | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demand<br>ante | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto | Objetiv<br>o<br>Estrat<br>égico* | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Necessi<br>dade de<br>Capacit<br>ação/<br>ano | Necessida<br>de de<br>Aquisição/<br>Ano | Obs.   |
|------|-----------|---|--|------------------------|-------------------------|--------|---------------------|----------------------------------|---|--|---|---|--|
| A56  | InfraTIC  | Continuar estudo<br>sobre nova forma de<br>armazenamento das<br>urnas no Estado de<br>São Paulo                       | Devido ao grande número de urnas e locais de armazenamento de urnas, o gerenciamento das manutenções desses equipamentos, assim como o atendimento das diretrizes de segurança no armazenamento das urnas fica prejudicada.      | ScUE                   | CSU                     | jan/21 | dez/21              | 4 e 5                            | média                                   | alta   | 2021  | 2021                                    | Em<br>andamento.<br>Transferido<br>para o novo<br>PDTIC  |
| A57  | Suporte   | Revisar o processo<br>de gerenciamento de<br>requisição/Incidente<br>sobre Sistemas<br>Eleitorais                     | As requisições e incidentes relatados por meio do Citsmart são de difícil recuperação a longo prazo. Para melhoria, será necessário disponiblizar uma forma mais fácil de recuperação dos dados estatísticos quando solicitados. | ScEle                  | ScEle                   | jan/21 | dez/21              | 3                                | média                                   | alta   | não   | não                                     | Concluído  |
| A58  | GovTIC    | Instituir Política de<br>Gestão do Portfólio de<br>Projetos e Ações de<br>TIC   | Em atendimento ao<br>Questionário do CNJ (item<br>1.3b)  | CNJ                    | STI/<br>AstPG/<br>ScDv  | Jan/19 | Ago/19              | 3,5                              | Média                                   | Alta   | Não   | Não                                     | Cancelado por repriorização de projetos.                 |
| A59  | Suporte   | Revisar e acordar os<br>níveis de acordo dos<br>serviços  | Em atendimento ao<br>Questionário do CNJ (item<br>1.4p e TCU item 4231)  | CNJ                    | STI/ CSE                | Mai/19 | Ago/19              | 1,3                              | Média                                   | Baixa  | Não   | Não                                     | Concluído  |
| A60  | Suporte   | Revisar o Manual de<br>Gestão de Portfólio de<br>Serviços de TIC<br>instituído pela Portaria<br>84/2016               | Em atendimento ao questionário do CNJ (6.1c e 6.2l)  | CNJ                    | STI/<br>AstPG           | Out/19 | Fev/20              | 1,3                              | Média                                   | Média  | Não   | Não                                     | Cancelado por repriorização de projetos.                 |
| A61  | Segurança | Revisar o Manual de<br>Gestão de Incidentes<br>de Segurança da<br>Informação instituído<br>pela Portaria<br>175/2016. | Em atendimento ao<br>questionário do CNJ (2.4r<br>e 6.1o)  | CNJ                    | ETIR                    | Jan/20 | Mar/20              | 2,5                              | Média                                   | Alta   | Sim   | Não                                     | Não<br>concluído.<br>Transferido<br>para o novo<br>PDTIC |



| Item | Temas     | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa                                 | Área<br>Demand<br>ante | Área<br>Responsáv<br>el            | Início | Término<br>Previsto | Objetiv<br>o<br>Estrat<br>égico* | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Necessi<br>dade de<br>Capacit<br>ação/<br>ano | Necessida<br>de de<br>Aquisição/<br>Ano | Obs.  |
|------|-----------|--|--|------------------------|------------------------------------|--------|---------------------|----------------------------------|---|--|---|---|---|
| A62  | Segurança | Inventariar e<br>classificar todos os<br>ativos de informação e<br>processamento da<br>Justiça Eleitoral de<br>São Paulo | Em atendimento ao Art. 7º da Res. 422/2017 (PSI).        | PSI                    | STI/ CID/<br>CSE/ CSU              | Jun/19 | Set/19              | 2                                | Média                                   | Alta   | Não   | Não                                     | Transferido<br>para o novo<br>PDTIC   |
| A63  | Segurança | Identificar titulares dos<br>ativos de informação e<br>cientificá-los de suas<br>atribuições                             | Em atendimento ao Art. 7º da Res. 422/2017 (PSI).        | PSI                    | STI/ CID/<br>CSE/ CSU              | Out/19 | Dez/19              | 2                                | Média                                   | Alta   | Não   | Não                                     | Parcialment<br>e concluído.<br>Transferido<br>para o novo<br>PDTIC  |
| A64  | Segurança | Instituir processo de<br>Gestão de Riscos de<br>ativos de informação e<br>de processamento                               | Em atendimento ao Art.<br>13º da Res. 422/2017<br>(PSI). | PSI                    | STI/ CID/<br>CSE/<br>CSU/<br>AstPG | Fev/20 | Mai/20              | 2                                | Média                                   | Alta   | Não   | Não                                     | Parcialment<br>e concluído.<br>Transferido<br>para o novo<br>PDTIC  |
| A65  | Sistemas  | Sistema de<br>Agendamento<br>Biométrico -<br>AgendaBio -<br>Adequação ao Nome<br>Social                                  | Atendimento à Resolução<br>CNJ 270/2018                  | CRE                    | ScDv                               | Jan/21 | Jan/21              | 3                                | Média                                   | Média  | Não   | Não                                     | Parcialment<br>e concluído.<br>Transferido<br>para o novo<br>PDTIC  |
| A66  | Sistemas  | Previsão de<br>Aposentadoria e<br>Concessão de Abono<br>de Permanência –<br>Nome Social                                  | Atendimento à Resolução<br>CNJ 270/2018                  | SGP                    | ScDv                               | Jan/21 | Jun/21              | 3                                | Alta                                    | Média  | Não   | Não                                     | Conclusão afetada pela extensão dos projetos Coyote e AUDITSE. Parcialment e concluído. Transferido para o novo PDTIC |
| A67  | Sistemas  | Previsão de<br>Aposentadoria e<br>Concessão de Abono<br>de Permanência   | PEC 103/2019   | SGP                    | ScDv                               | Jan/21 | Jun/21              | 3                                | Alta                                    | Alta   | Não   | Não                                     | Conclusão<br>afetada pela<br>extensão<br>dos projetos<br>Coyote e<br>AUDITSE.<br>Parcialment                          |



| Item | Temas    | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa                | Área<br>Demand<br>ante | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto | Objetiv<br>o<br>Estrat<br>égico* | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Necessi<br>dade de<br>Capacit<br>ação/<br>ano | Necessida<br>de de<br>Aquisição/<br>Ano | Obs.   |
|------|----------|--|---|------------------------|-------------------------|--------|---------------------|----------------------------------|---|--|---|---|--|
|      |          |  |   |                        |                         |        |                     |                                  |   |  |   |   | e concluído.<br>Transferido<br>para o novo<br>PDTIC  |
| A68  | Sistemas | SGP Intranet - Nome<br>Social (Servidores,<br>Aposentados e<br>Pensionistas)             | Atendimento à Resolução<br>CNJ 270/2018 | SGP                    | ScDv                    | Jan/21 | Mai/21              | 3                                | Alta                                    | Média  | Não   | Não                                     | Parcialment<br>e concluído.<br>Transferido<br>para o novo<br>PDTIC   |
| A69  | Sistemas | Sistema de Gestão de<br>Riscos   | Resolução TRE-SP n°<br>452/2018         | ASSPE,<br>SAM          | ScDv                    | Jan/21 | Mai/21              | 3                                | Alta                                    | Alta   | Não   | Não                                     | Em andamento - Mudança no escopo do projeto causou prorrogação no prazo - Termino previsto alterado para set/21. Transferido para o novo PDTIC |
| A70  | Sistemas | CODIPEL –<br>atualização do módulo<br>de óbitos para<br>inclusão do campo<br>nome social | Atendimento à Resolução<br>CNJ 270/2018 | CRE                    | ScDv                    | Fev/21 | Abr/21              | 3                                | Alta                                    | Média  | Não   | Não                                     | Concluído  |
| A71  | Sistemas | CODIPEL –<br>Integração com o<br>sistema INFODIP   | Portaria Conjunta CNJ<br>TSE nº 7/2020  | CRE                    | ScDv                    | Fev/21 | Ago/21              | 3                                | Alta                                    | Alta   | Não   | Não                                     | Cancelado pois<br>foi substituído<br>pela<br>implementação<br>do INFODIP Ação<br>PDTIC41   |
| A72  | Sistemas | Acesso Web –<br>Atendimento à<br>Resolução CNJ<br>270/2018 – Nome<br>Social              | Atendimento à Resolução<br>CNJ 270/2018 | STI                    | ScDv                    | Mar/21 | Abr/21              | 3                                | Alta                                    | Alta   | Não   | Nâo                                     | Parcialment<br>e concluído.<br>Transferido<br>para o novo<br>PDTIC   |



| ltem | Temas     | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa                          | Área<br>Demand<br>ante | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto | Objetiv<br>o<br>Estrat<br>égico* | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Necessi<br>dade de<br>Capacit<br>ação/<br>ano | Necessida<br>de de<br>Aquisição/<br>Ano | Obs.   |
|------|-----------|---|---|------------------------|-------------------------|--------|---------------------|----------------------------------|---|--|---|---|--|
| A73  | Sistemas  | Previsão de<br>Aposentadoria e<br>Concessão de Abono<br>de Permanência –<br>com as regras após a<br>Reforma<br>Previdenciária | PEC 103/2019                                      | SGP                    | ScDv                    | Abr/21 | Ago/21              | 3                                | Alta                                    | Alta   | Não   | Não                                     | Parado - Projeto interrompido para priorização dos projetos GSE Sobreaviso, AUDITSE e eSocial - Fase 1. Datas atualizadas para retorno previsto.  - Datas de início e termino alteradas para jun/21 e out/21, respectivamente. Transferido para o novo PDTIC |
| A74  | Sistemas  | Sistema de Juízes –<br>Frequência de Juízes<br>Eleitorais   | Migração para nova<br>solução                     | PRES /<br>AstJE        | ScDv                    | Jun/21 | Dez/21              | 3                                | Média                                   | Alta   | Não   | Não                                     | Previsto -<br>Início<br>prorrogado em<br>virtude do<br>aumento do<br>escopo do<br>projeto Gestão<br>de Riscos.<br>Transferido<br>para o novo<br>PDTIC.   |
| A75  | Segurança | Implementar processo<br>de Gerenciamento de<br>LOGs   | Em atendimento às<br>Portarias 44, 45 e 26/2021   | TRE-SP                 | ETIR                    | Mar/21 | Jun/21              | 2                                | Média                                   | Alta   | Não   | Não                                     | Concluído  |
| A76  | Segurança | Implementar processo<br>de Gerenciamento de<br>Vulnerabilidades   | Em atendimento às<br>Portarias 44, 45 e 26/2021   | TRE-SP                 | ETIR                    | Mar/21 | Jun/21              | 2                                | Média                                   | Alta   | Não   | Não                                     | Concluído  |
| A77  | Segurança | Editar Protocolo de<br>Prevenção de<br>Incidentes<br>Cibernéticos   | Em atendimento às<br>Portarias 44, 45 e 26/2021   | TRE-SP                 | ETIR                    | Mar/21 | Jun/21              | 2                                | Média                                   | Alta   | Não   | Não                                     | Concluído  |
| A78  | Eleições  | Realizar Eleições<br>Suplementares  | Em atendimento às<br>Resoluções 537 e<br>538/2021 | TRE-SP                 | CSU                     | Mai/21 | Ago/21              | 4                                | Média                                   | Média  | Não   | Não                                     | Em<br>andamento  |



| Item | Temas    | Ação/ Projeto/ Iniciativa                                     | Descrição/ Justificativa                   | Área<br>Demand<br>ante | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto | Objetiv<br>o<br>Estrat<br>égico* | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Necessi<br>dade de<br>Capacit<br>ação/<br>ano | Necessida<br>de de<br>Aquisição/<br>Ano | Obs.   |
|------|----------|---|--|------------------------|-------------------------|--------|---------------------|----------------------------------|---|--|---|---|--|
| A79  | Sistemas | ACOMPURNA -<br>Melhorias para as<br>eleições<br>suplementares | Eleições suplementares                     | STI                    | ScDv                    | Jan/21 | Mar/21              | 3                                | Alta                                    | Média  | Não   | Não                                     | Concluído  |
| A80  | Sistemas | GAM - Ajustes para<br>eleições<br>suplementares               | Eleições suplementares                     | ASSPE                  | ScDv                    | Jan/21 | Fev/21              | 3                                | Alta                                    | Média  | Não   | Não                                     | Concluído  |
| A81  | Sistemas | BIL - Ajustes para<br>eleições<br>suplementares               | Eleições suplementares                     | SOF                    | ScDv                    | Jan/21 | Abr/21              | 3                                | Alta                                    | Média  | Não   | Não                                     | Concluído  |
| A82  | Sistemas | Diplomas - Ajustes<br>para as eleições<br>suplementares       | Eleições suplementares                     | GT<br>Diploma<br>s     | ScDv                    | Fev/21 | Mar/21              | 3                                | Alta                                    | Média  | Não   | Não                                     | Concluído  |
| A83  | Sistemas | ACOMPVOT - Ajustes<br>para eleições<br>suplementares          | Eleições suplementares                     | ASSPE                  | ScDv                    | Fev/21 | Mar/21              | 3                                | Alta                                    | Média  | Não   | Não                                     | Concluído  |
| A84  | Sistemas | GSE - Sobreaviso  | GSE - Sobreaviso                           | SGP                    | ScDv                    | Mar/21 | Abr/21              | 3                                | Alta                                    | Média  | Não   | Não                                     | Concluído  |
| A85  | Sistemas | Balcão Virtual - Novo<br>Sistema                              | Atendimento à Resolução<br>CNJ nº 372/2021 | CRE                    | ScDv                    | Mar/21 | Mai/21              | 3                                | Alta                                    | Média  | Não   | Não                                     | Concluído  |
| A86  | Sistemas | Eleições APAMAGIS /<br>Votação de projetos<br>(VotaOnline)    | Votação de projetos<br>(VotaOnline)        | STI                    | ScDv                    | Mar/21 | Jun/21              | 3                                | Alta                                    | Alta   | Não   | Não                                     | Concluído  |
| A87  | Sistemas | COYOTE  | Término da implantação                     | SGP                    | ScDv                    | Mar/21 | Mai/21              | 3                                | Alta                                    | Média  | Não   | Não                                     | Em<br>homologação.<br>Transferido<br>para o novo<br>PDTIC. |
| A88  | Sistemas | AUDITSE   | Implantação                                | SCI                    | ScDv                    | Abr/21 | Mai/21              | 3                                | Alta                                    | Alta   | Não   | Não                                     | Em<br>homologação.<br>Transferido<br>para o novo<br>PDTIC. |

## \*Objetivos estratégicos:

- 1. Primar pela satisfação dos clientes de serviços e soluções de TIC.
- 2. Fortalecer a segurança dos processos internos por meio de soluções de TIC.
- 3. Prover e ampliar os serviços e as soluções de TIC que suportam as demandas dos processos internos.
- 4. Garantir a infraestrutura e os recursos tecnológicos adequados às atividades do TRE-SP.
- 5. Aprimorar os processos de gestão de TIC.
- 6. Desenvolver as competências necessárias em TIC para o atendimento da missão do



## **ANEXO V - AÇÕES E INICIATIVAS DA STI 2021/2026**

| ID     | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto                                      | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.   |
|--------|---------------------------------|---|--|---|------------------------|-------------------------|--------|--|---|--|---|---|--|
| PDTIC1 | A5                              | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Revisar o processo de<br>classificação e tratamento da<br>informação                             | Em atendimento ao item<br>2.4.f do questionário<br>IGOVTICJUD 2020  | CNJ                    | CGI                     | dez/21 | mai/22   | média                                   | média  | não   | não   | Minuta de Nova<br>Resolução<br>pronta, segundo<br>o SEI 0030797-<br>17.2022.6.26.800<br>0. Será publicada<br>nas próximas<br>semanas |
| PDTIC2 | A10                             | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Realizar a Semana de Segurança<br>da Informação  | Em atendimento ao item<br>2.4.v do questionário<br>IGOVTICJUD 2020  | CNJ                    | ETIR                    | abr/21 | <del>out/21</del><br>nov/21                              | alta                                    | alta   | não   | 2021  | Concluído  |
| PDTIC3 | A28                             | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Estudar implantação de análise e<br>monitoramento de tráfego em<br>tempo real                    | Elevar nível de segurança   | SEINFRA                | SEINFRA                 | mar/21 | set/21<br>dez/23<br>jun/24<br>ago/24<br>nov/24           | média                                   | alta   | 2022  | 2022  | Concluído  |
| PDTIC4 | A31                             | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Publicar dica de Segurança da<br>Informação  | Em atendimento ao item<br>2.4.v do questionário<br>IGOVTICJUD 2023  | CNJ                    | ETIR                    | ago/21 | ago/21   | alta                                    | baixa  | não   | não   | Concluído  |
| PDTIC5 | A38                             | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Publicar dica de Segurança da<br>Informação  | Em atendimento ao item<br>2.4.v do questionário<br>IGOVTICJUD 2023  | CNJ                    | ETIR                    | set/21 | set/21   | alta                                    | baixa  | não   | não   | Concluído  |
| PDTIC6 | A42                             | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Estudar implantação de sistema<br>de gerenciamento de permissões<br>administrativas centralizado | Elevar nível de segurança   | COINF                  | SEMPRO                  | jun/21 | <del>set/21</del><br>dez/23                              | alta                                    | alta   | 2022  | 2022  | Concluído  |
| PDTIC7 | A43                             | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Centralizar as bases de dados<br>PostgreSQL  | Atualmente há diversas bases de dados PostgreSQL separadas, tais como as bases de desenvolvimento e homologação do PJE, base da Solução Citamart em modo produção e homologação, base do serviço SOGo, dentre outras. A centralização das bases de dados irá possibilitar um melhor genenciamento dessas bases, bem como unificar e otimizar os procedimentos de cópia de segurana (backup) e restauração | SEBD                   | SEBD                    | mar/21 | set/21<br>mar/22<br>jul/23<br>mar/24<br>ago/24<br>nov/25 | baixa                                   | média  | não   | não   | Necessidade de<br>capacitação.   |



| ID      | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto   | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.  |
|---------|---------------------------------|---|--|---|------------------------|-------------------------|--------|---|---|--|---|---|---|
| PDTIC8  | A44                             | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Publicar dica de Segurança da<br>Informação  | Em atendimento ao item<br>2.4.v do questionário<br>IGOVTICJUD 2023                              | CNJ                    | ETIR                    | out/21 | out/21  | alta                                    | baixa  | não   | não   | Concluído   |
| PDTIC9  | A45                             | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                            | Revisar o processo de<br>planejamento de aquisições e de<br>contratações de soluções de TIC.   | Em atendimento ao item<br>2.3.o do questionário<br>IGOVTICJUD 2020                              | CNJ                    | SEPG/ CLC               | jun/21 | dez/22  | média                                   | alta   | 2021  | não   | Concluído   |
| PDTIC10 | A46                             | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Publicar dica de Segurança da<br>Informação  | Em atendimento ao item<br>2.4.v do questionário<br>IGOVTICJUD 2023                              | CNJ                    | ETIR                    | nov/21 | nov/21  | alta                                    | baixa  | não   | não   | Concluído   |
| PDTIC11 | A47                             | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Estudar implantação de duplo<br>fator de autenticação para acesso<br>com perfil de administrados aos<br>servidores                               | Elevar nível de segurança   | CSI                    | SEGEAP                  | ago/21 | nov/21  | média                                   | alta   | não   | não   | Concluído   |
| PDTIC12 | A48                             | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Publicar dica de Segurança da<br>Informação  | Em atendimento ao item<br>2.4.v do questionário<br>IGOVTICJUD 2023                              | CNJ                    | ETIR                    | dez/21 | dez/21  | alta                                    | baixa  | não   | não   | Concluído   |
| PDTIC13 | A49                             | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Implementar recursos para<br>desenvolvimento seguro de<br>aplicações web   | Elevar nível de segurança   | CODES                  | CODES/<br>SEGEAP        | mar/22 | set/22<br>fev/23  | alta                                    | alta   | 2021  | não   | Concluído   |
| PDTIC14 | A50                             | OE8 Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas   | Estudar utilização do<br>Dreamweaver como editor de html<br>externo no Plone.  | Agilizar e otimizar o<br>processo de atualização<br>de conteúdos web nos<br>portais da intranet | SETCD                  | SETCD                   | out/21 | jun/22  | <del>média</del>                        | alta   | <del>2021</del>                                       | não   | Em virtude da recente<br>decisão da<br>Administração do TRE<br>em aderir ao modelo<br>padronizado para a<br>intranet, foi cancelado   |
| PDTIC15 | A51                             | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Estudo para implantação de<br>solução aberta ou aquisição de<br>solução proprietária para acesso<br>externo seguro à intranet sem uso<br>de VPN. | Melhorar a segurança e<br>disponibilidade do acesso<br>externo.                                 | TRE-SP                 | SEGEAP                  | fev/21 | jul/21  | alta                                    | alta   | não   | não   | Suspenso,<br>previsto para<br>2023.   |
| PDTIC16 | A52                             | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Estudo para implantação de<br>solução aberta ou aquisição de<br>solução proprietária para<br>implantação de solução HIDS nos<br>servidores.      | Elevar nível de segurança   | SEINFRA                | SEINFRA<br>SEGEAP       | mar/21 | <del>set/21</del><br><del>dez/23</del><br><del>dez/24</del><br>dez/25 | alta                                    | alta   | não   | não   | Postergado em razão das demandas de aquisição de ferramentas de segurança e atividades da unidade, como moving e reconfiguração da rede, implantação do WIFI, colocação de piso |



| ID      | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el                       | Início            | Término<br>Previsto                              | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.  |
|---------|---------------------------------|---|---|---|------------------------|---|-------------------|--|---|--|---|---|---|
|         |                                 |   |   |   |                        |   |                   |  |   |  |   |   | falso no CPD da<br>sede II, etc                                     |
| PDTIC17 | A53                             | OE7 Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados       | Estudo para implantação de<br>solução aberta ou aquisição do<br>solução proprietária para<br>implantação de sistema de<br>gerenciamento de permissões<br>administrativas. | Elevar nível de segurança   | SEINFRA                | SEINFRA                                       | <del>abr/21</del> | <del>out/21</del>                                | <del>alta</del>                         | <del>alta</del>                                  | <del>não</del>  | <del>não</del>                                  | Excluído por<br>estava em<br>triplicidade com o<br>item PDTIC6 e 19 |
| PDTIC18 | A54                             | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Estudo para implantação de VPN com múltiplo fator de autenticação.  | Elevar nível de segurança   | CSI                    | SEGEAP  | mai/21            | nov/21   | média                                   | alta   | não   | não   | Concluído em set/22.  |
| PDTIC19 | A55                             | OE7 Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados       | Estudo para implantação de<br>solução aberta ou aquisição de<br>solução proprietária para<br>implantação de sistema de<br>gerenciamento de permissões<br>administrativas  | Elevar nivel de segurança   | SEINFRA                | SEINFRA                                       | <del>jun/21</del> | <del>nov/21</del>                                | <del>alta</del>                         | alta   | não   | <del>não</del>                                  | Excluído por<br>estava em<br>triplicidade com o<br>item PDTIC6 e 17 |
| PDTIC20 | A56                             | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Estudo sobre nova forma de<br>armazenamento das urnas no<br>Estado de São Paulo   | Devido ao grande número de urnas e locais de armazenamento de urnas, o gerenciamento das manutenções desses equipamentos, assim como o atendimento das diretrizes de segurança no armazenamento das urnas fica prejudicada. | SEUE                   | COSEL   | jan/21            | dez/21   | média                                   | alta   | 2021  | 2021  | Concluído SEI<br>0011646-<br>02.2021.6.26.800<br>0                  |
| PDTIC21 | A61                             | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Revisar o Manual de Gestão de<br>Incidentes de Segurança da<br>Informação instituído pela Portaria<br>175/2016.   | Em atendimento ao<br>questionário do CNJ (2.4r<br>e 6.1o)   | CNJ                    | ETIR  | ago/21            | dez/21   | Média                                   | Alta   | Sim   | Não   | Concluído   |
| PDTIC22 | A62                             | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Inventariar e classificar todos os<br>ativos de informação e<br>processamento da Justiça<br>Eleitoral de São Paulo  | Em atendimento ao Art.<br>7º da Res. 422/2017<br>(PSI).   | PSI                    | STI/ COINF/<br>CODES/<br>COGS/ COSE/<br>COSEL | mai/21            | <del>dez/21</del><br><del>dez/23</del><br>dez/24 | Média                                   | Alta   | Não   | Não   | Concluído   |
| PDTIC23 | A63                             | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Identificar proprietários dos ativos<br>de informação e cientificá-los de<br>suas atribuições   | Em atendimento ao Art.<br>7º da Res. 422/2017<br>(PSI).   | PSI                    | STI/ COINF/<br>CODES/<br>COGS/ COSE/<br>COSEL | mai/21            | <del>dez/21</del><br><del>dez/23</del><br>mar/24 | Média                                   | Alta   | Não   | Não   | Concluído   |



