



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE ESTUDOS SOBRE A FORÇA DE TRABALHO
(PORTARIA TRE/SP N° 179/2022)

Data e hora:	15/6/23, das 09h00 às 18h00
Local:	Sala 501 do Prédio Brigadeiro - Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo (reunião presencial)
Participantes:	Leandro Hiroto Tamashiro, Priscilla Carmo Lima Rico Madureira, Pedro Crespo Corrêa, Rosane Cristina da Silva, Maria Susana Aneiros, Tatiana Marcelo, Carla Carolina Balan, Vagner Bento de Souza, Valdemar Xavier Pereira, Ana Maria Suares Rocha, Julia Balbi Albertin e convidados (descritos no resumo da discussão).
Objetivos da reunião	Apresentação dos resultados do Projeto-Piloto do Cartório Virtual.

Nº	Tópico	Resumo da discussão
		A reunião presencial teve efetivo início às 09h30, com a apresentação dos resultados do Projeto Piloto. Foram apresentados os dados de produtividade verificados na atuação do CV junto à 276ZE e 009ZE. Na análise da frente judicial, foi possível verificar a diferença de complexidade dos processos entre as zonas: na média, quanto maior o recebimento de recursos, maior a complexidade das contas e maior o trabalho despendido para sua análise e julgamento. Na frente administrativa, foram apresentados os dados de atendimento título net e multas, sendo constatado que cerca de 40% dos requerimentos tratados foram convertidos em diligência. Segundo a CRE, está em vias de ser implementada funcionalidade no título net que possibilita o contato direto, via sistema, com o eleitor. Foram atendidas 23 zonas na frente administrativa no total. Foi calculada uma média de 47 títulos e 17 tratamentos de multa por dia para cada servidor. Às 10h20 tiveram início as discussões sobre o projeto definitivo. Antes das discussões, ficou decidido pela Comissão que, considerando o

afastamento de Tais até outubro, a mesma será substituída por Carla.

Início das discussões:

- Chefias e servidores em teletrabalho integral - isso possibilita que qualquer servidor do estado possa participar.
- Em período eleitoral, seria necessária a complementação da equipe por força-tarefa.
- Temos hoje 17 FC6 disponíveis; mas se a frente especializada criminal vier para o CV, teremos mais 13 FC4 disponíveis.
- Caso haja a frente criminal, será necessário retirar 10 servidores da 1ª e 2ªZE para a sua composição.
- Neste momento, como não há interesse em reestruturação da secretaria e ante tantas incertezas, ficou definido que faremos algo menor.

Possibilidades:

- Uma assessoria de cartório virtual (utilizando a CJ1 que está sobrando) com os chefes de cartório virtual diretamente ligados à DG; - alternativa imediatamente possível;
- Uma coordenadoria com 6 cartórios virtuais - dois administrativos, três judiciais e uma especializada criminal (verificar com DG a possibilidade de fazer isso desde já).
- Observações sobre a escolha dos chefes: Leandro questionou Valdemar sobre o perfil dos servidores que atuaram no piloto para verificação de eventual indicação para a chefia. A Comissão entende que é necessário fazer um processo seletivo.

Almoço (11h45-13h30); Retomada dos trabalhos: 13h30

Apresentação do Relatório Final do Projeto Piloto do Cartório Virtual, com a presença dos servidores que participaram do piloto:

- Isabele
- Gilson
- Aline
- Fernando
- Alexandre
- Luciana

Valdemar apresentou o relatório final das atividades do projeto piloto, que funcionou entre os dias 01/03/2023 a 04/06/2023, trazendo à Comissão as informações sobre como ocorreram os trabalhos nas frentes judicial e administrativa.

Ressaltou que, no início, não havia um “manual” de como proceder e que, ao final dos trabalhos, foi possível a elaboração, pela equipe do piloto, de um verdadeiro manual de boas práticas.

Informou que houve bastante colaboração por parte dos servidores dos cartórios envolvidos, inclusive de magistrados e promotores.

Frente Judicial: os trabalhos na 276ZE - Osasco foram praticamente finalizados, tendo sido possível atender outra zona eleitoral, com realidade bastante distinta, que é a 009ZE - Andradina durante as três últimas semanas de funcionamento do piloto.

Foi possível, durante os trabalhos do piloto, criar parâmetros para o atendimento de outras zonas em futuro projeto definitivo, com criação de modelos e fluxos.

Desafios: instabilidade do PJE e da VPN; houve a preocupação de escalonamento de publicações, a fim de não sobrecarregar os prestadores de contas; houve também a apresentação de contas retificadoras, embargos de declaração, etc, o que acabou prolongando os trabalhos; por fim, a ocorrência de feriados e outros eventos simultâneos também acarretou certo atraso.

