



## **AÇÕES DESENVOLVIDAS PELO TRE-SP - 4º GRUPO**

### **NÚCLEO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO**

Em agosto de 2019 foi implantado o sistema informatizado do Núcleo de Informação ao Cidadão.

Trata-se de sistema desenvolvido pela Secretaria de Tecnologia da Informação do TRE/SP, o qual, dentre outras funcionalidades, possibilita que os cidadãos e pessoas jurídicas possam acompanhar remotamente o andamento dos pedidos de informação formulados. Ademais, apresenta relatório específico, denominado "Informações Genéricas sobre os Solicitantes", cujo conteúdo abarca a classificação dos solicitantes por diversos critérios, tais como faixa etária, sexo, prioridade, etc.

Além de proporcionar maior comodidade e transparência aos cidadãos, pessoas jurídicas, estudantes e pesquisadores, as ferramentas do sistema atendem às determinações da Resolução n. 215 do e. Conselho Nacional de Justiça, que regulamenta a Lei n. 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), no âmbito do Poder Judiciário da União, notadamente no que diz respeito à possibilidade de acompanhamento posterior dos pedidos de informação e à disponibilidade no Portal da Transparência das "Informações Genéricas sobre os Solicitantes", bem como de itens constantes do v. acórdão n. 1.832/2018 do c. Tribunal de Contas da União.

### **SECRETARIA JUDICIÁRIA**

- Implantação do Sistema de Petição Eletrônica, instrumento oficial de envio de petições por meio eletrônico, dispensado o encaminhamento físico dos documentos, com base na Lei nº 11.419/2006, destinados aos processos judiciais que tramitam em meio físico no Tribunal. A regulamentação se deu por meio da Resolução TRE/SP nº 479 de 21/08/2019.

- Inclusão de novas classes no Processo Judicial Eletrônico (PJe), a saber: Recurso Criminal (RC), Recurso Eleitoral (RE), Recurso em Habeas Corpus (RHC), Recurso em Habeas Data (RHD), Recurso em Mandado de Injunção (RMI), Recurso em Mandado de Segurança (RMS) e Revisão do Eleitorado (RvE), regulamentada pela Portaria TRE/SP nº 257/2019, de 27/08/2019, propiciando acesso aos autos por meio eletrônico, sem necessidade de peticionamento e acompanhamento na modalidade presencial.

- Adoção do Sistema SEI para o trâmite de expedientes administrativos no âmbito da Secretaria Judiciária que até então tramitavam em papel, trazendo agilidade no processamento dos pedidos e possibilitando envio de respostas por meio eletrônico, gerando eficiência, economia e efetividade no



atendimento ao jurisdicionado. Regulamentação no artigo 4º da Instrução Normativa TRE/SP nº 1, de 31.05.2019.

- Implantação do Processo Judicial Eletrônico (PJe) em 1º grau, ou seja, na totalidade das Zonas Eleitorais do Estado proporcionando peticionamento por meio eletrônico e o acesso aos autos em consulta pública, exceto nos casos de segredo de justiça, cujo acesso eletrônico fica restrito às partes e advogados, gerando precipuamente a ampliação do acesso à justiça. Regulamentação por meio da Portaria TSE nº 344 de 08.05.2019;

## **SECRETARIA DE ORÇAMENTO E FINANÇAS:**

Informamos que em 2019 foram incluídas nas publicações do Portal da Transparência, dados sobre a proposta orçamentária elaborada pelo Tribunal e também sobre os montantes aprovados na Lei Orçamentária.

Os relatórios podem ser obtidos no link:

[http://www.tre-sp.jus.br/transparencia/gestao-orcamentaria-financeira-e-fiscal/copy\\_of\\_Gestao-orcamentaria](http://www.tre-sp.jus.br/transparencia/gestao-orcamentaria-financeira-e-fiscal/copy_of_Gestao-orcamentaria).

Além disso, o leiaute da página foi ajustado para concentrar melhor as informações sobre orçamento e finanças e também para adicionar texto explicativo sobre a publicação da proposta orçamentária sem a divisão por grau de jurisdição, tendo em vista que a Justiça Eleitoral está desobrigada, por força da Resolução CNJ n. 259/2018, que alterou a Resolução CNJ n. 195/2014.