| ID      | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa                                 | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el                                | Início                      | Término<br>Previsto                              | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|---------|---------------------------------|---|---|--|------------------------|--|-----------------------------|--|---|--|---|---|-----------|
| PDTIC24 | A64                             | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Instituir processo de Gestão de<br>Riscos de ativos de informação e<br>de processamento | Em atendimento ao Art.<br>13º da Res. 422/2017<br>(PSI). | PSI                    | STI/ COINF/<br>CODES/<br>COGS/ COSE/<br>COSEL/<br>SEPG | mai/21                      | <del>dez/21</del><br><del>dez/23</del><br>mar/24 | Média                                   | Alta   | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC25 | A65                             | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Sistema de Agendamento<br>Biométrico - AgendaBio -<br>Adequação ao Nome Social          | Atendimento à Resolução<br>CNJ 270/2018                  | CRE                    | SEDEV  | <del>jan/21</del><br>abr/22 | <del>set/21</del><br>abr/22                      | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC26 | A66                             | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Previsão de Aposentadoria e<br>Concessão de Abono de<br>Permanência – Nome Social       | Atendimento à Resolução<br>CNJ 270/2018                  | SGP                    | SEDEV  | nov/22                      | dez/22   | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC27 | A67                             | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Previsão de Aposentadoria e<br>Concessão de Abono de<br>Permanência                     | PEC 103/2019   | SGP                    | SEDEV  | nov/22                      | dez/22   | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC28 | A68                             | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | SGP Intranet - Nome Social<br>(Servidores, Aposentados e<br>Pensionistas)               | Atendimento à Resolução<br>CNJ 270/2018                  | SGP                    | SEDEV  | jan/21                      | <del>set/21</del><br>abr/22                      | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC29 | A69                             | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Sistema de Gestão de Riscos   | Resolução TRE-SP n°<br>452/2018                          | SEPLAN,<br>SAM         | SEDEV  | jan/21                      | <del>set/21</del><br>abr/22                      | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC30 | A72                             | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Acesso Web – Atendimento à<br>Resolução CNJ 270/2018 – Nome<br>Social                   | Atendimento à Resolução<br>CNJ 270/2018                  | STI                    | SEDEV  | <del>ago/22</del><br>nov/22 | <del>set/22</del><br>dez/22                      | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído |



| ID      | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início            | Término<br>Previsto          | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.  |
|---------|---------------------------------|---|--|---|------------------------|-------------------------|-------------------|------------------------------|---|--|---|---|---|
| PDTIC31 | A73                             | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Previsão de Aposentadoria e<br>Concessão de Abono de<br>Permanência – com as regras<br>após a Reforma Previdenciária | PEC 103/2019  | SGP                    | SEDEV                   | jan/23            | <del>abr/23</del><br>mai/23  | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído   |
| PDTIC32 | A74                             | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Sistema de Juízes — Frequência<br>de Juízes Eleitorais   | <del>Migração para nova</del><br>s <del>olução</del>  | PRES /<br>AstUE        | SEDEV                   | <del>jun/21</del> | <del>dez/21</del>            | <del>Média</del>                        | Alta   | <del>Não</del>  | <del>Não</del>                                  | Projeto<br>interrompido/<br>cancelado em<br>28/10/21 (Ata de<br>Reunião doc. SEI<br>n 3113519).<br>Retornou para a<br>priorização |
| PDTIC33 | A87                             | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | СОУОТЕ   | Término da implantação  | SGP                    | SEDEV                   | mar/21            | set/21                       | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído.<br>Entregue em<br>produção em<br>13/7/21.  |
| PDTIC34 | A88                             | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | AUDITSE  | Término da implantação  | SGP                    | SEDEV                   | abr/21            | set/21                       | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído.<br>Entregue em<br>produção em<br>6/12/21.  |
| PDTIC35 | -                               | OE2 - Promover a<br>Transformação Digital                               | Projeto Business Intelligence  | Este projeto tem como finalidade o mapeamento das ações de Inteligência de Negócios (BI) sendo realizadas, a preparação de bases de dados voltada à análise de dados com a correspondente manutenção dessa base e a adoção de ferramenta de apoio à Inteligência de Negócios. | STI                    | SEAD                    | mar/21            | <del>dez/21</del><br>dez/24  | Alta                                    | Alta   | Sim   | Sim   | Concluído   |
| PDTIC36 |                                 | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                            | Projeto Evolução IGOVTIC-JUD   | Garantir o atingimento<br>das metas a serem<br>estabelecidas no PEI<br>2021-2026  | TRE-SP                 | STI                     | jul/21            | j <del>ul/26</del><br>dez/26 | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Em andamento  |



| D       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa                                | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início   | Término<br>Previsto          | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.   |
|---------|---------------------------------|---|--|---|------------------------|-------------------------|--|------------------------------|---|--|---|---|--|
| PDTIC37 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Migração do Oracle Database<br>para a versão 19                                    | PSI, Manutenção do<br>SGBD, Requisito para o<br>eSocial | COINF                  | SEBD                    | mar/21   | jul/21                       | Média                                   | Alta   | Não   | Não   | Concluído em<br>08/2022  |
| PDTIC38 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | SGP Intranet / Portal do Servidor -<br>Adequações de segurança                     | Adequações de segurança                                 | SGP/STI                | SEDEV                   | jan/21   | j <del>ul/21</del><br>abr/22 | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído  |
| PDTIC39 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Portal dos Magistrados,<br>Aposentados e Pensionistas -<br>Adequações de segurança | Adequações de<br>segurança                              | SGP/STI                | SEDEV                   | jun/21   | jul/21                       | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído.<br>Entregue em<br>produção em<br>14/12/21.  |
| PDTIC40 |                                 | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | LGPD Formulário de Requisição<br>de Direitos                                       | Formulário de Requisição de Direitos                    | ASSAC                  | SEDEV                   | mai/21   | set/21                       | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído.<br>Entregue em<br>produção em<br>31/1/22.   |
| PDTIC41 | A71                             | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | INFODIP - implantação nacional   | Implantação nacional                                    | CRE                    | SEDEV                   | mai/21   | jul/21                       | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído.<br>Entregue em<br>produção em<br>15/10/21.  |
| PDTIC42 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Ouve - Integração Ouvidoria e NIC  | Integração Ouvidoria e<br>NIC                           | ASSAC                  | SEDEV                   | ago/21   | set/21                       | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído.<br>Entregue em<br>produção em<br>8/11/21.   |
| PDTIC43 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Implantação eSocial - Fase 1   | eSocial   | SGP                    | SEDEV                   | abr/21   | jul/21                       | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído.<br>Entregue em<br>produção em<br>17/11/21.  |
| PDTIC44 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | SGP Módulos  | SGP Módulos   | SGP                    | SEDEV                   | jun/21   | j <del>ul/21</del><br>abr/22 | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído  |
| PDTIC45 | -                               | OE8 – Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | DJEN - Diário de Justiça<br>Eletrônico Nacional                                    | Diário de Justiça<br>Eletrônico Nacional                | SJ/CRE/<br>SGS         | SEDEV                   | abr/21   | <del>jul/21</del>            | Alta                                    | Alta   | <del>Não</del>  | <del>Não</del>                                  | Projeto<br>interrompido/<br>cancelado,<br>conforme Officio<br>TSE GAB-SPR<br>2248/2021 e<br>Officio-Circular<br>TSE GAB-SPR<br>179/2021. |
| PDTIC46 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | e-Carta  | e-Carta   | GT eCarta              | SEIS                    | a <del>go/21</del><br>jan/23<br>a <del>go/23</del> | nov/21<br>jun/22<br>jun/23   | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Projeto suspenso<br>em reunião do<br>CGovTIC.  |



| ID      | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte     | Área<br>Responsáv<br>el | Início  | Término<br>Previsto            | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.   |
|---------|---------------------------------|---|--|--|----------------------------|-------------------------|---------|--------------------------------|---|--|---|---|--|
|         |                                 |   |  |  |                            |                         |         | <del>jan/24</del><br>A definir |   |  |   |   |  |
| PDTIC47 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Condenações / Atualização Multa<br>Eleitoral (elaboração dos<br>documentos de contratação) | Condenações /<br>Atualização Multa<br>Eleitoral  | SOF/SJ                     | SEDEV                   | out/22  | abr/23                         | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído  |
| PDTIC48 | A30                             | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Plano Anual de Contratações  | Plano Anual de<br>Contratações   | SAM                        | SEDEV                   | nov/21  | <del>dez/21</del><br>abr/22    | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído  |
| PDTIC49 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Gerador automatizado de atas de distribuição de processos judiciais                        | Gerador automatizado de<br>atas de distribuição de<br>processos judiciais  | SJ                         | SEDEV                   | dez//21 | dez/21                         | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído.<br>Entregue em<br>produção em<br>7/1/22 |
| PDTIC50 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | 1º teste de desempenho   | Validar o desempenho dos sistemas de transmissão e recebimento de arquivos de urna, bem como de totalização e de divulgação de resultados, simulando um ambiente em condições análogas ao do dia da eleicão.   | SESELE                     | COSEL                   | ago//21 | set/21                         | Média                                   | Alta   | Não   | Não   | Concluído  |
| PDTIC51 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | 9° Simulado nacional de hardware   | Identificar falhas persistentes, inclusive aquelas que se manifestam de forma intermitente ou em situações específicas, e registrá-las em detalhe, a fim de permitir a análise posterior de suas causas e a identificação e possíveis soluções a tempo do pleito ordinário em todo o país. | SEUE<br>/SESELE/<br>SEPCAD | COSEL                   | set/21  | nov/21                         | Média                                   | Alta   | Não   | Não   | Concluído  |
| PDTIC52 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Testes em campo  | Homologação dos<br>sistemas de prestação de<br>contas eleitorais, em<br>especial os módulos do<br>SPCE Cadastro, do  | SESELE                     | COSEL                   | ago/21  | set/21                         | Média                                   | Alta   | Não   | Não   | Concluído  |



| ID      | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início  | Término<br>Previsto   | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.  |
|---------|---------------------------------|---|--|--|------------------------|-------------------------|---------|---|---|--|---|---|---|
|         |                                 |   |  | SPCE Web e do SPCE<br>Análise.   |                        |                         |         |   |   |  |   |   |   |
| PDTIC53 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Eleições   | Finalidade organizar as<br>atividades a serem<br>desempenhadas para<br>realização de eleições<br>suplementares | STI                    | COSEL                   | fev/21  | <del>out/21</del><br>set/25                                   | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Em andamento. (alteração de nome de Eleições suplementares para Eleições) |
| PDTIC54 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Testes em campo  | Testes dos Sistemas de<br>Totalização e<br>Ecossistema da Urna<br>2021 (Remoto)                                | SESELE                 | COSEL                   | set//21 | out/21  | Média                                   | Alta   | Não   | Não   | Concluído   |
| PDTIC55 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                            | Instituição de grupo técnico para elaboração dos documentos de aquisição de software de Gerenciamento de ativos de TIC, para atendimento às necessidades de controle dos ativos de software e hardware utilizados pelo TRE-SP.   | Em atendimento ao Plano<br>de Ação referente ao SEI<br>0001613-84 (PAud1)                                      | STI                    | COINF/COSE              | jan/22  | jul/22  | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído   |
| PDTIC56 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                            | Certificar, nos autos do processo de descarte, a realização da formatação/exclusão de informações organizacionais gravadas nos discos dos ativos de hardware, independentemente de sua lotação e expedir LD aos Cartórios Eleitorais orientando sobre a necessidade de que tais informações constem nos autos dos processos de descarte. | Em atendimento ao Plano<br>de Ação referente ao SEI<br>0001613-84 (PAud2)                                      | STI                    | SEEI                    | fev/22  | fev/22  | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído   |
| PDTIC57 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                            | Incluir no documento de avaliação técnica de ativos selecionados para baixa as justificativas para classificar o ativo como inservível e também expedir LD aos Cartórios Eleitorais.   | Em atendimento ao Plano<br>de Ação referente ao SEI<br>0001613-84 (PAud3)                                      | STI                    | SEEI/ CGM               | jun/22  | jun/22  | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído   |
| PDTIC58 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                            | Estudo para avaliação da<br>possibilidade de implementação<br>de ajustes nas configurações do<br>software de monitoramento Zabbix<br>para gerar listagem de<br>equipamentos com  | Em atendimento ao Plano<br>de Ação referente ao SEI<br>0001613-84 (PAud4)                                      | STI                    | SEGEAP                  | fev/22  | j <del>un/22</del><br>mai/23<br>jun/23<br>dez/23<br>A Definir | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Suspenso, por<br>conta de outras<br>implementações<br>mais urgentes.      |



| ID      | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início                      | Término<br>Previsto                              | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.                    |
|---------|---------------------------------|---|---|--|------------------------|-------------------------|-----------------------------|--|---|--|---|---|-------------------------|
|         |                                 |   | Superutilização (superior a 80%) e<br>Subutilização (inferior a 20%).   |  |                        |                         |                             |  |   |  |   |   |                         |
| PDTIC59 |                                 | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                            | Elaboração de Linha Direta solicitando que as unidades da Secretaria e dos Cartórios eleitorais efetuem a conferência física dos ativos de hardware sob sua responsabilidade e o preenchimento de formulário eletrônico a ser elaborado e disponibilizado na intranet, com periodicidade anual preferencialmente de forma concomitante com a conferência patrimonial. | Em atendimento ao Plano<br>de Ação referente ao SEI<br>0001613-84 (PAud5)                  | STI                    | COSE                    | <del>jul/22</del><br>jun/23 | <del>dez/22</del><br><del>jul/23</del><br>set/23 | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído               |
| PDTIC60 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Elaborar textos mensais sobre<br>conscientização em Segurança da<br>Informação e Proteção de Dados  | Promover a contínua<br>conscientização sobre o<br>tema                                     | TRE-SP                 | SESEC                   | jan/22                      | dez/22   | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído               |
| PDTIC61 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | TCPC2022-IV: Teste em Campo<br>dos Sistemas de Prestação de<br>Contas 2022  | Garantir o bom<br>funcionamento dos<br>Sistemas Eleitorais e de<br>Urnas das Eleições 2022 | TSE                    | SESELE                  | 21/03/2022                  | 25/03/2022                                       | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído               |
| PDTIC62 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | TDCANDPJE2022: Teste de<br>Desempenho Candex, CAND e<br>PJE – 2022  | Garantir o bom<br>funcionamento dos<br>Sistemas Eleitorais e de<br>Urnas das Eleições 2022 | TSE                    | SESELE                  | 04/04/2022                  | 08/04/2022                                       | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído               |
| PDTIC63 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | TCRPC2022-V:Teste em Campo<br>Regional de Cadastro dos<br>Sistemas de Prestação de Contas<br>2022   | Garantir o bom<br>funcionamento dos<br>Sistemas Eleitorais e de<br>Urnas das Eleições 2022 | TSE                    | SESELE                  | 25/04/2022                  | 29/04/2022                                       | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído               |
| PDTIC64 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | TDTOT2022-III: 3º Teste de<br>Desempenho da Totalização 2022  | Garantir o bom<br>funcionamento dos<br>Sistemas Eleitorais e de<br>Urnas das Eleições 2022 | TSE                    | SESELE                  | 25/04/2022                  | 27/04/2022                                       | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído               |
| PDTIC65 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | TDTOT2022-IV: 4º Teste de<br>Desempenho da Totalização 2022   | Garantir o bom<br>funcionamento dos<br>Sistemas Eleitorais e de<br>Urnas das Eleições 2022 | TSE                    | SESELE                  | 16/05/2022                  | 18/05/2022                                       | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído em<br>Jun/22. |
| PDTIC66 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | TCRCANPE2022: Teste em<br>Campo Regional dos Sistemas de  | Garantir o bom funcionamento dos   | TSE                    | SESELE                  | 23/05/2022                  | 27/05/2022                                       | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído               |



| ID      | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início                      | Término<br>Previsto          | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|---------|---------------------------------|---|---|---|------------------------|-------------------------|-----------------------------|------------------------------|---|--|---|---|-----------|
|         |                                 |   | Candidaturas e Propaganda<br>Eleitoral 2022   | Sistemas Eleitorais e de<br>Urnas das Eleições 2022   |                        |                         |                             |                              |   |  |   |   |           |
| PDTIC67 |                                 | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | SNCAND2022: Simulado Nacional<br>de Registro de Candidaturas 2022                                     | Garantir o bom<br>funcionamento dos<br>Sistemas Eleitorais e de<br>Urnas das Eleições 2022                          | TSE                    | SESELE                  | 06/06/2022                  | 10/06/2022                   | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC68 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | TCTOTUE2022: Teste em Campo<br>dos Sistemas de Totalização e<br>Ecossistema da Urna 2022              | Garantir o bom<br>funcionamento dos<br>Sistemas Eleitorais e de<br>Urnas das Eleições 2022                          | TSE                    | SESELE                  | 20/06/2022                  | 24/06/2022                   | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Cancelado |
| PDTIC69 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | TDTOT2022 V: 5º Teste de<br>Desempenho da Totalização 2022  | Garantir o bom<br>funcionamento dos<br>Sistemas Eleitorais e de<br>Urnas das Eleições 2022                          | TSE                    | SESELE                  | 29/06/2022                  | 01/07/2022                   | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC70 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | TCRPC2022-VI: Teste em Campo<br>Regional de Análise dos Sistemas<br>de Prestação de Contas 2022       | Garantir o bom<br>funcionamento dos<br>Sistemas Eleitorais e de<br>Urnas das Eleições 2022                          | TSE                    | SESELE                  | 04/07/2022                  | 08/07/2022                   | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC71 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | TCRTOTUE2022: Teste em<br>Campo Regional dos Sistemas de<br>Totalização e Ecossistema da<br>Urna 2022 | Garantir o bom<br>funcionamento dos<br>Sistemas Eleitorais e de<br>Urnas das Eleições 2022                          | TSE                    | SESELE                  | 25/07/2022                  | 29/07/2022                   | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC72 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | SNTOTUE2022: Simulado<br>Nacional de Totalização e<br>Ecossistema da Urna 2022                        | Garantir o bom<br>funcionamento dos<br>Sistemas Eleitorais e de<br>Urnas das Eleições 2022                          | TSE                    | SESELE                  | 01/08/2022                  | 26/08/2022                   | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC73 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | TDTOT2022-VI: 6º Teste de<br>Desempenho da Totalização 2022   | Garantir o bom<br>funcionamento dos<br>Sistemas Eleitorais e de<br>Urnas das Eleições 2022                          | TSE                    | SESELE                  | 24/08/2022                  | 26/08/2022                   | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC74 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Teletrabalho  | Implantação do sistema<br>SUSEP/SISGP para<br>gestão do teletrabalho  | SGP                    | SEDEV                   | fev/22                      | <del>mar/22</del><br>nov/22  | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC75 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Transparência 2022  | Implantação de nova<br>versão do sistema<br>Transparência, adequado<br>à Resolução CNJ nº 389,<br>de abril de 2021. | SGP                    | SEDEV                   | fev/22                      | mar/22                       | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC76 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | AcompVot - Eleições<br>2022   | Ajustes e melhorias no<br>Acompanhamento da<br>Votação para eleições  | ASSPE/STI              | SEDEV                   | <del>mar/22</del><br>mai/22 | a <del>go/22</del><br>out/22 | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |



| ID      | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico   | Ação/ Projeto/ Iniciativa              | Descrição/ Justificativa  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início                      | Término<br>Previsto  | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|---------|---------------------------------|--|--|---|------------------------|-------------------------|-----------------------------|--|---|--|---|---|-----------|
|         |                                 |  |  | 2022  |                        |                         |                             |  |   |  |   |   |           |
| PDTIC77 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas              | SGE - Sistema Gestão<br>de Estagiários | Sistema Gestão de<br>Estagiários - Implantação<br>de sistema do TSE   | SGP                    | SEDEV                   | jan/22                      | mar/22   | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC78 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas              | GAM - Eleições 2022                    | Implementação de<br>melhorias no sistema de<br>Gerenciamento de Apoios<br>Logísticos e Mesários<br>para as Eleições 2022  | ASSPE                  | SEDEV                   | nov/21                      | mar/22   | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC79 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas              | Implantação eSocial -<br>Fase 2        | Implantação eSocial -<br>Fase 2   | SGP                    | SEDEV                   | nov/21                      | abr/22<br>set/22<br>dez/22   | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC80 | -                               | OE1 - Aumentar a<br>Satisfação das Usuárias e<br>dos Usuários dos<br>recursos de TIC | Chatbot do SAU                         | Ferramenta de atendimento automatizado (chatbot), com o objetivo de reduzir a sobrecarga de demandas de suporte técnico de 1º nível de TI   | SESU                   | SETCD                   | jun/21                      | dez/22   | Média                                   | Alta   | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC81 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas              | Nova VPN para a Secretaria             | Estudo para implantação de VPN sem depender de computadores instalados no TRE. O formato ideal (pós-reunião entre CSE e CID) é que os micros do trabalho remoto sejam providos pelo TRE, com cliente OpenVPN, autenticação no domínio TRE, com atualização de WSUS, GPOs (configurações), ITCM, Trend | STI                    | SENT/<br>SEINFRA        | <del>jun/21</del><br>jun/22 | <del>set/22</del><br><del>nov/22</del><br>jan/23                   | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC82 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas              | Migração do domínio dos cartórios      | Estudo para migração do domínio dos cartórios, com autenticação no TRE. Com esse projeto, não será mais necessário utilizar servidores Windows em cada  | STI                    | SENT/<br>SEGEAP         | <del>dez/19</del><br>mai/23 | dez/23<br>out/23<br>nov/23<br>dez/23<br>jan/24<br>jun/24<br>ago/24 | Baixa                                   | Alta   | Não   | Não   | Concluído |



| ID      | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el          | Início | Término<br>Previsto         | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.   |
|---------|---------------------------------|---|---|---|------------------------|----------------------------------|--------|-----------------------------|---|--|---|---|--|
|         |                                 |   |   | cartório eleitoral e postos.  O Windows 2012 também é um SO obsoleto, sem suporte pela Microsoft, sendo um ponto de vulnerabilidade na rede da JE. Os micros atualmente utilizados são HP mini G2 que já estão sem garantia e podem ser baixados. Não há licença de Windows 10 para esses computadores, pois quando foram adquiridos pelo TSE vieram com licença de Windows 7 |                        |                                  |        | set/24                      |   |  |   |   |  |
| PDTIC83 |                                 | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Trend: nova solução - antivírus<br>para windows e linux, criptografia     | Trend: Nova solução<br>adquirida pelo TSE: Apex<br>one em nuvem,<br>criptografia de endpoints<br>e antivírus para linux e<br>servidores   | TSE                    | SENT/<br>SEINFRA/<br>SESU        | fev/22 | ago/22                      | Alta                                    | Alta   | Sim (em<br>andamen<br>to)                             | Sim<br>(já feita)                               | Concluído  |
| PDTIC84 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Migração sistema kraken para o<br>Hydra                                   | Migração do sistema kraken para o Hydra.  | SENT                   | SENT                             | fev/21 | <del>dez/23</del><br>jun/24 | Baixa                                   | Alta   | Não   | Não   | Concluído  |
| PDTIC85 |                                 | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Testes Kibana e distribuição dos<br>clientes: gerenciamento de logs       | Gerenciamento de logs   | CNJ                    | SENT/<br>SEINFRA/<br>SEDEV/ SEBD | mar/21 | jun/21                      | Alta                                    | <del>Média</del>                                 | <del>Não</del>  | Talvez<br>(2023)                                | Foi substituído<br>pelo GrayLog e<br>concluiu-se que<br>não há espaço<br>em infra. |
| PDTIC86 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Implantação da console do VPRO  | Implantação da console<br>do VPRO   | SENT                   | SENT/<br>SEINFRA                 | mai/20 | Necessário<br>definir       | <del>Baixa</del>                        | Alta   | Sim   | Sim   | Cancelado.<br>Substituído pela<br>solução de<br>gestão de ativos                   |
| PDTIC87 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Implantação do Linux para<br>utilização em micros M93, G1 e<br>G2 nas ZEs | Estudo e implantação do<br>SO Linux   | STI                    | SENT                             | nov/21 | mai/22                      | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído  |
| PDTIC88 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Atualização do Windows 10   | Atualização da build do<br>Windows 10 dos cartórios<br>e secretaria - para a<br>eleição   | TSE                    | SENT                             | mar/21 | jul/22                      | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído  |



