



RELATÓRIO DE GESTÃO 2024

RELATÓRIO DE **GESTÃO**

2024



ACESSE NOSSAS REDES
SOCIAIS OFICIAIS:

 @tresp.official

 @TRESPjusbr

 @trespjus

 @trespjus

 @tre-sp

 @trespjusbr

 @threads

ACESSE O SITE:

www.tre-sp.jus.br

SUMÁRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE.....	4	RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS.....	34
VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO	5	RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO	37
COMO CUMPRIMOS NOSSA MISSÃO	6	ALOCAÇÃO DE RECURSOS - GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA.....	45
NOSSO MODELO DE NEGÓCIOS.....	7	ALOCAÇÃO DE RECURSOS - GESTÃO DE PESSOAS.....	53
CADEIA DE VALOR.....	8	ALOCAÇÃO DE RECURSOS - LICITAÇÃO E CONTRATOS.....	59
MEMBROS DA CORTE	9	ALOCAÇÃO DE RECURSOS - GESTÃO PATRIMONIAL E INFRAESTRUTURA	61
PRINCIPAIS INSTÂNCIAS ADMINISTRATIVAS.....	10	ALOCAÇÃO DE RECURSOS - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	64
ORGANOGRAMA.....	11	ALOCAÇÃO DE RECURSOS - GESTÃO DE CUSTOS.....	73
MENSAGEM DO DIRETOR-GERAL.....	13	ALOCAÇÃO DE RECURSOS - SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL.....	76
O TRIBUNAL EM NÚMEROS.....	14	INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS	84
COMO VOCÊ PODE FALAR COM A GENTE	15	INFORMAÇÕES SOBRE A ATUAÇÃO E AS PRINCIPAIS CONSTATAÇÕES FEITAS PELA INSTÂNCIA OU ÁREA DE CORREIÇÃO, RELATANDO OS FATOS APURADOS OU EM APURAÇÃO PELAS COMISSÕES DE INQUÉRITO EM PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DISCIPLINARES COM O INTUITO DE APURAR DANO AO ERÁRIO, FRAUDES OU CORRUPÇÃO	85
TEMAS RELEVANTES.....	16		
ELEIÇÕES 2024.....	23		
ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA.....	28		

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Após o primeiro ano do biênio em que tenho a honra de presidir o Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo (TRE-SP), apresento o Relatório de Gestão 2024, cumprindo a obrigação constitucional de prestar contas em relação à utilização de recursos públicos e de permitir, com total transparência, o controle externo da sociedade sobre as nossas atividades.

Foi uma missão desafiadora liderar o Tribunal Regional Eleitoral com o maior eleitorado do país em ano de pleito municipal, com 645 eleições simultâneas nas cidades paulistas — além de uma eleição suplementar em Analândia, realizada em abril. Porém, apesar da alta temperatura do ambiente político, notadamente na capital, o processo eleitoral transcorreu em plena normalidade e segurança no âmbito do TRE-SP.

O ano de 2024 começou com muitos questionamentos na sociedade sobre a suposta ameaça que a Inteligência Artificial (IA) traria para a Justiça Eleitoral nas eleições vindouras. Porém, mais uma vez, enfrentamos esse desafio à altura no âmbito jurisdicional com a aprovação da [Resolução nº 23.732/24](#) do Tribunal Superior Eleitoral (TSE).

A atuação célere e precisa do Tribunal foi essencial para garantir a lisura e a segurança jurídica do pleito. Só de pedidos de registro de candidatura, em que é feita uma análise criteriosa dos requerimentos para os cargos de prefeito, vice-prefeito e vereador, foram 78.288 processos — todos julgados em menos de dois meses. Além disso, a Justiça Eleitoral paulista julgou casos de grande repercussão

nacional, oferecendo respostas rápidas à sociedade, dentro dos prazos estabelecidos por lei.

Os números da prestação jurisdicional em 2024 foram expressivos: 156.308 processos baixados no 1º grau e 7.445 no 2º grau. Essa eficiência é resultado do empenho de cada um dos nossos magistrados, magistradas, servidores e servidoras, além do nosso compromisso com a modernização e o emprego de avanços tecnológicos que auxiliam nas nossas atividades, como a adoção das sessões virtuais de julgamento, disciplinadas pela [Resolução TRE/SP nº 635/2024](#) (modificada pela [Resolução nº TRE-SP 661/2025](#)).

Cabe destacar também o alcance de 100% de três grandes objetivos de longo prazo de nosso Plano Estratégico Institucional do TRE-SP, chamados de macrodesafios: Garantia dos Direitos Fundamentais, Promoção da Sustentabilidade e Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira.

Outros macrodesafios em que o Tribunal atingiu índices expressivos de cumprimento das metas no período foram Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e Proteção de Dados (98%), Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas (96%) e Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade (94%).

Pelo seu desempenho em 2024, o TRE-SP recebeu o [Prêmio Qualidade CNJ 2024 na categoria ouro](#) ao alcançar o índice de 90,8%, maior percentual já alcançado pelo Regional paulista na premiação. O Tribunal recebeu ainda, entre outras



importantes premiações e indicações, o [Prêmio de Responsabilidade Social do Poder Judiciário e Promoção da Dignidade](#) concedido pelo CNJ pelo seu Programa de Inclusão Político-Eleitoral, que atende pessoas que moram em locais de difícil acesso e garante que se materialize o ideal da democracia: cada pessoa, um voto.

Todos os dados aqui reunidos de forma integrada são resultado de um trabalho colaborativo desenvolvido com excelência por todas as áreas do Tribunal, de forma fidedigna, precisa e completa, em atendimento à Decisão Normativa TCU nº 198/2022.

Desembargador Silmar Fernandes
Presidente do TRE-SP

VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

QUEM SOMOS

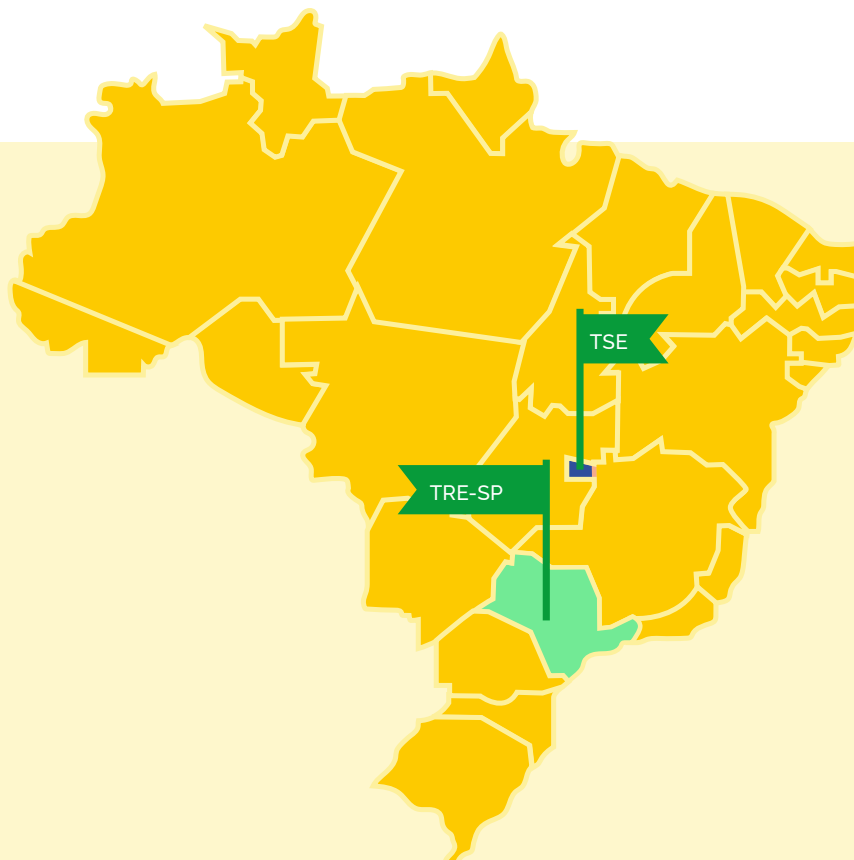
O TRE-SP é o órgão do Poder Judiciário Federal responsável pela organização das eleições no Estado de São Paulo.

TSE

O TRE-SP é vinculado ao Tribunal Superior Eleitoral (TSE), localizado em Brasília e órgão máximo da Justiça Eleitoral, fundamental na construção e no exercício da democracia brasileira.

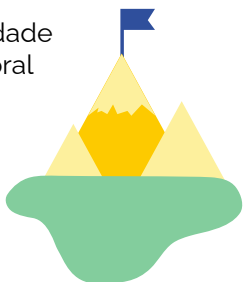
TRE-SP

O TRE-SP é o maior Tribunal Regional Eleitoral do país, seja em eleitorado, em número de zonas eleitorais, de servidores e servidoras ou de mesários e mesárias. Com sede administrativa na região central da capital do estado de São Paulo, o TRE-SP é responsável, entre outras atribuições, por planejar e coordenar o processo eleitoral em âmbito estadual e municipal.



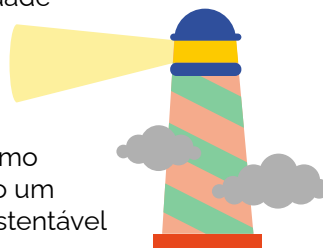
NOSSA MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral



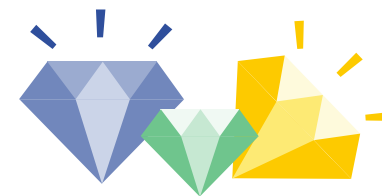
NOSSA VISÃO

Consolidar a credibilidade da Justiça Eleitoral, em especial quanto à transparência, segurança e efetividade, bem como ser reconhecido como um tribunal inovador e sustentável



NOSSOS VALORES

- Acessibilidade
- Credibilidade
- Comprometimento
- Eficiência
- Ética
- Imparcialidade
- Inovação



COMO CUMPRIMOS NOSSA MISSÃO

Para garantir a legitimidade do processo eleitoral, o TRE-SP acumula funções administrativas, decorrentes da administração do pleito e de suas atividades internas, e funções jurisdicionais, vinculadas ao processo eleitoral, com o julgamento de matérias afetas a ele.

Dessa forma, é necessária, além de uma forte estrutura organizacional, a utilização de ferramentas de gestão e de governança adequadas, para garantir que o tribunal desempenhe bem essas funções e também gere valor à sociedade.



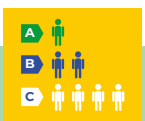
CADEIA DE VALOR

Nesta seção são apresentados os principais processos realizados pela organização que geram valor para a sociedade.



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A estrutura hierárquica administrativa do TRE-SP é definida pelo Regulamento Interno da Secretaria. Conheça o organograma do Tribunal nesta seção.



GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS

Apresentação das principais medidas para fortalecimento dos controles internos e contribuições para que o TRE-SP atinja seus objetivos estratégicos.



O TRIBUNAL EM NÚMEROS

Nesta seção, apresentamos os principais números do TRE-SP.



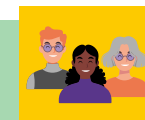
MODELO DE NEGÓCIOS

O modelo de negócios representa os principais recursos utilizados pelo TRE-SP, bem como os produtos e serviços oferecidos e seus resultados.



MEMBROS E INSTÂNCIAS ADMINISTRATIVAS

Esta seção apresenta os membros da Corte e os principais gestores administrativos.



AMBIENTE EXTERNO

Principais fatores e variáveis externos à Justiça Eleitoral que podem afetar, de maneira positiva ou negativa, o cumprimento de sua missão.



NOSSO MODELO DE NEGÓCIOS

Entre as várias ferramentas que demonstram a maneira pela qual uma determinada organização entrega valor a seu público, trazemos o modelo CANVAS¹, que demonstra, por meio de alguns itens gráficos, quais são os principais valores entregues e quais os meios utilizados para tanto, sem esquecer de listar todos os envolvidos no trabalho do TRE. Abaixo, nosso modelo de negócios, em que evidenciamos a centralidade da sociedade em nossa proposta de entrega de valor.



PROPOSTA DE VALOR

- Garantir o exercício da cidadania
- Garantir a lisura e a transparência do processo de votação e apuração da votação
- Garantir o direito de votar e ser votado



ATIVIDADES-CHAVE

- Prestação Jurisdicional
- Relacionamento com a sociedade
- Preparação, Realização e Apuração das Eleições
- Administração do Cadastro Eleitoral
- Administração do Cadastro Partidário



PARCERIAS-CHAVE

- Estado
- Prefeituras
- Polícia Militar
- Ministério Público
- Tribunal de Justiça
- Tribunal Superior Eleitoral
- Imprensa
- Polícia Federal



RECURSOS-CHAVE

- Colaboradores
(mesários, apoios logísticos, membros das juntas apuradoras, servidores requisitados, estagiários)
- Magistrados
- Servidores
- Recursos orçamentários
- Recursos de TIC
- Infraestrutura



CANAIS

- Portal (site)
- Redes sociais
- Central telefônica
- Serviços digitais
- Ouvidoria
- Núcleo de Informação ao Cidadão
- Atendimento presencial
- Aplicativos de mensagens instantâneas



SEGMENTOS DE MERCADO

- Sociedade
- Eleitores
- Partidos
- Candidatos
- Advogados
- Jornalistas



ESTRUTURA DE CUSTOS

- Recursos Humanos
- Infraestrutura de TIC
- Infraestrutura Predial



ESTRUTURA DE RECEITAS

- Orçamento público



RELAÇÕES COM OS CLIENTES

- Transparência
- Agilidade na Prestação de Informações
- Interatividade
- Atendimento presencial descentralizado
- Atendimento Virtual
- Proteção de Dados

[1] Business Model Canvas (BMC), ferramenta de gestão criada por Alexander Osterwalder.

CADEIA DE VALOR

A cadeia de valor aponta os macroprocessos de trabalho que geram valor a seus clientes ou à sociedade, no caso das organizações públicas.

Um processo de trabalho é, em resumo, o conjunto de atividades inter-relacionadas por meio do qual os insumos (ou matéria-prima) são transformados em produtos. Por sua vez, um macroprocesso é um processo de grande porte, que envolve várias áreas de uma organização.

A nossa cadeia de valor, aprovada pela [Portaria TRE-SP nº 142/2021](#) e alterada pela [Portaria TRE-SP nº 72/2022](#), divide os macroprocessos em três grupos:

FINALÍSTICOS	DE APOIO	DE GOVERNANÇA INSTITUCIONAL
Aqueles que estão diretamente ligados à missão da instituição;	São os que garantem os recursos e a infraestrutura necessários à execução dos macroprocessos finalísticos;	São aqueles que mantêm a organização ajustada às melhores práticas de governança e gestão.

A cadeia de valor do TRE-SP é definida conforme o diagrama abaixo:



O desdobramento da cadeia de valor, isto é, o documento que reúne todos os processos de trabalho que compõem os macroprocessos apontados, é denominado arquitetura de processos.

MEMBROS DA CORTE

DESEMBARGADORES



Presidente
Silmar Fernandes



**Vice-Presidente
e Corregedor**
José Antonio
Encinas Manfré

JUÍZES DE DIREITO



Maria
Cláudia
Bedotti



Regis
de Castilho
Barbosa
Filho

JURISTAS



Claudio José
Langroiva
Pereira



Rogério Luis
Adolfo Cury

JUIZ FEDERAL



Luís Paulo
Cotrim
Guimarães



Fernanda Mendes Simões Colombini
Juíza Assessora da Presidência



Renato de Andrade Siqueira
Juiz Assessor da Corregedoria

PRINCIPAIS INSTÂNCIAS ADMINISTRATIVAS



Claucio Corrêa
Diretor-Geral



Alessandro Dintof
Secretário de
Administração
de Material



André Pavim
Secretário da
Corregedoria



Carlos Fujimoto
Secretário de
Orçamento e
Finanças



Daniel Forlivesi
Secretário de
Tecnologia
da Informação



Denise Lira
Secretária da
Presidência



Eliana Passarelli
Secretária de
Comunicação Social



Frederyk Arantes
Secretário de
Auditoria Interna



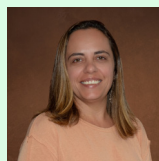
José Luiz Simião
Secretário de Gestão
de Serviços



Livia Guiselini
Secretária de Gestão
da Informação
e Documental



Luciano Sanches
Secretário Judiciário



Paula Helena Batista
Secretária de
Gestão de Pessoas

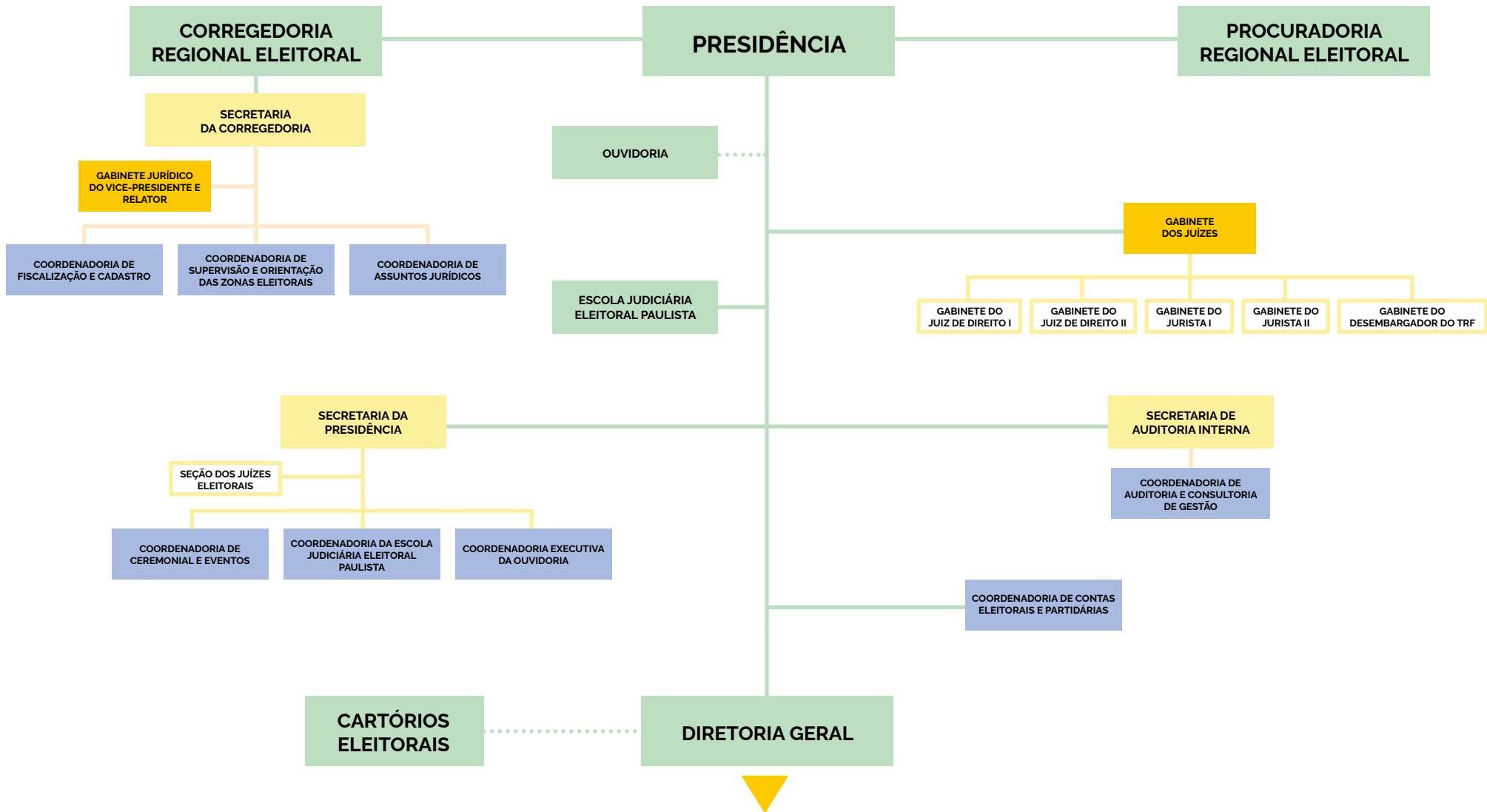


Regina Rufino
Secretária de
Planejamento
Estratégico e Eleições

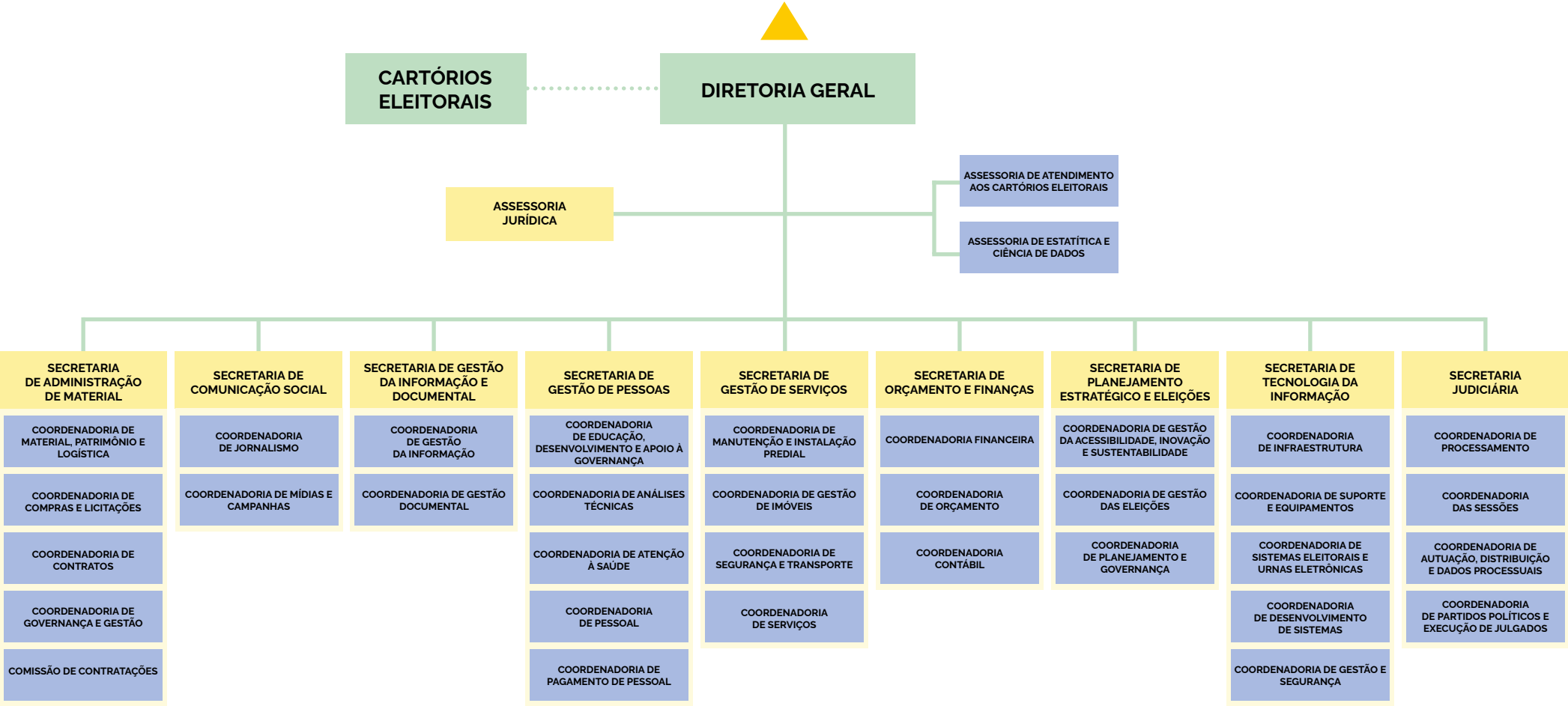


Silvia de Marchi
Assessora-Chefe
Jurídica

ORGANOGRAMA



ORGANOGRAMA



MENSAGEM DO DIRETOR-GERAL

Em 2024, mais uma vez entregamos com sucesso a realização de eleições municipais no maior colégio eleitoral do país. Somos mais de 34 milhões de eleitoras e eleitores no estado de São Paulo, o que representa 22% do eleitorado brasileiro. Nossas 103.021 seções eleitorais, em 645 cidades, são aproximadamente um quinto do total de seções no país. No último pleito, cerca de 410 mil pessoas atuaram como mesárias e mesários no estado, um número maior do que a população de 98% dos municípios de São Paulo.

Dar conta de um desafio dessa magnitude só foi possível com a excelência técnica e o empenho de nosso corpo funcional, formado por 4.118 servidores, entre efetivos e requisitados de outros órgãos. Essa tarefa monumental também tem sido facilitada, em grande medida, por investimentos em recursos tecnológicos, capazes de ampliar a automação de tarefas e otimizar o trabalho colaborativo.

Nessa área, destaco a ampliação do uso de ferramentas de Business Intelligence (BI), como dashboards e relatórios em tempo real que permitiram o monitoramento de importantes etapas do processo eleitoral, como, por exemplo, o final do alistamento eleitoral e o processamento dos pedidos de registros de candidaturas, que somaram cerca de 80 mil no estado.

Os recursos de Inteligência Artificial (IA), por sua vez, ofereceram oportunidades de melhorias nos processos de trabalho no TRE-SP, que desenvolveu uma ferramenta para identificar fotos irregulares de candidatos, que seriam incluídas nas urnas eletrônicas, e o chatbot TIA, que automatiza o atendimento das demandas de suporte de TI mais frequentes.

Nessa área, cabe destacar ainda a solução de automação do sistema Processo Judicial Eletrônico (PJe) com apoio de IA, criada pelo TRE-SP com o uso da Plataforma Sinapses do CNJ, que analisa o parecer conclusivo sobre a prestação de contas feito pelo corpo técnico do Tribunal ou pelas zonas eleitorais, além do parecer do Ministério Público Eleitoral. Se ambos coincidem (pela aprovação, aprovação com ressalvas ou desaprovação), o sistema sugere uma minuta de decisão, que depois é analisada pelo gabinete do juiz eleitoral ou membro da Corte, agilizando o processo.

O uso da tecnologia também ajudou a lidar com o desafio da escassez da força de trabalho em diversos cartórios eleitorais do estado por meio da implantação dos Cartórios Virtuais de 1º Grau (CV), que tiveram seu funcionamento regulamentado pela [Portaria TRE-SP nº 27/2024](#) e começaram a operar em junho. As unidades promoveram uma tramitação mais célere dos processos de registro de candidatura e de prestação de contas, superando largamente as metas estabelecidas.

Mas a parte do eleitorado que ainda não tem acesso ou familiaridade com o universo digital, como sempre, não foi deixada para trás. Por meio de um acordo firmado com o Tribunal Regional do Trabalho da 15ª Região, o Tribunal Regional Federal da 3ª Região e o Tribunal de Justiça de São Paulo, foram implantados Pontos de Inclusão Digital (PID) em quatro municípios do estado em 2024. Por meio do projeto, que deve ser expandido nos próximos anos, a população tem auxílio para acessar diversos serviços da Justiça pela internet, incluindo os atendimentos eleitorais.

Outras iniciativas do TRE-SP nesse sentido são o projeto Parceria Cidadã, que oferece acesso às eleitoras e eleitores de 212 municípios em computadores disponibilizados pelas prefeituras para solicitação dos serviços eleitorais; o Programa de Inclusão Político-Eleitoral, que facilita o acesso ao voto de moradores de locais de difícil acesso,

como aldeias indígenas, quilombos e comunidades caiçaras; e o Pop Rua Jud, mutirão de atendimento às pessoas em situação de rua realizado em conjunto com outros órgãos públicos.

No ano de 2024, enfrentamos ainda o grande desafio das queimadas, que se espalharam por diversas regiões do país, consequência alarmante das mudanças climáticas. Por conta desse problema, tivemos diversos incidentes de indisponibilidade de conexão de internet nos cartórios eleitorais de algumas regiões do estado, como Ribeirão Preto, Araraquara, Barretos, Araçatuba e Pontal do Paranapanema, entre outras. Foi um período bastante crítico, considerando que essas unidades poderiam perder o acesso aos sistemas de candidaturas e do PJe. No entanto, graças aos esforços da secretaria junto à operadora e ao desenvolvimento de planos de contingência, conseguimos superar esse momento crítico sem nenhum comprometimento no nosso calendário eleitoral.

Mais detalhes sobre outras ações desenvolvidas pelo TRE-SP em 2024 podem ser analisadas em detalhes no presente relatório, elaborado em atendimento às normas constitucionais e do Tribunal de Contas da União (TCU), oferecendo um panorama abrangente da atuação do Tribunal no período.

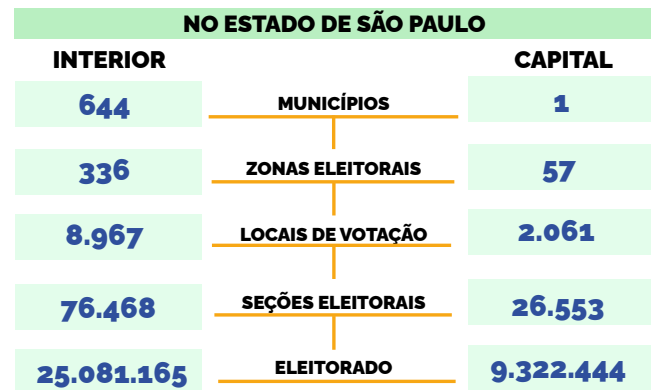
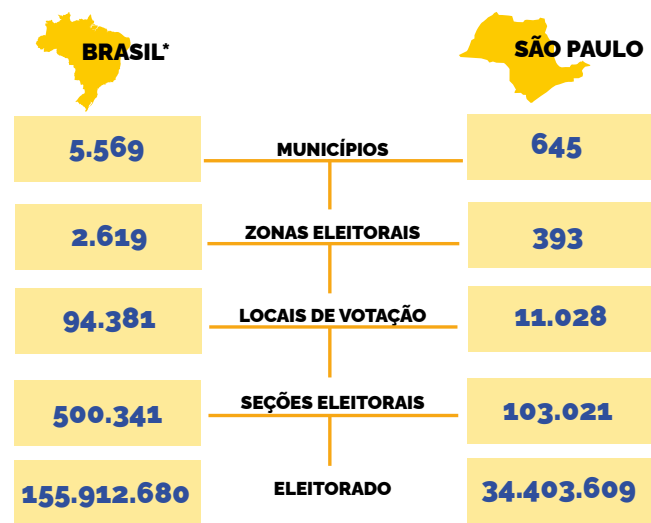
Boa leitura!



Cláudio Cristiano Abreu Corrêa
Diretor-Geral

O TRIBUNAL EM NÚMEROS

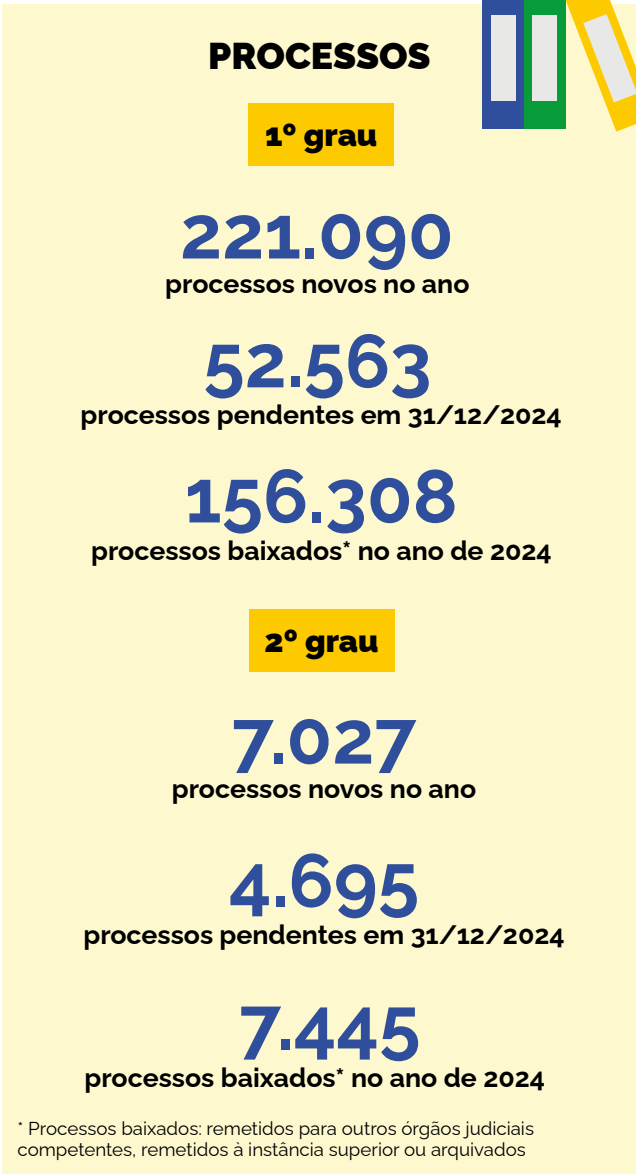
A Justiça Eleitoral paulista desempenha funções essenciais para garantir os direitos da cidadania e o exercício da democracia, sendo responsável pela gestão do processo eleitoral nos 645 municípios do Estado de São Paulo e pela administração do maior



*Inclui o Distrito Estadual de Fernando de Noronha (PE) e Brasília (DF). Não inclui o eleitorado registrado no exterior.

colégio eleitoral do país, com mais de 34 milhões de eleitores e eleitoras cadastrados, o que representa, aproximadamente, 22% do eleitorado brasileiro.

Para concretizar essa missão, contamos com uma infraestrutura administrativa que abrange, além dos prédios-sede, mais 393 unidades de atendimento ao público, denominadas zonas eleitorais, sendo 57 localizadas na capital e 336 distribuídas pelo interior do Estado, além de outros pontos de atendimento itinerantes, e um corpo funcional de mais de quatro mil pessoas, entre servidores, terceirizados e estagiários.



COMO VOCÊ PODE FALAR COM A GENTE

Período de 01/01/2024 a 31/12/2024

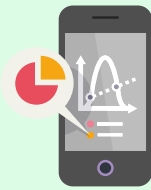
PORTAL DA JUSTIÇA ELEITORAL

<http://www.tre-sp.jus.br>

2024: 29.708.917 acessos



Acesso a: sistema de agendamento, certidões, dados sobre eleições e serviços judiciais.



Consulta a: título e locais de cotação, andamento processual, portal da transparência e perguntas frequentes.

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ELEITOR

DISQUE 148

Atendimento telefônico disponível ao eleitorado do Estado de São Paulo para fornecimento de informações referentes aos serviços eleitorais.

2024: 53.839 atendimentos

ATENDIMENTO

Atendimento realizado pelos 393 cartórios eleitorais do Estado de São Paulo.

2024: 1.612.255 atendimentos

PRESENCIAIS: 1.312.274 atendimentos

ONLINE: 195.504 atendimentos

MISTO: 104.477 atendimentos

Fonte: <https://spsd.tre-sp.gov.br:8888/ords/admhm/f?p=2023100:2:3667471653367:::>

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

<https://www.tre-sp.jus.br/servicos-eleitorais/carta-de-servicos-1/carta-de-servicos-ao-usuario>

Informação a sociedade sobre os serviços prestados pela Justiça Eleitoral Paulista.

2024: 2.077.082 acessos

SEÇÃO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

<https://www.tre-sp.jus.br/institucional/ouvidoria/ouvidoria>

Atende a pedidos de informação (Lei de Acesso à Informação) e recebe requisições de titulares de dados pessoais (Lei Geral de Proteção de Dados).

2024: 848 acessos

SEÇÃO DE APOIO À OUVIDORIA

<https://www.tre-sp.jus.br/institucional/ouvidoria/ouvidoria>

Atende demandas relativas a solicitações, reclamações, denúncias, sugestões e elogios.

