



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

São Paulo, 18 de outubro de 2022.

Ata da Reunião	
Data e hora	11/10/2022 13h30
Local	Videoconferência Zoom
Participantes	Robson dos Santos França (STI) Taís Rigon Belintani (STI) Flávia Machado (STI) Magaly Silicani Cardoso (COUVEX) Letícia de Souza Machado (COUVEX) Adriana Lauretti Vieira da Silva (COUVEX) Juliano Meneghini (COUVEX) Sávio Nunes Amaral (COUVEX) Suely Ito (COUVEX) Gilberto Rezende de Almeida Junior (ASSEC) Alessandro Mildo Gonçalves Ferreira (SEPLAN) Marco Aurélio Goraieb (SECOM) Eliane Bacchi Machado (CRE-SEC) Michelle Lapa Cortegiano Molarino (CRCE)
Pauta	<ul style="list-style-type: none">Avaliação da pesquisa criada

Tópico	Resumo da discussão
Revisão das ações executadas desde a última reunião	<ul style="list-style-type: none">Foi criado grupo de publicação para o GT no Portal da JE (TRE_SP_GTSATISFATIC_PUBLICADOR) com permissão para os integrantes do grupo

Tópico	Resumo da discussão
	<ul style="list-style-type: none"> Foi criada pesquisa conforme definições de reuniões anteriores, disponível em https://adm.justicaeleitoral.jus.br/tre-sp/transparencia-e-prestacao-de-contas/comissoes-pautas-e-atas/pesquisa-de-satisfacao-sobre-servicos-de-tic
Avaliação da pesquisa criada	<ul style="list-style-type: none"> Durante a reunião foram realizados ajustes diversos nas questões, para melhoria do entendimento; modificada a ordem das perguntas e a ordem das respostas. Foi incluída uma questão aberta para comentário. Foi discutido que essa questão não demandará resposta individualizada, mas poderá ser utilizada para entendimento. Será necessário prever a avaliação dessas respostas no processo de trabalho a ser mapeado – elas não serão avaliadas na análise estatística. É possível, na chamada da pesquisa, informar qual o serviço selecionado. Exemplo: https://adm.justicaeleitoral.jus.br/tre-sp/transparencia-e-prestacao-de-contas/comissoes-pautas-e-atas/pesquisa-de-satisfacao-sobre-servicos-de-tic?servico-utilizado=Mes%C3%A1rios%20Volunt%C3%A1rios No plano de ação, avaliar a inclusão de texto padrão ao término de uso dos sistemas, direcionando para a resposta da pesquisa conforme modelo acima. Foi definido que a Seção de Gestão da Acessibilidade será consultada sobre a pergunta relativa à Acessibilidade. Composição atual da pesquisa: <p><i>Serviço digital utilizado (Obrigatório)</i></p> <p><i>Opções:</i></p> <p><i>Agendamento de Atendimento Presencial</i></p> <p><i>Balcão Virtual</i></p> <p><i>Consulta a informações das Zonas Eleitorais</i></p> <p><i>Consulta aos Locais de Votação</i></p> <p><i>Estatísticas do Eleitorado do Estado de São Paulo</i></p> <p><i>Mesários Voluntários</i></p> <p><i>Transparência e prestação de contas</i></p> <p><i>Navegabilidade: Foi fácil encontrar o serviço digital no site? (Obrigatório)</i></p> <p><i>Ótimo / Bom / Regular / Ruim / Péssimo</i></p> <p><i>Usabilidade: O serviço digital foi fácil de usar? (Obrigatório)</i></p>

Tópico	Resumo da discussão
	<p><i>Ótimo / Bom / Regular / Ruim / Péssimo</i></p> <p><i>Disponibilidade: O serviço digital estava funcionando quando precisou? (Obrigatório)</i></p> <p><i>Ótimo / Bom / Regular / Ruim / Péssimo</i></p> <p><i>Acessibilidade: Os recursos de acessibilidade possibilitaram o pleno acesso ao serviço digital? (Obrigatório)</i></p> <p><i>Ótimo / Bom / Regular / Ruim / Péssimo / Não se aplica</i></p> <p><i>Agilidade: O serviço digital foi rápido de usar? (Obrigatório)</i></p> <p><i>Ótimo / Bom / Regular / Ruim / Péssimo</i></p> <p><i>Deixe seu comentário sobre como podemos melhorar esse serviço digital</i></p>

Próximos passos	
Ação	Responsável
Consultar a Seção de Gestão da Acessibilidade sobre a necessidade de ajuste na pergunta “ <i>Acessibilidade: Os recursos de acessibilidade possibilitaram o pleno acesso ao serviço digital?</i> ”	
Estudo dos materiais do processo SEI 0009586-22.2022.6.26.8000 para apoio na elaboração do Plano de Ação	GT Satisfação TIC
Próxima reunião: 13/10/2022 15h	

GT Satisfação TIC



Documento assinado eletronicamente por **TAIS RIGON BELINTANI, TÉCNICA JUDICIÁRIA**, em 18/10/2022, às 16:15, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **ADRIANA LAURETTI VIEIRA DA SILVA, ANALISTA JUDICIÁRIA**, em 18/10/2022, às 16:23, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **ROBSON DOS SANTOS FRANÇA, COORDENADOR DE GRUPO DE TRABALHO**, em 18/10/2022, às 16:25, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **MARCO AURELIO GORAIEB, ANALISTA JUDICIÁRIO**, em 18/10/2022, às 17:01, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **ALESSANDRO MILDO GONÇALVES FERREIRA, TÉCNICO JUDICIÁRIO**, em 18/10/2022, às 17:02, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **LETÍCIA DE SOUZA MACHADO, ANALISTA JUDICIÁRIA**, em 20/10/2022, às 15:21, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **MICHELE LAPA CORTEGIANO MOLARINO, TÉCNICA JUDICIÁRIA**, em 09/11/2022, às 16:54, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **JULIANO MENEGHINI, TÉCNICO JUDICIÁRIO**, em 10/11/2022, às 10:44, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **GILBERTO REZENDE DE ALMEIDA JUNIOR, ANALISTA JUDICIÁRIO**, em 10/11/2022, às 14:12, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **LUÍS FELIPE DE OLIVEIRA REIS, TÉCNICO JUDICIÁRIO**, em 10/11/2022, às 14:59, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **MAGALY SILICANI CARDOSO, ANALISTA JUDICIÁRIA**, em 16/11/2022, às 13:48, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **SUELY ITO, ANALISTA JUDICIÁRIA**, em 17/11/2022, às 17:56, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-sp.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **3942338** e o código CRC **76AA9FAD**.