## **CORREGEDORIA REGIONAL ELEITORAL**

Em 2019 foram realizadas pelo Corregedor Regional Eleitoral de São Paulo 9 audiências com os Juízes Eleitorais dos Polos de Bauru, Campinas, Capital, Grande São Paulo, Ribeirão Preto, Santos, São José do Rio Preto, São José dos Campos e Sorocaba.

Nas audiências foram abordadas questões sobre a “desinformação” disseminada em redes sociais e aplicativos de internet, com foco nas campanhas eleitorais e segurança do voto nas urnas eletrônicas.



Por sua vez, os magistrados foram instados a dialogar com a sociedade sobre os riscos das redes sociais e os meios para minimizá-los, assim como a reafirmar a segurança do sistema eletrônico de votação e apuração, utilizando-se dos jornais e emissoras de televisão locais, sugerindo uma interação com a sociedade, aproximando a Justiça Eleitoral da população.

## SECRETARIA DE CONTROLE INTERNO

Foi incluído, no *site* do TRE/SP, quadro com a relação de todas as auditorias realizadas pela Secretaria de Controle Interno/Coordenadoria de Auditoria, Acompanhamento e Orientação de Gestão no exercício de 2019, nos formatos PDF e CSV.

As informações podem ser visualizadas por meio do link <http://www.tre-sp.jus.br/o-tre/secretaria-de-controle-interno/auditoria-interna>

## COORDENADORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

- Publicação constante, no site e nas redes sociais do Tribunal, de todos os serviços e assuntos de interesse público trabalhados pela Justiça Eleitoral paulista.
- Publicação, no site do Tribunal, de página específica sobre acessibilidade. O espaço concentra as informações principais sobre essa temática na Justiça Eleitoral paulista. Endereço: <http://www.tre-sp.jus.br/eleitor/acessibilidade/Voto%20acessivel>
- Elaboração e disponibilização, no site do Tribunal, da Cartilha Voto Acessível. A publicação reúne as principais iniciativas do TRE-SP para garantir o exercício do voto aos eleitores com deficiência ou mobilidade reduzida. Endereço: <http://www.tre-sp.jus.br/eleitor/acessibilidade/cartilha-voto-acessivel>
- Elaboração e publicação de uma série de vídeos educativos sobre a acessibilidade na Justiça Eleitoral – Campanha Voto Acessível. A Campanha contou com sete vídeos em que paratletas falam sobre a importância do voto, seções acessíveis para votação, cadastramento biométrico e segurança e acessibilidade das urnas eletrônicas. Endereço: <http://www.tre-sp.jus.br/eleitor/acessibilidade/campanha-voto-acessivel-videos>



## ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E DE ELEIÇÕES

1. Reformulação da página do Planejamento na internet substituindo o tema "Planejamento Estratégico" pelo tema "Governança Institucional" ([http://www.tre-sp.jus.br/o-tre/governanca\\_institucional/governanca\\_institucional](http://www.tre-sp.jus.br/o-tre/governanca_institucional/governanca_institucional)), com a disponibilização de uma ampla gama de informações sobre:
  - Sistema de Governança – disponibilização de informações sobre o sistema de governança do TRE-SP, cadeia de valor, etc. ([http://www.tre-sp.jus.br/o-tre/governanca\\_institucional/sistema-de-governanca](http://www.tre-sp.jus.br/o-tre/governanca_institucional/sistema-de-governanca));
    - Gestão da Estratégia – disponibilização de informações sobre ([http://www.tre-sp.jus.br/o-tre/governanca\\_institucional/gestao-da-estrategia](http://www.tre-sp.jus.br/o-tre/governanca_institucional/gestao-da-estrategia)):
    - Estratégia, Indicadores e Macrodesafios
    - Acompanhamento de Resultados – divulgação dos relatórios de desempenho da estratégia
    - Metas
  - Levantamento Integrado de Governança do TCU – divulgação do relatório individual de autoavaliação do TRE-SP ([http://www.tre-sp.jus.br/o-tre/governanca\\_institucional/levantamento-integrado-de-governanca-do-tcu](http://www.tre-sp.jus.br/o-tre/governanca_institucional/levantamento-integrado-de-governanca-do-tcu));
  - Gestão de Riscos Corporativos – divulgação de normas aplicáveis e do Manual de gestão de riscos do TRE-SP ([http://www.tre-sp.jus.br/o-tre/governanca\\_institucional/gestao-de-riscos-corporativos](http://www.tre-sp.jus.br/o-tre/governanca_institucional/gestao-de-riscos-corporativos));
  - Levantamentos Estatísticos - sobre a atuação do órgão - Justiça em números (Resolução CNJ nº 76/2009) - [http://www.tre-sp.jus.br/o-tre/governanca\\_institucional/levantamentos-estatisticos](http://www.tre-sp.jus.br/o-tre/governanca_institucional/levantamentos-estatisticos)