| D       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa                                 | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el                         | Início      | Término<br>Previsto                               | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|---------|---------------------------------|---|---|--|------------------------|---|-------------|---|---|--|---|---|-----------|
| PDTIC89 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Implantar Gestão de riscos nos<br>processos da SENT       | Implantar a gestão de riscos dos processos de trabalho da SENT e os definidos na reunião com a ASSPE e participação nas oficinas de gestão de riscos.  | CNJ                    | SENT/GTARSI                                     | -<br>jan/22 | <del>mai/.22</del><br><del>jan/23</del><br>jul/23 | Alta                                    | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC90 | -                               | OE2 - Promover a<br>Transformação Digital                               | Elaboração do Plano de<br>Transformação Digital           | Promover a<br>Transformação Digital  | CNJ                    | SENT/ COINF/<br>Várias                          | fev/22      | jun/22  | Alta                                    | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC91 |                                 | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Implantação dos access points<br>nos Cartórios Eleitorais | distribuição e<br>configuração de<br>equipamentos para<br>implantação de wi-fi nos<br>Cartórios Eleitorais   | SEINFRA                | SENT/<br>SEINFRA                                | mar/22      | <del>jun/22</del><br>dez/23                       | Alta                                    | Baixa  | Não   | Sim<br>(Já feita)                               | Concluído |
| PDTIC92 |                                 | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Reestruturação  | Reconfiguração do AD,<br>micros, sistemas por<br>causa da Reestruturação<br>na Secretaria  | TRE-SP                 | SENT/<br>SEINFRA/<br>SEDEV/ SEEI/<br>SEBD/ SESU | abr/22      | jun/22  | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC93 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Aceite de Urnas Eletronicas<br>UE2020                     | Recebimento de novas<br>urnas modelo UE2020<br>realizando teste de<br>software de aceite nas<br>UEs e verificação de<br>conformidade dos<br>equipamentos   | TSE                    | SEUE  | fev/22      | jul/22  | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC94 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Remanejamento de Urnas<br>Eletronicas                     | Reorganização/redistribui<br>ção geral de urnas<br>eletronicas entre todos os<br>locais de<br>armazenamento, ZEs e<br>PAs.   | SEUE                   | SEUE  | abr/22      | mai/22  | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC95 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | 10° SNH - Simulado Nacional de<br>Hardware                | Ação nacional para exercitação/festes no hardware de urnas eletronicas visando identificar problemas/falhas desoftware ou hardware de urnas eletronicas do ecossitema de urnas e sistemas eleitorais | TSE                    | COSEL/<br>SEUE/<br>SESELE                       | mai/22      | jun/22  | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído |



| םו      | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el   | Início | Término<br>Previsto | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|---------|---------------------------------|---|---|--|------------------------|---------------------------|--------|---------------------|---|--|---|---|-----------|
| PDTIC96 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Manutenção Preventiva 2º Ciclo<br>2022  | Manutenção preventiva nas urnas eletronicas de modelos UE2009, UE2011, UE2013 e UE2011, UE2013 e UE2020 visando a conservação (limpeza, testes exaustivos, carga eletrica de baterias, certificação e atualização de UE) e conserto de eventuais UEs com problemas para uso nas eleições 2022. Cumprir Check-list de atividades preventivas - Portaria TRE-SP nº 106/2022, referente ao PCO (Plano de Continuidade Operacional) do PCN (Plano de Continuidade de Negócio): atividade A29, do Processo PF 1.8 - Votação, apuração e totalização | SEUE                   | SEUE                      | jun/22 | set/22              | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC97 | -                               | OE8 – Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | TCTOTUE2022 - Teste em<br>Campo dos Sistemas de<br>Totalização e Ecossistema da<br>Uma 2022 | Homologação dos sistemas eleitorais relativos da totalização e divulgação dos resultados das eleições, preparação e carga de urna, votação, além de exercitar a integração de outros sistemas do processo eleitoral, tais como julgamento, atualização e divulgação de registro de candidaturas, o voto em trânsito em todas as suas modalidados e processamento de justificativa e faltosos. Cumprir Check-list de  | TSE                    | COSEL/<br>SEUE/<br>SESELE | jun/22 | j <del>un/22</del>  | <del>Média</del>                        | <del>Baixa</del>                                 | Não   | Não   | Cancelado |



| ID      | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el   | Início | Término<br>Previsto | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|---------|---------------------------------|---|--|--|------------------------|---------------------------|--------|---------------------|---|--|---|---|-----------|
|         |                                 |   |  | atividades preventivas - Portaria TRE-SP nº 106/2022, referente ao PCO (Plano de Continuidade Operacional) do PCN (Plano de Continuidade de Negócio): atividade A29, do Processo PF 1.8 -Votação, apuração e totalização   |                        |                           |        |                     |   |  |   |   |           |
| PDTIC98 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | TCRTOTUE2022 - Teste em<br>Campo Regional dos Sistemas de<br>Totalização e Ecossistema da<br>Urna 2022 | Homologação dos sistemas eleitorais relativos da totalização e divulgação dos resultados das eleições, preparação e carga de urna, votação, além de exercitar a integração de outros sistemas do processo eleitoral, tais como julgamento, atualização e divulgação de registro de candidaturas, o voto em trânsito em todas as suas modalidades e processamento de justificativa e faltosos. Os testes serão realizados em três tribunais simultaneamente com a participação de todos os TREs. Cumprir Check-list de atividades preventivas - Portaria TRE-SP nº 106/2022, referente ao PCO (Plano de Continuidade Operacional) do PCN (Plano de Continuidade A29, do Processo PF 1.8 | TSE                    | COSEL/<br>SEUE/<br>SESELE | jul/22 | jul/22              | Média                                   | Ваіха  | Não   | Não   | Concluído |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el   | Início | Término<br>Previsto                              | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.  |
|----------|---------------------------------|---|--|--|------------------------|---------------------------|--------|--|---|--|---|---|---|
|          |                                 |   |  | <ul> <li>Votação, apuração e<br/>totalização</li> </ul>  |                        |                           |        |  |   |  |   |   |   |
| PDTIC99  | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Treinamento Presencial Eleições<br>2022  | Treinamento presencial<br>de ZEs e PAs quanto aos<br>procedimentos das<br>eleições 2022  | TRE-SP                 | COSEL/<br>SEUE/<br>SESELE | ago/22 | set/22   | Alta                                    | Atla   | Não   | Não   | Concluído   |
| PDTIC100 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Gestão de riscos   | Gestão de riscos dos<br>processos de trabalho da<br>SESU e participação nas<br>oficinas de gestão de<br>riscos.  | CNJ                    | SESU/<br>GTARSI           | mai/22 | jul/22   | Baixa                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído, falta<br>lançar no<br>sistema,<br>aguardando<br>orientações. |
| PDTIC101 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                            | Elaborar, apresentar e publicar<br>portaria com atribuição de<br>gestores de processos                       | Definição de atribuição de<br>gestores de processos de<br>trabalhos relacionados a<br>governança e gestao de<br>TIC                                      | CGesTIC                | SEPROJ                    | jun/22 | <del>dez/22</del><br>jun/23<br>dez/23            | Baixa                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído   |
| PDTIC102 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                            | Propor designação de gestores de processos   | Definição de atribuição de<br>gestores de processos de<br>trabalhos relacionados a<br>governança e gestao de<br>TIC                                      | CGesTIC                | SEPROJ                    | jun/22 | <del>dez/22</del><br><del>jun/23</del><br>dez/23 | Baixa                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído   |
| PDTIC103 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                            | Selecionar e testar novos plug-ins<br>do Redmine   | Selecionar e testar novos<br>plug-ins do Redmine em<br>ambiente de<br>homologaçãoe<br>implementar em produção<br>plug-ins selecionados<br>(tarefa anual) | cogs                   | SEPROJ                    | jun/22 | dez/22   | Baixa                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído   |
| PDTIC104 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                            | Avaliar nova versão do Bizagi  | Avaliação de versão mais<br>recente do Bizagi (tarefa<br>anual)  | SEPROJ                 | SEPROJ                    | jun/22 | dez/22   | Baixa                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído   |
| PDTIC105 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                            | Designar gestores de soluções de<br>software e gestores técnicos para<br>novos sistemas                      | Designação de gestores,<br>conforme Portaria SP nº<br>230/2020. Designação<br>deita no SEI nº 0035105-<br>67.2020.6.26.8000                              | CGovTIC                | STI /DG/<br>SEPQUALI      | jul/22 | dez/22   | Baixa                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído   |
| PDTIC106 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                            | Atualizar designação de gestores<br>de soluções de software e<br>gestores técnicos de sistemas<br>existentes | Designação de gestores,<br>conforme Portaria SP nº<br>230/2020. Designação<br>deita no SEI nº 0035105-<br>67.2020.6.26.8000                              | CGovTIC                | STI /DG/<br>SEPQUALI      | jul/22 | dez/22   | Baixa                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído   |



| D        | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico                         | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto                                | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|--|---|--|------------------------|-------------------------|--------|--|---|--|---|---|-----------|
| PDTIC107 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Desenhar processo de novas<br>demandas de TIC   | Sistematizar recebimento<br>de demandas por novos<br>recursos de TIC (usando<br>Portal Service Desk),<br>avaliar, priorizar e incluir<br>no PDTIC                                | CGesTIC                | SEPROJ                  | jun/22 | d <del>ez/22</del><br>j <del>un/23</del><br>dez/23 | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC108 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Criar projeto de aquisições de SI<br>2022 e elaborar proposta de<br>cronograma para o mesmo   | Possibilita o<br>acompanhamento<br>gerencial do projeto de<br>aquisições de SI 2022 por<br>meio do Portal de<br>Governança de TIC  | CGovTIC                | SEPROJ                  | jun/22 | dez/22   | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC109 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Criar projeto para o PTD (Plano<br>de Transformação Sigital) e<br>elabroar proposta de cronograma<br>para o mesmo                   | Possibilita o<br>acompanhamento<br>gerencial do PTD por<br>meio do Portal de<br>Governança de TIC  | CGovTIC                | SEPROJ                  | jun/22 | <del>ago/22</del><br>dez/22                        | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC110 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Auxiliar a atualização e criação de tarefas no projeto PDTIC 2021/2022  | Possibilita o<br>acompanhamento<br>gerencial do PDTIC por<br>meio do Portal de<br>Governança de TIC  | COGS                   | SEPROJ                  | jun/22 | dez/22   | Alta                                    | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC111 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Prestar auxílio à COSEL na<br>manutenção de projetos<br>relacionados as Eleições 2022<br>(ações técnicas de TIC, simulados<br>etc.) | Prestar suporte ao uso de<br>projetos para a execução<br>operacional de TIC<br>visando as Eleições 2022  | COGS                   | SEPROJ                  | jun/22 | dez/22   | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC112 |                                 | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Implementar os processos de<br>mudança e liberação na<br>atualização anual do Redmine   | Observar os processos nas rotinas da unidade   | COGS                   | SEPROJ                  | jun/22 | <del>dez/22</del><br>jun/23                        | Alta                                    | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC113 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Propor criação de itens do<br>CITSmart para solicitações de<br>demandas para unidade  | Adequar o CITSmart para<br>que as demandas da<br>unidade possam ser<br>solicitadas por meio do<br>Portal Service Desk e<br>também que possam ser<br>avaliados os<br>atendimentos | cogs                   | SEPROJ                  | jun/22 | dez/22   | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC114 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Compilar informações e digitar formulário IGOVTIC-JUD   | Em atendimento à Res.<br>CNJ 370/2021  | CNJ                    | SEPROJ/<br>SEPG         | set/22 | set/22   | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico   | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto          | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.                   |
|----------|---------------------------------|--|---|---|------------------------|-------------------------|--------|------------------------------|---|--|---|---|------------------------|
| PDTIC115 | -                               | OE1 - Aumentar a<br>Satisfação das Usuárias e<br>dos Usuários dos<br>recursos de TIC | Publicar LD do Portal Service<br>Desk e pesquisa de satisfação de<br>serviços de TIC  | Orientação de servidores para utilizar o portal o service desk para registar as demandas e avaliar essas demandas, após o atendimento, nos moldes da N° da Linha Direta: 98(Secretaria) 138(Capital) 139(Interior), disponível em http://web1.tre-sp.gov.br/servicos/infra/ld c/ldc_m.asp?nmens=258 | STI                    | SESU                    | jul/22 | jul/22                       | Baixa                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído              |
| PDTIC116 | -                               | OE1 - Aumentar a<br>Satisfação das Usuárias e<br>dos Usuários dos<br>recursos de TIC | Publicar LD do Portal Service<br>Desk e pesquisa de satisfação de<br>serviços de TIC  | Orientação de servidores para utilizar o portal o service desk para registar as demandas e avaliar essas demandas, após o atendimento, nos moldes da N° da Linha Direta: 98(Secretaria) 138(Capital) 139(Interior), disponível em http://web1.tre-sp.gov.br/servicos/infra/ld c/ldc_m.asp?nmens=258 | STI                    | SESU                    | out/22 | out/22                       | Baixa                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído em<br>Jul/22 |
| PDTIC117 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados                  | Atualizar as diretrizes para<br>atendimento dos anexos I, II e III<br>da Portaria CNJ nº 162/2021 no<br>âmbito da Justiça Eleitoral do<br>Estado de São | Observância dos anexos<br>I, II e III da Portaria CNJ<br>nº 162/2021 no âmbito da<br>Justiça Eleitoral do<br>Estado de São (Portaria<br>227/2021)   | CSI                    | COGS/ COINF             | jun/22 | a <del>go/22</del><br>dez/23 | Alta                                    | Baixa  | Não   | Não   | Concluído              |
| PDTIC118 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados                  | Elaborar Plano de Educação e<br>Cultura de SI de 2023/2024  | Elaborar Plano de Ação com vistas ao cumprimento da Política de Educação e Cultura em Segurança Cibernética do Poder Judiciário, estabelecida no Anexo VII da Portaria CNJ nº 162, de 10 de   | CSI                    | STI/ SGP/<br>SECOM      | jun/22 | <del>ago/22</del><br>dez/22  | Baixa                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído              |



