

*Imagens referentes às Eleições de 2020 (Novembro/2020). Arquivo pessoal dos servidores dos Cartórios Eleitorais da capital e interior do Estado de São Paulo

RELATÓRIO ACESSIBILIDADE NAS ELEIÇÕES 2020



TRE-SP

Realização:

Assessoria de Planejamento Estratégico e de Eleições

Email: asspe@tre-sp.jus.br

Apoio:

Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão

Email: cpai@tre-sp.jus.br

Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo

São Paulo, fevereiro/2021

Sumário

APRESENTAÇÃO.....	4
1º TURNO – ELEIÇÕES 2020.....	8
MESÁRIOS (INTERIOR)	8
MESÁRIOS (CAPITAL)	9
COORDENADOR DE ACESSIBILIDADE (INTERIOR).....	11
COORDENADOR DE ACESSIBILIDADE (CAPITAL).....	13
APOIO LOGÍSTICO COM CONHECIMENTO EM LIBRAS (INTERIOR).....	14
APOIO LOGÍSTICO COM CONHECIMENTO EM LIBRAS (CAPITAL).....	15
COORDENADOR DE ACESSIBILIDADE E APOIO LOGÍSTICO COM CONHECIMENTO EM LIBRAS (INTERIOR)	17
COORDENADOR DE ACESSIBILIDADE E APOIO LOGÍSTICO COM CONHECIMENTO EM LIBRAS (CAPITAL)	18
APOIO LOGÍSTICO (INTERIOR)	20
APOIO LOGÍSTICO (CAPITAL)	22
ELEITORES COM DEFICIÊNCIA OU COM MOBILIDADE REDUZIDA.....	24
2º TURNO – ELEIÇÕES 2020.....	28
MESÁRIOS (INTERIOR)	28
MESÁRIOS (CAPITAL)	30
COORDENADOR DE ACESSIBILIDADE (INTERIOR).....	32
COORDENADOR DE ACESSIBILIDADE (CAPITAL).....	33
APOIO LOGÍSTICO COM CONHECIMENTO EM LIBRAS (INTERIOR).....	34
APOIO LOGÍSTICO COM CONHECIMENTO EM LIBRAS (CAPITAL).....	35
COORDENADOR DE ACESSIBILIDADE E APOIO LOGÍSTICO COM CONHECIMENTO EM LIBRAS (INTERIOR)	36
APOIO LOGÍSTICO (INTERIOR)	37
APOIO LOGÍSTICO (CAPITAL)	38
ELEITORES COM DEFICIÊNCIA OU COM MOBILIDADE REDUZIDA.....	39
1º E 2º TURNO – ELEIÇÕES 2020: SERVIDORES DOS CARTÓRIOS ELEITORAIS	41

APRESENTAÇÃO

O presente relatório foi elaborado como resultado do atendimento à solicitação do E. Tribunal Superior Eleitoral, encaminhada por meio do Ofício-Circular GAB-DG nº394/2020, em 29 de setembro de 2020, acerca do envio de documentação exclusiva, separada do relatório sobre o Programa de Acessibilidade da Justiça Eleitoral e ações direcionadas aos servidores, realizada pela Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão deste Regional, conforme previsão do art. 11 da Resolução TSE nº 23.381/2012 e Resolução CNJ nº 230/16, respectivamente.

Deste modo, em cumprimento ao quanto solicitado no referido ofício-circular, este relatório apresenta informações a respeito da acessibilidade e inclusão, adversidades encontradas por pessoas com deficiência no exercício do voto, bem como os contratempos enfrentados pelos servidores, mesários e apoio logístico durante o pleito de 2020.

Como método para obter as informações, que subsidiaram a preparação deste documento, a Assessoria de Planejamento Estratégico e de Eleições do TRE-SP elaborou pesquisas direcionadas aos eleitores com deficiência ou com mobilidade reduzida, servidores dos Cartórios do interior e da capital, mesários e apoios logísticos no que se refere às dificuldades encontradas sobre acessibilidade e inclusão.

Os formulários das pesquisas aplicadas podem ser acessados pelo link abaixo:

https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1D-24ZoOBBUPNEeLt7V_W8C55t_VJlcmz

Cabe ressaltar que, a fim de alcançar os eleitores surdos ou deficientes auditivos que, porventura, não fossem alfabetizados na língua portuguesa, a Justiça Eleitoral Paulista, em parceria com a Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência de São Paulo – SMPED, tentou alternativas para a aplicação da pesquisa em formatos mais acessíveis, a exemplo de apresentação das perguntas do questionário por meio de vídeos curtos traduzidas por intérpretes em Libras. No entanto, embora o TRE-SP tenha envidado esforços para a realização da pesquisa também nesse formato, não foi possível sua realização em virtude da indisponibilidade de tempo hábil para o pleito de

2020, ficando como ação a ser implementada nas próximas eleições de 2022 pela Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão CPAI/TRE-SP e pelo Núcleo de Acessibilidade e Inclusão NAI/TRE-SP.

As pesquisas foram aplicadas no 1º e no 2º Turno de votação do pleito de 2020, contando com a participação 10.256 cidadãos, sendo eles:

	1º Turno		2º Turno	
	CAPITAL	INTERIOR	CAPITAL	INTERIOR
Mesário	2.298	4.736	606	445
Apoio Logístico	511	816	54	41
Apoio Logístico – Coordenador de Acessibilidade e Apoio Logístico com conhecimento em Libras	3	8	n/d	2
Apoio Logístico – Coordenador de Acessibilidade	73	101	10	9
Apoio Logístico com conhecimento em Libras	7	13	1	2
Total	2.892	5.674	671	499

	1º Turno	2º Turno
Eleitores com deficiência ou com mobilidade reduzida	214	94

1º Turno e 2º Turno	
Servidores dos Cartórios Eleitorais	212

No que se refere ao modo de divulgação das pesquisas, para os servidores dos cartórios eleitorais, foi enviada mensagem para os endereços eletrônicos das Zonas Eleitorais, contendo o questionário com perguntas voltadas à percepção dos servidores quanto às condições da acessibilidade e inclusão dos locais de votação e seções eleitorais, recebimento de informações a respeito das dificuldades encontradas pelos eleitores com deficiência ou com mobilidade reduzida para o exercício do voto e a percepção dos servidores quanto às possibilidades de melhoria no que tange a esse tema.

Por sua vez, para os mesários e apoios logísticos, foram elaboradas duas pesquisas - Cartórios da capital e do interior, uma vez que, considerando a utilização, de modo inédito, do aplicativo CIL-SMPED, que consiste na disponibilização de serviço de mediação em tempo real, por meio de videochamada, entre o surdo e o intérprete em Libras, gratuitamente via *website*, celulares, *tablets* e computadores para a cidade de São Paulo nas Eleições 2020, concluiu-se pela necessidade da separação das pesquisas, a fim de oportunizar uma análise mais detalhada sobre a utilização do referido serviço.



Cartaz com QR CODE afixado nos locais de votação para acesso direto ao serviço da Central de Intermediação em Libras (CIL)

Quanto ao acesso à pesquisa direcionada aos mesários e apoios logísticos, foi enviada notificação automática via aplicativo “**Mesário – Eleições 2020**”, contendo a explicação a respeito da pesquisa a ser preenchida, bem como o caminho para acessá-la pelo site institucional do TRE-SP.

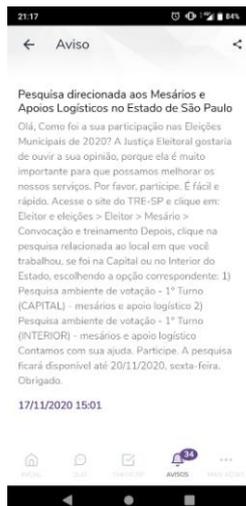


Imagem do aplicativo “Mesário – Eleições 2020”, contendo a mensagem enviada aos mesários e apoios logísticos acerca da pesquisa de

Ademais, a fim de alcançar os mesários e apoios logísticos que, eventualmente, não tenham utilizado o referido aplicativo, foi solicitado aos Chefes dos Cartórios da capital e do interior que enviassem, por meio eletrônico, a exemplo do aplicativo whatsapp, mensagem nos grupos, inicialmente formados durante a convocação desses auxiliares, informando acerca da existência da pesquisa e do local para acessá-la.

Por fim, com relação à pesquisa direcionada aos eleitores com deficiência ou com mobilidade reduzida, todos os locais de votação contaram com cartazes com *QRCode*, por meio do qual esse público em específico poderia apontar a câmera de seus *smartphones* e *tablets* para ter acesso ao conteúdo da pesquisa, bem como informação de que a pesquisa poderia ser acessada também pelo site do TRE-SP.



Cartaz com *QRCode* para acesso à pesquisa dos eleitores com deficiência ou com mobilidade reduzida – 1º Turno das Eleições 2020.



Cartaz com *QRCode* para acesso à pesquisa dos eleitores com deficiência ou com mobilidade reduzida – 2º Turno das Eleições 2020.

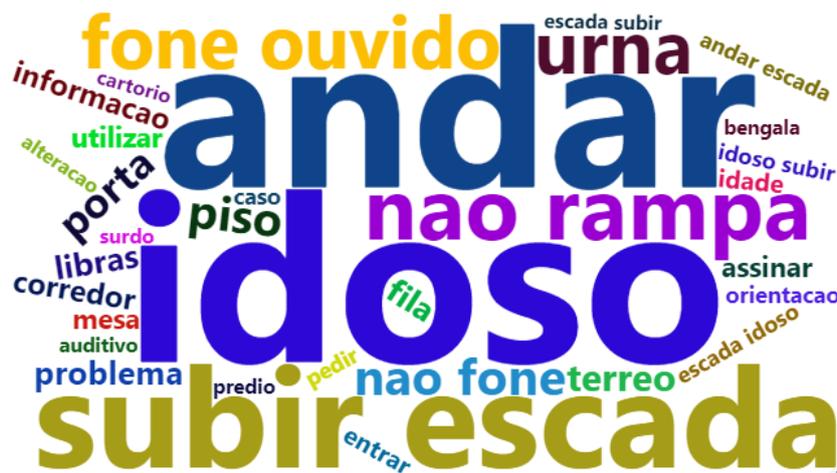
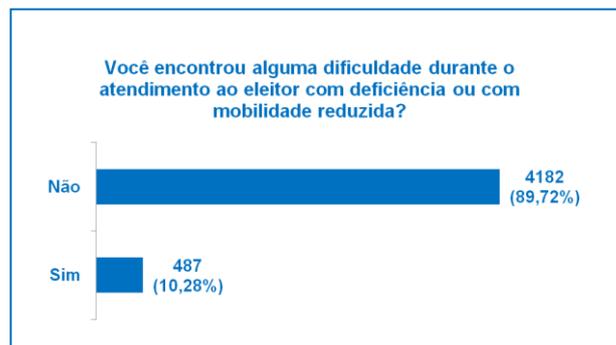
1º TURNO – ELEIÇÕES 2020

Período de aplicação: 14/11/2020 a 23/11/2020

MESÁRIOS (INTERIOR)



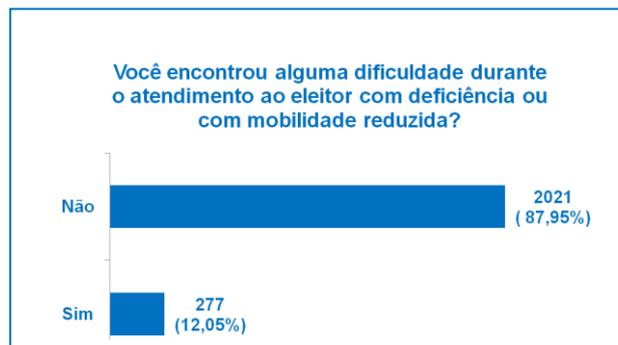
Para as perguntas dos gráficos abaixo, foi possível a criação de nuvens de palavras, contendo os termos que apareceram com mais frequência nas respostas dessa pergunta. As palavras com fontes de tamanho maior são as mais relevantes e que apareceram mais vezes e as de tamanho menor são as menos relevantes e que apareceram menos vezes nas observações feitas pelos participantes dessa pesquisa.

