

RELATÓRIO DE GESTÃO

2023



Tribunal Regional Eleitoral
de São Paulo

RELATÓRIO DE GESTÃO

2023

ACESSE O SITE:

www.tre-sp.jus.br

ACESSE AS REDES SOCIAIS OFICIAIS:

 @tresp.oficial

 @TRESPjusbr

 @trespjus

 @trespjus

 @tre-sp

 @trespjusbr



Tribunal Regional Eleitoral
de São Paulo

SUMÁRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE	4	REFORMULAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO ATENDIMENTO	35	ALOCÇÃO DE RECURSOS – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO 61	
VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO	5	PROJETO LIQUIDA PCE 2020	36	DECLARAÇÃO DO TITULAR DA SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	61
NOSSA MISSÃO	5	PAINEL DOS CARTÓRIOS ELEITORAIS	37	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA STI	62
NOSSA VISÃO	5	SEGURANÇA CIBERNÉTICA	37	ESTRATÉGIA E METAS DE IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS	62
QUEM SOMOS	5	IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO COLABORATIVA EM NUVEM	37	CONFORMIDADE LEGAL - GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	62
NOSSOS VALORES	5	ALOCÇÃO DE RECURSOS - GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA	38	MODELO DE GOVERNANÇA DE TIC DO TRE-SP	63
COMO CUMPRIMOS NOSSA MISSÃO	6	ORÇAMENTO ORDINÁRIO	38	O MODELO DE GOVERNANÇA DE TIC TEM COMO INSTÂNCIAS:	63
NOSSO MODELO DE NEGÓCIOS	7	DOTAÇÃO AUTORIZADA	38	MONTANTE DE RECURSOS APLICADOS EM TIC	64
CADEIA DE VALOR	8	ALOCÇÃO ORÇAMENTÁRIA - FINALIDADE DOS RECURSOS	38	CONTRATAÇÕES MAIS RELEVANTES DE RECURSOS DE TIC (VIGENTES EM 2023)	65
MEMBROS DA CORTE	9	EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA	39	PRINCIPAIS INICIATIVAS (SISTEMAS E PROJETOS) E RESULTADOS NA ÁREA DE TI POR CADEIA DE VALOR – 2023	66
PRINCIPAIS INSTÂNCIAS ADMINISTRATIVAS	10	COMPARATIVO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA - BIÊNIO 2022/2023	40	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	68
ORGANOGRAMA	11	ANÁLISE COMPARATIVA - VALORES EMPENHADOS	40	PRINCIPAIS DESAFIOS E AÇÕES FUTURAS	69
ORGANOGRAMA	12	DESPESAS OBRIGATORIAS	40	ALOCÇÃO DE RECURSOS - GESTÃO DE CUSTOS	70
MENSAGEM DO DIRETOR-GERAL	13	DESPESAS DISCRICIONÁRIAS DE CUSTEIO	41	ALOCÇÃO DE RECURSOS – SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL 73	
O TRIBUNAL EM NÚMEROS	14	DESPESAS DISCRICIONÁRIAS DE INVESTIMENTO	41	DESTAQUES 2023	73
COMO VOCÊ PODE FALAR COM A GENTE	15	INSCRIÇÃO EM RESTOS A PAGAR	41	CRITÉRIOS DE SUSTENTABILIDADE NAS AQUISIÇÕES E CONTRATAÇÕES	74
TEMAS RELEVANTES	16	DESCENTRALIZAÇÃO DE CRÉDITOS AO TRE-SP	42	AÇÕES PARA REDUÇÃO DO CONSUMO DE RECURSOS NATURAIS	75
PARCERIA CIDADÃ	17	COMPARATIVO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA - DESCENTRALIZAÇÕES - BIÊNIO 2022/2023	43	AÇÕES, PROJETOS, CAMPANHAS E ATIVIDADES REALIZADOS EM 2023	75
PROGRAMA INCLUSÃO POLÍTICO-ELEITORAL	18	ANÁLISE COMPARATIVA	44	GESTÃO DA ACESSIBILIDADE, INCLUSÃO E DIVERSIDADE ...	77
ELEIÇÃO DOS CONSELHOS TUTELARES	20	CONTINGENCIAMENTO	45	DESTAQUES 2023	77
ASSUNÇÃO DE GASTOS DOS CARTÓRIOS ELEITORAIS	21	EC Nº 95/2016 – TETO DE GASTOS PÚBLICOS DA UNIÃO	45	INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS ... 79	
ESTRATÉGIA E GOVERNANÇA	22	ORÇAMENTO IMPOSITIVO	45	DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS	79
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	22	PRINCIPAIS DESAFIOS	45	DECLARAÇÃO DO CONTADOR	79
MAPA ESTRATÉGICO 2021-2026	23	AÇÕES FUTURAS	45	ATENDIMENTO ÀS DELIBERAÇÕES EXARADAS EM ACÓRDÃO DO TCU	80
MAPA DE CONTRIBUIÇÃO PARA A AGENDA 2030	24	ALOCÇÃO DE RECURSOS - GESTÃO DE PESSOAS	46	SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAIS (SAM)	80
SISTEMA INTEGRADO DE PLANEJAMENTO (SIP)	25	CONFORMIDADE LEGAL	46	1. PROCESSO SEI 0022453-13.2023.6.26.8000	80
RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS	28	FORÇA DE TRABALHO	46	2. PROCESSO SEI 0038040-75.2023.6.26.8000	80
GESTÃO DE RISCOS	28	RECRUTAMENTO E ALOCAÇÃO	48	INFORMAÇÕES SOBRE A ATUAÇÃO E AS PRINCIPAIS CONSTATAÇÕES FEITAS PELA INSTÂNCIA OU ÁREA DE CORREIÇÃO, RELATANDO OS FATOS APURADOS OU EM APURAÇÃO PELAS COMISSÕES DE INQUÉRITO EM PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DISCIPLINARES COM O INTUITO DE APURAR DANO AO ERÁRIO, FRAUDES OU CORRUPÇÃO	81
CONTINUIDADE DE NEGÓCIO	29	INGRESSO NO CARGO	48	CORREGEDORIA REGIONAL ELEITORAL DE SÃO PAULO	81
SISTEMA DE GESTÃO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIO	30	PROCESSOS SELETIVOS INTERNOS	48	PROJETO "ESTRATÉGIAS DE PRIORIZAÇÃO DE ZONAS ELEITORAIS PARA INSPEÇÃO DE CICLO"	81
RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO	31	AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO E MOVIMENTAÇÃO NA CARREIRA	48	APURAÇÃO DE ILÍCITOS ADMINISTRATIVOS	81
ESTRATÉGIA 2021-2026	31	APOSENTADORIA	49	CRÉDITOS	82
MACRODESAFIOS E INDICADORES	31	A ESTRATÉGIA DE CAPACITAÇÃO	50		
MACRODESAFIO 1: GARANTIA DOS DIREITOS FUNDAMENTAIS	31	DETALHAMENTO DAS DESPESAS DE PESSOAL	51		
MACRODESAFIO 2 FORTALECIMENTO DA RELAÇÃO INSTITUCIONAL DO JUDICIÁRIO COM A SOCIEDADE	31	METAS, DESAFIOS, AÇÕES E PERSPECTIVAS	52		
MACRODESAFIO 3: AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL	32	PLANO ESTRATÉGICO DE GESTÃO DE PESSOAS	52		
MACRODESAFIO 5: PROMOÇÃO DA SUSTENTABILIDADE	32	PLANO DIRETOR DE GESTÃO DE PESSOAS	53		
MACRODESAFIO 4: ENFRENTAMENTO À CORRUPÇÃO, À IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA E AOS ILÍCITOS ELEITORAIS	32	PRÓXIMOS DESAFIOS	54		
MACRODESAFIO 6:	32	PERSPECTIVAS E AÇÕES FUTURAS	54		
APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E DA GOVERNANÇA JUDICIÁRIA	32	ALOCÇÃO DE RECURSOS – LICITAÇÃO E CONTRATOS	55		
MACRODESAFIO 7: APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS	33	CONFORMIDADE LEGAL	55		
MACRODESAFIO 8: APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA	33	CONTRATOS E AQUISIÇÕES	55		
MACRODESAFIO 9: FORTALECIMENTO DA ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC E PROTEÇÃO DE DADOS	33	PRINCIPAIS DESAFIOS E AÇÕES FUTURAS	57		
AÇÕES PARA O ATINGIMENTO DOS MACRODESAFIOS - POLÍTICAS JUDICIÁRIAS	34	ALOCÇÃO DE RECURSOS - GESTÃO PATRIMONIAL E INFRAESTRUTURA	58		
PARCERIAS	34	CONFORMIDADE LEGAL	58		
REGIONALIZAÇÃO DO ATENDIMENTO – ABERTURA DO CADASTRO NO ESTADO DE SÃO PAULO	35	PRINCIPAIS INVESTIMENTOS DE CAPITAL	58		
		DESAFIZAMENTO DE ATIVOS	60		
		LOCAÇÃO DE MÓVEIS E EQUIPAMENTOS	60		
		PRINCIPAIS DESAFIOS E AÇÕES FUTURAS	60		

MENSAGEM DO PRESIDENTE

É com satisfação que apresento este Relatório de Gestão relativo a 2023, cumprindo a obrigação do administrador público de dar transparência e de prestar contas pela utilização de recursos públicos, de acordo com os princípios constitucionais de publicidade e moralidade.

No período, exerci os cargos de vice-presidente e de corregedor regional eleitoral sob a presidência do desembargador Paulo Galizia, que desempenhou com exemplar competência o desafio de administrar o maior colégio eleitoral do país, com mais de 34 milhões de eleitores e eleitoras, e um corpo funcional composto por quase 5.000 pessoas.

A sua gestão teve como um dos principais marcos as ações de inclusão eleitoral de populações mais vulneráveis. Um dos destaques foi o Programa de Inclusão Político-Eleitoral, que tem o objetivo de promover o acesso ao voto de pessoas que vivem em locais de difícil acesso, como aldeias indígenas, quilombos e assentamentos rurais. Em 2023, o programa visitou 41 comunidades em diversas regiões do estado.

Outra iniciativa relevante na área é o projeto Parceria Cidadã, que disponibiliza a pessoas excluídas digitalmente equipamentos e auxílio para acessar os serviços do TRE-SP na internet. A ação é realizada em parceria com prefeituras e outros órgãos públicos em municípios em que não há cartório eleitoral nem posto de atendimento da Justiça Eleitoral. Os resultados do projeto em 2023 foram muito positivos, com mais de 15 mil atendimentos registrados em 237 cidades paulistas.

Apesar de 2023 ter sido um ano não eleitoral, o TRE-SP realizou duas eleições suplementares para a prefeitura de municípios cujos eleitos foram cassados — em Itupeva e Ubarana. Além disso, a Justiça Eleitoral apoiou a eleição dos Conselhos Tutelares com preparação de urnas e listas de votantes, apoio técnico e treinamento de mesários e mesárias. Em São Paulo, 417 cidades utilizaram urnas eletrônicas e 202, urnas de lona.

A prestação jurisdicional do Tribunal foi intensa no ano, com 21.205 novos processos e 44.917 baixados no 1º grau e 876 novos processos e 4.165 baixados no 2º grau. Os resultados da gestão são medidos por indicadores de desempenho relacionados a macrodesafios estabelecidos no Plano Estratégico Institucional do TRE-SP. No macrodesafio que mede a agilidade e produtividade no julgamento das demandas apresentadas a esta Corte, foi atingido o percentual de 88,5% de cumprimento da meta.

Outros macrodesafios em que o Tribunal alcançou resultado expressivo foram Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira (100%), Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária (95%) e Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e Proteção de Dados (94%). Cumpre ainda destacar as atividades desempenhadas pelo TRE-SP na área da promoção da sustentabilidade, que mereceu o Prêmio Juízo Verde 2023, concedido pelo Conselho Nacional de Justiça, na categoria Desempenho.

Essas iniciativas e outras ações estão expostas detalhadamente no presente relatório, elaborado em atendimento à Instrução Normativa nº 84, de 22 de abril de 2020, e à Decisão Normativa nº 198, de 23 de março de 2022, ambas do Tribunal de Contas da União (TCU), e realizado de forma colaborativa com a participação de todas as áreas do TRE-SP. Os resultados apresentados são motivo de orgulho para todos nós.



Desembargador Silmar Fernandes
Presidente do TRE-SP

VISÃO ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO



QUEM SOMOS

O TRE-SP é o órgão do Poder Judiciário Federal responsável pela organização das eleições no Estado de São Paulo.

TSE

O TRE-SP é vinculado ao **Tribunal Superior Eleitoral (TSE)**, localizado em Brasília e órgão máximo da Justiça Eleitoral, fundamental na construção e no exercício da democracia brasileira.

TRE-SP

O TRE-SP é o maior Tribunal Regional Eleitoral do país, seja em número de eleitores(as), de zonas eleitorais, de servidores(as) ou de mesários(as). Com sede administrativa na região central da capital do Estado de São Paulo, o TRE-SP é responsável, entre outras atribuições, por planejar e coordenar o processo eleitoral em âmbito estadual e municipal.



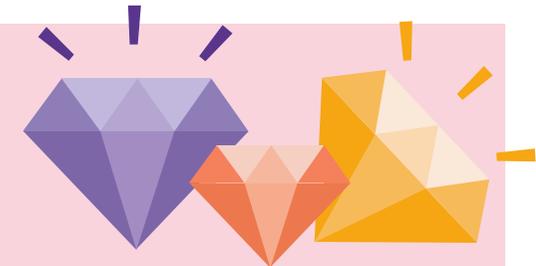
NOSSA MISSÃO

Garantir a legitimidade do processo eleitoral



NOSSA VISÃO

Consolidar a credibilidade da Justiça Eleitoral, em especial quanto à transparência, segurança e efetividade, bem como ser reconhecido como um tribunal inovador e sustentável



NOSSOS VALORES

- Acessibilidade
- Credibilidade
- Comprometimento
- Eficiência
- Ética
- Imparcialidade
- Inovação

COMO CUMPRIMOS NOSSA MISSÃO

Para garantir a legitimidade do processo eleitoral, o TRE-SP acumula funções administrativas, decorrentes da administração do pleito e de suas atividades internas, e funções jurisdicionais, vinculadas ao processo eleitoral, com o julgamento de matérias afetas a ele.

Dessa forma, é necessária, além de uma forte estrutura organizacional, a utilização de ferramentas de gestão e de governança adequadas, para garantir que o tribunal desempenhe bem essas funções e também gere valor à sociedade.



O TRIBUNAL EM NÚMEROS

Nesta seção, apresentamos os principais números do TRE-SP.



CADEIA DE VALOR

Nesta seção são apresentados os principais processos realizados pela organização que geram valor para a sociedade.



MODELO DE NEGÓCIOS

O modelo de negócios representa os principais recursos utilizados pelo TRE-SP, bem como os produtos e serviços oferecidos e seus resultados.



ESTRATÉGIA



Para o cumprimento de sua missão, o TRE-SP sistematizou, por meio de seu Plano Estratégico, uma série de atividades e iniciativas para impulsionar o alcance de seus objetivos. Veja nesta seção quais são elas.

GOVERNANÇA



O modelo de governança do TRE-SP sistematiza as diversas relações e interações entre a Justiça Eleitoral e clientes externos e internos para direcionar e gerir a organização estrategicamente, cumprindo, assim, a missão, visão e valores institucionais.

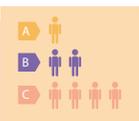
MEMBROS E INSTÂNCIAS ADMINISTRATIVAS

Esta seção apresenta os membros da Corte e os principais gestores administrativos.



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A estrutura hierárquica administrativa do TRE-SP é definida pelo Regulamento Interno da Secretaria. Conheça o organograma do Tribunal nesta seção.



GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS

Apresentação das principais medidas para fortalecimento dos controles internos e contribuições para que o TRE-SP atinja seus objetivos estratégicos.



AMBIENTE EXTERNO

Principais fatores e variáveis externos à Justiça Eleitoral que podem afetar, de maneira positiva ou negativa, o cumprimento de sua missão.



NOSSO MODELO DE NEGÓCIOS

Entre as várias ferramentas que demonstram a maneira pela qual uma determinada organização entrega valor a seu público, trazemos o modelo CANVAS¹, que demonstra, por meio de alguns itens gráficos, quais são os principais valores entregues e quais os meios utilizados para tanto, sem esquecer de listar todos os envolvidos no trabalho do TRE.

Abaixo, nosso modelo de negócios, em que evidenciamos a centralidade da sociedade em nossa proposta de entrega de valor.



PROPOSTA DE VALOR

Garantir o exercício da cidadania
Garantir a lisura e a transparência do processo de votação e apuração da votação
Garantir o direito de votar e ser votado



ATIVIDADES-CHAVE

Prestação Jurisdicional
Relacionamento com a sociedade
Preparação, Realização e Apuração das Eleições
Administração do Cadastro Eleitoral
Administração do Cadastro Partidário



PARCERIAS-CHAVE

Estado
Prefeituras
Polícia Militar
Ministério Público
Tribunal de Justiça
Tribunal Superior Eleitoral
Imprensa
Polícia Federal



RECURSOS-CHAVE

Colaboradores
(mesários, apoios logísticos, membros das juntas apuradoras, servidores requisitados, estagiários)
Magistrados
Servidores
Recursos orçamentários
Recursos de TIC
Infraestrutura



CANAIS

Portal (site)
Redes sociais
Central telefônica
Serviços digitais
Ouvidoria
Núcleo de Informação ao Cidadão
Atendimento presencial
Aplicativos de mensagens instantâneas



SEGMENTOS DE MERCADO

Sociedade
Eleitores
Partidos
Candidatos
Advogados
Jornalistas



ESTRUTURA DE CUSTOS

Recursos Humanos
Infraestrutura de TIC
Infraestrutura Predial



ESTRUTURA DE RECEITAS

Orçamento público



RELAÇÕES COM OS CLIENTES

Transparência
Agilidade na Prestação de Informações
Interatividade
Atendimento presencial descentralizado
Atendimento Virtual
Proteção de Dados

[1] Business Model Canvas (BMC), ferramenta de gestão criada por Alexander Osterwalder.

CADEIA DE VALOR

A cadeia de valor aponta os macroprocessos de trabalho que geram valor a seus clientes ou à sociedade, no caso das organizações públicas.

Um processo de trabalho é, em resumo, o conjunto de atividades inter-relacionadas por meio do qual os insumos (ou matéria-prima) são transformados em produtos. Por sua vez, um macroprocesso é um processo de grande porte, que envolve várias áreas de uma organização.

A nossa cadeia de valor, aprovada pela [Portaria TRE-SP nº 142/2021](#) e alterada pela [Portaria TRE-SP nº 72/2022](#), divide os macroprocessos em três grupos:

FINALÍSTICOS

Aqueles que estão diretamente ligados à missão da instituição

DE APOIO

São os que garantem os recursos e a infraestrutura necessários à execução dos macroprocessos finalísticos

DE GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

São aqueles que mantêm a organização ajustada às melhores práticas de governança e gestão

A cadeia de valor do TRE-SP é definida conforme o diagrama abaixo:



O desdobramento da cadeia de valor, isto é, o documento que reúne todos os processos de trabalho que compõem os macroprocessos apontados, é denominado **arquitetura de processos**.

MEMBROS DA CORTE

DESEMBARGADORES



Presidente
Silmar Fernandes



Vice-Presidente e Corregedor
José Antonio Encinas Manfré

JUÍZES DE DIREITO



Maria Cláudia Bedotti



Regis de Castilho Barbosa Filho

JURISTAS



Marcio Kayatt



Rogério Luis Adolfo Cury

JUIZ DO TRF



Luís Paulo Cotrim Guimarães



Fernanda Mendes Simões Colombini
Juíza Assessora da Presidência



Maria Helena Steffen Toniolo Bueno
Juíza Assessora da Corregedoria

PRINCIPAIS INSTÂNCIAS ADMINISTRATIVAS



Claucio Corrêa
Diretor-Geral



Alessandro Dintof
Secretário de
Administração de
Material



André Pavim
Secretário da
Corregedoria



Carlos Fujimoto
Secretário de
Orçamento e
Finanças



Daniel Forlivesi
Secretário de
Tecnologia da
Informação



Denise Lira
Secretária da
Presidência



Eliana Passarelli
Secretária de
Comunicação Social



Frederyk Arantes
Secretário de
Auditoria Interna



José Luiz Simião
Secretário de Gestão
de Serviços



Lívia Guiselini
Secretária de Gestão
da Informação e
Documental



Luciano Sanches
Secretário
Judiciário



Paula Helena Batista
Secretária de
Gestão de Pessoas

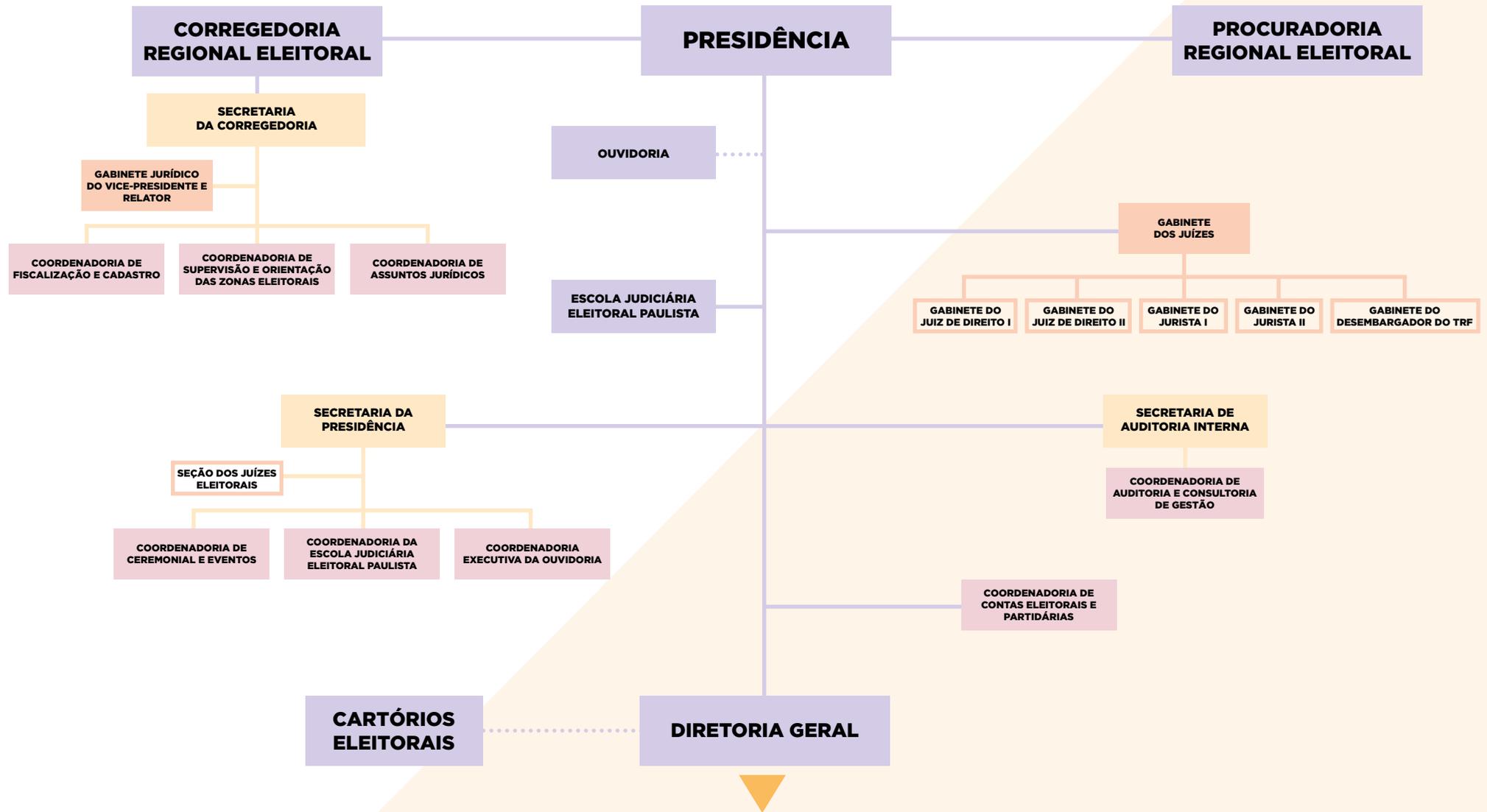


Regina Rufino
Secretária de
Planejamento
Estratégico e Eleições

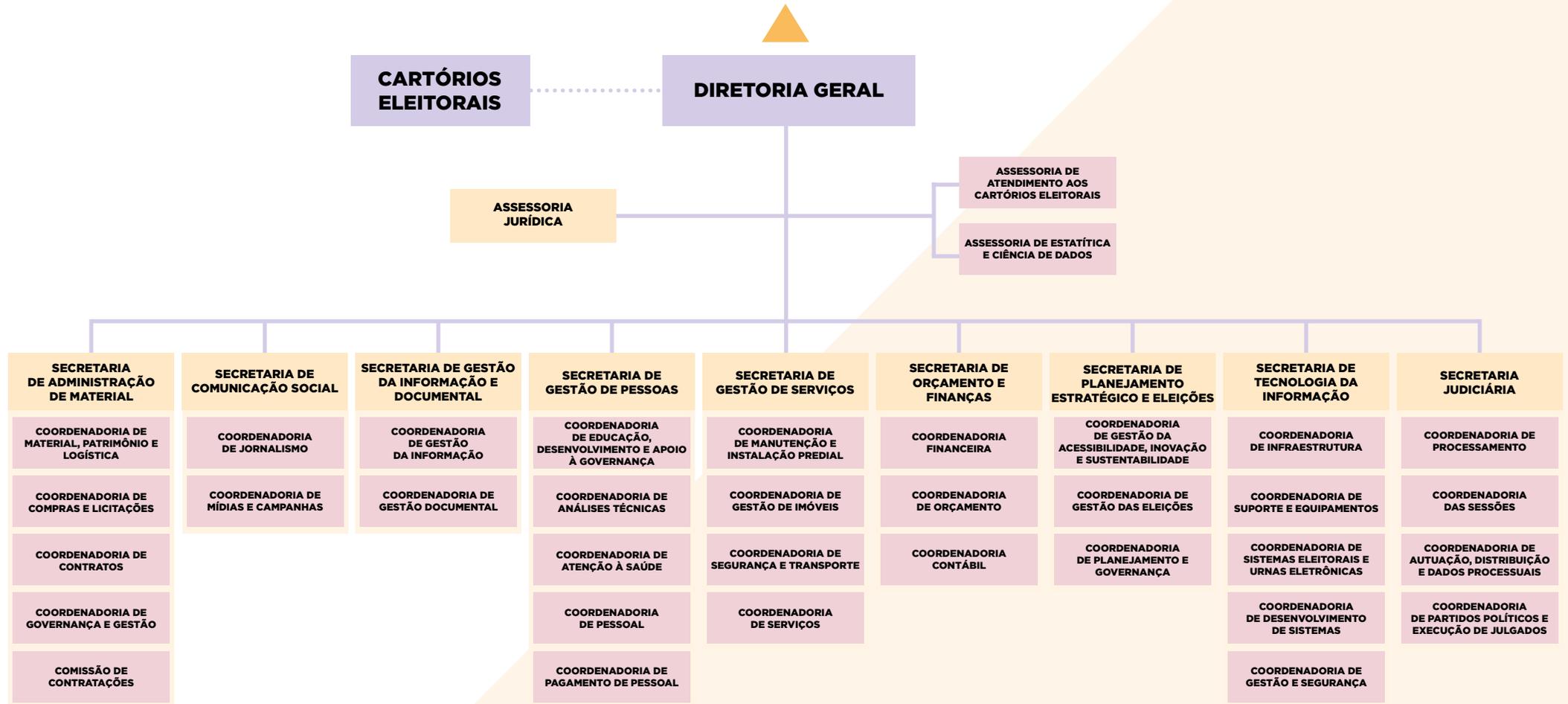


Silvia de Marchi
Assessora-Chefe
Jurídica

ORGANOGRAMA



ORGANOGRAMA



MENSAGEM DO DIRETOR-GERAL



O ano de 2023, a exemplo de anos anteriores ímpares, quando não realizamos eleições de datas marcadas pela Constituição, foi dedicado, exaustivamente, para a avaliação das ferramentas de gestão e governança utilizadas nas Eleições de 2022, com vistas às Eleições 2024. Além disso, durante esse período, a Secretaria e os cartórios eleitorais de todo o Estado estiveram voltados para as suas atividades primordiais, mas sempre imbuídos no aprimoramento dos processos de trabalho, visando uma gestão que busque a melhor utilização dos recursos orçamentários, bem como o desenvolvimento e a valorização do corpo funcional da Justiça Eleitoral.

Em termos de capacitação, foram realizadas diversas ações com o objetivo de aumentar o engajamento e a motivação das servidoras e servidores. Um dos destaques foi o Programa de Desenvolvimento Gerencial, dirigido a ocupantes de cargos de gestão do TRE-SP, desenvolvido em três níveis: estratégico, tático e operacional. Também foi promovido o Programa de Desenvolvimento de Sucessores, outra importante iniciativa na área de gestão de pessoas. Por meio de cursos e palestras, o TRE-SP investe na preparação daqueles que serão o futuro da organização, a fim de que não haja solução de continuidade nos seus projetos.

A segurança cibernética, por sua vez, continuou sendo um dos pontos de maior atenção no ano de 2023. O avanço constante no desenvolvimento de tecnologias exige que as organizações estejam preparadas para protegerem as informações que trafegam em suas redes e são de sua inteira responsabilidade. Nesse sentido, o Tribunal realizou novas contratações de equipamentos e de soluções de segurança cibernética. Foi dada continuidade à implementação de métodos mais robustos como a autenticação de múltiplos fatores, protocolos de criptografia e firewalls. Também houve a ampliação na proteção de webservices e bancos de dados, bem como foi realizada a Semana de Segurança da Informação para conscientização das servidoras e servidores sobre o tema.

Outra atividade de destaque em 2023 foi a inauguração de seis cartórios eleitorais no interior do Estado em prédios locados pelo Tribunal. As inaugurações fazem parte do projeto de assunção dos gastos dos cartórios eleitorais do interior. O objetivo da iniciativa é que o Tribunal assuma, ao longo dos anos, as despesas de todas as zonas eleitorais do Estado, hoje custeadas pelas prefeituras, a fim de proporcionar um melhor atendimento ao eleitorado, além de um ambiente mais adequado para a realização dos trabalhos da Justiça Eleitoral. O projeto prevê, ainda, a junção de zonas eleitorais, localizadas na mesma cidade, em um único prédio.

Essas e outras atividades estão detalhadas neste relatório integrado, desenvolvido em atendimento às normas constitucionais e do Tribunal de Contas da União (TCU), oferecendo uma visão abrangente da atuação do TRE-SP durante o ano de 2023.

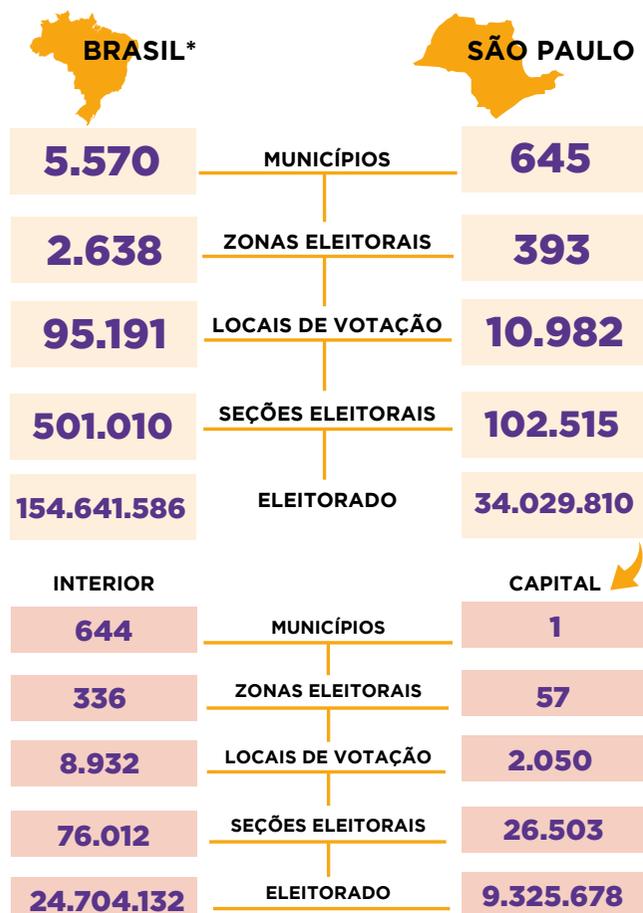
Boa leitura!

Claucio Cristiano Abreu Corrêa
Diretor-Geral

O TRIBUNAL EM NÚMEROS

A Justiça Eleitoral paulista desempenha funções essenciais para garantir os direitos da cidadania e o exercício da democracia, sendo responsável pela gestão do processo eleitoral nos 645 municípios do Estado de São Paulo e pela administração do maior colégio eleitoral do país, com cerca de 34 milhões de eleitores cadastrados, o que representa, aproximadamente, 22% do eleitorado brasileiro.

Para concretizar essa missão, contamos com uma infraestrutura administrativa que abrange, além dos prédios-sede, mais 393 unidades de atendimento ao público, denominadas zonas eleitorais, sendo 57 localizadas na capital e 336 distribuídas pelo interior do Estado, além de outros pontos de atendimento itinerantes, e um corpo funcional de quase 5 mil pessoas, entre servidores, terceirizados e estagiários.



*Inclui o Distrito Estadual de Fernando de Noronha (PE) e Brasília (DF). Não inclui o eleitorado registrado no exterior.