Releva ressaltar que anteriormente o levantamento estatístico era apresentado na forma de link direcionado ao site do CNJ, sendo que o Núcleo de Estatística passou a publicar relatório sintético próprio, contendo as informações requeridas pela Resolução CNJ n. 76/2009.

2. Sustentabilidade - considerando que a Comissão Gestora do Plano de Logística Sustentável é coordenada por servidor desta Unidade, a qual atua



em conjunto com o Núcleo Socioambiental, cumpre assinalar que a preocupação com a transparência das atividades do Tribunal perante a sociedade contempla também as ações relacionadas ao tema sustentabilidade, por meio da publicação na página do Núcleo Socioambiental do TRE-SP dos Plano de Logística Sustentável (<http://www.tre-sp.jus.br/o-tre/conheca-o-tre-sp/nucleo-socioambiental/nucleo-socioambiental>), dos relatórios de desempenho do Plano de Logística Sustentável (<http://www.tre-sp.jus.br/o-tre/conheca-o-tre-sp/nucleo-socioambiental/nucleo-socioambiental>), bem como a publicação, em destaque, dos respectivos Planos de Ação – PLS (<http://www.tre-sp.jus.br/o-tre/conheca-o-tre-sp/nucleo-socioambiental/nucleo-socioambiental>).

## **ESCOLA JUDICIÁRIA ELEITORAL PAULISTA**

Listamos abaixo as seguintes ações de cidadania realizadas pela EJP, que são classificadas nos seguintes tipos: Visitas Monitoradas, nas quais o público externo vem até o ambiente do Tribunal; e Promoção da Cidadania, quando a equipe da EJP se desloca até os espaços onde realiza palestras ou eleições não oficiais para grêmios estudantis em escolas de ensino fundamental e médio. Todas essas ações têm por objetivo oferecer à sociedade, nos seus diversos segmentos, conhecimento e informação sobre a Justiça Eleitoral e o processo democrático.

### **A) Visitas Monitoradas**

A EJP recebe turmas de até 40 universitários ou grupos de estudantes interessados nas visitas monitoradas, após solicitação dos professores responsáveis e aprovação do Presidente do TRE/SP.

A ação ocorre por um período de três horas, durante as quais é oferecida uma palestra (breve explanação sobre a Justiça Eleitoral, sua composição e atribuições; registro de candidatos, sistema eletrônico de votação e segurança da urna; voto consciente; votos nulos, em branco e abstenção, enfrentamento à desinformação) e acompanhamento de uma sessão de julgamento no Plenário do TRE/SP. Disponibiliza-se uma urna eletrônica para treinamento de eleitores.

No ano de 2019, a EJP recebeu a visita de 177 universitários de faculdades da capital e do interior.