| al       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto         | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.                   |
|----------|---------------------------------|---|---|--|------------------------|-------------------------|--------|-----------------------------|---|--|---|---|------------------------|
|          |                                 |   |   | junho de 2021, nos<br>moldes da Portaria<br>235/2021   |                        |                         |        |                             |   |  |   |   |                        |
| PDTIC119 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados | Implantar Plataforma de<br>Conscientização em Segurança<br>da Informação  | Implementar solução em fase de contratação   | CSI                    | STI/ SGP                | jul/22 | dez/22                      | Média                                   | Alta   | Sim   | Sim   | Concluído              |
| PDTIC120 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                        | Reformular Portal de Governança<br>de TIC   | Implementar melhorias no<br>Portal de Governança de<br>TIC, visando possibilitar a<br>divulgação de matérias de<br>governança de TIC e<br>segurança cibernética<br>também no Portal e<br>também a disponibiliação<br>de dashboards | cogs                   | COSE                    | jun/22 | dez/22                      | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído              |
| PDTIC121 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados | Propor Política de Gerenciamento<br>de Provedores de Serviços   | Adotar Política de<br>Gerenciamento de<br>Provedores de Serviços,<br>visando atender<br>integralmente a Política<br>15 do CIS Controls   | COGS                   | cogs                    | jun/22 | dez/22                      | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído              |
| PDTIC122 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados | Propor apostilamento de clausulas<br>sobre LGPD e PSI nos contrados<br>vigentes de TIC e nos novos<br>contratos | Viabilização de<br>apostilamento de<br>clausulas sobre LGPD e<br>PSI nos contrados<br>vigentes de TIC, quando<br>for o caso  | COGS                   | cogs                    | jun/22 | <del>dez/22</del><br>jun/23 | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído              |
| PDTIC123 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados | Propor que todos os fiscais de<br>contratos obtenham ciência de<br>provedores de serviços da nova<br>PSI        | Viabilização de<br>cumprimento de normas<br>previstoas co Controle 15<br>do CIS Controls   | COGS                   | COGS                    | jun/22 | dez/22                      | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído em<br>Nov/22 |
| PDTIC124 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados | Realizar checklist na ocasião de<br>abertura de processo eleitoral no<br>ELO                                    | Cumprir Check-list de atividades preventivas - Portaria TRE-SP nº 106/2022, referente ao PCO (Plano de Continuidade Operacional) do PCN (Plano de Continuidade de Negócio): atividade A1, do Processo PF 1.5 -                     | COGEST                 | SEPCAD                  | jun/22 | jul/22                      | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído              |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início            | Término<br>Previsto | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|---|---|---|------------------------|-------------------------|-------------------|---------------------|---|--|---|---|-----------|
|          |                                 |   |   | Preparação de mesas<br>receptoras   |                        |                         |                   |                     |   |  |   |   |           |
| PDTIC125 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Elaborar passos para a execução<br>da montagem das mesas<br>receptoras no ELO   | Cumprir Check-list de atividades preventivas - Portaria TRE-SP nº 106/2022, referente ao PCO (Plano de Continuidade Operacional) do PCN (Plano de Continuidade de Negócio): atividade A2, do Processo PF 1.5 - Preparação de mesas receptoras   | COGEST                 | SEPCAD                  | jun/22            | jul/22              | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC126 | •                               | OE8 Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas   | Guardar e conservar arquivos<br>digitais dos eleitores por seção<br>formatado para assinatura, para<br>impressão dos CE<br>(contingenciamento) em caso de<br>necessidade de impressão,<br>decorrente de desastre ou<br>destruição                                   | Cumprir Check list de atividades preventivas – Portaria TRE-SP-nº 106/2022, referente ao PCO (Plano de Continuidade Operacional) do PCN (Plano de Continuidade de Negécio): atividade A9, do Processo PE 1.5 – Preparação de mesas receptoras   | COGEST                 | SEPCAD                  | jun/22            | a <del>go/22</del>  | Alta                                    | <del>Média</del>                                 | Não   | Não   | Cancelado |
| PDTIC127 | -                               | OE8 Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas   | Informar Cartório sobre a realização da atividade A9 (Guardar e conservar arquivos digitais dos eleitores por seção formatado para assinatura, para impressão dos CE (contingenciamento) em caso de necessidade do impressão, decorrente de desastre ou destruição) | Cumprir Check list de atividades preventivas – Portaria TRE-SP-nº 106/2022, referente ao PCO (Plano de Continuidade Operacional) do PCN (Plano de Continuidade de Negócio): atividade A999, do Processo PF-1.5 – Preparação de mesas receptoras | COGEST                 | SEPCAD                  | <del>jun/22</del> | a <del>go/22</del>  | <del>Alta</del>                         | <del>Média</del>                                 | <del>Não</del>  | Não   | Cancelado |
| PDTIC128 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Elaborar plano de distribuição de<br>contingência para substituição de<br>Urnas considerando as<br>especificidades da UE 2020   | Cumprir Check-list de<br>atividades preventivas -<br>Portaria TRE-SP n°<br>106/2022, referente ao   | COGEST                 | COSEL                   | jun/22            | ago/22              | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto          | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|---|--|--|------------------------|-------------------------|--------|------------------------------|---|--|---|---|-----------|
|          |                                 |   |  | PCO (Plano de<br>Continuidade<br>Operacional) do PCN<br>(Plano de Continuidade<br>de Negócio): atividade<br>A23, do Processo PF 1.8<br>- Votação, apuração e<br>totalização  |                        |                         |        |                              |   |  |   |   |           |
| PDTIC129 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados | Revisar o Protocolo de<br>Prevenção de Incidentes<br>Cibernéticos (Portaria 183/2021)  | Cumprir Check-list de atividades preventivas - Portaria TRE-SP nº 106/2022, referente ao PCO (Plano de Continuidade Operacional) do PCN (Plano de Continuidade de Negócio): atividade A88 do Processo PA 8.3 - Segurança da Informação | CSI                    | SESEC/<br>SEPROJ        | jun/22 | a <del>go/22</del><br>dez/22 | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC130 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados | Revisar o Protocolo de<br>Gerenciamento de Crises<br>Cibernéticas (Portaria 230/2021)  | Cumprir Check-list de atividades preventivas - Portaria TRE-SP nº 106/2022, referente ao PCO (Plano de Continuidade Operacional) do PCN (Plano de Continuidade de Negócio): atividade A90 do Processo PA 8.3 - Segurança da Informação | CSI                    | SESEC/<br>SEPROJ        | jun/22 | a <del>go/22</del><br>dez/22 | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC131 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados | Revisar o Protocolo de<br>Investigação de Ilícitos<br>Cibernéticos (Portaria 234/2021) | Cumprir Check-list de atividades preventivas - Portaria TRE-SP nº 106/2022, referente ao PCO (Plano de Continuidade Operacional) do PCN (Plano de Continuidade de Negócio): atividade A92 do Processo PA 8.3 - Segurança da Informação | CSI                    | SESEC/<br>SEPROJ        | jun/22 | a <del>go/22</del><br>dez/22 | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa                                    | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início                      | Término<br>Previsto                   | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.                   |
|----------|---------------------------------|---|--|--|------------------------|-------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|---|--|---|---|------------------------|
| PDTIC132 |                                 | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                            | Elaborar o PDTIC 2023-2024                                   | Manter o PDTIC alinhado<br>à Estratégia do TRE-SP  | TRE-SP                 | SEPG                    | ago/22                      | nov/22<br>jan/23                      | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído              |
| PDTIC133 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                            | Elaborar o Plano de Contratações<br>de STIC 2023             | Garantir que os objetivos<br>estratégicos do PDTIC<br>sejam atendidos  | TRE-SP                 | SEPG                    | ago/22                      | out/22                                | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído              |
| PDTIC134 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                            | Elaborar o Plano de Capacitação<br>Ténica da STI 2023        | Garantir que os objetivos<br>estratégicos do PDTIC<br>sejam atendidos  | TRE-SP                 | SEPG                    | out/22                      | nov/22                                | Alta                                    | Baixa  | Não   | Não   | Concluído              |
| PDTIC135 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Credenciamento de Imprensa -<br>Eleições 2022                | Adequações de<br>segurança para uso nas<br>Eleições 2022.  | SECOM                  | CODES                   | jun/22                      | ago/22                                | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído              |
| PDTIC136 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Cadastro de Emissoras de Rádio<br>e Televisão – Novo sistema | Cadastramento de emissoras de Rádio e Televisão (Horário Eleitoral Gratuito) e consulta dos partidos e coligações, das empresas e locais para entrega planos de mídia e arquivos de áudio e vídeo. | CRE e SJ               | CODES                   | mai/22                      | nov/22                                | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído              |
| PDTIC137 |                                 | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | JE-Reinf   | Implantação de aplicação<br>desenvolvida pelo TSE<br>para o envio da<br>Escrituração Fiscal Digital<br>de Retenções e Outras<br>Informações Fiscais<br>(EFD-Reinf).                                | SOF                    | CODES                   | <del>mar/22</del><br>mai/22 | <del>ago/22</del><br>out/22<br>dez/22 | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído              |
| PDTIC138 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | GSE - Eleições 2022  | Gerenciamento de<br>Serviço Extraordinário.<br>Melhorias e novas<br>funcionalidades para as<br>Eleições 2022.  | SGP                    | CODES                   | mai/22                      | ago/22                                | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído em<br>set/22 |
| PDTIC139 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | BIL/ GSE Eleições 2022                                       | Ajustes do sistema BIL -<br>Bilhete Eletrônico para as<br>Eleições 2022.   | SOF                    | CODES                   | mai/22                      | <del>set/22</del><br>dez/22           | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído              |
| PDTIC140 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | PJe-Docs   | Desenvolvimento<br>colaborativo com o TSE e<br>CNJ. Projeto de<br>refatoração do gerador e   | TSE                    | CODES                   | abr/22                      | <del>ago/22</del><br>set/22           | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído              |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto         | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|---|--|---|------------------------|-------------------------|--------|-----------------------------|---|--|---|---|-----------|
|          |                                 |   |  | gerenciador de download<br>de pdf do processo do<br>PJe.  |                        |                         |        |                             |   |  |   |   |           |
| PDTIC141 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | ColetaCand   | Implantação do sistema ColetaCAND, desenvolvido pelo TRE- BA, que possibilita o recebimento de modo eletrônico das mídias de prestações de contas eleitorais.   | COCEP                  | CODES                   | ago/22 | set/22                      | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC142 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Diplomas - Eleições 2022   | Melhorias técnicas para uso nas Eleições 2022.  | STI                    | CODES                   | out/22 | nov/22                      | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC143 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Plano Anual de Contratações -<br>Customização  | Customização do sistema<br>Plano Anual de<br>Contratações,<br>desenvolvido pelo TRE-<br>PA, para aderência à<br>Resolução do TRE-SP, e<br>disponibilização para uso<br>pela Internet.   | SAM                    | CODES                   | set/22 | <del>out/22</del><br>nov/22 | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC144 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Implantação eSocial - Fase 3   | Envio das informações constantes dos eventos periódicos S-1200 a S-1299. A entrega dos eventos da 3º fase, que compõem a folha de pagamento do órgão, tendo como base o mês de agosto de 2022, deve ocorrer a partir de 22 de agosto de 2022, tendo como prazo final o dia 15 de setembro de 2022 (Informação TSE COPES_SGP nº 5/2022). | SGP                    | CODES                   | ago/22 | set/22<br>dez/22            | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC145 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Republicação, a cada três meses,<br>da linha direta que recomenda a<br>não utilização de serviços de<br>armazenamento de dados | Atendimento ao<br>DESPACHO DG<br>(3898946) , SEI nº<br>0027719-15   | ETIR                   | SESEC                   | jan/22 | dez/23                      | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início            | Término<br>Previsto         | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.         |
|----------|---------------------------------|---|---|---|------------------------|-------------------------|-------------------|-----------------------------|---|--|---|---|--------------|
|          |                                 |   | institucionais em nuvem não contratados pelo TRE-SP.  |   |                        |                         |                   |                             |   |  |   |   |              |
| PDTIC146 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados | Plano de implantação da ferramenta de gestão de ativos e patches  | Atendimento ao<br>DESPACHO DG<br>(3898946) , SEI nº<br>0027719-15                     | SESEC                  | COGS                    | dez/22            | fev/23                      | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído    |
| PDTIC147 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados | Plano de implantação de Software<br>de Auditoria de AD  | Implementar solução de<br>segurança da informação<br>adquirida pelo TRE-SP<br>em 2022 | CSI                    | SEMPRO                  | out/22            | nov/27                      | Alta                                    | Alta   | Sim   | Sim   | Concluído    |
| PDTIC148 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados | Realizar análise de<br>vulnerabilidades com frequência<br>mínima mensal em todos os ativos<br>conectados à rede                         | Processo de<br>Gerenciamento de<br>Vulnerabilidades                                   | <del>CSI</del>         | SESEC                   | <del>jun/22</del> | <del>dez/26</del>           | Alta                                    | Alta   | Sim   | Sim   | Cancelado    |
| PDTIC149 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados | Realizar testes de invasão de<br>sistemas e dispositivos  | Processo de<br>Gerenciamento de<br>Vulnerabilidades                                   | <del>CSI</del>         | SESEC                   | <del>jan/23</del> | <del>dez/26</del>           | Alta                                    | Alta   | Sim   | Sim   | Cancelado    |
| PDTIC150 | ·                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados | Realizar análise de<br>vulnerabilidades com frequência<br>mínima mensal em todos os<br>serviços disponibilizados através<br>da internet | Processo de<br>Gerenciamento de<br>Vulnerabilidades                                   | CSI                    | SESEC                   | jun/22            | dez/26                      | Alta                                    | Alta   | Sim   | Sim   | Em andamento |
| PDTIC151 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados | Apresentar à CSI trimestralmente<br>relatórios sobre as<br>vulnerabilidades   | Processo de<br>Gerenciamento de<br>Vulnerabilidades                                   | CSI                    | SESEC                   | abr/23            | dez/26                      | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | A iniciar    |
| PDTIC152 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados | Contratação de solução de análise<br>de vulnerabilidades, contrato atual<br>(Qualys) vence em dezembro/23                               | Processo de<br>Gerenciamento de<br>Vulnerabilidades                                   | CSI                    | SESEC                   | jan/23            | <del>out/23</del><br>mar/24 | Alta                                    | Alta   | Sim   | Sim   | Concluído    |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico   | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto                              | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.   |
|----------|---------------------------------|--|--|--|------------------------|-------------------------|--------|--|---|--|---|---|--|
| PDTIC153 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas              | Manutenção Preventiva das urna<br>Eletrônicas - 3 Ciclos de 2023                         | Manutenção Preventiva<br>das Urnas Eletrônicas   | TSE                    | SEUE                    | fev/23 | nov/23   | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído  |
| PDTIC154 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas              | Manutenção Preventiva das urna<br>Eletrônicas - 2 Ciclos de 2024                         | Manutenção Preventiva<br>das Urnas Eletrônicas   | TSE                    | SEUE                    | fev/24 | ago/24   | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído  |
| PDTIC155 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas              | Manutenção Preventiva das urna<br>Eletrônicas - 1 Ciclo de 2025                          | Manutenção Preventiva<br>das Urnas Eletrônicas   | TSE                    | SEUE                    | fev/25 | <del>abr/25</del><br>mai/25                      | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído  |
| PDTIC156 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas              | Manutenção Preventiva das urna<br>Eletrônicas - Nova licitação no 1º<br>Semestre de 2025 | Nova contratação para<br>Manutenção Preventiva<br>das Urnas Eletrônicas  | TSE                    | SEUE                    | jan/25 | mai/25<br>j <del>ul/25</del><br>ago/25<br>mai/26 | Baixa                                   | Alta   | Não   | Não   | Em andamento   |
| PDTIC157 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas              | Projeto de polo piloto para<br>centralização de urnas                                    | Providências para<br>implantação de projeto<br>piloto de armazenamento<br>centralizado de urnas  | DG                     | SEUE                    | jan/23 | dez/23   | Alta                                    | Alta   | Não   | Sim   | Suspenso por<br>decisão da DG<br>em reunião do<br>CGovTIC de<br>04/09/2023 |
| PDTIC158 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas              | Eleições Comunitárias - Conselho<br>Tutelar Unificado - Outubro/23                       | Parametrização da<br>eleição através de<br>configuração do sistema<br>de Eleições Comunitárias   | SEPLAN                 | SEUE                    | abr/23 | <del>out/23</del><br>nov/23                      | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído  |
| PDTIC159 | -                               | OE1 - Aumentar a<br>Satisfação das Usuárias e<br>dos Usuários dos<br>recursos de TIC | Cartório Virtual (Dashboard) -<br>Fase I - Multas/atendimentos                           | Painel de indicadores<br>sobre a situação de<br>diversos serviços dos<br>cartórios afim de entender<br>o cenário e propor<br>soluções. | CRE/CNJ                | SeAD                    | fev/23 | jun/23   | Alta                                    | Alta   | Sim   | Não   | Concluído  |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início                      | Término<br>Previsto  | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|---|---|--|------------------------|-------------------------|-----------------------------|--|---|--|---|---|-----------|
| PDTIC160 | -                               | OE2 - Promover a<br>Transformação Digital                               | Resultado por seção de<br>candidatos  | Eleições Gerais,<br>municipais e<br>suplementares. Para uso<br>de público externo. A ser<br>colocado no Portal TRE-<br>SP. | SEAC                   | SeAD                    | jan/23                      | mar/23   | Baixa                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC161 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Automatizar o envio de dados, via<br>Atena/Temis.   | Para atendimento ao CNJ<br>e redução de trabalho<br>manual (automação)   | CNJ                    | <del>SEAD</del><br>SEIS | mar/23                      | <del>dez/23</del><br>dez/24  | Alta                                    | alta   | não   | Sim   | Concluído |
| PDTIC162 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                            | Revisar atividades dos gestores<br>dos sistemas (Portaria n°<br>230/2020)                     | Alinhas atividades dos<br>gestores de sistemas<br>constantes da portaria<br>específica às normas da<br>PSI                 | CSI                    | SEPQUALI                | fev/23                      | jun/23<br>set/23<br>dez/23<br>jul/24<br>set/24<br>abr/25<br>jun/25 | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC163 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                            | Atualizar versão do Redmine 2023  | Cumprir o processo de<br>gerenciamento de<br>vulnerabilidades  | CSI                    | SEPROJ                  | abr/23                      | <del>dez/23</del>  | <del>Média</del>                        | Média  | Não   | Não   | Cancelado |
| PDTIC164 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                            | Atualizar versão do Bizagi 2023   | Cumprir o processo de<br>gerenciamento de<br>vulnerabilidades  | CSI                    | SEPROJ                  | jan/23                      | mar/23   | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC165 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                            | Atualizar versão do Redmine 2024  | Cumprir o processo de<br>gerenciamento de<br>vulnerabilidades  | CSI                    | SEPROJ                  | abr/24                      | dez/24   | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC166 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                            | Atualizar versão do Bizagi 2024   | Cumprir o processo de<br>gerenciamento de<br>vulnerabilidades  | CSI                    | SEPROJ                  | <del>jan/23</del><br>jan/24 | mar/23<br>mar/24   | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC167 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                            | Revisar processo de gerenciamento de projetos de TIC - 2023                                   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 160/2018)  | CGovTIC                | SEPROJ                  | jan/23                      | <del>mar/23</del><br>Abr/23  | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC168 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                            | Coletar evidências de observação<br>do processo de gerenciamento de<br>projetos de TIC - 2023 | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria nº 160/2018)  | CGovTIC                | SEPROJ                  | <del>abr/23</del><br>mai/23 | jun/23   | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico                         | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início   | Término<br>Previsto         | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|--|---|---|------------------------|-------------------------|--|-----------------------------|---|--|---|---|-----------|
| PDTIC169 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Planejamento de Aquisições e de<br>Contratações de Soluções de TIC<br>- 2023                             | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 102/2014) | CGovTIC                | SEPG                    | <del>jan/23</del><br><del>mar/23</del><br>ago/23 | mar/23<br>abr/23<br>ago/23  | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC170 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Planejamento de<br>Aquisições e de Contratações de<br>Soluções de TIC - 2023 | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 102/2014) | CGovTIC                | SEPG                    | abr/23<br>mai/23<br>set/23                       | <del>jun/23</del><br>set/23 | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC171 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de Gestão de<br>Nível de Serviço de TIC - 2023   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 83/2016)  | CGovTIC                | SESU                    | <del>jan/23</del><br>mar/23                      | mar/23<br>abr/23            | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC172 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gestão de Nível<br>de Serviço de TIC - 2023                                  | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 83/2016)  | CGovTIC                | SESU                    | <del>abr/23</del><br>mai/23                      | jun/23                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC173 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de Gestão do<br>Portfólio de Serviços de TIC -<br>2023   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 84/2016)  | CGovTIC                | SESU/SEPQU<br>ALI       | <del>jan/23</del><br>mar/23                      | mar/23<br>abr/23            | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC174 | ÷                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gestão do<br>Portfólio de Serviços de TIC -<br>2023                          | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 84/2016)  | CGovTIC                | SESU/SEPQU<br>ALI       | <del>abr/23</del><br>mai/23                      | jun/23                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC175 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Gerenciamento de Incidentes de<br>TIC - 2023   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 175/2016) | CGovTIC                | SESU                    | <del>jan/23</del><br>mar/23                      | mar/23<br>abr/23            | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC176 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Gerenciamento de Incidentes de<br>TIC - 2023   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 175/2016) | CGovTIC                | SESU                    | abr/23<br>mai/23                                 | jun/23                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC177 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Gerenciamento de Acessos e Uso<br>de Recursos de TIC - 2023  | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 39/2018)  | CGovTIC                | SESEC                   | <del>jan/23</del><br>mar/23                      | <del>mar/23</del><br>abr/23 | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |



| D        | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico                         | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início                      | Término<br>Previsto         | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|--|---|--|------------------------|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---|--|---|---|-----------|
| PDTIC178 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gerenciamento<br>de Acessos e Uso de Recursos de<br>TIC - 2023 | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 39/2018) | CGovTIC                | SESEC                   | <del>abr/23</del><br>mai/23 | jun/23                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC179 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Planejamento Orçamentário de<br>TIC - 2023   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 57/2020) | CGovTIC                | SEPG                    | <del>jan/23</del><br>mar/23 | mar/23<br>abr/23            | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC180 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Planejamento<br>Orçamentário de TIC - 2023                     | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 57/2020) | CGovTIC                | SEPG                    | <del>abr/23</del><br>mai/23 | jun/23                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC181 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Gerenciamento de Escopo e<br>Requisitos - 2023   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 57/2020) | CGovTIC                | SEPQUALI                | <del>jan/23</del><br>Abr/23 | mar/23<br>Abr/23            | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC182 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gerenciamento<br>de Escopo e Requisitos - 2023                 | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 57/2020) | CGovTIC                | SEPQUALI                | <del>abr/23</del><br>mai/23 | jun/23                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC183 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Gerenciamento de Arquitetura -<br>2023   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 60/2020) | CGovTIC                | SEPQUALI                | <del>jan/23</del><br>Abr/23 | <del>mar/23</del><br>Abr/23 | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC184 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gerenciamento<br>de Arquitetura - 2023                         | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 60/2020) | CGovTIC                | SEPQUALI                | <del>abr/23</del><br>mai/23 | jun/23                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC185 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Desenvolvimento - 2023   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 61/2020) | CGovTIC                | SEPQUALI                | <del>jan/23</del><br>abr/23 | <del>mar/23</del><br>abr/23 | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC186 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação do Processo de Desenvolvimento - 2023  | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 61/2020) | CGovTIC                | SEPQUALI                | abr/23<br>mai/23            | jun/23                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico                         | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início                      | Término<br>Previsto         | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|--|--|--|------------------------|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---|--|---|---|-----------|
| PDTIC187 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de Elaboração,<br>Acompanhamento e Revisão da<br>Política de Segurança da<br>Informação - 2023                                | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 56/2020) | CGovTIC                | SESEC                   | <del>jan/23</del><br>mar/23 | <del>mar/23</del><br>abr/23 | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC188 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Elaboração,<br>Acompanhamento e Revisão da<br>Política de Segurança da<br>Informação - 2023 | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 56/2020) | CGovTIC                | SESEC                   | <del>abr/23</del><br>mai/23 | jun/23                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC189 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Gerenciamento de Disponibilidade<br>de TIC - 2023   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 67/2020) | CGovTIC                | SEMPRO                  | <del>jan/23</del><br>mar/23 | mar/23<br>abr/23            | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC190 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gerenciamento<br>de Disponibilidade de TIC - 2023   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 67/2020) | CGovTIC                | SEMPRO                  | <del>abr/23</del><br>mai/23 | jun/23                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC191 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de Solicitação<br>de Sistemas - 2023  | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 58/2020) | CGovTIC                | SEPQUALI                | <del>jan/23</del><br>abr/23 | mar/23<br>abr/23            | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC192 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Solicitação de<br>Sistemas - 2023   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 58/2020) | CGovTIC                | SEPQUALI                | <del>abr/23</del><br>mai/23 | jun/23                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC193 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de Sustentação ou Manutenção - 2023   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 62/2020) | CGovTIC                | SEPQUALI                | <del>jan/23</del><br>abr/23 | mar/23<br>abr/23            | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC194 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Sustentação ou<br>Manutenção - 2023   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 62/2020) | CGovTIC                | SEPQUALI                | <del>abr/23</del><br>mai/23 | jun/23                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |



| D        | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico                         | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início                       | Término<br>Previsto         | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|--|---|---|------------------------|-------------------------|------------------------------|-----------------------------|---|--|---|---|-----------|
| PDTIC195 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Gerenciamento da Central de<br>Serviços de TIC - 2023  | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 64/2020)  | CGovTIC                | SESU                    | <del>jan/23</del><br>mar/23  | mar/23<br>abr/23            | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC196 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gerenciamento<br>da Central de Serviços de TIC -<br>2023                 | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 64/2020)  | CGovTIC                | SESU                    | <del>abr/23</del><br>mai/23  | jun/23                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC197 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Gerenciamento de Mudanças de<br>TIC - 2023   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 65/2020)  | SEPG                   | SEPG                    | j <del>an/23</del><br>mar/23 | mar/23<br>abr/23            | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC198 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gerenciamento<br>de Mudanças de TIC - 2023                               | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 65/2020)  | SEPG                   | SEPG                    | <del>abr/23</del><br>mai/23  | jun/23                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC199 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de Processo de<br>Gerenciamento de Liberação e<br>Implantação de TIC - 2023                                | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 66/2020)  | CGovTIC                | SEPG                    | j <del>an/23</del><br>mar/23 | <del>mar/23</del><br>abr/23 | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC200 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Processo de<br>Gerenciamento de Liberação e<br>Implantação de TIC - 2023 | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 66/2020)  | CGovTIC                | SEPG                    | <del>abr/23</del><br>mai/23  | jun/23                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC201 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Gerenciamento de Capacidade de<br>TIC - 2023   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 223/2020) | CGovTIC                | SEINFRA                 | <del>jan/23</del><br>mar/23  | mar/23<br>abr/23            | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC202 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gerenciamento<br>de Capacidade de TIC - 2023                             | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 223/2020) | CGovTIC                | SEINFRA                 | abr/23<br>mai/23             | jun/23                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico                         | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início                      | Término<br>Previsto          | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|--|--|---|------------------------|-------------------------|-----------------------------|------------------------------|---|--|---|---|-----------|
| PDTIC203 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Gerenciamento de Solução de<br>Software – Soluções de TI ou<br>Sistemas de Sistemas de<br>Informação (Ciclo de Vida) - 2023 | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 231/2020) | CGovTIC                | SEPQUALI                | <del>jan/23</del><br>abr/23 | <del>mar/23</del><br>abr/23  | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC204 | ·                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Gerenciamento de Solução de<br>Software – Soluções de TI ou<br>Sistemas de Sistemas de<br>Informação (Ciclo de Vida) - 2023 | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 231/2020) | CGovTIC                | SEPQUALI                | <del>abr/23</del><br>mai/23 | jun/23                       | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC205 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Gerenciamento da Configuração e<br>de Ativos de TIC - 2023  | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 232/2020) | CGovTIC                | CODES                   | <del>jan/23</del><br>mar/23 | <del>mar/23</del><br>abr/23  | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC206 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gerenciamento<br>da Configuração e de Ativos de<br>TIC - 2023                                   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 232/2020) | CGovTIC                | CODES                   | <del>abr/23</del><br>mai/23 | j <del>un/23</del><br>set/23 | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC207 |                                 | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de Cópias de<br>Segurança (Backup) e de<br>Restauração (Restore) de Dados -<br>2023   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 234/2020) | CGovTIC                | SEMPRO                  | <del>jan/23</del><br>mar/23 | mar/23<br>abr/23             | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC208 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de Cópias de<br>Segurança (Backup) e de<br>Restauração (Restore) de Dados -<br>2023   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 234/2020) | CGovTIC                | SEMPRO                  | <del>abr/23</del><br>mai/23 | jun/23                       | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC209 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de Processo de<br>Gerenciamento de Continuidade<br>de Serviços Essenciais de TIC -<br>2023  | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 290/2020) | CGovTIC                | GT-<br>Continuidde      | <del>jan/23</del><br>mar/23 | <del>mar/23</del><br>abr/23  | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico                         | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início                      | Término<br>Previsto         | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|--|---|---|------------------------|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---|--|---|---|-----------|
| PDTIC210 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gerenciamento<br>de Continuidade de Serviços<br>Essenciais de TIC - 2023 | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria nº 290/2020) | CGovTIC                | GT-<br>Continuidde      | <del>abr/23</del><br>mai/23 | jun/23                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC211 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Gerenciamento de Problemas de<br>TIC - 2023  | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 292/2020) | CGovTIC                | SENT                    | <del>jan/23</del><br>mar/23 | mar/23<br>abr/23            | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC212 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gerenciamento<br>de Problemas de TIC - 2023                              | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 292/2020) | CGovTIC                | SENT                    | abr/23<br>mai/23            | jun/23                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC213 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Gerenciamento de Riscos de<br>Segurança da Informação - 2023   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 289/2020) | CGovTIC                | SENT                    | <del>jan/23</del><br>mar/23 | <del>mar/23</del><br>abr/23 | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC214 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gerenciamento<br>de Riscos de Segurança da<br>Informação - 2023          | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 289/2020) | CGovTIC                | SENT                    | <del>abr/23</del><br>mai/23 | jun/23                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC215 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Gerenciamento de Incidentes de<br>Segurança Cibernética - 2023                                       | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 178/2021) | CGovTIC                | ETIR                    | <del>jan/23</del><br>mar/23 | <del>mar/23</del><br>abr/23 | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC216 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gerenciamento<br>de Incidentes de Segurança<br>Cibernética - 2023        | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 178/2021) | CGovTIC                | ETIR                    | <del>abr/23</del><br>mai/23 | jun/23                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC217 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Gerenciamento de LOGs - 2023   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 179/2021) | CGovTIC                | SEGEAP                  | <del>jan/23</del><br>mar/23 | mar/23<br>abr/23            | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC218 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gerenciamento<br>de LOGs - 2023  | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 179/2021) | CGovTIC                | SEGEAP                  | <del>abr/23</del><br>mai/23 | <del>jun/23</del><br>set/23 | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC219 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Gerenciamento de<br>Vulnerabilidades - 2023  | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 180/2021) | CGovTIC                | SESEC                   | <del>jan/23</del><br>mar/23 | mar/23<br>abr/23            | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico                         | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início                       | Término<br>Previsto         | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|--|---|--|------------------------|-------------------------|------------------------------|-----------------------------|---|--|---|---|-----------|
| PDTIC220 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gerenciamento<br>de Vulnerabilidades - 2023                                  | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 180/2021)                | CGovTIC                | SESEC                   | abr/23<br>mai/23             | jun/23                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC221 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Planejamento Estratégico (PETIC)<br>e Tático Operacional (PDTIC) -<br>2023                               | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portarias n° 130/2015 e<br>310/2016) | CGovTIC                | SEPG                    | j <del>an/23</del><br>mar/23 | mar/23<br>abr/23            | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC222 | ·                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Planejamento<br>Estratégico (PETIC) e Tático<br>Operacional (PDTIC) - 2023   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portarias n° 130/2015 e<br>310/2016) | CGovTIC                | SEPG                    | <del>abr/23</del><br>mai/23  | jun/23                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC223 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de Gestão de<br>Contratos de STIC - 2023   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 236/2021)                | CGovTIC                | SAM / COCT              | <del>jan/23</del><br>mar/23  | mar/23<br>abr/23<br>mai/23  | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC224 |                                 | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gestão de<br>Contratos de STIC - 2023  | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 236/2021)                | CGovTIC                | SAM / COCT              | <del>abr/23</del><br>mai/23  | jun/23                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC225 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar processo de gerenciamento de projetos de TIC - 2024   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 160/2018)                | CGovTIC                | SEPROJ                  | j <del>an/24</del><br>out/23 | mar/24                      | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC226 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do processo de gerenciamento de<br>projetos de TIC - 2024                                   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 160/2018)                | CGovTIC                | SEPROJ                  | <del>abr/24</del><br>mai/24  | jun/24                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC227 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Planejamento de Aquisições e de<br>Contratações de Soluções de TIC<br>- 2024                             | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria nº 102/2014)                | CGovTIC                | SEPG                    | j <del>an/24</del><br>out/23 | <del>mar/24</del><br>abr/24 | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC228 | ·                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Planejamento de<br>Aquisições e de Contratações de<br>Soluções de TIC - 2024 | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria nº 102/2014)                | CGovTIC                | SEPG                    | <del>abr/24</del><br>mai/24  | jun/24                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |



| D        | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico                         | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início                       | Término<br>Previsto         | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|--|---|---|------------------------|-------------------------|------------------------------|-----------------------------|---|--|---|---|-----------|
| PDTIC229 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de Gestão de<br>Nível de Serviço de TIC - 2024   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 83/2016)  | CGovTIC                | SESU                    | j <del>an/24</del><br>out/23 | mar/24                      | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC230 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gestão de Nível<br>de Serviço de TIC - 2024                    | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 83/2016)  | CGovTIC                | SESU                    | <del>abr/24</del><br>mai/24  | jun/24                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC231 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de Gestão do<br>Portfólio de Serviços de TIC -<br>2024   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 84/2016)  | CGovTIC                | SESU/SEPQU<br>ALI       | j <del>an/24</del><br>out/23 | mar/24<br>abr/24            | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC232 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gestão do<br>Portfólio de Serviços de TIC -<br>2024            | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 84/2016)  | CGovTIC                | SESU/SEPQU<br>ALI       | <del>abr/24</del><br>mai/24  | jun/24                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC233 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Gerenciamento de Incidentes de<br>TIC - 2024   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 175/2016) | CGovTIC                | SESU                    | j <del>an/24</del><br>out/23 | <del>mar/24</del><br>abr/24 | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC234 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gerenciamento<br>de Incidentes de TIC - 2024                   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 175/2016) | CGovTIC                | SESU                    | <del>abr/24</del><br>mai/24  | jun/24                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC235 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Gerenciamento de Acessos e Uso<br>de Recursos de TIC - 2024                                | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 39/2018)  | CGovTIC                | SESEC                   | j <del>an/24</del><br>out/23 | <del>mar/24</del><br>abr/24 | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC236 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gerenciamento<br>de Acessos e Uso de Recursos de<br>TIC - 2024 | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 39/2018)  | CGovTIC                | SESEC                   | <del>abr/24</del><br>mai/24  | jun/24                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC237 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Planejamento Orçamentário de<br>TIC - 2024   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 57/2020)  | CGovTIC                | SEPG                    | j <del>an/24</del><br>out/23 | mar/24<br>abr/24            | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC238 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Planejamento<br>Orçamentário de TIC - 2024                     | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 57/2020)  | CGovTIC                | SEPG                    | <del>abr/2</del> 4<br>mai/24 | jun/24                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico                         | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início                       | Término<br>Previsto         | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|--|--|--|------------------------|-------------------------|------------------------------|-----------------------------|---|--|---|---|-----------|
| PDTIC239 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Gerenciamento de Escopo e<br>Requisitos - 2024  | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 57/2020) | CGovTIC                | SEPQUALI                | j <del>an/24</del><br>out/23 | <del>mar/24</del><br>abr/24 | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC240 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gerenciamento<br>de Escopo e Requisitos - 2024  | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 57/2020) | CGovTIC                | SEPQUALI                | <del>abr/24</del><br>mai/24  | jun/24                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC241 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Gerenciamento de Arquitetura -<br>2024  | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 60/2020) | CGovTIC                | SEPQUALI                | j <del>an/24</del><br>out/23 | mar/24<br>abr/24            | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC242 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gerenciamento<br>de Arquitetura - 2024  | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 60/2020) | CGovTIC                | SEPQUALI                | <del>abr/24</del><br>mai/24  | jun/24                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC243 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Desenvolvimento - 2024  | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 61/2020) | CGovTIC                | SEPQUALI                | j <del>an/24</del><br>out/23 | mar/24<br>abr/24            | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC244 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Desenvolvimento<br>- 2024   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 61/2020) | CGovTIC                | SEPQUALI                | <del>abr/24</del><br>mai/24  | jun/24                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC245 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de Elaboração,<br>Acompanhamento e Revisão da<br>Política de Segurança da<br>Informação - 2024                                | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 56/2020) | CGovTIC                | SESEC                   | j <del>an/24</del><br>out/23 | <del>mar/24</del><br>abr/24 | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC246 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Elaboração,<br>Acompanhamento e Revisão da<br>Política de Segurança da<br>Informação - 2024 | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 56/2020) | CGovTIC                | SESEC                   | <del>abr/24</del><br>mai/24  | jun/24                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC247 |                                 | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Gerenciamento de Disponibilidade<br>de TIC - 2024   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 67/2020) | CGovTIC                | SEMPRO                  | j <del>an/24</del><br>out/23 | mar/24                      | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico                         | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início                       | Término<br>Previsto | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|--|---|--|------------------------|-------------------------|------------------------------|---------------------|---|--|---|---|-----------|
| PDTIC248 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gerenciamento<br>de Disponibilidade de TIC - 2024        | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 67/2020) | CGovTIC                | SEMPRO                  | <del>abr/24</del><br>mai/24  | jun/24              | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC249 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de Solicitação<br>de Sistemas - 2024   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 58/2020) | CGovTIC                | SEPQUALI                | j <del>an/24</del><br>out/23 | mar/24              | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC250 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Solicitação de<br>Sistemas - 2024                        | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 58/2020) | CGovTIC                | SEPQUALI                | <del>abr/24</del><br>mai/24  | jun/24              | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC251 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de Sustentação ou Manutenção - 2024  | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 62/2020) | CGovTIC                | SEPQUALI                | j <del>an/24</del><br>out/23 | mar/24<br>abr/24    | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC252 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Sustentação ou<br>Manutenção - 2024                      | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 62/2020) | CGovTIC                | SEPQUALI                | <del>abr/24</del><br>mai/24  | jun/24              | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC253 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Gerenciamento da Central de<br>Serviços de TIC - 2024                                | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 64/2020) | CGovTIC                | SESU                    | j <del>an/24</del><br>out/23 | mar/24<br>abr/24    | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC254 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gerenciamento<br>da Central de Serviços de TIC -<br>2024 | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 64/2020) | CGovTIC                | SESU                    | <del>abr/24</del><br>mai/24  | jun/24              | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC255 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Gerenciamento de Mudanças de<br>TIC - 2024   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 65/2020) | SEPG                   | SEPG                    | j <del>an/24</del><br>out/23 | mar/24<br>abr/24    | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC256 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gerenciamento<br>de Mudanças de TIC - 2024               | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 65/2020) | SEPG                   | SEPG                    | <del>abr/24</del><br>mai/24  | jun/24              | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico                         | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início                       | Término<br>Previsto         | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|--|--|---|------------------------|-------------------------|------------------------------|-----------------------------|---|--|---|---|-----------|
| PDTIC257 |                                 | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de Processo de<br>Gerenciamento de Liberação e<br>Implantação de TIC - 2024   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 66/2020)  | CGovTIC                | SEPG                    | j <del>an/24</del><br>out/23 | <del>mar/24</del><br>abr/24 | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC258 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Processo de<br>Gerenciamento de Liberação e<br>Implantação de TIC - 2024                        | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 66/2020)  | CGovTIC                | SEPG                    | <del>abr/24</del><br>mai/24  | jun/24                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC259 |                                 | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Gerenciamento de Capacidade de<br>TIC - 2024  | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 223/2020) | CGovTIC                | SEINFRA                 | j <del>an/24</del><br>out/23 | mar/24<br>abr/24            | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC260 |                                 | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gerenciamento<br>de Capacidade de TIC - 2024  | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 223/2020) | CGovTIC                | SEINFRA                 | <del>abr/24</del><br>mai/24  | jun/24                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC261 |                                 | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Gerenciamento de Solução de<br>Software – Soluções de TI ou<br>Sistemas de Sistemas de<br>Informação (Ciclo de Vida) - 2024 | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 231/2020) | CGovTIC                | SEPQUALI                | j <del>an/24</del><br>out/23 | mar/24                      | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC262 |                                 | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Gerenciamento de Solução de<br>Software – Soluções de TI ou<br>Sistemas de Sistemas de<br>Informação (Ciclo de Vida) - 2024 | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 231/2020) | CGovTIC                | SEPQUALI                | <del>abr/24</del><br>mai/24  | jun/24                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC263 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Gerenciamento da Configuração e<br>de Ativos de TIC - 2024  | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 232/2020) | CGovTIC                | CODES                   | j <del>an/24</del><br>out/23 | <del>mar/24</del><br>abr/24 | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico                         | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início                       | Término<br>Previsto         | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|--|--|---|------------------------|-------------------------|------------------------------|-----------------------------|---|--|---|---|-----------|
| PDTIC264 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gerenciamento<br>da Configuração e de Ativos de<br>TIC - 2024                           | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 232/2020) | CGovTIC                | CODES                   | <del>abr/24</del><br>mai/24  | jun/24                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC265 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de Cópias de<br>Segurança (Backup) e de<br>Restauração (Restore) de Dados -<br>2024                                       | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 234/2020) | CGovTIC                | SEMPRO                  | j <del>an/24</del><br>out/23 | mar/24                      | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC266 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Cópias de<br>Segurança (Backup) e de<br>Restauração (Restore) de Dados -<br>2024        | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 234/2020) | CGovTIC                | SEMPRO                  | <del>abr/24</del><br>mai/24  | jun/24                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC267 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de Processo de<br>Gerenciamento de Continuidade<br>de Serviços Essenciais de TIC -<br>2024                                | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria nº 290/2020) | CGovTIC                | GT-<br>Continuidde      | j <del>an/24</del><br>out/23 | <del>mar/24</del><br>abr/24 | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC268 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Processo de<br>Gerenciamento de Continuidade<br>de Serviços Essenciais de TIC -<br>2024 | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 290/2020) | CGovTIC                | GT-<br>Continuidde      | <del>abr/24</del><br>mai/24  | jun/24                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC269 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Gerenciamento de Problemas de<br>TIC - 2024   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 292/2020) | CGovTIC                | SENT                    | j <del>an/24</del><br>out/23 | mar/24<br>abr/24            | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC270 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gerenciamento<br>de Problemas de TIC - 2024   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 292/2020) | CGovTIC                | SENT                    | <del>abr/24</del><br>mai/24  | jun/24                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC271 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Gerenciamento de Riscos de<br>Segurança da Informação - 2024  | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 289/2020) | CGovTIC                | SENT                    | j <del>an/24</del><br>out/23 | mar/24                      | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC272 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gerenciamento<br>de Riscos de Segurança da<br>Informação - 2024                         | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 289/2020) | CGovTIC                | SENT                    | <del>abr/24</del><br>mai/24  | jun/24                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico                         | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início                       | Término<br>Previsto         | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|--|---|--|------------------------|-------------------------|------------------------------|-----------------------------|---|--|---|---|-----------|
| PDTIC273 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Gerenciamento de Incidentes de<br>Segurança Cibernética - 2024   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 178/2021)                | CGovTIC                | ETIR                    | j <del>an/24</del><br>out/23 | <del>mar/24</del><br>abr/24 | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC274 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gerenciamento<br>de Incidentes de Segurança<br>Cibernética - 2024          | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 178/2021)                | CGovTIC                | ETIR                    | <del>abr/24</del><br>mai/24  | jun/24                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC275 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Gerenciamento de LOGs - 2024   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 179/2021)                | CGovTIC                | SEGEAP                  | j <del>an/24</del><br>out/23 | <del>mar/24</del><br>abr/24 | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC276 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gerenciamento<br>de LOGs - 2024  | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 179/2021)                | CGovTIC                | SEGEAP                  | <del>abr/24</del><br>mai/24  | jun/24                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC277 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Gerenciamento de<br>Vulnerabilidades - 2024  | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 180/2021)                | CGovTIC                | SESEC                   | j <del>an/24</del><br>out/23 | mar/24<br>abr/24            | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC278 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gerenciamento<br>de Vulnerabilidades - 2024                                | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 180/2021)                | CGovTIC                | SESEC                   | <del>abr/24</del><br>mai/24  | jun/24                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC279 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de<br>Planejamento Estratégico (PETIC)<br>e Tático Operacional (PDTIC) -<br>2024                             | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portarias n° 130/2015 e<br>310/2016) | CGovTIC                | SEPG                    | j <del>an/24</del><br>out/23 | <del>mar/24</del><br>abr/24 | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC280 | ÷                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Planejamento<br>Estratégico (PETIC) e Tático<br>Operacional (PDTIC) - 2024 | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portarias n° 130/2015 e<br>310/2016) | CGovTIC                | SEPG                    | <del>abr/24</del><br>mai/24  | jun/24                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC281 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Revisar Processo de Gestão de<br>Contratos de STIC - 2024   | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 236/2021)                | CGovTIC                | SAM / COCT              | j <del>an/24</del><br>out/23 | <del>mar/24</del><br>abr/24 | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC282 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Coletar evidências de observação<br>do Processo de Gestão de<br>Contratos de STIC - 2024                                      | Cumprimento da revisão<br>anual do processo<br>(Portaria n° 236/2021)                | CGovTIC                | SAM / COCT              | <del>abr/24</del><br>mai/24  | jun/24                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto          | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.                         |
|----------|---------------------------------|---|---|---|------------------------|-------------------------|--------|------------------------------|---|--|---|---|------------------------------|
| PDTIC283 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Implantar o File Encripty<br>(funcionalidade do Trend) para<br>criptografia nos computadores da<br>Secretaria e trabalho remoto | Implementar solução de<br>segurança da informação<br>adquirida pelo TRE-SP<br>em 2022 | CSI                    | cogs                    | jan/23 | <del>dez/24</del><br>dez/25  | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Em andamento                 |
| PDTIC284 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Pesquisa Satisfação -<br>Reformulação - Cartórios e Pontos<br>de atendimento  | Pesquisa Satisfação -<br>Reformulação - Cartórios<br>e Pontos de atendimento          | CRE-SEC                | SEDEV                   | jan/23 | abr/23                       | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído                    |
| PDTIC285 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | GENOS - Uso pelos Cartórios e<br>Melhorias Secretaria   | GENOS - Uso pelos<br>Cartórios e Melhorias<br>Secretaria                              | CRE-SEC e<br>SGP       | SEDEV                   | jan/23 | jun/23                       | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído                    |
| PDTIC286 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | SGARQ - Implantação   | SGARQ - Implantação   | SGID                   | SEIS                    | jan/23 | f <del>ev/23</del><br>abr/23 | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído                    |
| PDTIC287 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | PedEstoque - Adequação para<br>uso do ASIWeb  | PedEstoque - Adequação<br>para uso do ASIWeb  | SAM                    | SEDEV                   | abr/23 | mai/23                       | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído                    |
| PDTIC288 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Implantação da Solução de<br>Comunicação e Colaboração em<br>Nuvem  | Disponibilizar solução em<br>nuvem para melhorar<br>recursos de TIC<br>disponíveis    | TRE-SP                 | STI                     | jan/23 | jan/26                       | Alta                                    | Alta   | Sim   | Sim   | Em andamento                 |
| PDTIC289 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Condenações / Atualização Multa<br>Eleitoral (pós-contratação –<br>Desenvolvimento e<br>implementação)                          | Condenações /<br>Atualização Multa<br>Eleitoral                                       | SOF/SJ                 | SEDEV                   | jan/24 | dez/24                       | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Suspenso.<br>Aguardando TSE. |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa                               | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte                               | Área<br>Responsáv<br>el | Início            | Término<br>Previsto                              | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|---|---|--|--|-------------------------|-------------------|--|---|--|---|---|-----------|
| PDTIC290 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | PJE LibreOffice   | Integração PJE-com<br>Libreoffice para edição de<br>documentos   | TSE<br>(Desenvolvi<br>mento<br>Colaborativ<br>o PJE) | SEIS                    | <del>jan/23</del> | <del>jun/23</del>                                | Alta                                    | Alta   | <del>Não</del>  | <del>Não</del>                                  | Cancelado |
| PDTIC291 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Teste trimestral de restauração de<br>backup - abr/2023 | Cumprir atividade A94, do<br>PCO (Plano de<br>Continuidade<br>Operacional), do PCN,<br>Portaria TRE-SP n°<br>106/2022                              | CSI  | SEBD                    | abr/23            | abr/23   | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC292 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Teste trimestral de restauração de<br>backup - Jul/2023 | Cumprir atividade A94, do<br>PCO (Plano de<br>Continuidade<br>Operacional), do PCN,<br>Portaria TRE-SP n°<br>106/2022                              | CSI  | SEBD                    | jul/23            | jul/23   | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC293 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Teste trimestral de restauração de<br>backup - Out2023  | Cumprir atividade A94, do<br>PCO (Plano de<br>Continuidade<br>Operacional), do PCN,<br>Portaria TRE-SP n°<br>106/2022                              | CSI  | SEBD                    | out/23            | out/23   | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC294 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Teste trimestral de restauração de<br>backup - Jan/2024 | Cumprir atividade A94, do<br>PCO (Plano de<br>Continuidade<br>Operacional), do PCN,<br>Portaria TRE-SP n°<br>106/2022                              | CSI  | SEBD                    | jan/24            | jan/24   | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC295 |                                 | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Teste anual de restauração de<br>sistema - 2023         | Realizar teste anual de restauração de sistema, conforme definido pela Comissão de Segurança (ata da reunião do dia 21/06/2022, ATA STI (3559169)) | CSI  | GT-<br>Continuidade     | mar/23            | dez/23   | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC296 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Teste anual de restauração de<br>sistema - 2024         | Realizar teste anual de<br>restauração de sistema,<br>conforme definido pela<br>Comissão de Segurança<br>(ata da reunião do dia                    | CSI  | GT-<br>Continuidade     | mar/24            | <del>dez/24</del><br><del>mar/25</del><br>out/25 | Média                                   | Média  | Não   | Não   | A iniciar |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico   | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|--|---|---|------------------------|-------------------------|--------|---------------------|---|--|---|---|-----------|
|          |                                 |  |   | 21/06/2022, ATA STI<br>(3559169))   |                        |                         |        |                     |   |  |   |   |           |
| PDTIC297 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão   | Atualizar anualmente planilha de<br>serviços oferecidos para a<br>sociedade - 2023            | Atualização anual de planilha de serviços oferecidos para a sociedade, ressaltando quantos são disponibilizados de forma digital e responsívos 2023 (questão iGovTIC-JUD)   | CGovTIC                | SETCD                   | mar/23 | mai/23              | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC298 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão   | Atualizar anualmente planilha de<br>serviços oferecidos para a<br>sociedade - 2024            | Atualização anual de planilha de serviços oferecidos para a sociedade, ressaltando quantos são disponibilizados de forma digital e responsívos 2024 (questão iGovTIC-JUD)   | CGovTIC                | SETCD                   | jan/24 | mai/24              | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC299 | -                               | OE1 - Aumentar a<br>Satisfação das Usuárias e<br>dos Usuários dos<br>recursos de TIC | Publicar LD do Portal Service<br>Desk e pesquisa de satisfação de<br>serviços de TIC - ago/23 | Orientação de servidores para utilizar o portal o service desk para registar as demandas e avaliar essas demandas, após o atendimento, nos moldes da Nº da Linha Direta: 98(Secretaria) 138(Capital) 139(Interior), disponível em http://web1.tre-sp.gov.br/servicos/infra/ld c/ldc_m.asp?nmens=258 01; publicação será semestral (despacho 4281706). | STI                    | SESU                    | ago/23 | ago/23              | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC300 | -                               | OE1 - Aumentar a<br>Satisfação das Usuárias e<br>dos Usuários dos<br>recursos de TIC | Publicar LD do Portal Service<br>Desk e pesquisa de satisfação de<br>serviços de TIC - fev/24 | Orientação de servidores<br>para utilizar o portal o<br>service desk para registar<br>as demandas e avaliar<br>essas demandas, após o   | STI                    | SESU                    | fev/24 | fev/24              | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico   | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|--|---|---|------------------------|-------------------------|--------|---------------------|---|--|---|---|-----------|
|          |                                 |  |   | atendimento, nos moldes<br>da Nº da Linha Direta:<br>98(Secretaria)<br>138(Capital) 139(Interior),<br>disponível<br>em http://web1.tre-<br>sp.gov.br/servicos/infra/ld<br>c/ldc_m.asp?mens=258<br>01; publicação será<br>semestral (despacho<br>4281706).   |                        |                         |        |                     |   |  |   |   |           |
| PDTIC301 | -                               | OE1 - Aumentar a<br>Satisfação das Usuárias e<br>dos Usuários dos<br>recursos de TIC | Publicar LD do Portal Service<br>Desk e pesquisa de satisfação de<br>serviços de TIC - ago/24 | Orientação de servidores para utilizar o portal o service desk para registar as demandas e avaliar essas demandas, após o atendimento, nos moldes da Nº da Linha Direta: 98(Secretaria) 138(Capital) 139(Interior), disponível em http://web1.tre-sp.gov.br/servicos/infra/ld c/ldc_m.asp?nmens=258 01  | STI                    | SESU                    | ago/24 | ago/24              | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC302 |                                 | OE1 - Aumentar a<br>Satisfação das Usuárias e<br>dos Usuários dos<br>recursos de TIC | Publicar LD do Portal Service<br>Desk e pesquisa de satisfação de<br>serviços de TIC - fev/25 | Orientação de servidores para utilizar o portal o service desk para registar as demandas e avaliar essas demandas, após o atendimento, nos moldes da N° da Linha Direta: 98(Secretaria) 138(Capital) 139(Interior), disponível em http://web1.tre-sp.gov.br/servicos/infra/ld c/ldc_m.asp?nmens=258 01; publicação será semestral (despacho 4281706). | STI                    | SESU                    | fev/25 | fev/25              | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico   | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|--|---|---|------------------------|-------------------------|--------|---------------------|---|--|---|---|-----------|
| PDTIC303 | -                               | OE1 - Aumentar a<br>Satisfação das Usuárias e<br>dos Usuários dos<br>recursos de TIC | Publicar LD do Portal Service<br>Desk e pesquisa de satisfação de<br>serviços de TIC - ago/25 | Orientação de servidores para utilizar o portal o service desk para registar as demandas e avaliar essas demandas, após o atendimento, nos moldes da Nº da Linha Direta: 98(Secretaria) 138(Capital) 139(Interior), disponível em http://web1.tre-sp.gov.br/servicos/infra/ld c/ldc_m.asp?nmens=258 01  | STI                    | SESU                    | ago/25 | ago/25              | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | A iniciar |
| PDTIC304 | -                               | OE1 - Aumentar a<br>Satisfação das Usuárias e<br>dos Usuários dos<br>recursos de TIC | Publicar LD do Portal Service<br>Desk e pesquisa de satisfação de<br>serviços de TIC - fev/26 | Orientação de servidores para utilizar o portal o service desk para registar as demandas e avaliar essas demandas, após o atendimento, nos moldes da Nº da Linha Direta: 98(Secretaria) 138(Capital) 139(Interior), disponível em http://web1.tre-sp.gov.br/servicos/infra/ld c/ldc_m.asp?nmens=258 01; publicação será semestral (despacho 4281706). | STI                    | SESU                    | fev/26 | fev/26              | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | A iniciar |
| PDTIC305 | -                               | OE1 - Aumentar a<br>Satisfação das Usuárias e<br>dos Usuários dos<br>recursos de TIC | Publicar LD do Portal Service<br>Desk e pesquisa de satisfação de<br>serviços de TIC - ago/26 | Orientação de servidores para utilizar o portal o service desk para registar as demandas e avaliar essas demandas, após o atendimento, nos moldes da N° da Linha Direta: 98(Secretaria) 138(Capital) 139(Interior), disponível em http://web1.tresp.gov.br/servicos/infra/ld  | STI                    | SESU                    | ago/26 | ago/26              | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | A iniciar |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto         | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|---|---|--|------------------------|-------------------------|--------|-----------------------------|---|--|---|---|-----------|
|          |                                 |   |   | c/ldc_m.asp?nmens=258<br>01  |                        |                         |        |                             |   |  |   |   |           |
| PDTIC306 | -                               | OE8 Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas   | JANUS / Hécate  | Automação das<br>atividades no PJE<br>relacionadas ao período<br>eleitoral.  | CRE / SJ               | SEIS                    | fev/23 | <del>dez/23</del><br>jun/24 | Alta                                    | Alta   | <del>Não</del>  | <del>Não</del>                                  | Cancelado |
| PDTIC307 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | DEVMAT - Circulação de bens<br>patrimoniados e permanentes        | Novo módulo do sistema<br>DevMat para circulação<br>entre prédios de bens<br>patrimoniados e<br>permanentes.   | SGS                    | SEDEV                   | mai/23 | out/23                      | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC308 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Advocacia Voluntária  | Novo sistema para<br>gerenciamento de<br>advogadas e advogados<br>voluntários. Atendimento<br>à Resolução CNJ nº<br>62/2009.   | SJ                     | SEDEV                   | jun/23 | out/23                      | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC309 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | SMPCA - Plano de Contratação<br>Anual – Solicitação de alterações | Nova versão do SMPCA<br>com customizações de<br>interface e processo para<br>o TRE-SP.   | SJ                     | SEDEV                   | mai/23 | ago/23                      | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC310 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | SEI - Atualização Versão 4  | Atualização do sistema para a versão 4 mais recente disponibilizada pelo desenvolvedor, TRF-4. Benefícios: Uso do nome social (Resolução CNJ 270/2018), Duplo fator de autenticação (2FA), Integrar o SEI Federação com o TSE e outros Regionais | SJ                     | SEIS                    | mai/23 | ago/23                      | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico   | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|--|--|---|------------------------|-------------------------|--------|---------------------|---|--|---|---|-----------|
| PDTIC311 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão   | Atualizar anualmente planilha de<br>serviços oferecidos para a<br>sociedade - 2025   | Atualização anual de planilha de serviços oferecidos para a sociedade, ressaltando quantos são disponibilizados de forma digital e responsívos 2023 (questão iGovTIC-JUD) | CGovTIC                | SETCD                   | jan/25 | mai/25              | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC312 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão   | Atualizar anualmente planilha de<br>serviços oferecidos para a<br>sociedade - 2026   | Atualização anual de planilha de serviços oferecidos para a sociedade, ressaltando quantos são disponibilizados de forma digital e responsívos 2024 (questão iGovTIC-JUD) | CGovTIC                | SETCD                   | jan/26 | mai/26              | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | A Iniciar |
| PDTIC313 | -                               | OE1 - Aumentar a<br>Satisfação das Usuárias e<br>dos Usuários dos<br>recursos de TIC | Viabilizar capacitação para os<br>atendentes da Central de Serviços<br>de TIC - 2023 | Capacitar os atendentes<br>da Central de Serviços de<br>TIC, visando busca<br>contínua pela melhoria da<br>qualidade do serviço<br>prestado                               | STI                    | SESU                    | jul/22 | jul/23              | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC314 | -                               | OE1 - Aumentar a<br>Satisfação das Usuárias e<br>dos Usuários dos<br>recursos de TIC | Viabilizar capacitação para os<br>atendentes da Central de Serviços<br>de TIC - 2024 | Capacitar os atendentes<br>da Central de Serviços de<br>TIC, visando busca<br>contínua pela melhoria da<br>qualidade do serviço<br>prestado                               | STI                    | SESU                    | jul/23 | jun/24              | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC315 | -                               | OE1 - Aumentar a<br>Satisfação das Usuárias e<br>dos Usuários dos<br>recursos de TIC | Viabilizar capacitação para os<br>atendentes da Central de Serviços<br>de TIC - 2025 | Capacitar os atendentes<br>da Central de Serviços de<br>TIC, visando busca<br>contínua pela melhoria da<br>qualidade do serviço<br>prestado                               | STI                    | SESU                    | jul/24 | jun/25              | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC316 | -                               | OE1 - Aumentar a<br>Satisfação das Usuárias e<br>dos Usuários dos<br>recursos de TIC | Viabilizar capacitação para os<br>atendentes da Central de Serviços<br>de TIC - 2026 | Capacitar os atendentes<br>da Central de Serviços de<br>TIC, visando busca<br>contínua pela melhoria da<br>qualidade do serviço<br>prestado                               | STI                    | SESU                    | jul/25 | jun/26              | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | A Iniciar |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa                   | Descrição/ Justificativa  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto         | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|---|---|---|------------------------|-------------------------|--------|-----------------------------|---|--|---|---|-----------|
| PDTIC317 | ÷                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                            | SNMC - Ciclo 2023                           | Projeto que subsidiará a coleta de evidências para lançamento posterior no Serviço Nacional de Monitoramento de Conformidades de TIC (SNMC-TIC) do CNJ  | CNJ                    | SEPG                    | ago/23 | dez/23                      | Baixa                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC318 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | GAM - Eleições 2024                         | Sistema GAM contendo<br>novos recursos para as<br>Eleições 2024   | SEPLAN                 | SEDEV                   | out/23 | ago/24<br>set/24            | Alta                                    | Alta   | Não   | Sim   | Concluído |
| PDTIC319 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Portal das Eleições 2024 / Nova<br>Intranet | Portal das Eleições 2024<br>atualizado com novos<br>recursos e integrado à<br>Nova Intranet.<br>Nova solução<br>desenvolvida em Plone 6<br>a partir do modelo de<br>Nova Intranet do TSE.           | SEPLAN /<br>SECOM      | SEDEV /<br>SETCD        | set/23 | fev/24                      | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC320 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | PrestCONSF Evolução Eleições<br>2024        | Nova versão do sistema<br>PrestCONSF - Prestação<br>de Contas e Suprimento<br>de Fundos para as<br>Eleições 2024<br>contemplando<br>necessidades do<br>processo atual.                              | SOF                    | SEDEV                   | out/23 | <del>fev/24</del><br>abr/24 | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC321 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | SERT - Eleições Municipais                  | Nova versão do SERT com configuração e acesso segmentados por município. Tratamento de ciclo eleitoral municipal.   | CRE                    | SEDEV                   | fev/24 | <del>jun/24</del><br>jul/24 | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC322 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | SMPCA - Integração com o PNCP               | Envio de informações sobre os planos anuais de contratação do TRE-SP ao site PNCP do Ministério da Economia. Envio do PCA de 2024 deve coorrer até 30/10/2023. Projeto deve entregar também o envio | SAM                    | SEDEV                   | ago/23 | <del>dez/23</del><br>fev/24 | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto                  | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|---|--|--|------------------------|-------------------------|--------|--------------------------------------|---|--|---|---|-----------|
|          |                                 |   |  | da retificadora, que<br>ocorrerá em Abril/2024.<br>Fora do escopo: envio<br>dos artefatos.   |                        |                         |        |                                      |   |  |   |   |           |
| PDTIC323 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | GSE - Eleições 2024  | Melhorias e novas<br>funcionalidades para as<br>Eleições 2024.   | SGP                    | SEDEV                   | jan/24 | mai/24<br>ago/24                     | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC324 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Sistema de Gerenciamento de<br>Propaganda Partidária -<br>SisAntena    | Implantação do SisAntena<br>desenvolvido pelo<br>TRE/DF  | SJ                     | SEIS                    | mai/24 | jun/24<br>jul/24<br>out/24<br>mai/25 | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC325 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Atualizar o CITSmart   | Cumprir o processo de gerenciamento de vulnerabilidades  | SESU                   | COINE                   | set/23 | set/23<br>dez/23                     | Alta                                    | <del>Média</del>                                 | <del>Não</del>  | <del>Não</del>                                  | Cancelado |
| PDTIC326 | -                               | OE6 - Aprimorar as<br>Aquisições e<br>Contratações                      | Publicar LD com orientações para<br>os fiscais dos contratos (03/2024) | Elaborar e publicar semestralmente, ou quando necessário, a LD com orientações aos fiscais de contratos sobre as rotinas previstas no manual do fiscal do contrato, inclusive relacionadas aos aspectos levantados pela auditoria (ex.: Publicada a LD 288/2023 (Secretaria)) Tarefa atribuida para Adriana Neves, da SEGEST/COGG/SAM, conforme acordado na reunião realizada em 21/11/2022 entre COGS e SEGEST/COGG, de acordo com a designação contida no Processo SEI | COGS                   | SEGEST/SAM              | mar/24 | mar/24                               | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico                               | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início                      | Término<br>Previsto         | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|--|--|--|------------------------|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---|--|---|---|-----------|
|          |                                 |  |  | nº 0053187-<br>78.2022.6.26.8000.  |                        |                         |                             |                             |   |  |   |   |           |
| PDTIC327 | -                               | OE6 - Aprimorar as<br>Aquisições e<br>Contratações | Publicar LD com orientações para<br>os fiscais dos contratos (08/2024) | Elaborar e publicar semestralmente, ou quando necessário, a LD com orientações aos fiscais de contratos sobre as rotinas previstas no manual do fiscal do contrato, inclusive relacionadas aos aspectos levantados pela auditoria (ex.: Publicada a LD 288/2023 (Secretaria)) Tarefa atribuída para Adriana Neves, da SEGEST/COGG/SAM, conforme acordado na reunião realizada em 21/11/2022 entre COGS e SEGEST/COGG, de acordo com a designação contida no Processo SEI nº 0053187-78.2022.6.26.8000. | COGS                   | SEGEST/SAM              | ago/24                      | ago/24                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC328 | ·                               | OE6 - Aprimorar as<br>Aquisições e<br>Contratações | Publicar LD com orientações para os fiscais dos contratos (03/2025)    | Elaborar e publicar semestralmente, ou quando necessário, a LD com orientações aos fiscais de contratos sobre as rotinas previstas no manual do fiscal do contrato, inclusive relacionadas aos aspectos levantados pela auditoria (ex.: Publicada a LD 288/2023 (Secretaria)) Tarefa atribuída para Adriana Neves, da SEGEST/COGG/SAM,   | COGS                   | SEGEST/SAM              | <del>mar/25</del><br>abr/25 | <del>mar/25</del><br>mai/25 | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico                               | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início                      | Término<br>Previsto          | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|--|--|--|------------------------|-------------------------|-----------------------------|------------------------------|---|--|---|---|-----------|
|          |                                 |  |  | conforme acordado na<br>reunião realizada em<br>21/11/2022 entre COGS e<br>SEGEST/COGG, de<br>acordo com a designação<br>contida no Processo SEI<br>nº 0053187-<br>78.2022.6.26.8000.  |                        |                         |                             |                              |   |  |   |   |           |
| PDTIC329 | -                               | OE6 - Aprimorar as<br>Aquisições e<br>Contratações | Publicar LD com orientações para<br>os fiscais dos contratos (08/2025) | Elaborar e publicar semestralmente, ou quando necessário, a LD com orientações aos fiscais de contratos sobre as rotinas previstas no manual do fiscal do contrato, inclusive relacionadas aos aspectos levantados pela auditoria (ex.: Publicada a LD 288/2023 (Secretaria)) Tarefa atribuída para Adriana Neves, da SEGEST/COGG/SAM, conforme acordado na reunião realizada em 21/11/2022 entre COGS e SEGEST/COGG, de acordo com a designação contida no Processo SEI nº 0053187-78.2022.6.26.8000. | cogs                   | SEGEST/SAM              | <del>ago/25</del><br>out/25 | a <del>go/25</del><br>nov/25 | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | A Iniciar |
| PDTIC330 | -                               | OE6 - Aprimorar as<br>Aquisições e<br>Contratações | Publicar LD com orientações para os fiscais dos contratos (03/2026)    | Elaborar e publicar semestralmente, ou quando necessário, a LD com orientações aos fiscais de contratos sobre as rotinas previstas no manual do fiscal do contrato, inclusive relacionadas aos aspectos levantados pela auditoria (ex.: Publicada a LD 288/2023 (Secretaria))  | cogs                   | SEGEST/SAM              | mar/26<br>abr/26            | <del>mar/26</del><br>mai/26  | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | A Iniciar |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início                       | Término<br>Previsto         | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|---|--|--|------------------------|-------------------------|------------------------------|-----------------------------|---|--|---|---|-----------|
|          |                                 |   |  | Tarefa atribuída para Adriana Neves, da SEGEST/COGG/SAM, conforme acordado na reunião realizada em 21/11/2022 entre COGS e SEGEST/COGG, de acordo com a designação contida no Processo SEI nº 0053187-78.2022.6.26.8000.   |                        |                         |                              |                             |   |  |   |   |           |
| PDTIC331 | -                               | OE6 - Aprimorar as<br>Aquisições e<br>Contratações                  | Publicar LD com orientações para<br>os fiscais dos contratos (08/2026)                       | Elaborar e publicar semestralmente, ou quando necessário, a LD com orientações aos fiscais de contratos sobre as rotinas previstas no manual do fiscal do contrato, inclusive relacionadas aos aspectos levantados pela auditoria (ex.: Publicada a LD 288/2023 (Secretaria)) Tarefa atribuída para Adriana Neves, da SEGEST/COGG/SAM, conforme acordado na reunião realizada em 21/11/2022 entre COGS e SEGEST/COGG, de acordo com a designação contida no Processo SEI nº 0053187-78.2022.6.26.8000. | COGS                   | SEGEST/SAM              | a <del>go/26</del><br>out/26 | <del>ago/26</del><br>nov/26 | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | A Iniciar |
| PDTIC332 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados | Publicar LD com orientações<br>sobre consulta Perfis e Termos de<br>Ciência da PSI (03/2024) | Revisar ou republicar<br>semestralmente a LD<br>281(Secretaria)<br>351(Capital)<br>349(Interior)/2023<br>disponível em<br>http://web1.tre-<br>sp.gov.br/servicos/INFRA/  | SESEC                  | SESU                    | mar/24                       | mar/24                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|---|--|---|------------------------|-------------------------|--------|---------------------|---|--|---|---|-----------|
|          |                                 |   |  | ldc/ldc_m.asp?nmens=27<br>003   |                        |                         |        |                     |   |  |   |   |           |
| PDTIC333 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados | Publicar LD com orientações<br>sobre consulta Perfis e Termos de<br>Ciência da PSI (08/2024) | Revisar ou republicar<br>semestralmente a LD<br>281(Secretaria)<br>351(Capital)<br>349(Interior)/2023<br>disponível em<br>http://web1.tre-<br>sp.gov.br/servicos/INFRA/<br>ldc/ldc_m.asp?nmens=27 | SESEC                  | SESU                    | ago/24 | ago/24              | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC334 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados | Publicar LD com orientações<br>sobre consulta Perfis e Termos de<br>Ciência da PSI (03/2025) | Revisar ou republicar semestralmente a LD 281(Secretaria) 351(Capital) 349(Interior)/2023 disponível em http://web1.tre-sp.gov.br/servicos/INFRA/ldc/ldc_m.asp?nmens=27 003                       | SESEC                  | SESU                    | mar/25 | mar/25              | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC335 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados | Publicar LD com orientações<br>sobre consulta Perfis e Termos de<br>Ciência da PSI (08/2025) | Revisar ou republicar semestralmente a LD 281(Secretaria) 351(Capital) 349(Interior)/2023 disponível em http://web1.tre-sp.gov.br/servicos/INFRA/ldc/ldc_m.asp?nmens=27                           | SESEC                  | SESU                    | ago/25 | ago/25              | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | A Iniciar |
| PDTIC336 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados | Publicar LD com orientações<br>sobre consulta Perfis e Termos de<br>Ciência da PSI (03/2026) | Revisar ou republicar<br>semestralmente a LD<br>281(Secretaria)<br>351(Capital)<br>349(Interior)/2023   | SESEC                  | SESU                    | mar/26 | mar/26              | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | A Iniciar |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto          | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|---|--|---|------------------------|-------------------------|--------|------------------------------|---|--|---|---|-----------|
|          |                                 |   |  | disponível em<br>http://web1.tre-<br>sp.gov.br/servicos/INFRA/<br>ldc/ldc m.asp?nmens=27<br>003   |                        |                         |        |                              |   |  |   |   |           |
| PDTIC337 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Publicar LD com orientações<br>sobre consulta Perfis e Termos de<br>Ciência da PSI (03/2026) | Revisar ou republicar<br>semestralmente a LD<br>281(Secretaria)<br>351(Capital)<br>349(Interior)/2023<br>disponível em<br>http://web1.tre-<br>sp.gov.br/servicos/INFRA/<br>ldc/ldc_m.asp?nmens=27 | SESEC                  | SESU                    | ago/26 | ago/26                       | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | A Iniciar |
| PDTIC338 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | ColetaCand - Eleições 2024   | Sistema ColetaCand<br>ajustado para uso nas<br>Eleições 2024  | COCEP                  | CODES                   | abr/24 | mai/24                       | Alta                                    | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC339 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | AcompVot - Eleições 2024   | Implementação de<br>melhorias solicitadas nas<br>avaliações das eleições<br>2022.   | SEPLAN /<br>STI        | SEDEV                   | jan/24 | out/24                       | Alta                                    | Alta   | Não   | Sim   | Concluído |
| PDTIC340 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | BIL - Eleições 2024  | Sistema BIL contendo<br>novos recursos para as<br>Eleições 2024.  | SOF                    | SEDEV                   | abr/24 | j <del>ul/24</del><br>set/24 | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído |
| PDTIC341 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Editais - Eleições 2024  | Sistema Editais<br>atualizado com novos<br>recursos para as Eleições<br>2024  | SEPLAN                 | SESSIS                  | mar/24 | mai/24                       | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído |



| D        | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa                      | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto  | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.         |
|----------|---------------------------------|---|--|--|------------------------|-------------------------|--------|--|---|--|---|---|--------------|
| PDTIC342 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Correios - Integração sistema<br>VIPP          | Nova versão do sistema<br>Correios substituindo a<br>integração com o SIGEP<br>pela integração com o<br>VIPP.  | SAM                    | SEDEV                   | set/24 | jan/25   | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído    |
| PDTIC343 |                                 | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Diplomas - Eleições 2024                       | Melhorias técnicas para<br>uso nas Eleições 2024.  | SJ                     | SEDEV                   | out/24 | nov/24   | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído    |
| PDTIC344 |                                 | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | SIGER - Concurso de Remoção                    | Implantação do sistema<br>SIGER desenvolvido pelo<br>TRE-RJ.   | SGP                    | SEIS                    | set/24 | <del>dez/24</del><br><del>fev/25</del><br>j <del>un/25</del><br>jul/25 | Alta                                    | Atla   | Não   | Não   | Em andamento |
| PDTIC345 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | BIL - Implementação de web<br>service do SIAFI | Evolução do sistema BIL para utilizar o serviço do SIAFI para pagamento do auxílio-alimentação para as eleições suplementares de 2025 e posteriores.   | SOF                    | SEDEV                   | mar/25 | <del>jul/25</del><br>set/25  | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Em andamento |
| PDTIC346 |                                 | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Acompvot - Eleições<br>suplementares 2025      | Melhorias de usabilidade<br>para Preparação/Vistoria<br>de Urnas, monitoramento<br>com mais informações na<br>Preparação/ Vistoria de<br>Urnas, melhoria<br>tecnológica.   | STI                    | SEDEV                   | jan/25 | mai/25   | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído    |
| PDTIC347 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | SOLMAT - Evolução                              | Evolução do sistema Solução de materiais para contemplar: Cadastro de pedidos de bens permanentes e consulta da situação dos pedidos pelo solicitante, Confirmação de recebimento de materiais, Cadastro e consulta de situação de devoluções de material. | SAM                    | SEDEV                   | fev/25 | jul/25<br>set/25   | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído    |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa                  | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte       | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto         | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.         |
|----------|---------------------------------|---|--|--|------------------------------|-------------------------|--------|-----------------------------|---|--|---|---|--------------|
| PDTIC348 |                                 | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | SEI - Atualização Versão 4.1.5             | Atualização do SEI<br>(Sistema eletrônico de<br>Informações) para a<br>última versão vigente.  | SGID                         | SEIS                    | jan/25 | <del>mar/25</del><br>jun/25 | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído    |
| PDTIC349 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Certidão de Distribuição<br>Informatizada  | Desenvolvimento de novo<br>sistema para emissão da<br>Certidão de Distribuição<br>de forma automatizada,<br>Certidão de atuação dos<br>advogados e Certidão de<br>objeto e pé.   | SJ e CRE                     | SEIS                    | mar/25 | set/25                      | Média                                   | Média  | Não   | Não   | A Iniciar    |
| PDTIC350 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | SMPCA - Atualizações auditoria e melhorias | Adequação às recomendações da Auditoria SEI 0008135-88.2024.6.26.8000. Ajustes para melhor atender às necessidades dos demandantes e autoridades superiores.   | SAM                          | SEPQUALI                | jan/25 | <del>set/25</del><br>nov/25 | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Em andamento |
| PDTIC351 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | CATDEV - Gestão de Ativos de<br>TIC        | Evolução do Catálogo de<br>Sistemas (CATDEV) com<br>apresentação dos dados<br>solicitados pela SAI -<br>recomendações da<br>auditoria sobre a Gestão<br>de Ativos de TIC.  | STI                          | SEPQUALI                | abr/25 | jun/25                      | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído    |
| PDTIC352 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | GAM - Atualização de dados dos<br>mesários | Atender a necessidade dos cartórios para atualização de dados das pessoas eleitoras que são convocadas ou se voluntariam para servir com pessoas mesárias ou apoios logisticos. Implementação da API Management 3scale na arquitetura padrão da CODES. | SEPLAN                       | SEDEV                   | jul/25 | ago/25                      | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído    |
| PDTIC353 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Editais – Eleições 2026                    | Nova versão do Editais contemplando melhorias para as eleições de 2026.  | CRE, SGID,<br>SJ e<br>SEPLAN | SEDEV                   | ago/25 | out/25                      | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Em andamento |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início                      | Término<br>Previsto         | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.         |
|----------|---------------------------------|---|---|--|------------------------|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---|--|---|---|--------------|
| PDTIC354 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | CAV - adaptações para Windows<br>11 e novo AD   | Nova versão do CAV para<br>funcionamento no novo<br>AD e Windows 11 para<br>permitir que sistemas<br>legados (plataforma<br>Delphi) continuem em<br>uso. | STI                    | SEDEV                   | ago/25                      | set/25                      | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Em andamento |
| PDTIC355 |                                 | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Teste anual de restauração de<br>sistema - 2025   | Realizar teste anual de restauração de sistema, conforme definido pela Comissão de Segurança (ata da reunião do dia 21/06/2022. ATA STI (3559169).       | CSI                    | SEBD                    | fev/25                      | dez/25                      | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Em andamento |
| PECSI01  | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Disponibilizar licenças na Solução<br>de Conscientização para as<br>servidoras e os servidores do<br>TRE-SP   | Cumprir Plano de<br>Educação e Cultura em<br>Segurança da Informação<br>(PECSI), Portaria<br>311/2022  | CSI                    | SGP                     | ago/22                      | nov/25                      | Alta                                    | Alta   | Sim, a<br>empresa<br>fornecerá<br>orientaçõ<br>es     | Sim/<br>2022                                    | Em andamento |
| PECSI02  | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Revisar EAD sobre a Política de<br>Segurança da Informação (PSI)  | Cumprir Plano de<br>Educação e Cultura em<br>Segurança da Informação<br>(PECSI), Portaria<br>311/2022  | CSI                    | SGP/ STI                | jan/23                      | jul/23                      | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído    |
| PECSI03  | ÷                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Realizar Semana de Segurança<br>da Informação   | Cumprir Plano de<br>Educação e Cultura em<br>Segurança da Informação<br>(PECSI), Portaria<br>311/2022  | CSI                    | SGP/ STI                | <del>set/23</del><br>mar/03 | <del>dez/23</del><br>jul/03 | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído    |
| PECSI04  | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Adotar medidas para garantir que<br>100% das usuárias e dos usuários<br>de recursos de TIC concluam o<br>EAD revisado sobre a PSI até final<br>de 2024                          | Cumprir Plano de<br>Educação e Cultura em<br>Segurança da Informação<br>(PECSI), Portaria<br>311/2022  | CSI                    | SGP/ SECOM              | ago/23                      | dez/24                      | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído    |
| PECSI05  | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Apresentar trimestralmente à<br>Comissão de Segurança da<br>Informação as estatísticas das<br>usuárias e dos usuários de<br>recursos de TIC que concluíram o<br>EAD sobre a PSI | Cumprir Plano de<br>Educação e Cultura em<br>Segurança da Informação<br>(PECSI), Portaria<br>311/2022  | CSI                    | SGP                     | out/23                      | dez/24                      | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído    |