2024: 2.002 acessos

REDES SOCIAIS



/trespjus

Seguidores: **38.024**
Alcance: **3.135.164**
Engajamento: **177.414**



/tresp.official

Seguidores: **108.822**
Alcance: **874.793**
Engajamento: **30.236**



@trespjusbr

Seguidores: **15.226**
Impressões: **388.744**
Engajamento: **16.108**



@trespjus

Inscritos: **10.212**
Visualizações: **948.170**
Engajamento: **50.346**



/tre-sp

Seguidores: **4.227**
Impressões: **46.838**
Engajamento: **2.568**



@trespjusbr

Seguidores: **7.458**
Visualizações: **22.832**
Engajamento: **1.846**



/trespjusbr

Inscritos: **22.993**
Visualizações: **468.243**

Quantidade de atendimentos a eleitores por rede social:

Instagram: 1.350 atendimentos

Facebook: 386 atendimentos

X: 19 atendimentos

TikTok: 130 atendimentos

LinkedIn: 6 atendimentos

Threads: 3 atendimentos

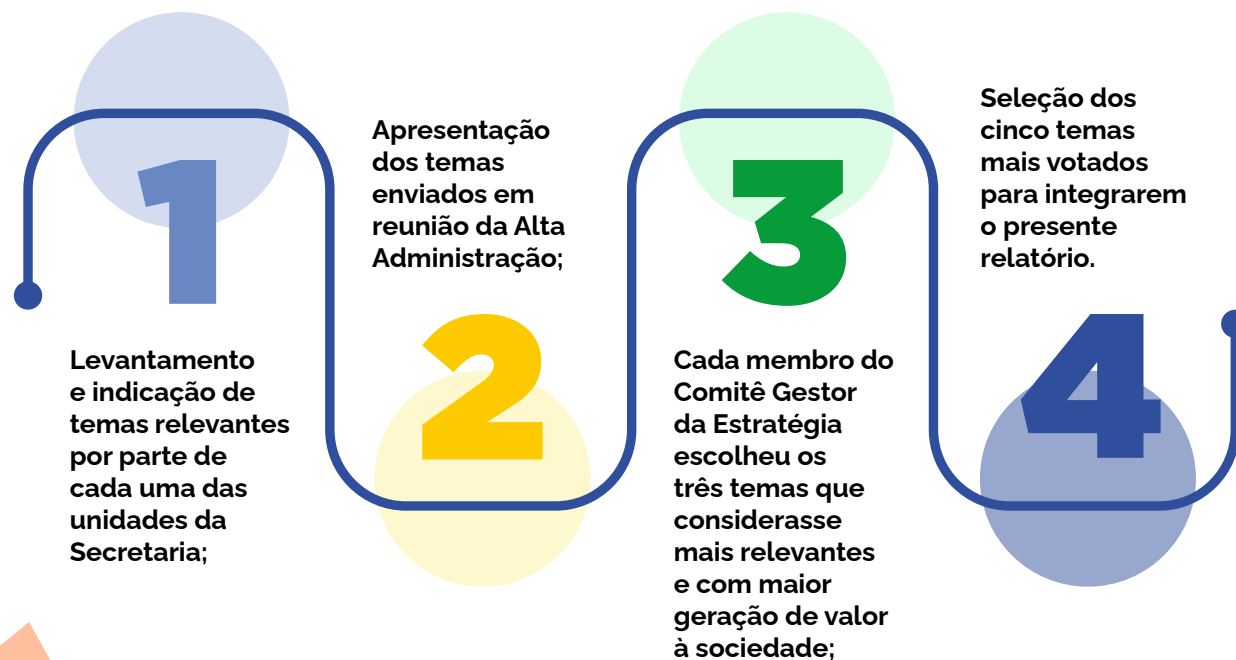
TOTAL: 1.894 ATENDIMENTOS EM 2024

TEMAS RELEVANTES

O TRE-SP, seguindo orientação do Tribunal de Contas da União - TCU, usou o critério de materialidade das informações para definir as principais iniciativas adotadas no exercício de 2024 a serem apresentadas à sociedade.

Dessa forma, busca-se, segundo o mesmo TCU, divulgar "informações sobre assuntos que afetam, de maneira significativa, a capacidade de (...) alcançar seus objetivos de geração de valor público no curto, médio e longo prazos e com conteúdo relevante para a sociedade, em especial para os cidadãos e usuários de bens e serviços públicos, provedores de recursos, e seus representantes".

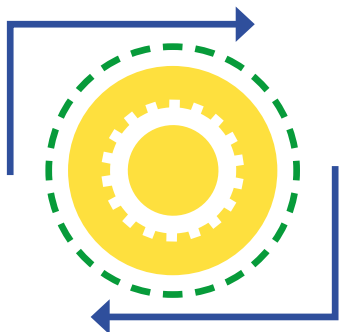
Assim, adotamos o procedimento sugerido pelo TCU, adaptando-o para a realidade deste tribunal, sem que houvesse perda de qualidade da decisão e relevância das informações. Para tanto, seguimos os seguintes passos:



A seguir, passamos a apresentar os cinco temas selecionados pelo TRE-SP, sendo eles:

- **Ferramentas de tecnologia para aprimoramento dos processos de trabalho**
- **Aproveitamento da Biometria – Projeto BioEx**
- **Enfrentamento à desinformação - Eleições 2024**
- **Implantação dos Cartórios Virtuais de Primeiro Grau**
- **Exposições Motirô e Quilombos - RasTREando Nossas Origens**

FERRAMENTAS DE TECNOLOGIA PARA O APRIMORAMENTO DOS PROCESSOS DE TRABALHO



Ciente do impacto que o uso de ferramentas de tecnologia da informação e comunicação - TIC pode produzir nos processos de trabalho, tornando-os mais eficientes e seguros, o TRE-SP tem investido em instrumentos capazes de ampliar a automação de tarefas, otimizar o trabalho colaborativo, melhorar a comunicação e a análise de dados, armazenar e compartilhar arquivos.

Em 2024, destacam-se três iniciativas:

- **Deteção de fotos irregulares dos candidatos às Eleições 2024:** desenvolvido pelo TRE-SP, o modelo de Inteligência Artificial (IA) permitiu a identificação de imagens fora dos padrões exigidos pelos normativos legais, agilizando a tomada de providências para regularização das situações. O projeto foi escolhido para ser apresentado no "I Congresso de Inovação em IA no Judiciário", promovido pelo Tribunal de Justiça do Paraná.
- **Sistema de Cadastro das Emissoras de Rádio e Televisão e Veículos de Comunicação Social (SERT):** implantado a partir das Eleições 2022 e ampliado nas Eleições 2024, esse projeto foi responsável por aprimorar a comunicação entre as agremiações, partidos e empresas de comunicações, rádio e TV, permitindo, também, a consulta aos locais de entrega dos planos de mídia e dos arquivos de áudio e vídeo, bem como informações sobre os percentuais legais utilizados por minorias nos horários de propaganda, agilizando o fluxo de informações. Também foi selecionado entre os finalistas para o 1º Prêmio de Inovação Eleitoral do Tribunal Superior Eleitoral (TSE).
- **Ampliação do uso de ferramentas de BI:** a partir da utilização de dashboards e relatórios em tempo real, foi possível tomar decisões mais precisas e mais bem embasadas, minimizando erros e identificando tendências, aperfeiçoando também a nossa gestão de riscos. São exemplos os relatórios de produtividade, que monitoraram, em tempo real, os atendimentos realizados pelos nossos canais (Central de Atendimento, Serviço de Informação ao Cidadão - SIC e Ouvidoria); o painel interativo de monitoramento da estratégia, que auxiliaram no aperfeiçoando do atendimento à sociedade; já os painéis de final de alistamento, de processos parados nas Zonas Eleitorais, de locais de votação, de monitoramento do Núcleo de Atendimento aos Cartórios Eleitorais - NACAN, entre outros, agilizaram a gestão dos processos eleitorais, em especial quanto aos prazos legais. Outros painéis foram utilizados para a gestão dos processos internos,

como o acompanhamento do plano anual de auditoria, das contratações, da gestão de pessoas, dos projetos e ações do plano diretor de TIC e particularmente dos projetos de desenvolvimento de sistemas.

Essas ações demonstram que a integração entre inovação tecnológica e processos estratégicos é capaz de transformar a gestão pública, trazendo eficiência, transparência e melhores serviços à sociedade. O protagonismo do TRE-SP na aplicação de ferramentas de TIC e inteligência artificial reforça o nosso **compromisso com a modernização e a excelência**. O sucesso desses projetos não apenas consolida conquistas, mas pavimenta o caminho para novos avanços, reafirmando a importância da inovação contínua como pilar fundamental para a construção de um futuro cada vez mais conectado e eficiente.



APROVEITAMENTO DA BIOMETRIA FORNECIDA POR ÓRGÃOS PARCEIROS (BIOEX)

O Projeto de Importação de Biometrias de Órgãos Externos - BioEx foi implementado por meio de acordos de cooperação técnica firmados pelo Tribunal Superior Eleitoral (TSE) com importantes órgãos públicos de identificação, como o Instituto de Identificação Ricardo Gumbleton Daunt (IIRGD), de São Paulo, responsável por 91% do repasse de dados à Justiça Eleitoral paulista, a Secretaria Nacional de Trânsito (Senatran), entre outros.

Todo o processo foi conduzido em conformidade com as diretrizes estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Nas Eleições de 2024, por meio do Bioex, foram disponibilizados cerca de 4 milhões de dados biométricos de eleitoras e eleitores paulistas. No 1º e 2º turno, 94% desses dados foram validados com sucesso na urna eletrônica quando da utilização da impressão digital para liberar a votação de cada pessoa. Posteriormente, esses registros foram automaticamente integrados ao cadastro da Justiça Eleitoral, resultando no aproveitamento de dados biométricos de aproximadamente 2,5 milhões de pessoas. Destaca-se que, até o momento, 86% do eleitorado paulista já possui dados biométricos cadastrados.

A iniciativa não apenas moderniza o processo eleitoral, mas também fortalece a segurança e a eficiência na identificação do eleitorado. Ao garantir uma experiência de votação mais ágil e confiável, o Bioex representa um avanço significativo para a Justiça Eleitoral e reafirma o compromisso com inovação, segurança e transparência democrática.



ENFRENTAMENTO À DESINFORMAÇÃO – ELEIÇÕES 2024

O combate à desinformação tem sido uma preocupação constante da Justiça Eleitoral, motivo pelo qual temos buscado aperfeiçoar o nosso programa de enfrentamento à desinformação desde 2018.

Considerando que a legitimidade do processo eleitoral está diretamente ligada à credibilidade da Justiça Eleitoral, o TRE-SP desenvolveu um conjunto abrangente de ações para combater a propagação de notícias falsas durante as Eleições 2024. Com estratégias baseadas nos eixos "Informar", "Capacitar" e "Responder", estabelecidos no Programa Permanente de Enfrentamento à Desinformação da Justiça Eleitoral (Portaria TSE n. 510/2021), as iniciativas alcançaram milhões de pessoas e fortaleceram a missão do TRE-SP.

Educação para combater desinformação

O eixo "Informar" teve como característica a produção de conteúdo educativo e acessível para conscientizar a sociedade sobre o processo eleitoral e os perigos das fake news. O TRE-SP fez 697 publicações relacionadas ao enfrentamento



Visitantes na exposição "Verdades Eletrônicas: saiba tudo sobre a segurança da urna"

à desinformação no site, nas redes sociais e nos canais de comunicação interna, somando 2.005.914 visualizações e 62.153 interações.

Foram elaboradas as séries de vídeos "Fato ou Boato", "Pode/Não Pode", "Certo ou Errado", "Urnas eletrônicas: o que você precisa saber", as postagens "Explicando as Eleições", entre outros conteúdos que engajaram milhares de usuários e usuárias, incluindo mesários e mesárias, que recebiam conteúdos em primeira mão.

A comunicação em rádios também foi ampliada, com a criação de um catálogo com 162 emissoras do interior, que passaram a receber spots de áudio com informações oficiais da Justiça Eleitoral e mensagens-chave sobre a segurança da urna eletrônica e do processo eleitoral.

Exposição "Verdades Eletrônicas": destaque para a transparência

Outro destaque foi a exposição "Verdades Eletrônicas: saiba tudo sobre a segurança da urna", realizada no Espaço Democrático Poeta Paulo Bonfim, que atraiu atenção para a segurança do sistema eleitoral brasileiro. A mostra apresentou a história das urnas eletrônicas e os mecanismos de proteção utilizados durante o processo eleitoral.

A exposição foi repercutida em 143 matérias jornalísticas em veículos como CNN Brasil, TV Globo, SBT, RedeTV!, TV Câmara, EBC, UOL, Diário de São Paulo e IstoÉ Dinheiro.

Capacitação para enfrentar desafios

Com o objetivo de preparar magistrados, magistradas, servidores, servidoras e jornalistas para lidar com os desafios impostos pela desinformação, o TRE-SP promoveu treinamentos e um evento para esclarecer o fluxo de votação e dúvidas de profissionais da área.



Demonstração do fluxo da votação, com a participação de servidores e servidoras do TRE-SP

Entre os treinamentos destacaram-se o media training, conduzido por empresa especializada, para habilitar 32 pessoas do corpo funcional a atuarem como porta-vozes do tribunal, além de um treinamento em formato EAD, disponibilizado para servidoras e servidores que atuam nos cartórios, tendo capacitado 162 pessoas.

Já o evento de demonstração do fluxo de votação, que apresenta o processo de votação do eleitorado em uma seção eleitoral simulada, contou com ampla participação da imprensa e incluiu uma coletiva com o presidente do TRE-SP, desembargador Silmar Fernandes, que esclareceu dúvidas de jornalistas e destacou as principais etapas do processo eleitoral.

Resposta rápida à desinformação

No eixo "Responder", o TRE-SP investiu no monitoramento permanente das redes sociais e na resposta ágil a casos de desinformação sobre o processo eleitoral. Entre agosto e outubro de 2024, o Sistema de Alertas de Desinformação Eleitoral (SIADÉ) analisou 446 apontamentos, resultando em 88 ações, incluindo remoções de conteúdos, restrições de alcance e autuações pelo Ministério Público Eleitoral.

Foram publicadas oito checagens na página "Verifica TRE-SP" e enviadas ao mailing de imprensa. Além disso, foi criado um canal de comunicação via

WhatsApp para receber denúncias de cartórios eleitorais. Por meio do projeto AcompFace, o TRE-SP também monitorou redes sociais como Instagram, TikTok e Kwai, identificando publicações enganosas e adotando providências em parceria com o TSE.

Impacto positivo e lições para o futuro

Apesar do contexto desafiador, o dia das eleições foi marcado pela tranquilidade e eficiência. As ações do

TRE-SP, combinadas com iniciativas de outras unidades da Justiça Eleitoral, contribuíram para a manutenção da confiança no sistema democrático.

As iniciativas implementadas em 2024 demonstram que o combate à desinformação exige esforços contínuos, inovações e parcerias estratégicas. Agindo como fonte confiável para eleitores, eleitoras, jornalistas e demais interessados, reafirmamos nosso compromisso com a transparência e a veracidade das informações.



IMPLANTAÇÃO DOS CARTÓRIOS VIRTUAIS DE PRIMEIRO GRAU (CV)

Com o objetivo de promover uma tramitação mais célere dos processos judiciais no 1º Grau da Justiça Eleitoral paulista, o TRE-SP regulamentou, em 2024, o funcionamento dos Cartórios Virtuais de Primeiro Grau (CV) por meio da Portaria TRE-SP n. 27/2024. A medida levou em consideração a escassez da força de trabalho em diversos cartórios eleitorais do estado de São Paulo, especialmente em razão da dificuldade de realizar novas requisições de servidores e servidoras de outros órgãos. Assim, foram criadas duas unidades de Cartórios Virtuais, que entraram em

funcionamento em junho de 2024. Em cada cartório, foram lotados cinco servidores e servidoras, bem como uma chefia, escolhidos por meio de processo seletivo interno entre pessoas do quadro. Essas unidades são responsáveis por prestar apoio remoto na tramitação processual de Zonas Eleitorais selecionadas conforme a demanda e o acúmulo de trabalho registrados, em colaboração com a chefia correspondente e sob a supervisão da Juíza ou Juiz Eleitoral competente. Para a aferição de resultados, os trabalhos de 2024 foram divididos em ciclos:

1º Ciclo

03/06 a 04/08/2024:

- 18 Zonas Eleitorais participantes;
- 936 processos de prestação de contas eleitorais (PCE) assumidos;
- Outras classes processuais foram tratadas por solicitação de Juízes e Juízas Eleitorais das Zonas Eleitorais participantes do ciclo (prestação de contas anuais, inquéritos policiais, representações, direitos de resposta, entre outras), por estarem relacionados ao pleito ou por necessitarem de auxílio mais amplo na tramitação desses processos;
- Considerando a meta inicial de tramitar e julgar 800 processos em dois meses, as unidades dos CVs cumpriram:
 - Quanto à tramitação de processos de PCE: 117%
 - Quanto ao julgamento de processos de PCE: 72,12%

2º Ciclo

05/08 a 19/12/2024 (Eleições 2024):

Etapa de registro de candidaturas:

- 19 Zonas Eleitorais participantes;
- 2.193 processos de registro de candidatura (RCAND) assumidos;
- Considerando a meta inicial de tramitar e julgar aproximadamente dois mil processos, as unidades dos CVs cumpriram 109,65% da meta antes do prazo estipulado;
- Ultrapassada a meta, as equipes passaram a atuar também nos casos emergenciais. A partir de 26/08/2024, foram incluídas, no ciclo, mais seis Zonas Eleitorais do estado, o que resultou em mais 921 processos julgados além da meta;
- Como resultado final da etapa, obtivemos a tramitação e o julgamento de:

Processos RCAND julgados da meta	2.193
Processos RCAND julgados além da meta	921
TOTAL de processos RCAND julgados	3.114

Etapa de prestação de contas eleitorais:

- 19 Zonas Eleitorais participantes;
- 276 processos de prestação de contas eleitorais (PCE) assumidos;
- Considerando a meta inicial de tramitar e julgar aproximadamente 250 processos, as unidades de CVs cumpriram 110,4% da meta antes do prazo estipulado;
- Foram incluídas, nessa etapa, de forma emergencial, outras Zonas Eleitorais, o que resultou em mais 173 processos julgados além da meta;
- Como resultado final da etapa, que incluiu tramitação e julgamento de processos de candidatos e candidatas eleitos, bem como de suplentes, obtivemos:

Processos PCE julgados (eleitos e eleitas) da meta	276
Processos PCE julgados (eleitos e eleitas) além da meta	173
Processos PCE julgados (suplentes)	464
TOTAL	913

EXPOSIÇÕES MOTIRÔ E QUILOMBOS - RASTREANDO NOSSAS ORIGENS

O TRE-SP criou o Programa de Inclusão Político-Eleitoral para garantir que pessoas que vivem em aldeias indígenas, quilombos e assentamentos rurais tenham acesso ao direito de votar e de participar das decisões políticas do país. Entre as ações previstas, estão as visitas a essas comunidades, com o objetivo de promover a educação eleitoral, fomentar o acesso ao voto por meio do alistamento, do transporte de eleitores e eleitoras no dia da eleição e, em situações especiais, prever a criação de novas seções e locais de votação.

No decorrer das visitas realizadas no contexto do programa, foram feitos registros fotográficos que, reunidos, deram origem às exposições Motirô e Quilombos - RasTREando Nossas Origens.

Motirô

Durante as visitas realizadas às aldeias indígenas Renascer (Ubatuba), Boa Vista (Ubatuba) e Ribeirão Silveira (Bertioga), o servidor e fotógrafo Paulo Montesso Eberlein fez os registros fotográficos que compuseram a exposição **Motirô**. A ação procurou lançar luz sobre a riqueza cultural dos povos tradicionais do estado de São Paulo e apresentar informações sobre essas comunidades, seu modo de vida e sobre as iniciativas da Justiça Eleitoral paulista voltadas à propiciar o pleno exercício da cidadania por todas e todos.

O termo Motirô vem do Tupi-Guarani e significa "reunir pessoas para colheita ou construção de algo para a coletividade, sempre ajudando uns aos outros", e é desta palavra que deriva o termo "mutirão". O mês escolhido para a inauguração da exposição foi abril, quando se comemora o Dia dos Povos Indígenas. Foram dois dias de mostra na Universidade Presbiteriana Mackenzie (11 e 12/4/2024), durante um evento interno da Justiça Eleitoral, e, posteriormente, a exposição foi transferida para o Espaço Democrático Poeta Paulo Bomfim, na sede do tribunal, para exibição durante o período de 16 a 31/5/2024.

As ações de mapeamento, educação eleitoral e inclusão política realizadas junto às comunidades visitadas foram o foco da exposição, que contou com 35 fotos coordenadas com banners informativos. Todo o material audiovisual utilizado dispôs de recursos de acessibilidade, como legendas e janela de tradução em LIBRAS, e o conteúdo foi desenvolvido com técnicas de linguagem simples.



Aldeia Renascer (Ywyty Guaçu), Ubatuba – SP, Outubro/2023



Exposição realizada no Espaço Democrático Paulo Bomfim, na Sede do TRE-SP



Aldeia Guarani do Rio Silveira, Agosto/2023 - Terra Indígena Ribeirão Silveiras, Praia de Boracéia, Bertioga - SP

Quilombos - RasTREando Nossas Origens

Em 2024, o TRE-SP deu início ao projeto “Quilombos - RasTREando Nossas Origens”, como parte das atividades de celebração do Mês da Consciência Negra, com o objetivo de valorizar as raízes ancestrais das pessoas negras no âmbito do TRE-SP.

Nesse contexto, em 11 de novembro de 2024, mesmo mês em que é comemorado o Dia Nacional de Zumbi e da Consciência Negra, foi inaugurada a exposição fotográfica “Quilombos - RasTREando nossas origens” no Espaço Democrático Poeta Paulo Bomfim, na Sede do tribunal.

A exposição contou com registros fotográficos realizados pelo servidor e fotógrafo Paulo Montesso Eberlein durante as visitas aos Quilombos Ivaporunduva (Eldorado), Caçandoca (Ubatuba), Sertão de Itamambuca (Ubatuba), Fazenda Picinguaba (Ubatuba) e Camburi (Ubatuba). Além das fotografias e de banners informativos sobre a história dos quilombos e sobre os atendimentos prestados, três servidoras compartilharam suas histórias e as de suas famílias, relembrando contos, memórias, objetos, fotos e vídeos.

As exposições “Motirô” e “Quilombos - RasTREando Nossas Origens” receberam ampla cobertura na mídia, dando visibilidade às ações da Justiça Eleitoral e promovendo uma reflexão sobre a importância da cidadania e do direito ao voto para todos os brasileiros. Esse sucesso demonstra que, com o devido suporte institucional e por meio de parcerias estratégicas, ações como essas podem ser escaladas para atingir diferentes públicos, fortalecer a imagem da Justiça Eleitoral e promover a inclusão de grupos historicamente marginalizados, garantindo sua plena participação no processo democrático.



Reunião com moradores no Centro Comunitário do Quilombo Caçandoca sobre o funcionamento do processo eleitoral - Ubatuba-SP. Outubro/2023



O presidente do TRE-SP, des. Silmar Fernandes; o vice-presidente do Tribunal, des. Encinas Manfré; a secretária Regina Rufino e a representantes do Itesp, Andrea João, prestigiam a exposição



A servidora Josenira Silva Ferreira, da 90ª ZE — Pindamonhangaba, participou da exposição relatando parte da história de sua família

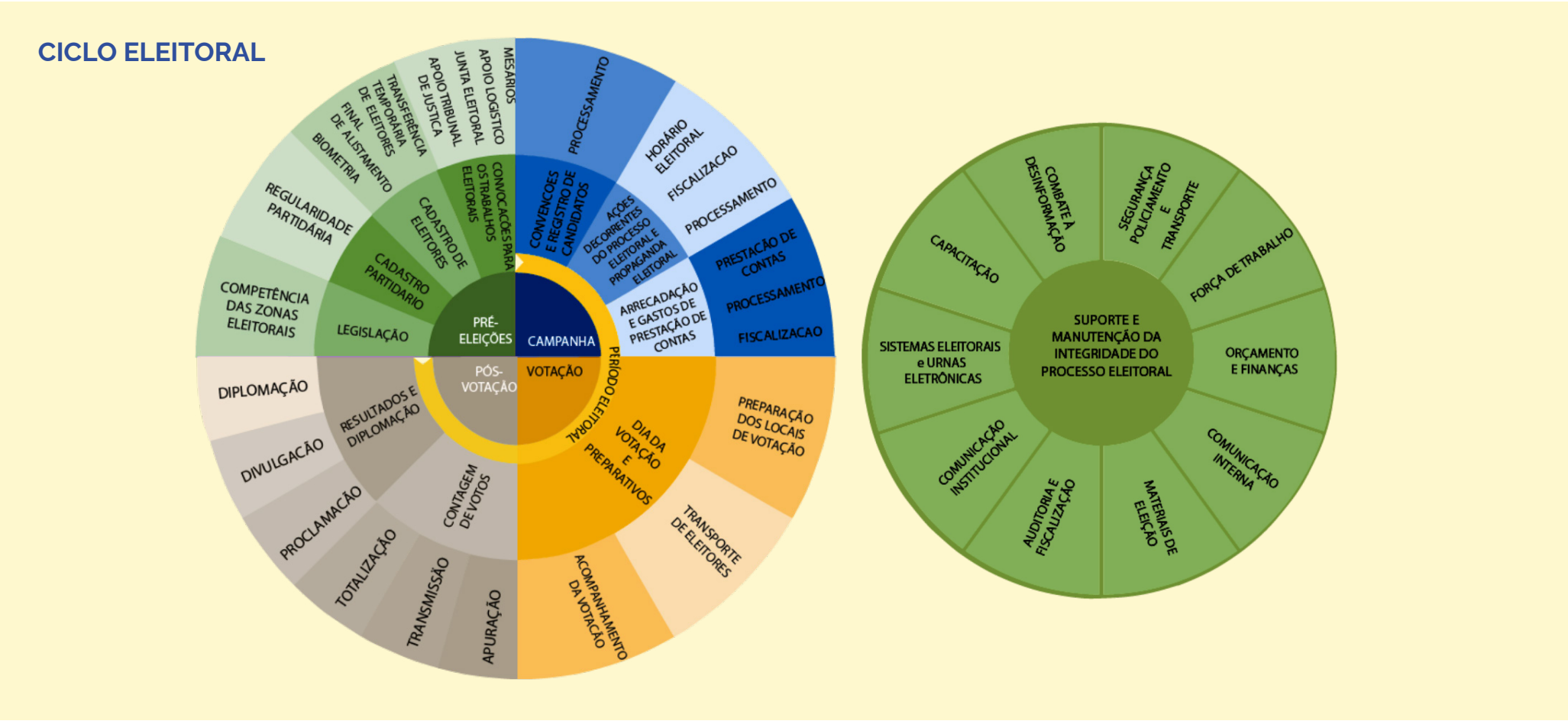


Atendimento aos moradores do Quilombo Camburi - Ubatuba-SP. Outubro/2023

ELEIÇÕES 2024

Demonstrada a missão deste Tribunal, bem como os instrumentos de gestão e governança que orientam e corrigem sua rota em direção aos objetivos institucionais, passamos a abordar o planejamento e a execução das Eleições Municipais 2024.

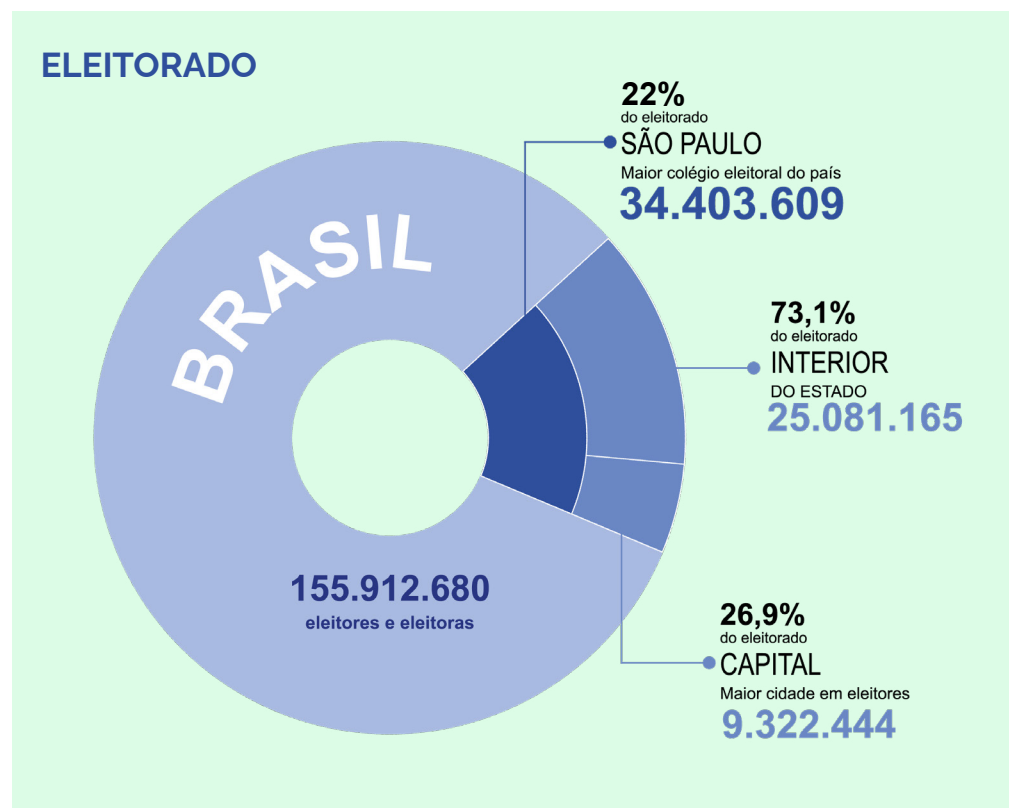
Para que a eleição ocorra na data preestabelecida pela legislação eleitoral, são adotadas providências para a devida realização de atos interdependentes e coordenados entre todas as unidades do tribunal. Para estruturar essa complexa tarefa, o TRE-SP organizou e sistematizou as atividades eleitorais em um modelo cíclico que se repete a cada pleito. Nesse contexto, foi elaborado o Plano Integrado de Eleições 2024, contemplando estratégias específicas para o cenário municipal.



O TRE-SP é responsável pela gestão de um eleitorado que, em 2024, ultrapassou os 34 milhões de eleitores e eleitoras cadastrados, representando aproximadamente 22% do eleitorado nacional.

O pleito municipal exige uma logística extremamente detalhada, considerando-se o elevado número de candidaturas e a necessidade de coordenação em 645 municípios do Estado. O nosso ciclo eleitoral foi estruturado seguindo conceitos internacionais de governança eleitoral, utilizando uma abordagem em camadas para organização das atividades. Essa estrutura sistematiza os trabalhos eleitorais de forma que todas as etapas estejam interligadas como em uma engrenagem, demonstrando a necessidade de manutenção da integridade em todas as etapas para a manutenção e suporte da legitimidade do processo eleitoral.

O planejamento minucioso e a execução criteriosa das atividades previstas no Plano Integrado de Eleições têm como objetivo garantir a segurança, a transparência e a legitimidade do processo eleitoral no maior colégio eleitoral do país.



Nós reafirmamos o nosso compromisso com a governança e a transparência eleitoral a partir da implementação de medidas que assegurem rigor técnico e observância à legislação vigente em todos os procedimentos.

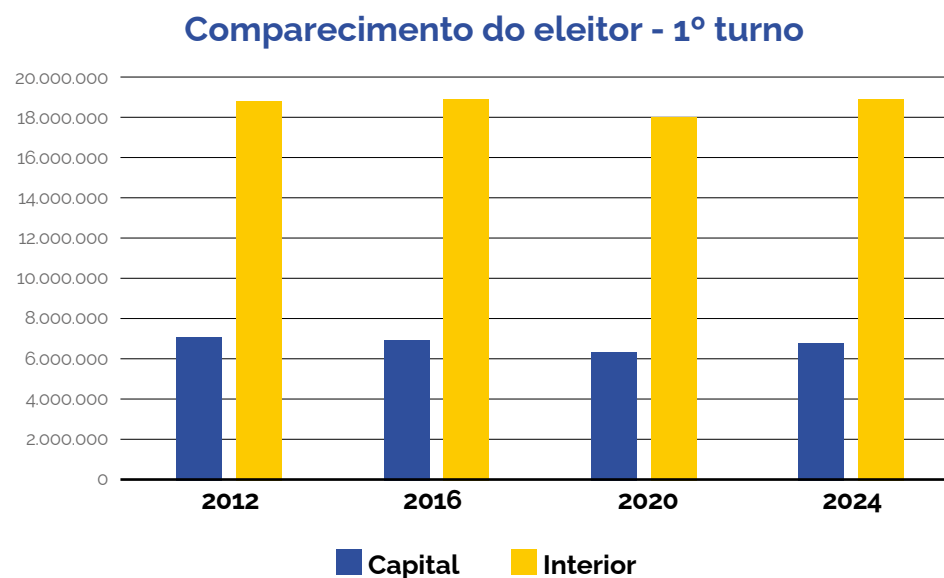
Por meio da disponibilização de dados eleitorais, relatórios e documentos, garantimos acesso às informações sobre os atos gerais da eleição. Na [página de dados das Eleições 2024](#), foi publicada, durante pleito, uma variedade de arquivos, relatórios e bases de dados públicos, oferecendo uma oportunidade para que cidadãos, cidadãs, pesquisadores, pesquisadoras e entidades fiscalizadoras conferissem as informações dos sistemas eleitorais, contribuindo para o fortalecimento da integridade eleitoral.

O planejamento e a execução das Eleições Municipais 2024 evidenciam a dedicação deste tribunal em garantir a lisura e a confiabilidade do pleito, consolidando a confiança da sociedade na Justiça Eleitoral.

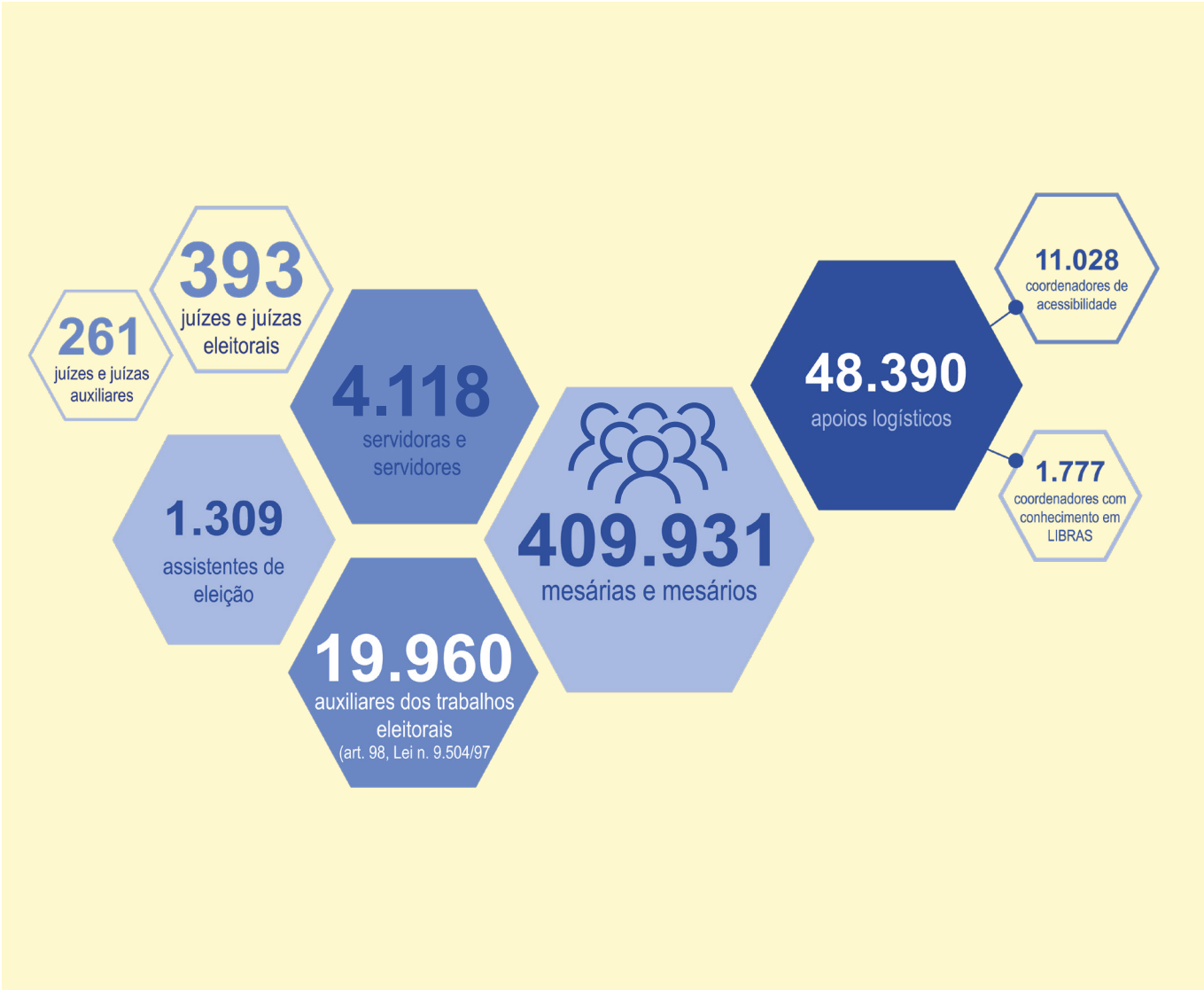
HISTÓRICO DE COMPARECIMENTO DO ELEITOR

Em 2024, foi registrada uma abstenção de 25,3% do eleitorado paulista: aproximadamente 8,7 milhões dos 34,4 milhões de eleitores e eleitoras aptos ao voto não compareceram às urnas. Na capital, a taxa de abstenção foi de 27,3%.

Esse índice foi superior ao das eleições municipais de 2016 e 2020 (realizadas em meio à pandemia de Covid-19), reforçando a importância do trabalho contínuo de conscientização e engajamento do eleitorado no processo democrático.

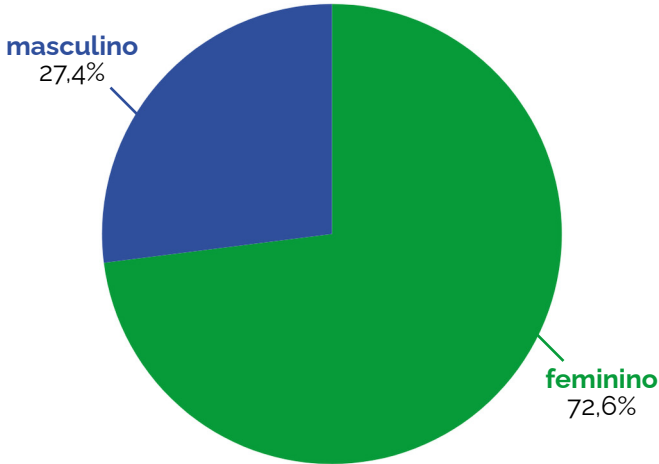


COLABORADORES E COLABORADORAS DA JUSTIÇA ELEITORAL



Mulheres se destacam como colaboradoras da Justiça Eleitoral paulista

A cada dois anos, centenas de milhares de eleitoras e eleitores brasileiros auxiliam nos trabalhos da Justiça Eleitoral. Em 2024, das 409.931 pessoas convocadas para a função de mesário, mais de 72% eram do gênero feminino, de acordo com o gráfico abaixo.