A equipe chegou inclusive a implementar melhorias nas ferramentas de produtividade criadas para o projeto piloto, que poderão ser utilizadas no projeto definitivo. Houve a criação de uma Tabela de Acompanhamento Processual Geral, bem como documentos e pastas compartilhadas via Google Drive.

O projeto piloto do CV assumiu, no total, 361 processos na 276ZE - Osasco, todos sentenciados. Na 009ZE - Andradina, foram assumidos 71 processos, sendo possível arquivar 33 deles.

Os servidores da frente judicial informaram que foi possível verificar a falta de qualificação dos servidores em cartório para análise das contas e que seria extremamente importante que houvesse um curso efetivo e prático de análise de contas para os servidores.

Relataram ainda que foi muito interessante a experiência da especialização e que houve uma enorme qualificação profissional durante o período.

Os servidores relataram, por fim, que utilizaram muito o whatsapp para alinhar os trabalhos com a equipe do cartório atendido. Reforçaram a necessidade de criação de parâmetros de atuação para possibilitar a atuação em várias zonas.

Valdemar sugeriu, para o projeto definitivo, que, ao iniciar os trabalhos em uma zona, haja a formalização de um SEI constando a portaria de delegação de atos do juiz ao CV, a parametrização dos procedimentos, o período de atuação e demais informações.

Foi levantado na reunião a necessidade de, ao final dos trabalhos do cartório definitivo em uma zona atendida, a realização de uma avaliação, por meio de um relatório, de quais foram os problemas encontrados na zona eleitoral, a fim que as zonas não sejam “clientes” do CV e que haja

1	Apresentação dos Resultados do Projeto-Piloto de Cartório Virtual	um auxílio mais global. Frente Administrativa: os trabalhos foram se desenvolvendo de acordo com a demanda, com meta 8 títulos net/hora e 20 multas/hora (Gilson fez uma planilha para calcular a meta mista). Foram relatadas algumas dificuldades no contato inicial, já que as zonas ficavam “assustadas” com o auxílio do CV. Foram atendidas, no total, 23 zonas eleitorais. Dificuldades: funcionamento do sistema título net; desgaste da visão dos servidores ao final do expediente. Sugestão: criação de perfil de Cartório Virtual no ELO (como faz o Poupatempo) - “desvantagem”: geração e envio de relatórios à zona eleitoral. A equipe informou que o preenchimento de relatórios de produtividade; isso porque as informações de produtividade já estão no sistema ELO, sendo possível à STI obtê-los sem a necessidade de preenchimento de planilhas pelos servidores. Havendo a implementação no Título Net de ferramenta de comunicação direta entre o atendente e o eleitor, a equipe entende que seria ideal que o CV já tratasse a diligência diretamente - isso traria muito mais eficiência ao procedimento. Os servidores de ambas as frentes relataram que o preenchimento das planilhas demanda um tempo muito grande e que muitas informações poderiam ser obtidas por meio dos sistemas. 15h30h-16h15 - Coffee-Break 16h15 - Apresentação dos resultados do Cartório Virtual à Diretoria-Geral Presentes: • Claucio (DG) • Paula (SGP) • LFor (Seplan) • Karen (SGP) • Fernanda (DG) • André (CRE) • Marcos Ogawa (Cocep) • Lutemberg (CRCE) Valdemar realizou uma apresentação sucinta a respeito das atividades realizadas pelo projeto piloto do CV. Números de produtividade da frente administrativa (60 dias úteis)
---	---	--

- 1889 multas pagas tratadas - média de 16 multas por dia
- 5637 requerimentos título net - média de 47 requerimentos por dia

Claucio intercedeu na apresentação para ponderar sobre a necessidade de identificação dos problemas que levaram a zona à situação em que se encontra. Valdemar esclareceu que essa identificação efetivamente ocorreu, sendo possível verificar quais eram os problemas das zonas atendidas (falta de servidores, falta de qualificação, etc).

Valdemar explanou alguns dos desafios encontrados:

- contato inicial com os chefes de cartório para alinhamento dos trabalhos;
- resistência inicial por parte de alguns chefes quanto à estratégia a ser adotada no processo de trabalho com o tratamento de títulos net
- resistência à padronização da análise, tratamento e deferimento dos requerimentos
- necessidade de diligências pela zona eleitoral assistida, etc.

Claucio ponderou que é importante que o CV definitivo seja algo que contribua na resolução dos problemas das zonas eleitorais (ou seja, ensinar a zona a melhorar suas rotinas).

Para o futuro, Valdemar ponderou que seria importante incluir outras atividades no Cartório Virtual.

André (CRE) questionou Valdemar sobre a abertura do cadastro eleitoral em âmbito estadual; a resposta foi no sentido de que a abertura seria positiva, mas que seria necessária uma maior padronização do atendimento (vez que muitos juízes acabam cobrando mais do que as normas da CRE exigem).

Após a apresentação da frente administrativa, passamos à análise dos resultados da frente judicial.

- 276ZE: 361 processos analisados; 350 finalizados; 60 dias trabalhados.
- 009ZE: 146 processos analisados; 33 finalizados; 16 dias trabalhados.

Claucio trouxe a ideia de que o Cartório Virtual possa realizar um suporte às zonas, inclusive presencial, para transmissão de conhecimento; Valdemar apontou que foi feito um manual de boas práticas para as zonas, na linha do que foi sugerido pelo DG.

Seguiu-se uma discussão sobre a forma de intimação de partidos após o período eleitoral; apontou-se a necessidade de regulamentação, via resolução, da notificação por meio digital nos processos de prestação de contas. Claucio entendeu que essa sugestão deve sim ser levada ao TSE ante a sua relevância.

Valdemar retomou a apresentação dos resultados do projeto piloto,

apontando os desafios encontrados na frente judicial, bem como a visão para o futuro.

Marcos Ogawa traz a ideia de que o CV avoque as prestações de contas anuais mais complexas das zonas, considerando a ausência de contadores nos cartórios.

Valdemar retomou a apresentação, explanando o que deu certo:

- trabalho 100% remoto
- estabelecimento e cumprimento de metas
- assistência concomitante a mais de uma ZE
- interação da equipe
- interação com os cartórios
- criação de práticas e métodos de trabalho.

Claucio ficou muito satisfeito com os resultados e ponderou que o grande desafio é como ampliar o projeto.

Finda a apresentação, os servidores que participaram das frentes de trabalho do projeto piloto fizeram seus testemunhos sobre a experiência vivida:

- Gilson ponderou que a meta inicial estava muito alta e que, após os ajustes, foi resolvido; ponderou também que houve certa dificuldade no início dos trabalhos com as zonas.
- Isabele agradeceu a oportunidade e elogiou grandemente Valdemar;
- Alexandre também agradeceu e mencionou a necessidade de não deixarmos essa janela de oportunidade se fechar.
- Fernando reforçou o benefício do teletrabalho na melhoria dos trabalhos
- Aline também agradeceu, ponderando que houve muito aprendizado durante o trabalho
- Luciana agradeceu ao Valdemar; informou que já participou de vários projetos no tribunal e disse que foi muito interessante participar deste projeto. Ponderou inclusive que a avocação, pelo Cartório Virtual, das prestações de contas dos Cartórios seria o ideal, vez que diminuiria o número de recursos no Tribunal e tornaria especializada a análise e julgamento das contas.

Claucio parabenizou todos os servidores envolvidos nesse projeto tão inovador e importante.

Foram entregues, então, certificados de participação aos servidores que atuaram no projeto piloto de Cartório Virtual.

Os trabalhos do dia foram encerrados às 17h50.

2	Próximos passos	Reunião presencial agendada para o dia seguinte, 16 de junho, para discussão dos cenários possíveis para o Projeto Definitivo de Cartório Virtual.
---	-----------------	--

Comissão de Estudos sobre a Força de Trabalho



Documento assinado eletronicamente por **MARIA SUSANA ANEIRO GENE, ANALISTA JUDICIÁRIA**, em 20/06/2023, às 14:35, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **JULIA BALBI ALBERTIN, ANALISTA JUDICIÁRIA**, em 20/06/2023, às 17:01, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **PEDRO CRESPO CORRÊA, ANALISTA JUDICIÁRIO**, em 20/06/2023, às 18:00, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **ANA MARIA SUARES ROCHA, ANALISTA JUDICIÁRIO**, em 21/06/2023, às 12:35, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **LEANDRO HIROTO TAMASHIRO, ANALISTA JUDICIÁRIO**, em 22/06/2023, às 20:06, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **PRISCILLA CARMO LIMA RICO MADUREIRA, TÉCNICA JUDICIÁRIA**, em 23/06/2023, às 16:53, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **ROSANE CRISTINA DA SILVA, ANALISTA JUDICIÁRIA**, em 23/06/2023, às 16:54, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **CARLA CAROLINA BALAN, ANALISTA JUDICIÁRIO**, em 30/06/2023, às 14:37, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-sp.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **4619348** e o código CRC **796037DB**.