| ID      | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|---------|---------------------------------|---|---|---|------------------------|-------------------------|--------|---------------------|---|--|---|---|-----------|
| PECSI06 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados | Divulgar mensalmente matérias<br>sobre segurança da informação<br>destinadas ao público interno da<br>Justiça Eleitoral do Estado de São<br>Paulo   | Cumprir Plano de<br>Educação e Cultura em<br>Segurança da Informação<br>(PECSI), Portaria<br>311/2022 | CSI                    | SEDSEC/<br>SECOM        | jan/23 | dez/24              | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PECSI07 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados | Disponibilizar mensalmente<br>cursos, matérias e avaliações<br>relacionadas à Segurança da<br>Informação por meio da Solução<br>de Conscientização  | Cumprir Plano de<br>Educação e Cultura em<br>Segurança da Informação<br>(PECSI), Portaria<br>311/2022 | CSI                    | SGP/ STI                | jan/23 | dez/24              | Média                                   | Média  | Sim, a<br>empresa<br>fornecerá<br>orientaçõ<br>es     | Sim/<br>2022                                    | Concluído |
| PECSI08 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados | Apresentar trimestralmente à<br>Comissão de Segurança da<br>Informação as estatísticas<br>referentes a plataforma de<br>conscientização sobre segurança<br>da informação  | Cumprir Plano de<br>Educação e Cultura em<br>Segurança da Informação<br>(PECSI), Portaria<br>311/2022 | CSI                    | SGP                     | jan/23 | dez/24              | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PTE-1   |                                 | OE4 - Buscar a Inovação de Forma Colaborativa                       | Fomentar a utilização do ConnectJUS.  | Atendimento ao Art. 10 da<br>Res. CNJ nº 370/2021   | TRE-SP                 | SEPG                    | abr/21 | dez/21              | Baixa                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PTE-2   | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                        | Melhorar os resultados do Índice<br>de Governança de Tecnologia da<br>Informação e Comunicação<br>(iGovTIC-JUD).  | Atendimento ao Art. 11 da<br>Res. CNJ nº 370/2021   | TRE-SP                 | SEPG                    | abr/21 | dez/21              | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PTE-3   | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                        | Promover a divulgação dos resultados do iGovTIC-JUD.  | Atendimento ao Art. 14 da<br>Res. CNJ nº 370/2021   | TRE-SP                 | SEPG                    | out/21 | dez/21              | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |
| PTE-4   | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                        | Constituir e manter estruturas<br>organizacionais adequadas e<br>compatíveis de acordo com a<br>demanda de TIC.   | Atendimento aos Arts. 21,<br>22 e 23 da Res. CNJ nº<br>370/2021                                       | TRE-SP                 | STI/SGP                 | mai/21 | dez/21              | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PTE-5   | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                        | Compor o quadro permanente com servidores que exercerão atividades voltadas exclusivamente para a área de TIC em quantidade compatível com a demanda e sob orientação do referencial mínimo estebelecido no Guia. | Atendimento ao Art. 24,<br>§1º da Res. CNJ nº<br>370/2021   | TRE-SP                 | SEPG                    | ago/21 | dez/21              | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído |



| ID     | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico                         | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa                                   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.                              |
|--------|---------------------------------|--|---|--|------------------------|-------------------------|--------|---------------------|---|--|---|---|-----------------------------------|
| PTE-6  | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Promover a retenção de talentos de TIC.   | Atendimento ao Art. 25 da<br>Res. CNJ nº 370/2021          | TRE-SP                 | SGP                     | mai/21 | dez/21              | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído. Vide<br>SEI 0009549-92 |
| PTE-7  | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Realização de análise de rotatividade de servidores de TIC  | Atendimento ao Art. 26 da<br>Res. CNJ nº 370/2021          | TRE-SP                 | SGP                     | mai/21 | dez/21              | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído                         |
| PTE-8  | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Alinhar o PDTIC à Estratégia<br>Nacional de Tecnologia da<br>Informação e Comunicação do<br>Poder Judiciário (ENTIC-JUD)                            | Atendimento ao Art. 42 da<br>Res. CNJ nº 370/2021          | TRE-SP                 | SEPG                    | mar/21 | jul/21              | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído                         |
| PTE-9  | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Promover o acompanhamento dos resultados das metas institucionais e nacionais estabelecidas.  | Atendimento ao Art. 44,<br>PU, da Res. CNJ nº<br>370/2021  | TRE-SP                 | DG                      | jan/21 | dez/21              | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído                         |
| PTE-10 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Elaborar Plano de Trabalho para a implementação da ENTIC-JUD.   | Atendimento ao Art. 45 da<br>Res. CNJ nº 370/2021          | TRE-SP                 | SEPG                    | mar/21 | jul/21              | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído                         |
| PTE-11 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Estabelecer processo para encaminhar ao CNJ os planos que constituem os produtos de Gestão do Judiciário previstos na ENTICJUD, de forma periódica. | Atendimento ao Art. 47 da<br>Res. CNJ nº 370/2021          | TRE-SP                 | SEPG                    | ago/21 | jul/21              | Alta                                    | Baixa  | Não   | Não   | Concluído                         |
| PTE-12 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Elaborar o Plano Diretor de<br>Tecnologia da Informação e<br>Comunicação (PDTIC) alinhado à<br>ENTIC-JUD.   | Atendimento ao Art. 6 da<br>Res. CNJ nº 370/2021           | TRE-SP                 | SEPG                    | mar/21 | jul/21              | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído                         |
| PTE-13 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão | Elaborar propostas orçamentárias alinhadas ao PDTIC.  | Atendimento ao Art. 6, §<br>1º, da Res. CNJ nº<br>370/2021 | TRE-SP                 | SEPG                    | jan/21 | mar/21              | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído                         |



| ID     | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa                                   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto   | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.         |
|--------|---------------------------------|---|---|--|------------------------|-------------------------|--------|---|---|--|---|---|--------------|
| PTE-14 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                        | Promover a migração das linhas estratégicas do PETIC ao PDTIC.  | Atendimento ao Art. 6, §<br>3º, da Res. CNJ nº<br>370/2021 | TRE-SP                 | STI/ SEPG               | mar/21 | jul/21  | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído    |
| PTE-15 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                        | Constituir Comitê de Governança<br>de Tecnologia da Informação e<br>Comunicação multidisciplinar.   | Atendimento ao Art. 7 da<br>Res. CNJ nº 370/2021           | TRE-SP                 | STI/ SEPG               | abr/21 | jul/21  | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído    |
| PTE-16 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                        | Manter Comitê de Governança de<br>Tecnologia da Informação e<br>Comunicação multidisciplinar.   | Atendimento ao Art. 7 da<br>Res. CNJ nº 370/2021           | TRE-SP                 | DG                      | jan/21 | mar/21  | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído    |
| PTE-17 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                        | Constituir Comitê de Gestão de<br>Tecnologia da Informação e<br>Comunicação.  | Atendimento ao Art. 8 da<br>Res. CNJ nº 370/2021           | TRE-SP                 | STI/ SEPG               | abr/21 | jul/21  | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído    |
| PTE-18 | -                               | OE5 - Aperfeiçoar a<br>Governança e a Gestão                        | Manter Comitê de Gestão de<br>Tecnologia da Informação e<br>Comunicação.  | Atendimento ao Art. 8 da<br>Res. CNJ nº 370/2021           | TRE-SP                 | STI/ SEPG               | abr/21 | jul/21  | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído    |
| PTE-19 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados | Elaborar e manter Plano de<br>Gestão de Continuidade de<br>Negócios.  | Atendimento ao Art. 36 da<br>Res. CNJ nº 370/2021          | TRE-SP                 | SEPLAN                  | jan/21 | jun/22  | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído    |
| PTE-20 |                                 | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados | Revisar Plano de Gestão de<br>Riscos de TIC.  | Atendimento ao Art. 37 da<br>Res. CNJ nº 370/2021          | TRE-SP                 | GTARSI                  | mai/21 | <del>dez/21</del><br>jun/23   | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído    |
| PTE-21 |                                 | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados | Elaborar e aplicar práticas e processos de segurança da informação e proteção de dados a serem adotadas, conforme disposto na Lei no 13.709/2018 que dispõe sobre a Proteção de Dados Pessoais. | Atendimento ao Art. 38 da<br>Res. CNJ nº 370/2021          | TRE-SP                 | SEPDPS<br>ASSAC<br>ETIR | abr/21 | <del>dez/21</del><br><del>dez/23</del><br><del>mar/24</del><br>dez/26 | Alta                                    | Alta   | Sim/<br>2021  | Sim   | Em andamento |
| PTE-22 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados | Revisar a PSI   | Atendimento ao Art. 39 da<br>Res. CNJ nº 370/2021          | TRE-SP                 | SESEC                   | abr/21 | dez/21  | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído    |



| ID     | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa                                  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el                 | Início | Término<br>Previsto         | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|--------|---------------------------------|---|---|---|------------------------|---|--------|-----------------------------|---|--|---|---|-----------|
| PTE-23 |                                 | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Revisar Portaria nº 42/2018, que institui Comissão de Segurança da Informação multidisciplinar.   | Atendimento ao Art. 40 da<br>Res. CNJ nº 370/2021         | TRE-SP                 | STI/ SEPG                               | abr/21 | <del>dez/21</del><br>jun/23 | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PTE-24 | -                               | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Manter Comitê Gestor de<br>Segurança da Informação<br>multidisciplinar. Estabelecer<br>agenda de reuniões, no mínimo,<br>trimestrais.   | Atendimento ao Art. 40 da<br>Res. CNJ nº 370/2021         | TRE-SP                 | Gestor de<br>Segurança da<br>Informação | jan/21 | dez/21                      | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PTE-25 |                                 | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Constituir Comitê gestor<br>institucional para tratar da Lei<br>Geral de Proteção de dados<br>(LGPD)  | Atendimento ao Art. 41 da<br>Res. CNJ nº 370/2021         | TRE-SP                 | ASSJUR                                  | jan/21 | dez/21                      | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PTE-26 |                                 | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da Informação<br>e a Gestão de Dados     | Manter Comitê gestor institucional para tratar da Lei Geral de Proteção de dados (LGPD). Promover reuniões semestrais ou, em intervalo menor, quando houve necessidade.   | Atendimento ao Art. 41 da<br>Res. CNJ nº 370/2021         | TRE-SP                 | ASSJUR                                  | jan/21 | dez/21                      | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PTE-27 | -                               | OE6 - Aprimorar as<br>Aquisições e<br>Contratações                      | Revisar Guia de Contratações de<br>TIC, alinhando este à Resolução<br>CNJ nº 468/2022.  | Atendimento à Res. CNJ<br>nº 468/2022                     | TRE-SP                 | STI/ SAM/<br>ASSJUR                     | ago/21 | <del>dez/22</del><br>Jun/23 | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PTE-28 | -                               | OE6 - Aprimorar as<br>Aquisições e<br>Contratações                      | Estabeler fluxos de processos de forma promover a disponibilização na plataforma ConnectJus dos Editais, Contratos e Anexos.  | Atendimento ao Art. 9,<br>§2º, da Res. CNJ nº<br>370/2021 | TRE-SP                 | STI/ SAM                                | mai/21 | dez/22                      | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PTE-29 |                                 | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Revisar processos de desenvolvimento e de sustentação de sistemas de informação para adequá-los à Res. 370/2021. (Portaria nº 61/2020 - Institui o Processo de Desenvolvimento de Sistemas de Informação e Portaria | Atendimento ao Art. 28 da<br>Res. CNJ nº 370/2021         | TRE-SP                 | SEDEV                                   | mai/21 | <del>dez/22</del><br>dez/23 | Média                                   | Alta   | Não   | Não   | Concluído |



| D      | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa                                  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el   | Início                      | Término<br>Previsto                              | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.  |
|--------|---------------------------------|---|---|---|------------------------|---------------------------|-----------------------------|--|---|--|---|---|---|
|        |                                 |   | nº 62/2020 - Institui o Processo de<br>Sustentação de Sistemas de<br>Informação.)   |   |                        |                           |                             |  |   |  |   |   |   |
| PTE-30 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Fomentar o uso de sistemas nacionais desenvolvidos colaborativamente. Avaliar a inclusão, no Formulário de Solicitação de Sistemas instituído pela Portaria 58/2020, de critério de avaliação que contemple sistemas desenvolvidos colaborativamente e amplamente disseminados pelo Poder Judiciário. | Atendimento ao Art. 28,<br>PU, da Res. CNJ nº<br>370/2021 | TRE-SP                 | SEDEV                     | mai/21                      | <del>dez/22</del><br>dez/23                      | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluido   |
| PTE-31 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Promover ações de forma viabilizar a adoção de padrão nacional definido pelo CNJ para a utilização das credenciais de login único e interface de interação dos sistemas. Avaliar padrão nacional definido pelo CNJ, assim que disponibilizado, para verificar impacto e ajustes nos sistemas          | Atendimento ao Art. 29 da<br>Res. CNJ nº 370/2021         | TRE-SP                 | CODES/<br>SEDEV           | mai/21                      | dez/22   | Média                                   | Alta   | Não   | Não   | Concluído   |
| PTE-32 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Atender as diretrizes estabelecidas na Resolução CNJ no 335/2020. O PDPJ será coordenado pelo TSE, com participação de SP em desenvolvimento colaborativo, testes e implantação de soluções   | Atendimento ao Art. 30 da<br>Res. CNJ nº 370/2021         | TRE-SP                 | SEDEV                     | mai/21                      | dez/22   | Média                                   | Alta   | Não   | Não   | Concluído   |
| PTE-33 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Seguir as diretrizes propostas pelo CNJ na adoção de arquitetura e plataforma de serviços em nuvem, atendendo aos requisitos de segurança da informação e proteção de dados. Avaliar manual de referência do CNJ, assim que disponibilizado, para verificar impacto e ajustes na                      | Atendimento ao Art. 31 da<br>Res. CNJ nº 370/2021         | TRE-SP                 | SEBD<br>SEGEAP<br>SEINFRA | <del>mai/21</del><br>mar/23 | <del>dez/22</del><br><del>mar/24</del><br>mai/25 | Média                                   | Alta   | Não   | Não   | Não iniciado.<br>SEBD propõe o<br>envolvimento de<br>outras unidades. |



| D      | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa                                  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto                            | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.         |
|--------|---------------------------------|---|--|---|------------------------|-------------------------|--------|--|---|--|---|---|--------------|
|        |                                 |   | plataforma de serviços em nuvem,<br>se aplicável.<br>Para soluções do PDPJ, a<br>avalição precisa ser realizada sob<br>a coordenação do TSE.   |   |                        |                         |        |  |   |  |   |   |              |
| PTE-34 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Se necessário, inserção de<br>cláusula que determine o depósito<br>da documentação nos<br>instrumentos contratuais de<br>desenvolvimento de sistemas.  | Atendimento ao Art. 32 da<br>Res. CNJ nº 370/2021         | TRE-SP                 | STI/SAM                 | mai/21 | dez/22   | Alta                                    | Baixa  | Não   | Não   | Concluído    |
| PTE-35 |                                 | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Classificar os sistemas estratégicos.  | Atendimento ao Art. 32,<br>PU, da Res. CNJ nº<br>370/2021 | TRE-SP                 | STI                     | mai/21 | <del>dez/22</del><br>dez/23                    | Alta                                    | Baixa  | Não   | Não   | Concluído    |
| PTE-36 |                                 | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Revisar processos de desenvolvimento e de sustentação de sistemas de informação para adequá-los à Res. 370/2021, incluindo requisitos do Art. 33. (Portaria nº 61/2020 - Institui o Processo de Desenvolvimento de Sistemas de Informação e Portaria nº 62/2020 - Institui o Processo de Sustentação de Sistemas de Informação.)   | Atendimento ao Art. 33 da<br>Res. CNJ nº 370/2021         | TRE-SP                 | SEPQUALI                | mai/21 | <del>dez/22</del><br>dez/23                    | Média                                   | Baixa  | Não   | Não   | Concluído    |
| PTE-37 |                                 | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Publicar Portaria definindo especificações, temporalidade de uso e obsolescência para ativos de infraestrutura tecnológica e de microinformática.     Validar ou implementar base de dados de configuração de ativos (CMDB) de forma a subsidiar processo de gestão de ativos que proporcione a manutenção de parque tecnológico compatível com a demanda e com as especificações, temporalidade de uso e obsolescência. | Atendimento ao Art. 34 da<br>Res. CNJ nº 370/2021         | TRE-SP                 | COINF/COSE              | mai/21 | dez/22<br>set/23<br>mai/24<br>ago/24<br>jun/25 | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Em andamento |



| ID     | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico  | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa                                   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el          | Início | Término<br>Previsto | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.  |
|--------|---------------------------------|---|---|--|------------------------|----------------------------------|--------|---------------------|---|--|---|---|---|
|        |                                 |   | <ol> <li>Estabelecer rotina para,<br/>regularmente, avaliar o parque,<br/>inventariar ativos, auditar e tratar<br/>não conformidades relativas aos<br/>registros dos ativos no CMDB.</li> </ol>   |  |                        |                                  |        |                     |   |  |   |   |   |
| PTE-38 |                                 | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Revisar a Resolução TRE-SP nº<br>401/2017, que institui a Política de<br>Manutenção de Documentos<br>Eletrônicos  | Atendimento ao Art. 34, §<br>3, da Res. CNJ nº<br>370/2021 | TRE-SP                 | STI<br>CPAD                      | nov/21 | dez/22              | Média                                   | Média  | Não   | Não   | Concluído, com a<br>nova Resolução<br>que institui a<br>Política de<br>Gestão<br>Documental e de<br>Memória do TRE-<br>SP, que revoga a<br>Res. 401/2017. |
| PTE-39 | -                               | OE8 - Promover Serviços<br>de Infraestrutura e<br>Soluções Corporativas | Fomentar a adoção de serviços<br>em nuvem. Avaliar serviços<br>internos que possam ser migrados<br>para soluções em nuvem<br>atendendo a requisitos aceitáveis<br>de segurança da informação,<br>proteção de dados,<br>disponibilidade e padronização do<br>uso desa tecnologia no Poder<br>Judiciário.   | Atendimento ao Art. 35 da<br>Res. CNJ nº 370/2021          | TRE-SP                 | COINF/COSE                       | mai/21 | dez/22              | Média                                   | Alta   | Não   | Não   | Concluído.<br>Adoção de<br>feramenta de<br>colaboração em<br>nuvem.Licitação<br>em andamento.   |
| PTE-40 |                                 | OE1 - Aumentar a<br>Satisfação dos Usuários<br>dos recursos de TIC      | Elaborar, aplicar e divulgar pesquisas de satisfação.  1. Criar mecanismos de avaliação da satisfação e experiência da usuária e do usuário no uso dos serviços digitais oferecidos pelo TRE-SP.  2. Avaliar implementação de pesquisa de satisfação após atendimentos efetuados pela Central 148.  3. Promover a divulgação ampla das pesquisas de satisfação e experiência da usuária e do usuário. | Atendimento ao Art. 17, §<br>2, da Res. CNJ n°<br>370/2021 | TRE-SP                 | SEDEV<br>SETCD<br>ASSAC<br>SECOM | mai/21 | dez/22              | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído   |



| ID     | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico   | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa                          | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el  | Início | Término<br>Previsto | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|--------|---------------------------------|--|--|---|------------------------|--|--------|---------------------|---|--|---|---|-----------|
| PTE-41 | -                               | OE1 - Aumentar a<br>Satisfação dos Usuários<br>dos recursos de TIC                   | 1. Avaliar as pesquisas disponíveis às cidadâs e aos cidadãs relativas aos serviços digitais prestados pelo TRE-SP visando propor sua padronização às unidades envolvidas, com o objetivo de aprimorar a percepção de utilidade das informações dos serviços, monitorar e implementar ações de melhoria dos serviços prestados, baseado nos resultados das referidas pesquisas.  2. Estabelecer processo de gestão de atendimento ao cidadão baseado em modelos e boas práticas de mercado.  3. Definir parâmetros de pesquisa e indicadores com metas.  4. Avaliar processos de trabalho relacionados ao atendimento ao cidadão visando sua simplificação e otimização. | Atendimento ao Art. 18 da<br>Res. CNJ nº 370/2021 | TRE-SP                 | SEDEV<br>SETCD<br>ASSAC<br>SECOM<br>CRE<br>SJ<br>SEPLAN<br>Zonas<br>Eleitorais | mai/21 | dez/22              | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído |
| PTE-42 |                                 | OE1 - Aumentar a<br>Satisfação das Usuárias e<br>dos Usuários dos<br>recursos de TIC | Revisar a Portaria TRE-SP nº 64/2020, que institui a Central de Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) e o respectivo Processo de Gerenciamento da Central de Serviços de TIC, que compreende o Gerenciamento de Incidentes e o Cumprimento de Requisições e está alinhada à Res. CNJ nº 211/2015. Necessário alinhá-la à Res. CNJ nº 370/2021.  | Atendimento ao Art. 19 da<br>Res. CNJ nº 370/2021 | TRE-SP                 | SESU   | mai/21 | dez/22              | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PTE-43 | -                               | OE1 - Aumentar a<br>Satisfação das Usuárias e<br>dos Usuários dos<br>recursos de TIC | Promover mecanismos para o atendimento personalizado às usuárias e aos usuários. 1. Avaliar junto às unidades responsáveis as ferramentas já existentes no TRESP que proporcionam atendimento personalizado às usuárias e aos usuários.  | Atendimento ao Art. 20 da<br>Res. CNJ nº 370/2021 | TRE-SP                 | SEDEV<br>SETCD<br>ASSAC<br>SECOM<br>CRE<br>SJ<br>SEPLAN                        | mai/21 | dez/22              | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído |



| ID            | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico   | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa                                   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|---------------|---------------------------------|--|---|--|------------------------|-------------------------|--------|---------------------|---|--|---|---|-----------|
|               |                                 |  | Identificar a necessidade de<br>aperfeiçoamento das soluções<br>existentes ou criação de novas<br>soluções.     Implementar as soluções<br>priorizadas.   |  |                        | Zonas<br>Eleitorais     |        |                     |   |  |   |   |           |
| PTE-44        |                                 | OE3 - Reconhecer e<br>Desenvolver as<br>Competências das<br>Colaboradoras e dos<br>Colaboradores | Desenvolvimento das competências dos colaboradores (prazo 3 anos).  Elaborar, implantar e promover a divulgação do Plano Anual de Capacitações de TIC. O Plano Anual de Capacitação de TIC é elaborado em harmonia com o PDTIC e é publicado na Intranet do TRE-SP, no Portal de Transparência e será publicado no ConnectJUS.  | Atendimento ao Art. 27 da<br>Res. CNJ nº 370/2021          | TRE-SP                 | SEPG                    | abr/21 | dez/23              | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| <b>PTE-45</b> |                                 | OE3 - Reconhecer e<br>Desenvolver as<br>Competências das<br>Colaboradoras e dos<br>Colaboradores | Desenvolvimento das competências dos colaboradores (prazo 3 anos).  Acompanhar as lacunas de competências identificadas nos servidores de TIC. 1. Inclusão, no Plano Anual de Capacitações de TIC, das lacunas de competências identificadas nos servidores de TIC (já realizado). 2. Realização de reuniões semestrais com os gestores das unidades de TIC para acompanhamento do plano. | Atendimento ao Art. 27 ,<br>§ 1 da Res. CNJ nº<br>370/2021 | TRE-SP                 | SEPG                    | abr/21 | dez/23              | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| PTE-46        |                                 | OE3 - Reconhecer e<br>Desenvolver as<br>Competências das<br>Colaboradoras e dos<br>Colaboradores | Desenvolvimento das competências dos colaboradores (prazo 3 anos).  Publicar e manter o Plano Anual de  | Atendimento ao Art. 27,<br>§ 2 da Res. CNJ nº<br>370/2021  | TRE-SP                 | SEPG                    | abr/21 | dez/23              | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |



| סו                    | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico   | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início     | Término<br>Previsto         | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.         |
|-----------------------|---------------------------------|--|--|--|------------------------|-------------------------|------------|-----------------------------|---|--|---|---|--------------|
|                       |                                 |  | Capacitações de TIC. Publicar o<br>Plano Anual de Capacitações de<br>TIC no Repositório<br>Nacional. |  |                        |                         |            |                             |   |  |   |   |              |
| <b>O</b> PTE-47       | -                               | OE2 - Promover a<br>Transformação Digital                              | Instituir o Plano de Transformação<br>Digital.   | Atendimento ao Art. 15 da<br>Res. CNJ nº 370/2021  | TRE-SP                 | CGovTIC                 | abr/21     | dez/21                      | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído    |
| <mark>─</mark> PTE-48 |                                 | OE2 - Promover a<br>Transformação Digital                              | Executar o Plano de<br>Transformação Digital.  | Atendimento ao Art. 15 da<br>Res. CNJ nº 370/2021  | TRE-SP                 | CGovTIC                 | abr/21     | <del>dez/24</del><br>dez/26 | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Em andamento |
| PTE-49                | -                               | OE2 - Promover a<br>Transformação Digital                              | Disponibilizar canais e serviços<br>digitais<br>simples e intuitivos                                 | Atendimento ao Art. 17 da<br>Res. CNJ nº 370/2021  | TRE-SP                 | CODES                   | abr/21     | dez/24                      | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído    |
| ASI22-01              |                                 | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da<br>Informação e a<br>Gestão de Dados | Revisar textos da PSI  | Revisão das normas da PSI, considerando o disposto no SEI 0038246-26.2022.6.26.8000 e a publicação da Resolução TRE n.º 580/2022, que estabelece a nova Política de Segurança da Informação no âmbito da Justiça | TSE                    | SESEC                   | 22/08/2022 | 19/12/2022                  | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído    |



| D        | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico   | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início                        | Término<br>Previsto           | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|--|---|---|------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---|--|---|---|-----------|
|          |                                 |  |   | Eleitoral de São Paulo, observando o Processo de Elaboração, Acompanhamento e Revisão da Política de Segurança da Informação (PSI), Portaria nº 56/2020.  |                        |                         |                               |                               |   |  |   |   |           |
| ASI22-02 |                                 | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da<br>Informação e a<br>Gestão de Dados | Publicar LD com<br>orientações sobre sistema<br>de consulta de perfis   | Revisar e republicar semestralmente, ou quando necessário, a LD 82(Secretaria) 144(Capital) 138(Interior) de 2020 (disponível em http://web1.tre-sp.gov.br/servicos/infra/Idc/Idc m.a sp?nmens=24550), a qual trata sobre sistema de Consulta de Perfis | TSE                    | SESU                    | 09/2022<br>03/2023<br>08/2023 | 09/2022<br>03/2022<br>08/2023 | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| ASI22-03 |                                 | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da<br>Informação e a<br>Gestão de Dados | Solicitar criação de item no<br>CITSMart para solicitar<br>criação de conta de<br>usuário com privilégios de<br>administrador de rede | Criar item específico no catálogo de serviços do sistema CITSmart, conforme item 1 do Anexo IV, para  | TSE                    | cogs                    | 09/2022                       | 09/2022                       | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |



| ID | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico | Ação/ Projeto/ Iniciativa | Descrição/ Justificativa               | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início | Término<br>Previsto | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs. |
|----|---------------------------------|----------------------|---------------------------|--|------------------------|-------------------------|--------|---------------------|---|--|---|---|------|
|    |                                 |                      |                           | solicitar criação de                   |                        |                         |        |                     |   |  |   |   |      |
|    |                                 |                      |                           | conta de usuário<br>com privilégios de |                        |                         |        |                     |   |  |   |   |      |
|    |                                 |                      |                           | administrador de                       |                        |                         |        |                     |   |  |   |   |      |
|    |                                 |                      |                           | rede, devendo                          |                        |                         |        |                     |   |  |   |   |      |
|    |                                 |                      |                           | esse item exigir                       |                        |                         |        |                     |   |  |   |   |      |
|    |                                 |                      |                           | que ao ser aberto                      |                        |                         |        |                     |   |  |   |   |      |
|    |                                 |                      |                           | chamado seja                           |                        |                         |        |                     |   |  |   |   |      |
|    |                                 |                      |                           | indicado número                        |                        |                         |        |                     |   |  |   |   |      |
|    |                                 |                      |                           | de SEI com Termos<br>de Ciência de     |                        |                         |        |                     |   |  |   |   |      |
|    |                                 |                      |                           | Dados Sigilosos,                       |                        |                         |        |                     |   |  |   |   |      |
|    |                                 |                      |                           | Ciência da Política                    |                        |                         |        |                     |   |  |   |   |      |
|    |                                 |                      |                           | de Segurança da                        |                        |                         |        |                     |   |  |   |   |      |
|    |                                 |                      |                           | Informação (PSI) e                     |                        |                         |        |                     |   |  |   |   |      |
|    |                                 |                      |                           | Ciência do Código                      |                        |                         |        |                     |   |  |   |   |      |
|    |                                 |                      |                           | de Ética do TRE-SP<br>referente ao     |                        |                         |        |                     |   |  |   |   |      |
|    |                                 |                      |                           | servidor que                           |                        |                         |        |                     |   |  |   |   |      |
|    |                                 |                      |                           | utilizará a nova                       |                        |                         |        |                     |   |  |   |   |      |
|    |                                 |                      |                           | conta de usuário.                      |                        |                         |        |                     |   |  |   |   |      |
|    |                                 |                      |                           | Bem como, que                          |                        |                         |        |                     |   |  |   |   |      |
|    |                                 |                      |                           | seja obrigatório                       |                        |                         |        |                     |   |  |   |   |      |
|    |                                 |                      |                           | constar do chamado                     |                        |                         |        |                     |   |  |   |   |      |
|    |                                 |                      |                           | certificação de que                    |                        |                         |        |                     |   |  |   |   |      |
|    |                                 |                      |                           | o autor do                             |                        |                         |        |                     |   |  |   |   |      |
|    |                                 |                      |                           | chamado é                              |                        |                         |        |                     |   |  |   |   |      |
|    |                                 |                      |                           | superior                               |                        |                         |        |                     |   |  |   |   |      |
|    |                                 |                      |                           | hierárquico do                         |                        |                         |        |                     |   |  |   |   |      |
|    |                                 |                      |                           | servidor em                            |                        |                         |        |                     |   |  |   |   |      |
|    |                                 |                      |                           | questão.                               |                        |                         |        |                     |   |  |   |   |      |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico   | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início             | Término<br>Previsto | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|--|--|---|------------------------|-------------------------|--------------------|---------------------|---|--|---|---|-----------|
| ASI22-04 |                                 | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da<br>Informação e a<br>Gestão de Dados | Solicitar criação de item no<br>catálogo de serviços do<br>CITSMart para desativação<br>de conta de usuário com<br>privilégios de<br>administrador de rede | Novo item criado<br>no CITSmart e<br>disponível para ser<br>utilizado em<br>abertura de<br>chamados<br>(conforme item 2<br>do Anexo IV)   | TSE                    | cogs                    | 09/2022            | 09/2022             | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| ASI22-05 |                                 | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da<br>Informação e a<br>Gestão de Dados | Publicar LD com<br>orientações sobre coleta<br>de termos de ciência  | Revisar e republicar semestralmente, ou quando necessário, a LD 186(Secretaria) 264(Capital) 263(Interior) de 2022 (disponível em http://web1.tre-sp.gov.br/servicos/infra/Idc/Idc m.a sp?nmens=25980), a qual lembra sobre a necessidade de todos os servidores e servidoras, bem como dos demais usuários e usuárias dos recursos de tecnologia da informação do TRE-SP, inclusive os colaboradores e | TSE                    | SESU                    | 03/2023<br>08/2023 | 03/2023<br>08/2023  | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |

| D        | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico   | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início  | Término<br>Previsto | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|--|--|--|------------------------|-------------------------|---------|---------------------|---|--|---|---|-----------|
|          |                                 |  |  | colaboradoras terceirizados, especialmente quando do seu ingresso, terem ciência da PSI, dentre outros termos, e seguirem as orientações contidas no SAU, em Procedimentos / Práticas de Segurança / Termos de Ciência (http://sau.tre- sp.jus.br/sau/view /listas/listas.php?i d top=193) |                        |                         |         |                     |   |  |   |   |           |
| AS122-06 |                                 | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da<br>Informação e a<br>Gestão de Dados | Revisar Plano de Educação<br>e Cultura de Segurança da<br>Informação | Revisar Plano de Educação e Cultura de Segurança da Informação, representando a revisão anual da Portaria nº 235/2021 Objetivo específico: SGP adotar medidas para garantir que 100% das servidoras e servidores   | TSE                    | STI<br>SGP<br>SECOM     | 09/2022 | 12/2022             | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico   | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início  | Término<br>Previsto | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|--|---|--|------------------------|-------------------------|---------|---------------------|---|--|---|---|-----------|
|          |                                 |  |   | concluam o EAD<br>da PSI, ou<br>equivalente, até o<br>final de 2024  |                        |                         |         |                     |   |  |   |   |           |
| AS122-07 |                                 | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da<br>Informação e a<br>Gestão de Dados | Encaminhar propostas de<br>cursos de TIC para o plano<br>de capacitação   | Disponibilizar cursos sobre segurança da informação e outros assuntos associados aos objetos contratados para todas e todos os servidores indicados como integrantes técnicos de aquisições de TIC, a fim de que os mesmos possam ter acesso a cursos de Segurança da Informação | TSE                    | SEPG                    | 09/2022 | 12/2022             | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| AS122-08 |                                 | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da<br>Informação e a<br>Gestão de Dados | Propor realização de<br>oficinas de revisão do<br>processo de aquisições e<br>contratações de STIC com<br>participação das STI, SAM<br>e ASSJUR | Realizar estudo,<br>em conjunto com<br>a SAM e ASSJUR,<br>visando adotar o<br>processo de<br>contratação de<br>nuvem pública, SEI<br>0033160-<br>11.2021.6.26.8000<br>, como padrão<br>para as novas   | TSE                    | SEPG                    | 04/2023 | 08/2023             | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído |



| ΙD       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico   | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início  | Término<br>Previsto | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|--|--|---|------------------------|-------------------------|---------|---------------------|---|--|---|---|-----------|
|          |                                 |  |  | aquisições/contrat<br>ações de STIC.  |                        |                         |         |                     |   |  |   |   |           |
| ASI22-09 |                                 | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da<br>Informação e a<br>Gestão de Dados | Sugerir pauta para reunião<br>da CSI (apresentar plano<br>para atendimento a<br>auditoria) | Sugerir que seja incluída na pauta da próxima reunião da Comissão de Segurança da Informação (CSI):  1. Sugestão para a SAM elaborar e publicar semestralmente, ou quando necessário, LD com orientações aos fiscais de contratos sobre regras contratuais que devem ser observadas rotineiramente, reforçando a importância da produção e juntada no SEI de evidências e atas de reuniões relativas ao acompanhamento da execução contratual, especialmente considerando monitoramento de riscos, aspectos de segurança da informação aplicados ao contrato e qualidade do serviço prestado. Ressalte-se a importância de que essas orientações sejam destinadas a todos os fiscais de contratos, pois a segurança da informação é um conjunto de regras que dever ser observada para todas e todos; 2. Sugestão de adoção imediata do sistema | TSE                    | COGS                    | 09/2022 | 09/2022             | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico   | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início  | Término<br>Previsto | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|--|---|--|------------------------|-------------------------|---------|---------------------|---|--|---|---|-----------|
|          |                                 |  |   | CITSmart na Seção de Controle de Acesso (SECOA), visando atender os chamados referentes às autorizações dos acessos físicos, assim como ao claviculário, em substituição às tratativas via e-mails e telefones. O uso do citmart irá facilitar a produção e obtenção de evidências de que as regras da PSI, relativas a acesso físico, estão sendo observadas; 3. apresentar Anexo II (Plano de Ação Auditoria SI), para aprovação   |                        |                         |         |                     |   |  |   |   |           |
| AS122-10 |                                 | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da<br>Informação e a<br>Gestão de Dados | Solicitar criação de item no<br>CITSMart para solicitar<br>criação de conta de<br>usuário de rede para<br>terceirizados | Criar item específico no catálogo de serviços do sistema CITSmart, conforme item 3 do Anexo IV, para solicitar criação de conta de usuário de rede para prestador de serviço externo, devendo esse item exigir que ao ser aberto chamado seja indicado número de SEI com Termos de Ciência de Dados Sigilosos, Ciência da Política de Segurança (PSI) e Ciência do Código de Ética do TRE-SP referente ao terceirizado que utilizará a nova conta de usuário. Bem como, que seja obrigatório constar do chamado certificação de que o autor do chamado é fiscal do | TSE                    | COGS                    | 09/2022 | 09/2022             | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |



| ID    | ID<br>PD<br>IC<br>ant | Objetivo Estratégico   | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início  | Término<br>Previsto | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|-------|-----------------------|--|---|--|------------------------|-------------------------|---------|---------------------|---|--|---|---|-----------|
|       |                       |  |   | respectivo contrato ou suplente e a data de expiração da conta vinculada a vigência contratual ou outra data definida pelo fiscal do contrato  |                        |                         |         |                     |   |  |   |   |           |
| AS122 | -11                   | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da<br>Informação e a<br>Gestão de Dados | Solicitar criação de item no<br>catálogo de serviços do<br>CITSMart para desativação<br>de conta de usuário de<br>rede para terceirizados | Criar item no catálogo de serviços do CITSmart para solicitar a desativação de usuário de rede para terceirizados. Sugestão detalhada no item 4 do Anexo IV.   | TSE                    | COGS                    | 09/2022 | 09/2022             | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| ASI22 | -12                   | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da<br>Informação e a<br>Gestão de Dados | Testar sistema MAPTI do<br>TSE  | Realizar teste no sistema MAPTI, que se destina ao controle de alocação e cumprimento de requisitos previstos em contrato de terceirização de mão de obra de TI, seguindo sugestão apresen tada pela equipe de auditoria | TSE                    | COGS<br>CODES           | 09/2022 | 12/2022             | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |



| ΙD       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico   | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa  | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início             | Término<br>Previsto | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|--|---|---|------------------------|-------------------------|--------------------|---------------------|---|--|---|---|-----------|
| ASI22-13 |                                 | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da<br>Informação e a<br>Gestão de Dados | Analisar a viabilidade de<br>implantar, solicitar o<br>sistema e propor<br>priorização do MAPTI do<br>TSE   | Analisar a viabilidade de implantar, solicitar o sistema e propor priorização, dependendo dos resultados dos testes   | TSE                    | COGS<br>CODES           | 09/2022            | 12/2022             | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| ASI22-14 |                                 | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da<br>Informação e a<br>Gestão de Dados | Publicar LD com<br>orientações sobre<br>solicitação de acesso físico<br>e de acesso ao claviculário<br>e de solicitação de<br>exclusão dessas<br>autorizações | Elaborar e publicar semestralmente, ou quando necessário, a LD com orientações aos fiscais de contratos sobre as rotinas de solicitação de acessos físico e solicitação de autorização de autorização de acesso físico e ao claviculário referente a prestadores de serviços externos. Ressalte-se a importância de que essas orientações sejam destinadas a todos os fiscais de contratos, pois a segurança da informação é um | TSE                    | SGS                     | 03/2023<br>08/2023 | 03/2023<br>08/2023  | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |

| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico   | Ação/ Projeto/ Iniciativa   | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início  | Término<br>Previsto | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|--|---|--|------------------------|-------------------------|---------|---------------------|---|--|---|---|-----------|
|          |                                 |  |   | conjunto de regras<br>que deve ser<br>observada para<br>todas e todos  |                        |                         |         |                     |   |  |   |   |           |
| ASI22-15 |                                 | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da<br>Informação e a<br>Gestão de Dados | Solicitar criação de item no<br>CITSMart para solicitar<br>autorização de acesso<br>físico e de acesso ao<br>claviculário                     | Criar itens no catálogo de serviços do sistema CITSmart, conforme item 5 do Anexo IV, para solicitar autorização de acesso e desautorização de acesso físico e ao claviculário para provedor de serviços internos e externo, devendo esse item exigir que ao ser aberto chamado seja indicado número de SEI com Termos de Ciência de Dados Sigilosos, Ciência da Política de Segurança da Informação (PSI) e Ciência do Código de Ética do TRE-SP, referente ao prestador de serviços externo que utilizará a nova conta de usuário. Bem como, que seja obrigatório constar do chamado certificação de que o autor do chamado é o respectivo fiscal do contrato ou suplente ou superior hierárquico, no caso de servidor do quadro | TSE                    | COGS                    | 09/2022 | 09/2022             | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| ASI22-16 |                                 | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da<br>Informação e a<br>Gestão de Dados | Solicitar criação de item no<br>catálogo de serviços do<br>CITSMart para<br>desautorização de acesso<br>físico e de acesso ao<br>claviculário | Criar item no catálogo de serviços do CITSmart para solicitar a desautorização de  | TSE                    | cogs                    | 09/2022 | 09/2022             | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |



| ID       | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico   | Ação/ Projeto/ Iniciativa                                       | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el                 | Início             | Término<br>Previsto | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|--|---|--|------------------------|---|--------------------|---------------------|---|--|---|---|-----------|
|          |                                 |  |   | acesso físico e de<br>acesso ao<br>claviculário.<br>Sugestão<br>detalhada no item<br>6 do Anexo IV.  |                        |   |                    |                     |   |  |   |   |           |
| AS122-17 |                                 | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da<br>Informação e a<br>Gestão de Dados | Publicar LD com<br>orientações para os fiscais<br>dos contratos | Elaborar e publicar semestralmente, ou quando necessário, a LD com orientações aos fiscais de contratos sobre as rotinas previstas no manual do fiscal do contrato, inclusive relacionadas aos aspectos levantados pela auditoria.   | TSE                    | SAM                                     | 03/2023<br>08/2023 | 03/2023<br>08/2023  | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |
| AS122-18 |                                 | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da<br>Informação e a<br>Gestão de Dados | Revisar Portaria 228/2021                                       | Revisar a Portaria 228/2021, a qual estabelece os planos de ação com vistas ao cumprimento dos manuais de Proteção de Infraestruturas Críticas de TIC, Prevenção e Mitigação de Ameaças Cibernéticas e Confiança Digital, e Gestão de Identidade e Controle de Acessos, estabelecidos nos Anexos IV, V e V da Portaria CNI nº 162, de 10 de junho de 2021, no âmbito da Justiça Eleitoral do Estado de São Paulo, especialmente no que se refere a MFA | TSE                    | COGS<br>COSE<br>COINF<br>COSEL<br>CODES | 01/2023            | 12/2023             | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído |
| ASI22-19 |                                 | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da<br>Informação e a<br>Gestão de Dados | Revisar Portarias 44, 45 e<br>46/2021                           | Estudar se é o caso de revisar ou revogar as Portarias 44, 45 e 46/2021, haja vista a revogação das Portarias CNJ nº 290, 291 e 292/2020, a partir das quais foram publicadas as três portarias locais citadas acima, especialmente no que se  | TSE                    | COGS<br>COSE<br>COINF<br>COSEL<br>CODES | 01/2023            | 12/2023             | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído |



| D        | ID<br>PDT<br>IC<br>ante<br>rior | Objetivo Estratégico   | Ação/ Projeto/ Iniciativa  | Descrição/ Justificativa   | Área<br>Demanda<br>nte | Área<br>Responsáv<br>el | Início  | Término<br>Previsto | Prioridade<br>(baixa, média<br>ou alta) | Complexi<br>dade<br>(baixa,<br>média ou<br>alta) | Nece<br>ssida<br>de de<br>Capa<br>citaçã<br>o/<br>ano | Neces<br>sidad<br>e de<br>Aquis<br>ição/<br>ano | Obs.      |
|----------|---------------------------------|--|--|--|------------------------|-------------------------|---------|---------------------|---|--|---|---|-----------|
|          |                                 |  |  | refere a implementação<br>de melhorias de<br>segurança nos sistemas<br>informatizados  |                        |                         |         |                     |   |  |   |   |           |
| AS122-20 |                                 | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da<br>Informação e a<br>Gestão de Dados | Incluir na nova versão do<br>PDTIC as ações previstas<br>no Anexo II (Plano de Ação<br>Auditoria SI) aprovados<br>pela CSI | Incluir no PDTIC as ações previstas no Anexo II (Plano de Ação Auditoria SI) que forem aprovadas pela Comissão de Segurança da Informação (CSI), para efeito de monitoramento, por meio de ferramenta de gerenciamento de projetos Redmine, o qual poderá ser acompanhado pela SAI | TSE                    | SEPG<br>SEPROJ          | 10/2022 | 12/2022             | Alta                                    | Alta   | Não   | Não   | Concluído |
| ASI22-21 |                                 | OE7 - Aprimorar a<br>Segurança da<br>Informação e a<br>Gestão de Dados | Ministrar treinamento<br>sobre o CITSmart para a<br>SECOA  | Treinamento necessário para complementar implementação dos Ids ASI22-15 e ASI22-16.  | TSE                    | cogs                    | 11/2022 | 11/2022             | Alta                                    | Média  | Não   | Não   | Concluído |

<sup>•:</sup> concluído no prazo ou antecipado; entra no indicador de 2021/2026.

PDTIC - Projeto ou iniciativa não ligada a nenhum plano de trabalho específico

PTE – Plano de Trabalho da ENTIC-JUD

PECSI - Plano de Educação e Cultura em SI

ASI22 - Tarefas do plano de auditoria SI 2022

<sup>•:</sup> não concluído no prazo; entra no indicador de 2021/2026.

<sup>•:</sup> em andamento, ou previsto; está dentro do prazo estimado e não entra na contagem do indicador 2021/2026.



## **ANEXO VI – RISCOS DO PDTIC**

| Causas raiz   | Risco  | Efeitos   | Plano de Resposta  | Responsáveis pelos Planos de<br>Resposta |
|---|--|---|--|--|
| <ul> <li>Falta de envolvimento da alta gestão</li> <li>Processos deficientes de planejamento</li> <li>Falta de clareza nos objetivos do PDTIC</li> </ul>              | Falta de alinhamento entre o<br>PDTIC e o PEI.                         | <ul> <li>Projetos desalinhados com os<br/>objetivos organizacionais</li> <li>Desperdício de recursos</li> <li>Baixa efetividade das iniciativas de<br/>TIC</li> </ul> | <ul> <li>Melhorar a participação da alta<br/>gestão no PDTIC</li> <li>Revisar periódica e<br/>estrategicamente o alinhamento</li> </ul>  | SEPG<br>CGESTIC                          |
| - Falta de métricas claras<br>- Baixa cultura de monitoramento  | Deficiência nos processos de<br>acompanhamento e avaliação<br>do PDTIC | - Baixa transparência<br>- Dificuldades na correção de desvios<br>- Redução do impacto positivo do<br>PDTIC   | - Implementar KRs claros<br>- Definir responsabilidades para<br>monitoramento  | SEPG<br>CGESTIC                          |
| - Surgimento de novas demandas não previstas - Administração do tempo inadequada - Redução da força de trabalho por aposentadorias e saída de servidoras e servidores | Insucesso na conclusão das<br>Ações e Iniciativas do PDTIC             | - Não atingimento dos objetivos<br>estratégicos do PDTIC<br>- Notificação dos órgãos superiores<br>quanto à não aderência aos<br>normativos                           | - Criação de dashboards de acompanhamento da execução das ações - e-mails de cobrança das ações atrasadas - Conscientização das gestoras e dos gestores e dos grupos de trabalho com relação à priorização das ações | SEPROJ<br>SEAD<br>SEPG<br>CGesTIC        |