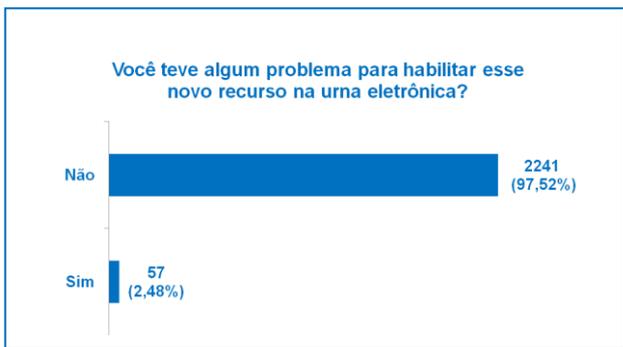
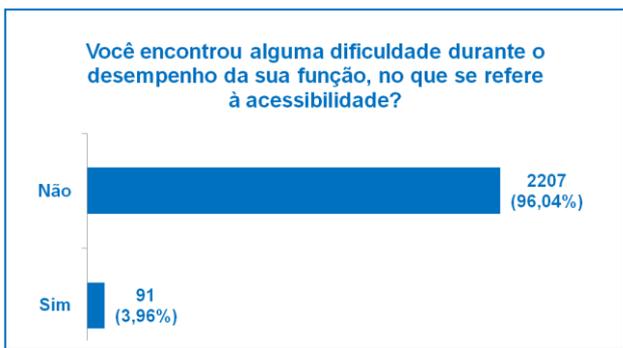


MESÁRIOS (CAPITAL)

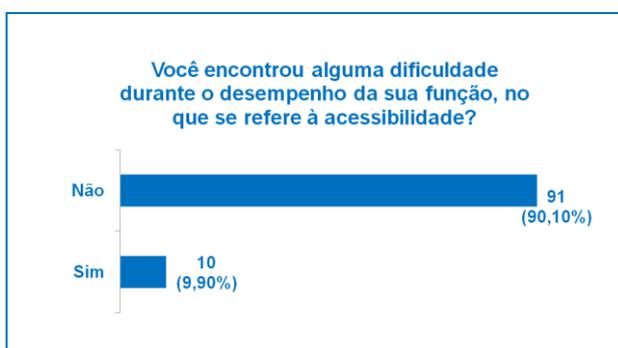
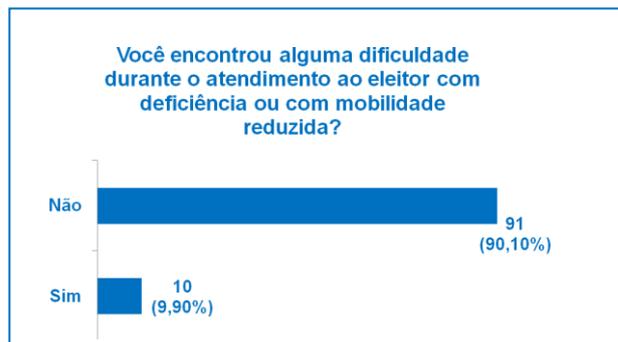
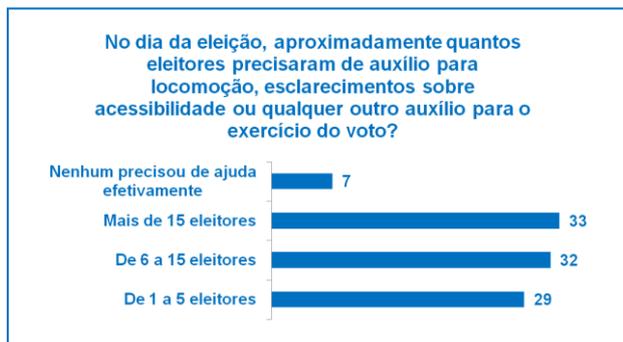


Para as perguntas dos gráficos abaixo, foi possível a criação de nuvens de palavras, contendo os termos que apareceram com mais frequência nas respostas dessa pergunta. As palavras com fontes de tamanho maior são as mais relevantes e que apareceram mais vezes e as de tamanho menor são as menos relevantes e que apareceram menos vezes nas observações feitas pelos participantes dessa pesquisa.

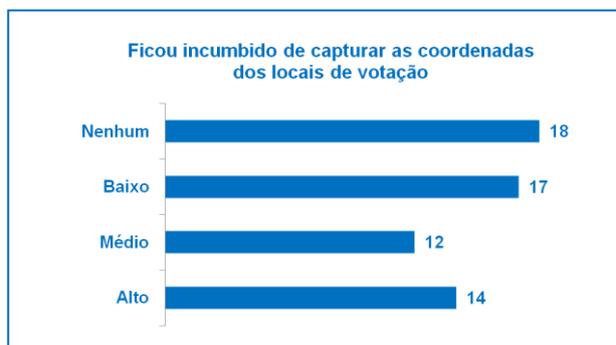




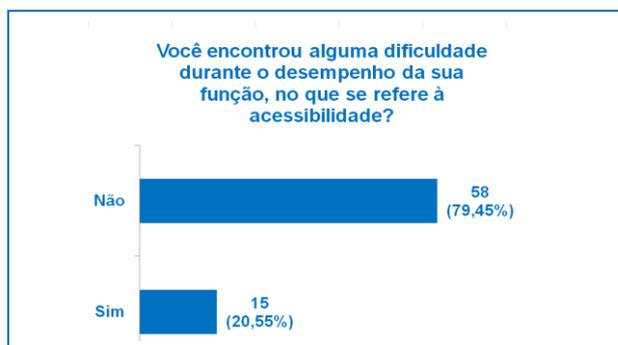
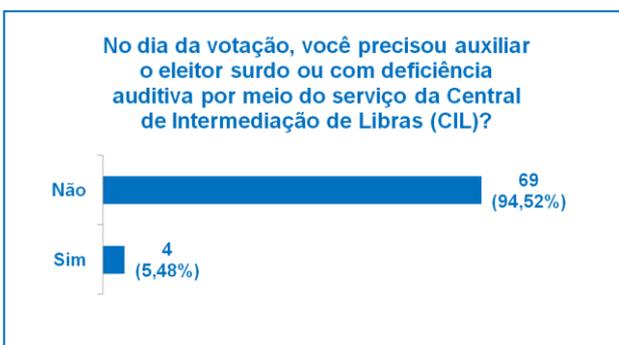
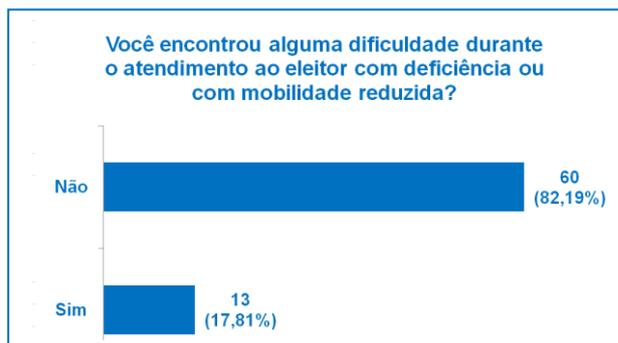
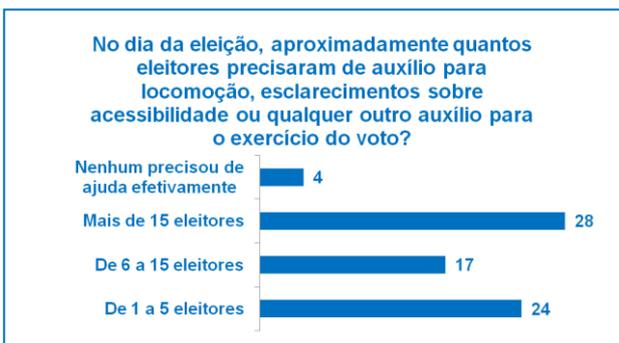
COORDENADOR DE ACESSIBILIDADE (INTERIOR)



Atividades Gerais: Você desempenhou uma, ou mais, das atividades abaixo no dia da votação? Se sim, aponte o grau de dificuldade.



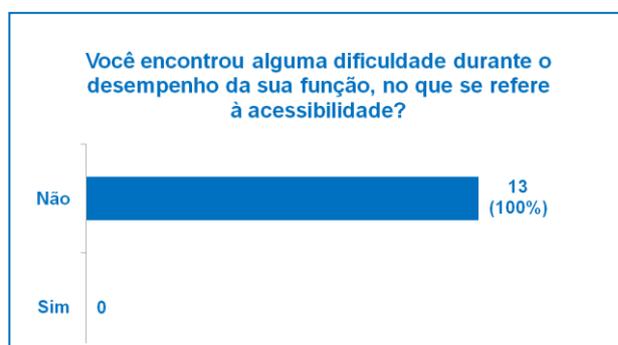
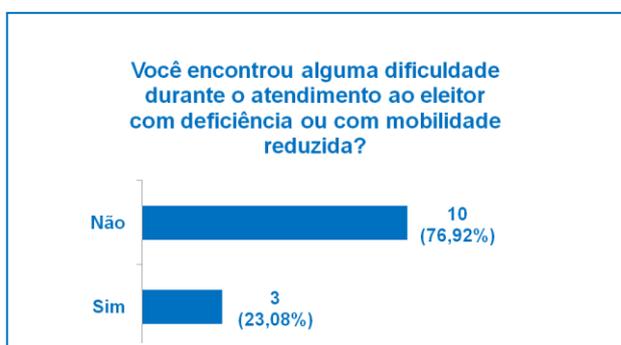
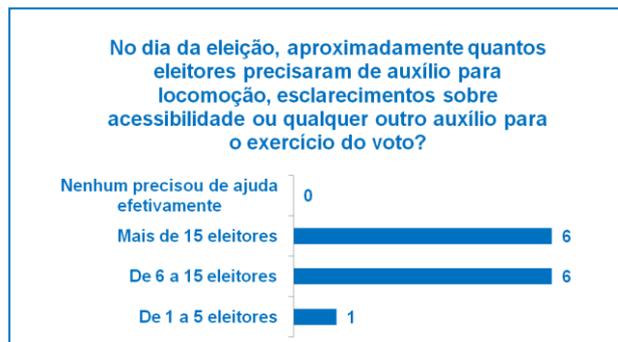
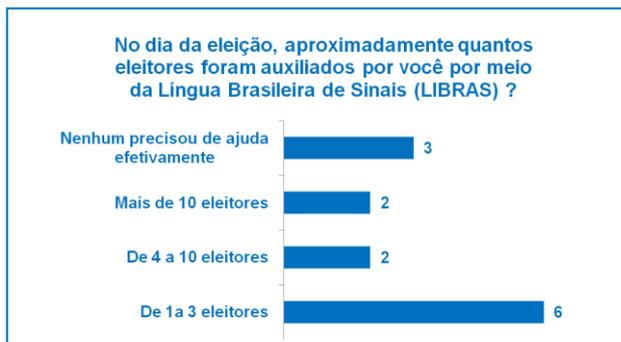
COORDENADOR DE ACESSIBILIDADE (CAPITAL)



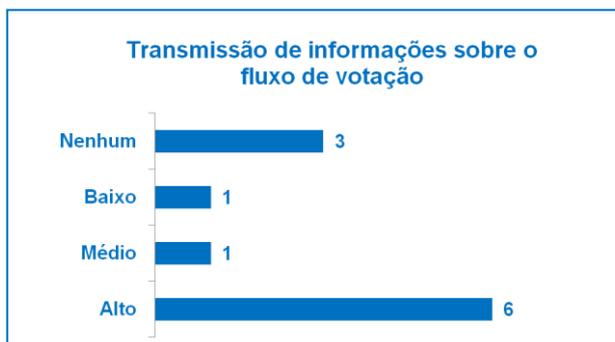
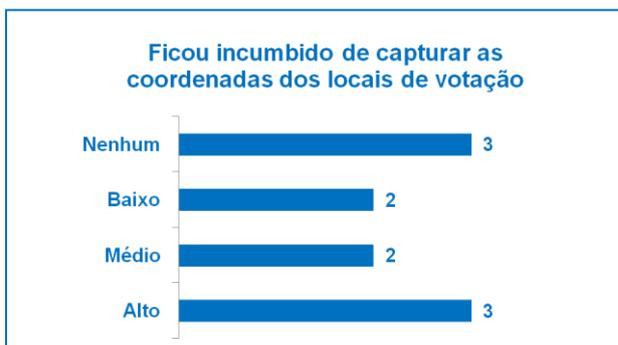
Atividades Gerais: Você desempenhou uma, ou mais, das atividades abaixo no dia da votação? Se sim, aponte o grau de dificuldade.



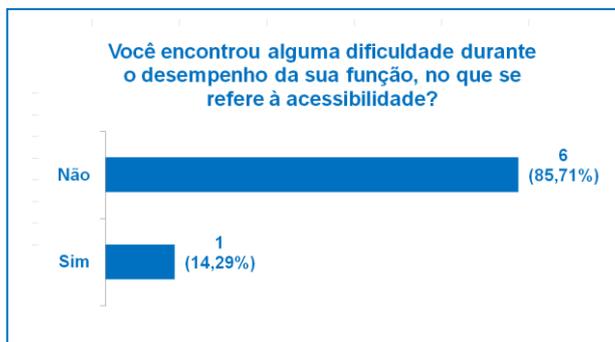
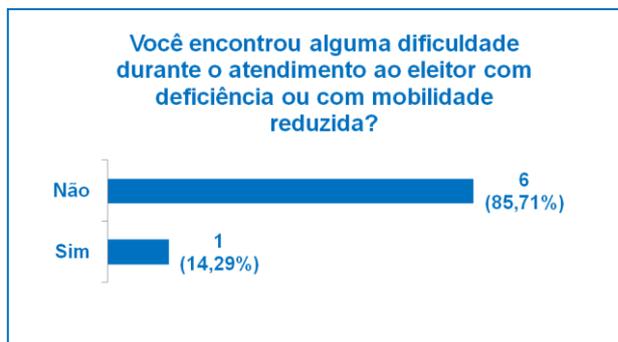
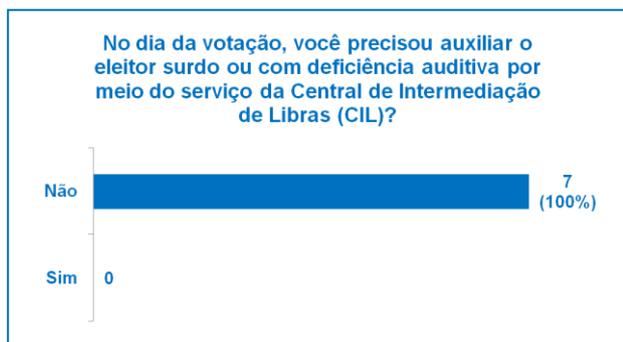
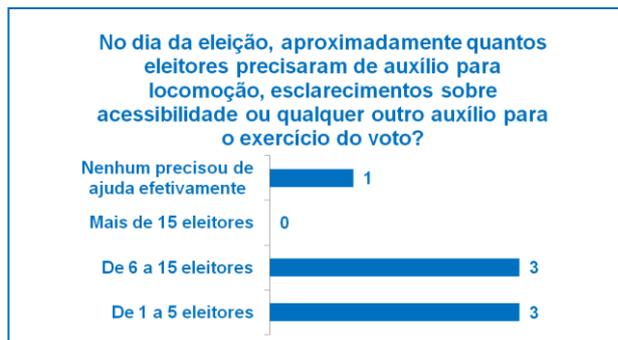
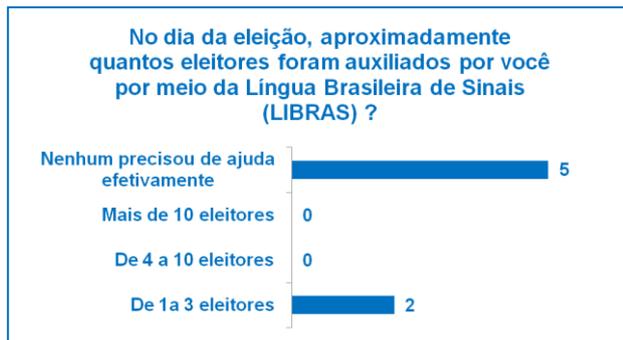
APOIO LOGÍSTICO COM CONHECIMENTO EM LIBRAS (INTERIOR)



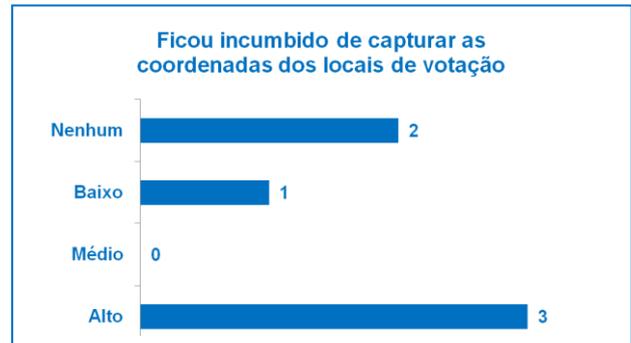
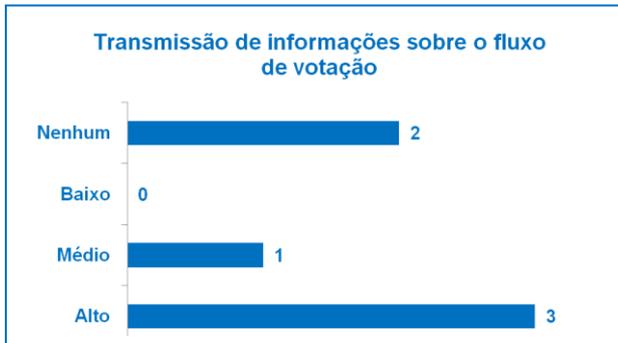
Atividades Gerais: Você desempenhou uma, ou mais, das atividades abaixo no dia da votação? Se sim, aponte o grau de dificuldade.