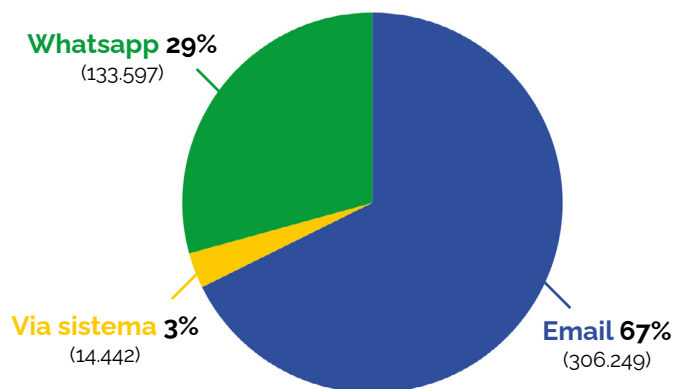


A Justiça Eleitoral paulista convocou 409.931 mesários e mesárias e 48.390 apoios logísticos para o 1º turno das Eleições 2024, que atuaram nos locais de votação e garantiram o exercício do voto pelos cidadãos e cidadãs paulistas. Essa colaboração é essencial à realização das eleições, contribuindo de forma decisiva para a legitimidade do processo e ajudando a concretizar a missão cidadã de cada pessoa.

Formas de convocação

A convocação de mesárias e mesários para as eleições é um processo fundamental para garantir a organização e a legalidade do pleito eleitoral. Para isso, o TRE-SP adota diversas formas de convocação, utilizando meios de comunicação modernos e tradicionais, de acordo com as possibilidades e as necessidades logísticas, sempre buscando assegurar que haja o mínimo gasto público possível.

Assim, em 2024, as convocações foram realizadas, principalmente, por e-mail e Whatsapp, enquanto que o uso dos Correios tem sido reduzido progressivamente*. Os custos com as convocações nas eleições municipais de 2024 totalizaram R\$ 1.412,70, com o valor unitário de R\$ 2,55 para a modalidade carta simples.



* A forma de convocação via Correios não apresentou porcentagem significativa para constar no gráfico.

GAM - Sistema de Gerenciamento de Apoios Logísticos e Mesários

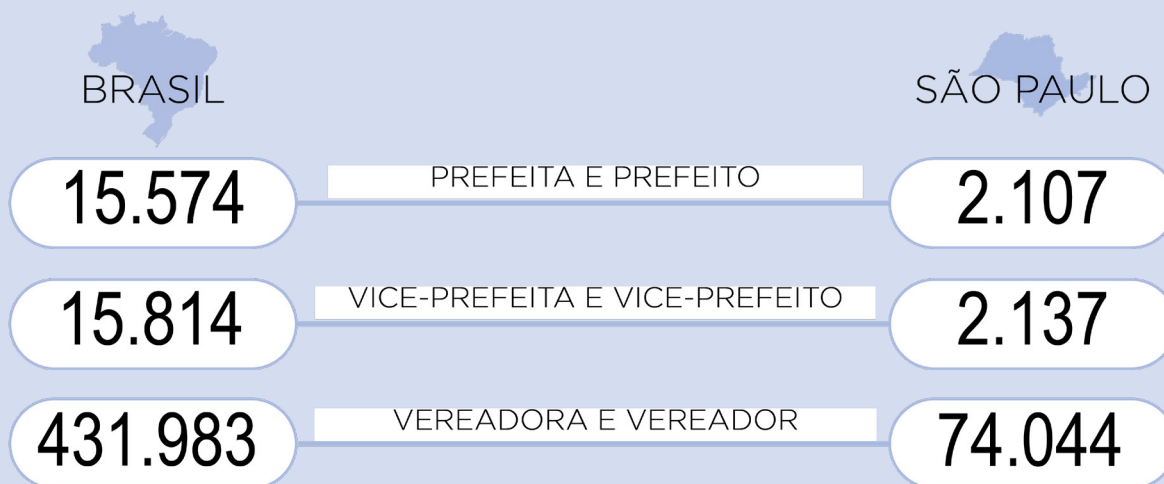
O **Sistema GAM** é a ferramenta utilizada pelas Zonas Eleitorais para a convocação e o gerenciamento de colaboradoras e colaboradores que trabalham nas eleições. É importante esclarecer que os dados utilizados no Sistema GAM são importados do Cadastro Nacional de Eleitores por meio do Sistema ELO.

CANDIDATURAS

Nas Eleições 2024, foi registrada uma redução no número total de candidaturas em comparação ao pleito anterior, tanto em nível nacional quanto no estado de São Paulo. No Brasil, o total de registros caiu de 557.678 em 2020 para 463.371 em 2024, enquanto que, em São Paulo, a diminuição foi de 93.771 para 78.288 registros. Essa tendência de retração também se repetiu na capital e no interior do estado, refletindo mudanças no cenário político e nas condições de participação eleitoral.

Diante desse volume expressivo de registros, o TRE-SP demonstrou grande eficiência ao processar todos os pedidos de candidatura entre 15 de agosto e 6 de outubro de 2024. Esse trabalho envolveu a análise criteriosa de milhares de requerimentos para os cargos de prefeito, vice-prefeito e vereador, garantindo a regularidade do processo eleitoral. A atuação célere e precisa foi essencial para assegurar a transparência e a lisura do pleito, permitindo que as eleições transcorressem dentro dos prazos estabelecidos e sem prejuízo à segurança jurídica das candidaturas.

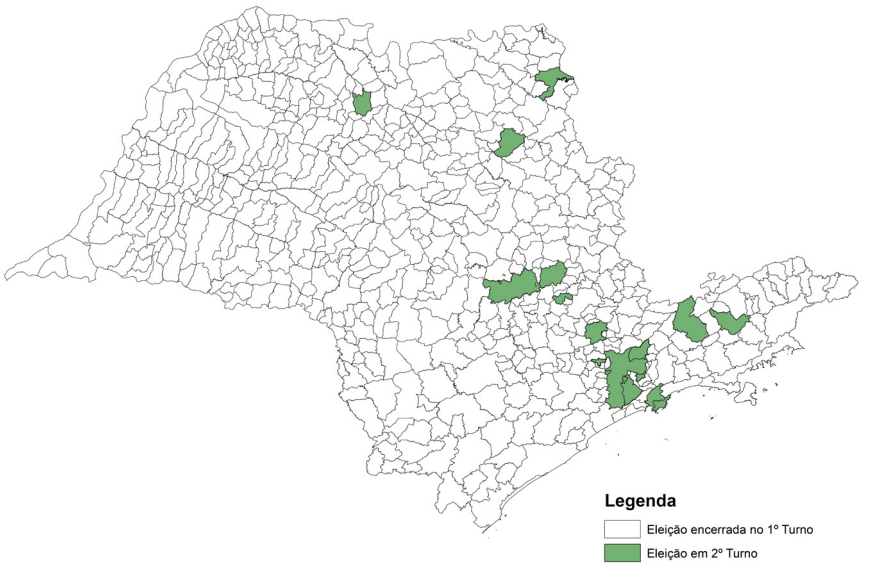
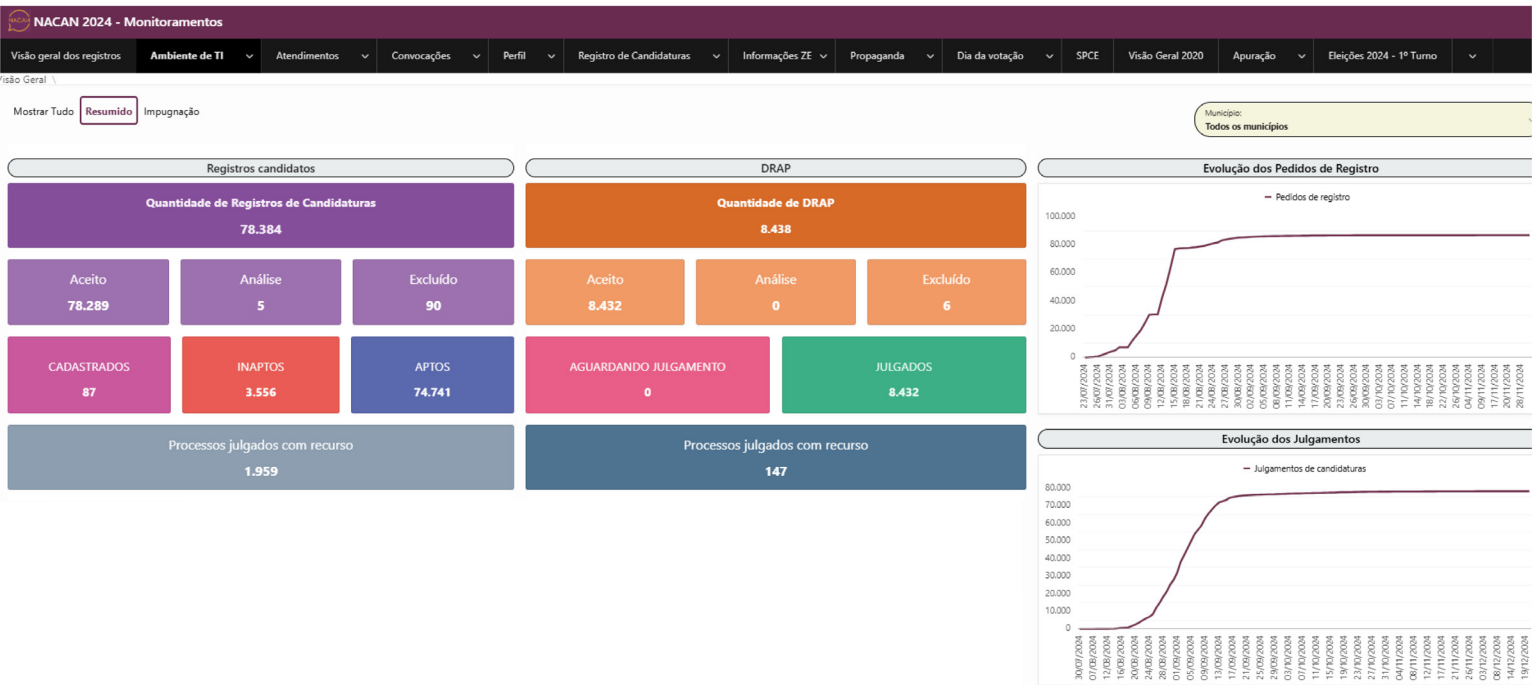
CANDIDATAS E CANDIDATOS



NACAN - MONITORAMENTO E SUPORTE

Esse alto nível de eficiência no processamento das candidaturas em 2024 reflete o compromisso do TRE-SP com a modernização e aprimoramento contínuo de suas atividades. Desde as eleições de 2004, o tribunal atua no atendimento aos cartórios eleitorais por meio do Núcleo de Apoio aos Cartórios Eleitorais (NACAN), fornecendo suporte técnico, jurídico e procedimental.

Em 2024, implementamos novas medidas para garantir a integridade do processo eleitoral. Entre elas, destaca-se a criação do Painel de Monitoramento, uma inovação do NACAN que permitiu o acompanhamento, em tempo real, dos processos de trabalho nas 393 Zonas Eleitorais do estado, utilizando inteligência de dados para antecipar, minimizar e corrigir possíveis inconsistências, assegurando a fluidez e a transparência das eleições.



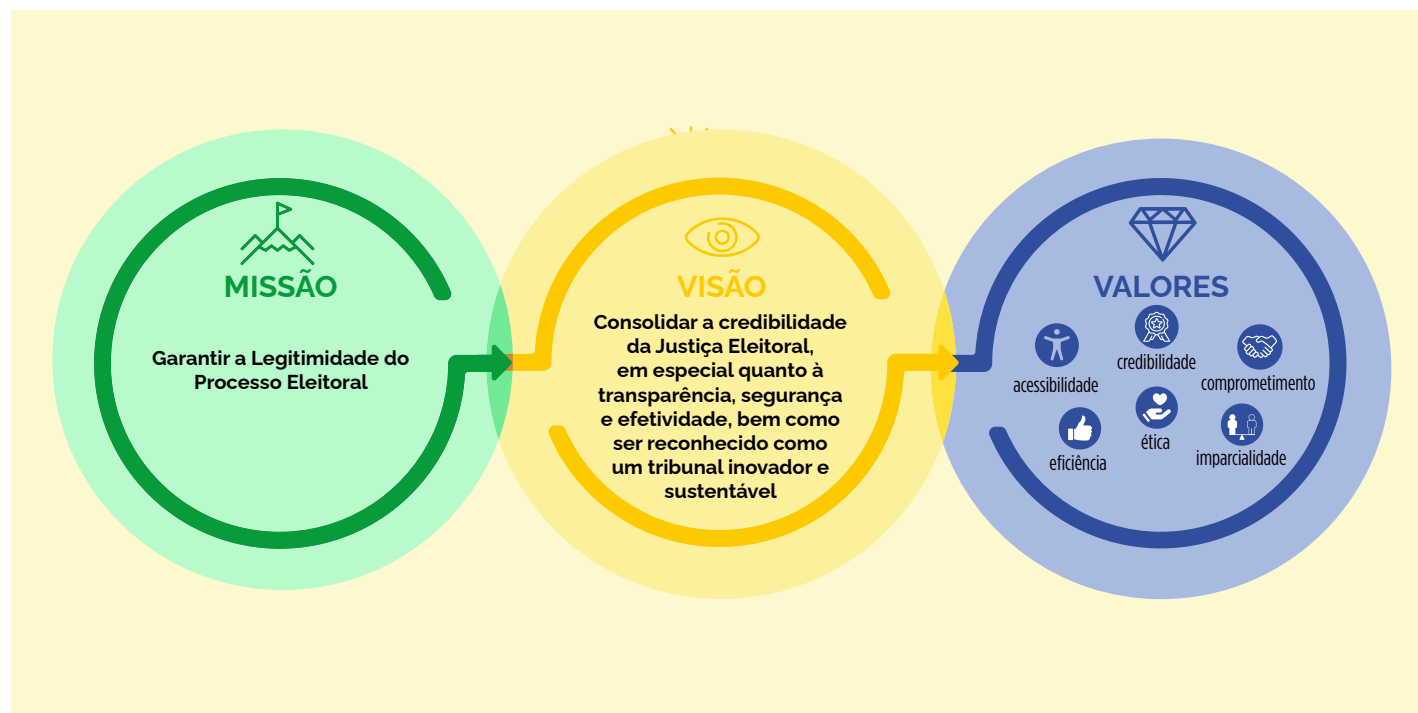
SEGUNDO TURNO

Em 27 de outubro de 2024, eleitores de 18 cidades paulistas retornaram às urnas para definir seus prefeitos no segundo turno das eleições municipais. Além da capital, cidades como Guarulhos, São Bernardo do Campo, São José dos Campos e Ribeirão Preto passaram por essa etapa decisiva. Já em municípios como Campinas, Osasco e Sorocaba, a disputa foi encerrada no primeiro turno, sem necessidade de nova votação.

ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O planejamento estratégico permite à organização sistematizar o direcionamento de seus esforços e recursos rumo ao atingimento de um grande objetivo de longo prazo – sua visão de futuro – sem se afastar da realização da sua missão institucional e nem de seus valores. O Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo instituiu sua estratégia para o período 2021- 2026 por meio da [Resolução TRE-SP nº 546/2021](#) e, por este instrumento, definiu os pilares de sua atuação:



A partir dos direcionadores estratégicos estabelecidos, é possível notar a profunda preocupação deste tribunal com a construção da democracia por meio do voto. Fica expressa, ainda, a importância da inovação no contexto de se encontrar soluções para os complexos desafios que se apresentam, ao mesmo tempo em que se busca colaborar com a construção de uma sociedade cada vez mais sustentável e plena de acessibilidade.

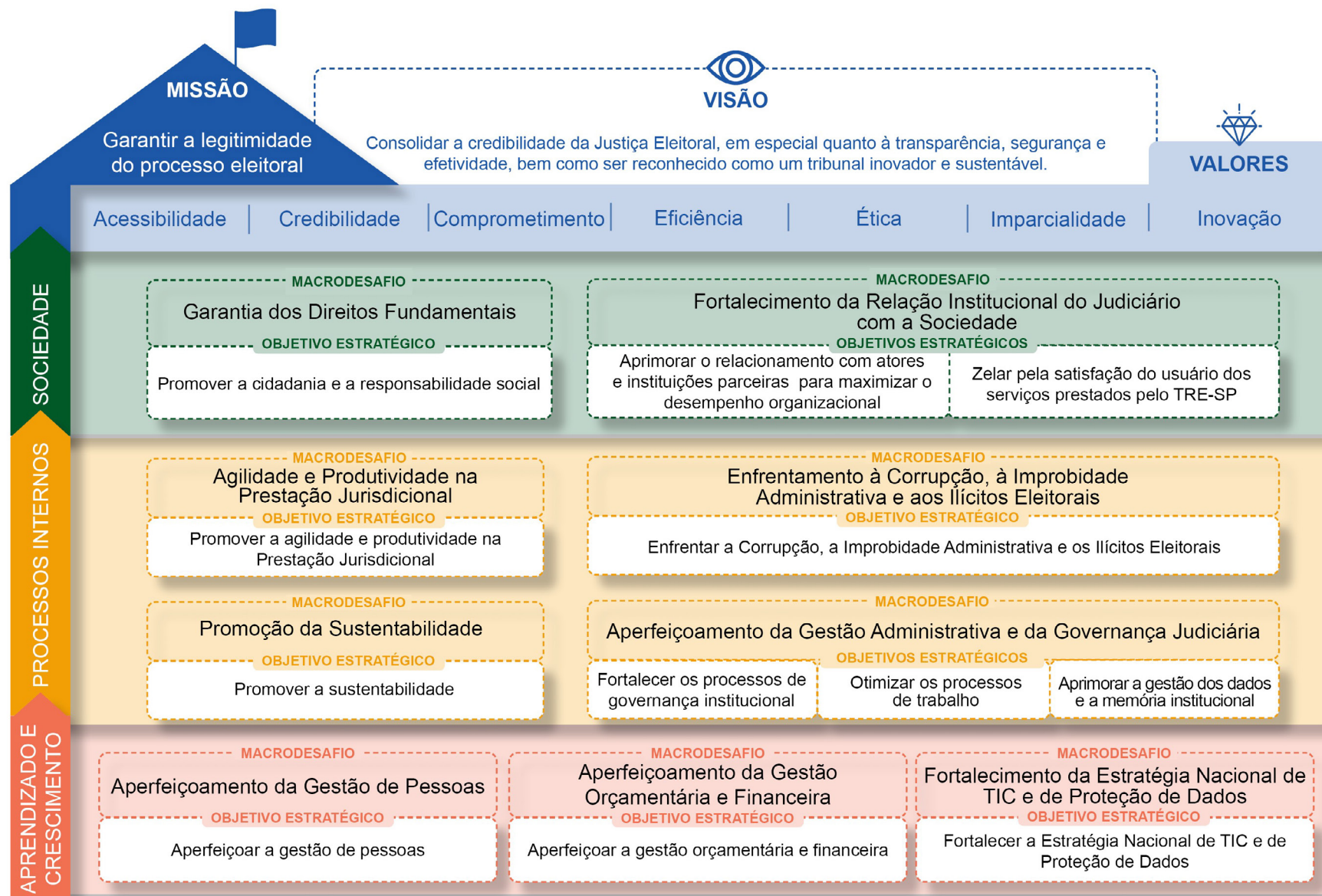
Para viabilizar o atingimento da visão de futuro, são definidos os grandes objetivos de longo prazo, também chamados de macrodesafios, divididos de forma a permitir maior precisão na alocação dos recursos e mais efetividade na mensuração do seu atingimento. Alguns desses macrodesafios ainda são bastante amplos e podem ser desdobrados em um ou mais objetivos, que passam a ser denominados objetivos estratégicos. Por fim, esses macrodesafios estão divididos em três perspectivas: Sociedade, Processos Internos e Aprendizagem e Crescimento.

O ano de 2024 foi marcado pelo início da vigência da última revisão do ciclo da Estratégia, realizada no ano anterior. Também demos início ao monitoramento dos planos de ação para o aprimoramento de alguns elementos essenciais, como o avanço da gestão da integridade, por meio do aperfeiçoamento dos itens contidos no programa e-Prevenção, do Tribunal de Contas da União (TCU), do índice ESG, o iESGo, do mesmo tribunal, e de indicadores cujas metas não obtiveram percentual de atingimento satisfatório.

Para cada um desses pontos, foram elaborados planos de ação específicos, com cronograma e atribuição de responsabilidade, que passaram a ser acompanhados sistematicamente, como forma de garantir o aperfeiçoamento de pontos fundamentais para a Estratégia do TRE-SP.

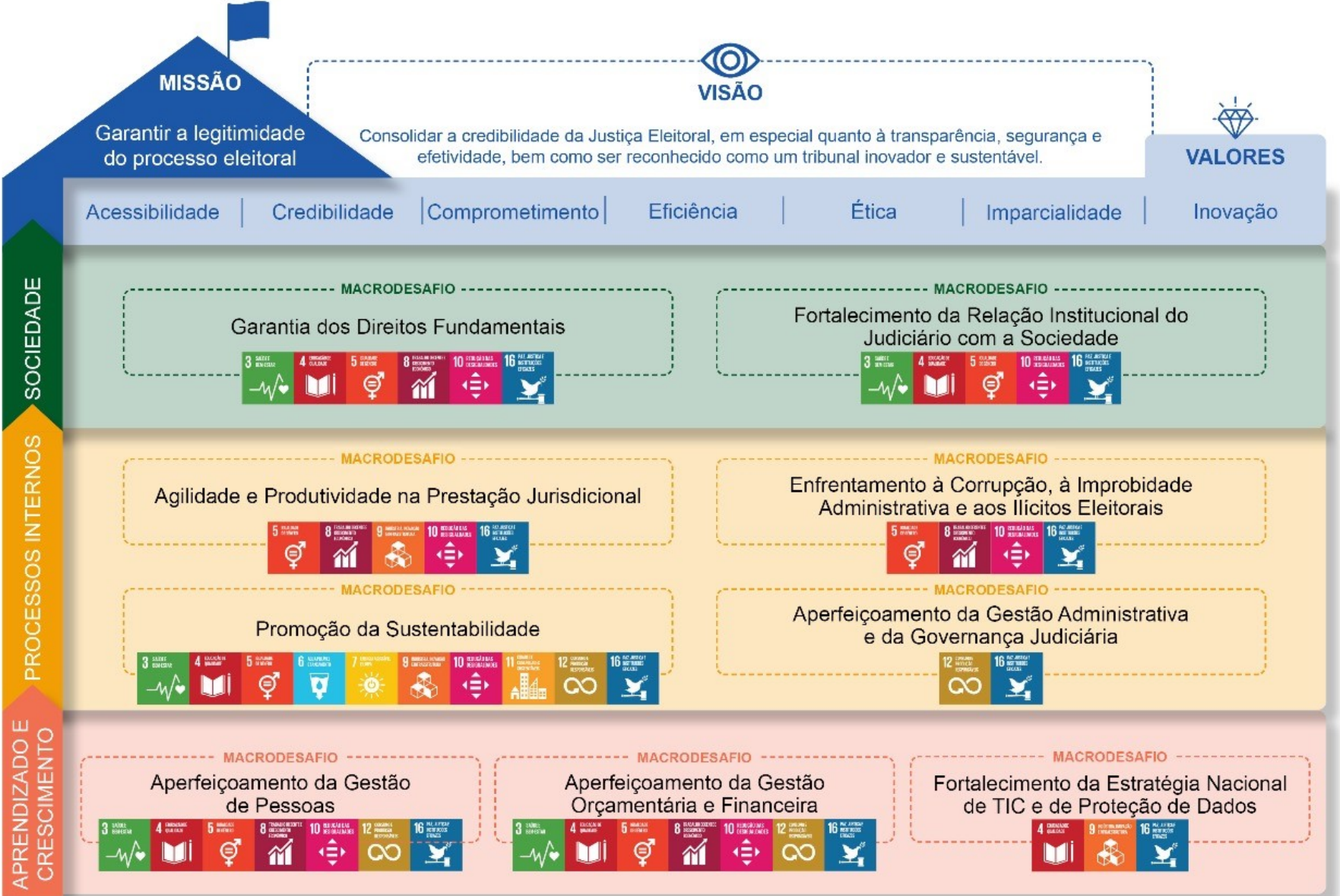
MAPA ESTRATÉGICO 2021-2026

Todo o planejamento de longo prazo pode ser resumido em um mapa estratégico, que apresentamos a seguir. Por meio dele, os colaboradores e colaboradoras, bem como toda a sociedade, podem compreender melhor as expectativas e objetivos do TRE-SP para o período 2021-2026.



MAPA DE CONTRIBUIÇÃO PARA A AGENDA 2030

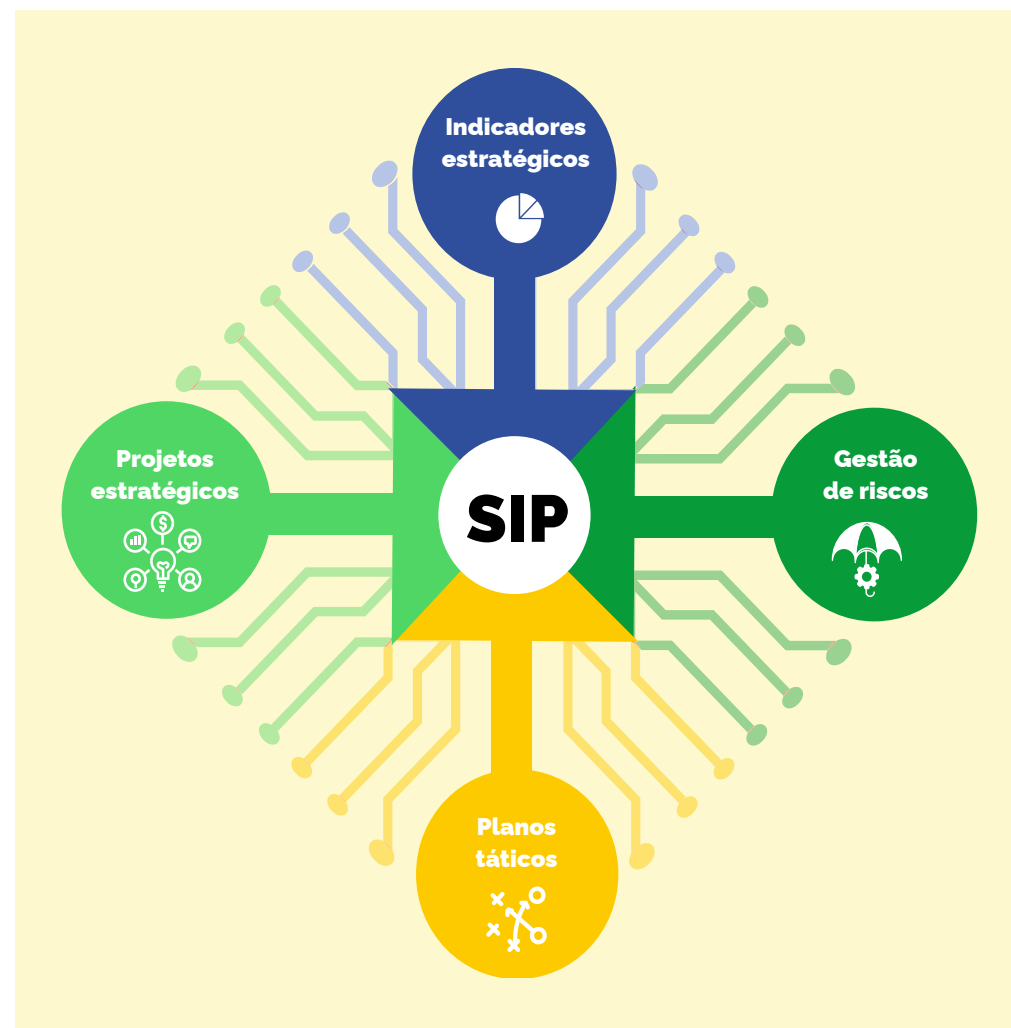
Sendo acessibilidade e sustentabilidade dois de nossos principais pontos de atenção, o plano estratégico não poderia deixar de refletir nossa busca por contribuir com esses temas. Assim, foi elaborada uma versão alternativa do mapa estratégico, representando a adesão do TRE-SP à [Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas – ONU](#):



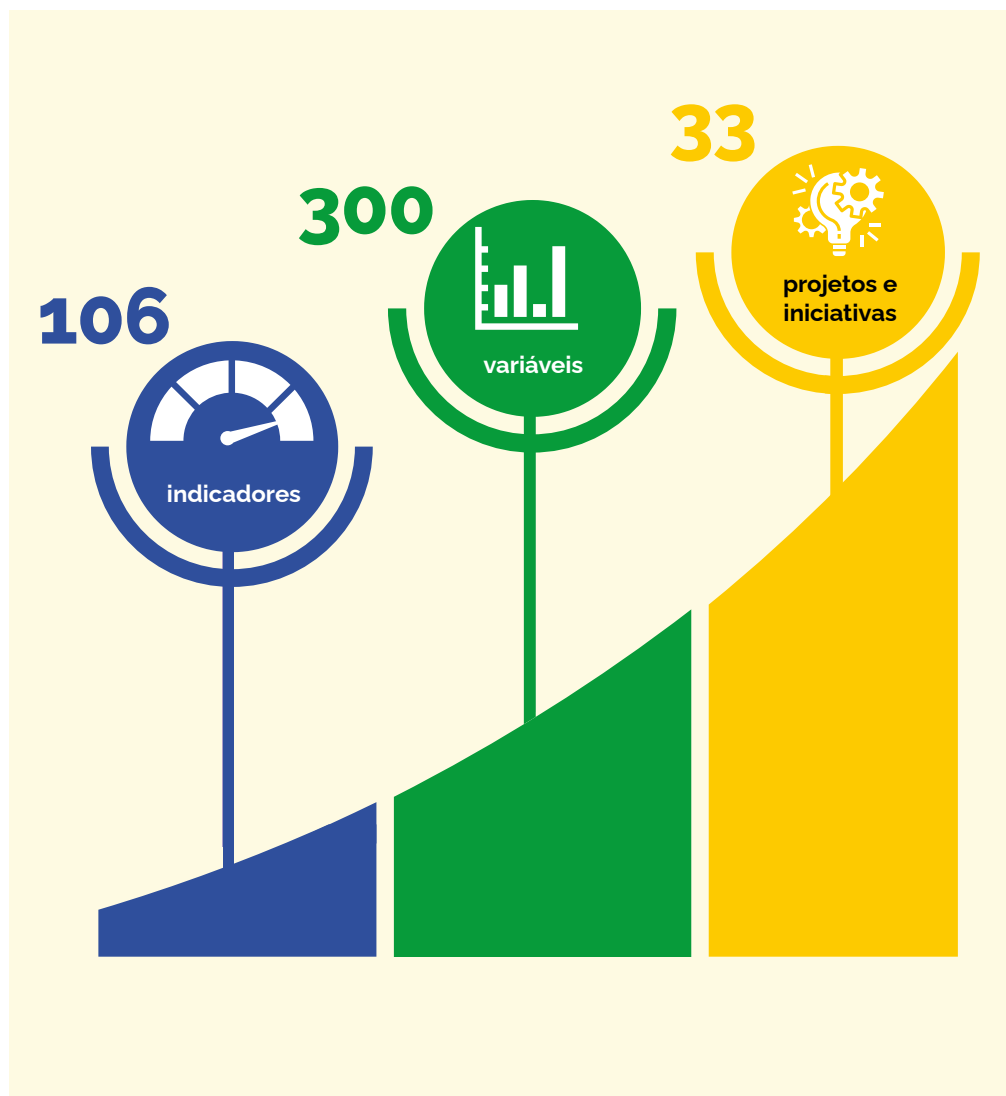
SISTEMA INTEGRADO DE PLANEJAMENTO (SIP)

Além do plano estratégico, contamos também com as diretrizes do Sistema Integrado de Planejamento - SIP (definido pela [Portaria TRE-SP nº 143/2021](#)). Essa ferramenta possibilita às diversas unidades do tribunal a implantação de planejamentos específicos, também denominados táticos, alinhados à estratégia da organização. Dessa maneira, é formada uma grande rede de instrumentos de planejamento que envolve o plano estratégico, a cadeia de valor (que será detalhada mais adiante) e os planos táticos da organização.

O SIP ainda permite que todas as informações nele contidas, referentes aos diversos instrumentos de planejamento do TRE-SP, sejam estruturadas em bancos de dados. Dessa forma, torna-se viável elaborar painéis interativos e gerar, por meio de técnicas de ciência de dados, insights que permitam a tomada de decisão de forma otimizada.



Fica claro que os macrodesafios permeiam todos os instrumentos de planejamento. Nesse contexto, e tendo como objetivo o atingimento desses macrodesafios, estão sendo implementados, ao longo do ciclo atual da estratégia, 33 projetos e iniciativas pelas diversas áreas da organização. Para monitorar o seu atingimento, há a mensuração de 106 indicadores de desempenho de níveis estratégico e tático, o que ocorre de forma integrada e interligada.



Tanto o monitoramento dos resultados dos indicadores quanto o andamento dos projetos do TRE-SP são públicos e podem ser verificados por meio do link ou do QR-Code abaixo:



GOVERNANÇA

A governança é o conjunto de regras e instâncias internas ou externas a uma organização que dão previsibilidade e transparência ao processo decisório. Por meio dessa estrutura, todas as partes interessadas podem saber de antemão quais trâmites são adotados na condução estratégica do TRE-SP, fornecendo maior agilidade e transparência à gestão.

As unidades que compõem a gestão estratégica e a gestão tática são as responsáveis pelas tomadas de decisão do Tribunal.

Nossa atual estrutura de governança está definida na [Resolução TRE-SP nº 596/2022](#). O sistema de governança adotado permite a legitimação das decisões das instâncias internas de governança por todas as partes interessadas na gestão da instituição, o gerenciamento dos riscos estratégicos e dos conflitos internos, além de propiciar a promoção do *accountability*, da eficiência e da transparência no Regional.



RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

GESTÃO DE RISCOS

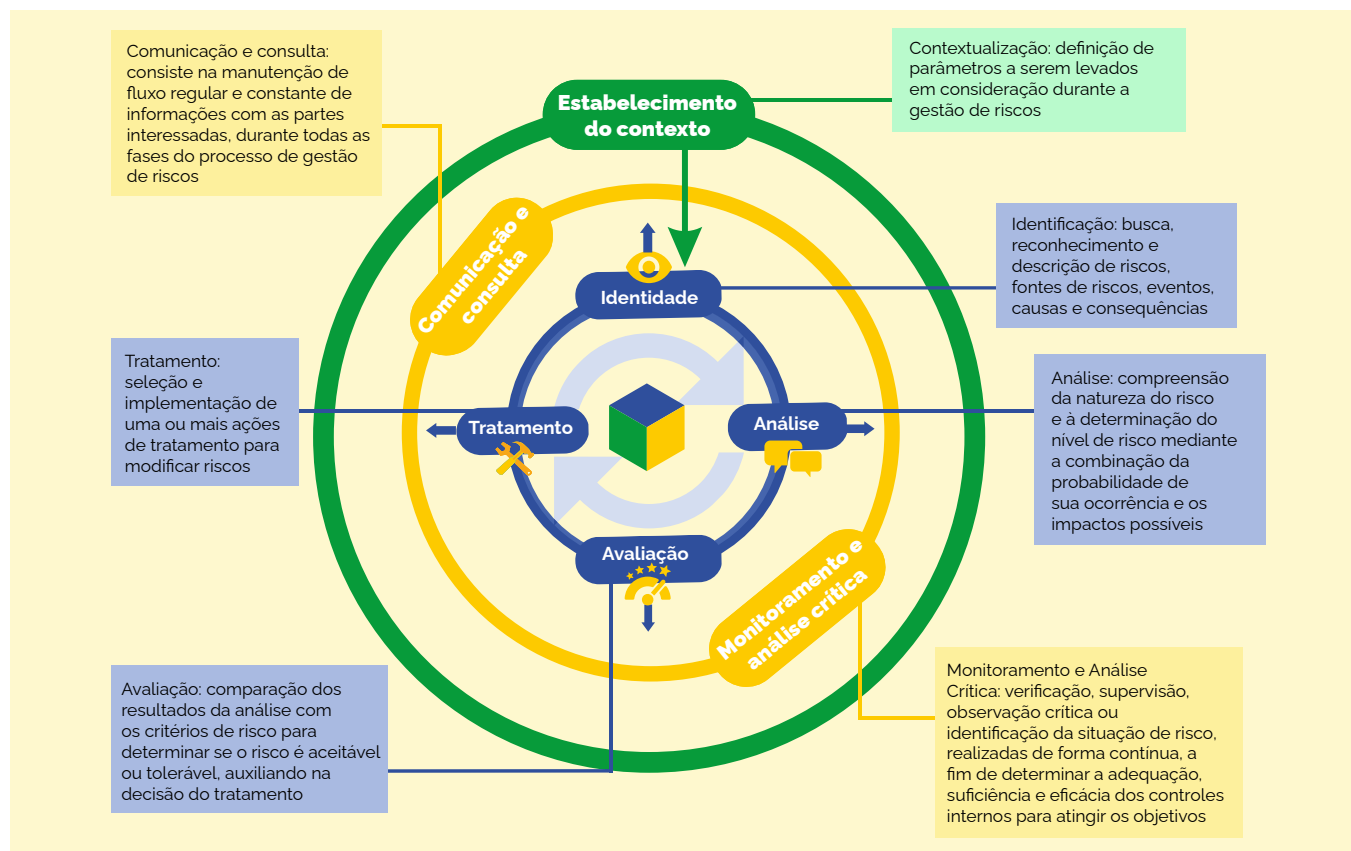
A gestão de riscos é atividade de grande relevância para as organizações, uma vez que permite que sejam antevistos eventos com potencial de impactar os objetivos estabelecidos. Dessa forma, é importante que haja mecanismos que permitam que os riscos sejam identificados, analisados e tratados.