Duas eleições suplementares para prefeitos de municípios cujos candidatos eleitos foram cassados:

Itupeva **Ubarana**



PROCESSOS

1º grau

21.205

processos novos no ano

14.170

processos pendentes em 31/12/2023

44.917

processos baixados* no ano de 2023

2º grau

876

processos novos no ano

2.370

processos pendentes em 31/12/2023

4.165

processos baixados* no ano de 2023

* Processos baixados: remetidos para outros órgãos judiciais competentes, remetidos à instância superior ou arquivados

COMO VOCÊ PODE FALAR COM A GENTE

PORTAL DA JUSTIÇA ELEITORAL

<http://www.tre-sp.jus.br>



Acesso a: Sistema de agendamento, certidões, dados sobre eleições e serviços judiciais.



Consulta a: Título e locais de votação, andamento processual, portal da transparência e perguntas frequentes.

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ELEITOR

Atendimento telefônico disponível ao eleitorado do Estado de São Paulo para fornecimento de informações referentes aos serviços eleitorais.

DISQUE 148

(serviço tarifado)

2023: 25.660

Atendimentos

ATENDIMENTO

Atendimento realizado pelos 393 cartórios eleitorais do Estado de São Paulo.

2023: 1.220.429

PRESENCIAIS: 831.345 ONLINE: 389.084

Fonte: <https://spsd.tre-sp.gov.br:8888/ords/admhm/f?p=2023100:2:3667471653367:::>



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

<https://www.tre-sp.jus.br/servicos-eleitorais/carta-de-servicos-1/carta-de-servicos-ao-usuario>

Informação à sociedade sobre os serviços prestados pela Justiça Eleitoral Paulista.

2023: 879.353

Acessos

SEÇÃO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

<https://www.tre-sp.jus.br/institucional/ouvidoria/ouvidoria>

Atende a pedidos de informação (Lei de Acesso à Informação) e recebe requisições de titulares de dados pessoais (Lei Geral de Proteção de Dados).

2023: 383

Atendimentos

REDES SOCIAIS

 **/trespjus**
26.499
seguidores
1.404.065
visualizações

 **/trespjusbr**
17.515
inscritos
87.019
visualizações

 **/tresp.oficial**
109.165
seguidores

 **@trespjus**
8.533
seguidores
48.124

 **@trespjusbr**
15.282
seguidores

 **/tre-sp**
3.573
seguidores

SEÇÃO DE APOIO À OUVIDORIA

https://www.tre-sp.jus.br/institucional/ouvidoria/copy2_of_ouvidoria

Atende demandas relativas a solicitações, reclamações, denúncias, sugestões e elogios

2023: 666

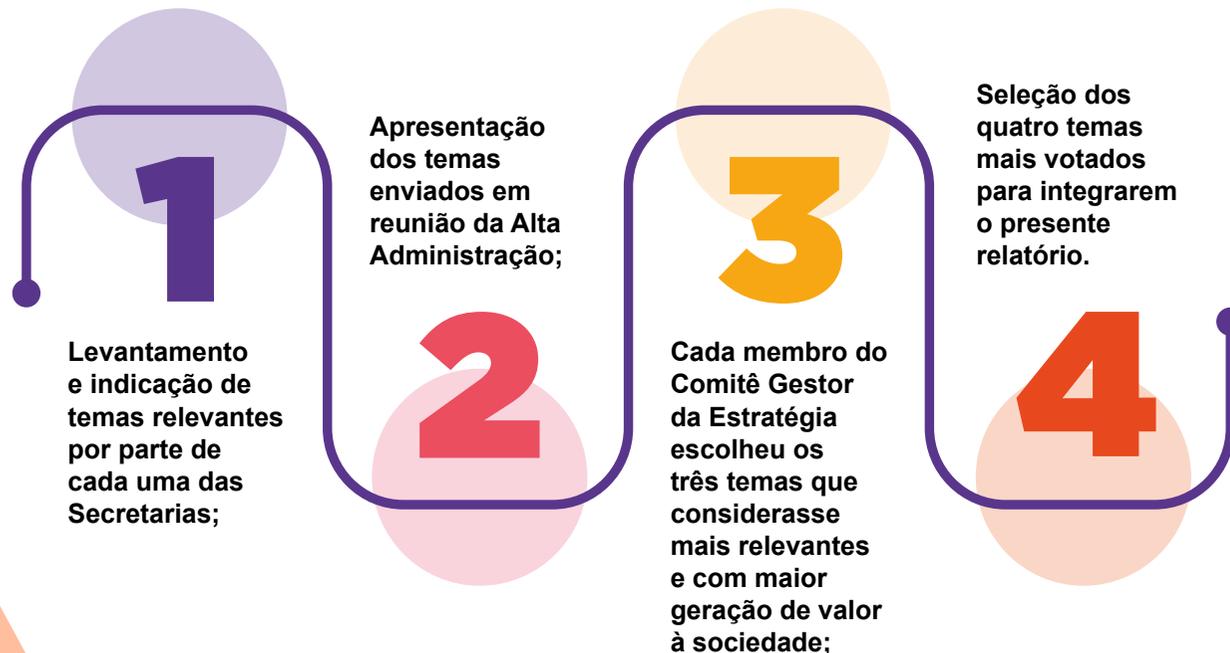
Atendimentos

TEMAS RELEVANTES

O TRE-SP, seguindo orientação do Tribunal de Contas da União - TCU, usou o critério de materialidade das informações para definir as principais iniciativas adotadas no exercício de 2023 a serem apresentadas à sociedade.

Dessa forma, busca-se, segundo o mesmo TCU, divulgar “informações sobre assuntos que afetam, de maneira significativa, a capacidade de (...) alcançar seus objetivos de geração de valor público no curto, médio e longo prazos e com conteúdo relevante para a sociedade, em especial para os cidadãos e usuários de bens e serviços públicos, provedores de recursos, e seus representantes”.

Assim, adotamos o procedimento sugerido pelo TCU, adaptando-o para a realidade deste tribunal, sem que houvesse perda de qualidade da decisão e relevância das informações. Para tanto, seguimos os seguintes passos:



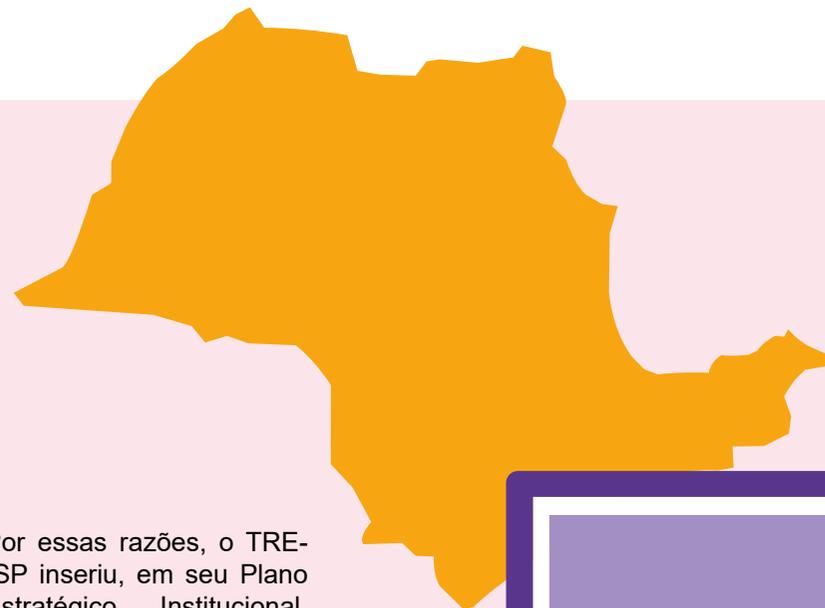
A seguir, passamos a apresentar os quatro temas selecionados pelo TRE-SP:

- **Parceria Cidadã**
- **Programa Inclusão Político-Eleitoral**
- **Assunção de gastos dos cartórios eleitorais**
- **Eleição dos conselhos tutelares**

PARCERIA CIDADÃ

Para cumprir o macrodesafio “Garantia dos Direitos Fundamentais”, o TRE-SP concentra esforços em diversas frentes. Uma delas está diretamente ligada à prestação dos serviços eleitorais em todo o Estado, de forma a garantir atendimento de forma cada vez mais ampla.

Sabemos que a disponibilização dos serviços digitais ajuda a aproximar a Justiça Eleitoral dos cidadãos e cidadãs, mas não podemos deixar de lembrar da parcela da população em situação de hipossuficiência, que não dispõe de acesso simplificado à internet via smartphone ou computador, em especial em localidades distantes da sede do cartório eleitoral. As excluídas e os excluídos digitais, em sua maioria, dependem de infraestrutura física fornecida pelos órgãos públicos para acessar os serviços, sendo necessária a disponibilização de um canal que auxilie essas pessoas nas cidades que não contam com locais de atendimento presencial da Justiça Eleitoral.



Por essas razões, o TRE-SP inseriu, em seu Plano Estratégico Institucional, o projeto Parceria Cidadã, que propõe a realização de parcerias junto a prefeituras e outros órgãos públicos de municípios que não possuam cartório eleitoral ou outro local de atendimento próprio da Justiça Eleitoral.

Desta forma, e sem aumento de custos, são disponibilizados ao público equipamentos e auxílio de pessoal treinado para que eleitoras e eleitores acessem os serviços digitais do TRE-SP, como agendamento, justificativa eleitoral, certidão de quitação eleitoral, entre outros. **Os resultados no ano de 2023 foram muito positivos:**



15.175

atendimentos registrados

Ação em

237

municípios paulistas

(até 31/12/2023)

PROGRAMA INCLUSÃO POLÍTICO-ELEITORAL

O Programa Inclusão Político-Eleitoral é uma ação permanente do TRE-SP, desenvolvida junto a povos e comunidades tradicionais e assentamentos rurais paulistas desde 2022. Tem como objetivo compreender as dificuldades locais e buscar soluções para incluir essa população no processo eleitoral e facilitar o exercício do voto.

A busca pela compreensão das necessidades específicas de cada grupo, a partir da escuta ativa dos povos e comunidades envolvidos no programa, está alinhada ao que determina a [Declaração das Nações Unidas sobre os Direitos dos Povos Indígenas](#) (artigos 18 e 19) e à [Convenção nº 169 da Organização Internacional do Trabalho sobre Povos Indígenas e Tribais](#) (artigo 6º, 1 e 2), especialmente quanto ao direito de participarem da tomada de decisões sobre medidas legislativas e administrativas que afetem diretamente seus direitos, por meio de seu consentimento livre, prévio e esclarecido.



Reunião com a comunidade do Quilombo Sertão de Itamambuca (Ubatuba)
Fotografia: Paulo Montesso Eberlein, Coordenador de Gestão de Imóveis – COGIM/SGS

No decorrer do desenvolvimento do projeto, ficou evidente a ausência da Justiça Eleitoral em áreas específicas e localidades isoladas do território paulista, revelando lacunas que resultam em exclusão, tornando o exercício do voto difícil e custoso para alguns grupos, o que reforçou a importância de transformá-lo em um programa permanente.

Composto por diversas etapas, o Programa tem início com o mapeamento desses grupos, e, a partir da visita ao local e da escuta ativa dessas pessoas, são analisadas as possibilidades de se proporcionar o exercício do voto mais acessível. Os números abaixo demonstram a quantidade de comunidades visitadas e de pessoas diretamente beneficiadas:

40 Comunidades visitadas em 2022	67 Comunidades visitadas em 2023
14 assentamentos	29 assentamentos
19 aldeias	28 aldeias
5 quilombos	10 quilombos
2 comunidades caiçaras	
1.174 pessoas atendidas em 2022	465 pessoas atendidas em 2023
367 assentados(as)	42 assentados(as)
339 indígenas	297 indígenas
143 quilombolas	126 quilombolas
325 caiçaras	



Atendimento do projeto de inclusão político eleitoral na Aldeia Ribeirão Silveira (Bertioga)
Fotografia: Paulo Montesso Eberlein, Coordenador de Gestão de Imóveis – COGIM/SGS

A partir das visitas realizadas, o TRE-SP efetuou mais de 1.600 atendimentos a indígenas, quilombolas, caiçaras e assentados(as) entre 2022 e 2023, para alistamento eleitoral ou revisão de título, bem como para demonstração da urna eletrônica.

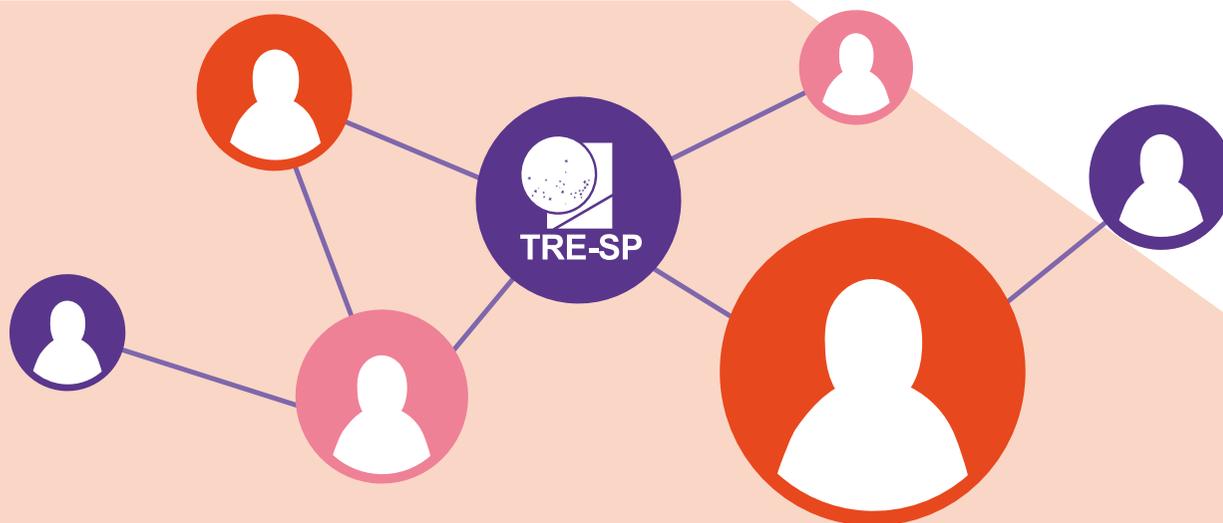
Para conferir maior amplitude ao Programa, este Regional firmou parcerias com a Coordenação Regional da Fundação Nacional dos Povos Indígenas (Funai), o Poupatempo, a Polícia Militar, a Fundação Florestal, as Juntas Militares, e ainda conta com a parceria da Fundação Instituto de Terras do Estado de São Paulo (Itesp). Isso garante a extensão do atendimento às comunidades e a satisfação efetiva de suas necessidades.

Para as Eleições 2022, foram abertas quatro novas seções eleitorais dentro de assentamentos rurais no Mirante do Paranapanema, de comunidades caiçaras em Ilabela e de quilombo em Eldorado, além de ter sido verificada a necessidade de melhoria de transporte no dia da eleição para diversas comunidades visitadas, cujos locais de votação mais próximos eram de difícil acesso.

Eleições 2024

A Justiça Eleitoral paulista ainda estuda a possibilidade de abertura de novas seções eleitorais em comunidades que já manifestaram interesse, como nos assentamentos da região do Pontal do Paranapanema, e também programa novas visitas a comunidades, estando agendadas para março de 2024 visitas às aldeias indígenas dos municípios de Avaí, Barão de Antonina e Itaporanga.

O TRE-SP acredita que o contato contínuo e duradouro com os povos e as comunidades tradicionais presentes no território paulista contribuirá para a garantia dos direitos fundamentais e o fortalecimento da relação do Tribunal com a sociedade, zelando sempre pela satisfação de eleitores e eleitoras pertencentes a todo e qualquer grupo.



ELEIÇÃO DOS CONSELHOS TUTELARES

O Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo contribuiu para a realização das Eleições Unificadas dos Conselhos Tutelares em todo Brasil, no dia 1º de outubro de 2023.

A eleição dos Conselhos Tutelares tem previsão no Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA, [Lei nº 8.069/1990](#), alterada pela [Lei nº 12.696/2012](#), que unificou o processo de escolha dos membros dos conselhos tutelares em todo o país. A organização do pleito compete aos Conselhos Municipais dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA) e às Prefeituras.

Em apoio a este processo eleitoral, o TRE-SP colocou urnas eletrônicas à disposição dos 645 municípios do Estado de São Paulo. Ao todo, 417 cidades utilizaram urna eletrônica no processo de votação.

Além disso, dos 228 municípios que não utilizaram urnas eletrônicas, 202 deles utilizaram as urnas de lona disponibilizadas pelos cartórios eleitorais. Assim, a Justiça Eleitoral apoiou as Eleições dos Conselhos Tutelares em mais de 600 municípios do Estado de São Paulo. Entre urnas de seção e urnas de contingência, 2.019 urnas de lona foram emprestadas aos CMDCA.

Urnas eletrônicas:

7.281 urnas de seção + 1.330 urnas de contingência = 8.611 urnas eletrônicas

Urnas de lona:

1.143 urnas de seção + 876 urnas de contingência à urna eletrônica = 2.019 urnas de lona

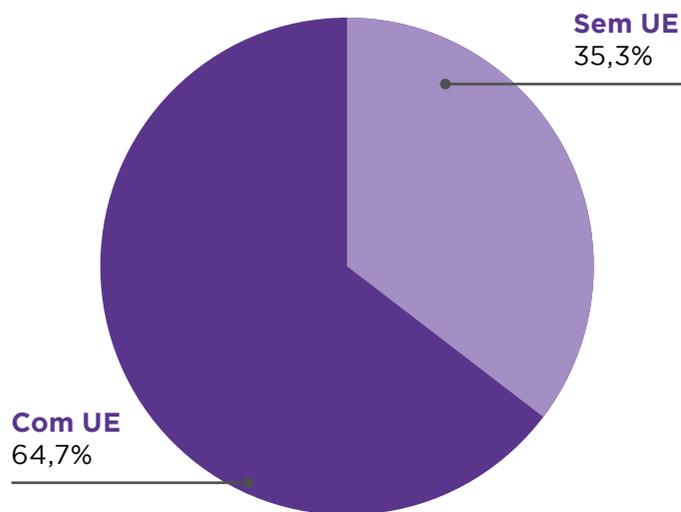
A Justiça Eleitoral foi responsável pela preparação das urnas eletrônicas e pelo apoio técnico, além de oferecer treinamento a mesários e mesárias e preparar as listas de eleitores(as). Também foram realizadas diversas reuniões de alinhamento para o bom andamento das eleições tanto externamente, com a participação do Ministério Público do Estado de São Paulo, fiscal do processo eleitoral, e CMDCA, como internamente com os Cartórios Eleitorais.

Importa destacar ainda, que por não ser uma eleição gerenciada pela Justiça Eleitoral, os locais de votação também são de escolha dos CMDCA de cada município. Nas eleições de 2023, as urnas eletrônicas foram distribuídas em 1.302 locais de votação com 7.281 seções eleitorais no total. O município de São Paulo foi o que teve a maior quantidade de locais de votação: 325 locais.

Listamos, a seguir, os 10 municípios com mais locais de votação:

Municípios	Quantidade de locais de votação	Quantidade de seções	Quantidade de eleitores
SÃO PAULO	325	2026	9.322.238
GUARULHOS	52	212	937.860
SANTO ANDRÉ	35	136	583.073
SÃO BERNARDO DO CAMPO	30	143	641.162
DIADEMA	25	97	339.916
MAUÁ	23	91	316.644
SÃO VICENTE	22	107	259.290
SÃO CARLOS	21	50	194.568
CAMPINAS	19	183	881.044
PRAIA GRANDE	18	63	251.381

MUNICÍPIOS QUE UTILIZARAM UE



ASSUNÇÃO DE GASTOS DOS CARTÓRIOS ELEITORAIS

A Justiça Eleitoral paulista deu início, em 2023, a um processo que visa assumir, gradativamente, os gastos dos cartórios eleitorais do interior. Dessa forma, as despesas das Zonas Eleitorais de todo o Estado passarão a ser, integralmente, de responsabilidade do TRE-SP, em vez da situação que hoje se apresenta no interior de São Paulo, com parte dos gastos custeada pelas prefeituras.

Devido à sua estrutura, historicamente a Justiça Eleitoral paulista não possuía meios de arcar com gastos de locação e benfeitorias estruturais dos imóveis de suas 336 Zonas Eleitorais sediadas no interior paulista. Assim, as municipalidades cediam imóveis próprios ou assumiam os custos com aluguel das instalações cartorárias. Contudo, esse cenário era objeto de discussão recorrente no âmbito do TRE-SP, e sempre houve uma preocupação da Administração em custear a manutenção de todas as suas unidades no Estado.

Com o projeto de assunção dos gastos dos cartórios eleitorais, o tribunal pretende, ao longo de cinco anos, ter imóveis locados para acomodar as 336 Zonas Eleitorais paulistas espalhadas em 240 cidades do interior, dentro das possibilidades orçamentárias.

A iniciativa está totalmente alinhada à Política de Integridade deste Regional, à medida que mitiga o risco à imagem que a dependência de outros órgãos públicos oferece. Além disso, permite o aprimoramento do processo de trabalho Gestão da Infraestrutura Física dos Cartórios Eleitorais, presente na Cadeia de Valor do TRE-SP, uma vez que disponibiliza estrutura apropriada às Zonas Eleitorais integralmente controlada pela Administração deste Tribunal.

IMPLANTAÇÃO

O projeto visa à seleção e à locação de imóveis, por parte do TRE-SP, para sediar as 336 Zonas Eleitorais do interior, bem como a junção, em um único prédio, daquelas localizadas na mesma cidade.

No primeiro ciclo, foram incluídas 96 Zonas Eleitorais, das quais seis concluíram a mudança em 2023:

Americana

158^a ZE e 384^a ZE;

Buritama

214^a ZE;

Espírito Santo do Pinhal

91^a ZE;

José Bonifácio

64^a ZE; e

Taquarituba

236^a ZE.

Por ocasião desse processo, as 158^a e 384^a Zonas Eleitorais de Americana foram reunidas em um mesmo prédio, para otimização de custos, estrutura física e força de trabalho. O mesmo procedimento será adotado em outras Zonas Eleitorais com jurisdição em um mesmo município.

OUTROS GASTOS

Além da locação de imóveis, o TRE-SP assumirá ainda gastos com limpeza, monitoramento eletrônico e manutenção predial em todo o Estado. Até dezembro de 2023, foram contratados 96 postos de limpeza para Zonas Eleitorais localizadas na região metropolitana de São Paulo, Baixada Santista, Campinas, Catanduva, Franca, Litoral Norte, Piracicaba e Vale do Paraíba. A previsão é de que, em 2024, outras 94 serventias recebam os serviços de limpeza.



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O planejamento estratégico permite à organização sistematizar o direcionamento de seus esforços e recursos rumo ao atingimento de um grande objetivo de longo prazo – sua visão de futuro – sem se afastar da realização da sua missão institucional e nem de seus valores. O Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo instituiu sua estratégia para o período 2021- 2026 por meio da [Resolução TRE-SP nº 546/2021](#) e, por este instrumento, definiu os pilares de sua atuação:



A partir dos direcionadores estratégicos estabelecidos, é possível notar a profunda preocupação deste tribunal com a construção da democracia por meio do voto. Fica expressa, ainda, a importância da inovação no contexto de se encontrar soluções para os complexos desafios que se apresentam, ao mesmo tempo em que se busca colaborar com a construção de uma sociedade cada vez mais sustentável e plena de acessibilidade.

Para viabilizar o atingimento da visão de futuro, são definidos os grandes objetivos de longo prazo, também cha-

mados de **macrodesafios**, divididos de forma a permitir maior precisão na alocação dos recursos e mais efetividade na mensuração do seu atingimento. Alguns desses macrodesafios ainda são bastante amplos e podem ser desdobrados em um ou mais objetivos, que passam a ser denominados **objetivos estratégicos**. Por fim, esses macrodesafios estão divididos em três perspectivas: Sociedade, Processos Internos e Aprendizagem e Crescimento.

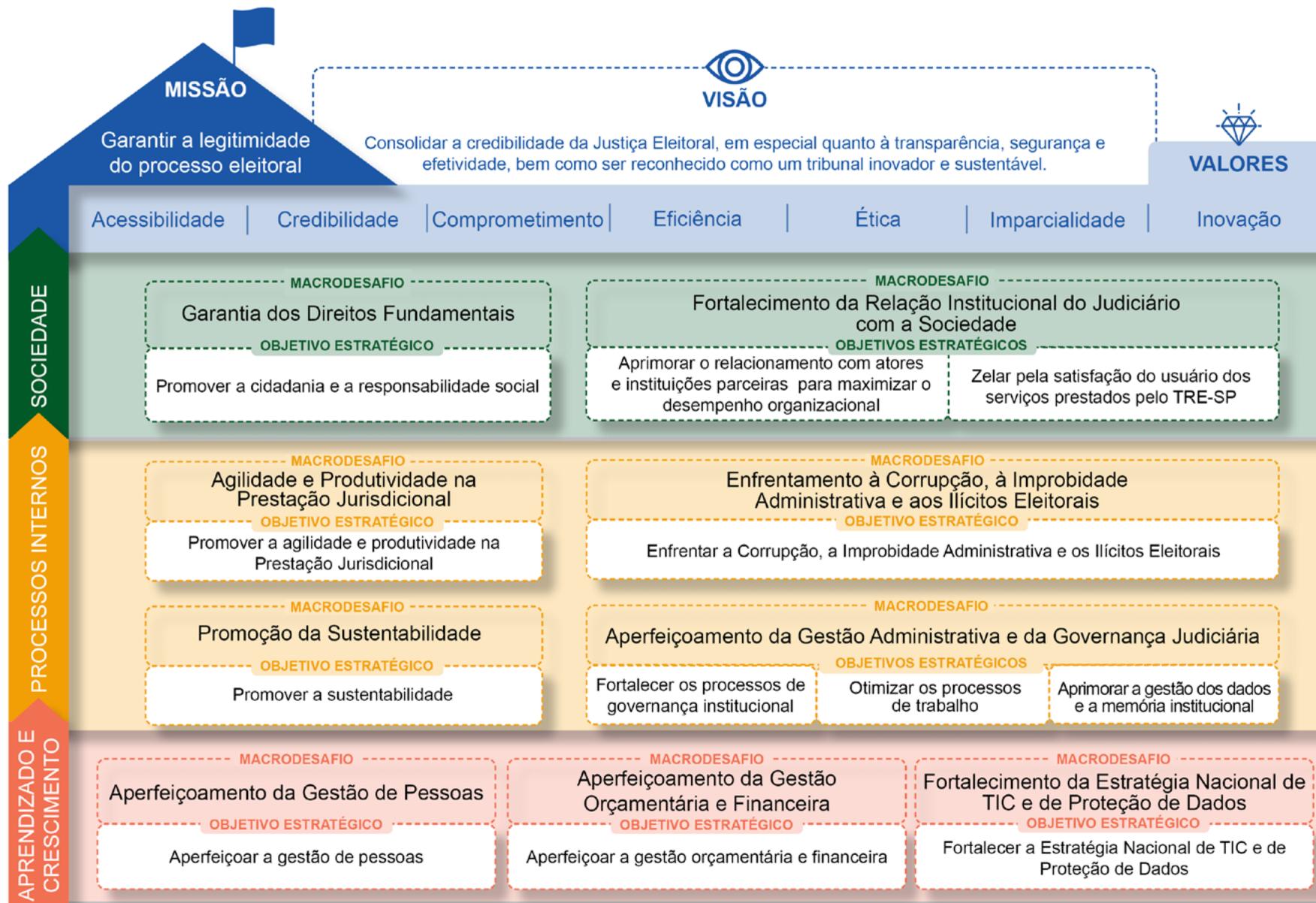
Importante destacar que, durante o exercício 2023,

houve a **revisão do Plano Estratégico Institucional e dos planos táticos das unidades**, conduzida de forma colaborativa junto às unidades do TRE e aos cartórios eleitorais. Dessa forma, pudemos ajustar a estratégia do órgão à realidade encontrada nos primeiros anos de vigência do plano. Para tanto, foram analisados todos os indicadores de desempenho e projetos vinculados aos planos estratégico e táticos, buscando-se verificar casos em que:

- As metas já haviam sido superadas, de forma que seu acompanhamento não trazia informações relevantes para o atingimento dos macrodesafios. Após a revisão, foram excluídos os indicadores nessa situação do rol dos itens de monitoramento;
- Os indicadores não apresentavam relação causal direta (no caso dos indicadores de resultado) ou indireta (para indicadores de esforço) com o atingimento do macrodesafio a que estão atrelados. Nesses casos, o indicador foi realocado ou excluído;
- O macrodesafio ou objetivo estratégico não possuía indicadores suficientes para permitir a avaliação de seu atingimento. Após a revisão, foram incluídos indicadores capazes de revelar resultados mais relevantes;
- Projetos e iniciativas haviam sido canceladas ou suspensas sem previsão de retomada. Revisados os itens nessa situação, foram excluídos do monitoramento os projetos sem andamento;
- Projetos que estavam sendo executados ou planejados pelas áreas do Tribunal e que não constavam do Plano Estratégico Institucional. Verificado o caráter estratégico ou tático do projeto analisado, este foi inserido no rol dos itens monitorados.

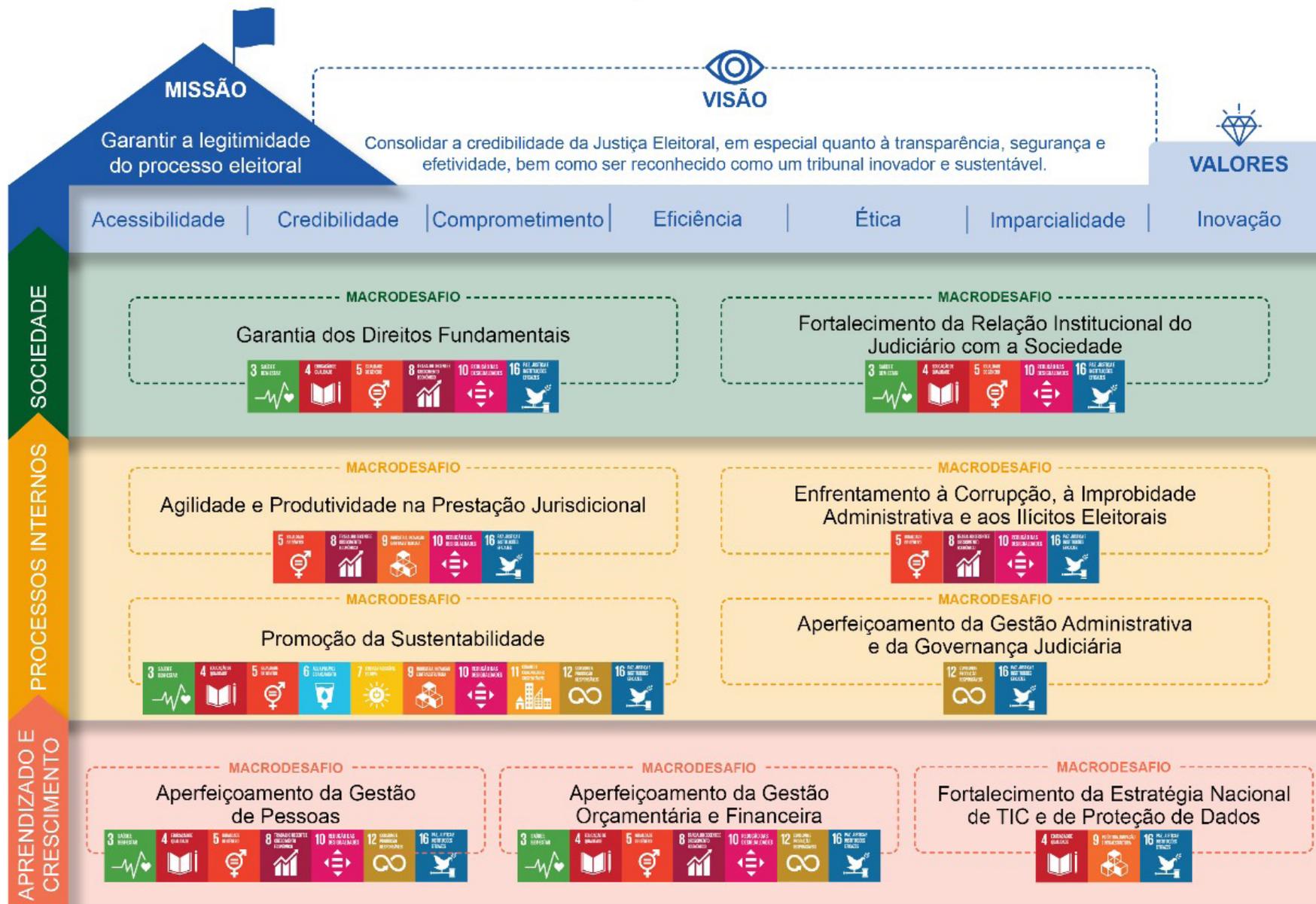
MAPA ESTRATÉGICO 2021-2026

Todo o planejamento de longo prazo pode ser resumido em um mapa estratégico, que apresentamos a seguir. Por meio dele, os colaboradores e colaboradoras, bem como toda a sociedade, podem compreender melhor as expectativas e objetivos do TRE-SP para o período 2021-2026.



MAPA DE CONTRIBUIÇÃO PARA A AGENDA 2030

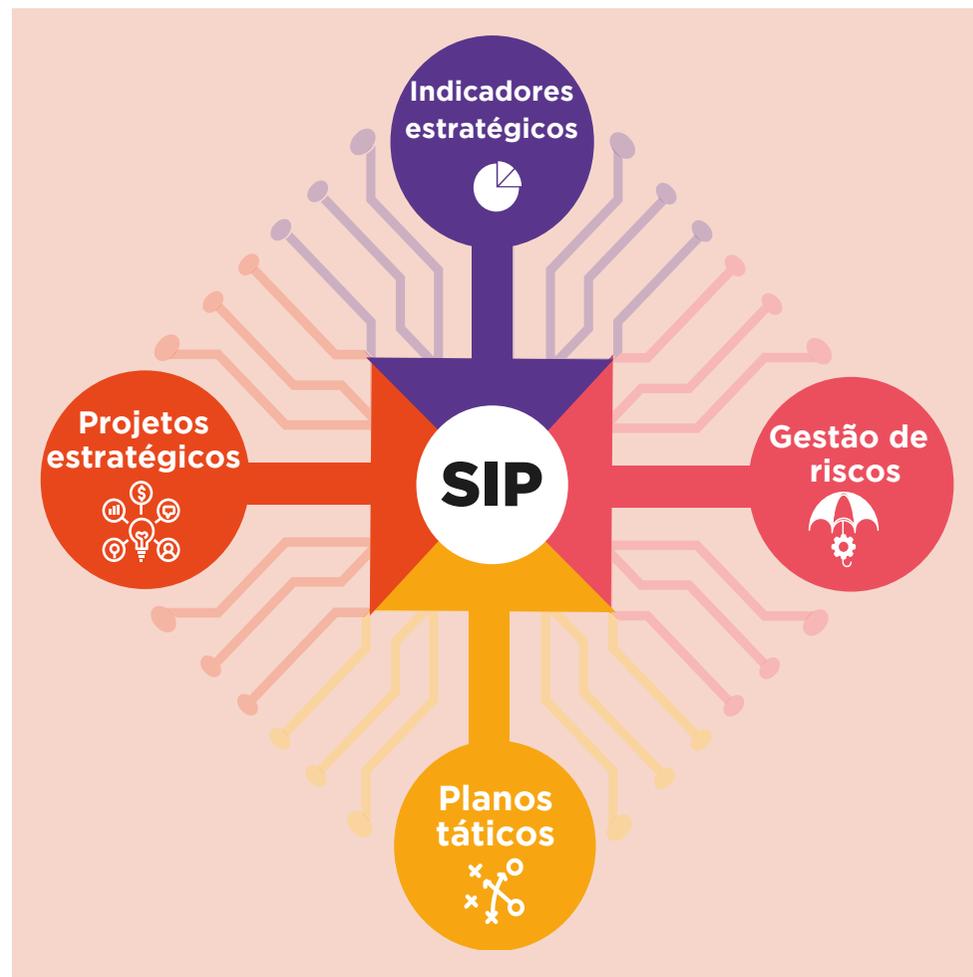
Uma vez que acessibilidade e sustentabilidade são dois de nossos principais pontos de atenção, o plano estratégico não poderia deixar de refletir nossa busca por contribuir com esses temas. Assim, foi elaborada uma versão alternativa do mapa estratégico, representando a adesão do TRE-SP à [Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas – ONU](#):



SISTEMA INTEGRADO DE PLANEJAMENTO (SIP)

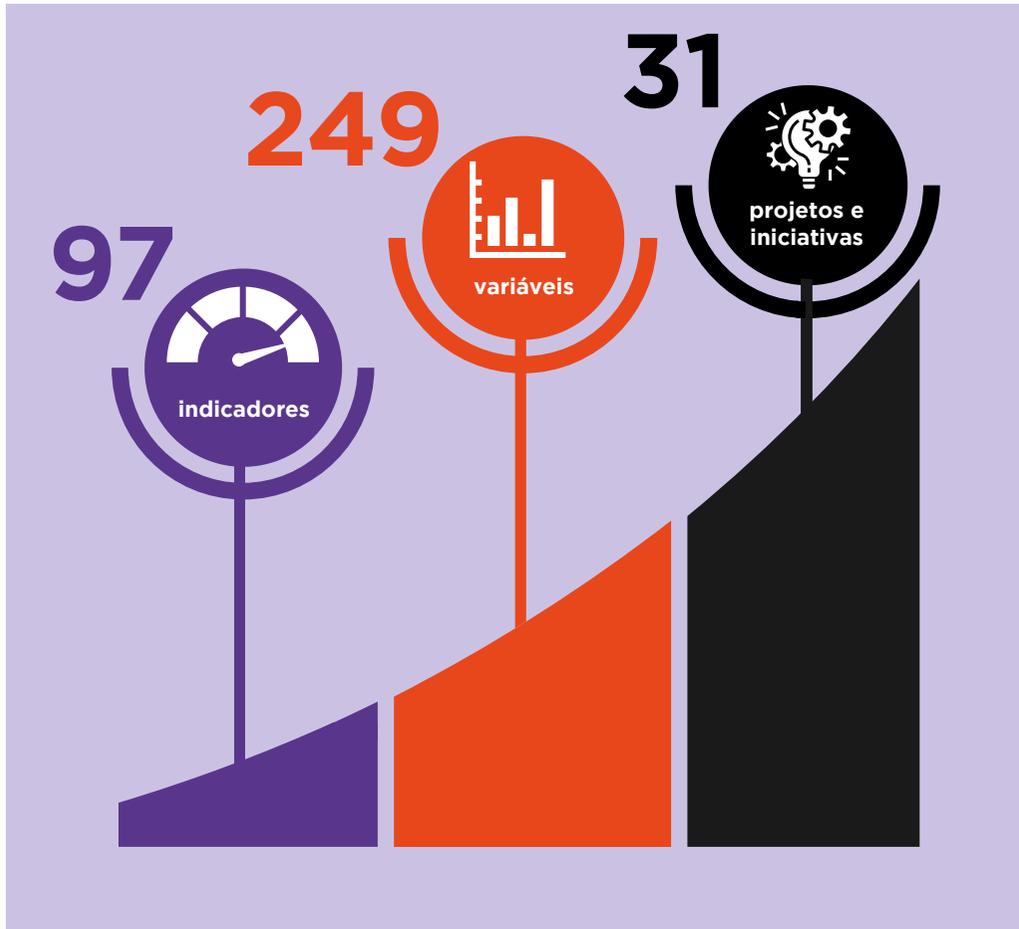
Além do plano estratégico, contamos também com as diretrizes do Sistema Integrado de Planejamento - SIP (definido pela [Portaria TRE-SP nº 143/2021](#)). Essa ferramenta possibilita às diversas unidades do tribunal a implantação de planejamentos específicos, também denominados táticos, alinhados à estratégia da organização. Dessa maneira, é formada uma grande rede de instrumentos de planejamento que envolve o plano estratégico, a cadeia de valor (que será detalhada mais adiante) e os planos táticos da organização.

O SIP ainda permite que todas as informações nele contidas, referentes aos diversos instrumentos de planejamento do TRE-SP, sejam estruturadas em bancos de dados. Dessa forma, torna-se viável elaborar painéis interativos e gerar, por meio de técnicas de ciência de dados, *insights* que permitam a tomada de decisão de forma otimizada.

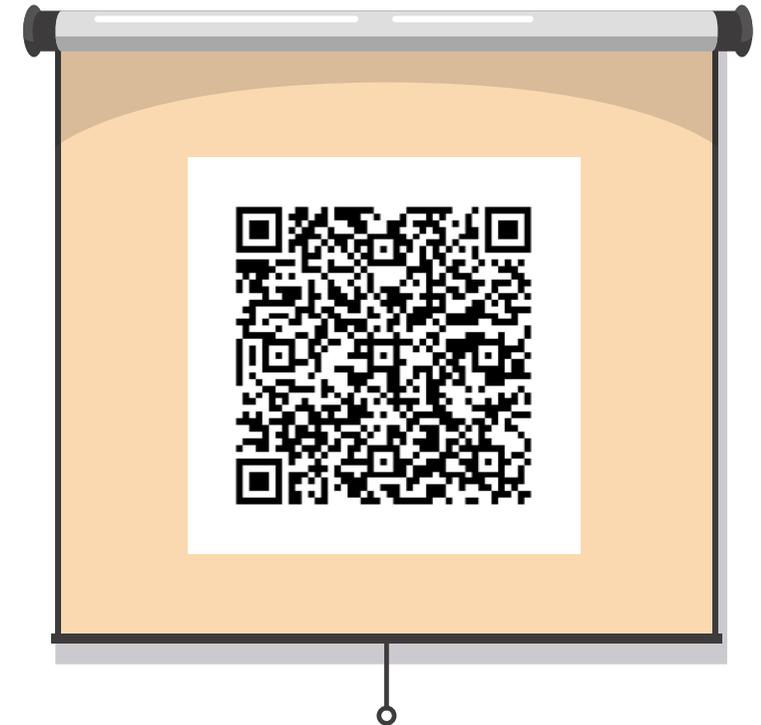


Fica claro que os macrodesafios permeiam todos os instrumentos de planejamento. Nesse contexto, e tendo como objetivo o atingimento desses macrodesafios, estão sendo implementados, ao longo do ciclo atual da estratégia, 31 projetos e iniciativas pelas diversas áreas da organização. Para monitorar o seu atingimento, há a mensuração de 97 indicadores de desempenho de níveis estratégico e tático, o que ocorre de forma integrada e interligada.

Tanto o monitoramento dos resultados dos indicadores quanto o andamento dos projetos contidos nos planos Estratégico e táticos do TRE-SP são públicos e podem ser verificados por meio do link ou do QR-Code abaixo:



<http://bit.ly/painel-estrategia>



GOVERNANÇA

A governança é o conjunto de regras e instâncias internas ou externas a uma organização que dão previsibilidade e transparência ao processo decisório. Por meio dessa estrutura, todas as partes interessadas podem saber de antemão quais trâmites são adotados na condução estratégica do TRE-SP, fornecendo maior agilidade e transparência à gestão.

As unidades que compõem a gestão estratégica e a gestão tática são as responsáveis pelas tomadas de decisão do Tribunal.

Nossa estrutura de governança foi definida pela [Resolução TRE-SP nº 596/2022](#). O sistema de governança ado-

tado permite a legitimação das decisões das instâncias internas de governança por todas as partes interessadas na gestão da instituição, o gerenciamento dos riscos estratégicos e dos conflitos internos, além de propiciar a promoção do *accountability*, da eficiência e da transparência no Regional.



GESTÃO DE RISCOS

A gestão de riscos é atividade de grande relevância para as organizações, uma vez que permite que sejam antecipados eventos com potencial de impactar os objetivos estabelecidos. Dessa forma, é importante que haja mecanismos que permitam que os riscos sejam identificados, analisados e tratados.

No TRE-SP, a gestão de riscos é regida pela [Resolução TRE-SP nº 579/2022](#), que aponta os passos a serem seguidos para que os riscos negativos sejam minimizados e para que os positivos sejam maximizados. Em resumo, a gestão de riscos possui as seguintes fases:

1 Estabelecimento do contexto: momento em que a organização define o escopo do trabalho da gestão de riscos e as características da organização (pontos fortes e fracos, oportunidades, ameaças) que impactam na própria análise e no tratamento dos riscos;

2 Identificação: Busca pelos riscos propriamente ditos. É o momento em que os eventos com potencial impacto nos objetivos são listados, juntamente com suas possíveis causas e consequências;

3 Análise: São levantados a probabilidade de o risco se concretizar e o nível de impacto que sua ocorrência pode causar em cada uma das categorias definidas na Política de Gestão de Riscos (no caso do TRE-SP, as categorias são estratégia, imagem, operacional e conformidade);

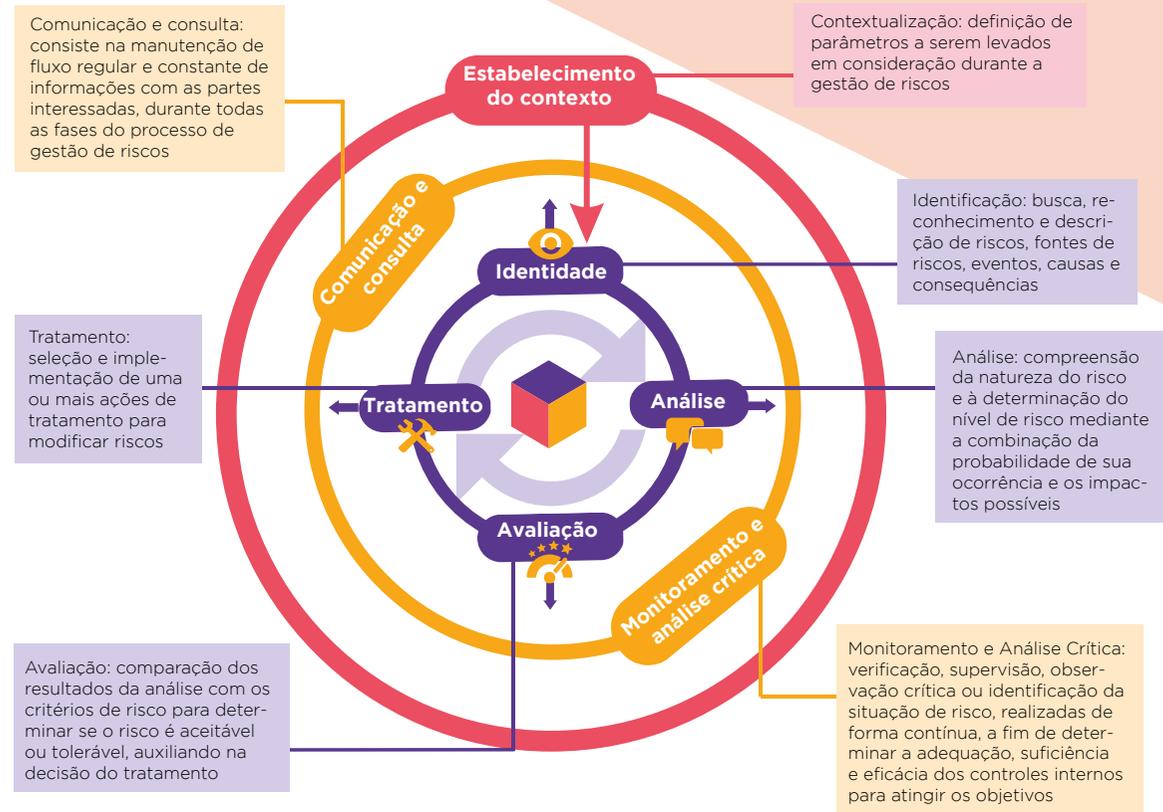
4 Tratamento: São listadas as atividades a serem implantadas pela Administração para diminuir impacto ou probabilidade do risco, conforme o caso. Os possíveis tratamentos são aceitação (não tomar providências para otimizar probabilidade ou impacto), mitigação (ações diretas visando diminuir probabilidade ou impacto), transfe-

rir (passar o risco a terceiros por meio do pagamento de um prêmio – securitização) ou evitar (deixar de realizar a atividade que traz o risco).

No ano de 2023, o TRE-SP, a fim de implantar o seu Programa de Integridade, conforme determinam a [Resolução CNJ nº 410/2021](#) e a [Resolução TRE-SP nº 551/2021](#), conduziu a identificação dos riscos de integridade, que serão, durante o ano de 2024, priorizados e tratados pela Administração. A fim de propiciar tal levantamento, ainda durante o exercício de 2023, foram realizadas oficinas de gestão de processos e riscos, nas quais foram trabalhados conceitos fundamentais para essa área de conhe-

cimento, como a Metodologia de Gestão de Riscos do TRE-SP. Dessa forma, as diversas unidades do tribunal identificaram **69 riscos à integridade** (a serem validados pelo Comitê Gestor da Estratégia - Cogest).

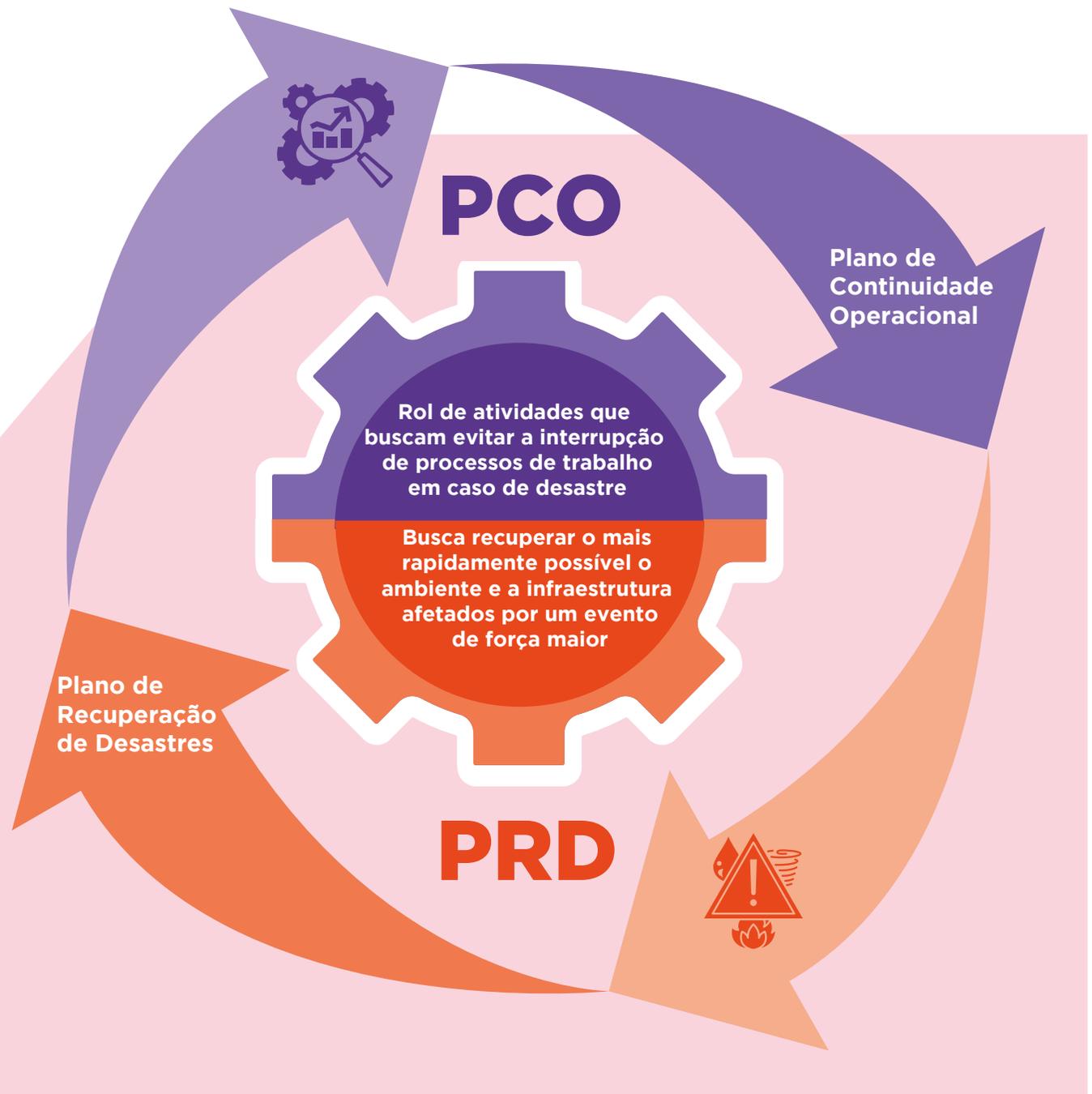
Considerando a natureza sensível da matéria, optou-se por não trazer ao presente relatório a lista dos riscos à integridade identificados. Ressalta-se, porém, que, após a análise crítica e a validação dos riscos identificados pelo Comitê Gestor da Estratégia, este determinará o tratamento daqueles que forem considerados mais críticos, nos termos do [Anexo I](#) da [Portaria TRE-SP nº 45/2023](#), durante o ano de 2024.



CONTINUIDADE DE NEGÓCIO

Toda organização está sujeita a eventos que podem ter o potencial de interromper o andamento de seus trabalhos, por mais significativos que sejam os seus esforços na gestão de riscos. Com o TRE-SP não é diferente. Porém, com o aperfeiçoamento da gestão, é possível direcionar esforços para que determinados serviços não sejam interrompidos, mesmo em caso de desastre.

Para atingir esse objetivo, foi incluído no Plano Estratégico Institucional o projeto estratégico 6.1.1.2 - Implantação do Sistema de Gestão da Continuidade do Negócio. Como consequência, teve início, no ano de 2021, a construção do Plano de Continuidade de Negócio – PCN. Este instrumento é composto de dois subplanos:



SISTEMA DE GESTÃO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIO

A construção do Plano de Continuidade de Negócio é dividida em duas fases, sendo que a primeira, BIA – do inglês Business impact analysis, ou Análise de Impacto no Negócio – que consiste em classificar os processos de trabalho segundo o impacto que sua interrupção não programada pode causar à Administração, já foi concluída.

Os processos de trabalho considerados mais críticos para a continuidade no TRE-SP foram:



Durante o exercício 2023, foi realizada a primeira rodada das atividades preventivas e de treinamento das atividades reativas. **Das 409 áreas instadas para a realização das atividades relativas ao PCN, 405 (99%) realizaram em sua totalidade o quanto demandado pela Administração,** tornando, assim, o TRE-SP mais preparado a enfrentar adversidades que tenham o condão de interromper os processos críticos.

ESTRATÉGIA 2021-2026

O acompanhamento dos resultados da gestão de uma organização do porte do TRE-SP é sempre desafiador. A fim de subsidiar melhores decisões e de manter a sociedade informada acerca do grau de atingimento dos nossos objetivos, a Administração busca constantemente aperfeiçoar as técnicas e métodos de aferição de resultados.

Os gráficos que apresentamos a seguir foram elaborados segundo a metodologia definida no Sistema Integrado de Planejamento – SIP, que apresentamos anteriormente. Lembramos que todos os dados estão disponíveis no nosso painel de monitoramento, que pode ser acessado pelo link:

<http://bit.ly/painel-estrategia>

MACRODESAFIOS E INDICADORES

Os resultados da gestão são aferidos por meio de indicadores de desempenho vinculados a cada um dos macrodesafios do Plano Estratégico Institucional. Cada indicador é comparado com a meta estabelecida, de forma que se pode obter o percentual de atingimento de cada macrodesafio por meio da média dos percentuais de atingimento de cada um dos seus objetivos estratégicos, que por sua vez é a média dos percentuais de atingimento das metas dos seus indicadores de resultado. A seguir, apresenta-se, para cada macrodesafio, uma breve descrição e seu percentual de atingimento.

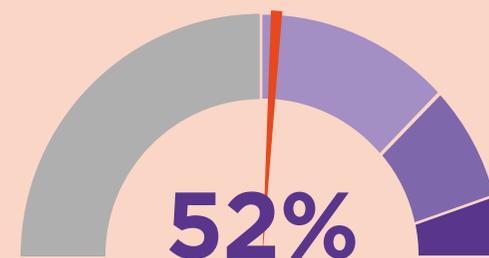
MACRODESAFIO 1: GARANTIA DOS DIREITOS FUNDAMENTAIS

A prestação jurisdicional não encerra as atividades do Poder Judiciário. É fundamental garantir que os cidadãos e as cidadãs tenham condições de acessar os serviços prestados pelos órgãos públicos, com acessibilidade e inclusão, bem como garantir que, internamente, os preceitos de respeito às pessoas sejam preservados. Para o ano de 2023, o atingimento desse macrodesafio, composto por um único objetivo estratégico, não pôde ser calculado, uma vez que o indicador de resultado que o compunha, *Índice de Acesso à Justiça*, não possuía meta definida e era de difícil mensuração. Para o exercício de 2024, tal macrodesafio será composto pelos indicadores de resultado Índice de Acessibilidade – Cartórios Eleitorais, *Índice de Acessibilidade – Secretaria e Ações de cidadania*, de forma a permitir melhor acompanhamento de seus resultados.

MACRODESAFIO 2: FORTALECIMENTO DA RELAÇÃO INSTITUCIONAL DO JUDICIÁRIO COM A SOCIEDADE

Aproximar-se da sociedade é elemento-chave na construção do que se convencionou chamar de *accountability*, ou, em outras palavras, a prestação de contas ao público. A construção dessa relação institucional forte com a sociedade e com entidades parceiras permite melhores resultados e maior transparência, ampliando as possibilidades de controle social. O indicador é composto pelos objetivos estratégicos *Aprimorar o relacionamento com atores e instituições parceiras para maximizar o desempenho organizacional* e *Zelar pela satisfação do usuário dos serviços prestados pelo TRE-SP*.

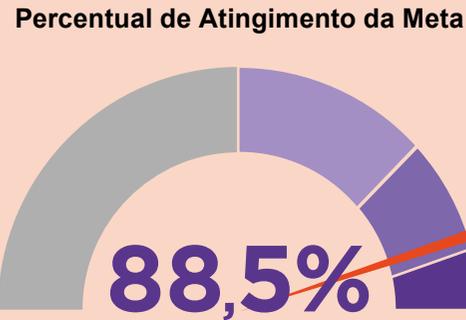
Percentual de Atingimento da Meta



MACRODESAFIO 3:

AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL

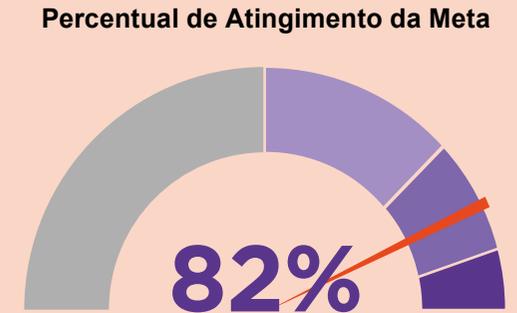
A prestação jurisdicional representa a solução de demandas. Julgar com efetividade, mas também fazê-lo de forma tempestiva e com otimização de recursos. Eis o grande desafio aqui apresentado, cujo percentual de atingimento foi:



MACRODESAFIO 4:

ENFRENTAMENTO À CORRUPÇÃO, À IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA E AOS ILÍCITOS ELEITORAIS

O combate à corrupção, em nossa estratégia, ocorre em duas frentes: por meio da prestação jurisdicional e pelos trabalhos de apuração de desvios disciplinares. Esse macrodesafio é formado por um único objetivo estratégico, de mesmo nome, e teve o seguinte desempenho:



MACRODESAFIO 5:

PROMOÇÃO DA SUSTENTABILIDADE

O compromisso com a sociedade passa também pelo apoio a iniciativas de construção de um mundo mais justo e pleno de igualdade. Assim, o TRE-SP, ao incluir a promoção da sustentabilidade entre seus macrodesafios, alia-se aos esforços coletivos rumo à concretização dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável defendidos pela Organização das Nações Unidas. Por meio de um único objetivo estratégico, homônimo ao macrodesafio, verificou-se o percentual de atingimento:



MACRODESAFIO 6:

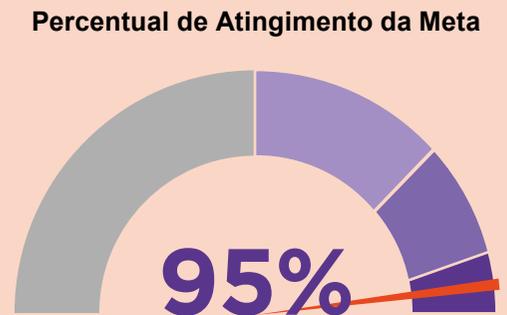
APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E DA GOVERNANÇA JUDICIÁRIA

Aprimorar as técnicas de gestão traz grandes benefícios em médio e longo prazos. Busca-se um modelo de governança mais efetivo e transparente, e meios de gestão que tornem a organização mais eficiente. No ano de 2023, foi composto por quatro macrodesafios (serão três, a partir de 2024), a saber:

- *Aprimorar a transparência institucional e facilitar o acesso às informações de caráter público.*

Obtivemos os seguintes resultados:

- *Fortalecer os processos de governança institucional;*
- *Fortalecer a governança do processo eleitoral;*
- *Identificar oportunidades de inovação e propor soluções, visando aumentar a produtividade e a eficácia do trabalho realizado pelas unidades administrativas;*

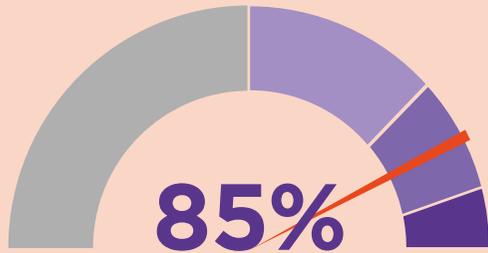


MACRODESAFIO 7:

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS

Uma organização realiza sua missão por meio das pessoas que nela atuam. Sem o aperfeiçoamento da gestão de pessoas, não há possibilidade de a organização se manter de forma sustentável. Composto de um único objetivo estratégico, obteve desempenho satisfatório em 2023:

Percentual de Atingimento da Meta

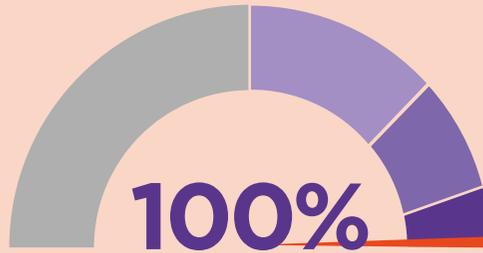


MACRODESAFIO 8:

APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

O bom uso do dinheiro público é não apenas uma meta do TRE-SP, mas um compromisso de todo o seu corpo de magistrados, magistradas, servidoras e servidores. Os resultados são aferidos por meio de indicadores concentrados em um único objetivo estratégico, com o seguinte desempenho registrado em 2023:

Percentual de Atingimento da Meta

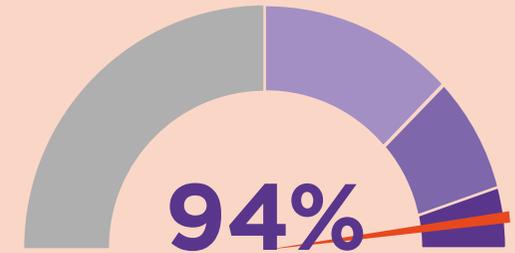


MACRODESAFIO 9:

FORTALECIMENTO DA ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC E PROTEÇÃO DE DADOS

A Justiça Eleitoral é conhecida pela urna eletrônica, elemento essencial à realização das eleições. Mas o cuidado com a estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação vai muito além da própria urna, passando por todos os equipamentos e sistemas internos. Também engloba a preservação dos dados institucionais e pessoais sob a guarda da instituição. É composto por um único objetivo estratégico, e seu resultado em 2023 foi:

Percentual de Atingimento da Meta



AÇÕES PARA O ATINGIMENTO DOS MACRODESAFIOS - POLÍTICAS JUDICIÁRIAS

A seguir, apresentam-se as principais iniciativas e ações adotadas no exercício 2023 para o atingimento dos macrodesafios apontados:

Macrodesafio
2

PARCERIAS

O TRE-SP estabeleceu como objetivo estratégico aprimorar o relacionamento com atores e instituições parceiras para maximizar o desempenho organizacional. O aperfeiçoamento das relações interinstitucionais permite o avanço das organizações rumo à implantação da governança em rede, otimizando o uso dos recursos públicos. No ano de 2023, dentre as diversas parcerias celebradas pelo TRE-SP destacam-se:

PROGRAMA DE PENAS E MEDIDAS ALTERNATIVAS NOS CARTÓRIOS ELEITORAIS



Criação de oportunidade de prestação de serviço nos cartórios, tendo como público-alvo pessoas que cometeram crimes de menor potencial ofensivo e foram sentenciados a pena privativa de liberdade inferior a quatro anos.



75
beneficiários

PARCERIA CIDADÃ



Conjugação de esforços para facilitar o acesso dos excluídos digitais e pessoas em situação de vulnerabilidade aos serviços digitais ofertados pela Justiça Eleitoral, em cidades paulistas onde não há unidades físicas da Justiça Eleitoral.



Presente em
237
municípios paulistas

REDE SUSTENTAÇÃO - SP



Rede constituída para promover a conjugação de esforços para aperfeiçoar as práticas de sustentabilidade entre os órgãos e entidades envolvidas, com vistas à implementação de programas e ações interinstitucionais de responsabilidade socioambiental, sustentabilidade econômica e observância das diretrizes de gestão e sustentabilidade vigentes para cada poder (Executivo, Legislativo ou Judiciário).

Articulação das áreas de sustentabilidade das instituições integrantes da Rede

CARTÓRIOS ELEITORAIS



Cooperação para disponibilização de imóvel para instalação dos 335 cartórios eleitorais e postos de atendimento ao eleitor sediados no interior do Estado de São Paulo.



329
serventias atendidas

FÓRUM PAULISTA DE ARTICULAÇÃO PARA INCLUSÃO E ACESSIBILIDADE DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA



Grupo constituído para trocar boas práticas e construir propostas para a inclusão de pessoas com deficiência, que são posteriormente apresentadas às Secretarias de Pessoas com Deficiência, órgãos públicos, instituições da sociedade civil, empresas e público em geral. Reúne órgãos como Defensoria Pública Federal e Estadual, Assembleia Legislativa da Câmara Municipal de São Paulo, Tribunais de Contas Estadual e Municipal de São Paulo, além de organizações profissionais, como OAB, Conselhos Regionais entre outros.

Macrodesafio
2

REGIONALIZAÇÃO DO ATENDIMENTO - ABERTURA DO CADASTRO NO ESTADO DE SÃO PAULO

Em 2023, diante das novas e futuras rotinas de trabalho, a fim de tornar o atendimento mais efetivo, sem a exigência de se realizarem grandes deslocamentos de eleitores e eleitoras, a Corregedoria Regional Eleitoral do Estado de São Paulo coordenou o projeto de abertura do cadastro eleitoral para atendimento em todo o Estado de São Paulo, a partir de 23 de outubro de 2023.

Dessa forma, cidadãos e cidadãs, independentemente do Juízo Eleitoral a que pertencam, passaram a ser atendidos em qualquer zona eleitoral.

Foram elaborados diversos materiais e fluxogramas com as novas rotinas do atendimento, assim como materiais com orientações sobre os novos procedimentos, além de suporte para todas as zonas eleitorais.



151.618

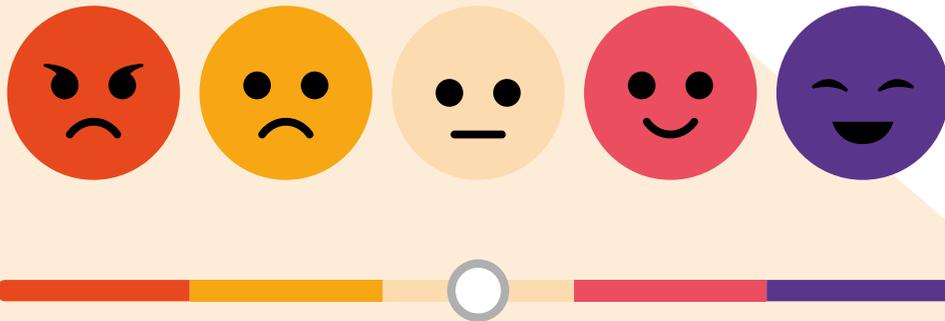
ELEITORES ATENDIDOS NA CENTRAL DE
ATENDIMENTO DO ESTADO DE SÃO PAULO



Macrodesafio
2

Macrodesafio
9

REFORMULAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO AO ATENDIMENTO



O aperfeiçoamento e a modernização da Pesquisa de Satisfação do Atendimento, disponibilizada pelos cartórios e pontos de atendimento da Justiça Eleitoral paulista, visou a melhora na mensuração do indicador “Grau de satisfação das clientes e dos clientes – 1º Grau”.

Implementada em abril de 2023, a nova pesquisa disponibilizada ao público externo passou a ser acessada por meio de leitura de código QR Code, de forma simples e sigilosa. Foi possível, ainda, o aperfeiçoamento de relatórios com os resultados, com acesso, inclusive, pelas próprias zonas eleitorais, que podem realizar uma melhor gestão do seu atendimento. Em continuidade a este projeto, está em andamento a aquisição de equipamentos próprios de pesquisa de satisfação, para viabilizar o registro das respostas por toda a população atendida, inclusive pelos excluídos digitais.

Macrodesafio

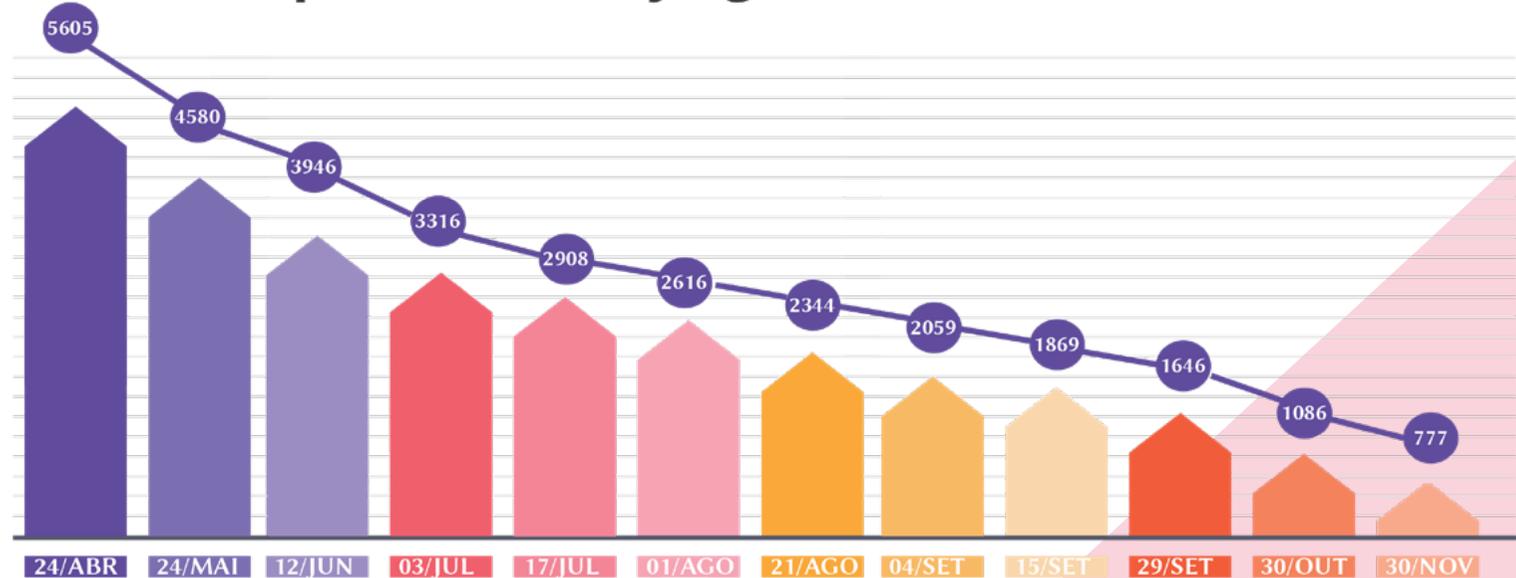
3

PROJETO LIQUIDA PCE 2020

Iniciado em abril de 2023, o projeto desenvolvido pela Corregedoria Regional Eleitoral do Estado de São Paulo e implementado com a colaboração da Coordenadoria de Contas Eleitorais e Partidárias teve o objetivo de impulsionar os cartórios eleitorais à finalização da análise e processamento dos processos de prestações de contas eleitorais referentes ao pleito de 2020.

Atualmente, o projeto encontra-se próximo ao seu encerramento, tendo sido julgados 3.443 processos em 2023.

PCEs 2020 pendentes de julgamento - Zonas Eleitorais SP



LIQUIDA PCE

2020

- **94** Zonas Eleitorais acompanhadas pelo Projeto;

- Atualmente o projeto se encontra próximo ao encerramento, tendo sido julgados **3.443** processos em 2023.

14.12.2023
503 processos pendentes de julgamento (87% julgados)

16.06.2023
3.946 processos de PCE 2020 tramitando

Macrodesafio

6

PAINEL DOS CARTÓRIOS ELEITORAIS

A Corregedoria Regional Eleitoral do Estado de São Paulo, em conjunto com a Secretaria de Tecnologia da Informação, desenvolveu um painel que centraliza informações de diversos sistemas - judiciários, eleitorais e administrativos - para aferição das principais atividades dos cartórios eleitorais.

O Painel dos Cartórios Eleitorais apresenta indicadores relativos ao atendimento direto da população, números totais a serem enfrentados e também indicador que destaca os casos que requerem atenção ao prazo de execução:

- Requerimentos a serem tratados no Título Net;
- Ocorrências do Banco de Erros;
- Coincidências biográficas;
- Diligências pendentes em Requerimentos de Alistamento Eleitoral;
- Requerimentos de Justificativa para apreciação;
- Multas pagas para processar.



Macrodesafio

9

SEGURANÇA CIBERNÉTICA

O aprimoramento contínuo da segurança cibernética pelo TRE-SP, em 2023, foi representado pelas novas contratações de equipamentos e de soluções de segurança cibernética, pela continuação da implementação de métodos mais robustos, incluindo autenticação de múltiplos fatores, protocolos de criptografia, firewalls, pela ampliação na proteção de webservices e bancos de dados e pela realização de ações de conscientização, como palestras durante a Semana de Segurança da Informação. Destaca-se o lançamento da Plataforma de Conscientização, que não apenas proporcionou treinamentos convencionais, mas também introduziu simulações de *phishing*, por exemplo, contribuindo significativamente para o fortalecimento da segurança da informação no órgão.

Macrodesafio

9

IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO COLABORATIVA EM NUVEM

O TRE-SP implementou, em 2023, o Google Workspace, ferramenta abrangente de colaboração e comunicação que desempenha papel fundamental na transformação digital, impulsionando a eficiência e agilidade nas operações de trabalho em equipe. A solução permite, ainda, acesso fácil de qualquer lugar ou dispositivo conectado à internet com segurança, por meio do uso de senhas robustas, autenticação de duplo fator e disponibilização de um sistema de compartilhamento de arquivos seguro e com controle total sobre quem pode acessar documentos.

ALOCAÇÃO DE RECURSOS - GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

ORÇAMENTO ORDINÁRIO

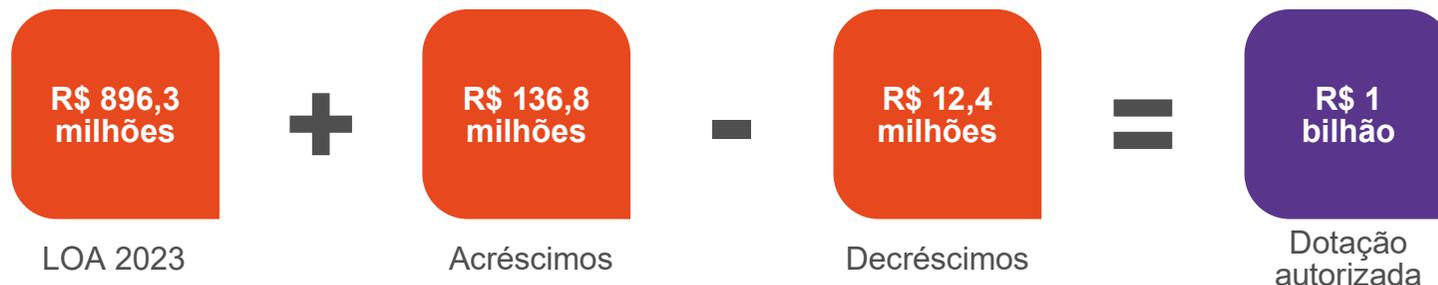
DOTAÇÃO AUTORIZADA

A Lei Orçamentária Anual referente ao exercício 2023 ([Lei nº 14.535/2023](#)) destinou ao TRE-SP o valor inicial de R\$ 896,3 milhões para o orçamento ordinário. Ao longo do ano, alterações orçamentárias elevaram a dotação autorizada para R\$ 1 bilhão.

O acréscimo de R\$ 136,8 milhões destinou-se, principalmente, à complementação de recursos para despesas com pessoal, encargos sociais e benefícios, devido ao ingresso de novos servidores e a reajustes de remuneração, auxílio-alimentação, assistência pré-escolar e assistência médica.

O decréscimo de R\$ 12,4 milhões corresponde ao cancelamento de sobras apuradas ao longo do exercício, bem como de materiais e/ou serviços que não puderam ser processados nas dotações destinadas a custeio e reformas. Esse montante foi remanejado para a rubrica de investimento, na ação "Julgamento de Causas e Gestão Administrativa", possibilitando aquisições estratégicas para o tribunal, como micro-computadores, licenças de softwares, caçracas e veículo 4x4, este último necessário para visitas, eventos e projetos em localidades afastadas, onde não há pavimentação adequada, entre outros.

O quadro a seguir detalha o orçamento do TRE-SP por ação e grupo de natureza de despesa:



Em R\$

AÇÃO	GRUPO	Dotação inicial	Acréscimos	Decréscimos	Dotação autorizada
Servidores ativos	Pessoal e encargos	475.893.709	74.596.627		550.490.336
Aposentadorias e pensões	Pessoal e encargos	180.238.422	12.492.897		192.731.319
Contribuição patronal	Pessoal e encargos	90.622.779	8.344.703		98.967.482
Benefício especial - Aposentadoria	Pessoal e encargos	13.000	303.016		316.016
Assistência médica	Custeio	29.238.912	17.104.096		46.343.008
Auxílio-alimentação	Custeio	22.792.044	9.742.497		32.534.541
Assistência pré-escolar	Custeio	2.910.144	1.303.223		4.213.367
Auxílio-transporte	Custeio	752.244	463.900		1.216.144
Aux. natalidade e funeral	Custeio	573.999			573.999
Julgamento de causas e gestão adm.	Custeio	90.509.724		-12.171.262	78.338.462
Julgamento de causas e gestão adm.	Investimento	1.879.034	12.424.744		14.303.778
Reformas	Custeio	910.000		-253.482	656.518
TOTAL		896.334.011	136.775.703	-12.424.744	1.020.684.970

ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA - FINALIDADE DOS RECURSOS



EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

Da dotação autorizada de R\$ 1 bilhão, tivemos:

Entre 2017 e 2023, o TRE-SP empenhou-se em cumprir rigorosamente os limites impostos pela [Emenda Constitucional nº 95/2016](#), que instituiu o Teto de Gastos, mas sempre zelando pela qualidade dos serviços prestados à sociedade. Para atender as demandas, além de considerar os recursos disponíveis, foram adotadas práticas que objetivam a redução de custos e o aperfeiçoamento dos processos de trabalho.

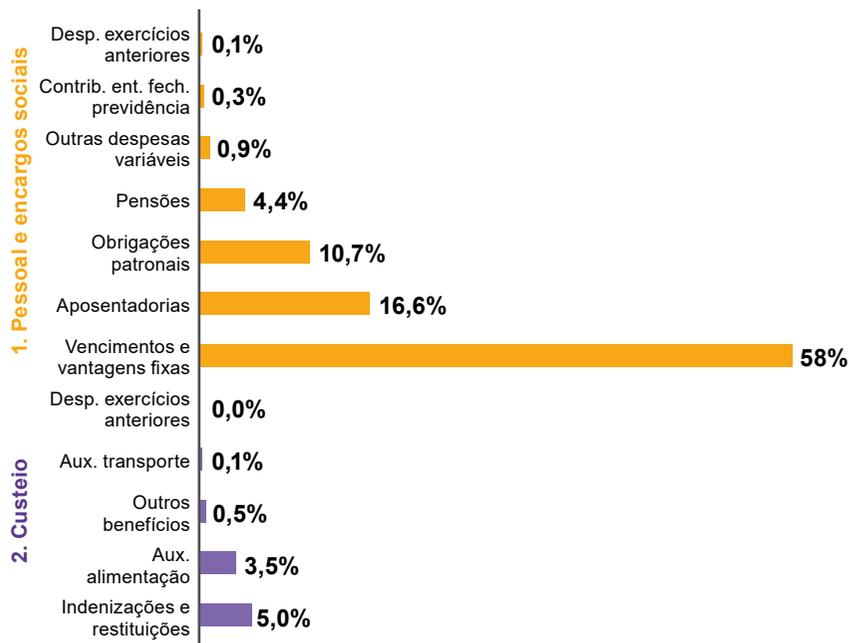


DETALHAMENTO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

Despesas obrigatórias

% Empenhamento por grupo e elemento de despesa

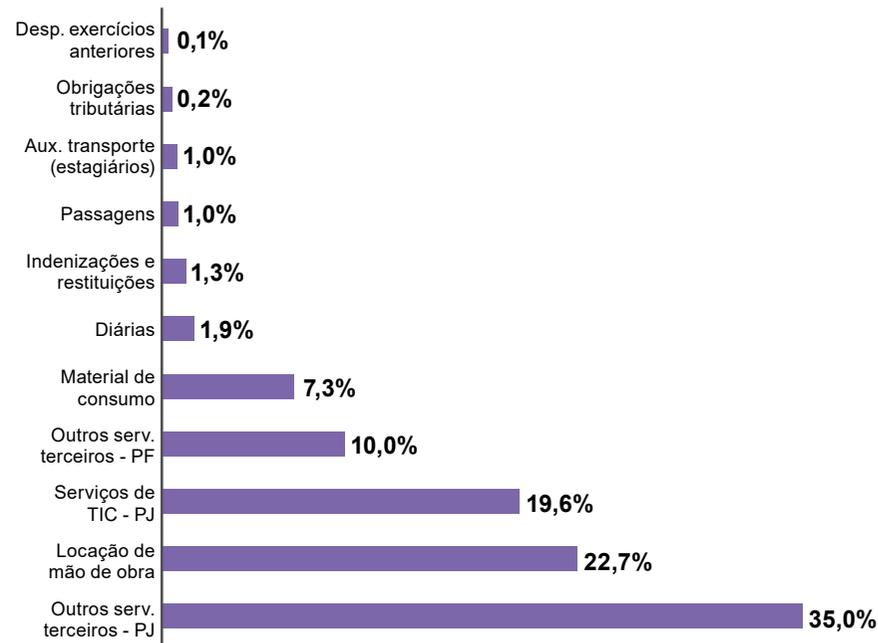
Total empenhado: R\$ 912,1 milhões



Despesas de custeio

% Empenhamento por elemento de despesa

Total empenhado: R\$ 78,7 milhões



Despesas de investimento

% Empenhamento por elemento de despesa

Total empenhado: R\$ 14 milhões



COMPARATIVO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA - BIÊNIO 2022/2023

Em R\$

	2023				2022				VARIAÇÃO EMPENHADO	VARIAÇÃO RESTOS A PAGAR
	DOTAÇÃO AUTORIZADA (A)	EMPENHADO (B)	PAGO (C)	RESTOS A PAGAR (D)	DOTAÇÃO AUTORIZADA (E)	EMPENHADO (F)	PAGO (G)	RESTOS A PAGAR (H)	(%) (B/F)	(%) (D/H)
Desp. obrigatórias	927.386.212	912.058.450	908.706.428	3.352.022	834.897.754	824.339.349	818.761.609	5.577.740	11%	-40%
Custeio	79.248.462	78.698.796	74.888.009	3.810.787	67.063.506	67.055.148	63.647.778	3.407.371	17%	12%
Investimento	14.050.296	14.048.576	11.254.673	2.793.903	29.565.201	29.565.192	25.904.949	3.660.243	-52%	-24%
Total geral	1.020.684.970	1.004.805.822	994.849.111	9.956.711	931.526.461	920.959.690	908.314.336	12.645.354	9%	-21%

ANÁLISE COMPARATIVA - VALORES EMPENHADOS DESPESAS OBRIGATÓRIAS

Em R\$

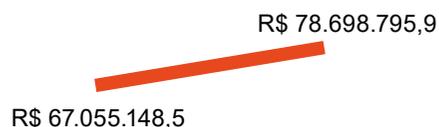
DESPESA	2023	2022	VARIAÇÃO
Contribuição patronal	97.159.507,38	90.799.324,42	7%
Serv. ativos	540.954.717,18	490.883.199,98	10%
Benefício especial - Apos.	155.438,54	-	-
Aposentadorias e pensões	191.303.122,60	180.524.261,23	6%
Assistência médica	45.482.628,22	35.045.313,08	30%
Assistência pré-escolar	4.188.711,70	3.075.575,34	36%
Auxílio-transporte	994.964,66	615.267,68	62%
Auxílio-alimentação	31.665.327,18	23.074.921,82	37%
Auxílio-funeral e natalidade	154.032,91	321.485,44	-52%
Total	912.058.450,37	824.339.348,99	11%

Em 2023, as despesas obrigatórias tiveram um aumento de 11% nos valores empenhados devido a nomeações, destinadas à recomposição da força de trabalho do TRE-SP, e a reajustes de remuneração (parcela 1 de 3), auxílio-alimentação, assistência pré-escolar e assistência médica.

DESPESAS DISCRICIONÁRIAS DE CUSTEIO

Comparativo das despesas de custeio

Biênio 2022 - 2023



Aumento de **17%**
no valor empenhado

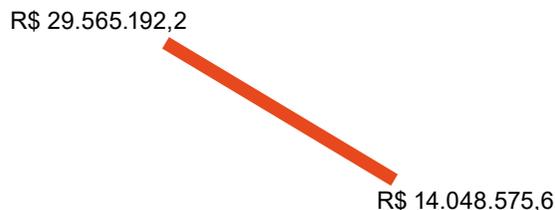
Em comparação a 2022, houve um acréscimo de 17% nas despesas de custeio.

Os impactos mais significativos foram: serviços de limpeza, contratação de estagiários de nível médio, antecipação de despesas relacionadas às Eleições 2024 e rateio de despesas de vigilância do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, para cartórios eleitorais localizados em fóruns.

DESPESAS DISCRICIONÁRIAS DE INVESTIMENTO

Comparativo das despesas de investimento

Biênio 2022 - 2023



Redução de **52%**
no valor empenhado

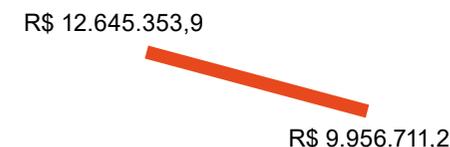
A redução de 52% na rubrica de investimento ocorreu em razão da centralização, a partir de 2023, dos recursos destinados à segurança da informação em uma ação específica dentro do orçamento do TSE.

Quanto às demais despesas, manteve-se praticamente o mesmo patamar de 2022.

INSCRIÇÃO EM RESTOS A PAGAR

Comparativo das inscrições em restos a pagar

Biênio 2022 - 2023



Redução de **21%**
no valor inscrito

Houve uma redução de 21% no total inscrito em restos a pagar, em comparação a 2022. Essa diferença foi causada pela menor inscrição de despesas com serviços extraordinários prestados por servidores(as). Além disso, foi paga grande parte dos valores relativos à instalação da sala-cofre.

Uma vez que o pagamento de restos a pagar também deve ser considerado no limite financeiro anual do TRE-SP, essa diminuição é bastante favorável à execução do próximo exercício.

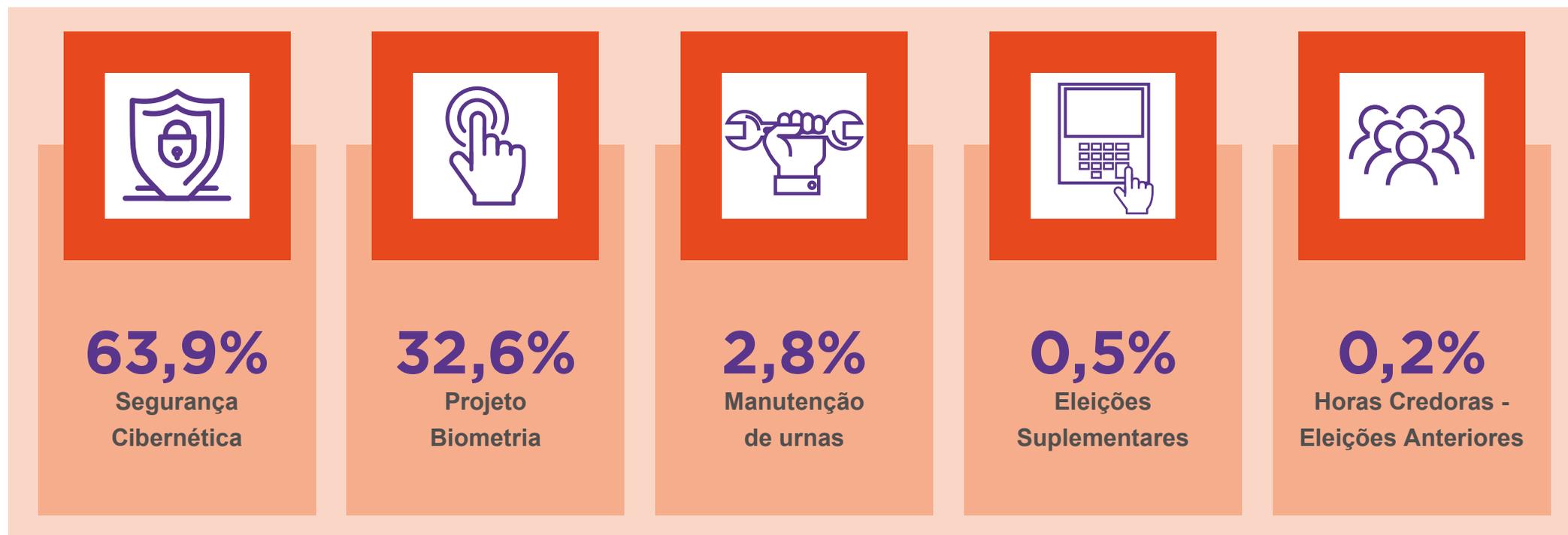
Estamos continuamente aprimorando nosso planejamento, sempre buscando reduzir o volume inscrito em restos a pagar a cada exercício, sobretudo em função das limitações financeiras impostas pela [EC nº 95/2016](#). A principal estratégia adotada é o pagamento das despesas continuadas dentro do próprio exercício, em especial as relativas ao mês de dezembro.

DESCENTRALIZAÇÃO DE CRÉDITOS AO TRE-SP

Além do orçamento disponibilizado por meio da Lei Orçamentária Anual, o TRE-SP recebeu recursos do Tribunal Superior Eleitoral (TSE) a serem destinados para as seguintes ações:

- **Pleitos eleitorais:** manutenção de urnas eletrônicas, realização de eleições suplementares e pagamento de horas credoras relacionadas a eleições anteriores;
- **Projeto biometria:** aquisição de kits para a retomada da coleta de dados biométricos do eleitorado;
- **Segurança cibernética:** serviços, softwares e equipamentos para proteção de informações e sistemas contra ataques digitais.

Em 2023, foram repassados créditos no total de **R\$ 39,6 milhões**, distribuídos da seguinte forma:



Do montante descentralizado de R\$ 39,6 milhões, tivemos:

99,6% empenhado

33,2% liquidado

21,2% pago

COMPARATIVO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA - DESCENTRALIZAÇÕES - BIÊNIO 2022/2023

A execução dos orçamentos descentralizados pelo TSE possui peculiaridades em relação à possibilidade de comparação, pois os gastos não possuem, necessariamente, periodicidade anual.

São despesas que variam em anos eleitorais e não eleitorais, como a realização de eleições gerais e municipais, manutenção de urnas eletrônicas, eleições suplementares e pagamento de horas credoras.

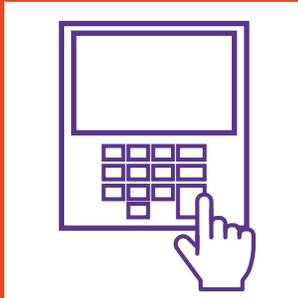
Essa variação fica evidente no comparativo mostrado na próxima tabela, em que se observa, também, que não houve descentralização para segurança cibernética e projeto biometria no ano de 2022, ressaltando-se que:

- As dotações para segurança cibernética foram programadas dentro do orçamento ordinário do TRE-SP em 2022;
- O projeto biometria esteve suspenso desde 2020, em função da pandemia de Covid-19.

Em R\$

		2023				2022				VARIAÇÃO EMPENHADO	VARIAÇÃO RESTOS A PAGAR
		PROVISÃO RECEBIDA (A)	DESPESAS EMPENHADAS (B)	DESPESAS PAGAS (C)	RESTOS A PAGAR (D)	PROVISÃO RECEBIDA (E)	DESPESAS EMPENHADAS (F)	DESPESAS PAGAS (G)	RESTOS A PAGAR (H)	(%) (B/F)	(%) (D/H)
Eleições	Pessoal	-	-	-	-	38.478.888	38.449.032	36.218.058	2.230.974	N/A	N/A
	Custeio	-	-	-	-	72.058.280	71.213.608	70.132.577	1.081.031	N/A	N/A
Eleições suplementares	Pessoal	144.769	144.769	28.113	116.656	341.206	284.362	62.025	222.337	-49%	-48%
	Custeio	62.039	47.933	36.602	11.331	166.077	116.047	112.402	3.645	-59%	211%
Horas credoras e passivos de eleições anteriores	Pessoal	85.594	65.509	65.509	-	1.717.109	1.708.010	1.682.963	25.047	-96%	N/A
Manutenção de urnas	Custeio	1.090.316	957.387	957.387	-	946.963	946.963	946.963	-	1%	N/A
Seg. Cibernética	Custeio	13.061.178	13.061.178	180.955	12.880.223	-	-	-	-	N/A	N/A
	Investimento	12.243.647	12.243.647	7.130.010	5.113.637	-	-	-	-	N/A	N/A
Biometria	Investimento	12.914.934	12.914.934	-	12.914.934	-	-	-	-	N/A	N/A
Total		39.602.476	39.435.356	8.398.575	31.036.781	113.708.523	112.718.023	109.154.990	3.563.034	-65%	771%

ANÁLISE COMPARATIVA



Eleições suplementares:

O volume de recursos gastos em cada exercício é variável, pois depende do número de novas eleições determinadas pela Justiça Eleitoral e do eleitorado de cada município. Em 2023, houve redução dessas despesas, pois foram realizadas eleições suplementares em apenas dois municípios: Itupeva e Ubarana. Já em 2022, o TRE-SP realizou pleitos suplementares em quatro municípios: Leme, Pinhalzinho, Ribeirão Pires e Tanabi.

Horas credoras e passivos de eleições anteriores:

Referem-se a serviços prestados em eleições anteriores que não puderam ser quitados devido a limitações orçamentárias, despesas não processadas na época própria ou compromissos reconhecidos após o encerramento do exercício. Também se observou redução nos valores em 2023, pois grande parte das horas credoras relativas a 2018 e 2020 foi paga em 2022.

Manutenção de urnas:

A manutenção preventiva de urnas eletrônicas visa manter, com o funcionamento adequado, um parque de mais de 114.000 equipamentos, armazenados em mais de 400 locais de todo o Estado. Essa ação é realizada para que as urnas estejam disponíveis a qualquer tempo e em perfeitas condições de uso para a realização de eleições ordinárias e suplementares, consultas populares (plebiscito e referendo) e eleições não oficiais.

Em anos não eleitorais, são realizados, em média, três ciclos de atividades relativas à manutenção e conservação das urnas e, em anos eleitorais, em média, dois ciclos, razão pela qual os gastos em anos não eleitorais tendem a ser maiores.

CONTINGENCIAMENTO

A [Lei de Responsabilidade Fiscal – LRF](#) determina o contingenciamento de crédito sempre que houver frustração da arrecadação de receitas previstas na Lei Orçamentária Anual. As avaliações são feitas bimestralmente pelo Ministério da Fazenda.

Em 2023, o TRE-SP não foi alvo de contingenciamento de crédito.

EC Nº 95/2016 – TETO DE GASTOS PÚBLICOS DA UNIÃO

A [Emenda Constitucional nº 95/2016](#) limitou os gastos da União por vinte anos, a partir do exercício de 2017. Desde sua vigência, o limite financeiro individualizado dos órgãos é o valor efetivamente pago em 2016, corrigido anualmente pelo IPCA/IBGE.

Com a promulgação da [Emenda Constitucional nº 113/2021](#), o índice considerado para reajustar o teto de gastos do ano seguinte passou a ser o registrado de janeiro a dezembro do ano corrente. Dessa forma, para o exercício de 2023, o índice calculado foi de 5,79%, correspondente à variação apurada no período de janeiro a dezembro de 2022.

Os recursos financeiros não utilizados foram da ordem de R\$ 20 milhões, correspondentes a 2% do limite autorizado pela [Portaria TSE nº 1.006/2023](#). Portanto, 98% do limite financeiro foi efetivamente aproveitado.

Execução do limite financeiro

Autorizado: R\$ 926,8 milhões

Utilizado: 98%



ORÇAMENTO IMPOSITIVO

Desde 2020, a Administração tem o dever de executar as programações orçamentárias destinadas às despesas discricionárias, adotando os meios e as medidas necessárias de modo a garantir a efetiva entrega de bens e serviços à sociedade. O orçamento impositivo para essa categoria de gastos foi estabelecido por meio das Emendas Constitucionais nº [100/2019](#) e nº [102/2019](#).

Assim, considerando a dotação autorizada em 2023 para despesas discricionárias no valor de R\$ 93.298.758,00, foram executados R\$ 92.747.371,57, restando apenas R\$ 551.386,43 sem utilização (0,6%). Desta forma, o TRE-SP atendeu a determinação constitucional.

PRINCIPAIS DESAFIOS

- Manter o pleno funcionamento de toda a estrutura do TRE-SP no cenário das novas regras fiscais instituídas pela [Lei Complementar nº 200/2023](#) (Regime Fiscal Sustentável);
- Absorver, em até cinco anos, os gastos com a manutenção de toda a infraestrutura imobiliária dos cartórios eleitorais do interior que ainda é mantida, em parte, pelas prefeituras;
- Aperfeiçoar o alinhamento entre o planejamento e a execução orçamentária.

AÇÕES FUTURAS

- Promover o aprimoramento contínuo da gestão orçamentária e financeira;
- Dar continuidade às ações que visem à racionalização de despesas.

CONFORMIDADE LEGAL

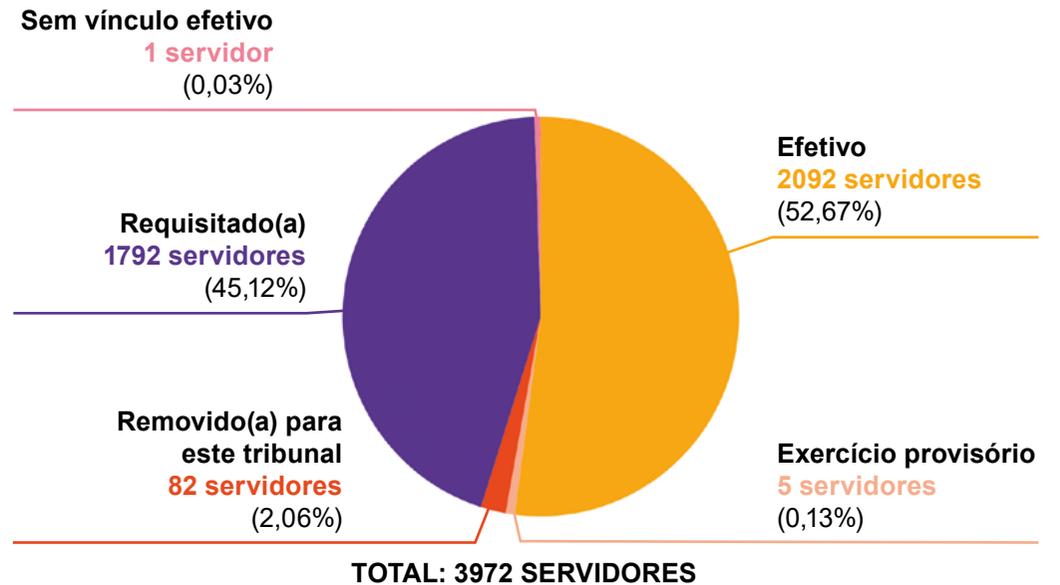
A gestão de pessoas do TRE-SP pauta suas ações e projetos nos princípios previstos no artigo 37 da [Constituição Federal](#), quais sejam: legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. Outrossim, cumpre as determinações previstas na [Lei nº 8.112/1990](#) e demais normas aplicáveis à gestão de pessoas, além de diretrizes estabelecidas no âmbito do Poder Judiciário e de órgãos de controle.

FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho deste Tribunal é composta, na sua maioria, por servidores(as) efetivos(as) do quadro de pessoal, distribuídos(as) entre analistas e técnicos(as) judiciários(as), e também por servidores(as) requisitados(as) de outros órgãos federais, estaduais e municipais.

De maneira geral, a força de trabalho é bastante diversificada em relação à idade, ao gênero e à escolaridade, mas destaca-se o elevado número de servidores e servidoras que possuem ensino superior completo e especialização.

SITUAÇÃO FUNCIONAL



LOTAÇÃO



Secretaria:
1117 servidores
(28,12%)

Zona Eleitoral:
2855 servidores
(71,88%)

TOTAL:
3972 SERVIDORES

POR GÊNERO



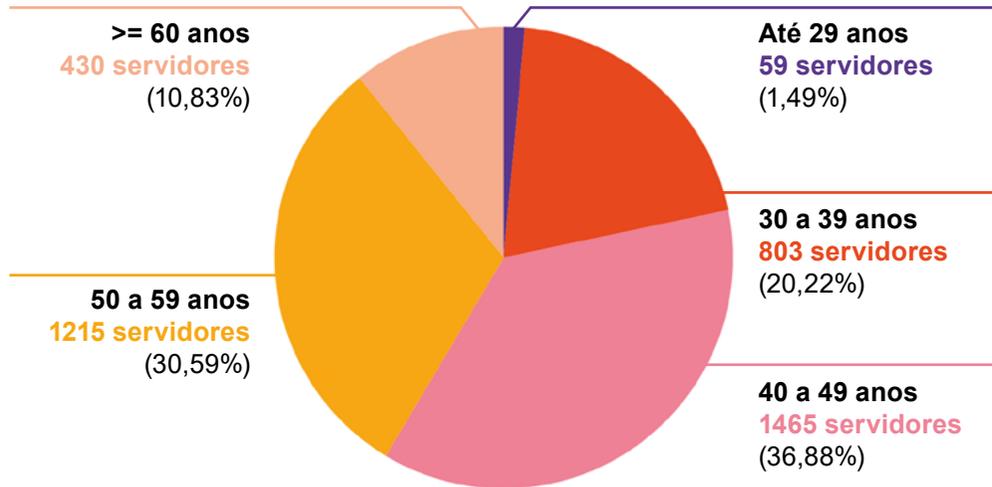
Feminino:
2444 servidoras
(61,53%)

Masculino:
1528 servidores
(38,47%)



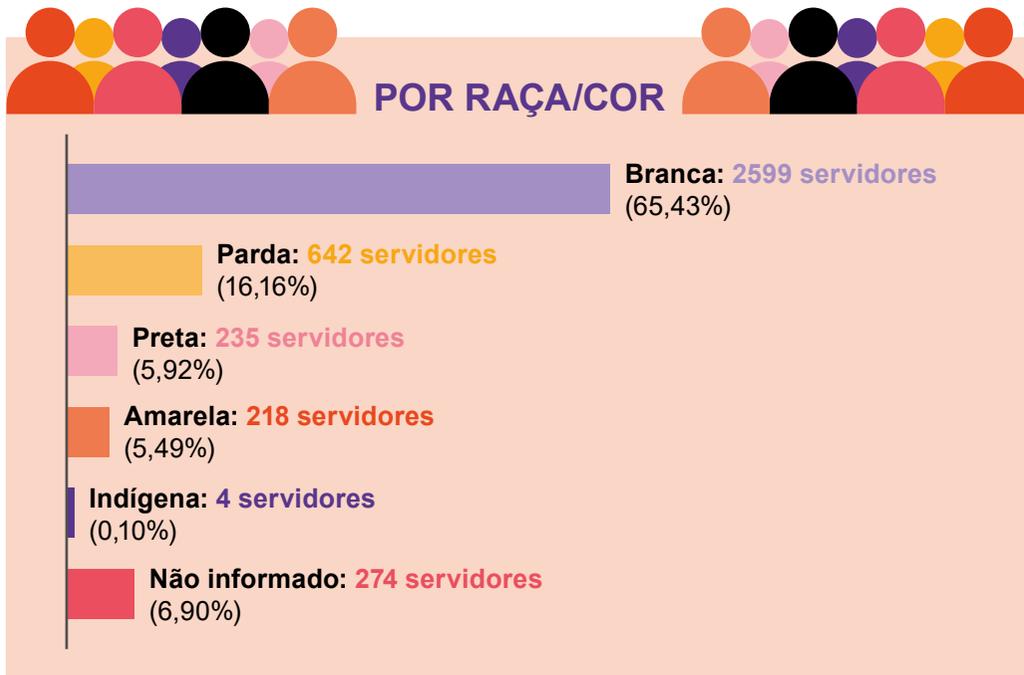
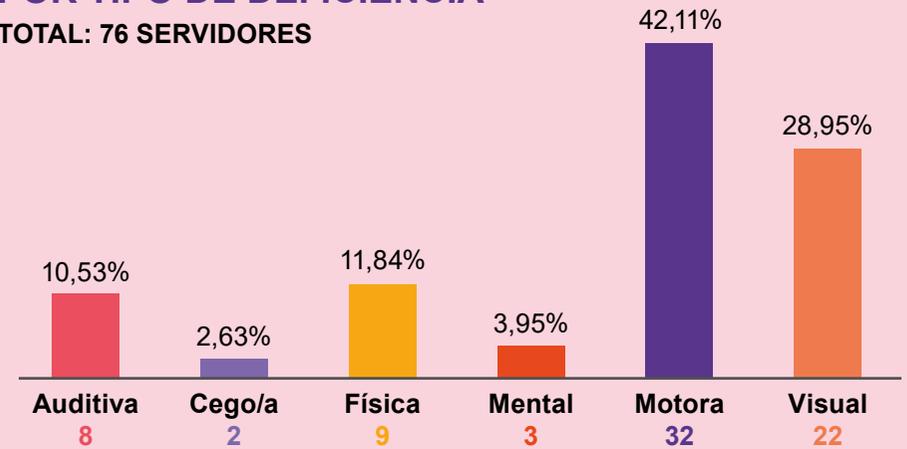
TOTAL: 3972 SERVIDORES

POR FAIXA ETÁRIA



POR TIPO DE DEFICIÊNCIA

TOTAL: 76 SERVIDORES



POR ESCOLARIDADE

Escolaridade	Nº de Servidores	Porcentagem %
FUNDAMENTAL INCOMPLETO	4	0,10%
FUNDAMENTAL COMPLETO	18	0,45%
MÉDIO INCOMPLETO	3	0,08%
MÉDIO COMPLETO	1047	26,36%
SUPERIOR INCOMPLETO	75	1,89%
SUPERIOR COMPLETO	1261	31,75%
MESTRADO	56	1,41%
ESPECIALIZAÇÃO	1502	37,81%
DOCTORADO	6	0,15%
TOTAL	3972	100%

Além disso, no ano de 2023, contamos com **255 estagiários de nível superior e 464 estagiários de nível médio**, alocados, principalmente, nos cartórios eleitorais de todo o Estado.

RECRUTAMENTO E ALOCAÇÃO

INGRESSO NO CARGO

Para o recrutamento de servidores, o Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo cumpre o disposto na [Constituição Federal](#) e na [Lei nº 8.112/90](#). Assim, verifica-se que a investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego.

PROCESSOS SELETIVOS INTERNOS

Para o preenchimento de vagas específicas, o TRE-SP opta por implementar processos seletivos internos, em que os(as) interessados(as) são avaliados(as) pelos eventuais conhecimentos prévios relativos às atividades a serem desempenhadas na função, além de serem submetidos(as) a entrevistas para seleção.

Em 2023, foram realizados 47 processos seletivos internos:

PROCESSOS SELETIVOS INTERNOS	TOTAL
Chefia de Cartório (FC-6)	13
Chefia de Seção (FC-6)	1
Assistente-I (FC-1)	31
Coordenadoria de Jornalismo	1
Projeto-Piloto do Cartório Virtual	1
TOTAL GERAL	47

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO E MOVIMENTAÇÃO NA CARREIRA

Avaliação no estágio probatório

Todo servidor e toda servidora, ao ingressar na carreira, passa pela fase de estágio probatório. Nesse período, todos(as) recebem orientações e são avaliados(as) diversas vezes por seus(suas) gestores(as).

A avaliação de desempenho, nesta fase, é regulamentada pela [Portaria TRE-SP nº 513/2007](#), sendo dividida em quatro etapas a serem realizadas ao término do 6º mês (1ª etapa) do 12º mês (2ª etapa), do 24º mês (3ª etapa) e do 32º mês (4ª etapa) de efetivo exercício, contados a partir do início do exercício no cargo.

Para ser considerado(a) aprovado(a) no estágio probatório, o(a) servidor(a) deve obter o mínimo de 70% do valor máximo estabelecido no resultado final, compreendidas as notas da 2ª, 3ª e 4ª etapas.

Em 2023, foram computados **426 servidores e servidoras** em estágio probatório, distribuídos da seguinte forma:

QUANTITATIVO DE SERVIDORES(AS) POR ETAPA			
ETAPA	DUPLICIDADE	TOTAL	TOTAL GERAL
1ª	167	64	231
2ª	167	29	196
3ª		79	79
4ª	57	30	87
5ª	57		57
TOTAL GERAL			426

■ **231** estiveram na **1ª etapa**; após 6 meses, **167** passaram para a **2ª etapa**, ainda em 2023. Esses(as) servidores(as) são classificados(as) como “duplicidades”, ou seja, servidores(as) que ocuparam duas etapas do estágio probatório no mesmo ano.

■ Os(as) demais desse grupo concluirão a **2ª etapa** em 2024.

■ **196** estiveram na **2ª etapa**, sendo **167** em duplicidade com a 1ª etapa, conforme explicado anteriormente.

■ **79** estiveram na **3ª etapa**.

■ **87** estiveram na **4ª etapa**.

Entre os(as) 87 servidores (as) que estiveram na 4ª etapa em 2023, **57** deles(as) passaram para a **5ª etapa** ainda em 2023. Esses(as) servidores(as) foram classificados(as) em duplicidade com a última etapa.

Dos(as) 426 servidores(as) que estiveram no estágio probatório, **57** adquiriram a estabilidade em 2023.

Movimentação após o estágio probatório

A avaliação de desempenho após o estágio probatório é regulamentada pela Portaria TRE-SP nº 514/2007, sendo realizada a cada interstício de 365 dias de efetivo exercício, exigindo-se 70% da nota máxima para aprovação, ou seja, 98 pontos.

Entre os(as) analistas, foram **191** movimentações, sendo **168** progressões e **23** promoções na carreira. Entre os(as) técnicas(as), foram **241** movimentações, dentre elas **203** progressões e **38** promoções na carreira.

O saldo de movimentações relativo ao interstício 2022-2023 foi:

QUANTITATIVO DE ANALISTAS POR CLASSE/PADRÃO		
NOVA CLASSE	NOVO PADRÃO	TOTAL
A	5	16
A Total		16
B	6	4
	7	46
	8	22
	9	27
	10	24
B Total		123
C	11	19
	12	31
	13	2
C Total		52
TOTAL GERAL		191

QUANTITATIVO DE TÉCNICOS(AS) POR CLASSE/PADRÃO		
NOVA CLASSE	NOVO PADRÃO	TOTAL
A	5	19
A Total		19
B	6	1
	7	46
	8	35
	9	57
	10	16
B Total		155
C	11	37
	12	26
	13	4
C Total		67
TOTAL GERAL		241

Entre os(as) analistas que se encontram com avaliações pendentes, um(a) estava na 2ª etapa do estágio probatório e um(a) estava na 3ª etapa do estágio probatório. Entre os(as) técnicos(as), um(a) estava na 2ª etapa do estágio probatório, dois(duas) na 3ª etapa do estágio probatório e um(a) na 4ª etapa do estágio probatório.

No levantamento, foram encontrados(as) **42** servidores(as) que **não foram movimentados** no interstício 2022-2023:

QUANTITATIVO DE MOVIMENTAÇÕES NÃO REALIZADAS POR MOTIVO/CARGO			
MOTIVO	ANALISTAS	TÉCNICOS(AS)	TOTAL
Redistribuição	1	2	3
Vacância	14	25	39
TOTAL GERAL	15	27	42

Entre os(as) analistas que não foram movimentados(as) no interstício, 12 estavam em estágio probatório. Entre os(as) técnicos(as), 15 estavam em estágio probatório.

Verificou-se que **20** servidores(as) estavam com suas **movimentações pendentes**, pelos seguintes motivos:

QUANTITATIVO DE MOVIMENTAÇÕES PENDENTES POR MOTIVO/CARGO			
MOTIVO	ANALISTAS	TÉCNICOS(AS)	TOTAL
Afastamentos	4	6	10
Atraso na entrega da avaliação	2	6	8
Horas a compensar	0	1	1
Reprovado(a)	0	1	1
TOTAL GERAL	6	14	20

APOSENTADORIA

Em relação a servidores e servidoras com condições de aposentadoria em 2023, foram registradas **174** pessoas nessa situação.

A ESTRATÉGIA DE CAPACITAÇÃO

O Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo valoriza enormemente o esforço de seus servidores e servidoras no desempenho de suas atividades, e considera que investimentos em capacitação são capazes de gerar melhores resultados nas entregas, aumentar o engajamento e a motivação.

No exercício de 2023, a partir do levantamento das necessidades de treinamento apontadas pelas unidades do TRE-SP, foram contratadas ações de capacitação que cumprissem os objetivos exigidos pelas áreas. Além disso, a multiplicidade de formatos dos eventos ofertados (presencial, online ao vivo, EAD ou híbrido) possibilitou a capacitação simultânea em diversos temas e com públicos distintos.

As ações de capacitação de 2023 foram norteadas pelos seguintes pontos:

- Promoção da capacitação contínua e aperfeiçoada para os servidores e as servidoras do TRE-SP;
- Efetividade dos cursos contratados.

Dessa forma, destacamos as seguintes ações implementadas em 2023:

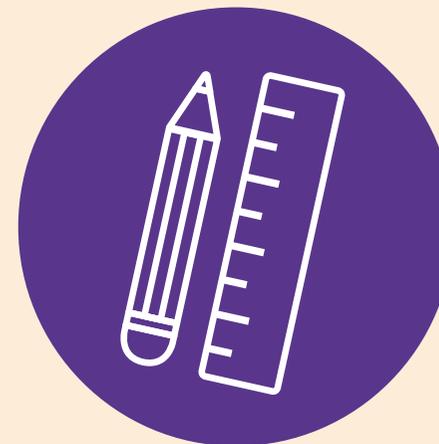
- Realização da edição 2023/2024 do Programa de Desenvolvimento Gerencial, destinado a ocupantes de cargos de gestão do TRE-SP, o qual promoveu a capacitação de gestores(as) em 3 níveis: estratégico, tático e operacional, visando a cumprir o disposto no inciso III, art. 6º da [Resolução TSE nº 22.572/2007](#);
- Realização do Programa de Desenvolvimento de Sucessores, com o objetivo de disponibilizar, por meio de capacitações e palestras, os conhecimentos desejáveis a potenciais sucessores e sucessoras de cargos gerenciais do TRE-SP;

■ Otimização na contratação de cursos, buscando avaliar a conveniência e a oportunidade de participação em curso presencial, online ou a distância, de forma a utilizar os recursos orçamentários destinados à contratação de maneira adequada e eficiente.

O principal desafio enfrentado em 2023 foi viabilizar as capacitações mais adequadas aos servidores e servidoras, tendo em vista a multiplicidade de temas necessários a serem abordados, de forma a conciliar as ações de treinamento com as demais atividades de trabalho.

Ainda em relação aos cursos contratados em 2022, tivemos:

CONTRATAÇÃO DE CURSOS	
Ações de capacitação contratadas	97
Servidores(as) capacitados(as)	1.495
Orçamento total	R\$ 1.293.142,69
Economia em descontos	R\$ 166.813,52



DETALHAMENTO DAS DESPESAS DE PESSOAL

EVOLUÇÃO DOS GASTOS COM PESSOAL

	2022	2023	Variação	
ATIVO	673.454.346,40	714.191.036,81	6,05%	Varição de valores entre 2022 e 2023 decorrente da aplicação da 1ª parcela do reajuste dos vencimentos, cargos em comissão e funções comissionadas (Lei 14.523/2023), do ingresso de novos servidores, da majoração no valor da assistência a saúde, do auxílio-alimentação, da pré-escola.
APOSENTADO	147.383.608,26	158.304.829,34	7,41%	Varição de valores entre 2022 e 2023 decorrente da aplicação da 1ª parcela do reajuste dos vencimentos, cargos em comissão e funções comissionadas (Lei 14.523/2023), da aplicação de reajuste no valor das aposentadorias vinculadas ao RGPS e da majoração no valor da assistência a saúde
PENSIONISTA	39.932.069,85	41.812.578,94	4,71%	
TOTAL	860.770.024,51	914.308.445,09		

CUSTO COM DESPESAS DE PESSOAL EM 2023

Tipo / situação		Vantagens Fixas	Gratificação Natalina	Benefícios	Vantagens Variáveis	Exercícios Anteriores	Serviço Extraordinário	Obrigação Patronal	TOTAL
ATIVO	Efetivo do quadro	381.489.732,15	35.629.920,11	72.663.531,02	59.882.776,17	678.251,42	5.007.297,18	100.034.772,25	655.386.280,30
		58,21%	5,44%	11,09%	9,14%	0,10%	0,76%	15,26%	100,00%
	Requisitado/Removido	-	236.247,58	1.185.015,60	3.021.173,12	20.071,11	1.016.102,65	167.388,84	5.645.998,90
		0%	4%	21%	54%	0%	18%	3%	100,00%
	Autoridade eleitoral	-	-	-	53.118.410,16	3.878,06	-	36.469,39	53.158.757,61
		0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100,00%
Total:	381.489.732,15	5.866.167,69	3.848.546,62	16.022.359,45	702.200,59	6.023.399,83	100.238.630,48	714.191.036,81	
	53%	5%	10%	16%	0%	1%	14%	100,00%	
APOSENTADO		139.405.914,54	11.442.067,82	7.153.380,96	222.791,98	80.674,04			158.304.829,34
		88,06%	7,23%	4,52%	0,14%	0,05%			100,00%
PENSIONISTA		37.116.458,89	3.094.163,24	1.384.476,48	-	217.480,33			41.812.578,94
		88,77%	7,40%	3,31%	0,00%	0,52%			100,00%

GRUPOS	RUBRICAS RELACIONADAS
VANTAGENS FIXAS	Vencimentos, GAJ, ATS, VPNI, AQ Títulos, GAS, Proventos de Aposentadoria, Cargo em Comissão e Função Comissionada de Inativos e Pensão Civil.
GRATIFICAÇÃO NATALINA	Adiantamento de Gratificação Natalina, Gratificação Natalina
BENEFÍCIOS	Aux. Alimentação, Aux. Transporte, Pré-Escola, Assistência à Saúde e Aux. Natalidade
VANTAGENS VARIÁVEIS	Gratificação Eleitoral, Jeton, Cargo em Comissão, Função Comissionada, AQ Treinamento, Terço de Férias, Indenização de Férias, Adicional de insalubridade, Abono de Permanência, Substituição, Diárias.
DESPESAS DE EXERCÍCIOS ANTERIORES	Exercícios Anteriores
SERVIÇO EXTRAORDINÁRIO / HORAS CREDORAS	Serviço extraordinário, Adicional noturno, Horas credoras, Férias sobre HE de Celetistas
OBRIGAÇÃO PATRONAL	Obrigação Patronal

OBS: Os valores informados são referentes à soma de todas as folhas de pagamento de pessoal emitidas e liquidadas no exercício de 2023;

O Sistema SGRH foi a fonte de dados utilizada para extrair os valores totais das folhas de pagamento de pessoal pagas em 2023, incluindo os de despesas relativas a restos a pagar de 2022, e ainda, por não serem processados no Módulo Folha do SGRH, os pagamentos relativos ao benefício Auxílio-funeral não foram considerados neste levantamento.

METAS, DESAFIOS, AÇÕES E PERSPECTIVAS

PLANO ESTRATÉGICO DE GESTÃO DE PESSOAS

Durante o ano de 2023, o TRE-SP empenhou-se na consecução dos objetivos estratégicos delineados no Planejamento Estratégico de Pessoas, com foco primordial no alcance do Macrodesafio “Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas”. A seguir, detalhamos as metas e o desempenho obtido em cada indicador.

INDICADORES ESTRATÉGICOS DE GESTÃO DE PESSOAS 2023				
Indicador	Meta Prevista	Meta atingida	% de Atingimento da Meta	Detalhamento
Índice de Satisfação dos(as) Clientes da SGP	9,3	9,18	98,71	Houve alteração no procedimento de envio da pesquisa de satisfação devido à baixa adesão registrada anteriormente. Essa mudança resultou no aumento significativo do número de avaliações recebidas, mas também contribuiu para uma queda na média final devido à variedade de opiniões.
Taxa de otimização/automatização dos processos de trabalho da SGP presentes na arquitetura de processos do TRE-SP	40%	60%	153,85	Para este indicador, a meta foi superada.
Índice de motivação dos(as) servidores(as) segundo a pesquisa de clima organizacional	9,1	8,7	95,60	A Comissão de Qualidade de Vida no Trabalho elaborará plano de ação para a melhoria do índice da dimensão Motivação do clima organizacional.
Índice de orientação a resultados	sem meta			A meta não pôde ser definida para o exercício 2023 em razão do atraso na implantação do sistema Coyote neste tribunal. O projeto-piloto foi realizado no final do exercício em análise.
Índice de efetividade da capacitação de servidores(as)	8,25	8,18	99,15	Observou-se que a avaliação de um curso específico teve um impacto negativo significativo, fato que contribuiu para o não alcance da meta.
Índice de adequação quantitativa e qualitativa da força de trabalho (indicador de resultado)	100%			Medição não realizada, tendo em vista a ausência de metas dos indicadores de esforço.
Taxa de adequação quantitativa da força de trabalho (indicador de esforço)	sem meta			Em virtude da reestruturação, a linha de base para este indicador levará em consideração os dados de 2022 (julho a dezembro) e 2023 (janeiro a dezembro) para a definição de metas a partir do exercício de 2024.
Taxa de adequação qualitativa da força de trabalho	sem meta			A meta não pôde ser definida para o exercício 2023 em razão do atraso na implantação do sistema Coyote neste tribunal. O projeto-piloto foi realizado no final do exercício em análise.
Taxa de implantação de ferramentas de governança	100%	50%	50	Foram planejadas duas entregas de ferramentas para o aprimoramento da governança de pessoas: o Plano Diretor de Gestão de Pessoas e o Plano de Sucessão para membros da Alta Administração. O Plano Diretor foi aprovado e está em vigor. Entretanto, o Plano de Sucessão está atualmente em andamento no processo eletrônico, com previsão de aprovação para o ano corrente.
Índice de QVT e promoção da saúde segundo a pesquisa de clima organizacional	8,8	8,71	98,98	A Comissão de Qualidade de Vida no Trabalho elaborará Programa de QVT com diretrizes específicas a fim de impulsionar o índice.

PLANO DIRETOR DE GESTÃO DE PESSOAS

O ano de 2023 foi caracterizado por um processo contínuo de aprendizado na aplicação da metodologia OKR (Objectives and Key Results) no Plano Diretor de Gestão de Pessoas. Durante esse período, o TRE-SP dedicou esforços significativos para implementar essa abordagem estratégica, buscando alinhar objetivos organizacionais a resultados tangíveis e mensuráveis.

Os desafios e obstáculos enfrentados no ano proporcionaram valiosas lições e insights, e o aprendizado contínuo representou um grande passo na materialização da estratégia de pessoas. Destacam-se os seguintes pontos relativos ao uso dos OKRs no tribunal:

1 Promoção de um processo de aprendizado contínuo. Destacamos a ênfase na avaliação constante de sucessos e na identificação contínua de oportunidades de melhoria, evidenciando um ciclo de aprendizado dinâmico;

2 Avaliação permanente dos progressos. A mensuração contínua dos avanços não apenas impulsionou um desempenho superior, como também contribuiu significativamente para o alcance das metas estabelecidas;

3 Tomada ágil de decisões. A agilidade nas decisões se mostrou essencial para a pronta correção de desvios e erros, demonstrando a adaptabilidade da equipe diante de desafios;

4 Demonstração de adaptação de algumas unidades. Algumas unidades se destacaram pela sua capacidade de adaptação à metodologia, incorporando uma filosofia ágil de “errar rápido” para efetuar ajustes no curso das atividades, quando necessário.

5 Engajamento ativo de servidores(as). O envolvimento ativo das equipes foi fundamental para avanços significativos.

6 Ênfase no alcance de resultados. A manutenção do foco em resultados garantiu o alinhamento em busca dos resultados almejados.

A seguir, detalhamos o desempenho observado em 2023.

PLANO DIRETOR DE GESTÃO DE PESSOAS 2023							
Subsistema	Objetivo Tático (OT)	Resultado-chave	Valor inicial	Meta	Valor final	Progresso	Progresso do OT
QVT	Promovemos uma cultura do cuidado preventivo com a saúde	KR - Ampliamos em 10% a participação dos servidores no EPS	56,7	62,3	64	130%	100%
Recrutamento e Seleção	Melhoramos a experiência dos(as) envolvidos(as) no processamento de servidores(as) requisitados(as) de outros órgãos, por meio de agilidade no trâmite processual	KR - Reduzimos o tempo de tramitação das requisições municipais em pelo menos 10%	19	17	13	100%	100%





PRÓXIMOS DESAFIOS

Para o ano de 2024, identificamos a automatização dos processos de trabalho, com vistas à modernização, agilidade das atividades e aumento da produtividade, como principal desafio.

Esse processo de automatização é essencial para acompanhar as demandas crescentes e manter a eficiência operacional. Além disso, essa iniciativa conecta-se diretamente ao desafio da distribuição da força de trabalho, especialmente diante da carência de servidores(as).

Observa-se que já há um projeto de automatização de processos em execução, bem como está sendo realizada a capacitação de servidores e servidoras na temática.

PERSPECTIVAS E AÇÕES FUTURAS

■ Continuação da execução do Plano Diretor de Gestão de Pessoas com base na metodologia OKR. Vislumbra-se um avanço significativo na implementação dos OKRs, a partir da elaboração de ações táticas e operacionais com o objetivo de fortalecer a gestão de pessoas, gerando resultados consistentes e de qualidade.

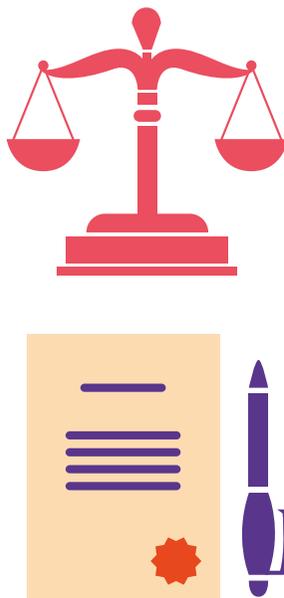
■ Implantação da avaliação por competências no TRE-SP. No final de 2023, foi realizado um teste-piloto do modelo de avaliação por competências e, em 2024, planeja-se outro projeto-piloto nos cartórios eleitorais durante o primeiro semestre. Concluída a fase de testes, pretende-se implantar essa forma de avaliação em todo o TRE-SP até o final de 2024, visando aprimorar a gestão de talentos e promover uma avaliação mais abrangente e alinhada com as competências necessárias para o bom desempenho das atividades no tribunal.

■ Desenvolvimento de ações decorrentes da pesquisa de clima organizacional realizada no final de 2023. Planeja-se criar iniciativas que atendam às necessidades e expectativas identificadas pelos(as) participantes, implementando medidas concretas para aprimorar áreas específicas, fortalecer pontos positivos e corrigir possíveis falhas.

CONFORMIDADE LEGAL

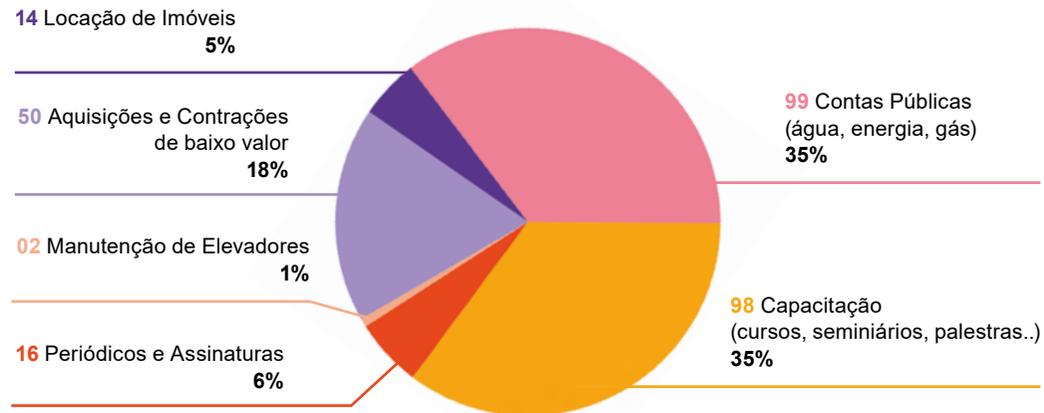
Seja na aquisição de bens ou na contratação de serviços, o Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo guia-se pelos princípios constitucionais de tutela da Administração Pública ([Constituição Federal](#), art. 37, XXI), na observância da legislação infraconstitucional ([Lei nº 14.133/2021](#) - Lei de Licitações e Contratos Administrativos; [Lei Complementar nº 123/2006](#) e suas alterações - para o tratamento diferenciado às micro e pequenas empresas ME/EPP; entre outros) e na aplicação da regulamentação infralegal ([Decreto nº 7.174/2010](#) - aquisição e contratação de bens e serviços de informática; [Decreto nº 3.555/2000](#) - pregão presencial; [Decreto nº 10.024/2019](#) - pregão na forma eletrônica; entre outros).

As contratações diretas e os procedimentos licitatórios são sempre submetidos ao controle prévio de legalidade pelo órgão de assessoramento jurídico da Administração e a realização das despesas depende de aprovação prévia de autoridade competente.



Em mais detalhes, tivemos 279 contratações diretas (inexigibilidade e dispensa de licitação) que foram realizadas em 2023 no gráfico a seguir:

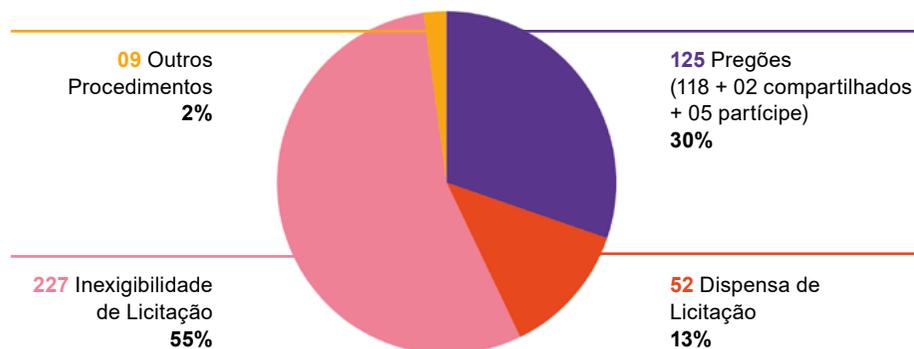
279 Contratações diretas em 2023 Dispensa e inexigibilidade de licitação



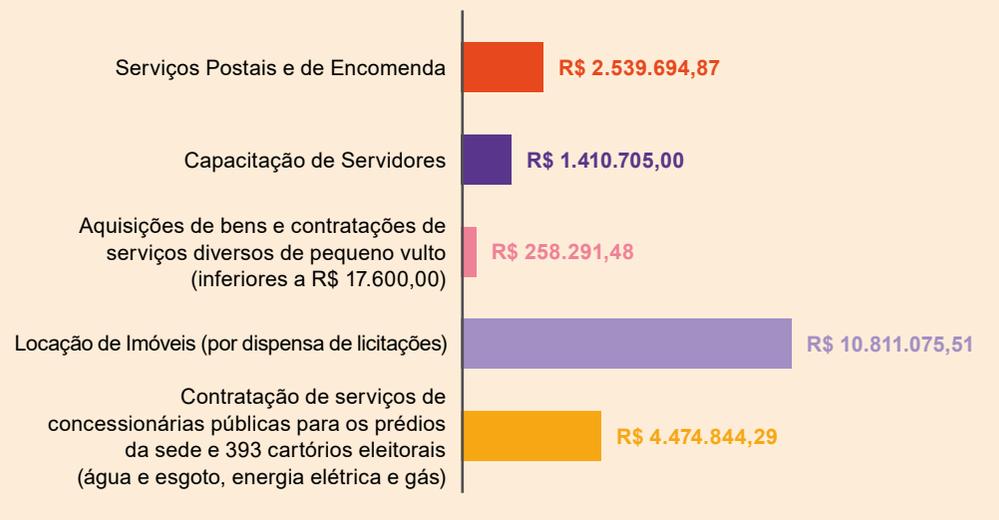
CONTRATOS E AQUISIÇÕES

Em relação às contratações e aquisições concluídas no ano de 2023, foram contabilizados 413 procedimentos, classificados segundo o gráfico abaixo:

413 Procedimentos de aquisições e contratações - ano 2023



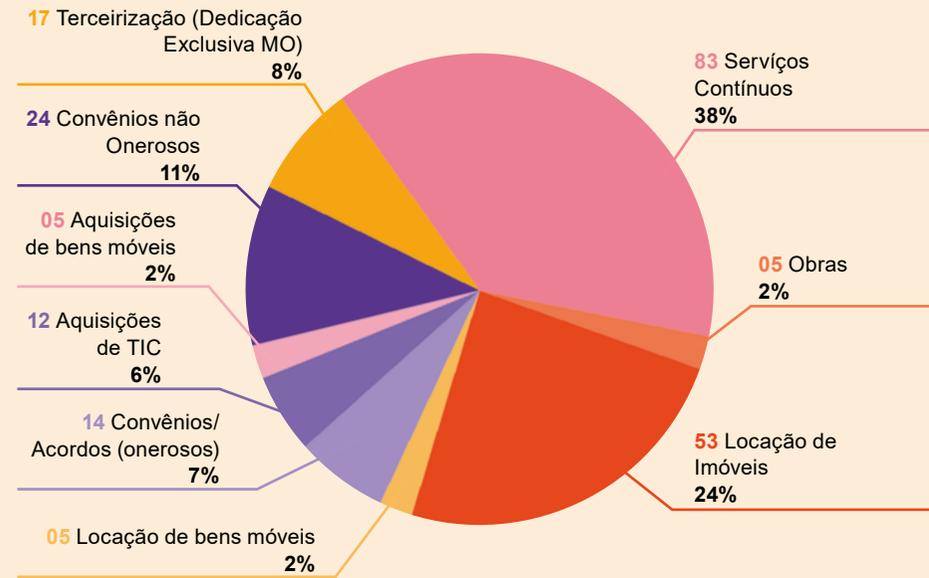
Principais objetos de contratação direta



Para além de concretizar as contratações, o TRE-SP faz também o acompanhamento de contratos já formalizados e teve sob sua responsabilidade, em 2023, a gestão de 218 contratos, categorizados conforme o gráfico abaixo:

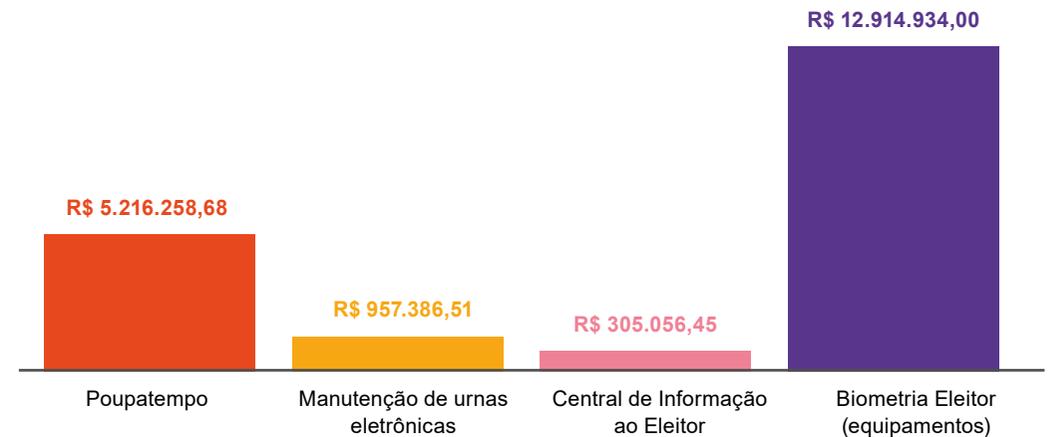
As principais categorias de despesas e os valores despendidos oriundos dos 218 contratos geridos pelo TRE-SP em 2023 foram:

Principais grupos de contratações 2023



Por fim, considerando a importância de se realizar um atendimento efetivo e de qualidade ao cidadão e à cidadã, são apresentados, a seguir, os valores investidos nas contratações mais relevantes que tiveram como objetivo aperfeiçoar o atendimento à eleitora e ao eleitor:

Contratações relevantes ao atendimento ao cidadão 2023



PRINCIPAIS DESAFIOS E AÇÕES FUTURAS

- Promoção do desenvolvimento nacional sustentável com fomento às contratações sustentáveis, considerando os aspectos social e econômico, além do tradicional aspecto ambiental;
- Aprimorar a governança e o planejamento das contratações, assim como a execução e o monitoramento dos contratos, seguindo as diretrizes da Política de Governança das Contratações Públicas dos órgãos do Poder Judiciário ([Resolução CNJ nº 347/2020](#)) e da Nova Lei de Licitações e Contratos ([Lei nº 14.133/2021](#));
- Consolidar a implementação da Política de Integridade e Compliance das Contratações do Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo, aprovada pela [Resolução TRE-SP nº 630/2023](#);
- Implantar sistema informatizado de monitoramento do plano anual de contratações.



CONFORMIDADE LEGAL

A terceirização de mão de obra para execução de serviços necessários e essenciais ao funcionamento, segurança, manutenção e conservação dos prédios da Secretaria e dos cartórios eleitorais da capital e do interior segue o disposto no [Decreto nº 9.507/2018](#) e teve continuidade em 2023 conforme a tabela:

Abastecimento		
Água mineral - unidades da Secretaria		
Prestação de serviços		
Infraestrutura	Segurança por equipamentos	Mão de obra terceirizada
--	Manutenção CFTV – Secretaria	Operação de elevadores (<i>ascensoristas</i>)
--	Manutenção de sistema de catracas - Secretaria	Recepção e operação de áudio e vídeo
--	Monitoramento eletrônico dos Cartórios da Capital e prédios Anexos	Vigilância dos prédios da Secretaria
--	Monitoramento eletrônico para os Cartórios Eleitorais da Região Metropolitana de São Paulo	Transporte por aplicativo
--	Monitoramento eletrônico dos Cartórios Eleitorais da Região Metropolitana de São Paulo	Condução de Veículos (Motoristas)
--	Manutenção de extintores – Secretaria e Cartórios da Capital	--
Infraestrutura	Infraestrutura / meio ambiente	Infraestrutura / Mão de obra terceirizada
Controle sanitário de ambientes – Secretaria e Cartórios da Capital	Coleta, descontaminação e trituração de lâmpadas (em fase de repetição de licitação)	Limpeza dos Cartórios da Capital
Locação de Purificadores de água para os Cartórios da Capital e do Interior	Coleta, transporte, tratamento e destinação adequada de resíduos sólidos e lixo reciclável	Limpeza dos Cartórios do Interior
Atualização das placas de gabinetes de juízes, Plenário e Saguão	--	Limpeza das sedes
--	--	Copeiragem e garçonaria
--	--	Carga/descarga de material e jardinagem



PRINCIPAIS INVESTIMENTOS DE CAPITAL

- Projeto Assunção dos Cartórios Eleitorais, com mudanças já concluídas em Taquarituba, José Bonifácio, Buritama, Americana, Espírito Santo do Pinhal;
- Ampliação da sede da Secretaria, com a locação de imóvel para o Anexo V;
- Inauguração do Espaço Democrático Poeta Paulo Bomfim;
- Instalação de porta automática no cartório da 392ª ZE Ponte Rasa;
- Adequação da sala de som do Plenário do TRE-SP;
- Implantação da sala da central de Atendimento 148, com a instalação de dois aparelhos de ar condicionado;

■ Termos de Referência/Aditivos, com fiscalização dos serviços:

- Serviço de manutenção corretiva e preventiva dos sistemas prediais - sala cofre (1 contrato);
- Serviço de manutenção corretiva e preventiva dos elevadores do TRE-SP (5 contratos);
- Serviço de manutenção corretiva e preventiva dos aparelhos de ar condicionado do TRE-SP (7 contratos);
- Serviço de manutenção corretiva e preventiva dos sistemas de Combate a Incêndio (3 contratos);
- Serviço de manutenção corretiva e preventiva de motogerador (1 contrato);
- Serviço de manutenção corretiva e preventiva sistema de telefonia (1 contrato).



■ Termos de Referência para contratação dos serviços:

- Contratação de portas de vidro (desenvolvimento e contratação);
- Contratação de reforma de estofamentos (contratação e execução do contrato);
- Aquisição de materiais para manutenção de imóveis;
- Contratação de manutenção preventiva e corretiva de ar condicionado nos cartórios da capital;
- Contratação de manutenção preventiva e corretiva dos elevadores da marca OTIS;
- Contratação de serviço de execução de obras para WC acessível;
- Contratação de serviço de pintura para sedes e cartórios da capital.

■ Mantidos os procedimentos relacionados à segurança das instalações e dos usuários, pela utilização do CFTV, que tem por finalidade garantir a proteção do patrimônio, mediante monitoramento ininterrupto por imagens, do sistema de catracas eletrônicas, de detectores de metais e do scanner raio X, para acesso aos prédios da Secretaria. Nas serventias da capital, a proteção continuou sendo efetuada por monitoramento eletrônico do sistema de alarme e a prestação dos serviços foi expandida aos cartórios eleitorais da Região Metropolitana;

■ Elaborado, em 2023, projeto para expandir, de forma gradual, os serviços de monitoramento eletrônico (central de alarme) aos imóveis dos cartórios eleitorais do interior do estado de São Paulo. O procedimento licitatório está em tramitação e tem previsão de contratação no ano de 2024;

■ Manutenção dos extintores de incêndio, tanto da Secretaria como dos cartórios da capital;

■ Treinamento para formação da Brigada de Incêndio, após concretizada a contratação. Tramita a proposta de atualização do Plano de Emergência contra Incêndio, com previsão de contratação em 2024;

■ Contratações relacionadas aos serviços essenciais de limpeza, ampliando-se o número de cartórios atendidos, com vistas à manutenção da higiene nos ambientes de trabalho, de modo a evitar riscos à saúde dos usuários dos prédios dos cartórios eleitorais da capital e do interior;

■ Tendo em vista a necessidade de deslocamento a localidades mais afastadas, onde não há pavimentação adequada, para a realização de visitas, eventos e projetos, bem como a necessidade de renovação gradual da frota, houve, em 2023, elaboração de projeto para aquisição de veículo utilitário 4x4, firmando-se o contrato para a referida aquisição ainda em 2023, com previsão de entrega no primeiro quadrimestre de 2024.

DESFAZIMENTO DE ATIVOS

Foi realizado, em 2023, um estudo do quantitativo de quebras/avarias de bens, com projeção de aumento das baixas patrimoniais, visando subsidiar a aquisição de novos ativos para reposição.

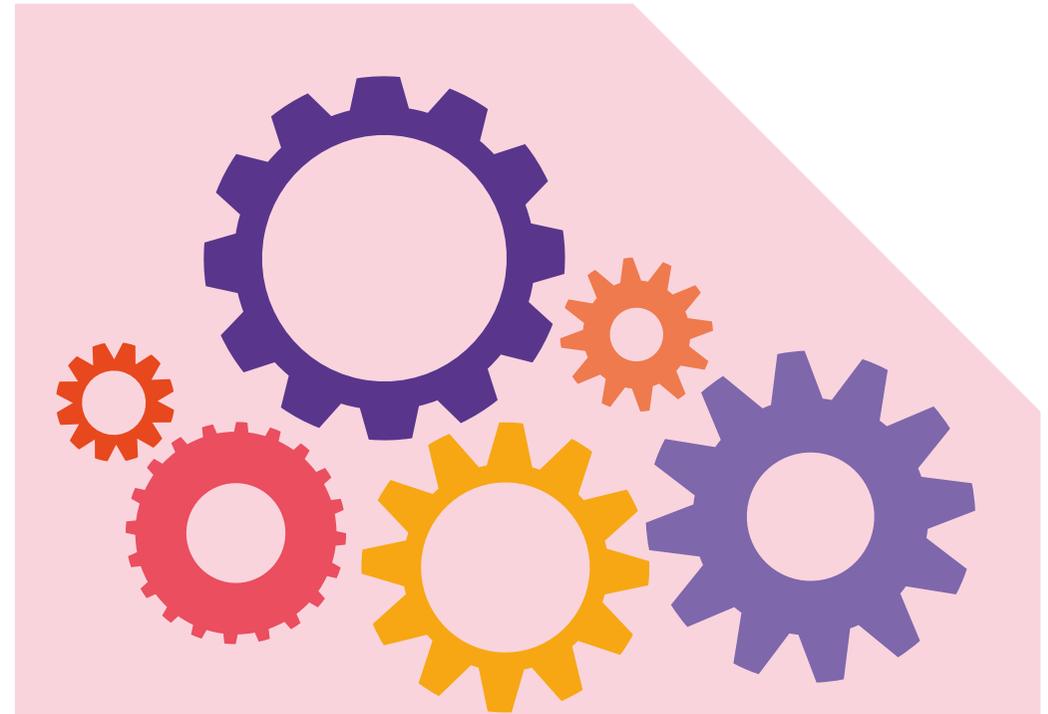
LOCAÇÃO DE MÓVEIS E EQUIPAMENTOS

■ Ações de mudança visando à ocupação do novo prédio locado contíguo ao Tribunal, nomeado Anexo V, para abrigar unidades administrativas;

■ Em 2023, foram contabilizados 45 imóveis locados pelo TRE-SP, todos localizados na capital, sendo três ocupados pela Secretaria, dois utilizados para armazenamento de urnas eletrônicas e outros 40 dedicados à instalação de cartórios eleitorais. Acrescenta-se que os contratos de locação, desde 2020, têm seus valores locatícios corrigidos pelo índice IPCA (IBGE), em alinhamento orçamentário com a Emenda Constitucional do Teto de Gastos;

■ Além dos imóveis locados, o TRE-SP ocupa atualmente 19 imóveis próprios da União, cujo valor total estimado no Sistema de Gerenciamento dos Imóveis de Uso Especial da União - SPIUNET é de R\$139.625.377,07; ocupa, também, um imóvel cedido pela Prefeitura Municipal de São Paulo mediante Permissão de Uso do Imóvel a Título Precário e Gratuito ([Decreto nº 22.868/1986](#));

■ Estudos para assunção dos valores de locação dos imóveis ocupados no interior do Estado, pelo TRE-SP, estão em andamento, visto que as serventias eleitorais do interior ocupam imóveis cedidos pelas prefeituras ou pelo Governo do Estado de São Paulo; como resultado direto dessa iniciativa, durante o ano de 2023, foram celebrados cinco contratos de locação para imóveis no interior do estado, nos municípios de José Bonifácio, Espírito Santo do Pinhal, Americana, Buritama e Taquarituba.



PRINCIPAIS DESAFIOS E AÇÕES FUTURAS

- Implantação do modelo de manutenção predial por demanda (substituição do modelo atual de postos de trabalho);
- Contratação de serviço de consultoria e supervisão técnica de elevadores;
- Contratação de serviço de manutenção para as caixas d'água dos cartórios eleitorais;
- Fornecimento do serviço de monitoramento eletrônico para os cartórios eleitorais do interior, com previsão de início em 2024, com expansão gradual, até que atenda a totalidade de unidades cartorárias do Estado;
- Em 2024, previsão de implantação do Sistema do Controle de Acesso e Ponto adquirido em 2023.

DECLARAÇÃO DO TITULAR DA SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

O desempenho do Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo, medido no indicador iGovTIC-JUD, vem se mantendo no nível de excelência desde 2020. Diante das alterações realizadas no questionário para 2023, o desafio de manter o TRE-SP nesse mesmo nível tornou-se maior. Com o empenho e comprometimento dos envolvidos, tanto da Secretaria de Tecnologia da Informação quanto das outras áreas, foi possível melhorar o índice de governança de TIC, que passou de 84,48 para 91,86. Com isso, o TRE-SP não somente se manteve no patamar de excelência em governança e gestão de TIC do Poder Judiciário, mas foi possível, principalmente, aprimorar nossos processos de trabalho e melhorar a qualidade dos serviços prestados.

Mantendo a tendência iniciada em 2022, novamente a segurança cibernética representou, em 2023, grande parte dos investimentos em recursos financeiros e humanos de TIC, necessários para garantir a autenticidade, integridade e disponibilidade das informações, não tendo sido registrado nenhum incidente grave de segurança da informação. Além das ferramentas, destacam-se, ainda, a realização da Semana de Segurança da Informação 2023, com palestras direcionadas a todo o público interno que alcançaram participação simultânea de mais de 800 pessoas; as campanhas de conscientização em segurança da informação, com atividades realizadas em plataforma recentemente contratada e de participação

obrigatória; e a publicação periódica de dicas no ambiente da intranet. Essas ações, organizadas por múltiplas unidades do tribunal, integraram o Plano de Educação e Cultura em Segurança da Informação e foram fundamentais para o alcance dos objetivos da Estratégia Nacional de Segurança Cibernética do Poder Judiciário.

A implementação da Solução Integrada de Colaboração e Comunicação Corporativa baseada em nuvem pública trouxe novas ferramentas colaborativas e recursos computacionais compartilhados, com alta disponibilidade e segurança, com acesso por meio de diferentes dispositivos conectados à internet, inclusive celulares, mas exigiu mudanças nos processos de trabalho do órgão. Assim, foram necessárias campanhas de capacitação, formação de multiplicadores, publicação de orientações e ampliação da prestação de suporte ao usuário.

Outra frente na qual houve considerável avanço foi a relativa a contratações colaborativas entre os órgãos da Justiça Eleitoral, nas quais este Regional atuou como partícipe ou gestor, e que possibilitaram a contratação de complexas soluções de TIC com considerável economia de recursos humanos e financeiros.

Não poderia deixar de citar os grandes desafios trazidos pelo uso da inteligência artificial (IA). Ao mesmo tempo em que ela oferece eficiência operacional, ao automatizar tarefas repetitivas ou agilizar processos complexos, também demanda atenção para a mitigação de riscos e para que traga benefícios para a organização e para a sociedade. Assim, o TRE-SP, visando disciplinar o uso, a adoção e o desenvolvimento de modelos de IA dentro das diretrizes de segurança da informação e dos princípios éticos, instituiu grupo de trabalho, que se debruçou sobre o tema por meses, propondo uma política de IA já aprovada pelo Comitê de Governança de TIC, a ser publicada nos próximos meses.



Outros desafios para o próximo ano, considerando também o grande aumento das demandas por conta das Eleições 2024, serão: concluir a implementação das soluções de cibersegurança contratadas, assegurando atualizações constantes e promovendo o aprimoramento contínuo da força de trabalho de TIC nesse domínio e ampliar o nível de maturidade em governança e gestão de TIC, mantendo os processos já existentes e aperfeiçoando quesitos relativos à transformação digital, inteligência artificial, processos de gestão de pessoas de TIC e adoção de serviços de infraestrutura em nuvem. Pretende-se, também, efetivar a contratação de serviços de desenvolvimento e sustentação de sistemas a fim de ampliar a oferta de soluções informatizadas às áreas do Tribunal e, finalmente, ampliar a implementação de ferramenta de Business Intelligence e os painéis de acompanhamento ou “dashboards”, que vêm simplificando a análise de extensos conjuntos de dados e a tomada de decisões. Para isso, contamos com a colaboração não somente das nossas equipes, que constantemente se esforçam para superar os desafios e melhorar os serviços prestados, mas também das demais áreas do Tribunal, cujas parcerias têm sido fundamentais ao alcance dos objetivos propostos no Planejamento Estratégico Institucional do TRE-SP.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA STI

A partir da definição dos direcionadores estratégicos, são estabelecidos os objetivos que permitirão o atingimento da visão de futuro, sempre integrados à missão e aliado aos valores, que devem permear todas as nossas ações. Foram adotados os 8 objetivos estratégicos propostos pela Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) e distribuídos nas perspectivas: Sociedade, Processos Internos e Aprendizado e Crescimento:

PERSPECTIVA DE NEGÓCIO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
Sociedade	1. Aumentar a Satisfação das Usuárias e dos Usuários dos recursos de TIC
	2. Promover a Transformação Digital
Aprendizado e Crescimento	3. Reconhecer e Desenvolver as Competências das Colaboradoras e dos Colaboradores
	4. Buscar a Inovação de Forma Colaborativa
Processos Internos	5. Aperfeiçoar a Governança e a Gestão
	6. Aprimorar as Aquisições e Contratações
	7. Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados
	8. Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas



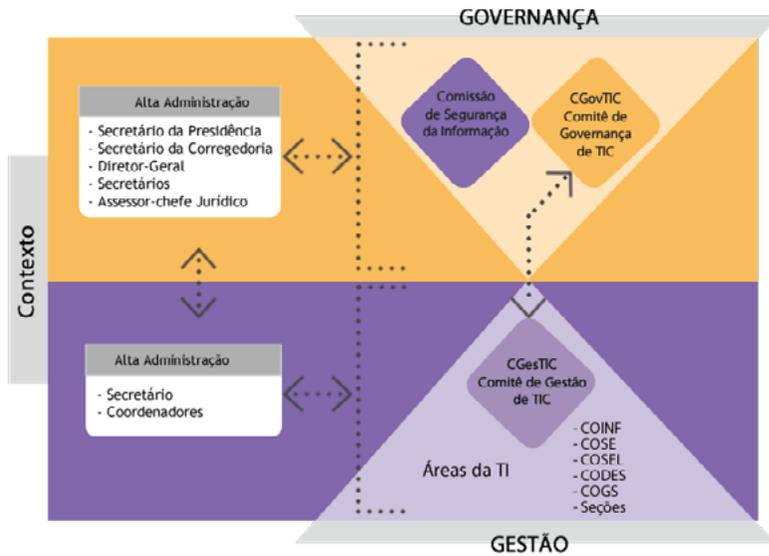
ESTRATÉGIA E METAS DE IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS

Como instrumento de gestão ágil da estratégia, o Conselho Nacional de Justiça recomenda a metodologia OKR (*Objectives and Key Results*), que tem por finalidade avaliar os objetivos, resultados-chave e metas definidas no planejamento de TIC. Além disso, a execução da estratégia pode ser acompanhada pela sociedade por meio da internet, em tempo real, no portal da transparência.

CONFORMIDADE LEGAL - GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Para assegurar a conformidade legal da gestão de TIC, o TRE-SP aplica um vasto conjunto de regras e diretrizes estabelecidas pelo Conselho Nacional de Justiça, pelo Tribunal de Contas da União e pelo Tribunal Superior Eleitoral, bem como obedece aos procedimentos definidos em seus normativos internos, a exemplo do Plano Diretor de TIC - PDTIC, instituído pela [Resolução TRE-SP nº 612/2023](#), nos termos do art. 6º da [Resolução CNJ nº 370/2021](#). Seguimos, ainda, boas práticas e padrões nacionais e internacionais de governança de TIC, de gestão de serviços de TIC e de segurança da informação e proteção de dados.

MODELO DE GOVERNANÇA DE TIC DO TRE-SP



O MODELO DE GOVERNANÇA DE TIC TEM COMO INSTÂNCIAS:



CGovTIC
Comitê de Governança de TIC

Composto por membros da Alta Administração:

- Diretoria-Geral
- Chefe da Assessoria Jurídica
- Secretários de cada área do Tribunal

Atribuições:

Deliberar sobre políticas, diretrizes e investimentos em tecnologia da informação de comunicação



CGesTIC
Comitê de Gestão de TIC

Composto por membros da equipe técnica:

- Titular da Secretaria de Tecnologia da Informação
- Titulares das Coordenadorias da Secretaria de Tecnologia da Informação

Atribuições:

Sugerir ao CGovTIC princípios e diretrizes para utilização da TIC no TRE-SP, propor planos técnicos e operacionais, demandas, indicadores operacionais, submeter relatórios de análise de riscos de níveis de serviço, de capacidade, de disponibilidade, planos de ação, dentre outros



Comissão de Segurança da Informação

Titular da Secretaria de Tecnologia da Informação: Gestor de Segurança da Informação

Atribuições: Sugerir ao CGovTIC princípios e diretrizes para utilização da TIC no TRE-SP, propor planos técnicos e operacionais, demandas, indicadores operacionais, submeter relatórios de análise de riscos de níveis de serviço, de capacidade, de disponibilidade, planos de ação, dentre outros

Composta pelos titulares:

- Diretoria-Geral
- Chefe da Assessoria-Jurídica
- Secretários de cada área do Tribunal
- Membro do Conselho de Representantes dos Cartórios Eleitorais

Atribuições:

Propor estratégias, planos, ações, normas e procedimentos visando a operacionalização da Política de Segurança da Informação

MONTANTE DE RECURSOS APLICADOS EM TIC

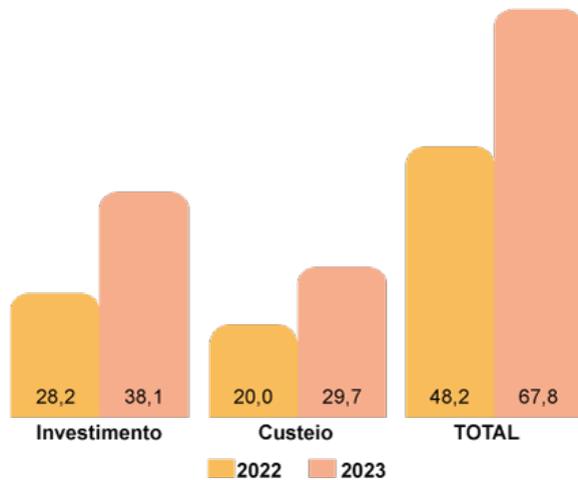
Montante de Recursos aplicados em TIC - 2023 (R\$ Milhões)

Grupo Despesas	Despesas Empenhadas	Despesas Pagas	Valor pago de RP em 2023
Investimento	38,1	17,7	2,8
Custeio	29,7	16,3	0,28
Total	67,8	34,0	3,08

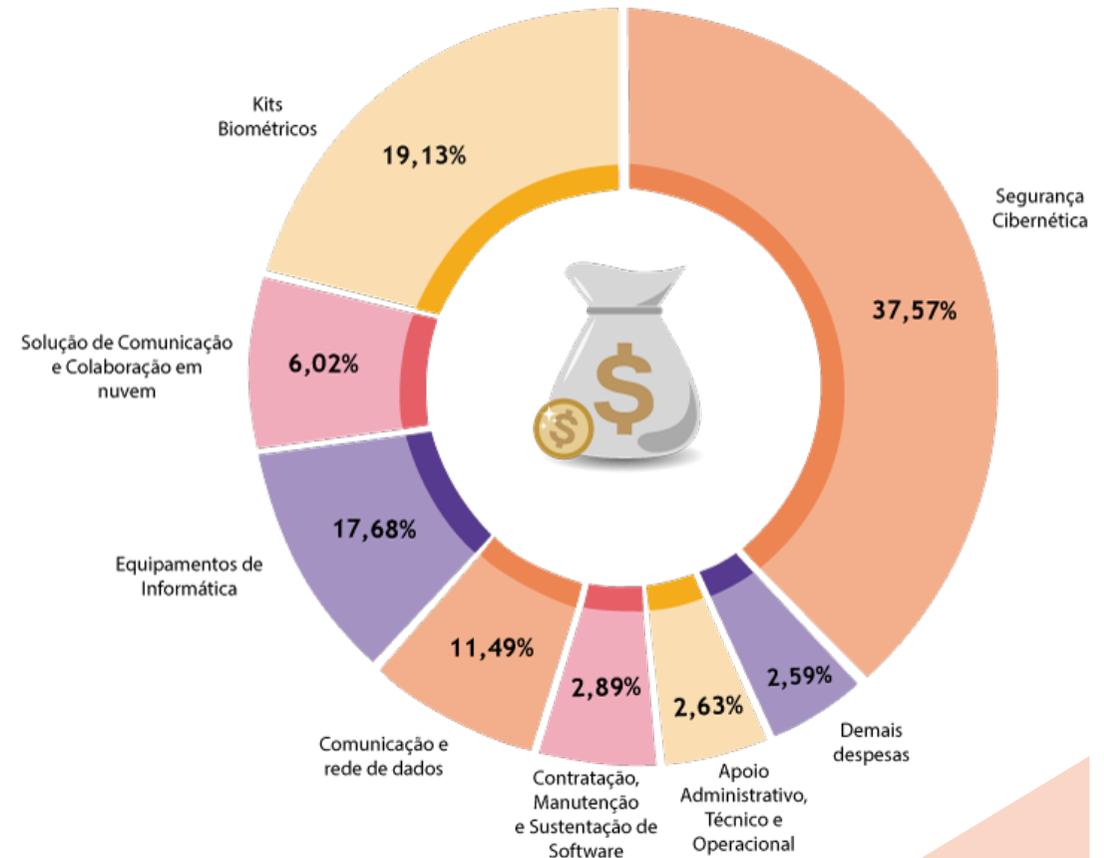
Montante de Recursos aplicados em TIC - 2022 (R\$ Milhões)

Grupo Despesas	Despesas Empenhadas	Despesas Pagas	Valor pago de RP em 2022
Investimento	28,2	25,4	0,71
Custeio	20,0	19,4	0,61
Total	48,2	44,8	1,32

Valores empenhados (R\$ milhões) por tipo de despesa



Gastos de TIC em 2023 por Natureza da Despesa



CONTRATAÇÕES MAIS RELEVANTES DE RECURSOS DE TIC (VIGENTES EM 2023)

EMPRESA	OBJETO	EDITAL OU ATA DE REGISTRO DE PREÇOS	VALOR CONTRATUAL EM R\$	DESPESA PAGA EM 2023 EM R\$
Telefônica Brasil S.A.	Contrato de prestação de serviços de telecomunicações para prover a comunicação de dados entre o TRE-SP e os cartórios eleitorais, postos de atendimento e unidades do Poupatempo localizados nos municípios do Estado, serviço denominado "Backbone Secundário"	Pregão Eletrônico Federal n.º114/2020	41.255.758,58	7.475.102,02
Safetec Informática LTDA	Contratação de Solução Integrada de Colaboração e Comunicação Corporativa baseada em nuvem pública	Pregão Eletrônico Federal n.º 124/2022	17.464.856,36	3.907.287,80
GRG Tech Assessoria em Informática LTDA.	Contratação de empresa especializada para o fornecimento de bens e serviços de inteligência cibernética, no formato de prestação de serviço, voltados para monitoramento, coleta e análise de dados, internos e externos, sobre ameaças cibernéticas do ambiente de rede do TRE-DF e demais tribunais partícipes, com adoção de tecnologias de análise de comportamento, uso de inteligência artificial e <i>machine learning</i> não supervisionado	Pregão Eletrônico SRP n.º 8/2023	12.055.200,00	0,00 (Contrato assinado em 21/12/23)
OI S.A.	Aquisição de <i>firewall</i> com software de análise de <i>logs</i> , conexão 2FA para VPN e suporte	Licitação TRE/PE n.º 73/2022	10.280.548,16	10.073.314,91
Central IT Tecnologia Da Informação S.A.	Prestação de serviços de suporte à infraestrutura de Tecnologia da Informação	Pregão Eletrônico Federal n.º 21/2018	9.919.165,15	1.745.131,25
HP Brasil Industria e Comercio De Equipamento LTDA.	Fornecimento de conjuntos de microcomputadores com monitor, incluindo prestação de assistência técnica do tipo "on-site"	Pregão Eletrônico Federal n.º 73/2023	8.905.480,00	8.905.480,00

PRINCIPAIS INICIATIVAS (SISTEMAS E PROJETOS) E RESULTADOS NA ÁREA DE TI POR CADEIA DE VALOR - 2023

CADEIA DE VALOR	PROCESSOS DA CADEIA DE VALOR DA STI	PRINCIPAIS INICIATIVAS (SISTEMAS E PROJETOS)	PRINCIPAIS RESULTADOS OBTIDOS (BENEFÍCIOS E IMPACTOS)
Gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação	Governança e Gestão de TIC	Aprimoramento da governança de TIC	Notável avanço na pontuação do iGovTIC-JUD, elevando-a de 84,48 para 91,86. Esse feito não apenas consolida o nível de excelência previamente estabelecido, mas também assegura às cidadãs e aos cidadãos paulistas a certeza de serem atendidos por um órgão de extrema competência em seus serviços digitais.
		Aumento das contratações de soluções de TIC em conjunto com outros tribunais	Incremento de eficiência na gestão de recursos financeiros e humanos mediante contratações conjuntas, resultando em significativas economias.
		Aprimoramento na gestão de projetos e processos de TIC e subsidiários às Eleições	Foram elaborados projetos e painéis interativos, disponíveis no portal de governança de TIC, para acompanhamento dos 1º e 2º ciclos de manutenção preventiva de urnas eletrônicas em 2023, testes de sistemas informatizados para as Eleições 2024 e realização de eleições comunitárias. A partir desses painéis interativos, as áreas interessadas puderam, na rede interna da Justiça Eleitoral em São Paulo, acompanhar os andamentos das atividades executadas nos respectivos projetos.
	Desenvolvimento de Sistemas de Informação	SAVE - Sistema de Advogados Voluntários Eleitorais	Programa de advocacia voluntária, regulamentado pela Resolução CNJ nº 62/2009 e disciplinado no âmbito da Justiça Eleitoral de São Paulo pela Resolução TRE-SP nº 632/2023 . O sistema viabiliza a criação de cadastro de profissionais interessados (as) na prestação de serviço de assistência jurídica voluntária, sem contraprestação pecuniária, como forma de atuação suplementar ao trabalho da Defensoria Pública.
		Sistema de Monitoramento do Plano de Contratações Anual (SMPCA) - Integração com o Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP)	O sistema viabiliza o envio de informações sobre os planos anuais de contratação do TRE-SP ao Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP), para cumprimento da Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos - Lei 14.133/2021, atendendo ao objetivo estratégico de publicidade e transparência.
		Pesquisa Satisfação - Reformulação - Cartórios e pontos de atendimento	Nova versão do sistema Pesquisa de Satisfação do Atendimento - Cartórios e pontos de atendimento, disponível na Internet, permitindo o acesso por meio de QRCode e com resposta sigilosa, automatizando a pesquisa anterior, não sendo mais necessário acessar o computador do atendimento local para registrar resposta. Teve como objetivo facilitar e modernizar a coleta das respostas nos locais de atendimento ao público da Justiça Eleitoral paulista, bem como melhorar a mensuração do indicador "grau de satisfação das clientes e dos clientes - 1º Grau", relativo ao Macrodesafio "Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade", constante do Plano Estratégico Institucional do TRE-SP (2021-2026).
		Geração de numeração de documentos de atos oficiais (GENOS) - Uso pelos cartórios e melhorias para Secretaria	Disponibilização do sistema Geração de Numeração de Documentos de Atos Oficiais (GENOS) para uso pelos cartórios eleitorais, em atendimento ao Plano de Transformação Digital (Portaria TRE-SP nº 238/2023), unificando a forma de gestão de documentos indexados produzidos pelos cartórios eleitorais - anteriormente, não existia instrumento numerador, rastreamento e armazenamento de documentos.
		VotaNet / Eleições APAMAGIS 2023	Implantação do sistema VotaNet, desenvolvido pelo TRE-PA, para uso nas eleições da Associação Paulista de Magistrados (APAMAGIS) 2023, viabilizando a realização de votação em formato online.
		Previsão de Aposentadoria - Adequações EC 103/2019	Adequação do sistema Previsão de Aposentadoria e Concessão de Abono de Permanência às regras da Emenda Constitucional 103/2019 .

ALOCAÇÃO DE RECURSOS - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

CADEIA DE VALOR	PROCESSOS DA CADEIA DE VALOR DA STI	PRINCIPAIS INICIATIVAS (SISTEMAS E PROJETOS)	PRINCIPAIS RESULTADOS OBTIDOS (BENEFÍCIOS E IMPACTOS)
Gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação	Desenvolvimento de Sistemas de Informação	Aprimoramento tecnológico de sistemas disponíveis na Internet para o público externo	Evolução de sistemas disponíveis na Internet com foco em segurança da informação, em cumprimento à Portaria CNJ nº 292/2020 e à Portaria TRE-SP nº 45/2021 : Formulário de Solicitação de Informação - Atendimento ao Cidadão, Formulário de Solicitação de Suporte ao PJe, Paulística Eleitoral e Comprovante anual de retenção - DIRF. Evolução de sistemas disponíveis na Internet para disponibilização em plataforma mobile (responsivo), em atendimento ao Plano Diretor de TIC, Objetivo Estratégico 2 - Promover a Transformação Digital, e contemplando requisitos de Acessibilidade: Paulística Eleitoral e Comprovante anual de retenção - DIRF.
		Atualização do SEI	Atualização do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), desenvolvido pelo TRF4, para a versão 4.0, para viabilizar o uso do nome social, em atendimento à Resolução CNJ nº 270/2018 , bem como implementar melhorias de segurança como o duplo fator de autenticação (2FA) e a integração com TSE e outros Regionais por meio do SEI Federação.
		Bens patrimonializados e permanentes	Implementação da nova Solução de Materiais (SolMat), contemplando a junção das ferramentas relacionadas a materiais (PedEstoque - Solicitação de Materiais de Consumo e DevMat - Devolução de Material), implementando adicionalmente novo recurso para controle da circulação de bens patrimonializados e permanentes.
	Suporte operacional	Melhoria na acessibilidade e transparência do site institucional	Maior inclusão e igualdade, ampliação do acesso à informação, melhoria da experiência dos usuários com deficiência. Aumento da transparência, com a publicação de painéis de acompanhamento das ações de TIC, como o Plano Diretor de TIC, Plano de Transformação Digital, aquisições e estatísticas de suporte.
		Aprimoramento no atendimento ao usuário	O novo Plano Diretor de TIC manteve as métricas anteriores e trouxe novos indicadores relacionados ao objetivo "Aumentar a satisfação das usuárias e usuários dos recursos de TIC", havendo avanço em todos, em especial no atingimento de 99% de notas "bom" e "ótimo" nos atendimentos de suporte interno de TIC e 96,39% de satisfação dos usuários externos de TIC.
	Infraestrutura tecnológica e serviços em nuvem	Implantação da Solução Colaborativa em Nuvem	Implementação do Google Workspace, ferramenta abrangente de colaboração e comunicação que desempenha papel fundamental na transformação digital, impulsionando a eficiência e agilidade nas operações de trabalho em equipe e permitindo o acesso fácil de qualquer lugar ou dispositivo conectado à internet com segurança, com utilização de senhas robustas, autenticação de duplo fator e disponibilização de um sistema seguro de compartilhamento de arquivos, com controle total sobre quem pode acessar os documentos.
Gestão da Segurança da Informação e de Dados	Segurança da Informação e Proteção de Dados	Contratações de soluções de segurança da informação	Conclusão de diversos projetos de contratação de equipamentos e de soluções de segurança cibernética, cujos resultados esperados são a manutenção da disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade das informações. Podemos citar: <ul style="list-style-type: none"> • Firewall UTM + secure web gateway • Ferramenta de Auditoria de Segurança para o Active Directory (AD) • Solução de Múltiplos Fatores de Autenticação (MFA) e Tokens de 2FA • WAF - Web Application Firewall • Nova Biblioteca de fitas • Solução de Inteligência Cibernética (NDR) • Serviços de cibersegurança - Testes de invasão em aplicações Web
		Incremento na segurança da informação	Reforço na segurança cibernética, por meio de métodos robustos como autenticação de múltiplos fatores, protocolos de criptografia, firewalls, aprimoramento na proteção de webservices e bancos de dados, e implementação de cofres de senhas. A realização de ações de conscientização, como palestras durante a Semana de Segurança da Informação, também integram as ações desenvolvidas. Destaca-se, ainda, o lançamento da Plataforma de Conscientização, que não apenas proporcionou treinamentos convencionais, mas também introduziu simulações de <i>phishing</i> , por exemplo, contribuindo significativamente para o fortalecimento da segurança informacional.

CADEIA DE VALOR	PROCESSOS DA CADEIA DE VALOR DA STI	PRINCIPAIS INICIATIVAS (SISTEMAS E PROJETOS)	PRINCIPAIS RESULTADOS OBTIDOS (BENEFÍCIOS E IMPACTOS)
Gestão da Segurança da Informação e de Dados	Disseminação da cultura de segurança da informação	Realização da Semana de Segurança da Informação 2023	Teve como objetivo promover a conscientização de servidores(as) e magistrados(as) quanto ao uso dos recursos de TIC, por meio da realização de palestras online, que atingiram um público de mais de 800 pessoas.
		Reformulação do EAD sobre a PSI	Revisão do conteúdo programático do treinamento interno, de modo a incluir as novas normas da Política de Segurança da Informação e em atendimento ao Plano de Educação e Cultura em Segurança da Informação (Portaria TRE-SP nº 311/2022).

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO



As organizações lidam diariamente com um grande número de dados e informações, envolvendo questões sensíveis sobre pessoas, estratégias e operações. Tais informações devem ser constantemente protegidas, preservando-se, assim, o interesse público e o direito dos proprietários dos dados tratados pelas organizações.

Para tanto, é fundamental que se compilem diretrizes e práticas que visam proteger as informações sensíveis da organização. A Política de Segurança da Informação - PSI é o documento que reúne essas regras e práticas, sendo que, no âmbito do TRE-SP, a PSI foi instituída por meio da [Resolução TRE-SP nº 580/2022](#). Neste documento, estão definidas as responsabilidades de cada instância de governança no que tange à segurança da informação, criando ainda alguns papéis fundamentais para o alcance dos seus objetivos, como:

1 Comissão de Segurança da Informação, grupo multidisciplinar formado por representantes de todas as áreas do TRE-SP. É subordinada à Presidência do Tribunal e tem como atribuição a proposição de estratégias, planos, ações, normas e procedimentos visando à operacionalização, divulgação e fiscalização da PSI.

2 Gestor de Segurança da Informação, com amplo conhecimento dos processos de negócio do tribunal e de

segurança da informação, sendo responsável por propor à Comissão de Segurança da Informação normas, iniciativas e novas tecnologias, visando aumentar o nível de segurança.

3 Equipe de Tratamento e Resposta a Incidentes em Redes Computacionais (ETIR), responsável por tratar eventuais incidentes relacionados à segurança da informação.

Além disso, no ano de 2020 foi instituído o Grupo Técnico de Análise de Riscos de Segurança da Informação, com o objetivo de avaliar os cenários, elaborar o Plano de Resposta e Recuperação aos Riscos da Segurança da Informação e proteger um dos principais ativos da organização - a informação - bem como a reputação e a imagem do TRE-SP. Essa estrutura, que coordena e monitora os trabalhos de segurança da informação elaborou e publicou, em 2023, diversos normativos que instituem ou aprimoram processos específicos de gestão de segurança da informação, além de, periodicamente, ter disponibilizado dicas de segurança na intranet, numa ação de contínua conscientização das partes envolvidas.

Importante também destacar a realização da Semana da Segurança da Informação 2023, que teve como objetivo promover a conscientização de servidores, servidoras, magistrados e magistradas quanto ao uso dos recursos de TIC.

O evento foi realizado de 26 a 30 de junho de 2023, com palestras que tiveram público de mais de 800 pessoas e abordaram os temas “Phishing, como identificar e agir”, “Proteção de dados: isso é um problema seu!”, “Uso adequado e seguro de recursos de TIC”, “A importância do uso de múltiplos fatores de autenticação” e “Engenharia Social relacionada às atividades de trabalho”, estas últimas ministradas pelo especialista em cibersegurança Marcelo Lau.

Ainda no contexto da Semana da Segurança da Informação, encerrando o ciclo de palestras, foi apresentada a Plataforma de Conscientização em Segurança da Informação, contratação que tem por objetivo garantir a educação contínua de todos os usuários dos recursos de TIC, com ações de treinamento em que são ofertados blocos de capacitação periódicos, customizados e direcionados ao atendimento das necessidades de cada dependência, conforme diagnóstico prévio. Os conteúdos são dinâmicos, com apresentação de vídeos, jogos e até um estimulante “seriado” com capítulos e temporadas. Todas as gravações das palestras foram disponibilizadas ao público interno do TRE-SP, na intranet.

O conjunto dessas ações de segurança da informação evidencia que o tema já faz parte da cultura organizacional do nosso tribunal.

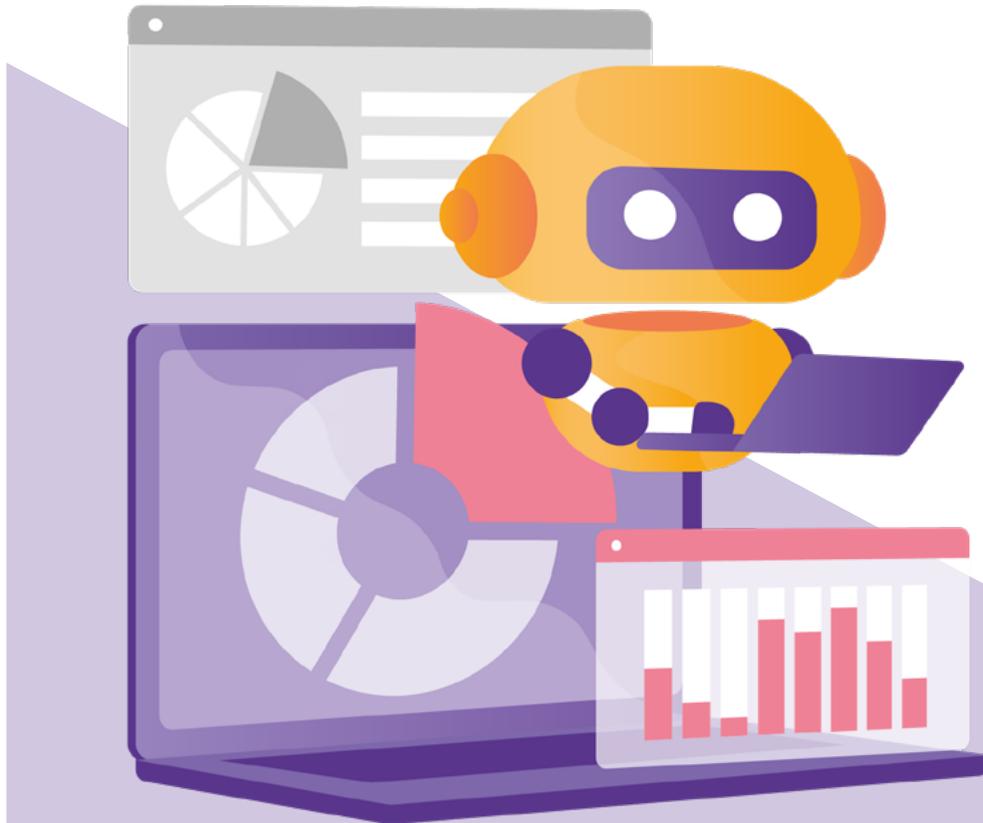
PRINCIPAIS DESAFIOS E AÇÕES FUTURAS

■ Com o avanço contínuo das tecnologias da informação e a crescente sofisticação dos criminosos digitais, as empresas e órgãos enfrentam uma série de desafios para manterem seguros seus sistemas e suas informações. Consciente desses riscos, o TRE-SP seguirá adotando uma abordagem multifacetada no que tange à **segurança cibernética**, investindo em tecnologias avançadas, implementando políticas e procedimentos de segurança robustos e promovendo uma cultura de conscientização e treinamento em segurança cibernética em toda a organização. Além disso, e considerando os vultosos investimentos deste órgão em cibersegurança nos últimos dois anos, um grande passo será **concluir a implementação das soluções contratadas**, assegurando atualizações constantes e promovendo o aprimoramento contínuo da força de trabalho, visando, primordialmente, que os serviços prestados sejam adequados às demandas da população e alinhados às constantes inovações tecnológicas.

■ Outro grande desafio que se apresenta é relativo à **inteligência artificial**, uma das tecnologias mais promissoras do momento. Com significativo potencial para otimizar e aprimorar processos, facilitar a análise de dados e proporcionar maior eficiência nas operações, é essencial que sua aplicação no âmbito do TRE-SP seja feita dentro dos **padrões de ética e de segurança da informação**. Ao mesmo tempo em que este órgão segue as orientações do Conselho Nacional de Justiça e desenvolve normativos internos visando disciplinar o tema, também acompanha de perto o trâmite do [Projeto de Lei nº 2338/2023](#), que dispõe sobre o uso da inteligência artificial, para eventuais atualizações nos seus instrumentos internos.

■ O TRE-SP vem se mantendo em **nível de excelência em governança de TIC**, medida pelo indicador **iGovTIC-JUD**, que avalia os órgãos do Poder Judiciário quanto à implementação da nova Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação (ENTIC-JUD). Nosso resultado subiu de 84,48, em 2021, para 89,42, em 2022, atingindo 91,86 em 2023, com pontuação máxima nos quesitos referentes às estruturas organizacionais e macroprocessos, políticas e planejamento, atendimento e suporte ao usuário, riscos, segurança da informação e proteção de dados e sistemas de informação. O desafio para os próximos ciclos avaliativos continua sendo **manter excelente nível de governança e gestão de TIC, buscando ganho contínuo de maturidade também nessas áreas**. Isso exigirá a manutenção dos processos já existentes e aperfeiçoamento nos quesitos relativos à transformação digital, particularmente quanto à implementação de modelos de inteligência artificial (IA), aprimoramento nos processos de gestão de pessoas de TIC e, finalmente, estudos quanto à adoção de serviços de infraestrutura em nuvem.

■ Por último, aponta-se o desafio de efetivar a **contratação de serviços de desenvolvimento e sustentação de sistemas**, visando ampliar a oferta de soluções automatizadas às áreas do Tribunal, e ampliar a implementação de ferramenta de Business Intelligence juntamente com os **painéis de acompanhamento (dashboards)**, que vêm simplificando a análise de extensos conjuntos de dados e a tomada de decisões.



ALOCAÇÃO DE RECURSOS - GESTÃO DE CUSTOS

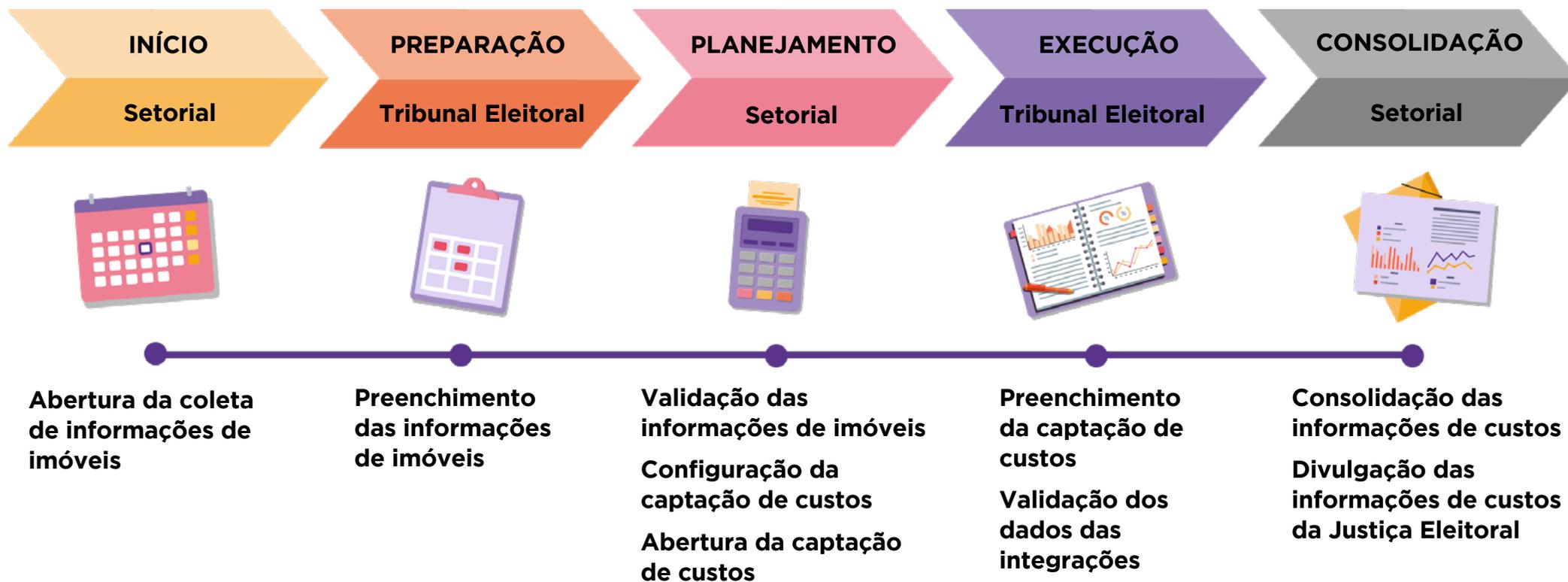
A sistemática de apuração de custos na Justiça Eleitoral, regulamentada por meio da [Resolução TSE nº 23.504/2016](#), foi elaborada a fim de atender aos dispositivos legais que determinam à Administração Pública a manutenção de sistemática que permita a avaliação e o acompanhamento da gestão orçamentária, financeira e patrimonial do órgão.

Essa sistemática própria da Justiça Eleitoral adota o imóvel como centro de custos e tem como objetivo adequar-se às características peculiares desta Justiça especializada, que está presente em aproximadamente 2.200 municípios e possui mais de 2.700 imóveis em utilização em todo o território nacional. Optou-se por uma sistemática que permitisse a comparação dos custos entre as diversas regiões do país, de forma a proporcionar maior representatividade, divisibilidade e comparabilidade, e que também

evidenciasse os resultados da gestão e que servisse de apoio à tomada de decisões, na busca pela eficiência e melhoria da qualidade dos gastos.

Para viabilizar a apuração de custos da Justiça Eleitoral, foi desenvolvido o Sistema de Registro de Imóveis e Gerenciamento de Custos (SIGEC), no qual são fornecidas as informações de custos obtidas diretamente de sistemas estruturantes da Justiça Eleitoral e, complementarmente, de captação de dados dos Tribunais Eleitorais. Essa captação é gerida pela Secretaria de Planejamento, Orçamento, Finanças e Contabilidade do Tribunal Superior Eleitoral (SOF/TSE), no papel de setorial de custos da Justiça Eleitoral.

O fluxo do processo da apuração de custos ocorre da seguinte maneira:



Na metodologia adotada para apuração dos custos, existem dois eixos de informações: **Itens de Custos** e **Atividades/Serviços**.

No eixo **Itens de Custos**, procura-se responder à questão “**com o quê?**”, e nele é apresentada a destinação dos recursos utilizados na Justiça Eleitoral.



*Atualmente são 48 itens de custos

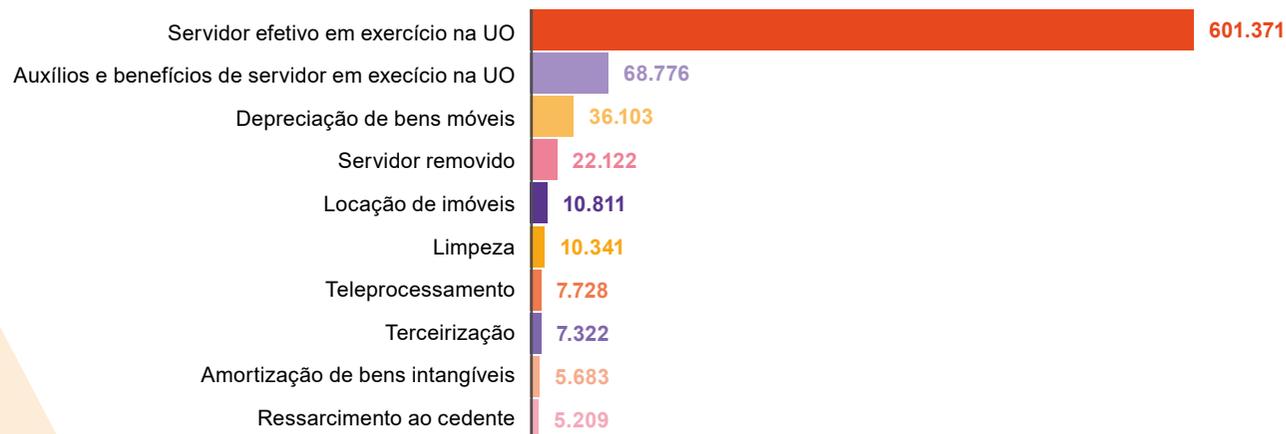
No eixo das **Atividades/Serviços**, procura-se responder à questão “**para quê?**”, e nele é apresentado o que a Justiça Eleitoral devolve à sociedade mediante os recursos utilizados:



*Pode-se ter até 10 Atividades/Serviços, e algumas, como os Plebiscitos, por exemplo, ocorrem apenas esporadicamente.

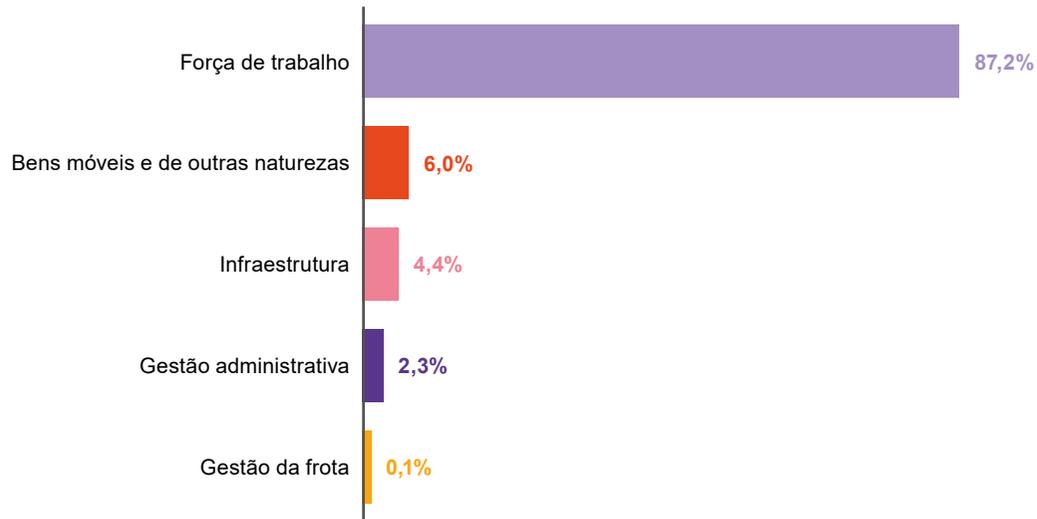
Em relação aos custos apurados no Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo, referentes ao exercício de 2023, que totalizaram R\$ 815,4 milhões, os 10 maiores itens de custo são os demonstrados no gráfico a seguir:

10 maiores itens de custos (em R\$ mil)



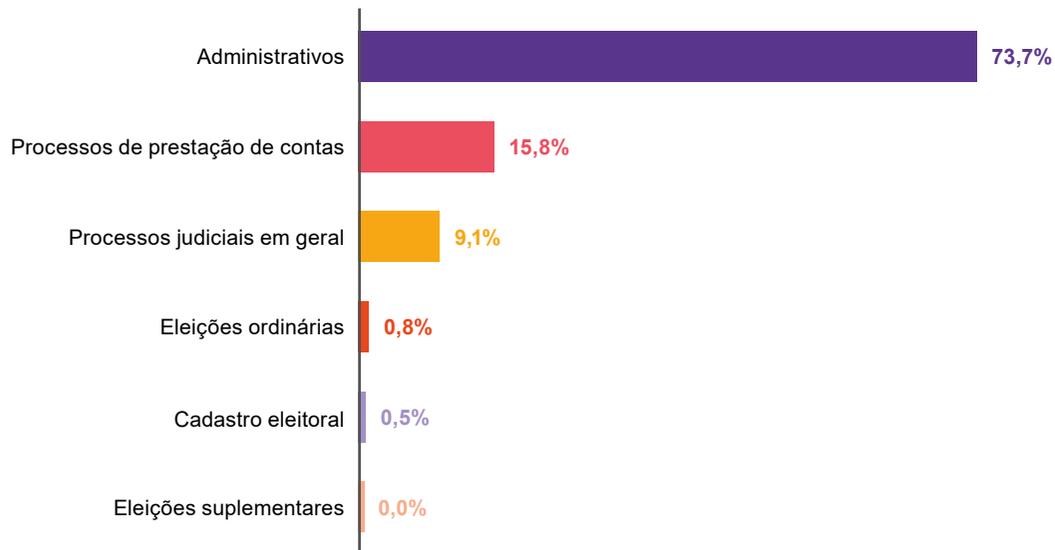
Agrupando-se os itens de custos em grandes temas, internamente chamados de sub-grupos, temos a seguinte distribuição:

Custos por subgrupos (em %)



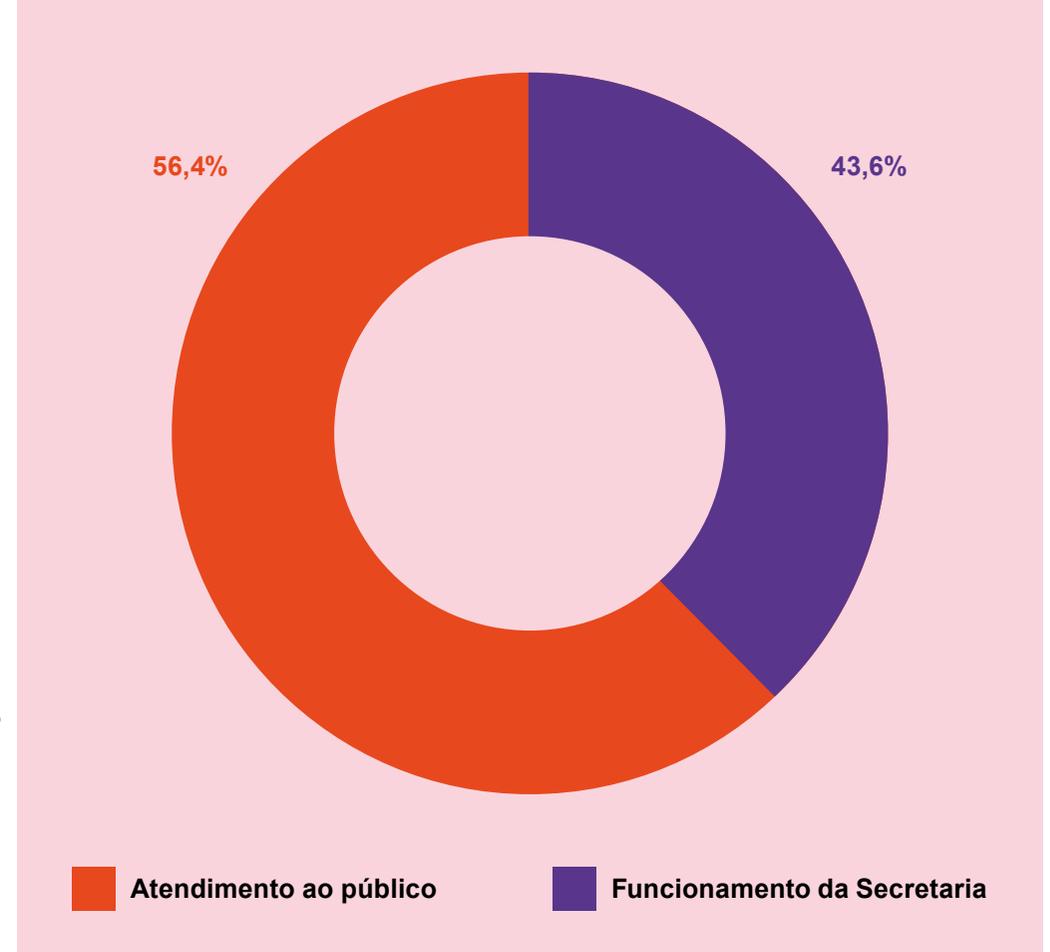
Os dados das atividades/serviços estão representados no gráfico a seguir:

Custos por Atividades/Serviços (em %)



A distribuição dos custos entre o atendimento ao público e o funcionamento da Secretaria apresenta-se da seguinte forma:

Funcionamento da Secretaria x Atendimento ao Público (em %)



É importante destacar que as informações de custos estão em constante aprimoramento e amadurecimento, com a incorporação de novas técnicas e ferramentas, na busca por contribuir efetivamente para tornar os processos decisórios mais objetivos, coesos e transparentes, não apenas aos órgãos de controle, mas também aos(às) gestores(as) e ao público em geral. Assim, novos relatórios gerenciais têm sido disponibilizados com base na apuração de custos realizada, buscando ampliar a usabilidade das informações por parte dos(as) gestores(as) da Justiça Eleitoral.

Ser reconhecido como um tribunal sustentável faz parte da visão de futuro do Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo. Assim, um dos macrodesafios estabelecidos no Plano Estratégico Institucional para o ciclo 2021-2026 foi justamente a promoção da sustentabilidade, que se reflete na busca por soluções que minimizem o impacto das atividades do TRE-SP no meio ambiente.

O compromisso institucional com a sustentabilidade também está alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) que integram a Agenda 2030, da Organização das Nações Unidas (ONU). As ações internas priorizam a redução do consumo de recursos naturais, o consumo racional de materiais, a cultura da preservação do meio ambiente, a gestão de resíduos, entre outros, e envolvem juízas(es) eleitorais, servidoras(es), terceirizadas(os) e estagiárias(os) lotadas(os) na Secretaria e nas Zonas Eleitorais.

DESTAQUES 2023



GUIA PARA ELABORAÇÃO DE INVENTÁRIO DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA

O **Guia para Elaboração de Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)** foi desenvolvido em 2023 pelo TRE-SP para auxiliar no diagnóstico e análise das emissões de GEE provenientes de suas atividades cotidianas. O documento representa o ponto de partida para a definição de planos de ação direcionados à mitigação das emissões de GEE, bem como para a compensação das emissões que não podem ser eliminadas ou reduzidas.

O guia foi distribuído pelo Tribunal Superior Eleitoral a todos os tribunais eleitorais, como material de referência no âmbito do Projeto Nacional de Elaboração do Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa e Plano de Compensação Ambiental 2030.

A íntegra do guia está disponível e pode ser consultada por meio do link <https://bit.ly/guia-inventario-gee>

PRÊMIO JUÍZO VERDE 2023

O TRE-SP recebeu o Prêmio Juízo Verde 2023, honraria concedida pelo Conselho Nacional de Justiça aos tribunais brasileiros com melhor atuação na área ambiental. O Regional venceu a modalidade Desempenho, obtendo o maior Índice de Desempenho Sustentável (IDS) entre os tribunais do país.



PROJETO POP RUA JUD

Para melhor atuar nos mutirões Pop Rua Jud, eventos voltados ao atendimento a pessoas em situação de rua e de vulnerabilidade social, coordenados pelo Tribunal Regional Eleitoral da 3ª Região (TRF3), o TRE-SP implementou, em 2023, o **Projeto Pop Rua Jud**.

O principal objetivo do projeto foi o de aprimorar o atendimento prestado à população e, ao mesmo tempo, proporcionar um suporte estruturado às equipes dos cartórios eleitorais que representam a Justiça Eleitoral em todo o

Estado. Para isso, foram desenvolvidas várias atividades, que incluíram a elaboração da Cartilha Pop Rua Jud, o mapeamento do fluxo de tramitação dos processos relacionados no tribunal e a criação de uma página dedicada ao projeto no site do TRE-SP, com o intuito de dar maior visibilidade e transparência ao projeto.

- Impacto direto em 51 cartórios eleitorais;
- Expedição de 2.439 títulos de eleitor.

CRITÉRIOS DE SUSTENTABILIDADE NAS AQUISIÇÕES E CONTRATAÇÕES

A sustentabilidade também permeia as contratações e aquisições do TRE-SP.

Em 2023, tivemos:



O TRE-SP implementou e manteve exigências de cunho sustentável em suas contratações, a saber:

1 O contrato de manutenção veicular da frota exige que o descarte de materiais seja realizado pelas oficinas contratadas em locais apropriados;

2 A aquisição de água mineral considera utilização de galões retornáveis e garrafas tipo PET;

3 Os contratos de serviços terceirizados de limpeza exigem o uso racional das substâncias e o emprego de produtos saneantes domissanitários biodegradáveis, de baixa toxicidade, registrados nos órgãos de vigilância sanitária e cujos fornecedores sejam qualificados pela realização de ações ambientais, bem como que não ofereçam risco I, nem sejam apresentados sob a forma de líquido premido (aerossol).

Entre os critérios de sustentabilidade adotados nas contratações, destacam-se:

1. Logística reversa para o desfazimento;

2. Eficiência energética (Selo PROCEL ou ENCE) nos produtos adquiridos pelo TRE-SP ou naqueles utilizados pelas pessoas terceirizadas contratadas;

3. Utilização de materiais recicláveis, reutilizáveis ou biodegradáveis;

4. Acondicionamento dos produtos, preferencialmente, em embalagem que utilize materiais reciclados ou recicláveis, com o menor volume possível, porém com garantia de proteção durante o transporte e o armazenamento

5. Preferência para materiais, tecnologias, mão de obra e matérias-primas de origem local, com o objetivo de contribuir para a redução dos custos de transporte, do uso de combustíveis fósseis e da emissão de gases de efeito estufa;

6. Classificação do produto\serviço no Comprasnet (CATMAT\CATSER) como sustentável;

7. Preferência na contratação de microempresas e empresas de pequeno porte;

8. Durabilidade, resistência, eficiência, qualidade dos materiais e de uso, com redução dos custos de manutenção;

9. Segurança, salubridade e produzido com substâncias atóxicas;

10. Processo produtivo com menor uso de energia, água, matéria prima, resíduos tóxicos e gases de efeito estufa;

11. Produtos oriundos de fonte renovável;

12. Baixo impacto sobre recursos naturais como flora, fauna, ar, solo e água;

13. Uso de inovações que reduzam a pressão sobre recursos naturais;

14. Utilização de produtos florestais, madeireiros e não, originários de manejo florestal sustentável ou de reflorestamento;

15. Contratações compartilhadas e sustentáveis;

16. Origem sustentável dos recursos naturais utilizados nos bens, nos serviços e nas obras;

17. Preferência pela utilização de materiais digitais em substituição aos impressos;

18. Produtos e equipamentos que não contenham ou façam uso de substâncias que destroem a camada de ozônio;

19. Aquisição de produtos com a utilização de plástico retirado dos oceanos;

20. Preferência por produtos que possuam comercialização em refil e embalagens plásticas recicláveis e biodegradáveis;

21. Outros critérios específicos constantes de normas e certificações ambientais da Anvisa, do Inmetro, do Ibama, do Conama, do Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima, da Cetesb, entre outros órgãos.

AÇÕES PARA REDUÇÃO DO CONSUMO DE RECURSOS NATURAIS

A preservação dos recursos naturais é essencial para garantir o desenvolvimento sustentável. Assim, destaca-se que, em 2023, o TRE-SP adotou, entre outras medidas, as seguintes:



AUMENTO NO PERCENTUAL DO USO DE ÁLCOOL

Em 2022, foram 8.653,28L de gasolina e 17.680,06L de álcool. Em 2023, foram 8.904,71L de gasolina e 19.230,85L de álcool. Nos veículos movidos a óleo diesel, prezou-se pela utilização do Diesel S-10, que apresenta melhor qualidade e baixíssimo teor de enxofre, causando menos danos ao meio ambiente.



USO DE VEÍCULOS

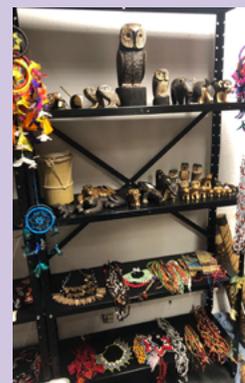
Houve o estabelecimento de rotas preferenciais entre os destinos mais utilizados, visando a redução no consumo de combustíveis e emissão de gases poluentes, bem como a utilização do serviço de transporte de forma racional. Destaca-se, ainda, a realização de manutenções preventivas nos veículos da frota, conforme indicação dos manuais dos fabricantes, para que estejam sempre bem regulados e em perfeito funcionamento.

REDUÇÃO DE RESÍDUOS POLUENTES

A correta destinação de resíduos, inclusive por meio da reciclagem de materiais, é uma prática já estabelecida na Justiça Eleitoral paulista. Em 2023, o quantitativo coletado foi bastante expressivo:

- **581 kg** de resíduos eletroeletrônicos encaminhados para cooperativas de reciclagem;
- **12.342 kg** de materiais coletados na Secretaria (metais e papel);
- **94.716,5 kg** de papéis e outros materiais recolhidos nos cartórios eleitorais;
- **140 kg** de pilhas e baterias encaminhadas para a correta destinação ambiental.

AÇÕES, PROJETOS, CAMPANHAS E ATIVIDADES REALIZADOS EM 2023



Semana do Meio Ambiente

O evento, realizado entre os dias 13 e 16 de junho de 2023, contou com dois webinários (“Mobilidade Urbana e Aquecimento Global” e “Agenda 2030 e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável”), uma oficina de práticas sustentáveis, exposição de arte indígena e divulgação dos resultados do Selo Boas Práticas de Sustentabilidade e da 1ª Jornada Sustentável. No total, foram capacitados 897 servidoras e servidores nos temas de sustentabilidade, com 2.820 visualizações no YouTube.

Selo Boas Práticas de Sustentabilidade

O prêmio, concedido em 2023 por ações realizadas durante o ano de 2022, teve o objetivo de reconhecer as melhores práticas relativas à sustentabilidade realizadas pelos cartórios eleitorais e, assim, incentivar e promover a melhoria contínua dos processos e atividades eleitorais.

Projetos premiados:

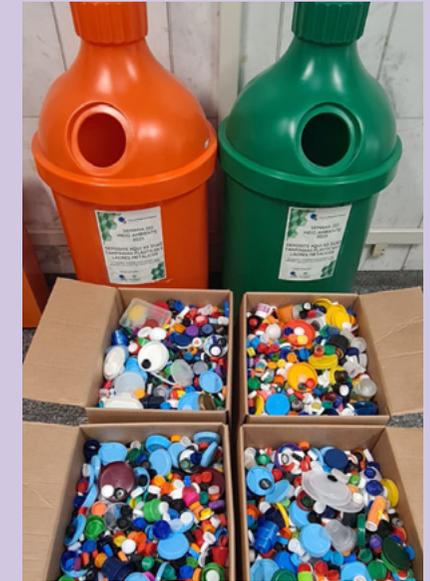
Colocação	Nome do projeto	Zona Eleitoral
1º	Muda Comigo	118ª ZE – Santos
2º	Conscientização, separação e reciclagem de material	137ª ZE – Sorocaba
3º	TRE-SP O tipo certo de alguém! Doando sangue para salvar vidas!	306ª ZE – Santo André

1ª Jornada Sustentável

Nesta primeira edição, o TRE-SP promoveu a arrecadação de roupas, alimentos e brinquedos a serem destinados à população carente, bem como realizou a capacitação de servidoras e servidores em temas relacionados à sustentabilidade, conscientização ambiental, doação de sangue, reciclagem e destinação ambiental de resíduos de saúde e eletroeletrônicos.

■ Arrecadados mais de 600 quilos em doações

■ Tampinhas plásticas e lacres metálicos: enviados para instituições que cuidam de crianças com câncer



Campanha do Agasalho 2023

Na ação realizada em 2023, as servidoras e os servidores do TRE-SP doaram 2.263 peças, que foram enviadas para a Cruz Vermelha.



Eventos do TRE-SP em parceria com os demais órgãos da Rede Sustentação-SP

Em 2023, o TRE-SP e os demais órgãos que compõem a Rede Sustentação-SP realizaram dois eventos presenciais, com transmissão pelo YouTube: “Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e as Boas Práticas na Administração Pública” e “Contratações Sustentáveis e ESG nas Instituições Públicas”.

Campanha Desejos de Natal

Em comemoração ao Natal de 2023, 76 crianças com até 8 anos de idade, filhas e filhos de funcionários(as) terceirizados(as) que prestam serviços nas sedes do Tribunal, escreveram “cartinhas ao Papai Noel” e tiveram seus desejos atendidos pelas servidoras e pelos servidores, que compraram brinquedos, livros infantis, roupas, calçados ou doces.



GESTÃO DA ACESSIBILIDADE, INCLUSÃO E DIVERSIDADE

Em todos os campos de sua atuação, o TRE-SP busca zelar pelo respeito à diversidade e à equidade, empenhando-se em implementar medidas que assegurem a ampla participação social, sem qualquer tipo de discriminação. O atendimento é garantido a todas as pessoas, sem distinção, com especial atenção ao tratamento igualitário, humanizado, acessível, com cordialidade, urbanidade, empatia e uso de linguagem cidadã. Essas diretrizes estão presentes na Política de Acessibilidade e Inclusão ([Resolução TRE-SP nº 503/2020](#)), na Política de Sustentabilidade ([Resolução TRE-SP nº 562/2021](#)) e no Programa de Integridade e Compliance ([Portaria TRE-SP nº 45/2023](#)).

DESTAQUES 2023

Setembro Acessível

Em celebração ao Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência, o TRE-SP realizou, em setembro de 2023, o evento “Setembro Acessível: novos olhares para as formas de comunicação e inclusão”, com a realização de uma oficina de empatia, de forma presencial, e de rodas de conversa, no formato virtual, com transmissão pelo [canal do Youtube do TRE-SP](#), totalizando 494 visualizações.

Um dos temas abordados no evento foi o Direito Visual (Visual Law), que consiste na abordagem de recursos visuais para transmissão de informações jurídicas de forma clara e compreensível, a fim de tornar a comunicação mais eficaz.

Já na Oficina de Empatia e Sensibilização, servidores e servidoras do Tribunal participaram de uma atividade que uniu jogos teatrais e conceitos de neurociências e de comunicação não violenta para uma imersão, sensibilização e capacitação no exercício da empatia nas relações intra e interpessoais.



Semana de combate ao assédio e a todas as formas de discriminação

Em alinhamento às Resoluções CNJ [nº 351/2020](#) e [nº 450/2022](#), o TRE-SP realizou, na primeira semana de maio de 2023, evento que reuniu magistrados, magistradas, servidores e servidoras da Justiça Eleitoral, bem como sociedade em geral, com o objetivo de debater temáticas relacionadas ao assédio e à discriminação, tais como racismo, assédio sexual e moral, LGBTFobia, intolerância religiosa, sexismo e etarismo, em uma série de debates e rodas de conversa.

Como uma das etapas da Semana de Combate ao Assédio e a Todas as Formas de Discriminação, foi aplicado um quiz interativo com o objetivo de conhecer a demografia dos servidores(as) e para informar, de maneira lúdica, quanto aos canais de denúncia, ferramentas contra o assédio e discriminação existentes no âmbito do TRE-SP, testando, assim, os conhecimentos dos servidores acerca do tema.

Pacto pela Igualdade Racial

Em 2023, foi aprovada a adesão do TRE-SP ao [Pacto Nacional do Judiciário pela Equidade Racial](#), lançado pelo Conselho Nacional de Justiça, com o compromisso de adotar medidas de igualdade, equidade, inclusão, combate e prevenção ao racismo estrutural e institucional no Poder Judiciário, nos seguintes eixos: promoção da equidade no Poder Judiciário, desarticulação do racismo institucional, sistematização dos dados raciais do Poder Judiciário, e articulação interinstitucional e social para a garantia de cultura antirracista na atuação do Poder Judiciário.

Pesquisa de vistoria de acessibilidade nos locais de votação - preparação para as Eleições 2024

As Zonas Eleitorais de todo o Estado participaram, em 2023, da Pesquisa de Vistoria de Acessibilidade, que tem como objetivo promover o levantamento das condições de acessibilidade dos locais de votação e respectivas seções eleitorais. Essa pesquisa é realizada sempre em anos não eleitorais, desde 2009.

A partir do diagnóstico realizado na primeira etapa, foram enviados ofícios ao Governo do Estado de São Paulo e às Prefeituras, com a relação dos prédios que abrigam locais de votação e foram apontados como não acessíveis ou sem acessibilidade plena, solicitando-se empenho nas adequações necessárias, de forma a garantir a plena acessibilidade no próximo pleito.

Também foi elaborado documento com orientações e providências a serem tomadas para ampliação da acessibilidade nos locais de votação até abril de 2024.



Diagnóstico de acessibilidade nas Zonas Eleitorais

Também em 2023 foi dado início à revisão do diagnóstico de acessibilidade das zonas eleitorais, com o objetivo de conhecer o status atual do atendimento aos critérios e padrões vigentes de acessibilidade, e visando o fornecimento de subsídios para o planejamento de ações, iniciativas e projetos relacionados ao tema de acessibilidade.

Programa Penas e Medidas Alternativas

O programa consiste na prestação de serviços à comunidade por condenados(as) que tiveram a pena privativa de liberdade aplicada não superior a quatro anos, e desde que o crime não tenha sido cometido com violência ou grave ameaça à pessoa. Assim, é aplicada uma medida penal de caráter educativo e socialmente útil ao(à) infrator(a), em substituição à pena privativa de liberdade. Em 2023, foram 75 beneficiários(as) no âmbito da Justiça Eleitoral paulista.



Central de Serviços de Acessibilidade - CSA



A partir da contratação e da disponibilização dos serviços de recursos de acessibilidade comunicacional no âmbito do TRE-SP, foi criada a Central de Serviços de Acessibilidade (CSA), para levar ao conhecimento da Secretaria e dos cartórios de todo o Estado informações sobre os serviços. A central disponibiliza ainda um manual, com dicas para elaboração de produções audiovisuais.

Parceria SMPED - Apoio em eventos com Libras

O acordo de cooperação técnica entre a Justiça Eleitoral paulista e a Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência – SMPED visa a promoção, capacitação, conscientização, sensibilização e treinamento sobre o tema da acessibilidade e inclusão, a partir da realização de ações conjuntas entre os órgãos.

■ Em 2023, a SMPED cedeu intérpretes de Libras para **oito eventos** do TRE-SP

Linguagem simples

Alinhado à [Recomendação CNJ nº 144/2023](#), que orienta os tribunais a implementar a linguagem simples nas comunicações e atos que editem, o TRE-SP realizou ações sobre a temática, incluindo os eventos “Setembro Acessível: novos olhares para as formas de comunicação e inclusão” e “Oficina de Empatia e Sensibilização”, e aplicou os conceitos na elaboração do “Guia para Elaboração de Inventário de Gases de Efeito Estufa” e da “Cartilha de orientação para atendimento às pessoas em situação de rua”.

Programa Transformação

Em 2023, o TRE-SP iniciou as tratativas relativas à implementação do Programa Transformação, que prevê a reserva de vagas nos contratos de prestação de serviços continuados e terceirizados para mulheres em condição de vulnerabilidade social, seguindo as orientações e critérios do Conselho Nacional de Justiça (Resolução CNJ nº 497/2023). Foram tomadas as providências administrativas, incluindo a elaboração de plano de ação, minutas de acordo de cooperação técnica e plano de trabalho, para futura assinatura de acordo de cooperação.



DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

A Justiça Eleitoral divulga à sociedade, por meio das Demonstrações Contábeis e suas respectivas Notas Explicativas, informações contábeis detalhadas e acessíveis para a compreensão da situação orçamentária, contábil e financeira do Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo, que integram o presente relatório referente ao exercício de 2023.

Estas peças contábeis estão disponíveis em sua integralidade no endereço eletrônico:

https://bit.ly/demonstracoes_contabeis

Elas contêm, em resumo, as seguintes informações:

Demonstrações contábeis

As Demonstrações Contábeis do Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo, do exercício de 2023, foram elaboradas observando as normas contábeis vigentes no Brasil – [Lei nº 4.320/1964](#), [Lei Complementar nº 101/2000](#) (LRF), [Decreto-Lei nº 200/1967](#), [Decreto nº 93.872/1986](#), Normas Brasileiras de Contabilidade Técnicas do Setor Público (NBC TSP), Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP) e o Manual SIAFI –, e são as seguintes:

Balço Patrimonial (BP)

Demonstração contábil que evidencia, qualitativa e quantitativamente, a situação patrimonial da entidade pública por meio de contas representativas do patrimônio público, bem como os atos potenciais, que são registrados em contas de compensação (natureza de informação de controle).

Demonstração das Variações Patrimoniais (DVP)

Demonstração que evidencia as alterações verificadas no patrimônio, resultantes ou independentes da execução orçamentária, e indicará o resultado patrimonial do exercício apurado pelo confronto entre as variações patrimoniais quantitativas aumentativas e diminutivas.

Demonstração do Fluxo de Caixa (DFC)

Demonstração que apresenta as entradas e as saídas de caixa das atividades operacionais, de investimentos e de financiamentos.

Balço Orçamentário (BO)

Documento que evidencia o orçamento aprovado em confronto com sua execução, ou seja, especifica a previsão da receita (inicial e atualizada), a dotação da despesa (inicial e atualizada) e suas respectivas realizações.

Balço Financeiro (BF)

Documento que evidencia os ingressos e dispêndios orçamentários e extraorçamentários, conjugados com os saldos de caixa do exercício anterior e os que se transferem para o início do exercício seguinte.

Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis

As Notas explicativas (NE) constituem parte integrante das Demonstrações Contábeis aplicadas ao Setor Público e evidenciam informações relevantes não suficientemente divulgadas. Seu objetivo é facilitar a compreensão destas demonstrações aos(as) diversos(as) usuários(as).

Declaração do contador

Esta declaração refere-se às demonstrações contábeis, encerradas em 31 de dezembro de 2023, e às suas respectivas notas explicativas do Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo – TRE-SP, as quais refletem a conformidade contábil pautada na Macrofunção 020315 – Conformidade Contábil e estão, em todos os aspectos relevantes, de acordo com a [Lei nº 4.320/1964](#), o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público, o Manual SIAFI e as demais normas aplicáveis.

São Paulo, 9 de fevereiro de 2024.

Abelardo Moreira Cruz
Contador – CRC Nº 182952-O/0

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAIS (SAM)

1. PROCESSO SEI 0022453-13.2023.6.26.8000

Ofício 19622/2023-TCU-Seproc de 05/05/2023

Processo TC 007.952/2023-6

Relator: Ministro Jorge Oliveira

Processo de origem: pregão eletrônico federal PEF 21/2023 para registro de preços de 12 (doze) servidores de rede (incluindo garantia, instalação e suporte técnico)

Síntese: representação ajuizada por empresa licitante participante do pregão eletrônico federal PEF 21/2023 (processo licitatório SEI nº 0043031-65.2021.6.26.8000), com pedido incidental de medida cautelar para suspensão do procedimento licitatório e adoção de medidas contra o órgão licitante.

Natureza das recomendações: Requisição do Ministro Relator para prestação de informações deste TRE-SP sobre:

■ as justificativas para a dispensa da republicação do edital, após a análise do pedido de esclarecimentos formulado no prazo de recebimento de propostas pela representante (então licitante);

■ indicação de elementos concretos para a análise do perigo da demora e do perigo da demora reverso relativos ao pregão;

■ o estágio da atual contratação e a previsão para a realização dos próximos atos;

■ a existência de eventual contrato ou ata de registro de preços vigentes para o mesmo objeto do certame em análise;

■ registro do recebimento de eventual decisão judicial ou administrativa, sobre o caso em pauta, para determinar a suspensão do andamento do certame ora em análise;

■ a imprescindibilidade da aquisição pretendida (pretensão à ata de registro de preços) para as atividades da Administração deste Regional;

■ eventual decisão cautelar da Administração de sobrestar o julgamento do recurso interposto no pregão eletrônico federal PEF 21/2023, até o pronunciamento do Tribunal de Contas da União.

Providências adotadas pela SAM

Prestadas as informações requisitadas pelo TCU, que, em apertada síntese, notificaram a decisão administrativa deste TRE-SP de sobrestar, cautelarmente, o julgamento do recurso interposto no pregão eletrônico, para se evitar soluções conflitantes (em razão da identidade da causa de pedir no recurso e na representação), bem como sustentaram a higidez da dispensa de republicação do edital e a conseqüente reabertura do prazo para envio de propostas para as possíveis licitantes interessadas, à falta de inovação no descritivo do objeto ou nas regras

de participação do certame, com a divulgação da resposta ao pedido de esclarecimentos formulado pela licitante interessada (ora representante) sobre a congruência entre as especificações técnicas do processador e da memória exigidos dos servidores de rede.

Resultado da representação/decisão TCU

Proferido o v. Acórdão 6670/2023-TCU – 1ª Câmara, que conheceu da representação, para, no mérito, considerá-la improcedente.

Providências determinadas e/ou recomendadas e/ou orientações

À falta de qualquer providência, recomendação ou orientação do TCU a este TRE-SP, foi retomado o julgamento do recurso interposto no pregão eletrônico federal PEF 23/2023 (sobrestado cautelarmente por decisão administrativa deste TRE-SP), que culminou com decisão proferida pela Diretoria-Geral para negar-lhe provimento e manter o resultado do julgamento do certame.

Com a decisão proferida no recurso administrativo, o objeto foi adjudicado à licitante vencedora, o certame foi homologado e, por fim, lavrada a ata de registro de preços.

2. PROCESSO SEI 0038040-75.2023.6.26.8000

Ofício 35078/2023-TCU-Seproc de 27/07/2023

Processo TC 043.945/2021-0

Relator: Ministro Benjamin Zymler

Processo de origem: despacho de 18/11/2021 do Ministro Benjamin Zymler (TC 041.990/2021-8)

Síntese: ofício emitido pelo Tribunal de Contas da União (TCU), notificando sobre a expedição do Acórdão nº 1.177/2023 - Plenário, que conferiu nova redação ao item 9.1 do Acórdão nº 2.487/2022 - Plenário, ambos vinculados ao Processo nº TC 043.945/2021-0, o qual documenta o relatório de acompanhamento em fiscalização denominada “Dia D - 2º Ciclo”, que avalia o uso integrado de informações na gestão de políticas públicas, além da maturidade em governo digital das políticas públicas educacionais, disponibilizando acesso à plataforma digital de comunicação de alertas para as unidades técnicas do TCU e para gestores públicos responsáveis pelas políticas públicas avaliadas, de modo a adotarem as providências cabíveis.

Natureza da recomendação: Encaminhamento ao TCU, no prazo de 120 dias, das providências adotadas em relação aos alertas enviados via plataforma digital para comunicação de riscos.

Os alertas expedidos a este TRE-SP, conforme dados extraídos do Conecta-TCU, compondo ao todo 99 ocorrências, são atinentes à temática de licitação, listados a seguir:

■ Vencedor do pregão é empresa proibida de contratar conforme Cadastro de Empresas Inidôneas e Suspensas (CEIS);

■ Licitantes com telefone/e-mail em comum;

■ Licitantes com sócios com parentesco;

■ Licitantes com ex-sócios em comum;

■ Licitantes com contadores em comum; e

■ Licitante único.

Providências adotadas pela SAM

Prestadas as informações requisitadas pelo TCU, que, em síntese, notificaram:

■ As avaliações feitas nos certames em que foram detectados aspectos que podem indicar conluio entre os licitantes não identificaram situações que comprovassem o prévio acordo entre as partes com vista a prejudicar o caráter isonômico e competitivo;

■ Em sua quase totalidade, as licitantes que compartilhavam algum aspecto que pudesse representar conduta prejudicial à livre disputa não se colocaram em posição sequencial ao final da fase competitiva, ao passo que, nas ocasiões em que a classificação se deu de forma sequencial, o contexto da disputa não revelou situações prejudiciais à competição, diante dos resultados obtidos.

■ Nos casos em que as empresas vencedoras possuíam restrições para licitar e contratar, foi esclarecido que a abrangência das correspondentes sanções não alcançava a esfera de atuação deste Regional.

■ Nos certames que contaram com a participação de licitante único foi avaliado que as ocorrências se deram por circunstâncias de mercado, não sendo identificada eleição de requisito de edital que pudesse privilegiar determinado competidor e limitar o acesso à licitação de outros interessados.

■ A conclusão foi no sentido de que as providências adotadas pela Administração, por meio da inserção, nos editais, de mecanismos de controle da condição de participação dos licitantes, têm níveis adequados a evitar situações que propiciem o sucesso de ações reprováveis por parte de concorrentes que intentem prejudicar o caráter isonômico e competitivo do certame licitatório.

Resultado do relatório de acompanhamento/decisão TCU. Providências determinadas e/ou recomendadas e/ou orientações

Não foi noticiada, até o momento, a conclusão do relatório de acompanhamento e conseqüente emissão de ato decisório do TCU com eventual providência, recomendação ou orientação a este TRE-SP.

INFORMAÇÕES SOBRE A ATUAÇÃO E AS PRINCIPAIS CONSTATAÇÕES FEITAS PELA INSTÂNCIA OU ÁREA DE CORREIÇÃO, RELATANDO OS FATOS APURADOS OU EM APURAÇÃO PELAS COMISSÕES DE INQUÉRITO EM PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DISCIPLINARES COM O INTUITO DE APURAR DANO AO ERÁRIO, FRAUDES OU CORRUPÇÃO

CORREGEDORIA REGIONAL ELEITORAL DE SÃO PAULO

A Corregedoria Regional Eleitoral de São Paulo é a unidade do TRE-SP responsável pela fiscalização da regularidade dos serviços eleitorais e pela orientação de procedimentos e rotinas a serem observados pelos cartórios eleitorais de todo o Estado. Ao Corregedor Regional Eleitoral compete o exercício cumulativo da Vice-Presidência e da Corregedoria Regional Eleitoral.

No ano de 2023, foram realizadas 41 inspeções em cartórios eleitorais do Estado, sendo 9 virtuais e 32 in loco, conforme cronograma publicado em:

<https://www.tre-sp.jus.br/servicos-judiciais/sistema-editais-cre>

As unidades inspecionadas tiveram redução média de 37,17% do acervo e melhora de 30,02% no cumprimento da Meta 2 do CNJ na comparação entre os anos de 2022 e 2023.

PROJETO “ESTRATÉGIAS DE PRIORIZAÇÃO DE ZONAS ELEITORAIS PARA INSPEÇÃO DE CICLO”

Com o intuito de conferir maior objetividade e eficiência na escolha de zonas eleitorais a serem inspecionadas, a Corregedoria Regional Eleitoral de São Paulo desenvolveu, em 2022, um método baseado em critérios objetivos para estabelecer ranking de prioridades de zonas eleitorais para inspeção, que foi utilizado para estabelecer o cronograma de inspeções de 2023.

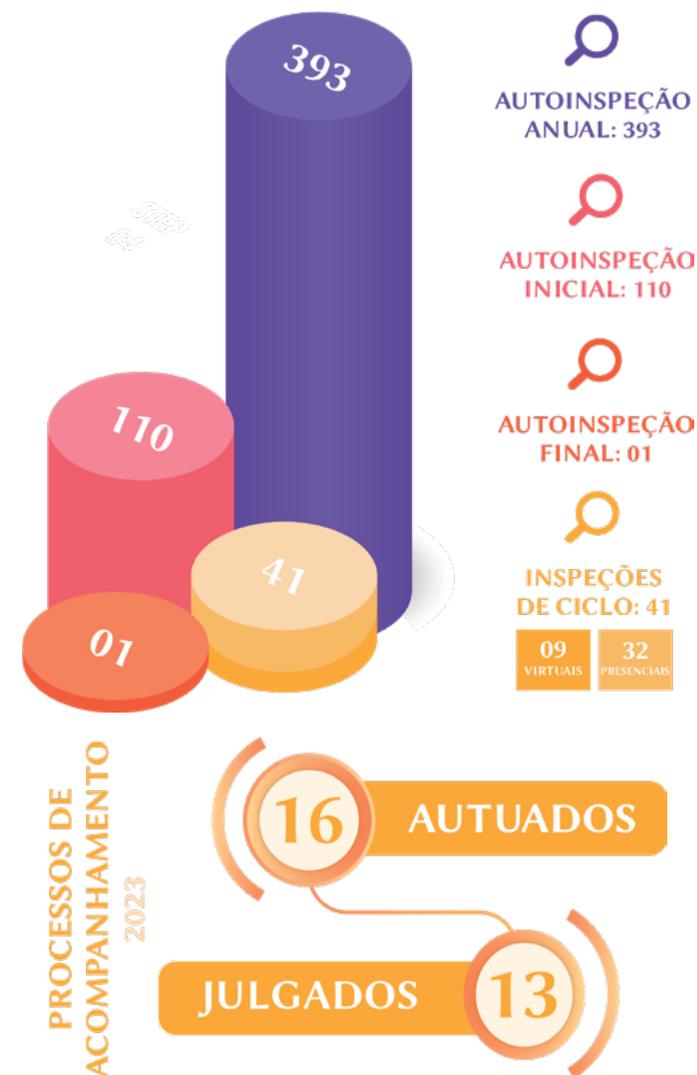
O principal objetivo foi inspecionar as zonas com maior acúmulo processual e ajudá-las no desenvolvimento de estratégias para condução do acervo de forma mais rápida. Buscou-se, de forma geral, aprimorar os trabalhos desempenhados nos cartórios eleitorais e a prestação jurisdicional de primeiro grau.

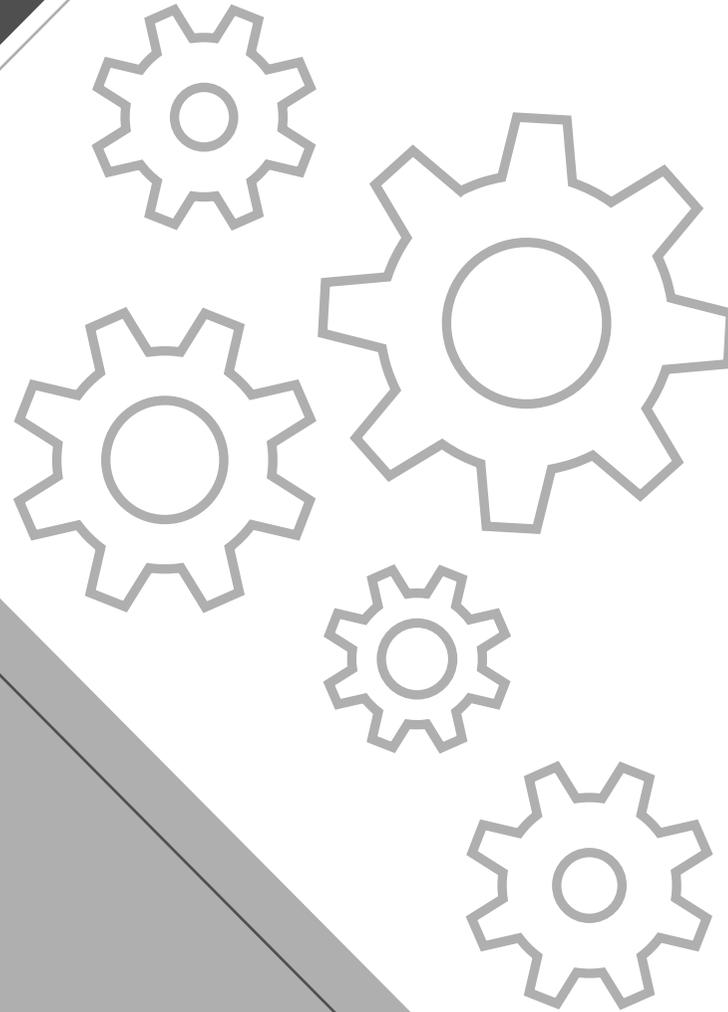
APURAÇÃO DE ILÍCITOS ADMINISTRATIVOS

A apuração de ilícitos administrativos tem seu início por meio de denúncia, representação, realização de correção, entre outros meios. A autoridade competente, que pode ser o Juiz Eleitoral, o Corregedor Regional Eleitoral, o Diretor-Geral ou o Presidente do TRE-SP, diante do indício de prática de infração, determina a instauração da sindicância ou de processo administrativo disciplinar e designa comissão para apurar o caso.

Os processos administrativos disciplinares e as sindicâncias seguem o rito da [Lei 8.112/1990](#) e tem o propósito de averiguar dano ao erário, fraudes ou corrupção.

Com relação à apuração de ilícitos administrativos, em 2023 foram autuados 16 processos de acompanhamento e 13 foram julgados. Não foram apuradas irregularidades no âmbito do Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo que afetassem o desempenho deste ou que constatassem dano ao erário, fraudes ou corrupção.





RELATÓRIO DE GESTÃO 2023

Editoração

Secretaria de Comunicação Social - SECOM
Giuliane Tirabasso

Revisão

Secretaria de Comunicação Social - SECOM
Rudá Cortez Palacios

Secretaria de Planejamento Estratégico e de Eleições - SEPLAN
Ana Regina Nakamura

Fotografia

Banco de imagens do TRE-SP



Tribunal Regional Eleitoral
de São Paulo

ACESSE O SITE:

www.tre-sp.jus.br

ACESSE AS REDES SOCIAIS OFICIAIS:

 **@tresp.oficial**

 **@TRESPjusbr**

 **@trespjus**

 **@trespjus**

 **@tre-sp**

 **@trespjusbr**



Tribunal Regional Eleitoral
de São Paulo