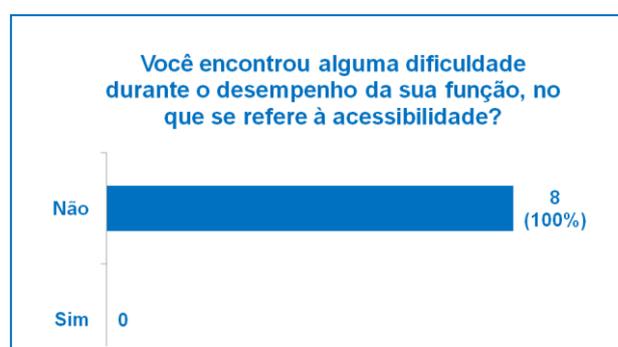
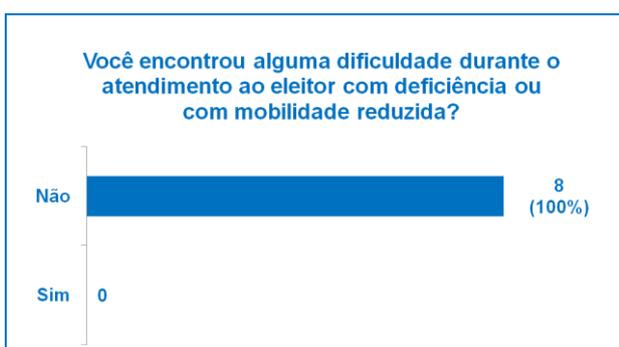
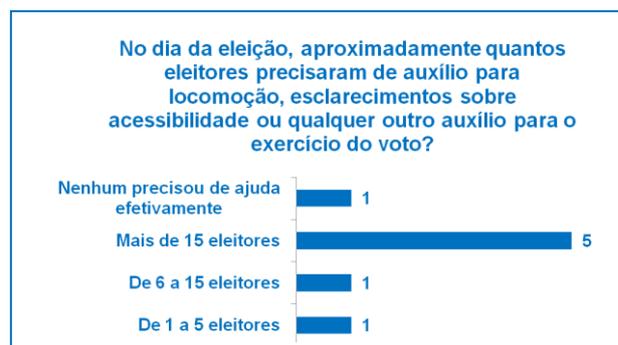
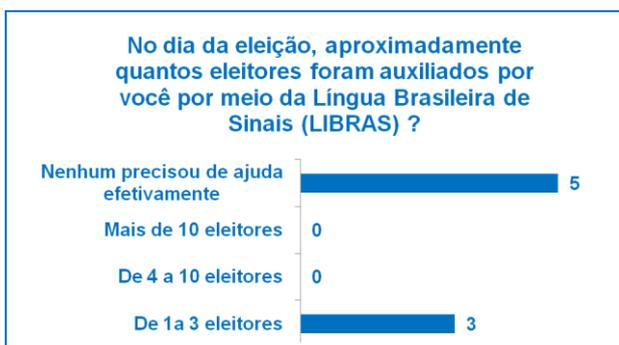
APOIO LOGÍSTICO COM CONHECIMENTO EM LIBRAS (CAPITAL)



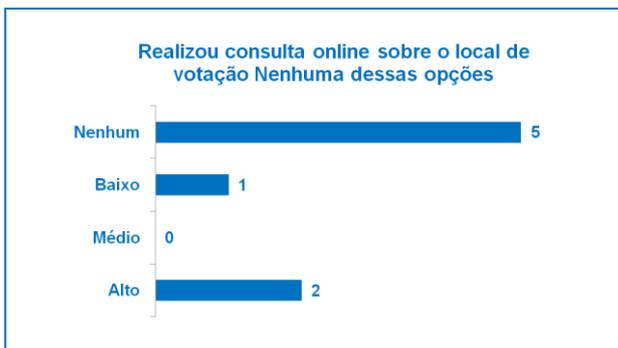
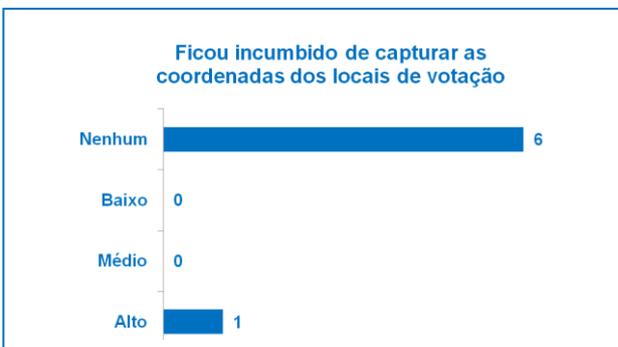
Atividades Gerais: Você desempenhou uma, ou mais, das atividades abaixo no dia da votação? Se sim, aponte o grau de dificuldade.



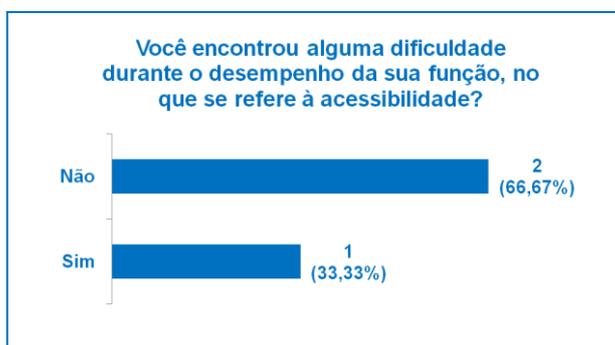
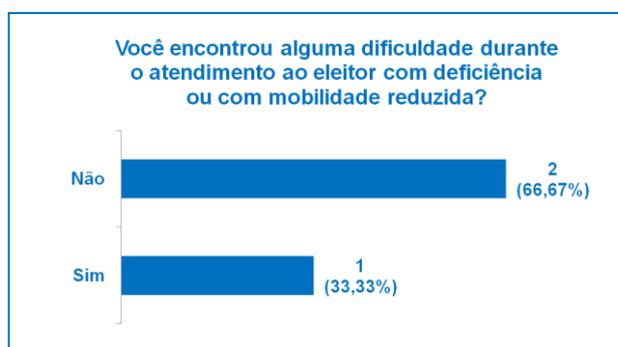
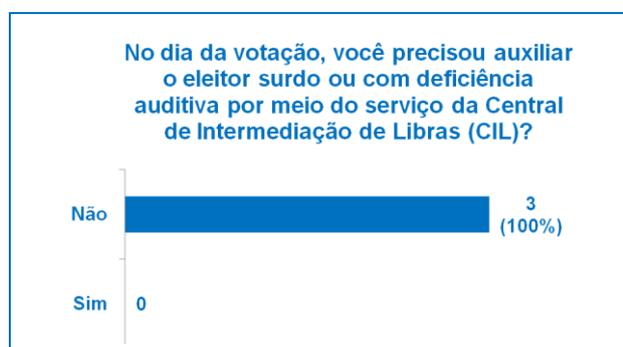
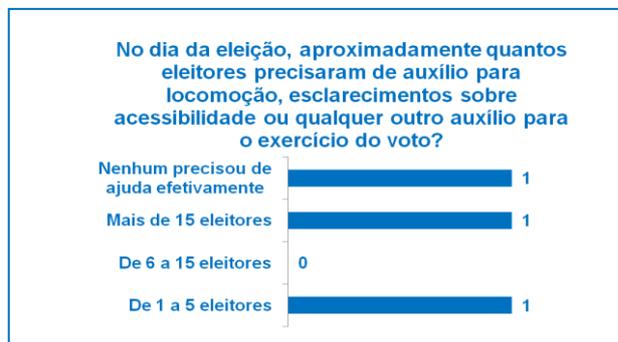
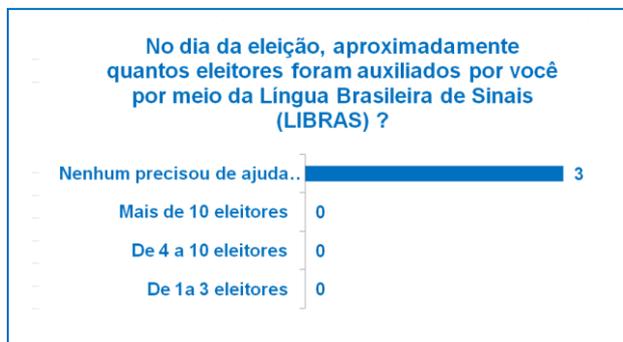
COORDENADOR DE ACESSIBILIDADE E APOIO LOGÍSTICO COM CONHECIMENTO EM LIBRAS (INTERIOR)



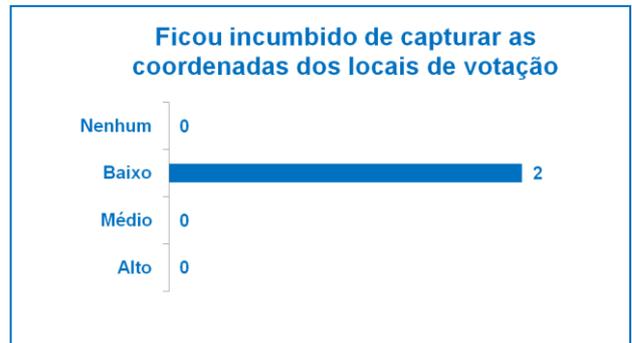
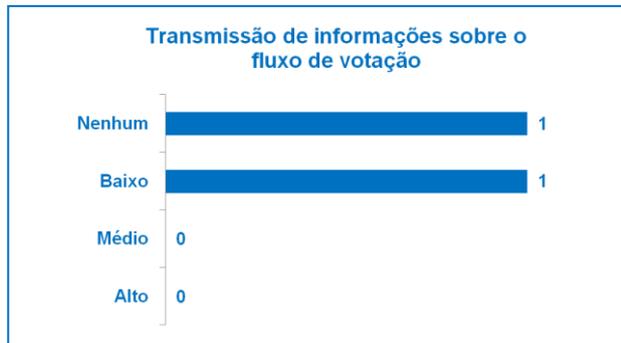
Atividades Gerais: Você desempenhou uma, ou mais, das atividades abaixo no dia da votação? Se sim, aponte o grau de dificuldade.



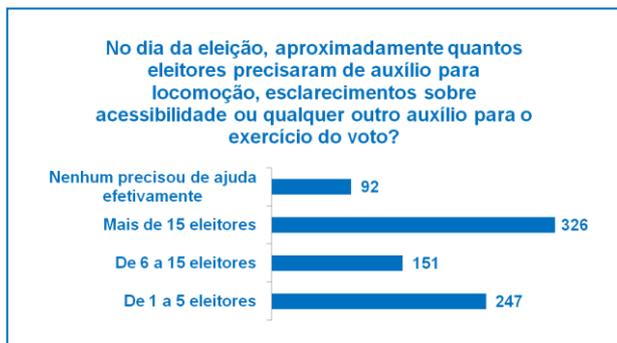
COORDENADOR DE ACESSIBILIDADE E APOIO LOGÍSTICO COM CONHECIMENTO EM LIBRAS (CAPITAL)



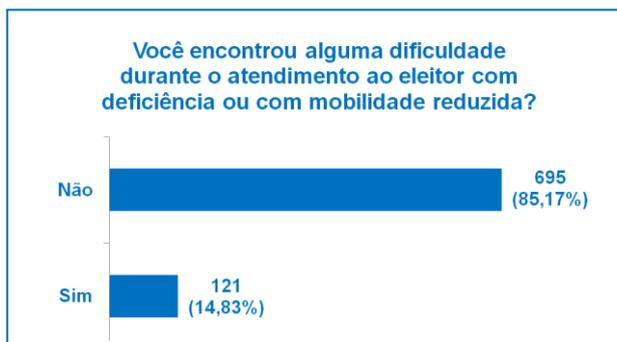
Atividades Gerais: Você desempenhou uma, ou mais, das atividades abaixo no dia da votação? Se sim, aponte o grau de dificuldade.

