



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

Ata da Reunião	
Data e hora	08/09/2022 15h30
Local	Videoconferência Zoom
Participantes	Robson dos Santos França (STI) Taís Rigon Belintani (STI) Flávia Machado (STI) Letícia de Souza Machado (COUVEX) Adriana Lauretti Vieira da Silva (COUVEX) Juliano Meneghini (COUVEX) Samuel Mendes Pereira (COUVEX) Gilberto Rezende de Almeida Junior (ASSEC) Olympio Teixeira Neto (ASSEC) Alessandro Mildo Gonçalves Ferreira (SEPLAN) Luis Felipe de Oliveira Reis (SEPLAN) Marco Aurélio Goraieb (SECOM) Eliane Bacchi Machado (CRE-SEC)
Pauta	• Andamento dos trabalhos

Tópico	Resumo da discussão
Conteúdo e formato da pesquisa	• Revisão da listagem enviada por e-mail contendo correlação entre lista de serviços digitais e catálogo de sistemas. Da lista completa, contendo 34 itens, foram selecionados 17 sistemas dentro do escopo da pesquisa. • Foi ponderado que uma lista extensa de sistemas acabaria dispersando a atenção e gerando erros que podem distorcer dados estatísticos devido a escolhas indevidas. Um critério de

Tópico	Resumo da discussão
	escolha poderia ser o universo/quantidade de usuários externos que acessam os nossos sistemas. Desta forma, foram selecionados sete sistemas para compor a pesquisa inicial de satisfação: Agendamento Biométrico, Balcão Virtual, Consulta a informações das Zonas Eleitorais, Estatísticas do Eleitorado do Estado de São Paulo, Consulta aos Locais de Votação, Mesários Voluntários, Transparência. • Foram analisados os modelos de pesquisa detalhados a seguir. • Opção 1: Uso da pesquisa NPS. Possui campo de justificativa que precisaria ter avaliação individual das respostas. Contém uma única pergunta, o que não permitiria avançar nas categorias selecionadas. • Opção 2: pesquisa com duas perguntas, sendo “Selecione a melhor das 5 categorias” e “Selecione a pior das 5 categorias”. • Opção 3: Pesquisa incluindo, para cada categoria, as respostas Péssimo, Ruim, Regular, Bom e Ótimo. • Decidir se a opção Regular, que seria de neutralidade, será mantida. Quando não é mantida, obriga a escolher uma opção positiva ou negativa.

Próximos passos	
Ação	Responsável
Definir as categorias e formato da pesquisa	GT Satisfação TIC
Iniciar elaboração do Plano de Ação	GT Satisfação TIC
Próxima reunião: 15/09/2022 15h	

GT Satisfação TIC



Documento assinado eletronicamente por **TAIS RIGON BELINTANI, TÉCNICA JUDICIÁRIA**, em 15/09/2022, às 17:55, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **ADRIANA LAURETTI VIEIRA DA SILVA, ANALISTA JUDICIÁRIA**, em 16/09/2022, às 13:48, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **MARCO AURELIO GORAIEB, ANALISTA JUDICIÁRIO**, em 16/09/2022, às 14:54, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **ALESSANDRO MILDO GONÇALVES FERREIRA, TÉCNICO JUDICIÁRIO**, em 17/09/2022, às 14:07, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **JULIANO MENEGHINI, TÉCNICO JUDICIÁRIO**, em 20/09/2022, às 11:21, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **OLYMPIO TEIXEIRA NETO, ANALISTA JUDICIÁRIA**, em 22/09/2022, às 15:12, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **ELIANE BACCHI MACHADO, TÉCNICA JUDICIÁRIA**, em 23/09/2022, às 17:25, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **SAMUEL MENDES PEREIRA, TÉCNICO JUDICIÁRIO**, em 02/10/2022, às 17:39, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **GILBERTO REZENDE DE ALMEIDA JUNIOR, ANALISTA JUDICIÁRIO**, em 03/10/2022, às 18:04, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **ROBSON DOS SANTOS FRANÇA, TÉCNICO JUDICIÁRIO**, em 10/10/2022, às 14:07, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **FLÁVIA MACHADO, CHEFE DE SEÇÃO**, em 11/10/2022, às 16:43, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **LUÍS FELIPE DE OLIVEIRA REIS, COORDENADOR**, em 11/10/2022, às 16:46, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **LETÍCIA DE SOUZA MACHADO, ANALISTA JUDICIÁRIA**, em 13/10/2022, às 16:46, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-sp.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **3786191** e o código CRC **E260A311**.