### **Visitas monitoradas recebidas em 2019**

- 26 de março: Estudantes de Direito da Universidade Paulista - UNIP – Santos ([Notícia](#));
- 30 de abril: Estudantes de Direito do Instituto Damásio de Direito ([Notícia](#));
- 28 de maio: Centro Universitário Estácio de São Paulo – Unidade Vila dos Remédios ([notícia](#));
- 29 de agosto: Estudantes de Direito da Universidade Estácio São Paulo - Unidade Santo Amaro ([notícia](#));



- 05 de setembro: Estudantes de Direito da Faculdade de Educação São Luís de Jaboticabal/SP ([notícia](#));
- 12 de setembro: Estudantes de Direito da FAAP ([notícia](#));
- 10 de outubro: Estudantes de Direito da PUC/SP ([notícia](#));

## **B) Promoção da Cidadania**

Por força de sua missão político-social promove as ações de cidadania, por meio de palestras (na sede do TRE/SP ou *in loco*), de visitas monitoradas ao TRE/SP e realização de eleições não oficiais, como por exemplo, a de um grêmio estudantil de uma escola (pública ou privada). Nesses eventos são destacadas aos cidadãos e aos futuros eleitores a importância da Justiça Eleitoral no tocante ao regime democrático, a competência, a importância do voto consciente, a segurança da urna eletrônica, a diplomação dos eleitos, bem como o treinamento de eleitores. Destacando-se a transparência, a oportunidade e a publicidade dos atos atinentes às eleições gerais ou municipais. Note-se que a votação é realizada, tanto quanto possível, seguindo as mesmas regras de uma eleição oficial.

Em execução desde 2018, o Programa TRE vai à Escola é um programa de ação de cidadania, no qual o TRE/EJEP vai até à escola (pública ou privada), levando consigo a Justiça Eleitoral Itinerante. Por meio desse programa pode ser ministrada palestra, treinamento de eleitores com a urna eletrônica e até mesmo ser viabilizada uma eleição não oficial, como a eleição de um grêmio estudantil, por exemplo.

Ao longo do processo os alunos passam a entender um pouco melhor a importância da Justiça Eleitoral no contexto das eleições e da democracia, a importância do voto consciente, a diferenciação dos votos em branco, nulos e a abstenção, bem como a segurança da urna eletrônica. Há, ainda, treinamentos de eleitores e/ou de mesários aos alunos.

Os estudantes que participam diretamente deste tipo de ação tornam-se multiplicadores naturais do conhecimento adquirido, que alcançará também as suas famílias e comunidades.

### **Palestras realizadas em 2019**

Em 23 de abril e 18 de setembro de 2019, a EJEP realizou palestras sobre o processo democrático e participação política, com demonstração da urna eletrônica, no [Espaço Cidadania CIEE](#), para um total de 44 adultos entre 18 e 59 anos, em situação de vulnerabilidade e imigrantes.

[Link para a notícia \(23/4\)](#)

[Link para a notícia \(18/9\)](#)

### **Eleições não-oficiais**

**Escola Vista Alegre, Monte Mor - SP**



Em 17 de maio foi realizada a eleição do grêmio estudantil da Escola Vista Alegre, em Monte Mor.

A EJEP planejou e executou juntamente com a Escola a eleição para o grêmio estudantil (cargo presidente). Atendendo as mesmas etapas importantes de uma eleição oficial, embora não o fosse, foram realizados o registro de candidaturas, a propaganda, os debates, a votação, a proclamação dos eleitos e a diplomação.

Assim, os alunos formaram as respectivas chapas que concorreriam ao pleito, com urnas foram preparadas com os dados pertinentes (nome da eleição extraoficial; data da eleição; chapas, nomes e fotos dos candidatos e dados dos eleitores).

Durante o processo eleitoral os alunos candidatos fizeram campanha, participaram de debates e ansiaram pelo dia da eleição.

Os eleitos foram, ao final, diplomados pela Secretária da Escola Judiciária Eleitoral Paulista.

Participaram da ação um total de 652 alunos-eleitores, além de professores e funcionários.

[Link para a notícia](#)

### **CEU EMEF Céu Azul**

Em 27 de setembro de 2019, a Escola Judiciária Eleitoral Paulista (EJEP), a Justiça Eleitoral promoveu a eleição do grêmio estudantil na Escola CEU Água Azul, no bairro Cidade Tiradentes, na capital paulista. Participaram do pleito mais de 700 jovens.