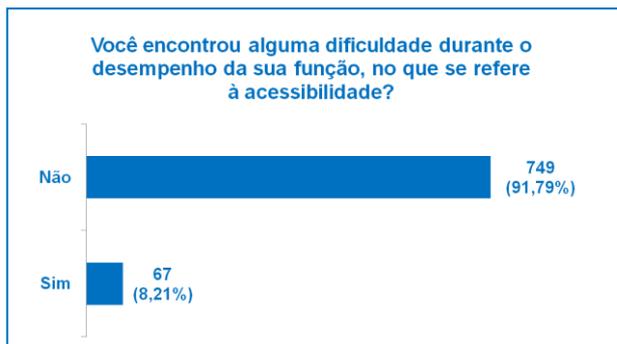


APOIO LOGÍSTICO (INTERIOR)

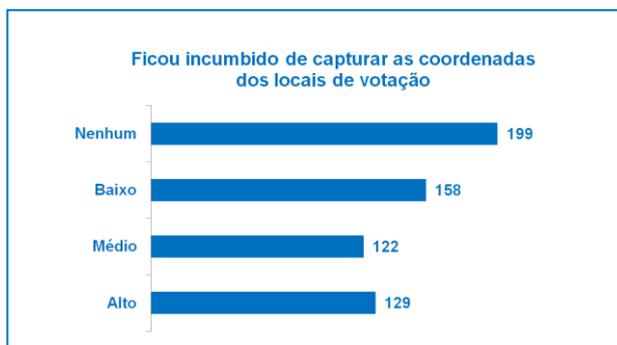


Para as perguntas dos gráficos abaixo, foi possível a criação de nuvens de palavras, contendo os termos que apareceram com mais frequência nas respostas dessa pergunta. As palavras com fontes de tamanho maior são as mais relevantes e que apareceram mais vezes e as de tamanho menor são as menos relevantes e que apareceram menos vezes nas observações feitas pelos participantes dessa pesquisa.

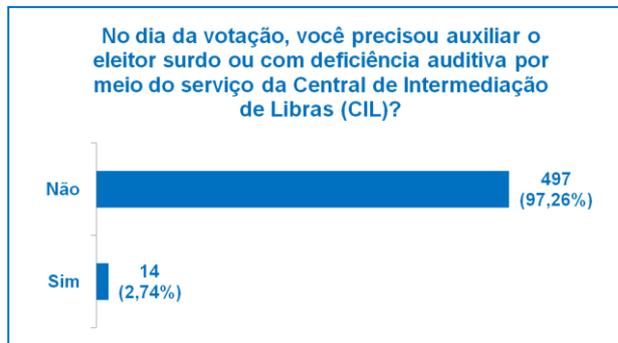
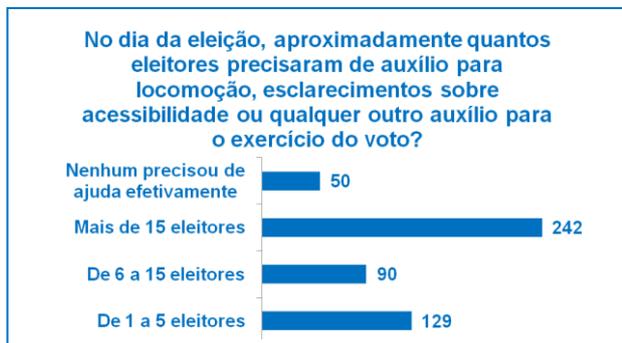




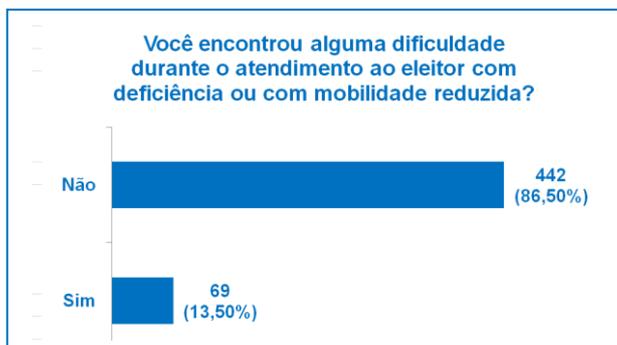
Atividades Gerais: Você desempenhou uma, ou mais, das atividades abaixo no dia da votação? Se sim, aponte o grau de dificuldade

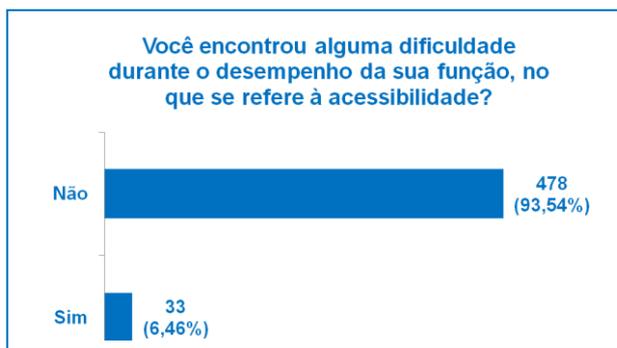


APOIO LOGÍSTICO (CAPITAL)



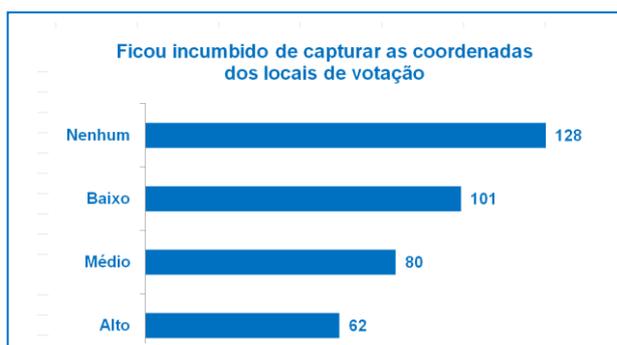
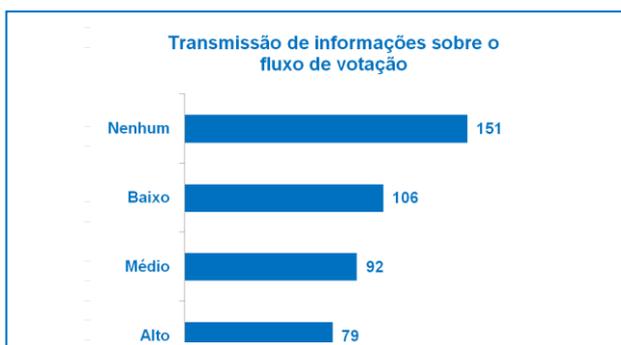
Para as perguntas dos gráficos abaixo, foi possível a criação de nuvens de palavras, contendo os termos que apareceram com mais frequência nas respostas dessa pergunta. As palavras com fontes de tamanho maior são as mais relevantes e que apareceram mais vezes e as de tamanho menor são as menos relevantes e que apareceram menos vezes nas observações feitas pelos participantes dessa pesquisa.



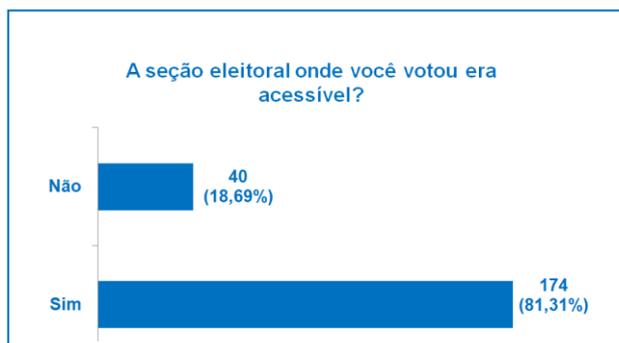
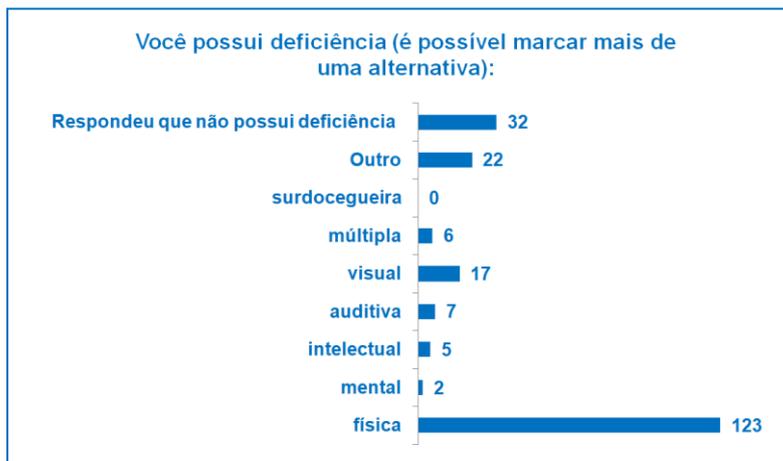


amputada rampa anteriores
 locomoção mãos
 andar ajudar espaço
nao
 colegio ajudar subir celular

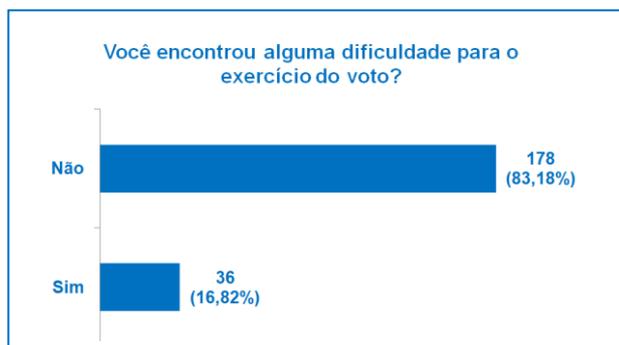
Atividades Gerais: Você desempenhou uma, ou mais, das atividades abaixo no dia da votação? Se sim, aponte o grau de dificuldade.



ELEITORES COM DEFICIÊNCIA OU COM MOBILIDADE REDUZIDA

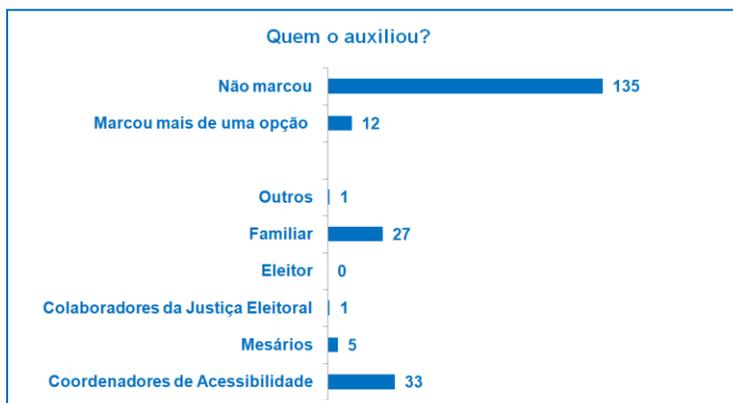
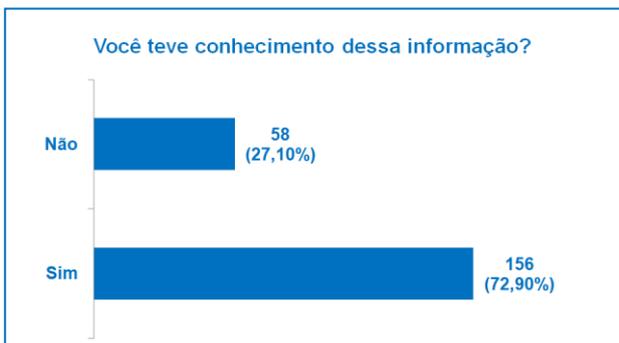


Para as perguntas dos gráficos abaixo, foi possível a criação de nuvens de palavras, contendo os termos que apareceram com mais frequência nas respostas dessa pergunta. As palavras com fontes de tamanho maior são as mais relevantes e que apareceram mais vezes e as de tamanho menor são as menos relevantes e que apareceram menos vezes nas observações feitas pelos participantes dessa pesquisa.

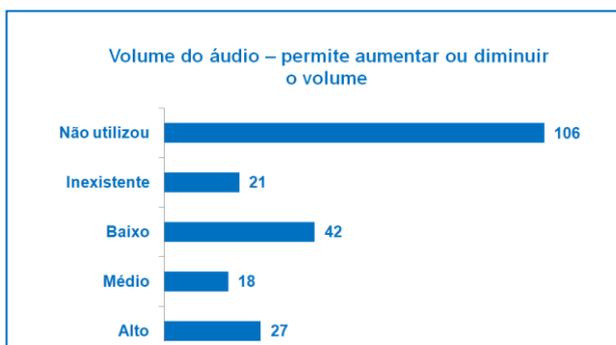


rampas subir andar
 escada
 não fila
 entrada elevador

NOS NOSSOS LOCAIS DE VOTAÇÃO TEMOS COORDENADORES DE ACESSIBILIDADE PARA AUXILIAR OS ELEITORES COM DEFICIÊNCIA OU COM MOBILIDADE REDUZIDA NO DIA DA VOTAÇÃO

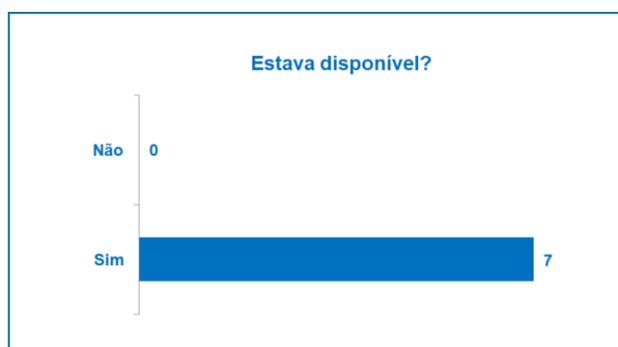
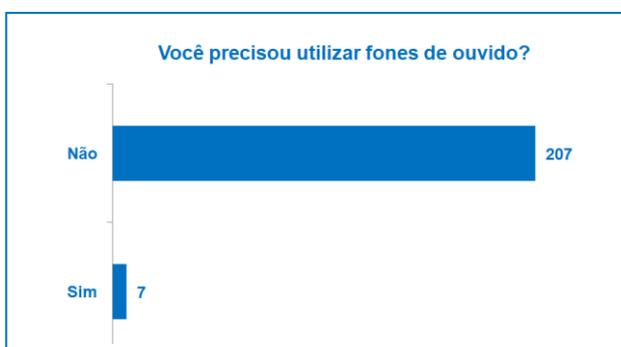