No TRE-SP, a gestão de riscos é regida pela [Resolução TRE-SP nº 579/2022](#), que aponta os passos a serem seguidos para que os riscos negativos sejam minimizados e para que os positivos sejam maximizados. Em resumo, a gestão de riscos possui as seguintes fases:

1. Estabelecimento do contexto: momento em que a organização define o escopo do trabalho da gestão de riscos e as características da organização (pontos fortes e fracos, oportunidades, ameaças) que impactam na própria análise e no tratamento dos riscos;
2. Identificação: Busca pelos riscos propriamente ditos. É o momento em que os eventos com potencial impacto nos objetivos são listados, juntamente com suas possíveis causas e consequências;
3. Análise: São levantados a probabilidade de o risco se concretizar e o nível de impacto que sua ocorrência pode causar em cada uma das categorias definidas na Política de Gestão de Riscos (no caso do TRE-SP, as categorias são estratégia, imagem, operacional e conformidade);
4. Tratamento: São listadas as atividades a serem implantadas pela Administração para

diminuir impacto ou probabilidade do risco, conforme o caso. Os possíveis tratamentos são aceitação (não tomar providências para otimizar probabilidade ou impacto), mitigação (ações diretas visando diminuir probabilidade ou impacto), transferir (passar o risco a terceiros por meio do pagamento de um prêmio – securitização) ou evitar (deixar de realizar a atividade que traz o risco).

A fim de implantar o seu Programa de Integridade, conforme determinam a [Resolução CNJ nº 410/2021](#) e a [Resolução TRE-SP nº 551/2021](#), o TRE-SP conduziu, em 2023, a identificação dos riscos à integridade. Seguindo a Política de Gestão de Riscos deste Regional ([Resolução TRE-SP nº 579/2022](#)), analisamos os riscos inerentes aos processos de trabalho pertencentes à Cadeia de Valor ([Portaria TRE-SP nº 142/2021](#)) e, a partir desse



trabalho, realizamos, durante o ano de 2024, a análise, avaliação e tratamento desses riscos. Como resultado, foram identificados 10 riscos à integridade em cinco processos de trabalho, que passaram a ter monitoramento constante.

Ainda em 2024, foi concluído o primeiro ciclo de execução de um plano de integridade, aprovado pela [Portaria TRE-SP nº 45/2023](#), que vigorou durante o biênio 2023/2024. As principais ações realizadas durante a vigência do plano foram:

- Identificação de riscos nos processos da Arquitetura de Processos;
- Identificação e tratamento dos riscos à integridade dentre os riscos identificados nos processos de trabalho;

- Elaboração do Código de Conduta Ética dos agentes públicos que atuam na área de Contratações Públicas;
- Divulgação do Programa de Integridade e Compliance por meio de notícias na intranet, internet, jornal interno do TRE-SP e outros meios de comunicação internos e externos.

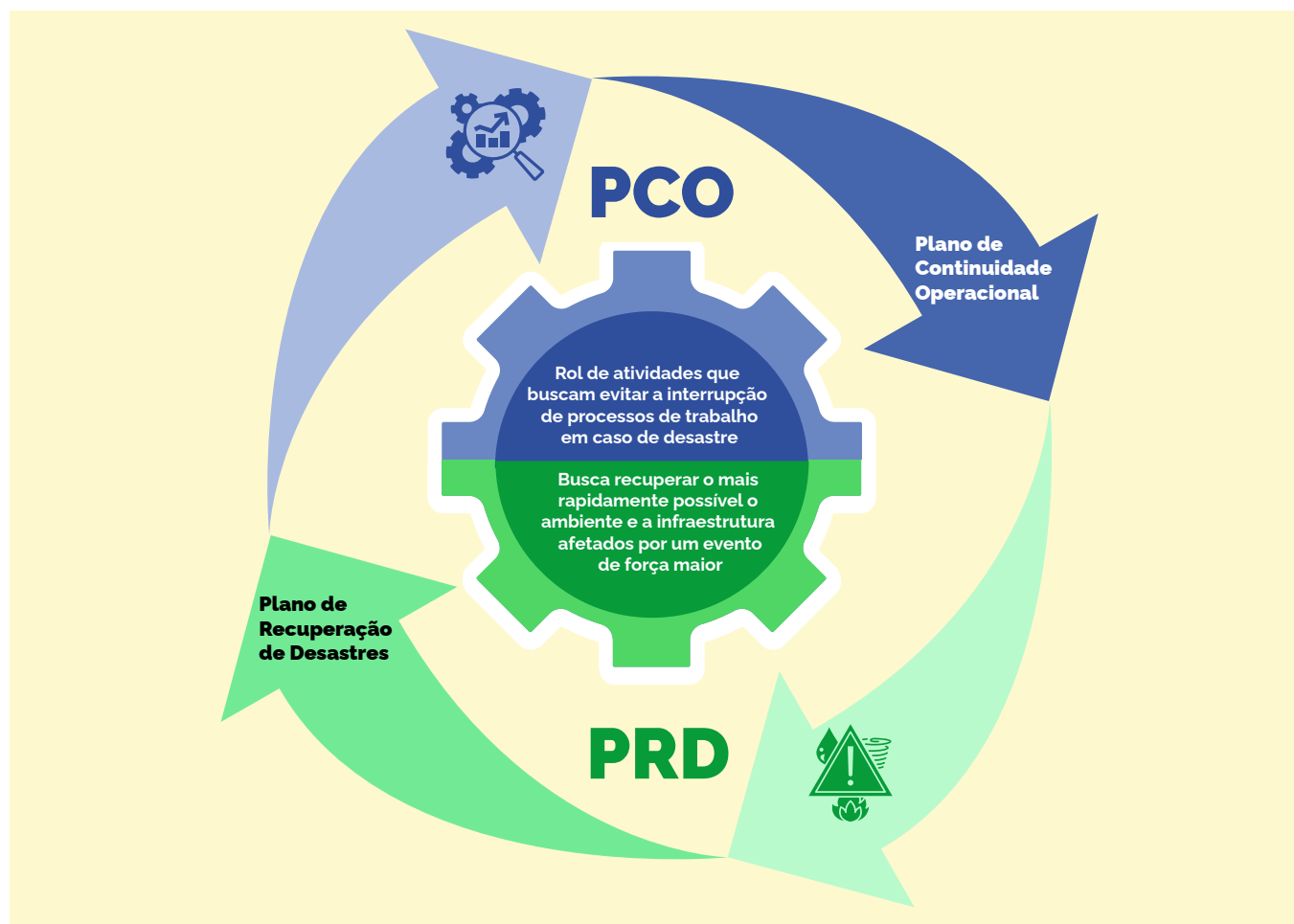
Além disso, e como consequência do fim da vigência do primeiro plano de integridade do TRE-SP, durante o exercício de 2024 foram construídas as bases para o [Plano Bienal de Integridade 2025/2026](#), aprovado pela [Portaria TRE-SP nº 36/2025](#).

CONTINUIDADE DE NEGÓCIO

Toda organização está sujeita a eventos que podem ter o potencial de interromper o andamento de seus trabalhos, por mais significativos que sejam os seus esforços na gestão de riscos. Com o TRE-SP não é diferente. Porém, com o aperfeiçoamento da gestão, é possível direcionar esforços para que determinados serviços não sejam interrompidos, mesmo em caso de desastre.

Para atingir esse objetivo, foi incluído no Plano Estratégico Institucional o projeto estratégico 6.1.1.2 - Implantação do Sistema de Gestão da Continuidade do Negócio. Como consequência, teve início, no ano de 2021, a construção do Plano de Continuidade de Negócio – PCN. Este instrumento é composto de dois subplanos:

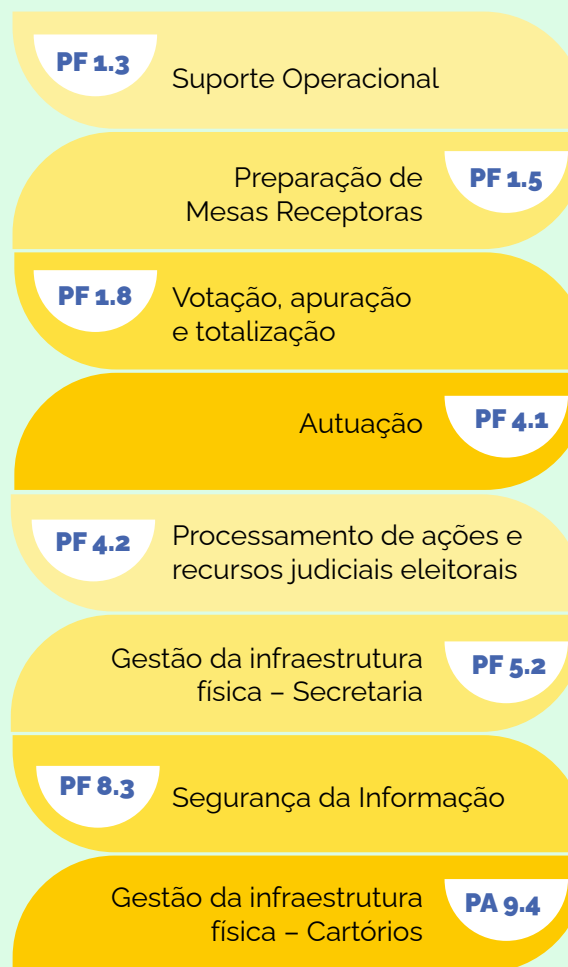
- Plano de Continuidade Operacional – PCO: Rol de atividades que buscam evitar a interrupção de processos de trabalho em caso de desastre; e
- Plano de Recuperação de Desastres – PRD: Busca recuperar o mais rapidamente possível o ambiente e a infraestrutura afetados por um evento de força maior.



SISTEMA DE GESTÃO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIO

A construção do Plano de Continuidade de Negócio é dividida em duas fases, sendo que a primeira, BIA – do inglês *Business impact analysis*, ou Análise de Impacto no Negócio – que consiste em classificar os processos de trabalho segundo o impacto que sua interrupção não programada pode causar à Administração, já foi concluída.

Os processos de trabalho considerados mais críticos para a continuidade no TRE-SP foram:



Durante o exercício 2024, as unidades da Secretaria e os cartórios eleitorais realizaram as atividades preventivas descritas no PCO, e treinaram as atividades reativas incluídas no PRD, totalizando 138 atividades acompanhadas no ano.

RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO

ESTRATÉGIA 2021-2026

O acompanhamento dos resultados da gestão de uma organização do porte do TRE-SP é sempre desafiador. A fim de subsidiar melhores decisões e de manter a sociedade informada acerca do grau de atingimento dos nossos objetivos, a Administração busca constantemente aperfeiçoar as técnicas e métodos de aferição de resultados.

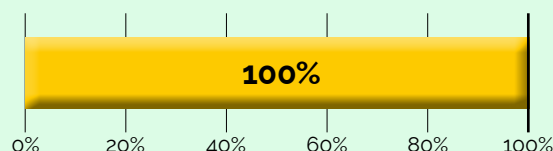
Os gráficos que apresentamos a seguir foram elaborados segundo a metodologia definida no Sistema Integrado de Planejamento – SIP, que apresentamos anteriormente. Lembramos que todos os dados estão disponíveis no nosso painel de monitoramento, que pode ser acessado pelo link:

<https://bit.ly/painel-estrategia-tresp>

MACRODESAFIOS E INDICADORES

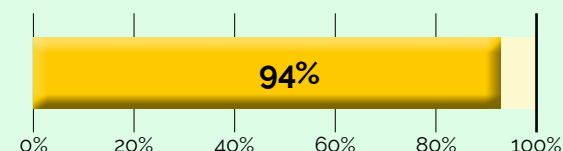
Os resultados da gestão são auferidos por meio de indicadores de desempenho vinculados a cada um dos macrodesafios do Plano Estratégico Institucional. Cada indicador é comparado com a meta estabelecida, de forma que se pode obter o percentual de atingimento de cada macrodesafio por meio da média dos percentuais de atingimento de cada um dos seus objetivos estratégicos, que por sua vez é a média dos percentuais de atingimento das metas dos seus indicadores de resultado. A seguir, apresenta-se, para cada macrodesafio, uma breve descrição e seu percentual de atingimento.

MACRODESAFIO 1: Garantia dos Direitos Fundamentais



A prestação jurisdicional não encerra as atividades do Poder Judiciário. É fundamental garantir que os cidadãos e as cidadãs tenham condições de acessar os serviços prestados pelos órgãos públicos, com acessibilidade e inclusão, bem como garantir que, internamente, os preceitos de respeito às pessoas sejam preservados.

MACRODESAFIO 2: Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade

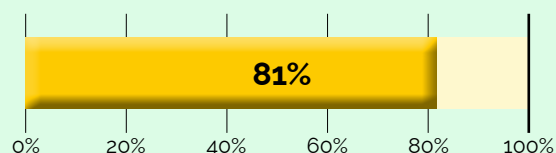


Aproximar-se da sociedade é elemento-chave na construção do que se convencionou chamar de *accountability*, ou, em outras palavras, a prestação de contas ao público. A construção dessa relação institucional forte com a sociedade e com entidades parceiras permite melhores resultados e maior transparência, ampliando as possibilidades de controle social. O indicador é composto pelos objetivos estratégicos *Aprimorar o relacionamento com atores e instituições parceiras para maximizar o desempenho organizacional* e *Zelar pela satisfação do usuário dos serviços prestados pelo TRE-SP*.

MACRODESAFIO 3:

Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional

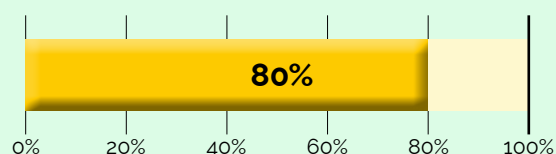
A prestação jurisdicional representa a solução de demandas. Julgar com efetividade, mas também fazê-lo de forma tempestiva e com otimização de recursos. Eis o grande desafio aqui apresentado, cujo percentual de atingimento foi:



MACRODESAFIO 4:

Enfrentamento à Corrupção, à Improbidade Administrativa e aos Ilícitos Eleitorais

O combate à corrupção, em nossa estratégia, ocorre em duas frentes: por meio da prestação jurisdicional e pelos trabalhos de apuração de desvios disciplinares. Esse macrodesafio é formado por um único objetivo estratégico, de mesmo nome, e teve o seguinte desempenho:

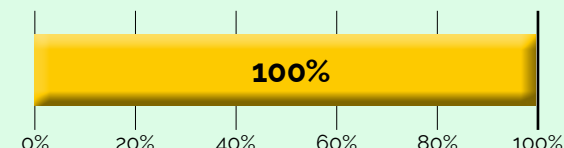


MACRODESAFIO 5:

Promoção da sustentabilidade

O compromisso com a sociedade passa também pelo apoio a iniciativas de construção de um mundo mais justo e pleno de igualdade. Assim, o TRE-SP, ao incluir a promoção da sustentabilidade entre seus macrodesafios, alia-se aos esforços coletivos rumo à concretização dos Objetivos de Desenvolvimento

Sustentável defendidos pela Organização das Nações Unidas. Por meio de um único objetivo estratégico, homônimo ao macrodesafio, verificou-se o percentual de atingimento:



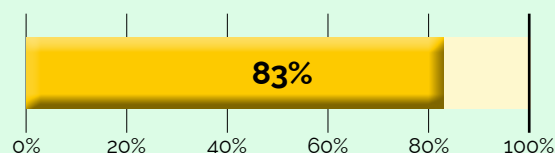
MACRODESAFIO 6:

Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária

Aprimorar as técnicas de gestão traz grandes benefícios em médio e longo prazos. Busca-se um modelo de governança mais efetivo e transparente, e meios de gestão que tornem a organização mais eficiente. É composto por três objetivos estratégicos, a saber:

- Fortalecer os processos de governança institucional;
- Identificar oportunidades de inovação e propor soluções, visando aumentar a produtividade e a eficácia do trabalho realizado pelas unidades administrativas;
- Aprimorar a transparência institucional e facilitar o acesso às informações de caráter público.

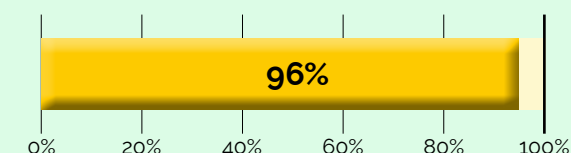
Obtivemos os seguintes resultados:



MACRODESAFIO 7:

Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas

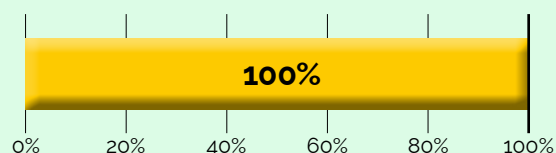
Uma organização realiza sua missão por meio das pessoas que nela atuam. Sem o aperfeiçoamento da gestão de pessoas, não há possibilidade de a organização se manter de forma sustentável. Composto de um único objetivo estratégico, obteve desempenho satisfatório em 2024:



MACRODESAFIO 8:

Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira

O bom uso do dinheiro público é não apenas uma meta do TRE-SP, mas um compromisso de todo o seu corpo de magistrados, magistradas, servidoras e servidores. Os resultados são aferidos por meio de indicadores concentrados em um único objetivo estratégico, com o seguinte desempenho registrado em 2024:

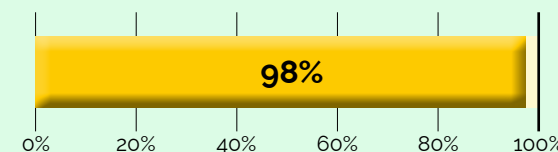


MACRODESAFIO 9:

Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e Proteção de Dados

A Justiça Eleitoral é conhecida pela urna eletrônica, elemento essencial à realização das eleições. Mas o cuidado com a estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação vai muito além da própria urna, passando por todos os equipamentos e sistemas internos. Também engloba a preservação dos dados institucionais e pessoais

sob a guarda da instituição. É composto por um único objetivo estratégico, e seu resultado em 2024 foi:



AÇÕES PARA O ATINGIMENTO DOS MACRODESAFIOS

A seguir, apresentam-se as principais iniciativas e ações adotadas no exercício 2024 para o atingimento dos macrodesafios apontados:

MACRODESAFIO 1:

PROGRAMA INCLUSÃO POLÍTICO-ELEITORAL

O TRE-SP promove, desde 2022, o Programa de Inclusão Político-Eleitoral – Assentamentos, Povos e Comunidades Tradicionais do Estado de São Paulo, que tem como objetivo ampliar a participação no processo eleitoral de povos e comunidades tradicionais e de pessoas que vivem em assentamentos rurais, mediante a compreensão das suas necessidades e elaboração de planos de ação para superação dos desafios encontrados.

A iniciativa busca enfrentar desafios históricos, como a ausência de dados sobre a presença e distribuição dessas populações e as dificuldades de acesso ao voto. Para isso, foram realizadas ações coordenadas com uso de georreferenciamento, audiências públicas e parcerias estratégicas com órgãos como Poupatempo, FUNAI, ITESP, OAB-SP e Defensoria Pública.

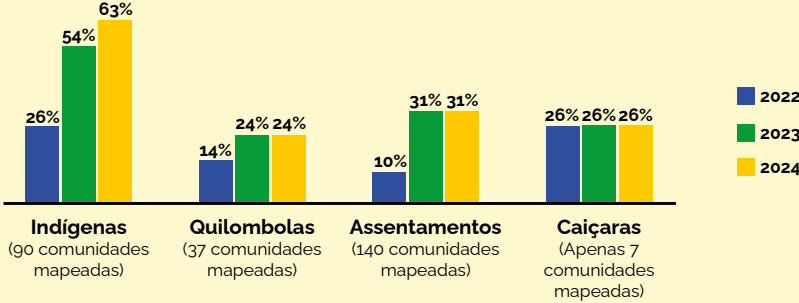


Quilombo Ivaporunduva - Eldorado, SP

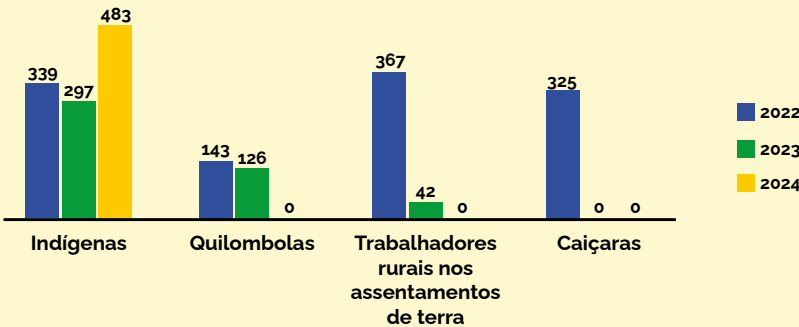
Os resultados obtidos refletem o impacto do programa: 43 assentamentos rurais, 70 aldeias indígenas, 15 quilombos e 2 comunidades caiçaras foram atendidos, beneficiando diretamente 1.851 pessoas. Entre as principais ações desenvolvidas, destacam-se a instalação de novos locais de votação, a realização de eventos de educação eleitoral, a emissão e transferência de títulos eleitorais, além da oferta de serviços para documentação civil.

A comunidade caiçara e remanescente de Quilombos da Praia de Camburi, em Ubatuba, e o Quilombo Ivaporanduva, em Eldorado, puderam votar, pela primeira vez, bem perto de suas casas nas eleições municipais de 2024. Consideradas localidades de difícil acesso, essas comunidades receberam sua primeira seção eleitoral, tornando menos penoso o exercício da cidadania e fortalecendo a participação democrática.

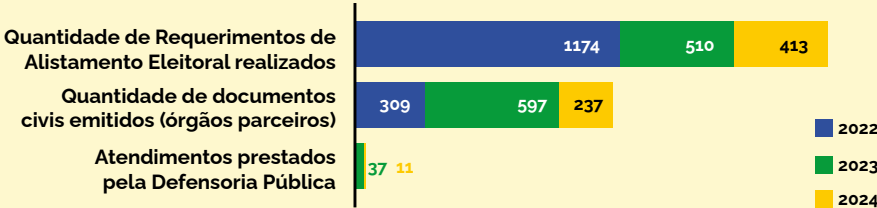
Comunidades atendidas



Quantidade de membros atendidos nas comunidades visitadas



Documentos emitidos e atendimentos



Cacique Werá Mirim - Aldeia Guarani do Rio Silveira, Agosto/2023 - Terra Indígena Ribeirão Silveiras, Praia de Boracéia, Bertioga - SP



Aldeia Guarani do Rio Silveira, Agosto/2023 - Terra Indígena Ribeirão Silveiras, Praia de Boracéia, Bertioga - SP

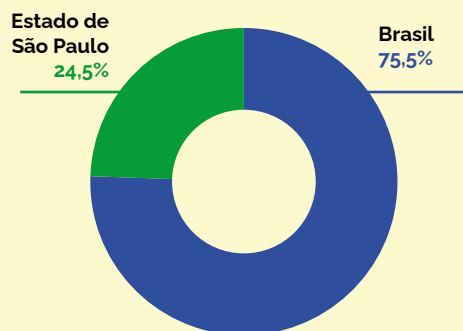
MACRODESAFIO 1: REINSERÇÃO SOCIAL

Voto das pessoas presas provisoriamente e adolescentes em internação

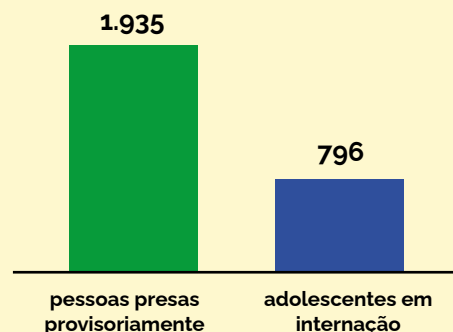
O TRE-SP coordenou, orientou e acompanhou os trabalhos necessários para possibilitar o voto das pessoas presas provisoriamente e de adolescentes em unidades de internação, que incluíram:

- Alistamento e transferência eleitoral;
- Transferência temporária;
- Realização e análise de estatísticas;
- Procedimentos para a justificativa.

Das 157 seções eleitorais instaladas nas unidades prisionais e de internação no Brasil, 51 delas estavam localizadas no estado de São Paulo:



Nessas 51 seções instaladas no estado, 2.731 eleitoras e eleitores foram habilitados a votar no 1º turno das Eleições 2024:



Projeto Resgatando a Cidadania do Preso Provisório

Em Santo André, a 306ª Zona Eleitoral desenvolveu o projeto que busca reintegrar a pessoa presa provisoriamente não só como eleitor ou eleitora, mas também atuando como mesário nas eleições, em seção instalada no Centro de Detenção Provisória de Santo André.



MACRODESAFIO 1: TRANSPORTE DE ELEITORES E ELEITORAS

A [Lei nº 6.091/1974](#), que prevê o transporte gratuito, foi complementada pela [Resolução TSE nº 23.736/2024](#), a qual assegurou o fornecimento de transporte às pessoas de comunidades tradicionais, além daquelas de aldeias indígenas, de comunidades remanescentes de quilombos e instituiu, ainda, a obrigatoriedade da oferta gratuita de transporte coletivo urbano municipal e intermunicipal, inclusive o metropolitano, pelo Poder Público.

- Transporte gratuito fornecido em 77% dos municípios do Estado de São Paulo;
- Em 170 municípios, houve, ainda, a implementação de transporte pela Justiça Eleitoral, garantindo o acesso ao voto às eleitoras e aos eleitores

Comunidades tradicionais atendidas



residentes em locais mais distantes, nas comunidades tradicionais, indígenas e quilombolas;

- Aproximadamente 25.800 eleitoras e eleitores utilizaram o transporte fornecido pela Justiça Eleitoral paulista;
- Ao todo, 155 comunidades tradicionais e bairros rurais foram atendidas em todo o estado.

MACRODESAFIO 1: PRÊMIO EQUIDADE RACIAL

O Prêmio Equidade Racial do Poder Judiciário visa reconhecer as boas práticas promovidas pelos tribunais na linha da promoção da igualdade de raças, tendo sido instituído pela Resolução CNJ nº 519/2023. Já a Portaria nº 42/2024 regulamentou o Indicador de Desempenho na Promoção da Equidade Racial (Iper) e o Prêmio Equidade Racial para o ano de 2024.

A ação compõe o conjunto de iniciativas vinculadas ao Pacto Nacional do Poder Judiciário pela Equidade Racial. Na primeira edição dessa premiação, [o TRE-SP alcançou o terceiro lugar no segmento da Justiça Eleitoral](#).

MACRODESAFIO 2: PARCERIAS



PROGRAMA DE PENAS E MEDIDAS ALTERNATIVAS NOS CARTÓRIOS ELEITORAIS

Criação de oportunidade de prestação de serviço nos cartórios, tendo como público-alvo pessoas que cometeram crimes de menor potencial ofensivo e foram sentenciados a pena privativa de liberdade inferior a quatro anos.

Zonas Eleitorais participantes do programa em 2024:

21

Participantes do programa em 2024:

60

beneficiários e beneficiárias



PARCERIA CIDADÃ

Conjugação de esforços com órgãos públicos municipais para facilitar o acesso dos excluídos e excluídas digitais e pessoas em situação de vulnerabilidade aos serviços eleitorais digitais, em cidades paulistas onde não há unidades físicas da Justiça Eleitoral.

Presente em **212** municípios paulistas



PONTOS DE INCLUSÃO DIGITAL

O projeto tem como objetivo estimular a expansão de pontos de acesso de todo o Judiciário para cidadãos e cidadãs. O TRE-SP participou, juntamente com Tribunal Regional do Trabalho da 15ª Região, o Tribunal Regional Federal da 3ª Região e o Tribunal de Justiça de São Paulo, da implantação de quatro Pontos de Inclusão Digital - PIDs no estado de São Paulo, com a disponibilização dos serviços da Justiça Eleitoral.

Presente em **Anhembi, Bom Sucesso de Itararé, Barra do Turvo e Campos Novos Paulista**



PROGRAMA INCLUSÃO POLÍTICO-ELEITORAL

Ação voltada à ampliação da participação, no processo eleitoral, de povos e comunidades tradicionais e de pessoas que vivem em assentamentos rurais do estado.

Parceiros: FUNAI, Fundação ITESP, Fundação Florestal, Polícia Militar do Estado de São Paulo, Poupatempo, PRODESP, Comissão da Verdade Sobre a Escravidão Negra no Brasil (OAB-SP), Defensoria Pública da União, Prefeituras e Juntas Militares



CENTRAL DE INTERMEDIÇÃO EM LIBRAS

Os acordos de cooperação firmados com a Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência (SMPED) e com a Secretaria Estadual dos Direitos das Pessoas com Deficiência permitiram a disponibilização, durante as Eleições 2024, dos serviços de Central de Intermediação em Libras ao eleitorado surdo ou com deficiência auditiva em todos os locais de votação do estado.

Videochamadas - 1º turno:

3.085 atendimentos

Videochamadas - 2º turno:

996 atendimentos



REDE SUSTENTAÇÃO - SP

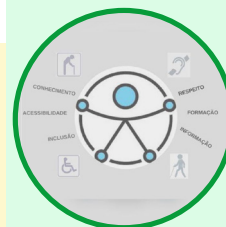
Rede constituída para aperfeiçoar as práticas de sustentabilidade entre os órgãos e entidades envolvidas, com vistas à implementação de programas e ações interinstitucionais de responsabilidade socioambiental, sustentabilidade econômica e observância das diretrizes de gestão e sustentabilidade vigentes para cada poder (Executivo, Legislativo ou Judiciário).

Articulação das áreas de sustentabilidade das instituições integrantes da Rede



CARTÓRIOS ELEITORAIS

Cooperação para disponibilização de imóvel para instalação dos 323 cartórios eleitorais e postos de atendimento ao eleitor sediados no interior do Estado de São Paulo.



FÓRUM PAULISTA DE ARTICULAÇÃO PARA INCLUSÃO E ACESSIBILIDADE DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Grupo voltado à troca de boas práticas e construção de propostas para a inclusão de pessoas com deficiência, que são posteriormente apresentadas às Secretarias de Pessoas com Deficiência, órgãos públicos, instituições da sociedade civil, empresas e público em geral. Reúne órgãos como Defensoria Pública Federal e Estadual, Assembleia Legislativa da Câmara Municipal de São Paulo, Tribunais de Contas Estadual e Municipal de São Paulo, além de organizações profissionais, como OAB, Conselhos Regionais, entre outros.

MACRODESAFIO 6:
PLANOS DE AÇÃO PARA APERFEIÇOAMENTO DA GOVERNANÇA E DA GESTÃO INSTITUCIONAL

A governança é o processo por meio do qual uma organização orienta suas decisões e demonstra à sociedade o compromisso com as melhores práticas preconizadas pelos órgãos de controle. Nesse sentido, o TRE-SP avalia sua governança por meio de instrumentos disponibilizados por esses órgãos de controle. No que tange aos preceitos de Governança Social, Ambiental e Corporativa, ESG, na sigla em inglês, há o índice iESGo, do Tribunal de Contas da União – TCU, que avalia a efetividade dos esforços da Administração em construir um processo decisório aderente às melhores práticas referentes ao tema. Além disso, este Regional aderiu ao programa e-Prevenção, também do TCU, que busca fomentar a adoção de práticas que aprimorem a maturidade da gestão da integridade e do combate à corrupção nos órgãos públicos.

A partir dessas avaliações, foram formalizados planos de ação para o atingimento de itens cujo desempenho não tenha sido satisfatório. Assim, o TRE-SP conta com um total de 21 planos de ação, sendo 14 para o atingimento do índice iESGo e três para o aprimoramento de itens do programa e-Prevenção. Outros quatro planos de ação são direcionados ao aprimoramento de indicadores de desempenho com atingimento abaixo do esperado, segundo sistemática de gestão estratégica.

O monitoramento desses planos é feito de forma contínua por meio de rotinas automatizadas que se comunicam diretamente com as unidades responsáveis. Dessa forma, a Administração do TRE-SP aperfeiçoa sua governança e sua gestão, tornando-se cada vez mais aderente às boas práticas preconizadas pelos órgãos de controle.

MACRODESAFIO 6:
ASSUNÇÃO DOS CARTÓRIOS ELEITORAIS DO INTERIOR

A Justiça Eleitoral paulista vem assumindo, gradativamente, desde 2023, os gastos dos cartórios eleitorais do interior. Dessa forma, as despesas das Zonas Eleitorais de todo o estado passarão a ser, integralmente, de responsabilidade do TRE-SP, ao invés da situação que hoje se apresenta no interior de São Paulo, com parte dos gastos custeada pelas prefeituras.

O projeto em implementação visa à seleção e à locação de imóveis, por parte do TRE-SP, para sediar as 336 Zonas Eleitorais do interior, bem como a junção, em um único prédio, daquelas localizadas na mesma cidade. No ano de 2024, foram concluídos os procedimentos que resultaram em mudanças de sede de 38 Zonas Eleitorais, localizadas em 12 municípios, a saber:

Município	Zonas Eleitorais
Agudos	007ª ZE
Diadema	222ª ZE; 329ª ZE; 426ª ZE
Piracicaba	093ª ZE; 244ª ZE; 270ª ZE
Jandira	304ª ZE
Bragança Paulista	027ª ZE; 298ª ZE
Carapicuíba	303ª ZE; 388ª ZE
Campinas	033ª ZE; 274ª ZE; 275ª ZE; 378ª ZE; 379ª ZE; 380ª ZE; 423ª ZE
Santo André	156ª ZE; 263ª ZE; 264ª ZE; 306ª ZE; 307ª ZE; 383ª ZE
São Bernardo do Campo	174ª ZE; 283ª ZE; 296ª ZE; 284ª ZE; 409ª ZE; 414ª ZE
Mogi das Cruzes	074ª ZE, 297ª ZE, 319ª ZE
Franca	046ª ZE; 240ª ZE; 291ª ZE
Paulínia	323ª ZE

MACRODESAFIO 9: **EXCELÊNCIA EM GOVERNANÇA DE TIC**

Registramos um avanço na pontuação do índice IGOVTIC-JUD, que passou de 91,86 para 94,19 em 2024. Esse feito não apenas consolida o nível de excelência previamente atingido, mas também assegura às cidadãs e aos cidadãos de São Paulo a confiança de contar com um órgão altamente competente na oferta de seus serviços digitais.

MACRODESAFIO 9: **APERFEIÇOAMENTO DA INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA E SERVIÇOS EM NUVEM**

O TRE-SP realizou importantes melhorias em sua infraestrutura tecnológica, incluindo a migração para Red Hat Enterprise Linux e o uso do OpenShift Bare Metal nas Eleições 2024. Foram implantados servidores com maior capacidade de processamento, links de replicação entre sedes, além de um novo sistema de comunicação entre prédios (lan-to-lan) e switches gerenciáveis nos cartórios eleitorais. A segurança foi reforçada por meio da VPN com MFA, e o monitoramento ativo dos links permitiu a realização de ações para reduzir interrupções. O Balcão Virtual, integrado ao Google Workspace, trouxe eficiência no atendimento ao cidadão e à cidadã, com gestão otimizada de atendentes, transferência de chamadas e relatórios precisos. As iniciativas garantem inovação, inclusão digital e sustentabilidade.



MACRODESAFIO 9: **SEGURANÇA CIBERNÉTICA E CULTURA EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

Prezando pelo aprimoramento contínuo da segurança cibernética, realizamos novas contratações de equipamentos e de soluções de segurança cibernética, seguimos implementando métodos mais robustos e demos continuidade a ações de sensibilização, como as campanhas da Plataforma de Conscientização, além de palestra interna "LGPD em Ação: Protegendo Dados Pessoais em Ambientes de TI" e a revisão do Plano de Educação e Cultura em Segurança da Informação.



ALOCAÇÃO DE RECURSOS

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

ORÇAMENTO ORDINÁRIO

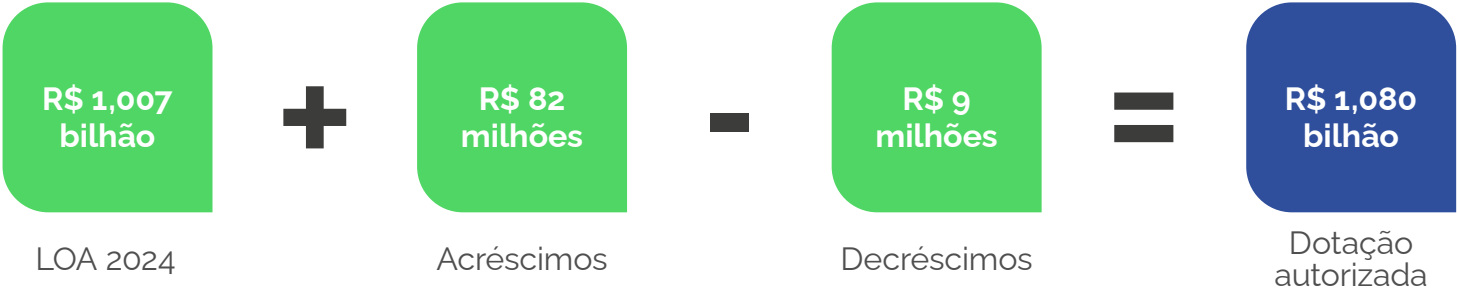
Dotação autorizada

A Lei Orçamentária Anual referente ao exercício 2024 ([Lei n. 14.822/2024](#)) destinou ao TRE-SP um valor inicial de R\$ 1,007 bilhão para o orçamento ordinário. Ao longo do ano, alterações orçamentárias elevaram a dotação autorizada para R\$ 1,080 bilhão.