Quatro urnas foram preparadas pela Seção de Urnas do TRE. Nelas foram inseridos os dados das chapas, que eram compostas pelos cargos de presidente e vice, além de diretores de comunicação, cultura, esportes, finanças, relacionamento acadêmico e social.

Como em uma verdadeira eleição, foram destacados 14 jovens para atuarem como mesários.

Na tabela a seguir, o quadro sintético das ações de cidadania por tipo, instituição solicitante, data e número de participantes em cada evento.

<b>Instituição</b>	<b>Tipo da ação</b>	<b>Data</b>	<b>Público atingido diretamente</b>
UNIP - Santos	Visita monitorada	26/03/2019	38



CIEE	Palestra	23/04/2019	22
Faculdade Damásio	Visita monitorada	30/04/2019	19
Escola Vista Alegre - Monte Mor	TRE vai à Escola	17/05/2019	652
Universidade Estácio de São Paulo - Unidade Vila dos Remédios	Visita monitorada	28/05/2019	29
Universidade Estácio de São Paulo - Unidade Santo Amaro	Visita monitorada	29/08/2019	30
Faculdade de Educação São Luís de Jaboticabal	Visita monitorada	05/09/2019	28
PUC-SP	Visita monitorada	12/09/2019	15
FAAP	Visita monitorada	12/09/2019	6
CIEE	Palestra	18/09/2019	20
CEU EMEF Água Azul - Tiradentes	TRE vai à Escola	27/09/2019	755
PUC-SP	Visita monitorada	10/10/2019	12
<b>Total</b>			<b>1.626</b>

Para além das ações de cidadania acima citadas, a EJEP também realizou em 2019 os seguintes eventos para difusão de conhecimento e debates públicos sobre as questões relevantes para o Tribunal e para a sociedade:

**Seminário "Ações penais na Justiça Eleitoral e o combate à corrupção"**

Data: 08.04.2019

Local: Auditório do 2º andar da Escola Paulista da Magistratura



Coordenadores de painéis: Des. Carlos Eduardo Cauduro Padin, Des. Waldir Sebastião de Nuevo Campos Junior, Des. Paulo Sérgio Brant de Carvalho Galizia e Dr. Richard Pae Kim

Expositores: Min. Alexandre de Moraes, Min. Torquato Jardim, Dr. Antonio Carlos da Ponte, Dr. Fernando Neisser, Dr. Pedro Barbosa Pereira Neto, Des. Waldir Sebastião de Nuevo Campos Junior, Dr. Luiz Carlos dos Santos Gonçalves e Dr. Walter Godoy dos Santos Junior

Público alvo: magistrados, servidores e demais operadores do direito

Objetivo geral: Capacitar os operadores do direito no tocante ao processo penal eleitoral e os crimes conexos, *compliance* e financiamento eleitoral, aos crimes eleitorais, e as questões práticas atinentes aos processos criminais eleitorais e combate à corrupção.

### **Audiência Pública “Diálogos para a construção da sistematização das normas eleitorais”**

Data: 04.07.2019

Local: Plenário do TRE/SP

Expositores: Des. Carlos Eduardo Cauduro Padin (Presidente do TRE/SP e Diretor da EJE), Min. Carlos Bastide Horbach (Ministro do TSE), Dr. Flávio Pansieri (Diretor da EJE/TSE), dentre outros.

Público alvo: magistrados, servidores e demais operadores do direito

Objetivo geral: Discussões relevantes sobre os temas atinentes ao processo eleitoral para a construção das instruções normativas (Resoluções) das Eleições 2020.

### **Palestra “Fake News na regulação da União Europeia”**

Data: 8.8.2018

Local: Auditório da EPM

Coordenação: Waldir Sebastião de Nuevo Campos Junior

Expositores: Andrea Pisaneschi, Professor Doutor titular de Direito Constitucional no Departamento de Direito da Universidade de Siena, na Itália e André Ramos Tavares, Professor Doutor titular da Faculdade de Direito do Largo São Francisco

Público alvo: alunos da pós-graduação, servidores e juízes eleitorais

Objetivo geral: apresentar comparativo entre as normas de alguns dos países europeus em relação às notícias falsas.



## **Seminário “Participação Feminina e Diversidade no Ambiente Institucional: desafios e perspectivas”**

Data: 23.8.2019

Local: Plenário do TRE-SP

Coordenação: Maria Cláudia Bedotti

Expositores: magistradas Maria Claudia Bedotti, Cláudia Lúcia Fonseca Fanucchi, Maria Domitila Prado Mansur e Maria Paula Cassone Rossi, a promotora de Justiça estadual Vera Lúcia Taberti e a pesquisadora da Fundação Getúlio Vargas Hannah Maruci Aflalo.

Público alvo: servidores do TRE-SP

Objetivo geral: evento de iniciativa do Comitê de Participação Feminina e Diversidade no Ambiente Institucional do TRE-SP, criado em cumprimento à Resolução nº 255 do Conselho Nacional de Justiça, que instituiu a Política Nacional de Incentivo à Participação Institucional Feminina no Poder Judiciário. Entre os assuntos tratados estavam o poder decisório e participação feminina, representatividade na carreira e as conquistas femininas, os desafios do sistema político e das políticas públicas para a ocupação de cargos institucionais, além do diagnóstico da participação feminina no Poder Judiciário. [Link para a notícia.](#)

### **SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

- Implantação de ferramenta que permite o acesso automatizado por sistemas externos em formatos abertos, estruturados e legíveis por máquina, que trouxe maior transparência e rapidez no fornecimento de informações à sociedade, permitindo, de forma automatizada, levantamentos estatísticos sobre o eleitorado e endereços de cartórios eleitorais (em atendimento ao Art. 6º, § 4o, incisos III e IV da Resolução CNJ nº 215/2015).
- Implantação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), permitindo às pessoas físicas (representante ou não de pessoa jurídica), mediante autorização e cadastro prévios, através da internet, visualizar e acompanhar os trâmites de documentos ou processos de seu interesse, assinar eletronicamente contratos, convênios, termos, acordos e outros instrumentos congêneres celebrados com o TRE-SP, além de baixar documentos de um processo, desde que não se enquadrem nas hipóteses de sigilo (em atendimento ao Art. 6º, IX, da Resolução CNJ nº 215/2015).
- Disponibilização, no Portal de Transparência, dos Planos de Contratação de Soluções e Planos Orçamentários de TIC em formatos eletrônicos e abertos, de modo a facilitar a análise das informações (em atendimento ao Art. 6º, § 4o, II, da Resolução CNJ nº 215/2015).



- Publicação, no Portal de Transparência, de página contendo o rol das informações que tenham sido desclassificadas nos últimos 12 meses e o rol de **documentos classificados em cada grau de sigilo (em atendimento ao Art. 41, incisos I e II, da Resolução CNJ nº 215/2015)**.
- Implantação do Sistema de Peticionamento Eletrônico, que permite o peticionamento em processos judiciais que tramitem exclusivamente em meio físico na sede do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo.
- Implantação do PJE em primeira instância, permitindo a consulta pública aos processos que tramitam não somente neste Regional, mas também nos Cartórios Eleitorais, desde que não classificados como sigilosos

## **SECRETARIA DE GESTÃO DE SERVIÇOS**

- Publicação mensal da relação atualizada de empregados das empresas contratadas para prestação de serviços neste Regional, em cumprimento ao artigo 3º, IV, da Resolução CNJ nº 102/2009, na forma do Anexo VI;
- Gestão da Frota: publicação anual, por padrão, todo mês de janeiro, e sempre que há alteração na composição, em qualquer época, da relação de veículos oficiais da frota do TRE/SP, em cumprimento à Resolução CNJ nº 83/2009;
- Acompanhamento de obras e reformas contratadas: relação de obras e reformas contratadas;
- Gestão de imóveis: relação de imóveis alugados, próprios e cedidos para o TRE-SP.

## **ASSESSORIA DE CERIMONIAL**

Informa que em 2019 realizou as publicações referentes à agenda institucional da página do site do TRE/SP de acordo com os compromissos institucionais do Excelentíssimo Senhor Presidente, que poderá ser acessada pelo link: <http://www.tre-sp.jus.br/o-tre/agenda-institucional-1/agenda-institucional>

## **SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS**



Esta Secretaria procedeu, no ano de 2019, as devidas atualizações no Portal da Transparência do site do Tribunal, em relação aos itens informados no ano passado.

Por outro lado, apesar do Teletrabalho não ter sido implantado neste Tribunal até o momento, entendeu-se necessário informar ao público em geral sobre esse procedimento, acrescentando assim, o item denominado “Relação de servidores que atuam no regime de Teletrabalho”, com a seguinte informação: “Não existem servidores que atuem em regime de teletrabalho no âmbito da Justiça Eleitoral do Estado de São Paulo”.

Dessa forma, tanto as exigências Conselho Nacional de Justiça, bem como do Tribunal de Contas da União passaram a ser totalmente cumpridas no que tange a esta Secretaria.

## OUVIDORIA

Informa que em 2019, com foco na sociedade e na transparência, esta Unidade promoveu as seguintes ações:

- Desenvolvimento em parceria com o Núcleo de Estatística deste Tribunal de nova modalidade de pesquisa de satisfação, propiciando ao cidadão maior facilidade para a avaliação dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral (Processo PAD n.º 5.330/2019 / Informação OUV n.º 07/2019);

Referida pesquisa é realizada de forma eletrônica, ou seja, o questionário de avaliação é encaminhado ao eleitor, por e-mail, após o atendimento nos cartórios eleitorais, posto e centrais de biometria. A citada pesquisa está disponível também no site [www.tre-sp.jus.br](http://www.tre-sp.jus.br). Desde a sua implantação, em junho de 2019, o TRE-SP já ouviu a opinião de 104.338 eleitores num período de seis meses.

- Reformulação da página da Ouvidoria na internet de modo a conferir maior destaque aos relatórios de gestão e estatísticos da Ouvidoria (<http://www.tre-sp.jus.br/o-tre/ouvidoria/relatorios-da-ouvidoria>) e permitir a inclusão, em item próprio, da nova modalidade de pesquisa de satisfação (<http://www.tre-sp.jus.br/o-tre/ouvidoria/pesquisa-de-satisfacao>) ;
- Em continuidade ao projeto **#SOMOSJE**, que enfatiza o papel da Ouvidoria, a importância da cordialidade e da excelência no atendimento aos cidadãos-usuários, em **2019**, foram realizadas diversas ações educativas direcionadas à equipe de atendimento dos cartórios eleitorais:



**a. Entrevista com o Juiz Ouvidor** - Episódio 2 - tendo como tema a importância da cordialidade e da busca da excelência no atendimento ao público, principalmente, considerando o número crescente de eleitores atendidos conforme o Programa de Identificação Biométrica do Eleitor se expande, tornando-se um desafio para os cartórios eleitorais. A referida entrevista foi gravada em vídeo e transmitida aos servidores do Tribunal em ambiente virtual no período de 12/02/2019 a 22/02/2019, tendo sido disponibilizada para o público externo no canal institucional do TRE-SP no Youtube a partir de 19/02/2019, <https://www.youtube.com/watch?v=ejpBNcWviJchhttps://www.youtube.com/watch?v=BFJSPZLXrKk>

**b. Animação sobre conscientização do papel da Ouvidoria**

**Animação 1 - "O que é a Ouvidoria?"**

Período de divulgação: 13/03 a 22/03/2019

Alcance: servidores do quadro, requisitados, estagiários e terceirizados que prestam atendimento ao público no Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo (aproximadamente 5.803 servidores).

Conteúdo: Explica o papel da Ouvidoria de uma forma simples e descontraída.

Publicação em ambiente interno(intranet)

**c. Animação 2 - "Você sabe o que é urbanidade?"**

Período de divulgação: 29/04 a 8/05/2019

Alcance: servidores do quadro, requisitados, estagiários e terceirizados que prestam atendimento ao público no Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo (aproximadamente 5.803 servidores).

Conteúdo: Conceitua a expressão "urbanidade", como valor norteador para a realização do atendimento ao público prestado pelos servidores do TRE-SP. Publicação em ambiente interno (intranet) ;

**d. Animação 3 - "Excelência no Atendimento"**

Período de divulgação: 10/06 a 14/06/2019

Alcance: servidores do quadro, requisitados, estagiários e terceirizados que prestam atendimento ao público no Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo (aproximadamente 5.803 servidores).

Conteúdo: Apresenta às equipes de atendimento uma noção ampliada do



conceito de excelência no atendimento ao público, enfatizando aspectos comportamentais a serem observados no momento de atendimento ao eleitor.

Publicação em ambiente interno (intranet)

**e. Animação 4 - "Ouvidoria e Cidadania"**

Período de divulgação: 14/06 a 20/08/2019

Alcance: servidores do quadro, requisitados, estagiários e terceirizados que prestam atendimento ao público no Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo (aproximadamente 5.803 servidores).

Publicação em ambiente interno (intranet)

**f. "Jogo do Atendimento"**

Período de divulgação: 30/09 a 07/10/2019

Alcance: servidores do quadro, requisitados, estagiários e terceirizados que prestam atendimento ao público no Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo (aproximadamente 5.803 servidores).

Publicação em ambiente interno (intranet).

**SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAL**

1. plano anual de contratações. A divulgação da Portaria TRE/SP n. 59/2019 sobre a governança das aquisições e sobre o plano anual de contratações – PAC, bem como as respectivas planilhas referentes às demandas deduzidas.

<http://www.tre-sp.jus.br/transparencia/licitacoes/governanca-de-aquisicoes-e-contratacoes/plano-anual-de-contratacoes>

2. relação anual das penalidades aplicadas às empresas contratadas por este Regional.

<http://www.tre-sp.jus.br/transparencia/licitacoes/empresas-sancionadas/relacao-anual-das-penalidades-aplicadas>



3. alteração do nome do *link* para aperfeiçoamento da identificação das aquisições e contratações diretas (dispensa de licitação, inexigibilidade de licitação e adesão)

- <http://www.tre-sp.jus.br/transparencia/licitacoes/aquisicao-contratacao-direta>, divididas por ano/exercício e subdivididas nos seguintes tópicos:

- número da DL ou IL ou adesão;
- “solicitação” da contratação (quadrícula “motivo”);
- indicação do processo PAD ou SEI;
- descrição sucinta do objeto;
- estudos preliminares e termo de referência/projeto básico, quando aplicável/cabível;
- valor da contratação;
- nome da contratada;
- decisão da autoridade investida para aprovação da despesa.

4. aperfeiçoamento da divulgação da relação de atas de registro de preços, com a indicação do número da ata, número do pregão originário, descrição sucinta do objeto e indicação do início e término de vigência.

5. aperfeiçoamento da divulgação dos editais com subdivisão na classificação por tipo de procedimento: pregões eletrônicos, pregão presencial, tomada de preços, concorrências/credenciamento/Leilões/Chamamento Público, divididas por ano/exercício e subdivisão nos seguintes tópicos:

- número do procedimento (ex.: nº do pregão);
- “solicitação” da demanda/contratação (quadrícula “objeto”);
- indicação do processo PAD ou SEI;
- descrição sucinta do objeto;
- documento de oficialização da demanda (DOD), estudos preliminares e termo de referência/projeto básico, quando aplicáveis/cabíveis;
- valor estimado da licitação;
- resultado de julgamento.



6. aperfeiçoamento da divulgação dos contratos, classificados/divididos por categoria/por natureza do objeto (aquisição, cessão, comodato, locação de bens móveis, locação de bens imóveis etc) e subdivididos com a indicação do número do processo, descrição sucinta do objeto e inteiro teor dos instrumentos.

7. divulgação em apartado dos “convênios”: termos de cooperação firmados pelos Juízes Eleitorais e acordos de cooperação, convênios e termos de cooperação firmados pelo Tribunal, com as respectivas indicações do número do processo, descrição sucinta do objeto e o inteiro teor dos instrumentos.

8. passagens aéreas. Divulgação da relação de compras de passagens aéreas para servidores e Membros