Sobre os recursos de acessibilidade da urna eletrônica, informe o grau de dificuldade para utilizá-los:

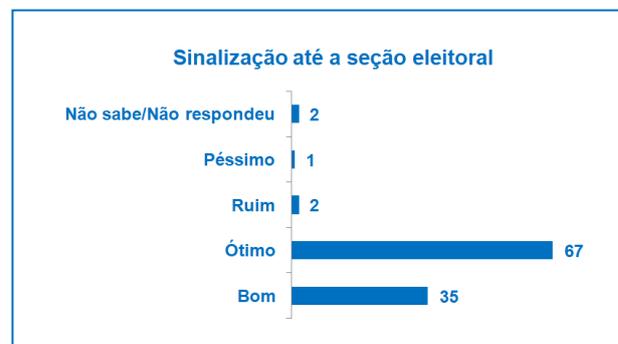
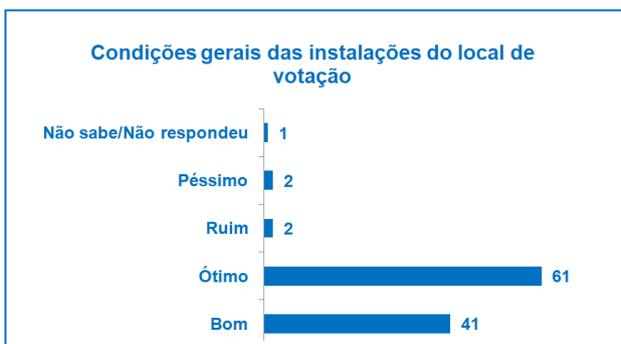
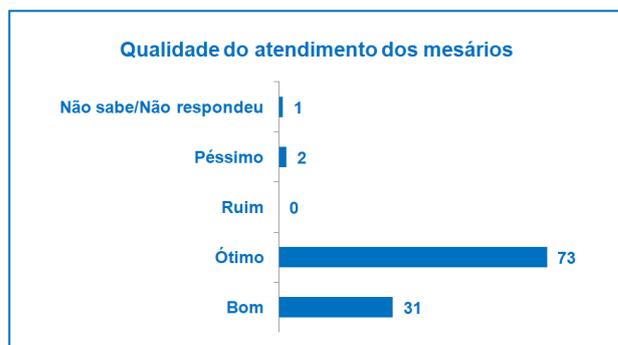
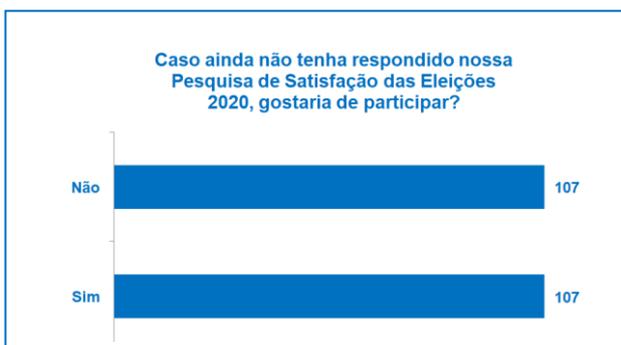


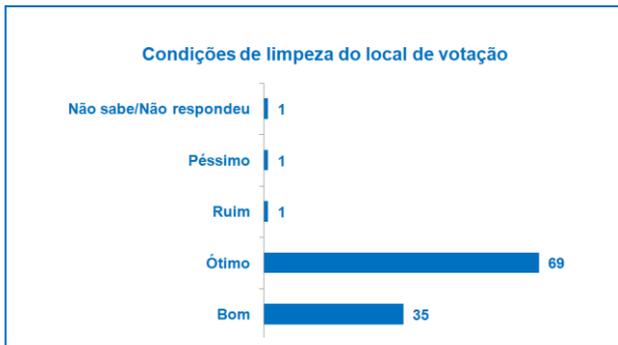


Sobre a disponibilidade de fone de ouvido:

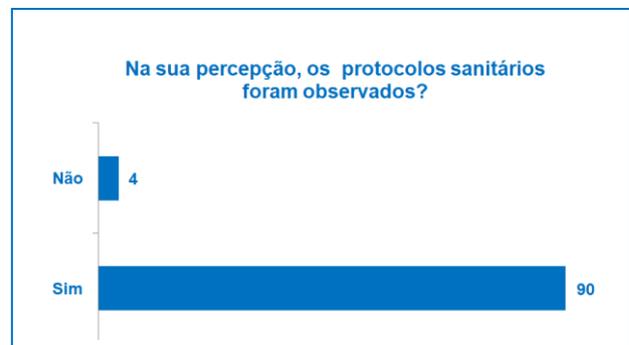
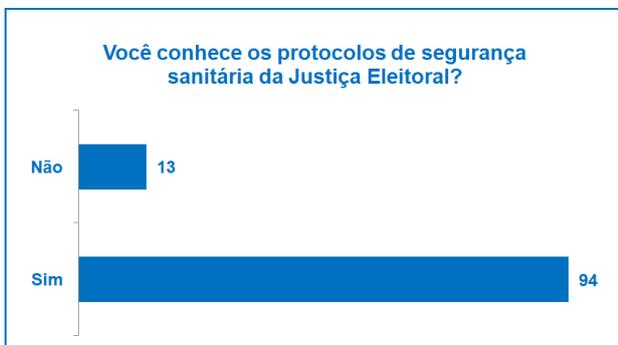


Pesquisa de Satisfação do Eleitor – Eleições 2020





Protocolos de segurança sanitária da Justiça Eleitoral



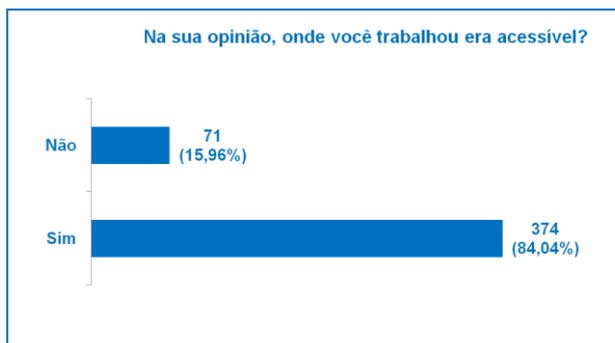
Avaliação serviços da Justiça Eleitoral



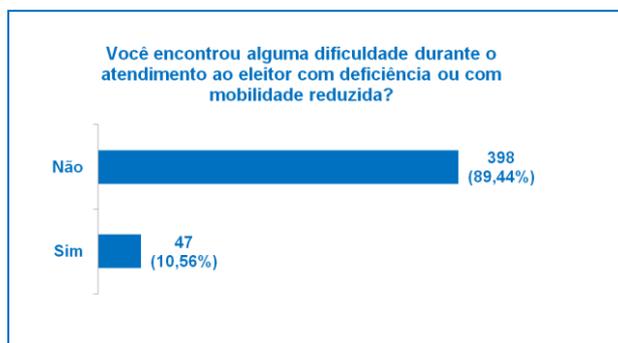
2º TURNO – ELEIÇÕES 2020

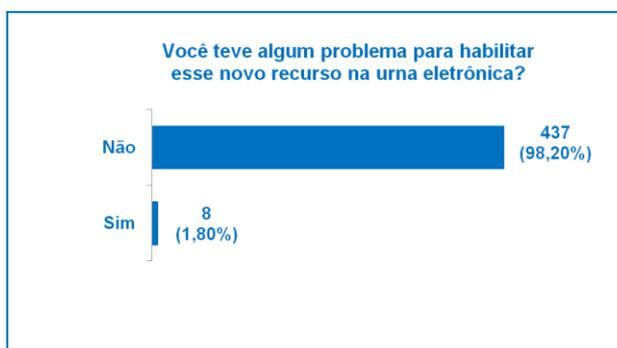
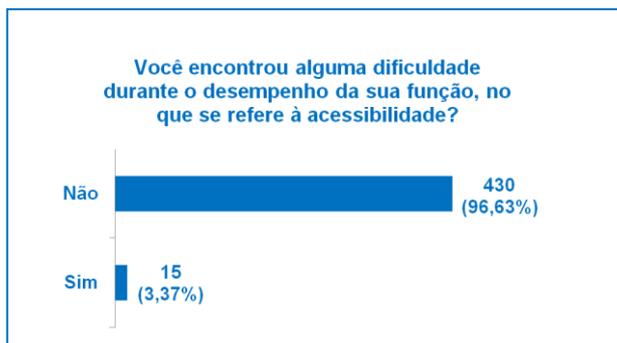
Período de aplicação: 29/11/2020 a 07/12/2020

MESÁRIOS (INTERIOR)

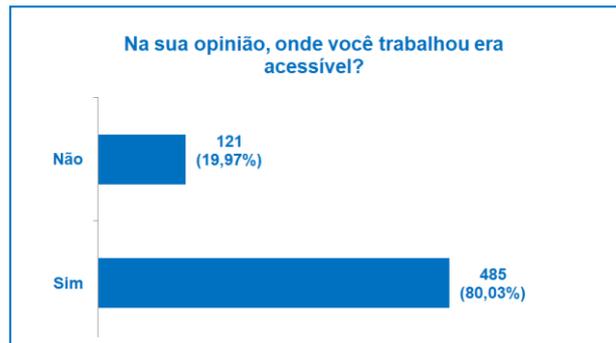


Para as perguntas dos gráficos abaixo, foi possível a criação de nuvens de palavras, contendo os termos que apareceram com mais frequência nas respostas dessa pergunta. As palavras com fontes de tamanho maior são as mais relevantes e que apareceram mais vezes e as de tamanho menor são as menos relevantes e que apareceram menos vezes nas observações feitas pelos participantes dessa pesquisa.

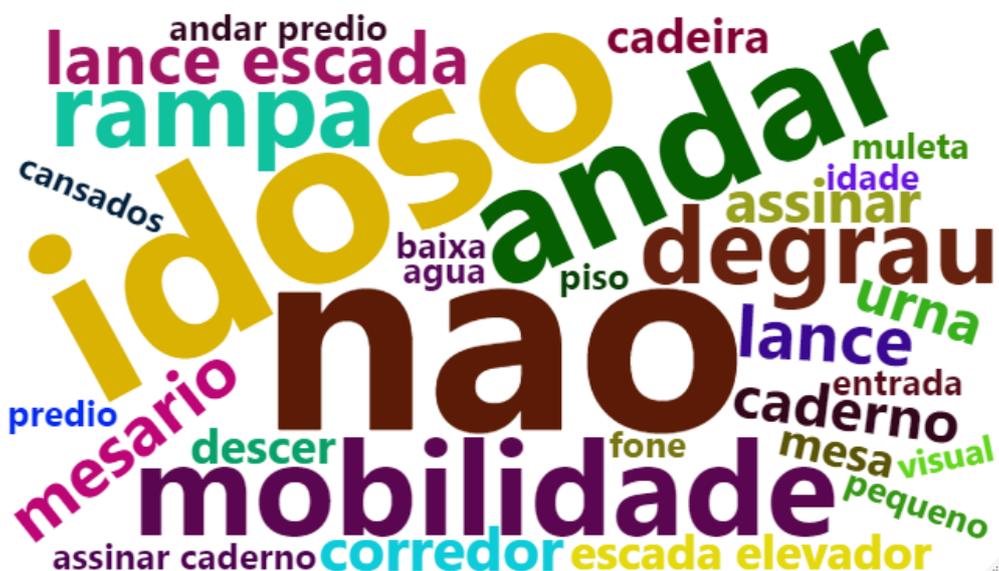
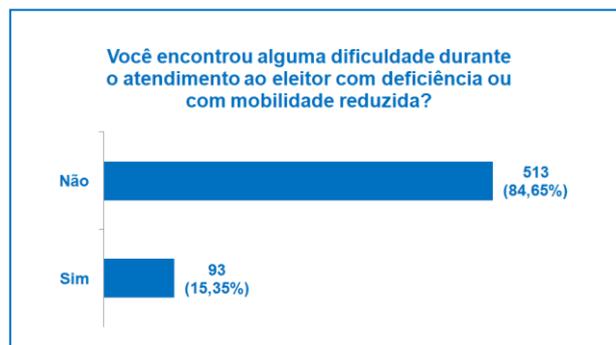


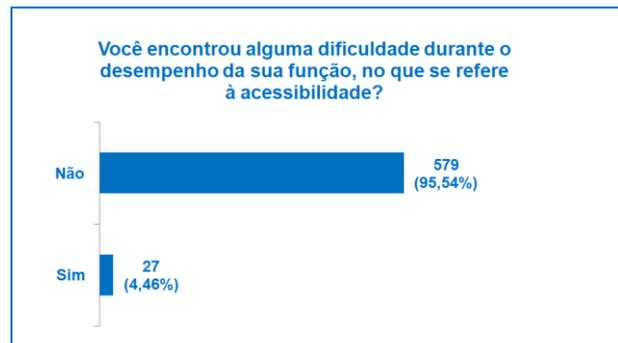
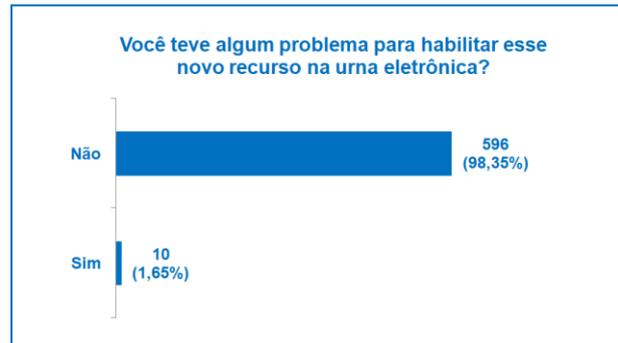


