



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

São Paulo, 07 de outubro de 2022.

<b>Ata da Reunião</b>	
<b>Data e hora</b>	15/09/2022 15h
<b>Local</b>	Videoconferência Zoom
<b>Participantes</b>	Taís Rigon Belintani (STI) Adriana Lauretti Vieira da Silva (COUVEX) Juliano Meneghini (COUVEX) Samuel Mendes Pereira (COUVEX) Suely Ito (COUVEX) Olympio Teixeira Neto (ASSEC) Alessandro Mildo Gonçalves Ferreira (SEPLAN) Luis Felipe de Oliveira Reis (SEPLAN) Marco Aurélio Goraieb (SECOM) Eliane Bacchi Machado (CRE-SEC)
<b>Pauta</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Definir as categorias e formato da pesquisa</li></ul>

<b>Tópico</b>	<b>Resumo da discussão</b>
Definir as categorias e formato da pesquisa	<ul style="list-style-type: none"><li>Formato da pesquisa: utilizar, para cada categoria, as respostas Péssimo, Ruim, Regular, Bom e Ótimo.</li><li>A opção Regular, que seria de neutralidade, será mantida. Manter número ímpar de opções.</li><li>Categorias: Agilidade, Usabilidade, Disponibilidade, Navegabilidade, Acessibilidade. Os conceitos precisam ser traduzidos em perguntas concretas.</li><li>Categoria Acessibilidade. Foi discutida a inclusão de pergunta prévia para saber se a pessoa precisou de recursos de acessibilidade, para evitar respostas positivas ou negativas por desconhecimento do tema. Foi ponderado que a pesquisa precisa</li></ul>

Tópico	Resumo da discussão
	<p>ser fácil de responder, então optou-se por não fazer essa seleção prévia. Para tratar esses casos, será incluída a opção "Não se aplica" apenas para esta questão.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Foram estabelecidas perguntas iniciais para cada categoria. Elas serão utilizadas para a primeira versão da pesquisa, a ser criada no Portal JE, para nova avaliação e ajustes das perguntas, envolvendo avaliação por outras unidades também.</li> <li>• Foi deliberada a criação de usuários para todos do GT no Portal da JE, para que seja possível acesso à pesquisa no período de elaboração e testes.</li> <li>• Perguntas iniciais: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Usabilidade: Como você classificaria o uso do sistema? OU O sistema foi fácil de usar?</li> <li>◦ Disponibilidade: Quando precisou do sistema, o serviço estava disponível?</li> <li>◦ Navegabilidade: Foi fácil de encontrar a informação?</li> <li>◦ Acessibilidade: Os recursos de acessibilidade possibilitaram o pleno acesso ao conteúdo?</li> <li>◦ Agilidade: O serviço foi rápido de usar?</li> </ul> </li> <li>• Foi deliberado que as reuniões serão retomadas após o primeiro turno das eleições, com foco na elaboração do plano de ação.</li> </ul>

Próximos passos	
Ação	Responsável
Solicitar criação de usuários e perfil para o GT no Portal da JE. Acesso apenas à pesquisa e à respectiva área no Portal de Transparência.	Taís
Criação da primeira versão da pesquisa no Plone/Portal JE	Taís
Iniciar elaboração do Plano de Ação	GT Satisfação TIC
Próxima reunião: 06/10/2022 15h	

### GT Satisfação TIC



Documento assinado eletronicamente por **TAIS RIGON BELINTANI, TÉCNICA JUDICIÁRIA**, em 07/10/2022, às 16:36, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **OLYMPIO TEIXEIRA NETO, ANALISTA JUDICIÁRIA**, em 07/10/2022, às 18:24, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **ADRIANA LAURETTI VIEIRA DA SILVA, ANALISTA JUDICIÁRIA**, em 07/10/2022, às 18:27, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **ELIANE BACCHI MACHADO, TÉCNICA JUDICIÁRIA**, em 10/10/2022, às 13:04, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **ALESSANDRO MILDO GONÇALVES FERREIRA, TÉCNICO JUDICIÁRIO**, em 11/10/2022, às 14:29, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **SAMUEL MENDES PEREIRA, TÉCNICO JUDICIÁRIO**, em 11/10/2022, às 14:31, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **JULIANO MENEGHINI, TÉCNICO JUDICIÁRIO**, em 11/10/2022, às 14:58, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **MARCO AURELIO GORAIEB, ANALISTA JUDICIÁRIO**, em 11/10/2022, às 15:08, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **MICHELLE LAPA CORTEGIANO MOLARINO, TÉCNICA JUDICIÁRIA**, em 11/10/2022, às 17:16, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **GILBERTO REZENDE DE ALMEIDA JUNIOR, ANALISTA JUDICIÁRIO**, em 17/10/2022, às 17:28, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **LUÍS FELIPE DE OLIVEIRA REIS, TÉCNICO JUDICIÁRIO**, em 10/11/2022, às 15:00, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **SUELY ITO, ANALISTA JUDICIÁRIA**, em 17/11/2022, às 17:55, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.tre-sp.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tre-sp.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **3885729** e o código CRC **1399799C**.