O acréscimo de R\$ 82 milhões destinou-se, principalmente, à complementação de recursos para despesas com pessoal, encargos sociais e benefícios, devido a reajustes de remuneração, auxílio-alimentação, assistência pré-escolar e assistência médica, e ao remanejamento para complementação de recursos para a capacitação de recursos humanos e investimentos.

O decréscimo de R\$ 8,8 milhões corresponde, em parte, ao cancelamento de sobras apuradas ao longo do exercício na dotação de benefícios obrigatórios, e R\$ 7,7 milhões foram remanejados para investimento, destinados ao atendimento de demandas estratégicas do tribunal. Assim, essa conversão possibilitou a aquisição de equipamentos e veículos necessários para o bom andamento de suas atividades e o atingimento de seus objetivos estratégicos.

O quadro a seguir detalha o orçamento do TRE-SP por ação e grupo de natureza de despesa:



Em R\$					
AÇÃO	GRUPO	Dotação inicial	Acréscimos	Decréscimos	Dotação autorizada
Servidores ativos	Pessoal e encargos	537.518.302	43.048.510		580.566.812
Aposentadorias e pensões	Pessoal e encargos	192.754.501	11.628.153		204.382.654
Contribuição patronal	Pessoal e encargos	97.916.814	8.453.763		106.370.577
Benefício especial - Aposentadoria	Pessoal e encargos	341.015	76.579		417.594
Assistência médica	Custeio	45.420.576	4.374.012		49.794.588
Auxílio-alimentação	Custeio	32.132.688	5.662.044	-821.000	36.973.732
Assistência pré-escolar	Custeio	4.129.932	1.063.800	-50.000	5.143.732
Auxílio-transporte	Custeio	1.204.236	180.400	-120.000	1.264.636
Aux. natalidade e funeral	Custeio	608.439		-100.000	508.439
Julgamento de causas e gestão adm.	Custeio	93.719.261	745.895	-7.680.826	86.784.330
Julgamento de causas e gestão adm.	Investimento	1.509.282	6.934.931		8.444.213
Reformas	Custeio	326.099			326.099
TOTAL		1.007.581.145	82.168.087	-8.771.826	1.080.977.406

ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA POR GRUPO DE DESPESA



91%

Despesas obrigatórias



8%

Despesas discricionárias custeio



1%

Despesas discricionárias investimento

Execução orçamentária

Da dotação autorizada de R\$ 1,080 bilhão, registrou-se:

Ainda que condicionado ao cumprimento rigoroso dos limites impostos pela [Lei Complementar n. 200/2023](#), que instituiu o "regime fiscal sustentável", o TRE-SP seguiu, em 2024, zelando pela qualidade dos serviços prestados à sociedade.

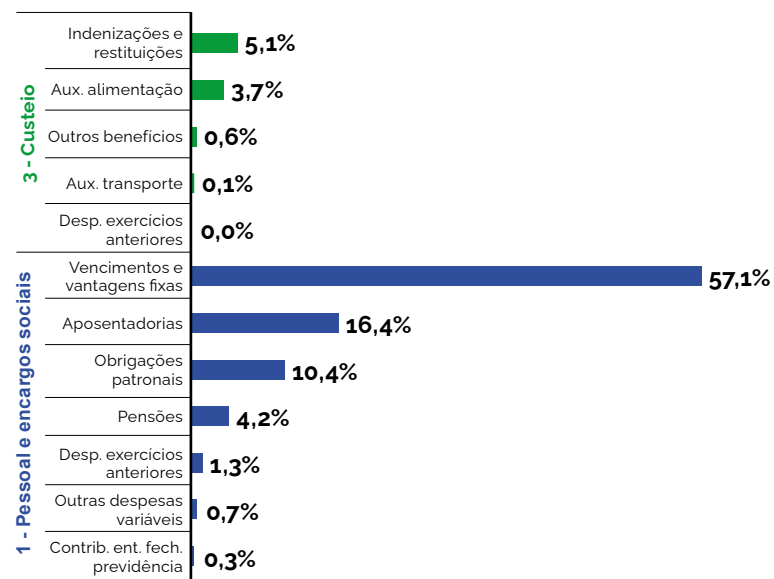
Dessa forma, sob o ponto de vista orçamentário e financeiro, para atender as demandas, foram adotadas práticas que objetivam a redução de custos, a realocação dos recursos para as despesas prioritárias e a melhoria contínua dos processos de trabalho, em harmonia com o macrodesafio "Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira", que consta do Plano Estratégico do TRE-SP para o período 2021-2026.

Detalhamento da execução orçamentária

Despesas obrigatórias

% Empenhamento por grupo e elemento de despesa

Total empenhado: R\$ 978 milhões



Despesas discricionárias de investimento - Grupo 4

% Empenhamento por elemento de despesa

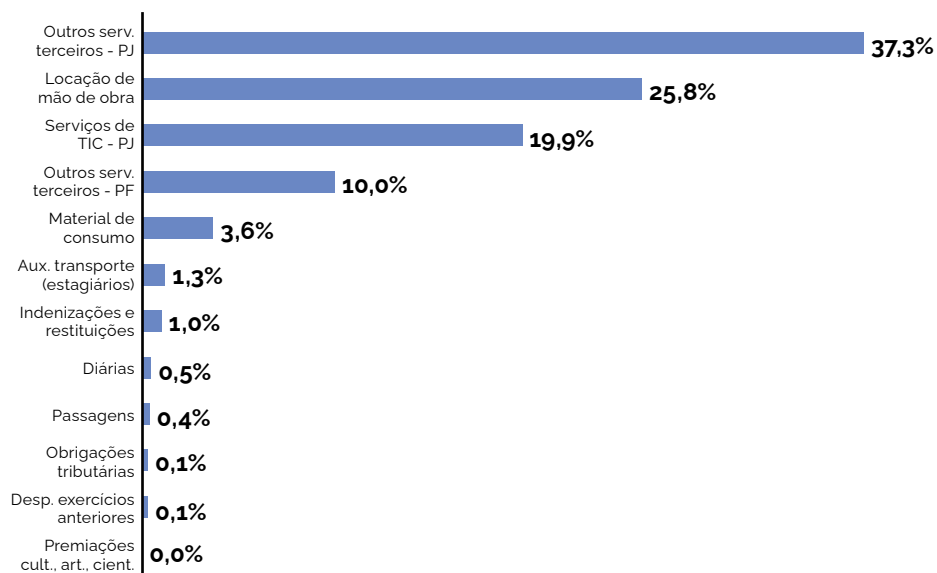
Total empenhado: R\$ 14 milhões



Despesas discricionárias de custeio - Grupo 3

% Empenhamento por elemento de despesa

Total empenhado: R\$ 87 milhões



Comparativo da execução orçamentária e financeira - Biênio 2023/2024

	2024				2023				VARIAÇÃO EMPENHADO	VARIAÇÃO RESTOS A PAGAR
	DOTAÇÃO AUTORIZADA (A)	EMPENHADO (B)	PAGO (C)	RESTOS A PAGAR (D)	DOTAÇÃO AUTORIZADA (E)	EMPENHADO (F)	PAGO (G)	RESTOS A PAGAR (H)	(%) (B/F)	(%) (D/H)
Desp. obrigatórias	985.422.764	978.153.641	974.049.455	4.104.186	927.386.212	912.058.450	908.706.428	3.352.022	7%	22%
Custeio	87.110.429	87.095.437	82.930.200	4.165.237	79.248.462	78.698.796	74.888.009	3.810.787	11%	9%
Investimento	8.444.213	8.444.207	6.038.145	2.406.062	14.050.296	14.048.576	11.254.673	2.793.903	-40%	-14%
Total geral	1.080.977.406	1.073.693.285	1.063.017.800	10.675.485	1.020.684.970	1.004.805.822	994.849.110	9.956.712	7%	7%

Análise comparativa - Valores empenhados

DESPESA	Em R\$			
	2024	2023	VARIAÇÃO R\$	VARIAÇÃO %
Servidores ativos	579.684.672,25	540.954.717,18	38.729.955,07	7%
Aposentadorias e pensões	202.317.226,47	191.303.122,60	11.014.103,87	6%
Contribuição patronal	102.808.993,87	97.159.507,38	5.649.486,49	6%
Auxílio-alimentação	36.671.095,63	31.665.327,18	5.005.768,45	16%
Assistência médica	49.791.674,92	45.482.628,22	4.309.046,70	9%
Assistência pré-escolar	5.114.459,83	4.188.711,70	925.748,13	22%
Benefício esp. aposentadoria	414.425,42	155.438,54	258.986,88	167%
Auxílio-funeral e natalidade	302.740,25	154.032,91	148.707,34	97%
Auxílio-transporte	1.048.352,22	994.964,66	53.387,56	5%
Total	978.153.640,86	912.058.450,37	66.095.190,49	7%

Em 2024, os valores empenhados para despesas obrigatórias foram 7% superiores quando comparados com 2023, devido ao reajuste de remuneração implementado pela [Lei n. 14.523/2023](#) (parcela 2 de 3) e ao reajuste dos benefícios de auxílio-alimentação, assistência pré-escolar e assistência médica.

Despesas Discricionárias de Custeio

Comparativo das despesas de custeio

Biênio 2023 - 2024

Em milhões
R\$ 78,7 R\$ 87,1

2023

2024

Aumento de **11%**
no valor empenhado

Em comparação a 2023, houve um aumento de 11% nas despesas de custeio.

Os gastos mais significativos que justificam essa ampliação foram a locação de imóveis e a contratação de serviços de limpeza para Zonas Eleitorais do interior, em continuidade ao ciclo de assunção de gastos desses cartórios, iniciado em 2023.

Despesas Discricionárias de Investimento

Comparativo das despesas de investimento

Biênio 2023 - 2024

Em milhões
R\$ 14,0 R\$ 8,4

2023

2024

Redução de **40%**
no valor empenhado

As despesas com investimento oscilam de acordo com a necessidade e a estratégia de cada órgão. Em 2024, esses gastos foram 40% inferiores aos verificados em 2023, sendo que o TRE-SP despendeu R\$ 8,4 milhões na aquisição de microcomputadores para modernizar seu parque tecnológico, de equipamentos para captação e transmissão de conteúdo audiovisual e de veículos de serviço tipo van para melhoria do transporte de servidores e servidoras, entre outros.

Inscrição em Restos a Pagar

Comparativo das inscrições em restos a pagar

Biênio 2023 - 2024

Em milhões
R\$ 10,0 R\$ 10,7

2023

2024

Aumento de **7%**
no valor inscrito

Houve um aumento de 7% no total inscrito em restos a pagar, em comparação a 2023. Essa diferença foi provocada pela maior inscrição de despesas com assistência médica e aposentadoria, manutenção dos elevadores da Sede do TRE-SP e mudança do arquivo central para um novo prédio.

Nesse sentido, importa destacar que o valor da manutenção dos elevadores e a mudança do arquivo central não puderam ser pagos em 2024 porque as contratações foram realizadas no final do exercício.

O TRE-SP está continuamente aprimorando seu planejamento, sempre buscando reduzir o valor inscrito em restos a pagar a cada exercício, pois seu pagamento também impacta diretamente o limite financeiro anual. A principal estratégia por nós adotada é o pagamento das despesas continuadas dentro do próprio exercício, em especial as relativas ao mês de dezembro.

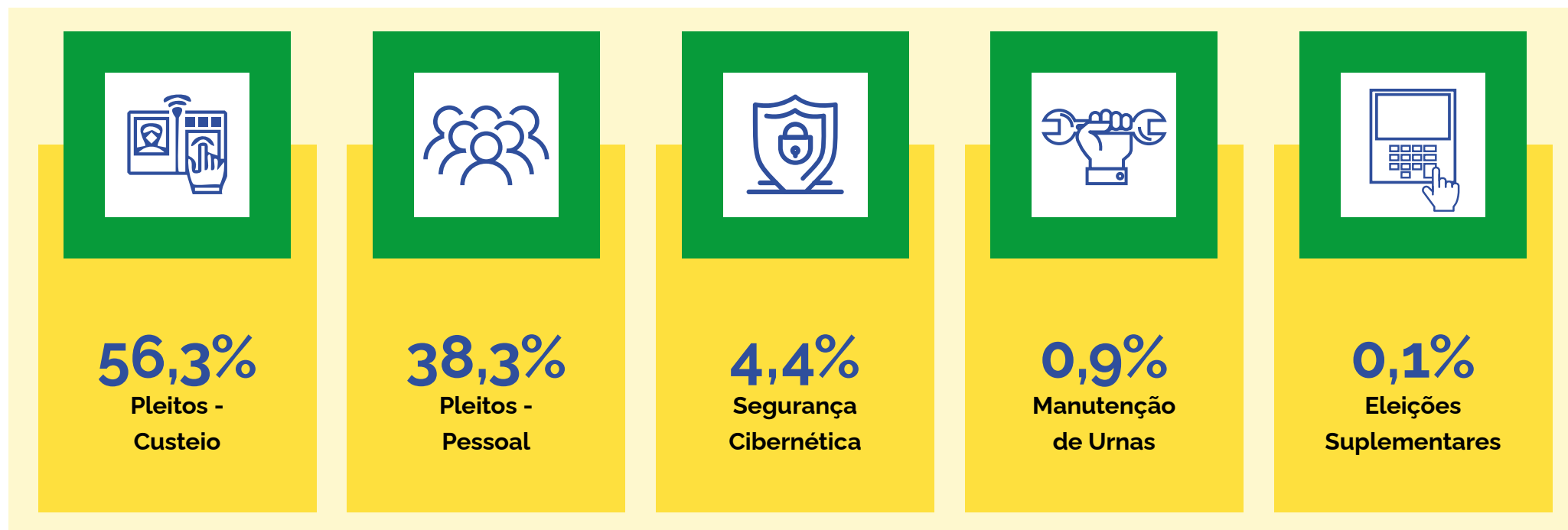


DESCENTRALIZAÇÃO DE CRÉDITOS AO TRE-SP

Além do orçamento disponibilizado por meio da Lei Orçamentária Anual, o TRE-SP recebeu recursos do Tribunal Superior Eleitoral (TSE) para as seguintes ações:

- **Pleitos eleitorais:** contemplam valores destinados à realização de eleições municipais e suplementares e à manutenção de urnas eletrônicas;
- **Segurança cibernética:** contemplam valores destinados à contratação de serviços e à aquisição de softwares e equipamentos para proteção de informações e sistemas contra ataques digitais, em consonância com a política de cibersegurança definida pelo TSE para toda a Justiça Eleitoral.

Em 2024, foram repassados créditos no total de R\$ 136,5 milhões, distribuídos da seguinte forma:



Do montante descentralizado de R\$ 136,5, registrou-se:

96% empenhado

89% liquidado

88% pago

Comparativo da execução orçamentária e financeira - Descentralizações - Biênio 2023/2024

A execução dos orçamentos descentralizados pelo TSE ao TRE-SP possui peculiaridades em relação à possibilidade de comparação, pois os gastos não possuem, necessariamente, periodicidade anual.

São despesas que variam em anos eleitorais e não eleitorais, como a realização de eleições gerais e municipais, manutenção de urnas eletrônicas, eleições suplementares e pagamento de horas credoras.

Essa variação fica evidente no comparativo mostrado na tabela a seguir.

		2024				2023				VARIAÇÃO EMPENHADO	VARIAÇÃO RESTOS A PAGAR
		PROVISÃO RECEBIDA (A)	DESPESAS EMPENHADAS (B)	DESPESAS PAGAS (C)	RESTOS A PAGAR (D)	PROVISÃO RECEBIDA (E)	DESPESAS EMPENHADAS (F)	DESPESAS PAGAS (G)	RESTOS A PAGAR (H)	(%) (B/F)	(%) (D/H)
Eleições	Pessoal	52.144.031	52.143.914	47.117.611	5.026.303	-	-	-	-	N/A	N/A
	Custeio	76.870.366	71.699.808	69.747.987	1.951.821	-	-	-	-	N/A	N/A
Eleições suplementares	Pessoal	67.824	67.445	67.445	-	144.769	144.769	28.113	116.656	-53%	-100%
	Custeio	25.606	21.786	21.786	-	62.039	47.933	36.602	11.331	-55%	-100%
Horas credoras e passivos de eleições anteriores	Pessoal	-	-	-	-	85.594	65.509	65.509	-	N/A	N/A
Manutenção de urnas	Custeio	1.295.025	1.287.072	1.287.072	-	1.090.316	957.387	957.387	-	34%	N/A
Seg. Cibernética	Custeio	5.472.884	5.414.686	1.685.051	3.729.635	13.061.178	13.061.178	180.955	12.880.223	-59%	-71%
	Investimento	580.000	580.000	580.000	-	12.243.647	12.243.647	7.130.010	5.113.637	-95%	N/A
Biometria	Investimento	-	-	-	-	12.914.934	12.914.934	-	12.914.934	N/A	N/A
Total		136.455.736	131.214.711	120.506.952	10.707.759	39.602.476	39.435.356	8.398.575	31.036.781	233%	-65%

Eleições municipais

No comparativo com as eleições municipais de 2020, houve um aumento de 72% nos valores empenhados em 2024. O crescimento deve-se, especialmente, aos serviços extraordinários prestados pelos servidores e servidoras dos cartórios e da Secretaria do tribunal e ao reajuste do valor do auxílio-alimentação pago aos mesários, mesárias e apoios logísticos.

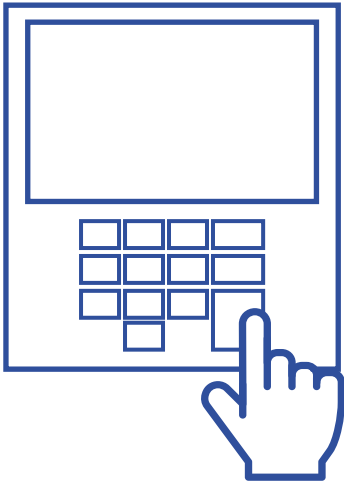
Nas eleições de 2020, os efeitos da pandemia de Covid-19 refletiram em gastos menores em serviços extraordinários pagos a servidores e servidoras, tendo em vista as restrições sanitárias e aos trabalhos presenciais. Além disso, houve a implementação do reajuste das

remunerações referente ao Plano de Cargos e Salários do Judiciário Federal.

Em relação ao auxílio-alimentação, o valor passou de R\$ 40 para R\$ 60, o que representa um acréscimo de 50%. Destaca-se que, no TRE-SP, as despesas com auxílio-alimentação de mesários, mesárias e apoios logísticos convocados correspondem a aproximadamente a 65% dos gastos de custeio em cada eleição.

Além disso, observou-se o crescimento natural do eleitorado do estado de São Paulo, que passou de 33 milhões em 2020 para 34,4 milhões em 2024, o que aumenta os custos para a realização das eleições.

	2024	2020	Variação %
Pleitos - Pessoal	52.143.914	32.550.062	60%
Pleitos - Custeio	71.699.808	39.433.197	82%
TOTAL	123.843.722	71.983.259	72%



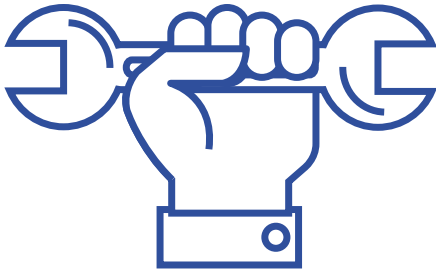
Eleições suplementares

O volume de recursos gastos em cada exercício é variável, pois depende do número de novas eleições determinadas pela Justiça Eleitoral e do eleitorado de cada município. Em 2024, houve redução nessa categoria de despesa, pois ocorreu eleição suplementar em apenas um município paulista: Analândia. Em 2023, dois municípios tiveram pleito suplementar: Itupeva e Ubarana.

Manutenção de urnas

A manutenção preventiva de urnas eletrônicas visa manter, com o funcionamento adequado, um parque de mais de 114.000 equipamentos, armazenados em 414 locais distribuídos por todo o estado de São Paulo. Isso porque é imprescindível que as urnas estejam disponíveis a qualquer tempo e em perfeitas condições de uso para a realização de eleições ordinárias e suplementares, consultas populares (plebiscito e referendo) e eleições não oficiais, como, por exemplo, as dos Conselhos Tutelares.

Em anos eleitorais são realizados, em média, dois ciclos de atividades relativas à manutenção e conservação das urnas. Já em anos não eleitorais,



são realizados, em média, três ciclos. Ainda assim, em 2024 houve um aumento de 34% nos valores empenhados, justificado pelo reajuste de 4,6% no valor das unidades de serviço técnico (USTs) contratadas para a manutenção e conservação dos equipamentos, além do aumento de 48% no número de USTs por ciclo.

CONTINGENCIAMENTO

A [Lei de Responsabilidade Fiscal \(LRF\)](#) determina o contingenciamento de crédito sempre que houver frustração da arrecadação de receitas previstas na Lei Orçamentária Anual. As avaliações são feitas bimestralmente pelo Ministério da Fazenda.

Em 2024, o TRE-SP não foi alvo de contingenciamento de crédito.

REGIME FISCAL SUSTENTÁVEL

Em 2024, entrou em vigor a [Lei Complementar n. 200/2023](#), que substituiu o teto de gastos ([Emenda Constitucional n. 95/2016](#)). A lei foi editada com a intenção de buscar um equilíbrio entre arrecadação de receitas e realização de despesas. Assim, para a Justiça Eleitoral como um todo, o limite de 2024 correspondeu à dotação orçamentária atualizada de 2023 corrigida pelo IPCA/IBGE e pela variação real da despesa, calculada dentro da faixa de 0,6 a 2,5% a.a.

Execução do limite financeiro

Autorizado: R\$ 1 bilhão Utilizado: 96%



Os recursos financeiros não utilizados foram de aproximadamente R\$ 41 milhões, correspondentes a 4% do limite autorizado pelo TSE (Ofício-Circular GAB-DG n. 452/2024). Portanto, 96% do limite financeiro foi efetivamente aproveitado.

ORÇAMENTO IMPOSITIVO

Desde 2020, a Administração tem o dever de executar as programações orçamentárias destinadas às despesas discricionárias, adotando os meios e as medidas necessárias para garantir a efetiva entrega de bens e serviços à sociedade. O orçamento impositivo para essa categoria de gastos foi estabelecido por meio das Emendas Constitucionais nº [100/2019](#) e nº [102/2019](#).

Assim, considerando-se a dotação autorizada em 2024 para despesas discricionárias, no valor de R\$ 95.554.642, foram executados R\$ 95.539.643,21, restando apenas R\$ 14.998,79 sem utilização (0,02%). Dessa forma, o TRE-SP atendeu a determinação constitucional, considerando-se que o percentual de sobra de até 1% não necessita de justificativa.

PRINCIPAIS DESAFIOS

- Manter o pleno funcionamento de toda a estrutura do TRE-SP no cenário das novas regras fiscais instituídas pelo Regime Fiscal Sustentável;
- Absorver, nos próximos anos, os gastos com a manutenção de toda a infraestrutura imobiliária dos cartórios eleitorais do interior que ainda é mantida, em parte, pelas Prefeituras;
- Aperfeiçoar o alinhamento entre o planejamento e a execução orçamentária.

AÇÕES FUTURAS

- Promover o aprimoramento contínuo da gestão orçamentária e financeira;
- Dar continuidade às ações que visem à racionalização de despesas.



ALOCAÇÃO DE RECURSOS

GESTÃO DE PESSOAS

CONFORMIDADE LEGAL

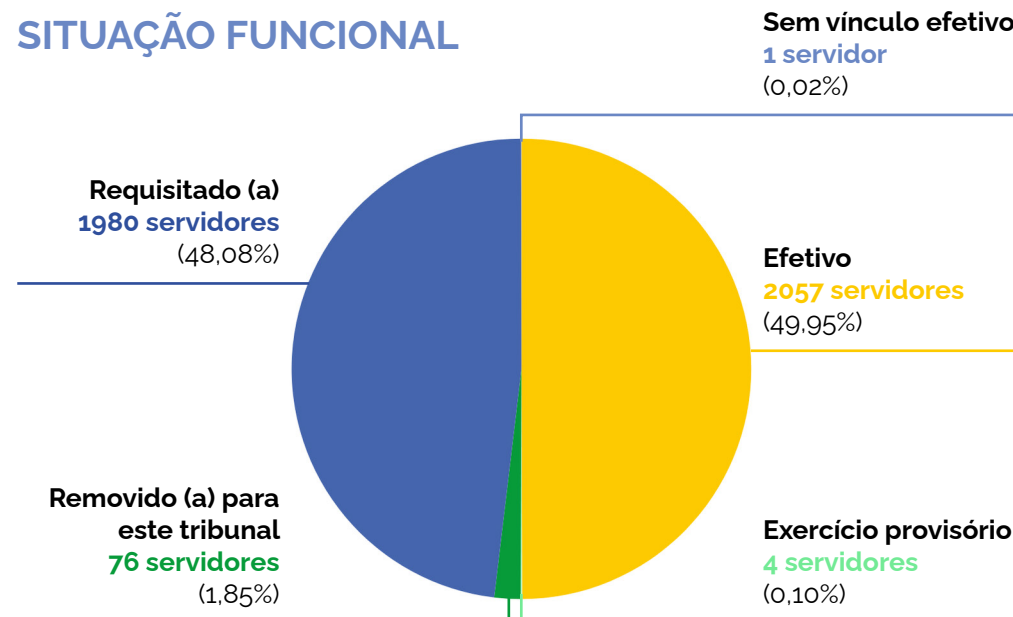
A gestão de pessoas do TRE-SP pauta suas ações e projetos nos princípios previstos no artigo 37 da [Constituição Federal](#), quais sejam: legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. Outrossim, cumpre as determinações previstas na [Lei nº 8.112/1990](#) e demais normas aplicáveis à gestão de pessoas, além de diretrizes estabelecidas no âmbito do Poder Judiciário e de órgãos de controle.

FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho do TRE-SP é composta por servidoras e servidores efetivos do quadro de pessoal, distribuídos entre analistas e técnicos judiciários, por servidoras e servidores requisitados de outras organizações federais, estaduais e municipais, além de uma servidora sem vínculo efetivo.

De maneira geral, a força de trabalho é bastante diversificada em relação à idade, ao gênero e à escolaridade, destacando-se o elevado número de servidores e servidoras que possuem ensino superior completo e especialização.

SITUAÇÃO FUNCIONAL



LOTAÇÃO



Secretaria:
1130 SERVIDORES
(27,44%)

Zona Eleitoral:
2988 SERVIDORES
(72,56%)

TOTAL:
4118 SERVIDORES

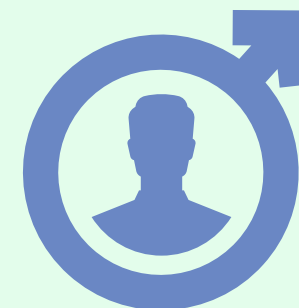
POR GÊNERO



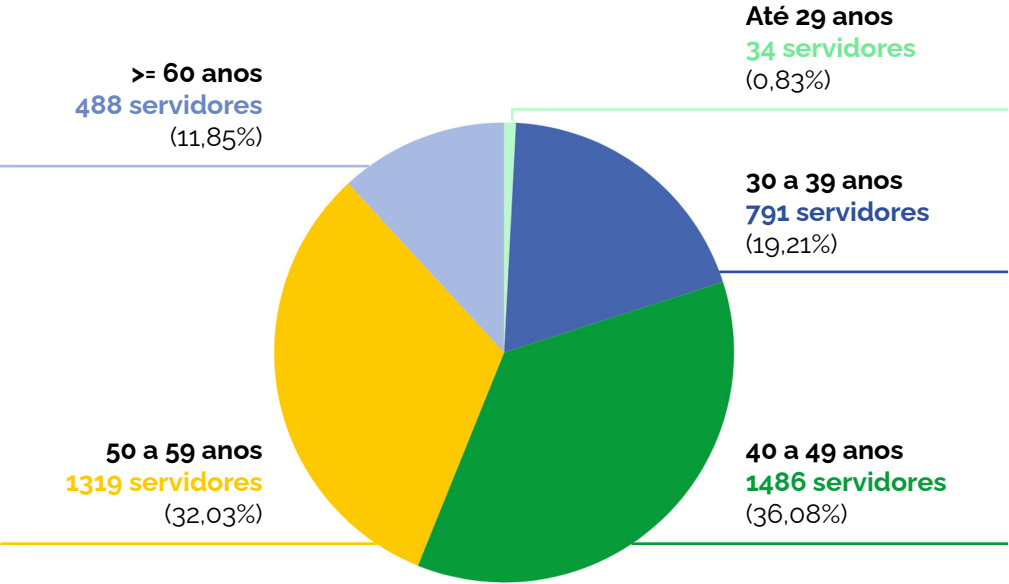
Feminino:
2559 SERVIDORAS
(62,14%)

Masculino:
1559 SERVIDORES
(37,86%)

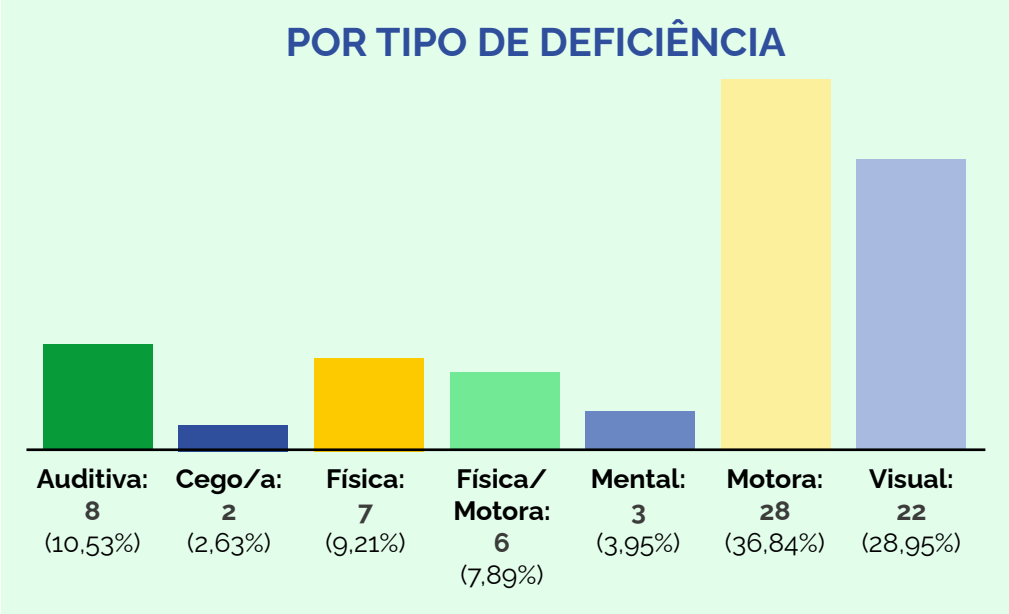
TOTAL:
4118 SERVIDORES



POR FAIXA ETÁRIA



POR TIPO DE DEFICIÊNCIA



POR RAÇA/COR



POR ESCOLARIDADE

Escolaridade	Nº de servidores	Porcentagem %
Fundamental incompleto	4	0,10%
Fundamental completo	14	0,34%
Médio incompleto	4	0,10%
Médio completo	1082	26,27%
Superior incompleto	75	1,82%
Superior completo	1327	32,22%
Mestrado	63	1,53%
Especialização	1542	37,45%
Doutorado	7	0,17%
Total	4118	100%

Além disso, no ano de 2024, contamos com 127 estagiários e estagiárias de nível superior e 281 estagiários e estagiárias de nível médio, alocados, principalmente, nos cartórios eleitorais de todo o Estado.

RECRUTAMENTO E ALOCAÇÃO

INGRESSO NO CARGO

Para o recrutamento de servidores, este Tribunal cumpre o determinado na [Constituição Federal](#) e na [Lei nº 8.112/90](#). Assim, verifica-se que a investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego.

Atualmente, o TRE-SP aguarda a homologação do Concurso Público Nacional Unificado da Justiça Eleitoral, prevista para maio de 2025, bem como a publicação de portaria do Tribunal Superior Eleitoral com regras para provimento dos cargos, prevista para julho de 2025.

PROCESSOS SELETIVOS INTERNOS

Com o objetivo de reconhecer e valorizar as servidoras e os servidores com base em seu desempenho, aprimoramos, ao longo de 2024, a política de processos seletivos internos para a ocupação de funções de confiança e de vagas que demandam perfis profissionais específicos.

Em 2024, foram realizados 20 processos seletivos para essas funções e vagas, assim distribuídos:

- 7 para a função de Chefe de Cartório;
- 11 para a função de Assistente-I;
- 1 para chefes e equipes dos Cartórios Virtuais de Primeiro Grau;
- 1 para equipes de Seções da Secretaria.

Esses processos resultaram na aprovação de 24 servidoras e servidores para as seguintes posições:

- 3 Chefes de Cartório;
- 5 Assistentes-I;
- 2 Chefes dos Cartórios Virtuais de Primeiro Grau;

- 10 integrantes das equipes dos Cartórios Virtuais;
- 4 integrantes de equipes da Secretaria.

As seleções internas são uma ferramenta essencial para garantir que as vagas sejam ocupadas por servidoras e servidores com o perfil adequado, ao mesmo tempo em que reconhecem e valorizam as pessoas que se destacam em suas atribuições. Ao adotar um processo de ampla concorrência, com critérios preestabelecidos que asseguram

impeçoalidade e transparência, reafirmamos nosso compromisso em oferecer oportunidades com base no desempenho, promovendo um ambiente de valorização e crescimento profissional.

APOSENTADORIA

Em relação a servidoras e servidores com condições de aposentadoria em 2024, foram registradas 212 pessoas nessa situação.



DETALHAMENTO DAS DESPESAS DE PESSOAL

EVOLUÇÃO DOS GASTOS COM PESSOAL				
	2023	2024	Variação	
ATIVO	714.191.036,81	815.559.509,27	14,19%	Variação de valores entre 2023 e 2024 decorrente da aplicação da 2ª parcela do reajuste dos vencimentos, cargos em comissão e funções comissionadas (Lei 14.523/2023), da majoração no valor da assistência a saúde, do auxílio-alimentação, da pré-escola e do pagamento da diferença da V.P.I., autorizado pelo TSE - Ofício-Circular GAB-DG 352/2024 (TSE).
APOSENTADO	158.304.829,34	170.737.381,28	7,85%	Variação de valores entre 2023 e 2024 decorrente da aplicação da 2ª parcela do reajuste dos vencimentos, cargos em comissão e funções comissionadas (Lei 14.523/2023), da aplicação de reajuste no valor das aposentadorias e pensões vinculadas ao RGPS, da majoração no valor da assistência a saúde e do pagamento da diferença da V.P.I., autorizado pelo TSE - Ofício-Circular GAB-DG 352/2024 (TSE).
PENSIONISTA	41.812.578,94	43.097.465,43	3,07%	
TOTAL	914.308.445,09	1.029.394.355,98		

CUSTO COM DESPESAS DE PESSOAL EM 2024									
Tipo / situação		Vantagens Fixas	Gratificação Natalina	Benefícios	Vantagens Variáveis	Exercícios Anteriores	Serviço Extraordinário	Obrigações Patronal	TOTAL
ATIVO	Efetivo do quadro	403.616.878,62	37.731.249,17	80.930.058,26	63.771.324,45	9.306.984,17	40.591.118,40	106.219.969,26	742.167.582,33
		54,38%	5,08%	10,90%	8,59%	1,25%	5,47%	14,31%	100%
	Requisitado/Removido	-	221.473,22	1.386.065,99	3.250.276,14	20.571,74	10.773.619,13	617.877,75	16.269.883,97
		0%	1%	9%	20%	0%	66%	4%	100%
	Autoridade eleitoral	-	-	-	57.047.772,51	-	-	74.270,46	57.122.042,97
		0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%
	Total:	403.616.878,62	37.952.722,39	82.316.124,25	124.069.373,10	9.327.555,91	51.364.737,53	106.912.117,47	815.559.509,27
		49%	5%	10%	15%	1%	6%	13%	100%
APOSENTADO		148.449.049,21	12.236.988,19	8.430.652,36	78,59	1.620.612,93	-	-	170.737.381,28
		86,95%	7,17%	4,94%	0%	0,95%	-	-	100%
PENSIONISTA		38.087.943,42	3.164.639,91	1.564.915,19	-	279.966,91	-	-	43.097.465,43
		88,38%	7,34%	3,63%	0%	0,65%	-	-	100%

GRUPOS	RUBRICAS RELACIONADAS
VANTAGENS FIXAS	Vencimentos, GAJ, ATS, VPNI, AQ Títulos, GAS, Proventos de Aposentadoria, Cargo em Comissão e Função Comissionada de Inativos e Pensão Civil.
GRATIFICAÇÃO NATALINA	Adiantamento de Gratificação Natalina, Gratificação Natalina
BENEFÍCIOS	Aux. Alimentação, Aux. Transporte, Pré-Escola, Assistência à Saúde e Aux. Natalidade
VANTAGENS VARIÁVEIS	Gratificação Eleitoral, Jeton, Cargo em Comissão, Função Comissionada, AQ Treinamento, Terço de Férias, Indenização de Férias, Adicional de insalubridade, Abono de Permanência, Substituição, Diárias.
DESPESAS DE EXERCÍCIOS ANTERIORES	Exercícios Anteriores
SERVIÇO EXTRAORDINÁRIO / HORAS CREDORAS	Serviço extraordinário, Adicional noturno, Horas credoras, Férias sobre HE de Celetistas
OBRIGAÇÃO PATRONAL	Obrigações Patronal

OBS: Os valores informados são referentes à soma de todas as folhas de pagamento de pessoal emitidas e liquidadas no exercício de 2024;
O Sistema SGRH foi a fonte de dados utilizada para extrair os valores totais das folhas de pagamento de pessoal pagas no exercício de 2024, incluindo os de despesas relativas a restos a pagar do exercício de 2023, e ainda, por não serem processados no Módulo Folha do SGRH, os pagamentos relativos ao benefício Auxílio-funeral não foram considerados neste levantamento.

ESTRATÉGIAS DE CAPACITAÇÃO

LEVANTAMENTO DA NECESSIDADE DE TREINAMENTO

O Plano Anual de Capacitação do TRE-SP é elaborado a partir do Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT). É regulamentado pela Portaria TRE-SP nº 51/2010, a qual prevê a definição, pelas unidades do tribunal, das demandas de capacitação prioritárias para cada exercício, as quais serão atendidas de acordo com a disponibilidade orçamentária e observadas as regras aplicáveis às contratações públicas.

Entre os desafios enfrentados em 2024, por se tratar de ano eleitoral, destaca-se a oferta de treinamentos de preparação e execução do pleito, com o objetivo de assegurar os conhecimentos necessários para a realização das eleições municipais, sem, contudo, deixar de capacitar as áreas técnicas, visando ao aperfeiçoamento das competências específicas para o bom desenvolvimento de suas atividades.

Ações realizadas em 2024:

- Implementação de práticas de gestão do conhecimento para as Zonas Eleitorais, por meio da produção e compartilhamento de vídeos de boas práticas para assistentes de eleição, disponibilizados para todas as unidades cartorárias;
- Execução do Programa de Desenvolvimento Gerencial sob a forma de curso de pós-graduação "lato sensu" e "stricto sensu" para ocupantes de cargo comissionado de natureza gerencial de nível estratégico ou tático, tendo sido realizado processo seletivo e posterior contratação de mestrado para a servidora e o servidor contemplados;
- Atuação da unidade de Gestão de Pessoas nos cursos preparatórios para as Eleições 2024, por meio da organização e gerenciamento das

turmas presenciais e pela oferta de cursos na plataforma de treinamento a distância (TREine), respectivamente, apoiando as unidades conteudistas na tarefa de capacitar o corpo funcional com os conhecimentos necessários para a realização do pleito;

- Gerenciamento da contratação de cursos, priorizando as capacitações obrigatórias e buscando otimizar a forma de utilização dos recursos orçamentários destinados à contratação.

Contratação de Cursos - 2024	
Ações de capacitação contratadas	62
Servidoras e servidores capacitados	2.195
Orçamento total	R\$ 1.130.547,79
Economia em descontos	R\$ 141.725,82

METAS, DESAFIOS, AÇÕES E PERSPECTIVAS

PLANO ESTRATÉGICO DE PESSOAS

Durante o ano de 2024, o TRE-SP empenhou-se na consecução dos objetivos estratégicos delineados no Planejamento Estratégico de Pessoas (PEP), com foco primordial no alcance do Macrodesafio "Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas". Como resultado, atingimos 80% das metas definidas para o período, conforme tabela abaixo:

Indicadores Estratégicos de Gestão de Pessoas 2024				
Indicador	Valor Medido	Meta Prevista	% de Atingimento da Meta	Detalhamento
Índice de Satisfação dos Clientes da SGP	9,55	9,3	100%	
Taxa de de otimização/automatização dos processos de trabalho da SGP presentes na arquitetura de processos do TRE-SP	68,62%	60%	100%	
Índice de efetividade da capacitação de servidoras e servidores	9,2	8,41	100%	
Taxa de implantação de ferramentas de governança	100%	100%	100%	
Percentual de servidoras ocupantes de cargos de liderança e de assessoramento	47,5%	50%	95%	Meta não alcançada - por se tratar de um indicador novo, serão realizadas ações para a melhora do seu desempenho em 2025



PRÓXIMOS DESAFIOS

- Medição do desempenho - Identificamos a necessidade de aprimorar a medição do desempenho, especialmente no contexto do teletrabalho. Definir padrões claros e alinhados aos objetivos institucionais é fundamental para garantir um monitoramento justo e transparente da produtividade, promovendo a eficiência sem comprometer a flexibilidade.
- Escassez da força de trabalho - A composição da força de trabalho também exige atenção. A busca por soluções para essa questão passa pela análise de políticas de gestão de pessoas, fortalecimento de programas de desenvolvimento e melhoria do ambiente organizacional.
- Futuro do trabalho - Transformações tecnológicas e sociais exigem adaptações constantes. Para acompanhar essas mudanças, é essencial avaliar novas modalidades de trabalho e capacitar continuamente servidoras e servidores para novas competências digitais. Essas ações contribuem para um ambiente de trabalho mais dinâmico, eficiente e alinhado às novas dinâmicas laborais.

- Gestão do conhecimento - Aspecto crítico para garantir a continuidade e a eficiência dos processos. Estruturar práticas de registro, compartilhamento e transferência de conhecimento é essencial para fortalecer a organização e manter sua capacidade de inovação.

PERSPECTIVAS E AÇÕES FUTURAS

- Em 2025, a avaliação de desempenho por competências deverá ser expandida para todas as unidades do tribunal, com o objetivo de levantar as necessidades de capacitação dos servidores e servidoras, a partir da análise de suas competências técnicas e comportamentais. A avaliação de desempenho por competências é um instrumento imprescindível para o aperfeiçoamento da gestão de pessoas e visa dar continuidade à implantação do modelo de gestão por competências, instituído pela [Portaria TRE-SP n. 204/2020](#).
- Está prevista a abertura, em 2025, de dois novos Cartórios Virtuais de Primeiro Grau, com

a composição dessas unidades por meio de processo seletivo por competências, com o objetivo de garantir que as vagas sejam preenchidas por servidoras e servidores com as competências técnicas e comportamentais adequadas ao trabalho nas equipes, considerando-se as particularidades dessas unidades, como o regime de teletrabalho integral e a necessidade de adaptação às demandas e processos de trabalho das diferentes Zonas Eleitorais com que colaboram.

- Será aberto processo seletivo por competências para a ocupação de vagas na Secretaria do TRE-SP em fevereiro de 2025. O principal objetivo da seleção é permitir a ocupação das vagas disponíveis na Secretaria por meio de uma seleção interna que leve em conta as competências das candidatas e candidatos e as necessidades específicas de cada unidade. Importante destacar que esta ação está alinhada com a Política Nacional de Gestão de Pessoas do Poder Judiciário, estabelecida pela [Resolução CNJ nº 240/2016](#), a qual dispõe que a movimentação de servidoras e servidores deve ocorrer "de acordo com a necessidade do órgão, as atribuições do cargo e as competências individuais, mediante procedimento transparente, devendo ser mantido banco de talentos e de interesses". Também alinha-se ao Planejamento Estratégico de Pessoas do TRE-SP, que aponta, como objetivo estratégico, o de "favorecer a adequação qualitativa e quantitativa da força de trabalho".
- Uma das principais iniciativas previstas para 2026 é a elaboração e a aprovação da Política de Gestão de Pessoas. Essa política, reconhecida como uma ferramenta essencial de governança, será fundamental para estruturar diretrizes claras, alinhadas aos objetivos institucionais e às melhores práticas de gestão de pessoas.

ALOCAÇÃO DE RECURSOS

LICITAÇÃO E CONTRATOS

CONFORMIDADE LEGAL

Seja na aquisição de bens ou na contratação de serviços, o Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo guia-se pelos princípios constitucionais de tutela da Administração Pública ([Constituição Federal](#), art. 37, XXI), na observância da legislação infraconstitucional ([Lei nº 14.133/2021](#) - Lei de Licitações e Contratos Administrativos; [Lei nº 8.666/1993](#), para as contratações formalizadas sob o anterior regime jurídico nos casos de ultratividade; [Lei Complementar nº 123/2006](#) e suas alterações - para o tratamento diferenciado às micro e pequenas empresas ME/EPP; entre outros), da regulamentação infralegal (a exemplo das hipóteses de margem de preferência), das recomendações dos órgãos de

assessoramento jurídico e de controle interno e externo, bem como das determinações e recomendações do Conselho Nacional de Justiça, a exemplo das ações afirmativas (contratação de pessoas em condições de vulnerabilidade, egressos do sistema prisional etc).

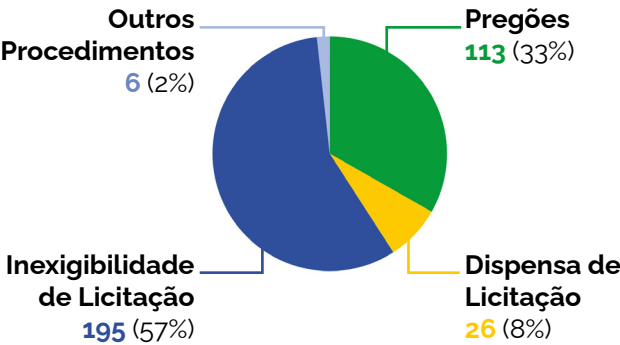
Os procedimentos licitatórios e contratuais são submetidos ao controle prévio de legalidade pelo órgão de assessoramento jurídico da Administração, sem prejuízo da posterior incidência pelas instâncias de controle interno e externo, e a realização das despesas depende de aprovação prévia de autoridade competente.



CONTRATOS E AQUISIÇÕES

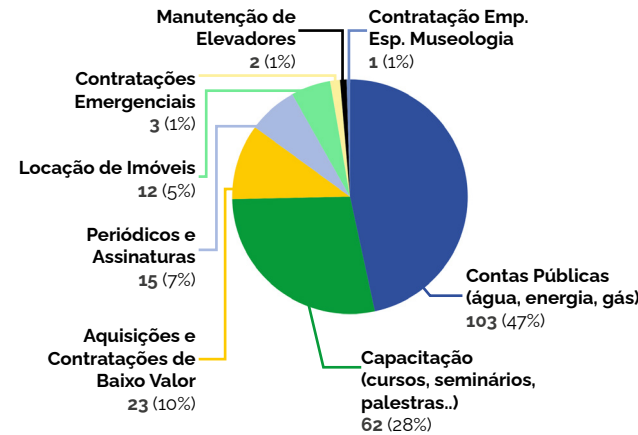
Em relação às contratações e aquisições concluídas no ano de 2024, foram contabilizados 340 procedimentos, classificados segundo o gráfico abaixo:

340 Procedimentos de aquisições e contratações - ano 2024

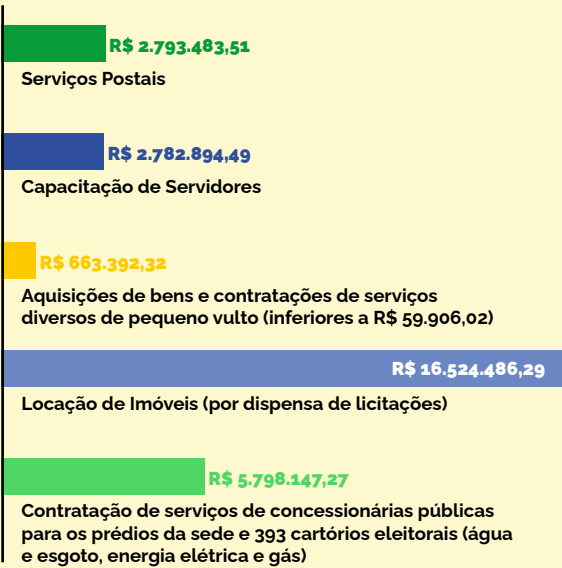


Em mais detalhes, tivemos 221 contratações diretas (inexigibilidade e dispensa de licitação) que foram realizadas em 2024, conforme gráfico a seguir:

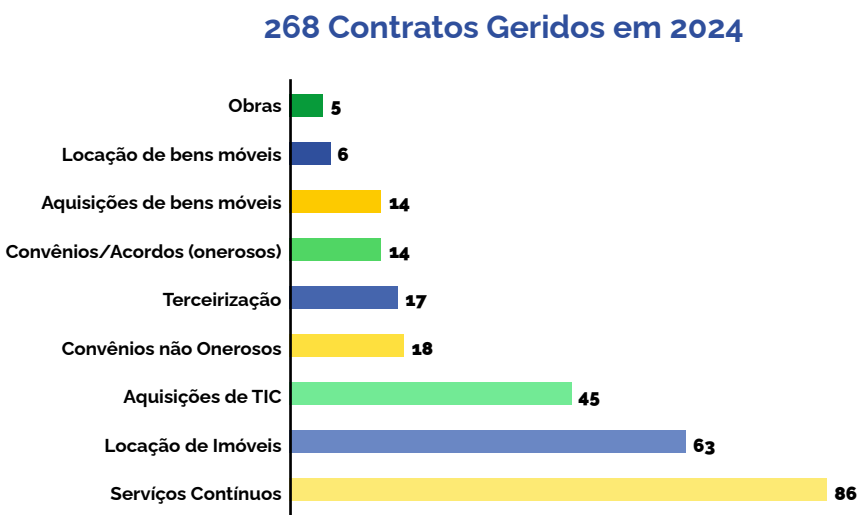
Contratações diretas em 2024



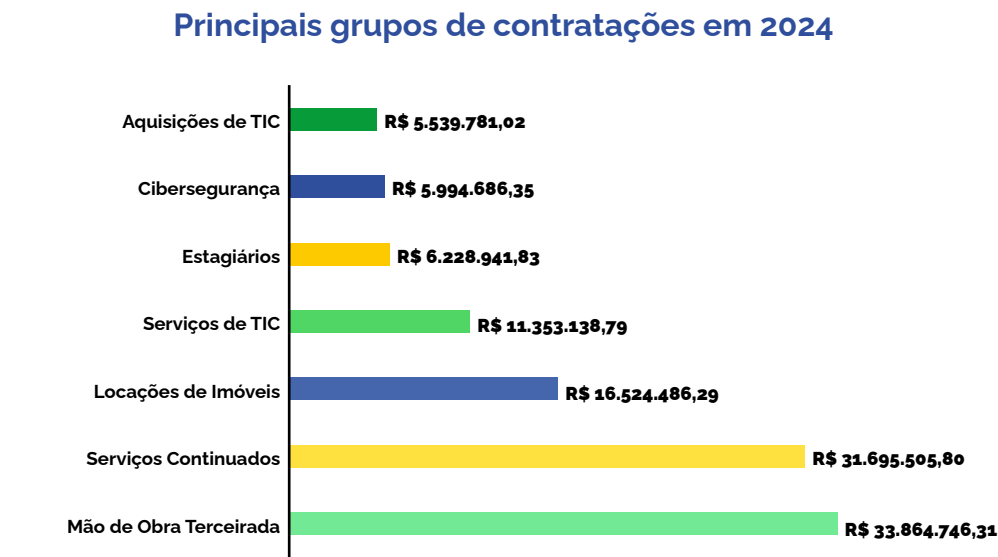
Principais objetos de contratação direta



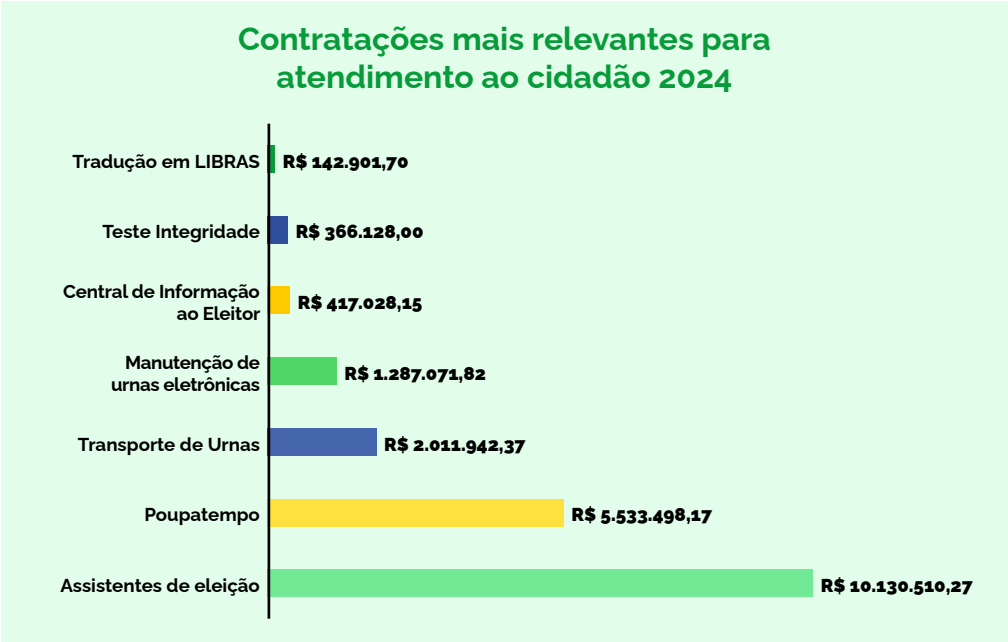
Para além de concretizar as contratações, o TRE-SP faz também o acompanhamento de contratos já formalizados e teve sob sua responsabilidade, em 2024, a gestão de 268 contratos, categorizados conforme o gráfico abaixo:



As principais categorias de despesas e os valores despendidos pelo TRE-SP em 2024 foram:



Por fim, considerando a importância de se realizar um atendimento efetivo e de qualidade ao cidadão e à cidadã, são apresentados, a seguir, os valores investidos nas contratações mais relevantes que tiveram como objetivo aperfeiçoar o atendimento à eleitora e ao eleitor:



PRINCIPAIS DESAFIOS E AÇÕES FUTURAS

- Promoção do desenvolvimento nacional sustentável com fomento às contratações sustentáveis, considerando os aspectos social e econômico, além do tradicional aspecto ambiental;
- Aprimorar a governança e o planejamento das contratações, assim como a execução e o monitoramento dos contratos, seguindo as diretrizes da Política de Governança das Contratações Públicas dos órgãos do Poder Judiciário ([Resolução CNJ nº 347/2020](#)) e da Nova Lei de Licitações e Contratos ([Lei nº 14.133/2021](#));
- Consolidar a implementação da Política de Integridade e Compliance das Contratações do Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo, aprovada pela [Resolução TRE-SP nº 630/2023](#);
- Implantar sistema informatizado de monitoramento do plano anual de contratações.

ALOCAÇÃO DE RECURSOS

GESTÃO PATRIMONIAL E INFRAESTRUTURA

CONFORMIDADE LEGAL

A terceirização de mão de obra para execução de serviços necessários e essenciais ao funcionamento, segurança, manutenção e conservação dos prédios da Secretaria e dos cartórios eleitorais da capital e do interior segue o disposto no [Decreto nº 9.507/2018](#) e teve continuidade em 2024 conforme a tabela:

ABASTECIMENTO		
Água mineral - unidades da Secretaria		
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS		
Infraestrutura	Segurança por equipamentos	Mão de obra para atividades terceirizadas
--	Manutenção do CFTV – Secretaria	Operação dos elevadores no prédio da Sede I (ascensoristas);
--	Manutenção do Sistema de Controle de Acesso (catracas) - Secretaria	Recepção nos prédios da Sede I e II;
--	Monitoramento eletrônico dos Cartórios da Capital e prédios Anexos	Condução de Veículos (Motoristas)
--	Monitoramento eletrônico dos Cartórios Eleitorais da Região Metropolitana de São Paulo	Vigilância dos prédios da Secretaria
--	Manutenção de extintores – Secretaria e Cartórios da Capital	--
Infraestrutura	Infraestrutura / meio ambiente	Infraestrutura / Mão de obra terceirizada
Controle sanitário de ambientes – Secretaria e Cartórios da Capital	Coleta, descontaminação e trituração de lâmpadas	Limpeza dos Cartórios da Capital
Locação de Purificadores de água para os Cartórios da Capital e do Interior	Coleta, transporte, tratamento e destinação adequada de resíduos sólidos e lixo reciclável	Limpeza dos Cartórios do Interior
Atualização das placas de gabinetes de juizes, Plenário e Saguão	--	Limpeza das sedes
--	--	Copeiragem e garçonaria
--	--	Carga/descarga de material e jardinagem
--	--	Manutenção preventiva e corretiva nas instalações prediais

PRINCIPAIS INVESTIMENTOS DE CAPITAL



- Instalação de ambiente apropriado para gravação de material audiovisual e comunicações institucionais, com antecâmara e estúdio com isolamento e tratamento acústicos, criado para atender de maneira rápida e eficiente às demandas internas;
- Aquisição de novos aparelhos projetores de imagem e telas de projeção, propiciando um aparato tecnológico adequado aos eventos realizados pelo órgão;
- Execução de serviços de infraestrutura de elétrica, tais como a montagem da sala de imprensa e da infraestrutura necessária para a Auditoria da Votação Eletrônica (Centro Cultural e Unip), para as Eleições 2024;
- Execução da infraestrutura de marcenaria e elétrica para novos leiautes do TRE-SP, destacando-se o trabalho realizado nos cartórios das Zonas Eleitorais de Campinas (ZEs 274, 275, 378, 379, 380 e 423), Santo André (ZEs 156, 263, 264, 306, 307 e 383), Franca (ZEs 36, 240 e 291) e Piracicaba (ZEs 093, 244 e 270);

- Reforma de banheiros acessíveis em: 390ª ZE – Cangaíba, 397ª ZE – Jardim Helena, 320ª ZE – Jabaquara e 351ª ZE – Cidade Ademar, bem como o serviço de pintura geral realizado nas 328ª ZE – Campo Limpo, 408ª ZE – Jardim São Luís, 260ª ZE – Ipiranga, 421ª ZE – Teotônio Vilela e 392ª ZE – Ponte Rasa;
- Termos de Referência para contratação de serviços:
 - Aquisição de kit de automação para portões;
 - Contratação de empresa para instalação de toldos de lona;
 - Contratação de empresa para instalação de portas de vidro;
 - Contratação de reforma de estofamentos;
 - Aquisição de materiais para manutenção de imóveis;
 - Aquisição de oito elevadores de passageiro das Sedes I e II para substituição dos atualmente instalados;
 - Aquisição de 180 aparelhos de ar condicionado para Sede I;
 - Contratação da manutenção do no-break da Sede II;
 - Modernização da rede (cabeario horizontal);
 - Contratação de serviço de execução de obras para banheiros acessíveis;
 - Contratação de serviço de pintura para Sedes e cartórios eleitorais da capital.
- Mantidos os procedimentos relacionados à segurança das instalações e dos usuários por meio da utilização do CFTV, que tem por finalidade garantir a proteção do patrimônio, mediante monitoramento ininterrupto por imagens, do sistema de catracas eletrônicas, de detectores de metais e do scanner raio-x, para

acesso às dependências da Secretaria, além da utilização dos claviculários eletrônicos. Nas serventias da capital e região metropolitana de São Paulo, a proteção continuou sendo realizada por monitoramento eletrônico do sistema de alarme;

- Formalização de atas de registro de preços para contratação de empresas especializadas em monitoramento eletrônico de sistema de alarme, visando a prestação de serviço nos cartórios eleitorais do interior, com previsão de implantação gradual do serviço, no início de 2025, nas unidades cartorárias interessadas;
- Modernização do sistema do controle de acesso e ponto, cujo termo definitivo do objeto se deu em setembro de 2024, com garantia e prestação de manutenção preventiva e corretiva por 36 meses, no período de 26/09/2024 a 26/09/2027;
- Tendo em vista a necessidade de deslocamento a localidades mais afastadas, onde não há pavimentação adequada, para a realização de visitas, eventos e projetos, houve a aquisição de veículo utilitário 4x4. Devido à necessidade de renovação gradual da frota, houve adesão a ata de registro de preços para aquisição de duas vans, com previsão de recebimento até 17/2/2025;
- Contratação e execução de serviço de blindagem de dois veículos da frota, para atender, em tempo hábil, às demandas de segurança no deslocamento dos magistrados e magistradas; fornecimento e instalação de kit sinalizador de trânsito (strobo com sirene) para quatro veículos a serem utilizados em situações de proteção, deslocamento e escolta de autoridades;
- Manutenção dos extintores de incêndio, tanto da Secretaria como dos cartórios da capital;
- Treinamento para formação da Brigada de Incêndio, com proposta de contratação para 2025 já em andamento. Encontra-se em tramitação,



ainda, proposta de atualização do Plano de Emergência Contra Incêndio e Abandono de Edificações (PEIAE), com previsão de contratação em 2025;

- Contratações relacionadas aos serviços essenciais de limpeza, ampliando-se o número de cartórios atendidos, com vistas à manutenção da higiene nos ambientes de trabalho, de modo a evitar riscos à saúde dos usuários e usuárias dos prédios dos cartórios eleitorais da capital e do interior.

DESAFIMENTO DE ATIVOS

Prosseguimos comunicando as ocorrências de quebras e avarias de bens, com indicativo de baixa patrimonial.

LOCAÇÃO DE IMÓVEIS E EQUIPAMENTOS

- Em 2024, foram contabilizados **45 imóveis locados** pelo TRE-SP, todos localizados na capital, sendo três ocupados pela Secretaria, dois utilizados para armazenamento de urnas eletrônicas e outros 40 dedicados à instalação de cartórios eleitorais. Destaca-se que os contratos de locação, desde 2020, têm seus valores locatícios corrigidos pelo índice IPCA (IBGE), em alinhamento orçamentário com a Emenda Constitucional do Teto de Gastos;
- Além dos imóveis locados, o TRE-SP ocupa, atualmente, **19 imóveis próprios da União**, sendo cinco deles utilizados pela Secretaria e 14 utilizados pelos cartórios eleitorais, tendo o valor total estimado no Sistema de Gerenciamento dos Imóveis de Uso Especial da União - SPIUNET de R\$ 139.625.377,07. Ocupa, também, **um imóvel cedido pela Prefeitura de São Paulo** mediante permissão de uso do imóvel a título precário e gratuito ([Decreto nº 22.868/1986](#));
- O projeto que visa à assunção dos valores de locação dos imóveis ocupados no interior do estado, pelo Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo, segue em andamento. Como resultado direto dessa iniciativa, durante o ano de 2024, foram celebrados **12 novos contratos de locação** no interior do estado, para as cidades de Agudos, Bragança Paulista, Campinas, Franca, Jandira, Mogi das Cruzes, Piracicaba, Santo André, São Bernardo do Campo, Diadema, Paulínia e Carapicuíba. Todos esses imóveis foram previamente vistoriados e apresentavam as melhores condições para o desenvolvimento das atividades cartorárias;
- Realização de novas licitações e contratações de locação de aparelhos purificadores de água destinados aos cartórios eleitorais da capital e do interior, com aperfeiçoamento dos mecanismos de fiscalização e acompanhamento dessas contratações.

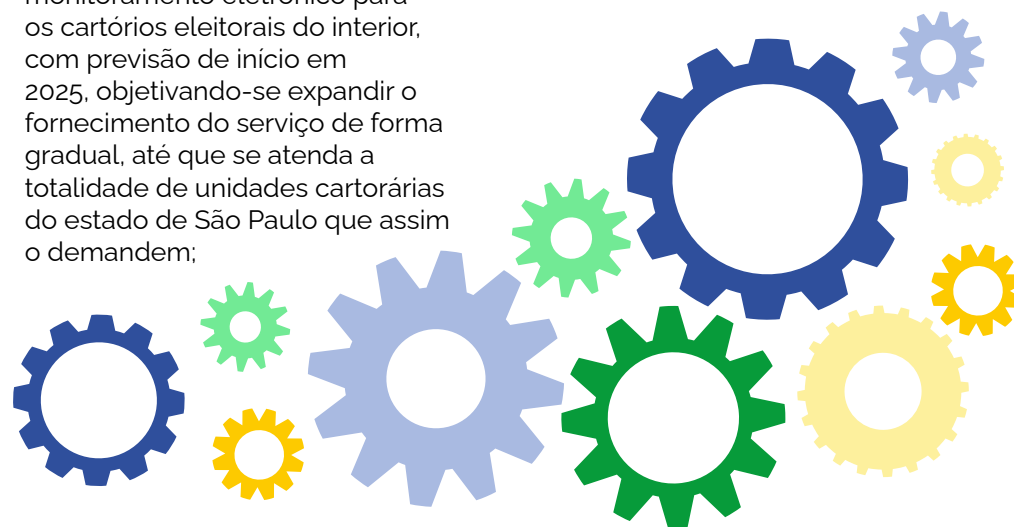


MUDANÇAS E DESMOBILIZAÇÕES

Destacam-se as ações empreendidas em processos de mudança de cartórios eleitorais do interior realizados em 2024, visando à ocupação de novos prédios locados pela Prefeitura ou pelo próprio TRE-SP, com alguns casos de junção de cartórios eleitorais. Foram executadas, por exemplo, a realocação de purificadores de água, a alocação de postos de limpeza custeados por orçamento próprio da União e o apoio operacional dos carregadores para viabilizar as mudanças e os novos leiautes das serventias eleitorais.

AÇÕES FUTURAS

- Implantação do modelo de manutenção predial por demanda (substituição do modelo atual de postos de trabalho);
- Aquisição de oito elevadores de passageiros para as Sedes I e II, em substituição aos equipamentos atualmente instalados;
- Aquisição de 180 aparelhos de ar condicionado para a Sede I;
- Contratação de serviço de manutenção de caixa d'água dos para os cartórios eleitorais;
- Expansão do fornecimento do serviço de limpeza aos cartórios eleitorais do interior, mediante novos procedimentos licitatórios e contratações;
- Execução do contrato de banheiros acessíveis;
- Fornecedor do serviço de monitoramento eletrônico para os cartórios eleitorais do interior, com previsão de início em 2025, objetivando-se expandir o fornecimento do serviço de forma gradual, até que se atenda a totalidade de unidades cartorárias do estado de São Paulo que assim o demandem;
- Previsão de conclusão, em 2025, do procedimento licitatório visando a atualização do plano de emergência contra incêndio e abandono das edificações (PEIAE);
- Ampliação da utilização do serviço de transporte por aplicativo para servidores, servidoras, prestadores e prestadoras de serviços terceirizados, pela divulgação, incentivo e suporte;
- Aquisição de dez veículos do tipo utilitário, com vistas à renovação gradual da frota;
- Elaboração do Plano Integrado de Segurança das Eleições Gerais 2026, nos mesmos moldes empreendidos no pleito municipal de 2024, com aperfeiçoamento das atividades a serem desenvolvidas em parceria com os órgãos de segurança pública, visando a lisura do processo eleitoral.



ALOCAÇÃO DE RECURSOS

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

DECLARAÇÃO DO TITULAR DA SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Confirmando as previsões, a Inteligência Artificial (IA) se consolidou, em 2024, como uma tecnologia amplamente empregada na automação de processos, com ganhos de produtividade e eficiência.

No âmbito da Justiça Eleitoral, a solução de Inteligência Artificial desenvolvida pelo TRE-SP capaz de detectar fotos irregulares dos candidatos e candidatas às Eleições 2024 permitiu a identificação de imagens fora dos padrões exigidos pelos normativos legais. Assim, foi possível agilizar a tomada de ações para regularização das situações identificadas, e essa inovação nos levou a representar a Justiça Eleitoral paulista no "I Congresso de Inovação em IA no Judiciário", promovido pelo Tribunal de Justiça do Paraná.

Outra solução implementada para as Eleições 2024 foi o Sistema de Cadastro das Emissoras de Rádio e Televisão e Veículos de Comunicação Social (SERT), dedicada à facilitar a comunicação entre os partidos e os veículos de comunicação, além de disponibilizar informações sobre locais de entrega dos planos de mídia e sobre percentuais legais utilizados por minorias nos horários de propaganda, acelerando de forma significativa o fluxo de informações. Esse foi mais um projeto do tribunal paulista que ganhou notoriedade, tendo sido selecionado entre os finalistas para o Primeiro Prêmio de Inovação Eleitoral do Tribunal Superior Eleitoral (TSE).

Destaca-se também a instituição, em 2024, do Grupo de Avaliação de Inteligência Artificial (GAIA), formado por uma equipe multidisciplinar do TRE-SP,

que representou um avanço na normatização dessa tecnologia. É clara a importância de ampliar o uso de soluções de IA, mas também é fundamental que se assegure a proteção de dados e de informações sensíveis. Por essa razão, torna-se imprescindível dar continuidade aos esforços para disponibilizar soluções que garantam esses requisitos.

Por ter se tratado de um ano eleitoral, a implementação de soluções de segurança cibernética contratadas exigiu empenho e dedicação das equipes de tecnologia da informação e comunicação. Além disso, a crescente demanda

por recursos tecnológicos para a automação de processos e análise de dados tem aumentado a responsabilidade de garantir uma infraestrutura adequada e segura, bem como a necessidade de ferramentas apropriadas a essas finalidades.

Assim, um dos desafios para 2025 será apoiar o TRE-SP neste ciclo de aprimoramento e automação dos processos de trabalho. Uma grande oportunidade para impulsionar o avanço tecnológico, fomentar a inovação e aumentar a eficiência, sempre com a devida atenção à segurança, às melhores práticas e ao monitoramento contínuo.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA STI

A partir da definição dos direcionadores estratégicos, são definidos os objetivos que permitirão o atingimento da visão de futuro, sempre integrados à missão e aliado aos valores, que devem permear todas as ações. Foram adotados os oito objetivos estratégicos propostos pela Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) e distribuídos nas perspectivas: Sociedade, Processos Internos e Aprendizado e Crescimento:

PERSPECTIVA DE NEGÓCIO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
Sociedade	1. Aumentar a Satisfação das Usuárias e dos Usuários dos recursos de TIC
	2. Promover a Transformação Digital
Aprendizado e Crescimento	3. Reconhecer e Desenvolver as Competências das Colaboradoras e dos Colaboradores
	4. Buscar a Inovação de Forma Colaborativa
Processos Internos	5. Aperfeiçoar a Governança e a Gestão
	6. Aprimorar as Aquisições e Contratações
	7. Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados
	8. Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas



CONFORMIDADE LEGAL - GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

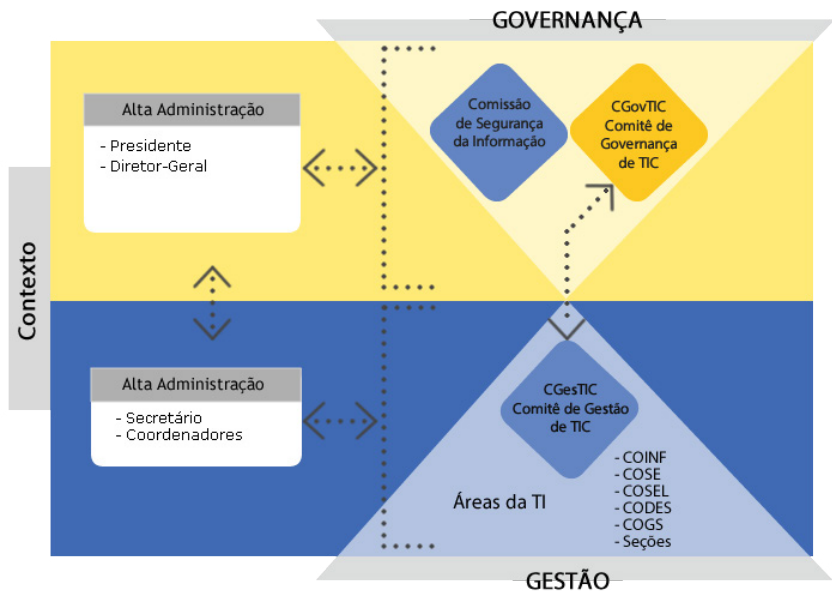
Para assegurar a conformidade legal da gestão de TIC, o TRE-SP aplica um vasto conjunto de regras e diretrizes estabelecidas pelo Conselho Nacional de Justiça, pelo Tribunal de Contas da União e pelo Tribunal Superior Eleitoral, bem como obedece aos procedimentos definidos em seus normativos internos, a exemplo do Plano Diretor de TIC - PDTIC, instituído pela [Resolução TRE-SP nº 612/2023](#), nos termos do art. 6º da [Resolução CNJ nº 370/2021](#). Seguimos, ainda, boas práticas e padrões nacionais e internacionais de Governança de TIC, de Gestão de Serviços de TIC e de Segurança da Informação e Proteção de Dados.



ESTRATÉGIA E METAS DE IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS

Como instrumento de gestão ágil da estratégia, o Conselho Nacional de Justiça (CNJ) recomenda a metodologia OKR (Objectives and Key Results), que tem por finalidade avaliar os objetivos, resultados-chave e metas definidas no planejamento de TIC. Além disso, a execução da estratégia pode ser acompanhada pela sociedade por meio da internet, em tempo real, no portal da transparência.

MODELO DE GOVERNANÇA DE TIC DO TRE-SP



O MODELO DE GOVERNANÇA DE TIC TEM COMO INSTÂNCIAS:

	CGovTIC Comitê de Governança de TIC	Composto por membros da Alta Administração:  Diretoria-Geral  Chefe da Assessoria Jurídica  Secretários de cada área do Tribunal Atribuições: Deliberar sobre políticas, diretrizes e investimentos em tecnologia da informação de comunicação				
	CGesTIC Comitê de Gestão de TIC	Composto por membros da equipe técnica:  Titular da Secretaria de Tecnologia da Informação  Titulares das Coordenadorias da Secretaria de Tecnologia da Informação Atribuições: Sugerir ao CGovTIC princípios e diretrizes para utilização da TIC no TRE/SP, propor planos técnicos e operacionais, demandas, indicadores operacionais, submeter relatórios de análise de riscos de níveis de serviço, de capacidade, de disponibilidade, planos de ação, dentre outros				
	Comissão de Segurança da Informação	 Titular da Secretaria de Tecnologia da Informação: Gestor de Segurança da Informação  Atribuições: Sugerir à CSI princípios e diretrizes para utilização da TIC no TRE/SP, propor planos técnicos e operacionais, demandas, indicadores operacionais, submeter relatórios de análise de riscos de níveis de serviço, de capacidade, de disponibilidade, planos de ação, dentre outros Composta pelos titulares: <table><tr><td> Diretoria-Geral</td><td> Secretários de cada área do Tribunal</td></tr><tr><td> Chefe da Assessoria-Jurídica</td><td> Membro do Conselho de Representantes dos Cartórios Eleitorais</td></tr></table> Atribuições: Propor estratégias, planos, ações, normas e procedimentos visando a operacionalização da Política de Segurança da Informação	 Diretoria-Geral	 Secretários de cada área do Tribunal	 Chefe da Assessoria-Jurídica	 Membro do Conselho de Representantes dos Cartórios Eleitorais
 Diretoria-Geral	 Secretários de cada área do Tribunal					
 Chefe da Assessoria-Jurídica	 Membro do Conselho de Representantes dos Cartórios Eleitorais					



MONTANTE DE RECURSOS APLICADOS EM TIC

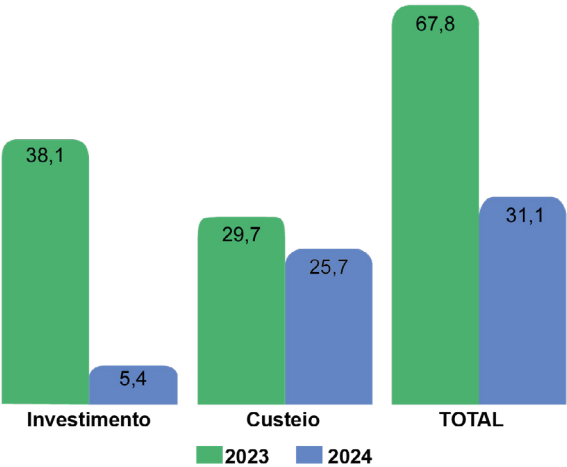
Montante de Recursos aplicados em TIC - 2024 (R\$ Milhões)

Grupo Despesas	Despesas Empenhadas	Despesas Pagas	Valor pago de RP em 2024
Investimento	5,4	5,3	7,5
Custeio	25,7	21,5	13,5
Total	31,1	26,8	21,0

Montante de Recursos aplicados em TIC - 2023 (R\$ Milhões)

Grupo Despesas	Despesas Empenhadas	Despesas Pagas	Valor pago de RP em 2023
Investimento	38,1	17,7	2,8
Custeio	29,7	16,3	0,28
Total	67,8	34,0	3,08

Valores empenhados (R\$ milhões) por tipo de despesa



Gastos de TIC em 2024 por Natureza da Despesa



CONTRATAÇÕES MAIS RELEVANTES DE RECURSOS DE TIC (VIGENTES EM 2024)

EMPRESA	OBJETO	EDITAL OU ATA DE REGISTRO DE PREÇOS	VALOR CONTRATUAL EM R\$	DESPESA PAGA EM 2024 EM R\$
Telefônica Brasil S.A.	Contrato de prestação de serviços de telecomunicações para prover a comunicação de dados entre o TRE-SP e os cartórios eleitorais, postos de atendimento e unidades do Poupatempo localizados nos municípios do estado de São Paulo, serviço denominado "Backbone Secundário"	Processo SEI n. 0003874- 22.2020.6.26.8000 Edital doc. SEI n. 2521411	41.633.594,50	7.640.793,81 (*) (atualizado em 29/01/2025)
Safetec Informática LTDA	Contratação de Solução Integrada de Colaboração e Comunicação Corporativa baseada em nuvem pública	Processo SEI n. 0033160-11.2021.6.26.8000 Edital doc. SEI n. 4065373	17.797.959,92	4.713.685,03 (**) (atualizado em 29/01/2025)
GRG Tech Assessoria em Informática LTDA	Contratação de empresa especializada para o fornecimento de bens e serviços de inteligência cibernética, no formato de prestação de serviço, voltados para monitoramento, coleta e análise de dados, internos e externos, sobre ameaças cibernéticas do ambiente de rede do TRE-DF e demais tribunais partícipes, com adoção de tecnologias de análise de comportamento, uso de inteligência artificial e <i>machine learning</i> não supervisionado	Processo SEI n. 0039564-44.2022.6.26.8000 Contrato doc. SEI n. 5076367	12.055.200,00	11.965.120,00
Zoom Tecnologia LTDA	Prestação de serviços continuados de suporte técnico a usuários de TIC e para atividades de monitoramento, controle e sustentação do ambiente de TIC, por meio de ações preditivas, preventivas, corretivas e evolutivas com fornecimento de Central Telefônica com URA, soluções tecnológicas com automação cognitiva, inteligência artificial e integração com atendimento multicanal, mediante remuneração vinculada a níveis mínimos de serviço, de acordo com as condições e especificações constantes do Termo de Referência (Anexo I) e apêndices do Edital.	Processo SEI n. 0016047-10.2022.6.26.8000 Edital doc. SEI 5410843	7.523.751,57	1.470.996,04 (atualizado em 29/01/2025)
Infosec Tecnologia da Informação LTDA	Fornecimento de solução de auditoria, proteção de dados, detecção e resposta a ameaças a dados não estruturados e metadados, análise de dados em repositórios corporativos internos (<i>on premises</i>) ou na nuvem em plataformas de colaboração, incluindo instalação, configuração e operacionalização, além de suporte técnico e serviço de apoio operacional pelo período de 24 meses, e treinamento, nas condições estabelecidas no Termo de Referência.	Processo SEI n. 0061418-60.2023.6.26.8000 Edital doc. SEI 5076592	5.022.496,00	0,00 (contrato fechado em dezembro de 2024, com início dos pagamentos em 2025)

(*) Pagamentos novembro e dezembro/2024 foram antecipados e o faturamento de tais meses ainda não foram concluídos (em vias de conclusão pela empresa).

(**) Resta pendente faturamento do período 26 a 31/12/2024 (em vias de conclusão pela empresa).

PRINCIPAIS INICIATIVAS (SISTEMAS E PROJETOS) E RESULTADOS NA ÁREA DE TI POR CADEIA DE VALOR – 2024

CADEIA DE VALOR	PROCESSOS DA CADEIA DE VALOR DA STI	PRINCIPAIS INICIATIVAS (SISTEMAS E PROJETOS)	PRINCIPAIS RESULTADOS OBTIDOS (BENEFÍCIOS E IMPACTOS)
Gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação	Governança e Gestão de TIC	Excelência em governança de TIC	O TRE-SP alcançou 94,19 pontos em avaliação nacional, ficando em 6º no segmento eleitoral, refletindo sua excelência na oferta de serviços digitais. O resultado evidencia o esforço coletivo das equipes de TIC e a atuação integrada de comitês de governança e segurança da informação. A melhoria continua reforça a confiança dos cidadãos paulistas.
		Aumento das contratações colaborativas	Aumento da participação do TRE-SP em contratações compartilhadas, resultando em significativa economia de recursos, de tempo e de esforços.
		Aprimoramento na gestão de projetos e processos de TIC e subsidiários às eleições	O TRE-SP revisou sua metodologia de gestão de projetos com base no PMBOK 7, disponibilizando painéis interativos acessíveis para monitoramento interno e transparência pública. Na gestão de processos, aprimorou oficinas de revisão e implementou módulos do sistema PANET para suporte às atividades de TIC.
		Monitoramento das ações	O TRE-SP adotou projetos com painéis interativos para monitorar planos de ação de auditorias de TIC, permitindo acompanhamento em tempo real. A metodologia reforça a conformidade e a eficiência nas execuções.
		Agenda de reuniões	A observância de rigorosa agenda de reuniões dos comitês e comissões demonstra que realmente a busca pelo ganho de maturidade nas áreas de governança e gestão de TIC e segurança da informação faz parte da cultura organizacional do TRE-SP.
		Aprimoramento da gestão de portfólio de projetos de TIC	A ação propiciou o alinhamento aos objetivos estratégicos da STI e da organização, a otimização de recursos e a priorização de projetos com maior valor agregado.
	Desenvolvimento de Sistemas de Informação	IA para detecção de fotos dos candidatos fora dos padrões legais	A inovação em IA permitiu identificar fotos repetidas e inconformidades nos registros de candidaturas, facilitando a regularização das situações. Isso agilizou a tomada de decisão nos processos judiciais e garantiu maior precisão na análise dos pedidos de registros para as eleições municipais de 2024.
		PJE automatizado nas prestações de contas eleitorais	A integração do PJe com a plataforma de IA Sinapses, do CNJ, automatizou a elaboração de minutas de sentenças, agilizando o trâmite de processos eleitorais. O sistema também realizou etiquetagem automática e identificou documentos pendentes nos processos de prestação de contas e registros de candidatura.
		Criação da Área do Mesário na internet	Desde 2022, mesários podiam confirmar sua participação diretamente no site do TRE-SP. Nas Eleições 2024, a autenticação foi integrada à plataforma gov.br, oferecendo mais segurança e praticidade. Agora, além de confirmar, é possível imprimir a convocação e atualizar informações pessoais, como a proficiência em LIBRAS.
		Ampliação do Sistema de Cadastro das Emissoras de Rádio e Televisão e Veículos de Comunicação Social (SERT)	O SERT, projeto do TRE-SP, facilita a comunicação entre partidos e veículos de comunicação, permitindo consultar planos de mídia, arquivos e percentuais de propaganda para minorias. Implantado em 2022 e ampliado em 2024, foi finalista do Prêmio de Inovação Eleitoral do TSE.
		Aprimoramento tecnológico de sistemas disponíveis na internet para o público externo	Os sistemas do TRE-SP foram aprimorados para plataformas móveis, incluindo Estatísticas do Eleitorado, Editais e a Área do Mesário. A segurança foi fortalecida com a integração ao Gov.br na Área do Mesário, oferecendo maior praticidade e segurança aos usuários.
		Painel interativo para acompanhamento do fechamento do cadastro	A solução elaborada pela STI permitiu que Presidência, Corregedoria e Diretoria-Geral do órgão, acompanhassem as estatísticas de fechamento do cadastro, entregando grande valor e subsidiando a tomada de decisão do TRE-SP.
		Solução de acompanhamento para o Núcleo de Atendimento aos Cartórios Eleitorais (NACAN)	São Paulo possui cerca de 34 milhões de eleitores e 645 municípios, com 393 Zonas Eleitorais e 103 mil seções. Para garantir a legitimidade do processo eleitoral, o TRE-SP centralizou dados de diversos sistemas, como CAND, PJE e SPCE WEB, facilitando o acompanhamento em tempo real das atividades eleitorais. A solução foi desenvolvida para garantir agilidade e eficiência no processo.

CADEIA DE VALOR	PROCESSOS DA CADEIA DE VALOR DA STI	PRINCIPAIS INICIATIVAS (SISTEMAS E PROJETOS)	PRINCIPAIS RESULTADOS OBTIDOS (BENEFÍCIOS E IMPACTOS)
Gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação	Suporte operacional	Melhoria na acessibilidade e transparência do site institucional	O site do TRE-SP recebeu novas funcionalidades de acessibilidade, como IA para descrição de imagens, simplificação de texto e ajustes no layout para facilitar a navegação. Também foram aprimoradas as páginas de Transparência e Prestação de Contas, atendendo aos requisitos do CNJ. A acessibilidade é integrada aos painéis interativos, promovendo inclusão efetiva.
		Ampliação do uso de ferramentas de BI	A ampliação do uso de ferramentas de Business Intelligence (BI) e dos <i>dashboards</i> tem facilitado a análise de dados e a tomada de decisões, tanto internamente quanto no monitoramento das Eleições 2024. O Painel Interativo de Monitoramento também aumentou a transparência das informações, beneficiando cartórios e o público em geral.
		Implantação do chatbot TIA	Em novembro de 2024, foi implantada a primeira fase de uma nova solução para solucionar problemas com logins, senhas e verificar o status de chamados, visando reduzir a demanda na central telefônica. As fases seguintes incluirão mais funcionalidades.
		Implantação de URA integrada à ferramenta de ITSM	Em dezembro, entrou em operação a Unidade de Resposta Audível (URA) da Central de Suporte de TIC com atendimento automatizado para problemas com logins e senhas, com respectivo registro do chamado, além de permitir a consulta do status dos chamados pelos usuários.
		Implantação de novo indicador de desempenho (Índice de Fila de Espera) na Central de Serviços de TIC	A partir do novo contrato de Serviço de Suporte de TIC, a fila de espera no atendimento telefônico da Central de Serviços de TIC passou a ser monitorada a partir de um novo indicador de desempenho. A meta é que 95% ou mais das chamadas que estiverem na fila de espera sejam atendidas em até 5 minutos, o que tem sido atendido.
	Infraestrutura Tecnológica e Serviços em nuvem	Aprimoramento da Infraestrutura Tecnológica e serviços em nuvem	Foram implantados novos servidores de rede e iniciada a migração para Red Hat Enterprise Linux, com o uso do OpenShift Bare Metal. Aumentou-se a capacidade de processamento e comunicação de dados entre Sedes, e foram distribuídos switches para os cartórios. Também foi implementado o Portal WAF para acesso remoto, monitoramento ativo dos links e melhorias no backup, garantindo maior segurança e eficiência nas operações do TRE-SP.
		Integração do Balcão Virtual ao Google Workspace	A integração do Balcão Virtual ao Google Workspace melhora a gestão da força de trabalho, otimiza o atendimento e facilita a transferência de chamadas, promovendo eficiência e transparência. Essa solução moderniza a relação com os cidadãos e cidadãs, promovendo inclusão digital, acessibilidade e serviços de maior qualidade. Além disso, contribui para a sustentabilidade e a gestão eficiente de recursos.
	Segurança da Informação e Proteção de Dados	Soluções de Segurança da Informação	Conclusão de diversos projetos de contratação de equipamentos e de soluções de segurança cibernética, assegurando a manutenção da disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade das informações.
		Incremento na Segurança da Informação	Reforço na segurança cibernética por meio da ampliação de métodos robustos, como a implantação de múltiplo fator de autenticação na VPN e em todos os sistemas informatizados que tratam com dados sensíveis.

CADEIA DE VALOR	PROCESSOS DA CADEIA DE VALOR DA STI	PRINCIPAIS INICIATIVAS (SISTEMAS E PROJETOS)	PRINCIPAIS RESULTADOS OBTIDOS (BENEFÍCIOS E IMPACTOS)
Gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação	Disseminação da Cultura de Segurança da Informação	Palestra interna 'LGPD em Ação: Protegendo Dados Pessoais em Ambientes de TI'	A capacitação dos servidores e servidoras de TIC garantiu a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), protegendo dados pessoais e mitigando riscos legais. Foi promovida a cultura de proteção de dados e conscientização sobre a importância da segurança da informação.
		Revisão do Plano de Educação e Cultura em Segurança da Informação - PCSTIC	O Plano de Educação e Cultura em Segurança da Informação 2023/2024 foi executado e avaliado, resultando na criação do PCSTIC para 2025/2026. O novo plano inclui inovações, como eventos de conscientização e a adesão da unidade de Gestão da Informação e Documental. A LGPD foi integrada oficialmente ao plano, que será monitorado por um dashboard interno.



SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

As organizações lidam diariamente com um grande número de dados e informações, envolvendo questões sensíveis sobre pessoas, estratégias e operações. Tais informações devem ser constantemente protegidas, preservando-se, assim, o interesse público e o direito dos proprietários e proprietárias dos dados tratados pelas organizações.

Para tanto, é fundamental que se compilem diretrizes e práticas que visem proteger as informações sensíveis da organização. A Política de Segurança da Informação – PSI é o documento que reúne essas regras e práticas, sendo que, no âmbito do TRE-SP, a PSI foi instituída por meio da [Resolução TRE-SP nº 580/2022](#). Neste documento, estão definidas as responsabilidades de cada instância de governança no que tange à segurança da informação, criando ainda alguns papéis fundamentais para o alcance dos seus objetivos, como:

1. Comissão de Segurança da Informação, grupo multidisciplinar formado por representantes de todas as áreas do TRE-SP. É subordinada à Presidência e tem como atribuição a proposição de estratégias, planos, ações, normas e procedimentos visando à operacionalização, divulgação e fiscalização da PSI;

2. Gestor ou Gestora de Segurança da Informação, com amplo conhecimento dos processos de negócio do tribunal e de segurança da informação, sendo responsável por propor à Comissão de Segurança da Informação normas, iniciativas e novas tecnologias, visando aumentar o nível de segurança;
3. Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes em Redes Computacionais (ETIR), responsável por tratar eventuais incidentes relacionados à segurança da informação.

Além disso, desde 2020 temos a atuação do Grupo Técnico de Análise de Riscos de Segurança da Informação, que busca avaliar os cenários, elaborar o plano de resposta e recuperação aos riscos da segurança da informação e proteger um dos principais ativos da organização - a informação - bem como a reputação e a imagem do TRE-SP. Essa estrutura, que coordena e monitora os trabalhos de segurança da informação, vem publicando diversos normativos que instituem ou aprimoram processos específicos de gestão de segurança da informação, além de, periodicamente, ter disponibilizado dicas de segurança na intranet do órgão, em ação contínua de conscientização das partes envolvidas.

Entre as ações realizadas em 2024, destaca-se a palestra “LGPD em Ação: Protegendo Dados Pessoais em Ambientes de TI”, que teve como objetivo transmitir um entendimento prático sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e suas implicações para os ambientes de tecnologia da informação. O foco foi capacitar profissionais de TI a implementar os requisitos da LGPD, garantindo a proteção de dados pessoais e a conformidade com a legislação. Também foram abordadas práticas de anonimização, pseudonimização, segurança da informação e a importância da transparência e do consentimento no tratamento de dados. As pessoas que participaram do evento saíram mais preparadas para mitigar riscos de não conformidade e promover uma cultura de proteção de dados, além de compreenderem a necessidade de revisar políticas de retenção, controle de acesso e monitoramento em ambientes digitais.

O conjunto dessas ações de segurança da informação evidencia que o tema já faz parte da cultura organizacional do TRE-SP, visando garantir que o órgão consiga prestar, de forma contínua, um bom serviço à população.

PRINCIPAIS DESAFIOS E AÇÕES FUTURAS

O grande desafio para o ano de 2025 será fomentar o aprimoramento e a automação dos processos de trabalho, por meio de ferramentas de desenvolvimento, de *business intelligence* e, em especial, de inteligência artificial (IA), garantindo que as políticas de segurança e proteção de dados vigentes sejam cumpridas.

Nesse sentido, foi publicada a [Portaria TRE-SP nº 136/2024](#), que dispõe sobre o uso, a adoção e o desenvolvimento de modelos ou soluções de IA, estabelecendo normas gerais

para o desenvolvimento, implementação e uso responsável, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais e garantir a implementação de sistemas seguros e confiáveis, em benefício da pessoa humana, do regime democrático e do desenvolvimento científico e tecnológico.

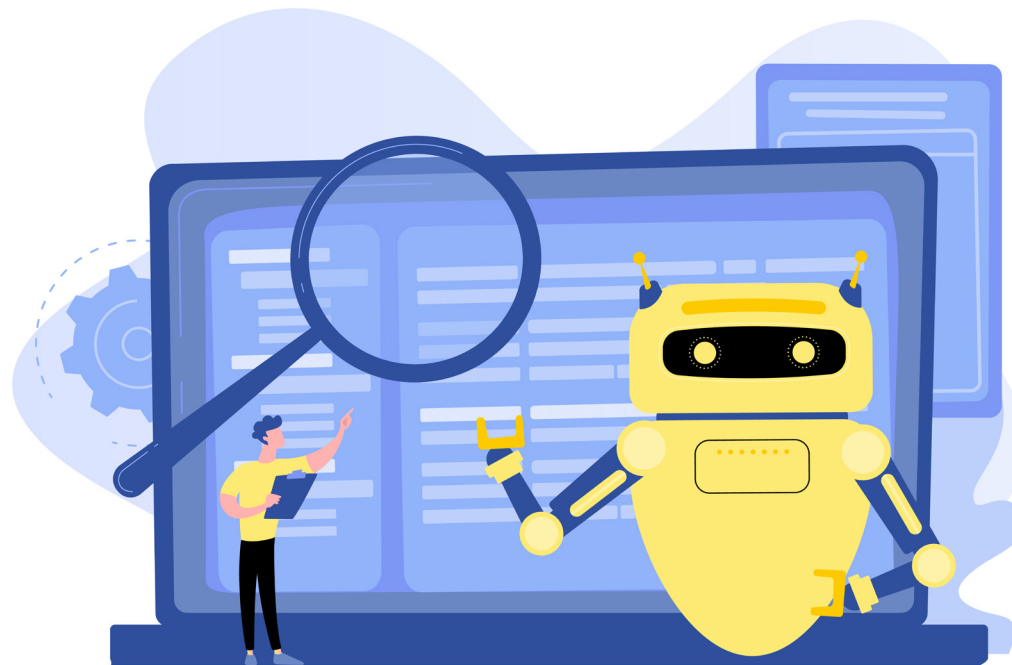
Em 2025, espera-se nova normatização sobre o tema pelo Conselho Nacional de Justiça, com definição de padrões para todo o Judiciário, visando garantir o uso responsável da IA, além de orientações sobre seu desenvolvimento, auditoria e monitoramento, incluindo a transparência nas comunicações com usuários e usuárias.

Também está prevista a normatização sobre o desenvolvimento descentralizado de soluções informatizadas, permitindo maior alinhamento às necessidades locais, autonomia, agilidade, flexibilidade, criatividade e inovação, mas que trazem, por outro lado, o desafio de garantir que

as políticas de segurança e proteção de dados vigentes sejam cumpridas.

Acrescenta-se que, no início de 2025, teremos, gradualmente, a liberação do GEMINI, plataforma de IA desenvolvida pelo Google, integrada à ferramenta Google Workspace atualmente contratada pelo TRE-SP, visando automatizar tarefas, promover a análise avançada de dados e a personalização da experiência das pessoas, aumentando a produtividade, e mantendo os padrões de segurança esperados.

Em resumo, o ano de 2025 se apresenta como um marco para o avanço tecnológico no âmbito do TRE-SP, com o foco no aprimoramento da automação de processos e no uso responsável de IA. Enfrentaremos desafios, mas, com a adoção de boas práticas e constante vigilância, teremos a oportunidade de criar um ambiente mais eficiente e seguro para todos e todas.



ALOCAÇÃO DE RECURSOS

GESTÃO DE CUSTOS

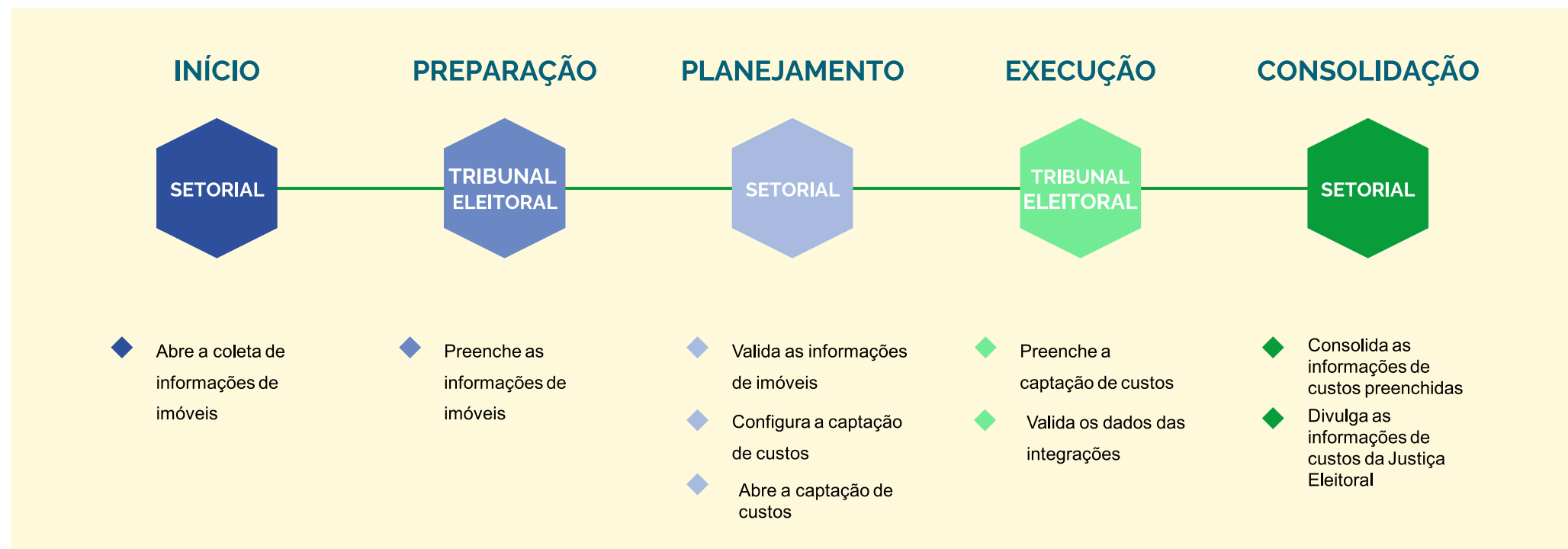
A sistemática de apuração de custos na Justiça Eleitoral, regulamentada por meio da [Resolução TSE nº 23.504/2016](#), foi elaborada a fim de atender aos dispositivos legais que determinam à Administração Pública a manutenção de sistemática que permita a avaliação e o acompanhamento da gestão orçamentária, financeira e patrimonial do órgão.

Essa sistemática própria da Justiça Eleitoral adota o imóvel como centro de custos e tem como objetivo adequar-se às características peculiares desta Justiça especializada, que está presente em 2.260 municípios e possui mais de 2.800 imóveis em utilização em todo o território. Optou-se por uma sistemática que permitisse a comparação dos custos entre as diversas regiões do país, de forma a proporcionar maior representatividade, divisibilidade e comparabilidade, e que

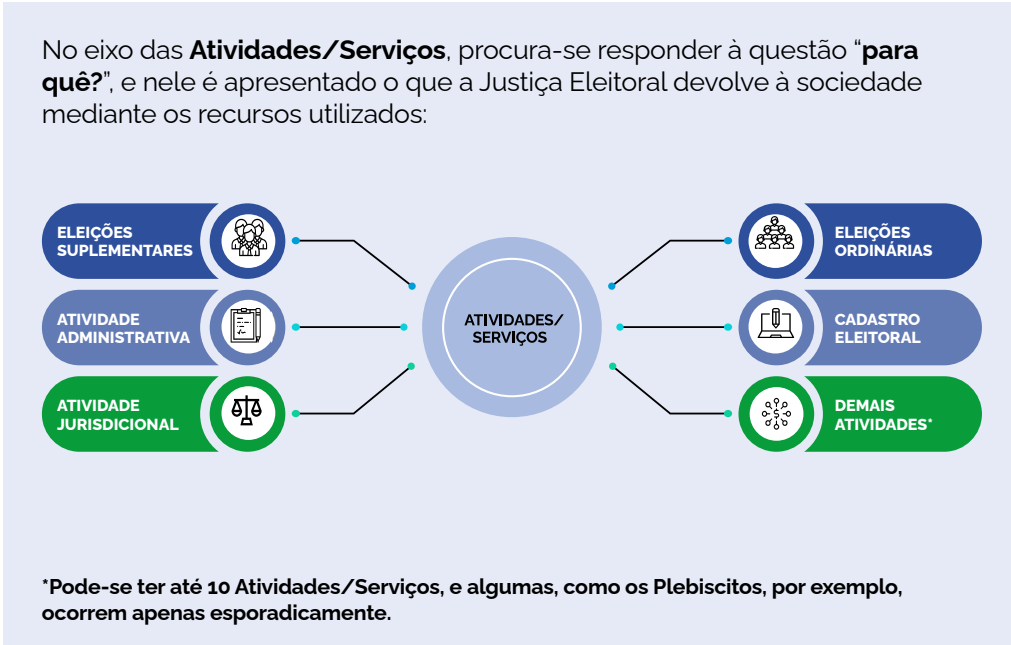
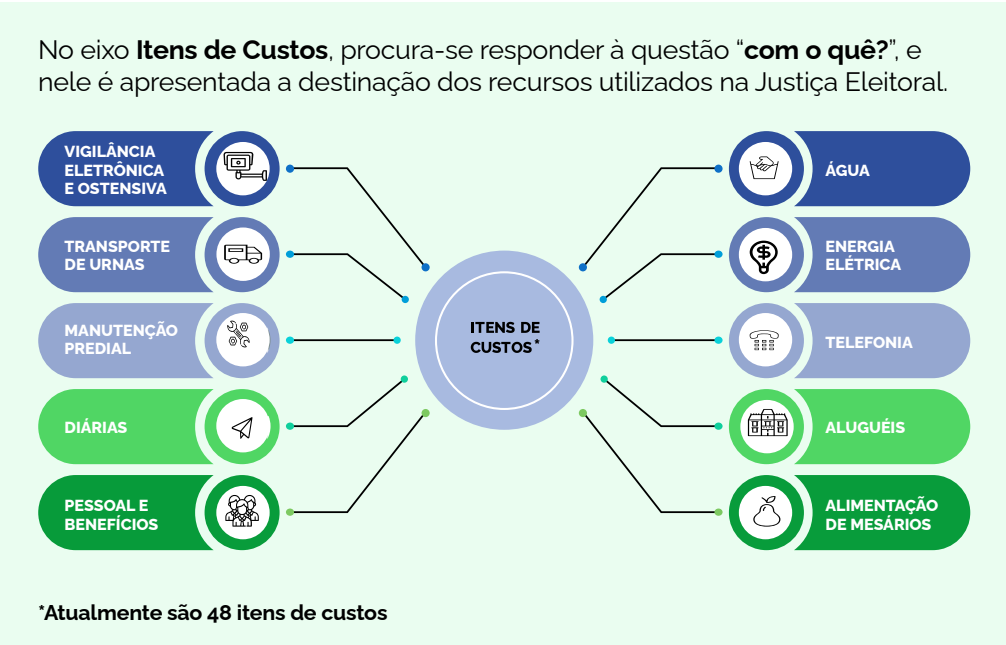
também evidenciasse os resultados da gestão e que servisse de apoio à tomada de decisões, na busca pela eficiência e melhoria da qualidade dos gastos.

Para viabilizar a apuração de custos da Justiça Eleitoral, foi desenvolvido o Sistema de Registro de Imóveis e Gerenciamento de Custos (SIGEC), no qual são fornecidas as informações de custos obtidas diretamente de sistemas estruturantes da Justiça Eleitoral e, complementarmente, de captação de dados dos Tribunais Eleitorais. Essa captação é gerida pela Secretaria de Planejamento, Orçamento, Finanças e Contabilidade do Tribunal Superior Eleitoral (SOF/TSE), no papel de setorial de custos da Justiça Eleitoral.

O fluxo do processo da apuração de custos ocorre da seguinte maneira:

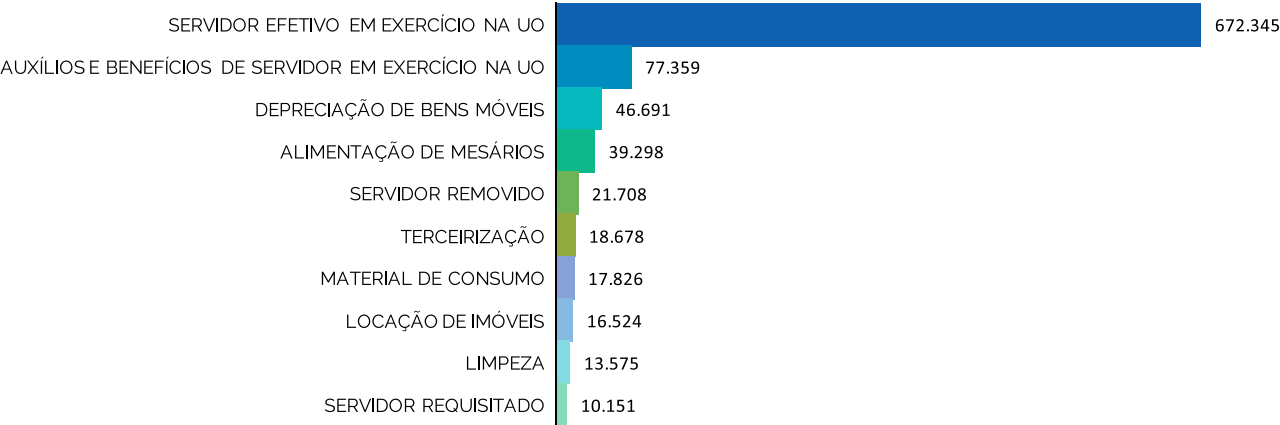


Na metodologia adotada para apuração dos custos, existem dois eixos de informações: **Itens de Custos** e **Atividades/Serviços**.

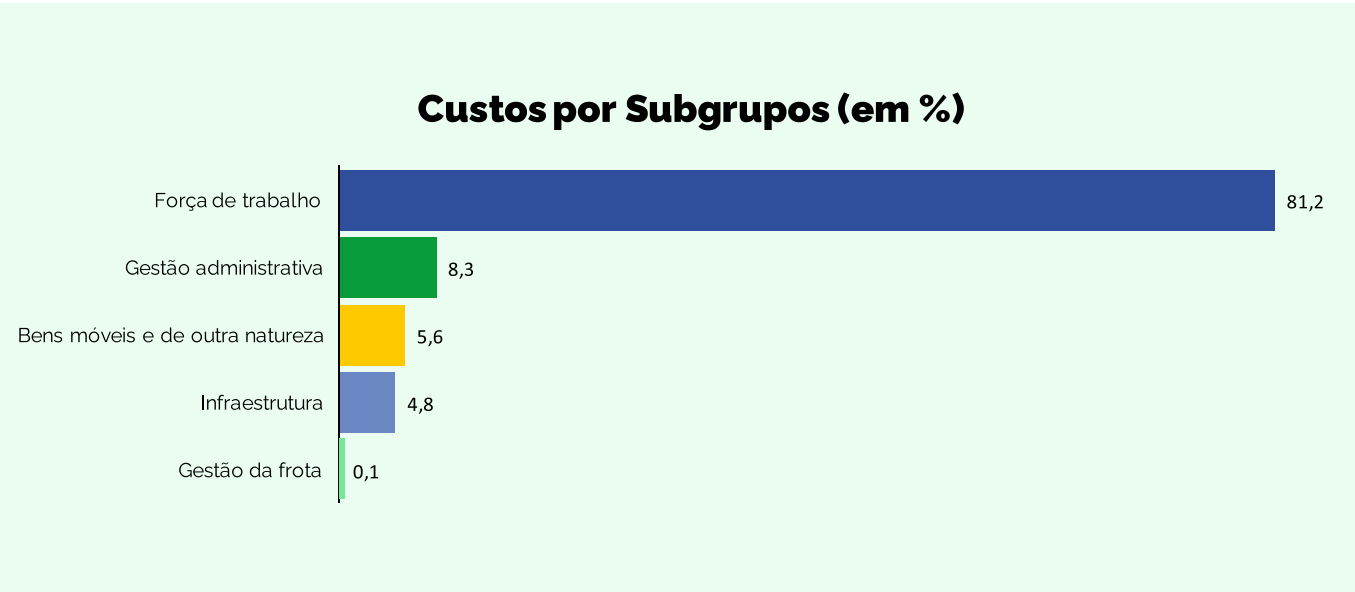


Em relação aos custos apurados no Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo, referentes ao exercício de 2024, que totalizaram R\$ 1 bilhão, os 10 maiores itens de custo são os demonstrados no gráfico a seguir:

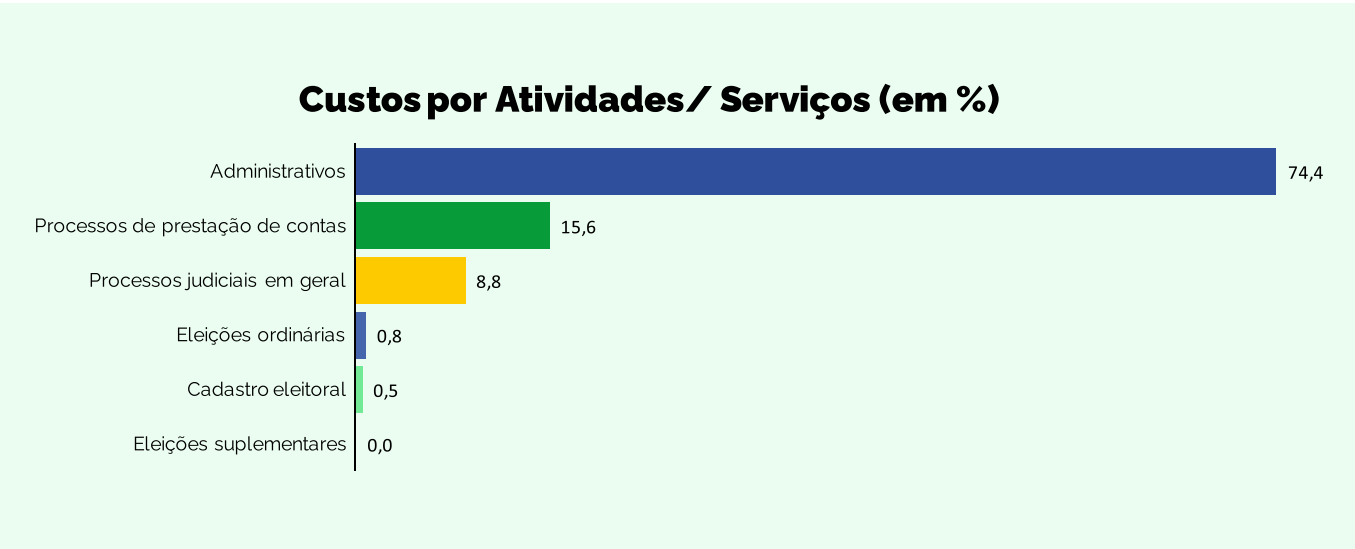
10 maiores itens de custos (em R\$ mil)



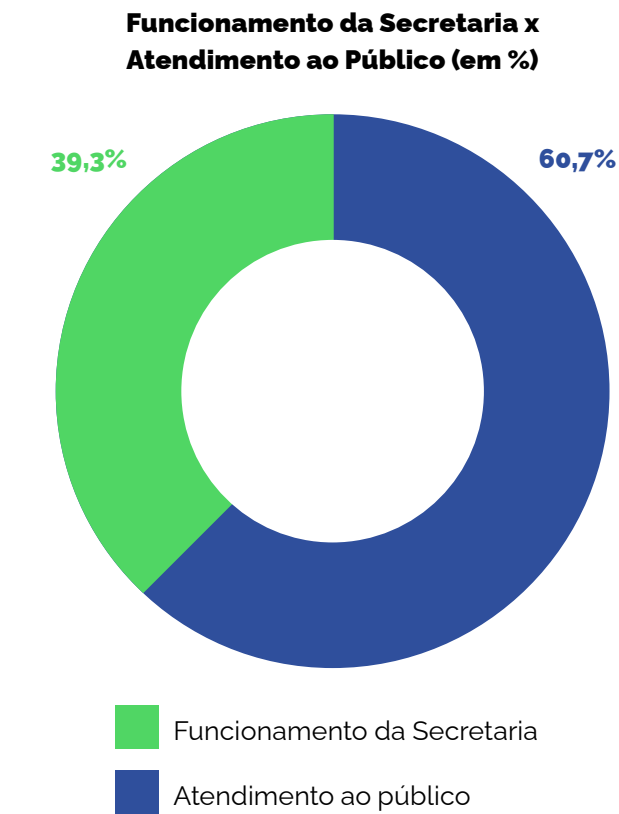
Agrupando-se os itens de custos em grandes temas, internamente chamados de subgrupos, temos a seguinte distribuição:



Os dados das atividades/serviços estão representados no gráfico a seguir:



A distribuição dos custos entre o atendimento ao público e o funcionamento da Secretaria apresenta-se da seguinte forma:



É importante destacar que as informações de custos estão em constante aprimoramento e amadurecimento, com a incorporação de novas técnicas e ferramentas, na busca por contribuir efetivamente para tornar os processos decisórios mais objetivos, coesos e transparentes, não apenas aos órgãos de controle, mas também a gestoras, gestores e público em geral. Assim, novos relatórios gerenciais têm sido disponibilizados com base na apuração de custos realizada, buscando ampliar a usabilidade das informações por parte de gestoras e gestores da Justiça Eleitoral.

ALOCAÇÃO DE RECURSOS

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

Ser reconhecido como um tribunal sustentável faz parte da nossa visão de futuro. Assim, um dos macrodesafios estabelecidos no Plano Estratégico Institucional para o ciclo 2021-2026 foi justamente a promoção da sustentabilidade, que se reflete na busca por soluções que minimizem o impacto das atividades do TRE-SP no meio ambiente.

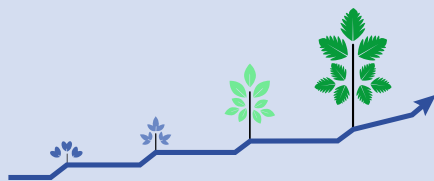
O compromisso institucional com a sustentabilidade também está alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) que integram a Agenda 2030, da Organização das Nações Unidas (ONU).

As ações internas priorizam a redução do consumo de recursos naturais, o consumo racional de materiais, a cultura da preservação do meio ambiente, a gestão de resíduos, entre outros, e envolvem juízas e juizes eleitorais, servidoras e servidores, terceirizadas e terceirizados, e estagiárias e estagiários lotados na Secretaria e nas Zonas Eleitorais.

DESTAQUES 2024

I Prêmio de Inovação Eleitoral

O projeto “Selo Boas Práticas de Sustentabilidade” foi premiado com o 3º lugar na categoria Sustentabilidade do [I Prêmio de Inovação Eleitoral](#) do Tribunal Superior Eleitoral (TSE). A iniciativa reconhece e homenageia as melhores práticas sustentáveis realizadas pelos cartórios eleitorais do Estado, incentivando o aperfeiçoamento dos processos e das atividades. Além de ser inovadora, essa iniciativa pode ser replicada por outros órgãos.



Índice de Desempenho de Sustentabilidade (IDS)

O TRE-SP ficou em 4º lugar, entre os 99 tribunais avaliados pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) no [8º Balanço da Sustentabilidade do Poder Judiciário](#).

Eleições Sustentáveis 2024

Para promover a destinação adequada dos resíduos de propaganda eleitoral, o TRE-SP realizou a campanha “Eleições Sustentáveis 2024”. As informações sobre a campanha e a relação de materiais recicláveis e não recicláveis foram reunidas em um [folder](#), e uma lista com mais de 600 cooperativas, associações e empresas de reciclagem no estado de São Paulo, além de informações sobre os municípios que possuem coleta seletiva e catadores individuais foram disponibilizadas em uma [planilha](#).

Isso permitiu que cartórios eleitorais, partidos políticos, federações de partidos, coligações, candidatas e candidatos encaminhassem as sobras de propaganda eleitoral, bem como os demais recicláveis gerados pela campanha, tais como papéis, plásticos, lonas, metais, vidros, entre outros, para a correta destinação ambiental, prioritariamente para cooperativas e associações de catadores de materiais reutilizáveis e recicláveis. Como resultado final, foram encaminhados 34.905,3 kg de recicláveis para a correta destinação ambiental no período eleitoral.



Projeto Pop Rua Jud

O Projeto Pop Rua Jud foi implementado ao longo de 2024 com o objetivo de fortalecer a participação da Justiça Eleitoral nos Mutirões Pop Rua Jud, promovidos pelo Tribunal Regional Federal da 3ª Região (TRF3). Esses mutirões visam ampliar o acesso da população em situação de rua e em extrema vulnerabilidade social a serviços públicos essenciais, como assistência social, saúde, cidadania e justiça.

Nesse contexto, o principal propósito do projeto é aprimorar o atendimento prestado à população em situação de rua e oferecer um suporte estruturado às equipes dos cartórios eleitorais do estado de São Paulo.

Os resultados apresentados incluíram a elaboração da Cartilha Pop Rua Jud, o mapeamento do fluxo de tramitação dos processos relacionados no tribunal e a criação de uma [página dedicada ao projeto no site do TRE-SP](#), com o intuito de destacar e comunicar à sociedade a relevância e os impactos positivos do Pop Rua Jud.

- Impacto direto em 58 cartórios eleitorais;
- Expedição de 3.023 títulos de eleitor.

Governança Climática

As mudanças climáticas têm impactado drasticamente a vida em todo o planeta. Essa crise é resultante do aquecimento global e da consequente elevação da temperatura na Terra, fenômeno decorrente da intensificação do efeito estufa potencializado pela emissão exagerada dos chamados gases do efeito estufa.

Nesse contexto, toda ação que possa ser feita em prol da reversão dos efeitos da crise climática deve ser empregada pelos cidadãos e cidadãs, pelas empresas e pelos governos. O TRE-SP, ciente de que suas atividades operacionais geram gases de efeito estufa e impactam negativamente o clima, e alinhado à sua visão de futuro, de ser reconhecido como um tribunal inovador e sustentável, está implantando a governança climática, de forma a alinhar suas ações ao Programa Justiça Carbono Zero, instituído pela [Resolução CNJ nº 594/2024](#).

Assim, desenvolvemos o [Guia para Elaboração de Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa \(GEE\)](#) com o propósito de orientar não só os nossos próprios inventários, mas também os de outros tribunais da Justiça Eleitoral no diagnóstico e análise das emissões de GEE provenientes de suas atividades cotidianas. A elaboração do inventário representa o ponto de partida para a definição de planos de ação direcionados à mitigação das emissões de GEE, bem como para a compensação das emissões que não podem ser eliminadas ou reduzidas.

Como resultado, 23 tribunais da Justiça Eleitoral realizaram o seu primeiro inventário, sendo contabilizados mais de 400 prédios inventariados, entre edifícios sede, cartórios eleitorais, depósitos e edifícios anexos. No âmbito do TRE-SP, foram inventariados todos os 10 edifícios componentes da sede, em relação aos anos de 2021, 2022 e 2023. Os dados relativos ao ano de 2024 estão em fase de compilação, e serão divulgados quando da conclusão dos trabalhos.

Este é um projeto conduzido pelo Laboratório de Inovação e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável do TRE-SP, o SAMPALAB, a partir de técnicas de inovação que agregam valor aos trabalhos realizados.



CRITÉRIOS DE SUSTENTABILIDADE NAS AQUISIÇÕES E CONTRATAÇÕES

A sustentabilidade também permeia as contratações e aquisições do TRE-SP.

Em 2024, tivemos:

QUANTIDADE DE
ITENS SUSTENTÁVEIS
- SOMENTE CRITÉRIO
ECONÔMICO:

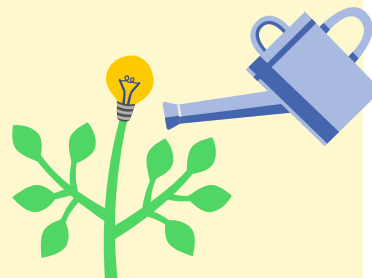
213

QUANTIDADE DE
ITENS SUSTENTÁVEIS
- SOMENTE CRITÉRIO
AMBIENTAL:

101

QUANTIDADE DE ITENS
SUSTENTÁVEIS LICITADOS
- CRITÉRIO ECONÔMICO
E/OU AMBIENTAL:

628



O TRE-SP implementou e manteve exigências de cunho sustentável em suas contratações, a saber:

1. O contrato de manutenção veicular da frota exige que o descarte de materiais seja realizado pelas oficinas contratadas em locais apropriados;
2. A aquisição de água mineral considera utilização de galões retornáveis e garrafas tipo PET;
3. Os contratos de serviços terceirizados de limpeza exigem o uso racional das substâncias e o emprego de produtos saneantes domissanitários biodegradáveis, de baixa toxicidade, registrados nos órgãos de vigilância sanitária e cujos fornecedores sejam qualificados pela realização de ações ambientais, bem como que não ofereçam risco I, nem sejam apresentados sob a forma de líquido premido (aerossol).



Entre os critérios de sustentabilidade adotados nas contratações, destacam-se:

- Exigência, nos Termos de Referência e nas contratações, de registro dos fornecedores no Cadastro Técnico Federal de Atividades Potencialmente Poluidoras e/ou Utilizadoras de Recursos Ambientais (CTF/APP);
- Exigência de utilização de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) pelos colaboradores e colaboradoras das contratadas;
- Exigência de critérios técnicos pautados nos normativos técnicos e instruções normativas que assegurem credibilidade à atividade desempenhada pela fiscalização e gestão contratual, bem como promovam a saúde e segurança sócio ambiental;
- Exigência, nas contratações de limpeza, de serem adotadas boas práticas de otimização de recursos, redução de desperdícios e menor poluição, tais como racionalização no consumo de energia, especialmente elétrica, e água; e realização de treinamentos periódicos dos empregados e das empregadas sobre boas práticas de redução de desperdícios e poluição;

AÇÕES PARA REDUÇÃO DO CONSUMO DE RECURSOS NATURAIS

USO DE VEÍCULOS:

- Renovação gradual da frota, visando à aquisição de veículos energeticamente mais eficientes (melhor aproveitamento dos combustíveis e menos poluentes), proporcionando também menos gastos com a manutenção dos veículos mais antigos. Destaca-se que, em 2024, foi iniciado o estudo de viabilidade para aquisição de veículos híbridos, que combinam motores a combustão com motores elétricos, otimizando a eficiência do combustível, reduzindo o consumo e o impacto ambiental;
- Em relação à atual frota de veículos, naqueles movidos a óleo diesel, prezou-se pela utilização do Diesel S-10, que apresenta melhor qualidade e baixíssimo teor de enxofre, causando menos danos ao meio ambiente;
- Estabelecimento de rotas preferenciais entre os destinos mais utilizados, visando a redução no consumo de combustíveis e emissão de gases poluentes;
- Realização de manutenções preventivas nos veículos da frota, conforme indicação dos manuais dos fabricantes, para que estejam sempre bem regulados e em perfeito funcionamento.

REDUÇÃO DE RESÍDUOS:

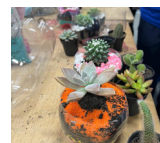
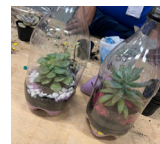
A correta destinação de resíduos, inclusive por meio da reciclagem de materiais, é uma prática já estabelecida na Justiça Eleitoral paulista.

- Contratação de serviço de coleta de resíduos sólidos, que prevê a destinação correta do lixo orgânico produzido nos prédios das Sedes;
- Parceria com cooperativa para coleta e destinação adequada de resíduos recicláveis;
- Ações voltadas ao descarte de lâmpadas por trituração (contratação);
- Resultados - 2024:
 - 251 kg de resíduos eletroeletrônicos encaminhados para cooperativas de reciclagem;
 - 15.250 kg de materiais coletados na Secretaria (metais e papel);
 - 64.898,11 kg de papéis e outros materiais recolhidos nos cartórios eleitorais;
 - 150 kg de pilhas e baterias encaminhadas para a correta destinação ambiental;
 - 5.404,2 kg de materiais (sobra de propaganda eleitoral) enviados pelos partidos políticos, federações de partidos, coligações, candidatas e candidatos para as cooperativas e associações de catadores de recicláveis (período eleitoral).

AÇÕES, PROJETOS, CAMPANHAS E ATIVIDADES REALIZADOS EM 2024

Semana do Meio Ambiente

O evento, realizado entre os dias 25 e 27 de junho de 2024, apresentou dois webinários ("Reciclagem e hábitos para mudar o mundo" e "Boas práticas no consumo de água e de energia"), uma oficina de práticas sustentáveis e divulgação dos resultados do Selo Boas Práticas de Sustentabilidade e da 2ª Jornada Sustentável. No total, foram capacitados 644 servidoras e servidores na temática de sustentabilidade.



Selo Boas Práticas de Sustentabilidade

O prêmio, concedido em 2024 por ações realizadas durante o ano de 2023, teve o objetivo de reconhecer as melhores práticas relativas à sustentabilidade realizadas pelos cartórios eleitorais e, assim, incentivar e promover a melhoria contínua dos processos e atividades eleitorais. 134 projetos concorreram à premiação.

Projetos premiados:

- 1º lugar: 306ª ZE - Santo André - Projeto "Cabina Ecológica - reciclando para promover educação Eleitoral"
- 2º lugar: 7ª ZE - Agudos - Projeto "Ponto de descarte de Pilhas e Baterias"
- 3º lugar: 356ª ZE - Sorocaba - Projeto "Gestão das Comunicações Criminais"



Campanha do Agasalho 2024

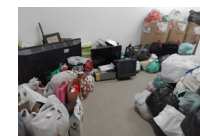
Na ação, as servidoras e os servidores do TRE-SP doaram mais de 3 mil peças, que foram enviadas para a Cruz Vermelha.

2ª Jornada Sustentável

Em 2024, o TRE-SP promoveu a 2ª Jornada Sustentável, ação que tem por finalidade ampliar a arrecadação de doações às pessoas mais necessitadas, bem como promover a capacitação de servidoras e servidores na temática da sustentabilidade, a conscientização ambiental, o incentivo à doação de sangue, à reciclagem e à correta destinação ambiental dos resíduos de saúde e eletroeletrônicos.

As doações de roupas, alimentos, produtos de higiene e de limpeza foram enviadas para a Cruz Vermelha, que fez a destinação às pessoas atingidas pelas chuvas no Rio Grande do Sul.

Nesta ação, foram arrecadados mais de 600 quilos em doações. As tampinhas plásticas e os lacres metálicos foram enviados para a ONG Tampinhas que Curam, instituição que ajuda crianças com câncer.



Eventos do TRE-SP em parceria com os demais órgãos da Rede Sustentação-SP

Em 2024, o TRE-SP e os demais órgãos que compõem a Rede Sustentação-SP realizaram o "[3º Fórum da Rede Sustentação: Mudanças Climáticas](#)", com transmissão pelo YouTube. Trata-se de uma rede colaborativa de sustentabilidade no Estado de São Paulo e que tem como principal objetivo conjugar esforços entre instituições de diferentes esferas e poderes, visando à implementação de programas e ações interinstitucionais de responsabilidade socioambiental. No evento, foram realizadas 5 palestras com especialistas sobre mudanças climáticas, aquecimento global e a agenda 2030, gases de efeito estufa e créditos de carbono, medidas de mitigação e eventos climáticos extremos, com 455 visualizações.

GESTÃO DA ACESSIBILIDADE, INCLUSÃO E DIVERSIDADE

Em todos os campos de sua atuação, o TRE-SP busca zelar pelo respeito à diversidade e à equidade, empenhando-se em implementar medidas que assegurem a ampla participação social, sem qualquer tipo de discriminação. O atendimento é garantido a todas as pessoas, sem distinção, com especial atenção ao tratamento igualitário, humanizado, acessível, com cordialidade, urbanidade,

empatia e uso de linguagem cidadã. Essas diretrizes estão presentes na Política de Acessibilidade e Inclusão (Resolução TRE-SP nº 503/2020), na Política de Sustentabilidade (Resolução TRE-SP nº 562/2021) e no Programa de Integridade e Compliance (Portaria TRE-SP nº 45/2023).

DESTAQUES - ELEIÇÕES 2024

PROJETO TRANSPORTE DE ELEITORAS E ELEITORES COM DEFICIÊNCIA OU MOBILIDADE REDUZIDA

A pesquisa realizada pelo TRE-SP busca levantar os municípios que dispõem de transporte para eleitores e eleitoras em geral, bem como para o eleitorado com deficiência e/ou mobilidade reduzida, para a população de aldeias indígenas, de comunidades remanescentes de quilombos e de comunidades tradicionais.

Resultado preliminar:

	Quantidade de eleitores(as) transportados(as) no 1º turno de votação das eleições 2024	Quantidade de eleitores(as) transportados(as) no 2º turno de votação das Eleições 2024	Total
Interior	670	167	837
Capital	168	153	321
Total	838	320	1.158

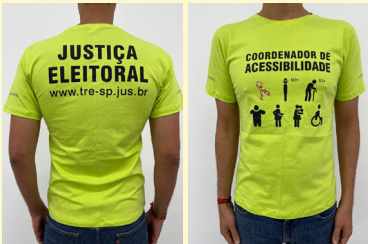
PROJETO COORDENADOR E COORDENADORA DE ACESSIBILIDADE

O Coordenador ou Coordenadora de Acessibilidade é a pessoa responsável por realizar a vistoria das condições de acessibilidade dos locais de votação, na véspera tanto do primeiro, quanto do segundo turno das eleições. Além disso, tem como atribuição auxiliar o eleitorado com deficiência no dia das eleições, de modo que essas pessoas cheguem à sua seção eleitoral com segurança. Por meio do projeto, proporcionamos eleições mais acessíveis e inclusivas às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida e atendimento mais adequado a todos e a todas para garantia do direito ao exercício do voto.

Resultados:

Quantidade de Coordenadores e Coordenadoras de Acessibilidade - 1º turno das Eleições Municipais de 2024:	
Capital	2.048
Interior	8.935
Total	10.983

Quantidade de Coordenadores e Coordenadoras de Acessibilidade - 2º turno das Eleições Municipais de 2024:	
Capital	2.049
Interior	1.811
Total	3.860



PROJETO LIBRAS

O objetivo principal da iniciativa é a remoção de barreiras de comunicação nos locais de votação, a fim de assegurar o atendimento e a orientação adequados aos eleitores e eleitoras surdos ou com deficiência auditiva. O cadastramento de colaboradores e colaboradoras com conhecimento em Libras possibilita que essas pessoas atuem nos locais de votação do estado no dia do pleito, prestando auxílio ao eleitorado que utilize Libras para se comunicar, atendendo o disposto no [art. 227 da Resolução TSE nº 23.736/2024](#) e no [art. 5º, § 2, da Resolução TSE nº 23.381/2012](#).

Como parte do Projeto Libras, o TRE-SP realizou campanha voltada a arregimentar pessoas voluntárias com conhecimento em Libras para serem nomeadas para atuar nas eleições. Foram registradas 764 inscrições na Campanha de Arregimentação de Voluntários e Voluntárias em Libras para as Eleições 2024.



Resultados:

Quantidade de Apoios Logísticos com conhecimento em Libras - 1º turno das Eleições Municipais de 2024		
Capital	Interior	Total
341	1.440	1.781

Quantidade de Apoios Logísticos com conhecimento em Libras - 2º turno das Eleições Municipais de 2024		
Capital	Interior	Total
339	343	682

PESQUISA DE ACESSIBILIDADE NO AMBIENTE DE VOTAÇÃO

A pesquisa foi realizada nos locais de votação, visando obter informações acerca das condições de acessibilidade e das dificuldades enfrentadas por eleitores e eleitoras com deficiência ou mobilidade reduzida durante o exercício do voto, bem como os contratempos enfrentados pelas colaboradoras e colaboradores que atuaram no primeiro e segundo turnos das Eleições 2024.

Essa consulta é realizada em todos os locais de votação do Estado de São Paulo desde o pleito de 2020 e é uma importante ferramenta para guiar iniciativas futuras que busquem solucionar problemas públicos, a exemplo de questões problemáticas que impeçam ou dificultem o exercício do direito ao voto do eleitorado com deficiência ou mobilidade reduzida.

Resultados:

Quantitativo de respostas obtidas no Primeiro turno das Eleições Municipais de 2024:		
Eleitores e eleitoras com deficiência ou mobilidade reduzida	Colaboradores e colaboradoras da Capital*	Colaboradores e colaboradoras do Interior*
633	22.515	45.008

* Colaboradores e colaboradoras abarcam os mesários, mesárias, coordenadores e coordenadoras de acessibilidade, apoios logísticos com conhecimento em libras e apoios logísticos em geral.

Quantitativo de respostas obtidas no Segundo turno das Eleições Municipais de 2024:		
Eleitores e eleitoras com deficiência ou mobilidade reduzida	Colaboradores e colaboradoras da Capital*	Colaboradores e colaboradoras do Interior*
104	18.145	10.990

* Colaboradores e colaboradoras abarcam os mesários, mesárias, coordenadores e coordenadoras de acessibilidade, apoios logísticos com conhecimento em libras e apoios logísticos em geral.

PUBLICAÇÕES

O TRE-SP está em constante busca por medidas que facilitem o exercício da cidadania pelas pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, garantindo, assim, o acesso amplo e irrestrito aos serviços da Justiça Eleitoral e ao exercício do voto. Ao longo do ano de 2024, foram publicados diversos materiais visando a concretização desse objetivo, voltados ao treinamento, capacitação, sensibilização e conscientização acerca das tratativas, atendimento adequado e cumprimento de requisitos de acessibilidade, visando o fomento de uma cultura acessível e inclusiva no âmbito do TRE-SP.



CARTILHA DE ACESSIBILIDADE PARA AS ELEIÇÕES

O material de apoio é dedicado à temática da acessibilidade e inclusão, tendo sido desenvolvido com o objetivo de proporcionar a adequada capacitação das colaboradoras e dos colaboradores que atuaram nas Eleições 2024, sobretudo os Coordenadores e Coordenadoras de Acessibilidade e Apoios Logísticos com conhecimento em Libras. Na cartilha, foram abordados novos conceitos e previsões normativas sobre os direitos das pessoas com deficiência.

Foram produzidas duas versões, para cartórios do interior e da capital, para atender os 10.983 Coordenadores e Coordenadoras de Acessibilidade e os 1.781 Apoios com conhecimento em Libras que atuaram nas Eleições 2024.



GUIA RÁPIDO PARA AS ELEIÇÕES 2024 VERSÕES CAPITAL E INTERIOR

O material sintetiza as principais orientações da Cartilha de Acessibilidade - Eleições 2024, funcionando como consulta rápida das principais instruções para o trabalho das Coordenadoras e Coordenadores de Acessibilidade e dos Apoios Logísticos com conhecimento em Libras que atuaram nos locais de votação.

OUTRAS AÇÕES DE 2024

EVENTO "DIÁLOGOS TRANSFORMADORES: ENFRENTANDO O ASSÉDIO E AS FORMAS DE DISCRIMINAÇÃO"

O evento "Diálogos Transformadores: enfrentando o assédio e as formas de discriminação", realizado entre 27 e 31 de maio de 2024, reuniu magistrados, magistradas, servidores e servidoras da Justiça Eleitoral e sociedade em geral com o objetivo debater temáticas relacionadas ao assédio e à discriminação, tais como racismo, assédio sexual, LGBTQFobia e sexismo em uma série de mesas de conversa. A iniciativa alinhou-se às Resoluções CNJ n. [351/2020](#) e n. [450/2022](#).



Resultados:

1º DIA (28/05/2024)
Temas: racismo; assédio sexual e empoderamento feminino; e LGBTQFobia Alcance: 365 pessoas confirmaram presença e houve 588 visualizações.
2º DIA (29/05/2024)
Temas: assédio moral e etarismo Alcance: 328 pessoas confirmaram presença e houve 270 visualizações.
3º DIA (31/05/2024)
Temas: capacitismo e intolerância religiosa Alcance: 288 pessoas confirmaram presença e houve 260 visualizações.

Além das palestras realizadas, foi publicado o [Calendário da Diversidade](#) nas redes sociais e site institucional. O documento reúne as principais datas de celebração nacional e internacional relacionadas aos temas da diversidade e inclusão.





CENTRAL DE SERVIÇOS DE ACESSIBILIDADE – CSA

Consiste na disponibilização de recursos de acessibilidade comunicacional às unidades da Secretaria do tribunal e aos cartórios eleitorais de todo o estado, a fim de promover um ambiente mais acessível e inclusivo, em consonância ao Macrodesafio do Plano Estratégico Institucional da Garantia dos Direitos Fundamentais do TRE-SP.

Por meio da CSA, garantimos que os vídeos instrucionais produzidos e os eventos voltados ao público externo contenham os seguintes serviços de acessibilidade:

- Intérprete da Língua Brasileira de Sinais – Libras em vídeos pré-gravados ou em eventos ao vivo;
- Serviço de inclusão de Audiodescrição (AD) em vídeos pré-gravados;
- Serviço de inclusão de Legendagem (LSE) em vídeos pré-gravados.

Resultados:

Durante o ano de 2024, foram transmitidas 98 sessões plenárias com o recurso de tradução de Libras ao vivo e cerca de 30 eventos acessibilizados de diversas unidades do TRE-SP.

Em complemento aos serviços disponibilizados pela CSA, foi produzido o Manual com Dicas de Elaboração de Produções Audiovisuais Acessíveis – MEPAAC, que contém dicas e orientações técnicas para auxiliar as servidoras e os servidores na produção de conteúdos audiovisuais, de modo a garantir a correta e efetiva inserção dos recursos de acessibilidade disponíveis.



PROGRAMA TRANSFORMAÇÃO

O Programa Transformação, que começou a ser implementado no TRE-SP em 2023, estabelece a reserva de vagas em contratos de prestação de serviços continuados e terceirizados para mulheres em condição de vulnerabilidade social, em conformidade com a [Resolução CNJ nº 497/2023](#), tendo sido contratadas seis mulheres nessa situação em 2024.



DIAGNÓSTICO DE ACESSIBILIDADE

O diagnóstico de acessibilidade no TRE-SP incluiu duas frentes: uma direcionada às condições de acessibilidade da Secretaria e outra que verifica essas condições nos cartórios eleitorais do estado. A iniciativa tem como objetivo realizar um diagnóstico institucional abrangente por meio de autoavaliação e fornecer eventuais planos de ações necessários para mitigar as lacunas identificadas durante os trabalhos.

• Secretaria

Iniciado em outubro de 2023 e conduzido durante o ano de 2024, o diagnóstico foi conduzido em duas fases distintas: a primeira consistiu em uma autoavaliação pelas unidades diretamente envolvidas com a temática, enquanto a segunda envolveu análise dos itens avaliados na fase inicial.

A partir dos itens apontados pelas unidades, foram identificados aqueles passíveis de serem considerados como futuros projetos.

Resultados:

Em 2024, foi atualizada de 60% para 67% a meta institucional do indicador elaborado para mensurar o efetivo alcance dos planos de ação a serem adotados (índice de acessibilidade - Secretaria).

• Zonas Eleitorais

A análise das condições de acessibilidade dos cartórios eleitorais do estado teve como objetivo a obtenção de subsídios para o eventual planejamento de ações, iniciativas e projetos relacionados à temática da acessibilidade. O diagnóstico considerou as seguintes dimensões da acessibilidade:

- Gestão da acessibilidade;
- Acessibilidade comunicacional;
- Acessibilidade em serviços; e
- Acessibilidade arquitetônica e urbanística.

Resultados:

Em 2024, foi definida a meta institucional de 70% para o indicador elaborado para mensurar o efetivo alcance dos planos de ação a serem adotados (índice de acessibilidade - Cartórios Eleitorais).



INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

O Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo divulga à sociedade, por meio das Demonstrações Contábeis e respectivas Notas Explicativas, informações contábeis detalhadas e acessíveis para a compreensão da situação orçamentária, contábil e financeira e que integram o Relatório de Gestão do exercício de 2024. Elas contêm, em resumo, as seguintes informações:

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

- As Demonstrações Contábeis do TRE-SP, referentes ao exercício de 2024, foram elaboradas observando as seguintes normas contábeis vigentes no Brasil:
- [Lei nº 4.320/64](#);
 - [Lei Complementar nº 101/2000](#) (Lei de Responsabilidade Fiscal);
 - [Decreto-Lei nº 200/1967](#);
 - [Decreto nº 93.872/1986](#);
 - Normas Brasileiras de Contabilidade Técnicas do Setor Público (NBC TSP);
 - Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP); e
 - Manual SIAFI.
- São elas:

Balanco Patrimonial (BP)

Demonstração contábil que evidencia, qualitativa e quantitativamente, a situação patrimonial da entidade pública por meio de contas representativas do patrimônio público, bem como os atos potenciais, que são registrados em contas de compensação (natureza de informação de controle).

Demonstração das Variações Patrimoniais (DVP)

Demonstração que evidencia as alterações verificadas no patrimônio, resultantes ou independentes da execução orçamentária, e que indicará o resultado patrimonial do exercício apurado pelo confronto entre as variações patrimoniais quantitativas aumentativas e diminutivas.

Demonstração do Fluxo de Caixa (DFC)

Demonstração que apresenta as entradas e as saídas de recursos financeiros das atividades operacionais, de investimentos e de financiamentos.

Balanco Orçamentário (BO)

Documento que confronta o orçamento aprovado com sua execução, ou seja, especifica a previsão da receita (inicial e atualizada), a dotação da despesa (inicial e atualizada) e suas respectivas realizações.

Balanco Financeiro (BF)

Documento que evidencia os ingressos e dispêndios orçamentários e extraorçamentários, conjugados com os saldos de caixa do exercício anterior e com os que se transferem para o início do exercício seguinte.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As Notas explicativas (NE) constituem parte integrante das Demonstrações Contábeis aplicadas ao Setor Público e facilitam sua compreensão ao acrescentar informações relevantes com maior detalhamento.

Todas as peças contábeis estão disponíveis em sua integralidade no endereço eletrônico: https://bit.ly/demonstracoes_contabeis

Declaração do contador

Esta declaração refere-se às demonstrações contábeis, encerradas em 31 de dezembro de 2024, e às suas respectivas notas explicativas do Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo – TRE-SP, as quais refletem a conformidade contábil pautada na Macrofunção 020315 – Conformidade Contábil e estão, em todos os aspectos relevantes, de acordo com a Lei nº 4.320/1964, o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público, o Manual SIAFI e as demais normas aplicáveis.

São Paulo, 3 de fevereiro de 2025.

Abelardo Moreira Cruz

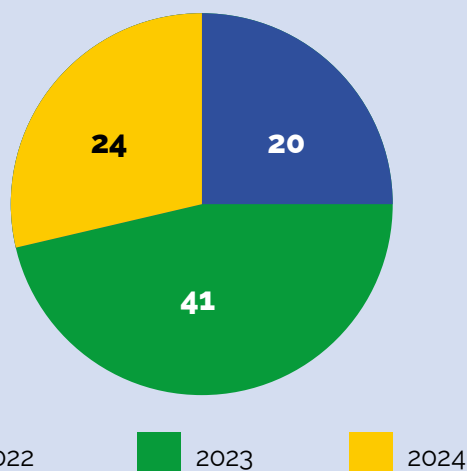
Contador – CRC Nº 182952-O/0

INFORMAÇÕES SOBRE A ATUAÇÃO E AS PRINCIPAIS CONSTATAÇÕES FEITAS PELA INSTÂNCIA OU ÁREA DE CORREIÇÃO, RELATANDO OS FATOS APURADOS OU EM APURAÇÃO PELAS COMISSÕES DE INQUÉRITO EM PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DISCIPLINARES COM O INTUITO DE APURAR DANO AO ERÁRIO, FRAUDES OU CORRUPÇÃO

CORREGEDORIA REGIONAL ELEITORAL

A Corregedoria Regional Eleitoral de São Paulo é a unidade do Tribunal Regional Eleitoral responsável pela fiscalização da regularidade dos serviços eleitorais e pela orientação de procedimentos e rotinas a serem observados pelos cartórios eleitorais de todo o estado. Ao Corregedor Regional Eleitoral compete o exercício cumulativo da Vice-Presidência e da Corregedoria Regional Eleitoral.

Total de inspeções de ciclo por ano



No ano de 2024, foram realizadas 24 inspeções de ciclo em cartórios eleitorais do Estado, sendo todas in loco, conforme cronograma publicado em: <https://www.tre-sp.jus.br/servicos-judiciais/sistema-editais-cre>

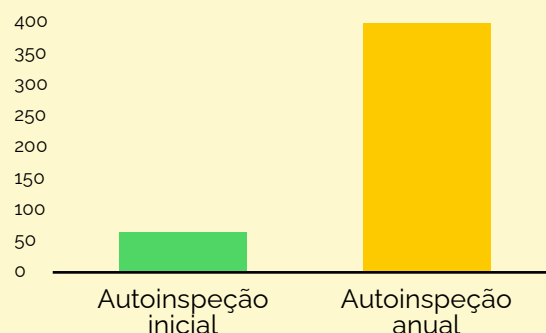
Portanto, em 2024 concluiu-se 21,62% do ciclo de 14 anos iniciado em 2022.

21%

Inspeções de Ciclo

Ainda, foram realizadas **393** autoinspeções anuais e **57** autoinspeções iniciais.

Autoinspeção realizadas em 2024



APURAÇÃO DE ILÍCITOS ADMINISTRATIVOS

A apuração de ilícitos administrativos tem seu início por meio de denúncia, representação, realização de correição, entre outros meios. A autoridade competente, que pode ser o Juiz Eleitoral, o Corregedor Regional Eleitoral, o Diretor Geral ou o Presidente do TRE, diante do indício de prática de infração, determina a instauração da sindicância ou de processo administrativo disciplinar e designa comissão para apurar o caso.

Os processos administrativos disciplinares e as sindicâncias seguem o rito da Lei 8.112/1990 e tem o propósito de averiguar dano ao erário, fraudes ou corrupção.

Com relação à apuração de ilícitos administrativos, em 2024 não foi autuado nenhum processo de acompanhamento para verificar dano ao erário, fraudes ou corrupção. Entretanto, restou comprovada lesão ao erário em um processo iniciado em 2023, tendo a decisão determinado a suspensão de 30 dias, sendo convertida em multa com a obrigatoriedade de permanecer em serviço.



CRÉDITOS

Relatório de Gestão 2024

Projeto gráfico e editoração

Secretaria de Comunicação Social - Secom
Rodrigo de Oliveira Bergamini
Giuliane Tirabasso

Revisão

Secretaria de Planejamento Estratégico
e de Eleições - Seplan
Ana Regina Nakamura

Fotografia

Secretaria de Comunicação Social - Secom
Aurimar Silva
Banco de Imagens





Tribunal Regional Eleitoral
de São Paulo