MESÁRIOS (CAPITAL)

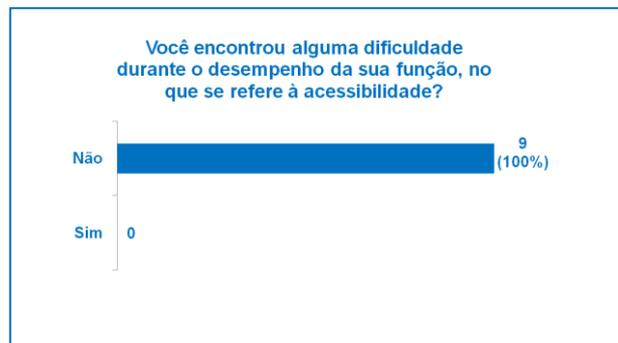
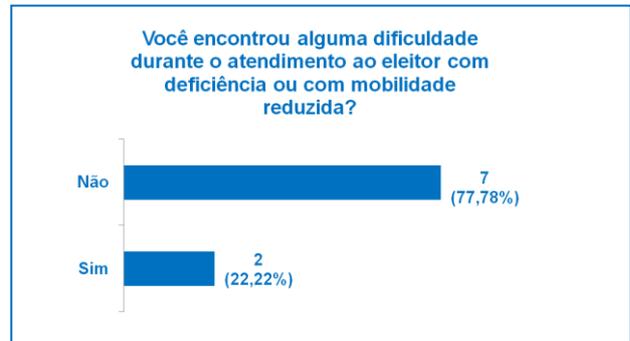
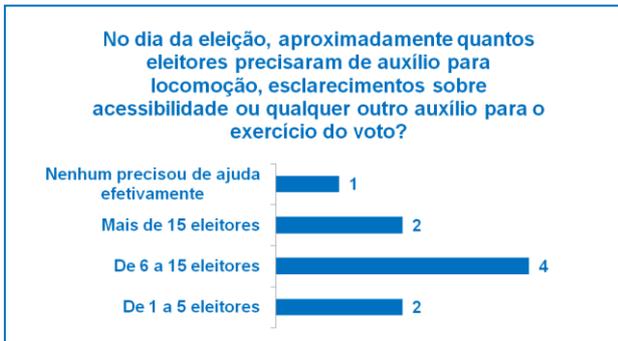


Para as perguntas dos gráficos abaixo, foi possível a criação de nuvens de palavras, contendo os termos que apareceram com mais frequência nas respostas dessa pergunta. As palavras com fontes de tamanho maior são as mais relevantes e que apareceram mais vezes e as de tamanho menor são as menos relevantes e que apareceram menos vezes nas observações feitas pelos participantes dessa pesquisa.





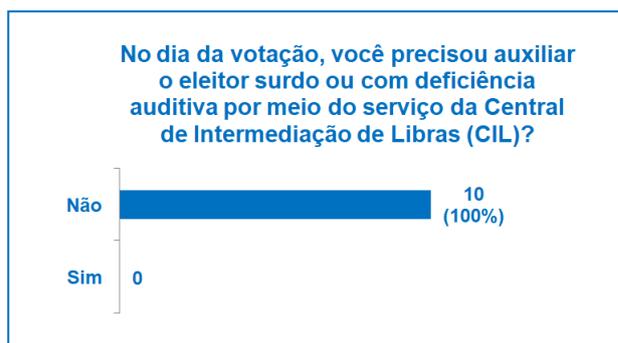
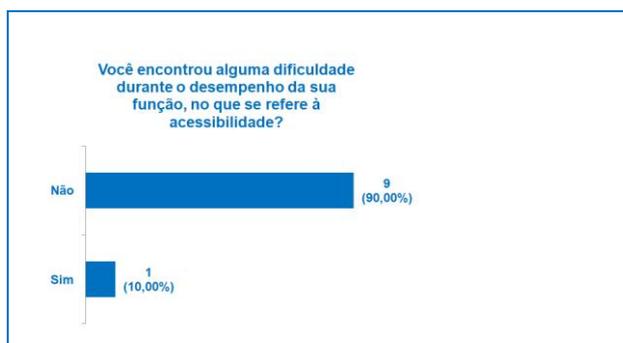
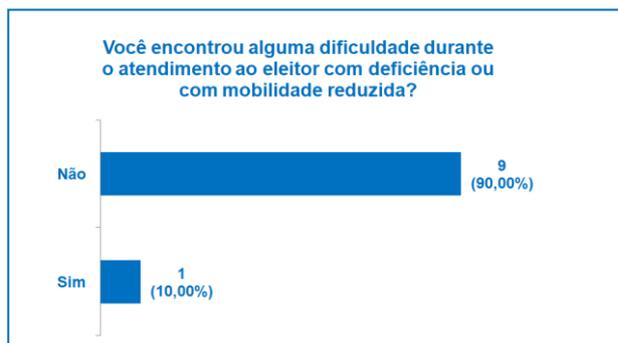
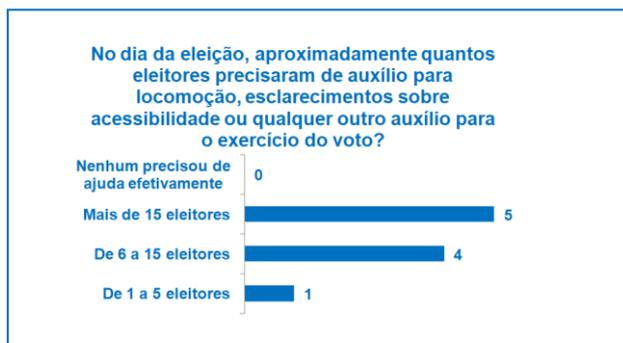
COORDENADOR DE ACESSIBILIDADE (INTERIOR)



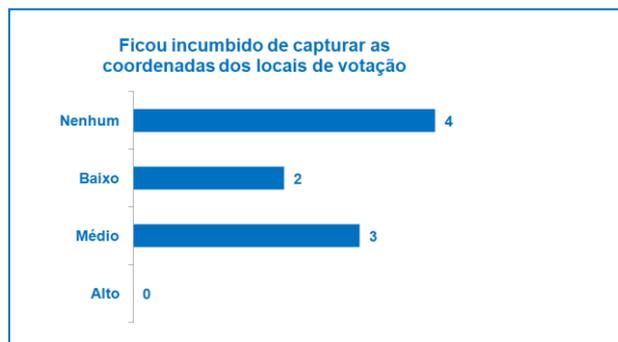
Atividades Gerais: Você desempenhou uma, ou mais, das atividades abaixo no dia da votação? Se sim, aponte o grau de dificuldade.



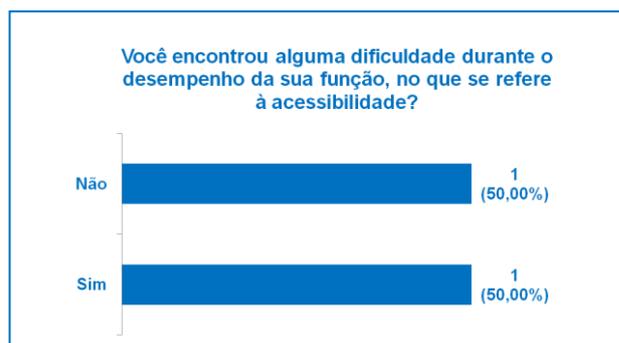
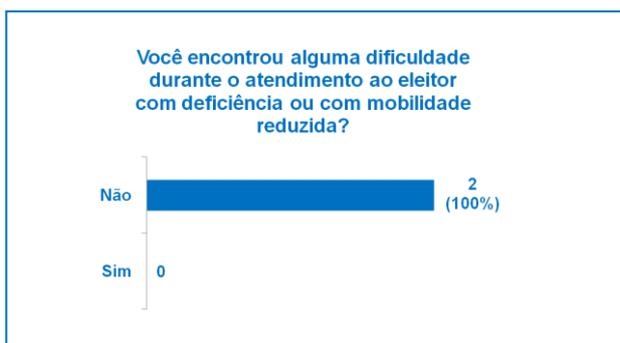
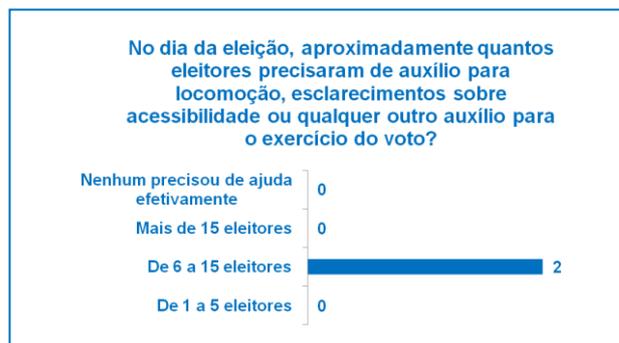
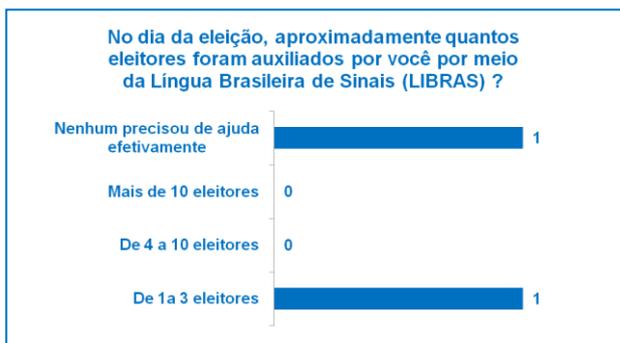
COORDENADOR DE ACESSIBILIDADE (CAPITAL)



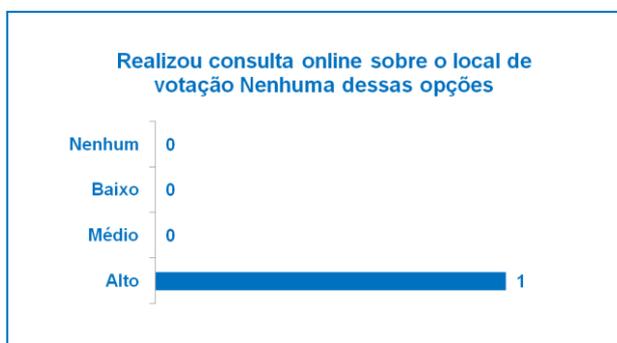
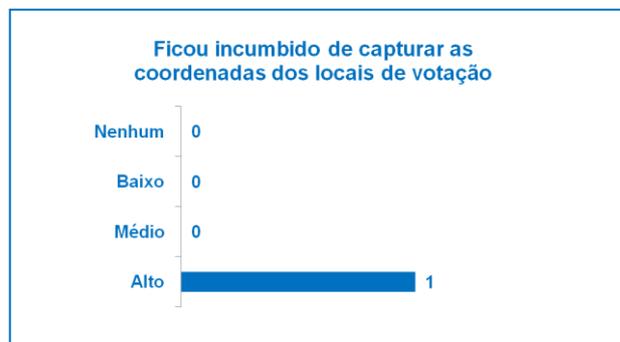
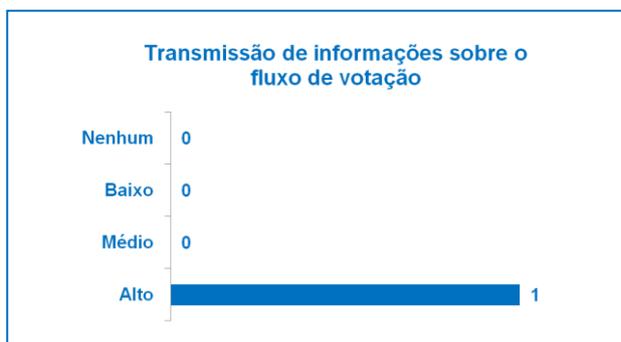
Atividades Gerais: Você desempenhou uma, ou mais, das atividades abaixo no dia da votação? Se sim, aponte o grau de dificuldade.



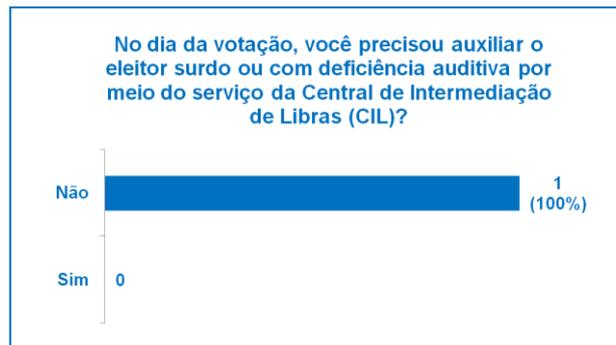
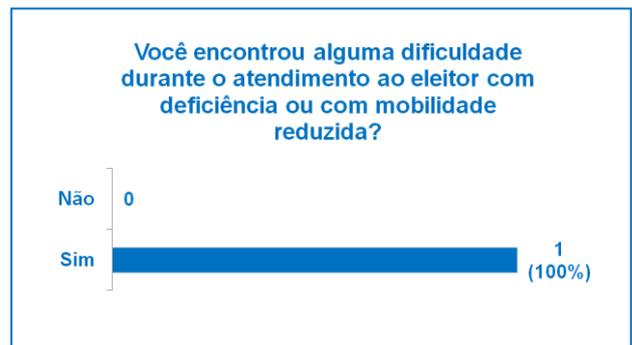
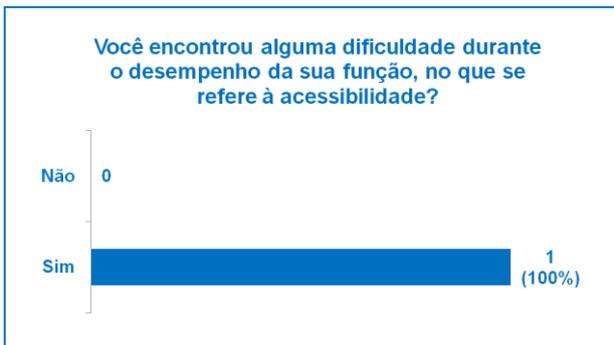
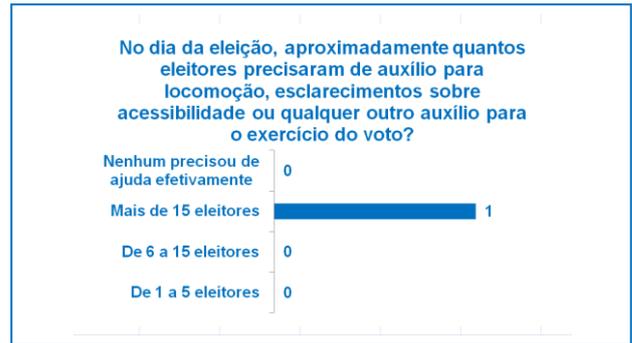
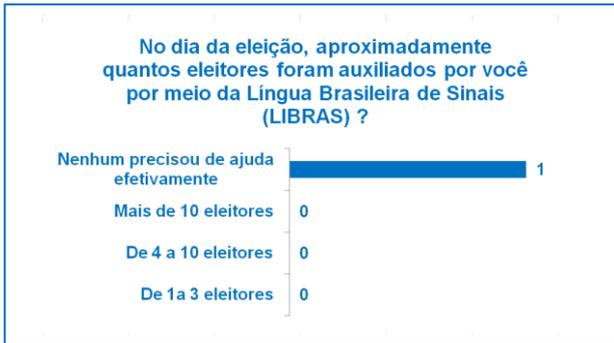
APOIO LOGÍSTICO COM CONHECIMENTO EM LIBRAS (INTERIOR)



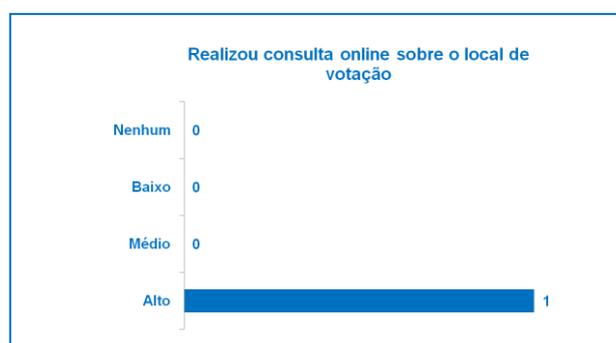
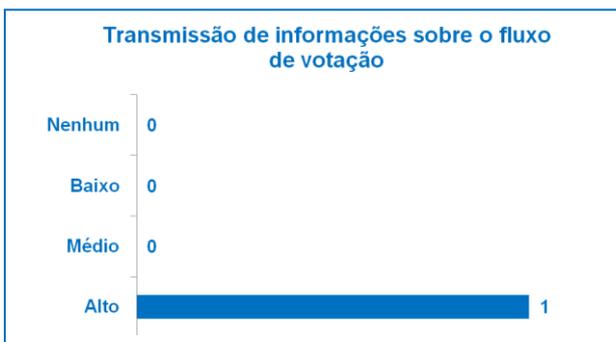
Atividades Gerais: Você desempenhou uma, ou mais, das atividades abaixo no dia da votação? Se sim, aponte o grau de dificuldade.



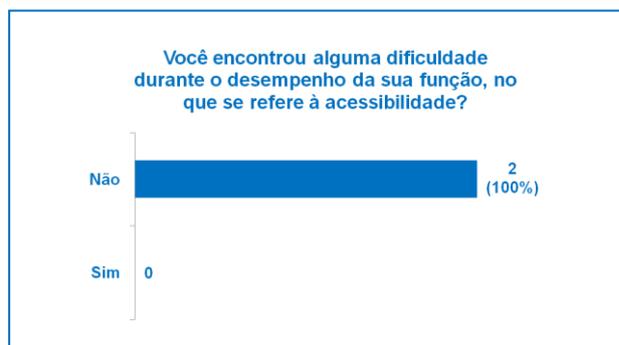
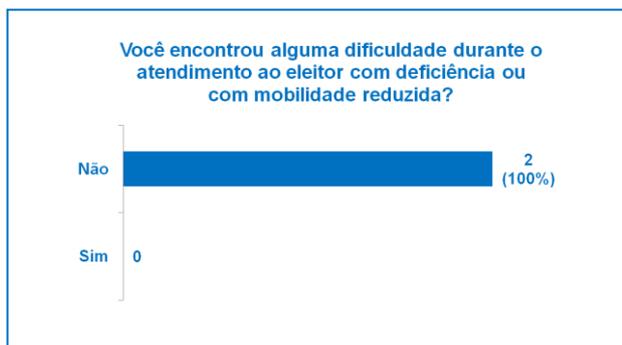
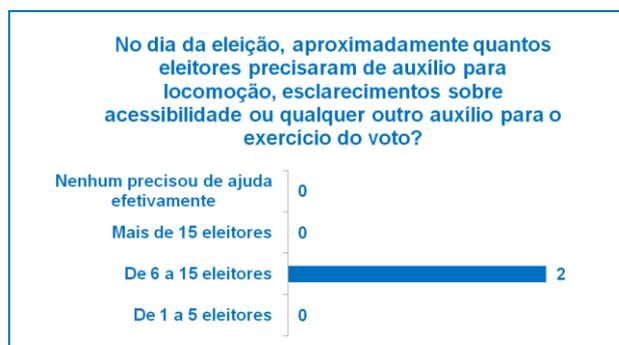
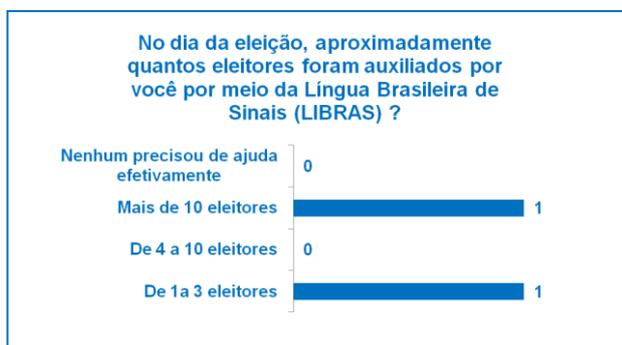
APOIO LOGÍSTICO COM CONHECIMENTO EM LIBRAS (CAPITAL)



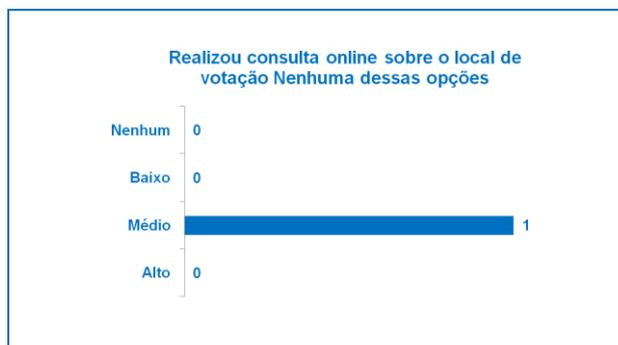
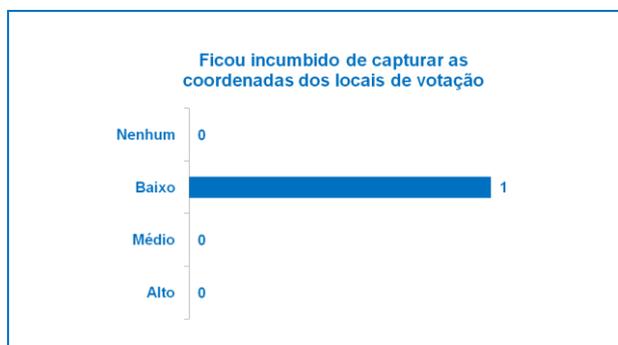
Atividades Gerais: Você desempenhou uma, ou mais, das atividades abaixo no dia da votação? Se sim, aponte o grau de dificuldade.



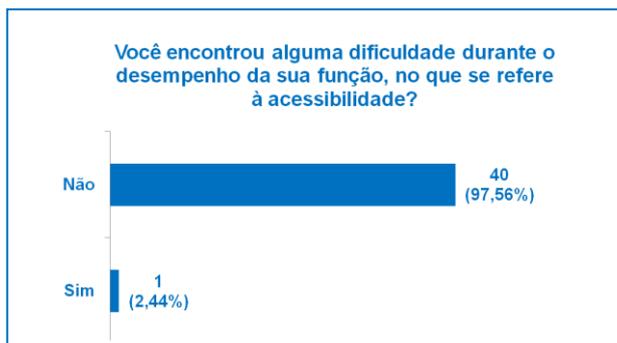
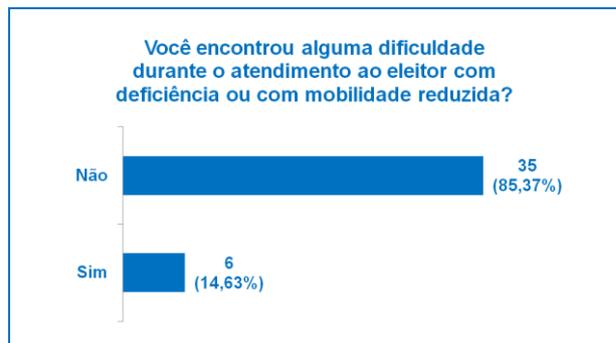
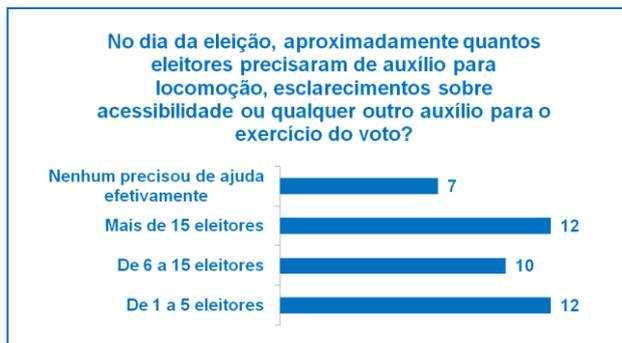
COORDENADOR DE ACESSIBILIDADE E APOIO LOGÍSTICO COM CONHECIMENTO EM LIBRAS (INTERIOR)



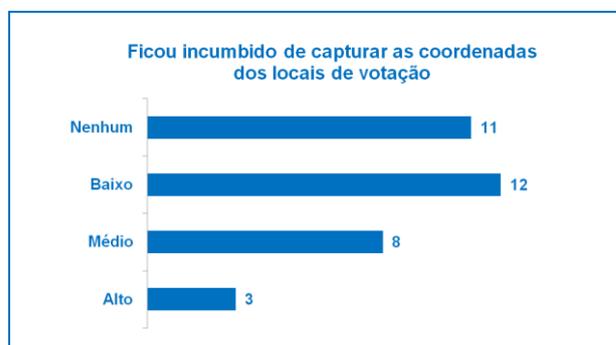
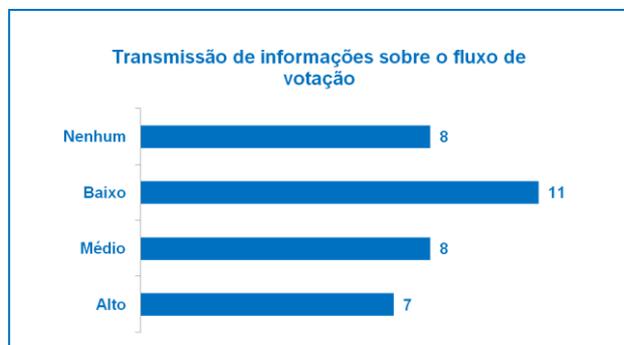
Atividades Gerais: Você desempenhou uma, ou mais, das atividades abaixo no dia da votação? Se sim, aponte o grau de dificuldade.



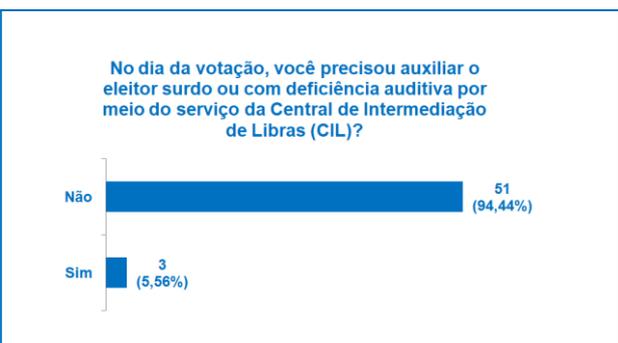
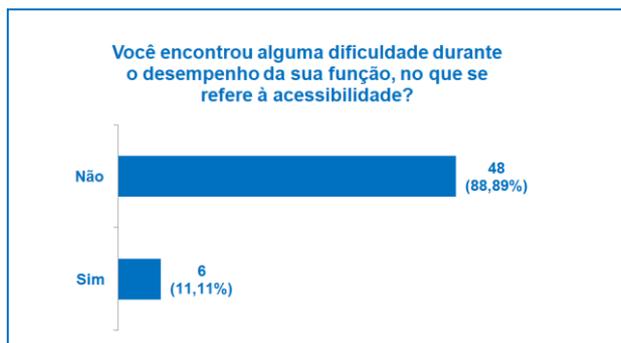
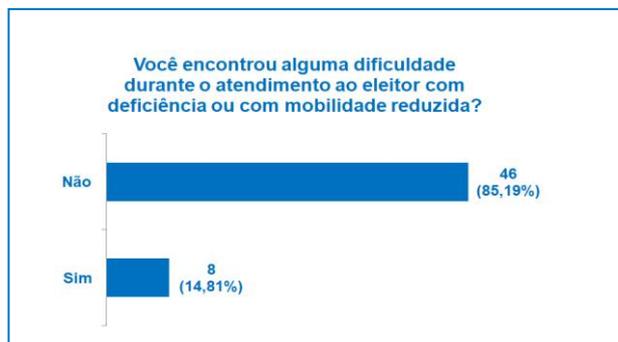
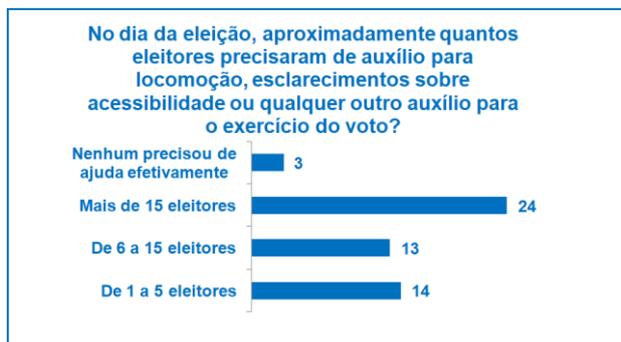
APOIO LOGÍSTICO (INTERIOR)



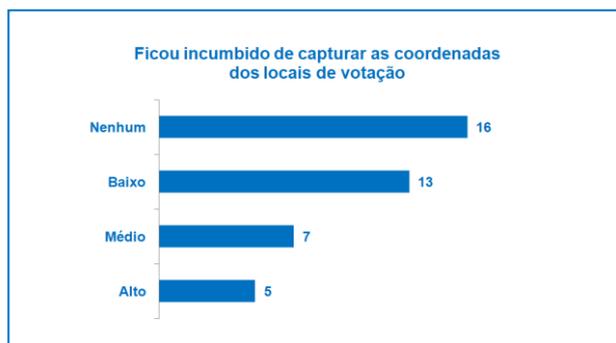
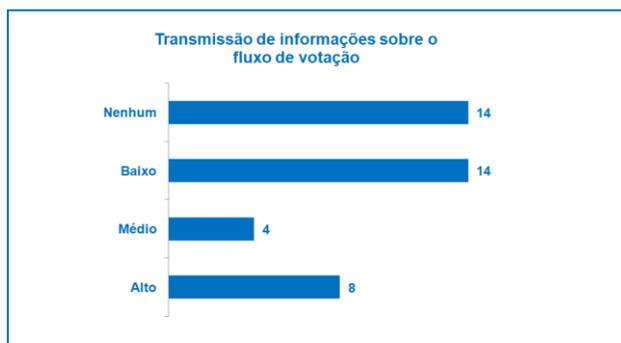
Atividades Gerais: Você desempenhou uma, ou mais, das atividades abaixo no dia da votação? Se sim, aponte o grau de dificuldade.



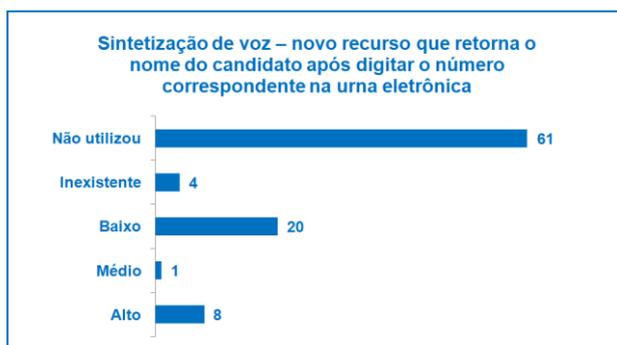
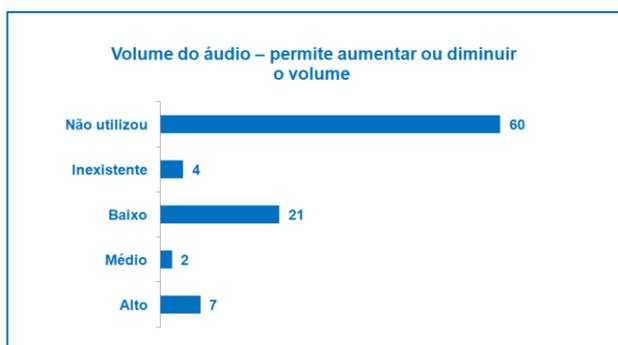
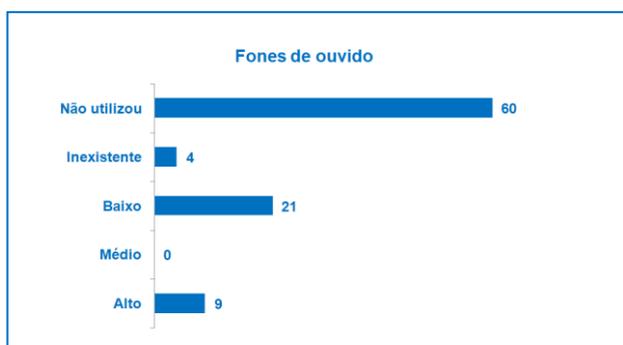
APOIO LOGÍSTICO (CAPITAL)



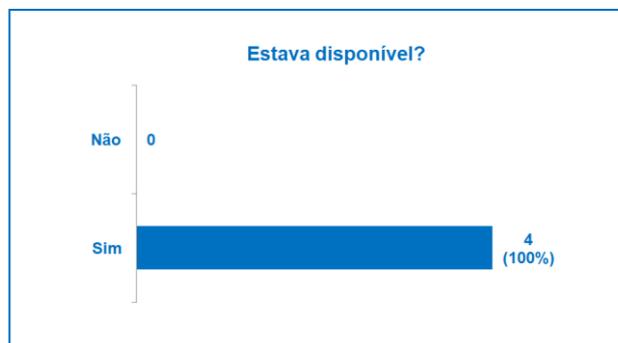
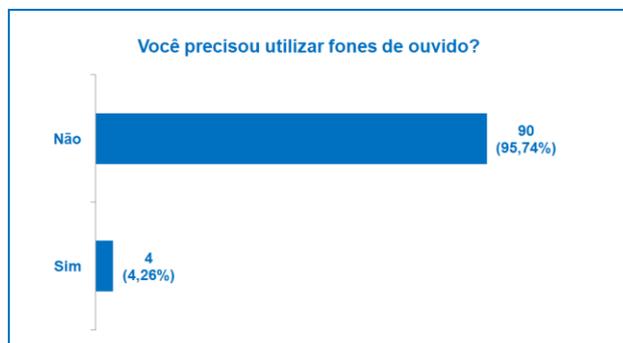
Atividades Gerais: Você desempenhou uma, ou mais, das atividades abaixo no dia da votação? Se sim, aponte o grau de dificuldade.



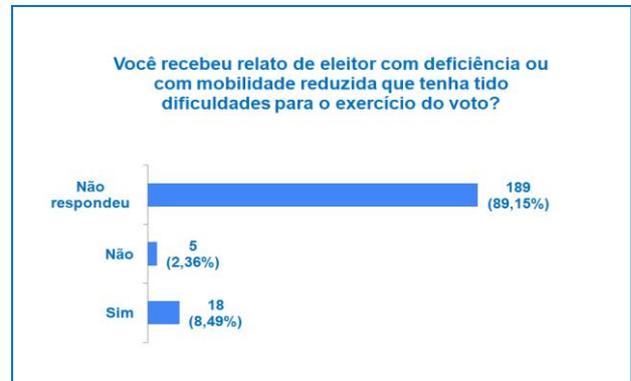
Sobre os recursos de acessibilidade da urna eletrônica, informe o grau de dificuldade para utilizá-los:



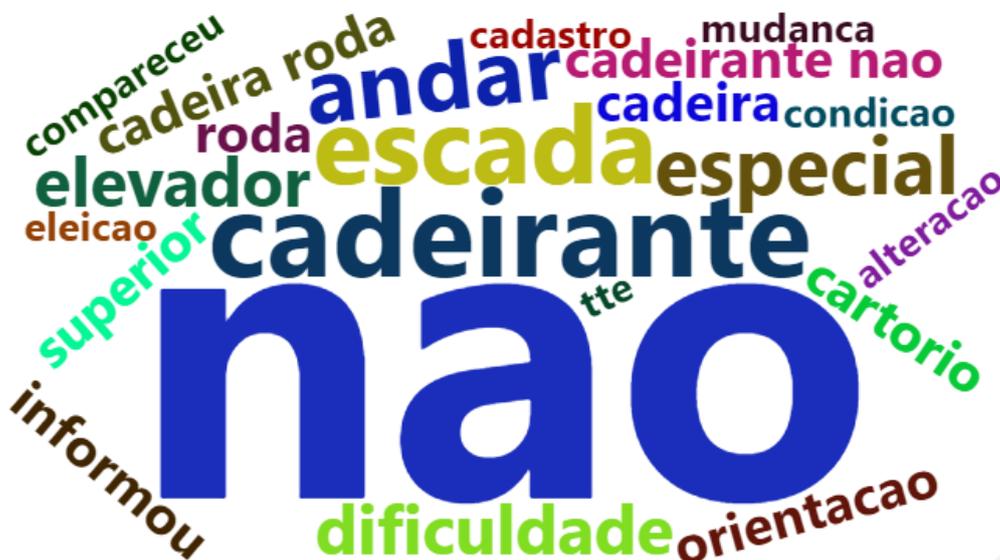
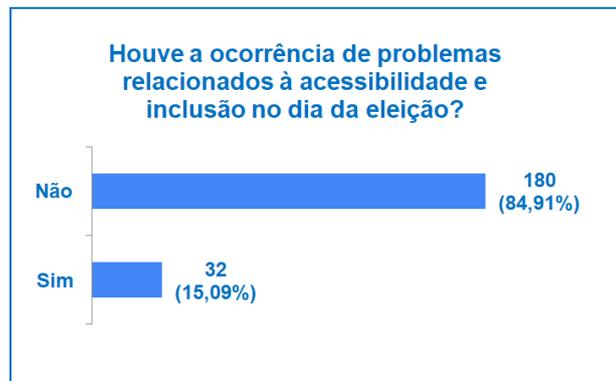
Sobre a disponibilidade de fone de ouvido:

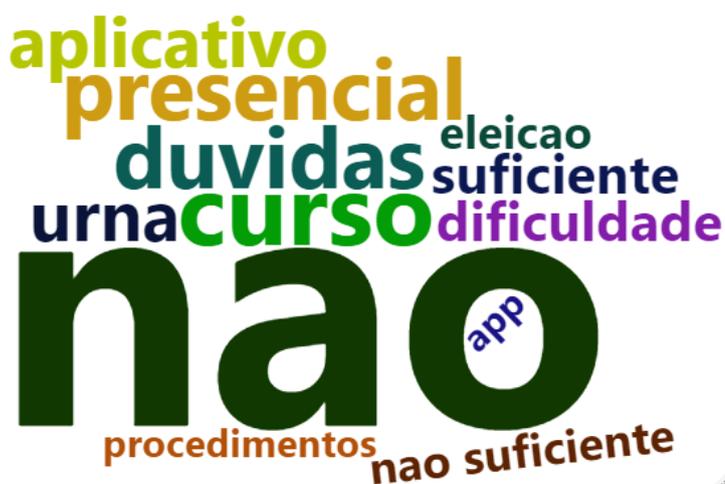
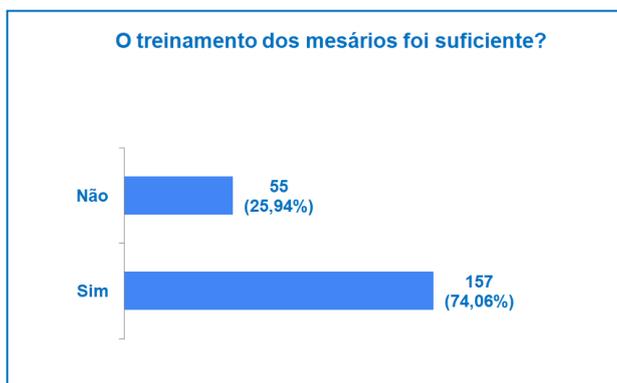


1º E 2º TURNO – ELEIÇÕES 2020: SERVIDORES DOS CARTÓRIOS ELEITORAIS

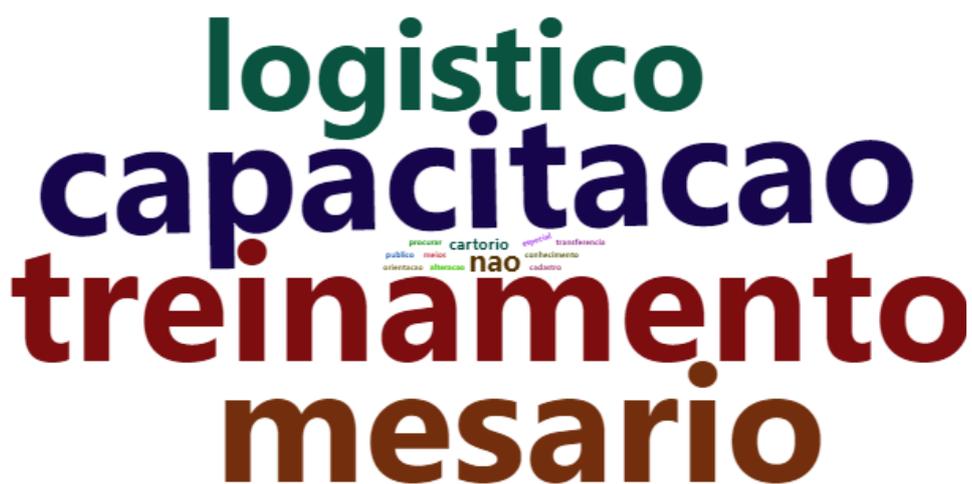


Para as perguntas de alguns dos gráficos a seguir, foi possível a criação de nuvens de palavras, contendo os termos que apareceram com mais frequência nas respostas dessa pergunta. As palavras com fontes de tamanho maior são as mais relevantes e que apareceram mais vezes e as de tamanho menor são as menos relevantes e que apareceram menos vezes nas observações feitas pelos participantes dessa pesquisa.





Na sua opinião, para o aperfeiçoamento do atendimento ao eleitor com deficiência ou com mobilidade reduzida, o que precisa ser melhorado: (respostas: 212)



Sobre os recursos de acessibilidade da urna eletrônica, informe o grau de dificuldade para utilizá-los:

