

# **RELATÓRIO DE DADOS ESTATÍSTICOS**

---

## **1º/05/2026 a 31/05/2026**

**SECRETARIA DA PRESIDÊNCIA**  
**Coordenadoria Executiva da Ouvidoria**

# Administração do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo

---

## Exercício 2026

**JOSÉ ANTONIO ENCINAS MANFRÉ**

Desembargador Presidente

**ROBERTO MAIA FILHO**

Desembargador Vice Presidente e Corregedor Regional Eleitoral

**CLAUDIA LÚCIA FONSECA FANUCCHI**

Desembargadora Ouvidora

**MARIA DOMITILA PRADO MANSSUR**

Juíza Ouvidora Substituta

**ANDRÉ LUIZ PAVIM**

Diretor-Geral

**DENISE LIRA DE CAMPOS**

Secretária da Presidência

**Letícia de Souza Machado**

Coordenadora Executiva da Ouvidoria

**Marélen Kellen Soares Lopes**

Assistente

**Samuel Mendes Pereira**

Chefe Seção de Atendimento ao Cidadão

**Suely Ito**

Chefe Seção de Apoio à Ouvidoria

**José Maria de Oliveira Pereira**

Encarregado Central de Atendimento

Equipe de Apoio:

Cineide Helena Vitorino de Andrade

Félix Maurício Flor

Imad Ali Nasser

Isabela Freitas Souza

Paulo Silas Giacomini

Raphael D'Antonio Pires

Sávio Nunes Amaral

# Estrutura

A Coordenadoria Executiva da Ouvidoria - CoUvex é composta pela Seção de Apoio à Ouvidoria – SeOuve, Seção de Atendimento ao Cidadão – SeAC e Central de Atendimento 148.

Foi instituída por meio da Resolução TRE-SP nº 581/2022, a qual reestruturou a Secretaria do Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo e aperfeiçoou a Resolução TRE-SP nº 523/2021, agrupando, em uma só área, todos os canais de atendimento à cidadã e ao cidadão, buscando agilizar, uniformizar e aprimorar seu nível de qualidade.

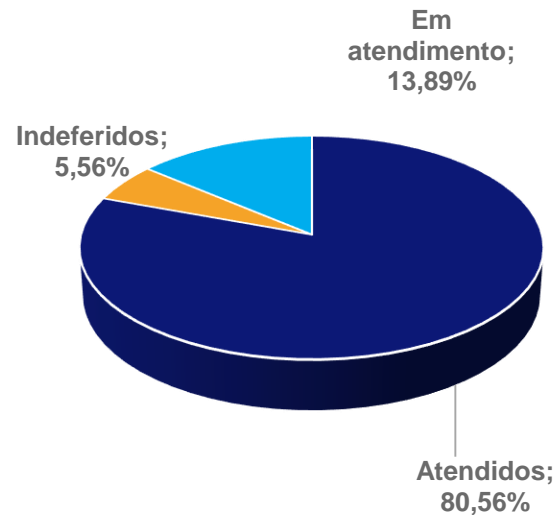


## Seção de Atendimento ao Cidadão

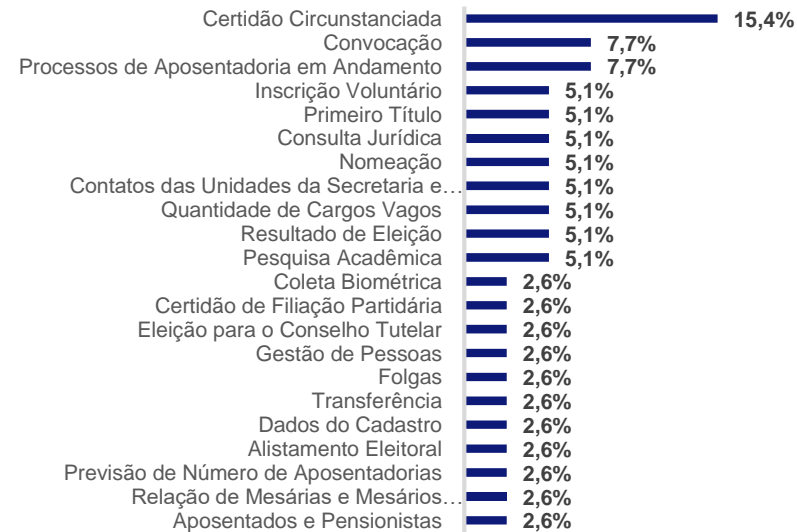
A SeAC recebe pedidos de informação de pessoas físicas e jurídicas por meio dos seguintes canais: formulário eletrônico específico, disponível no site do TRE SP; presencialmente; por correspondência.

Em **maio** de 2026, foram recebidos **36 pedidos de informação**. As informações mais solicitadas foram referentes a: certidão circunstanciada, convocação de mesárias e mesários, andamento de processos de aposentadoria de servidoras e servidores, alistamento eleitoral.

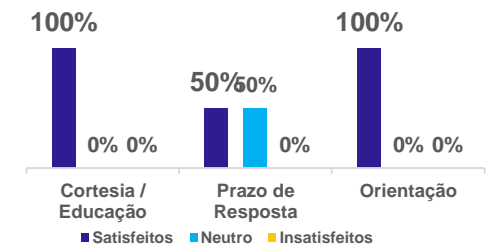
### Pedidos de Informação



### Informações mais Solicitadas



### Pesquisa de Satisfação \*\*



\*\*Com o novo sistema SAC-JE/TSE, os critérios "Cortesia no atendimento", "Clareza da resposta" e "Tempo de envio" foram descontinuados.

### Indicador de Desempenho

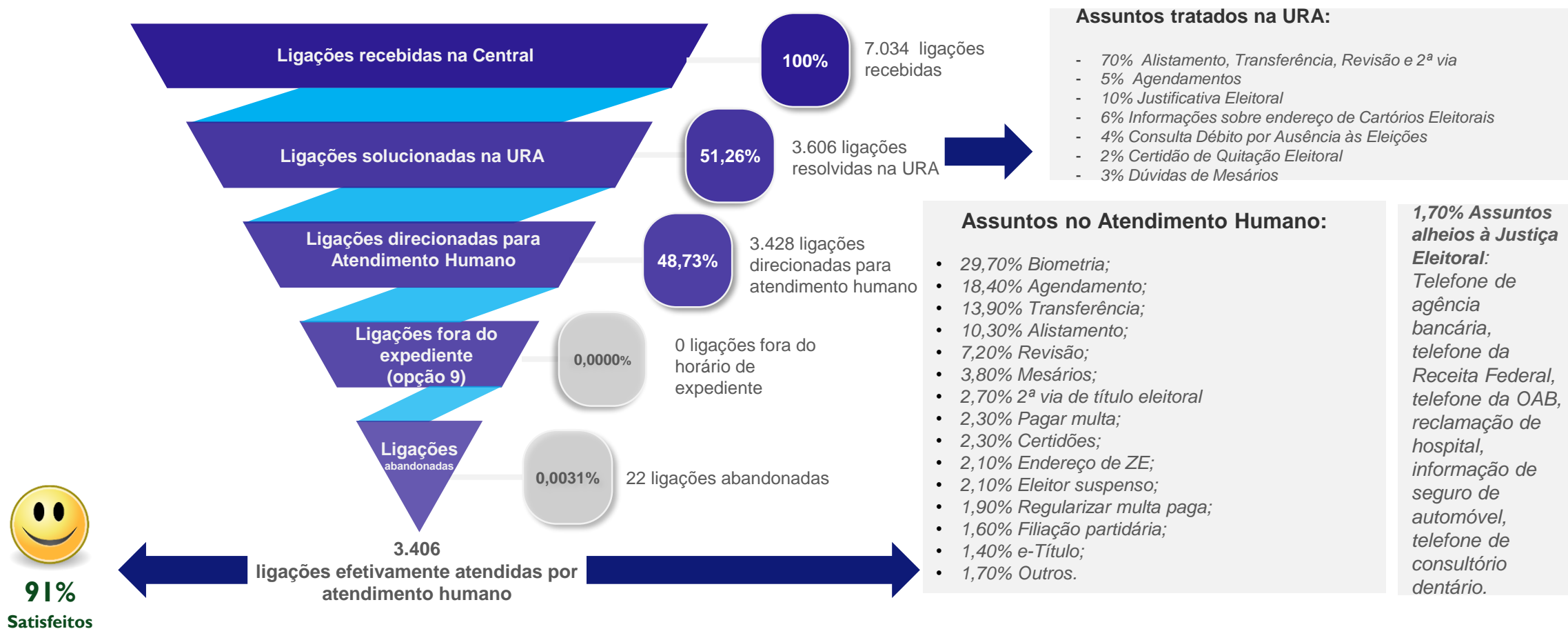


Tempo de Resposta 5,38 dias

# Disque Eleitor 148

A central telefônica 148 fornece informações pré-gravadas (URA), durante 24 horas todos os dias do ano, e presta atendimento humano, de segunda a sexta-feira, das 09h00min às 18h00min.

Em **maio** de 2026, foram recebidas **7.034 ligações**, sendo distribuídas nas seguintes opções oferecidas pela URA:

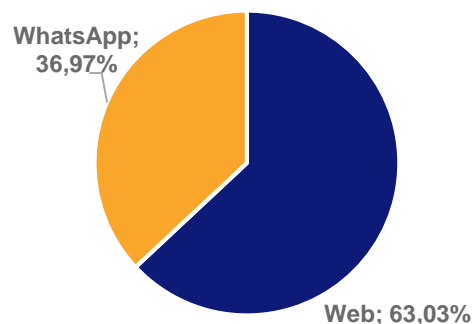


## Assistente virtual - LINA

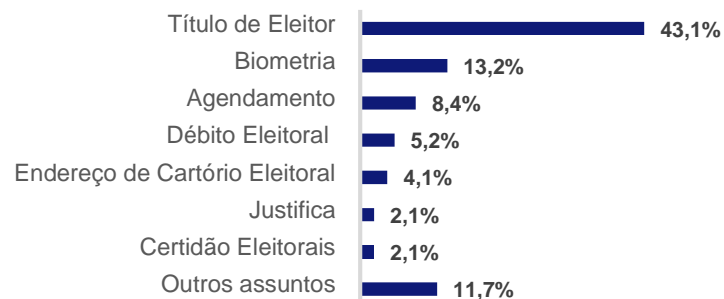
A Assistente virtual – LINA auxilia o eleitorado a obter informações e solucionar dúvidas para as demandas mais frequentes no atendimento online, de forma rápida e autônoma, tornando-se, assim, uma aliada fundamental para aproximação entre a Justiça Eleitoral e as cidadãs e os cidadãos.

Em **maio** de 2026, foram realizados **17.960 atendimentos** e prestadas **213.482 informações**.

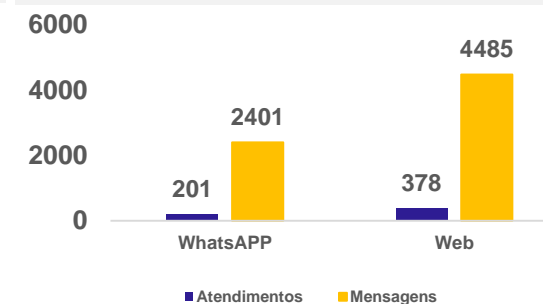
### Pedidos de Informação



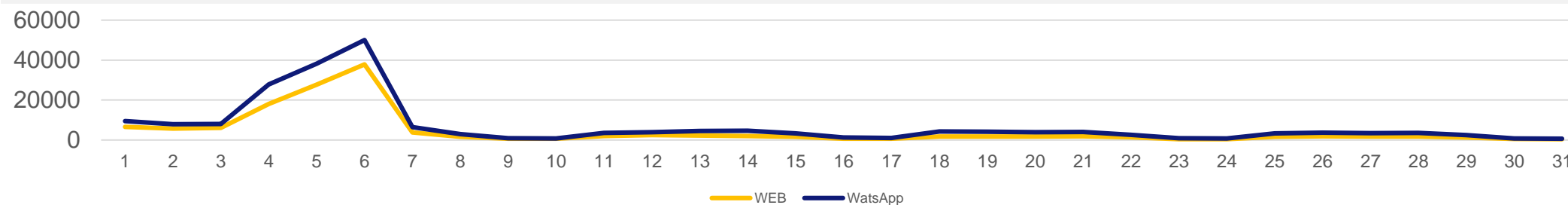
### Informações Solicitadas



### Média Diária de Atendimentos e Mensagens



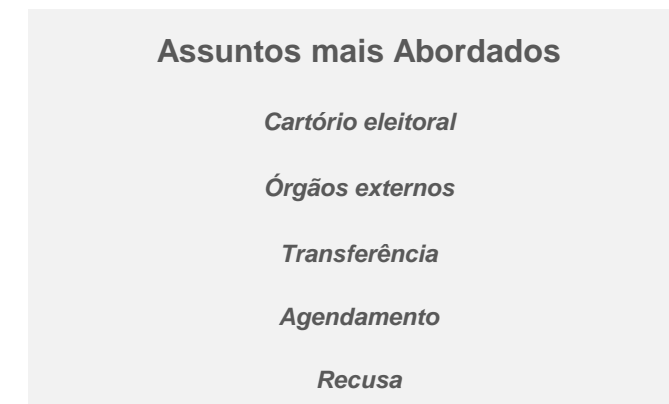
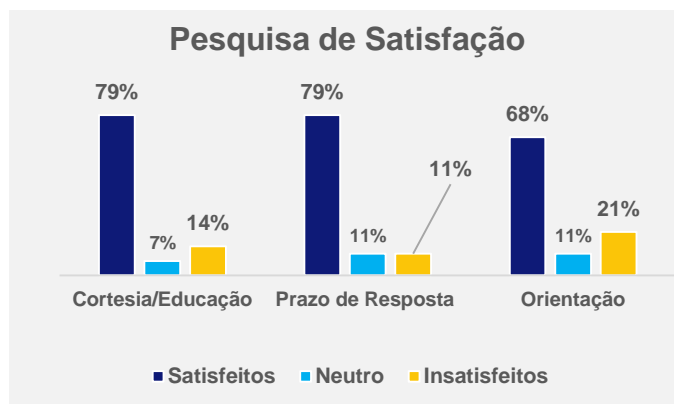
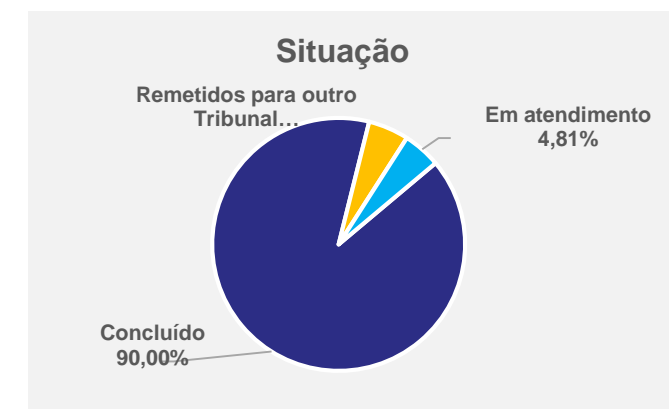
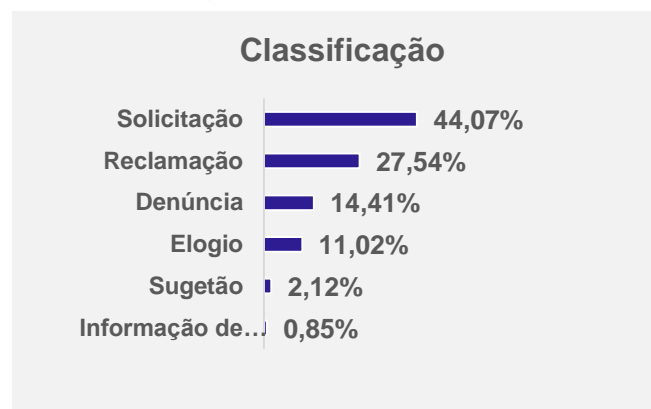
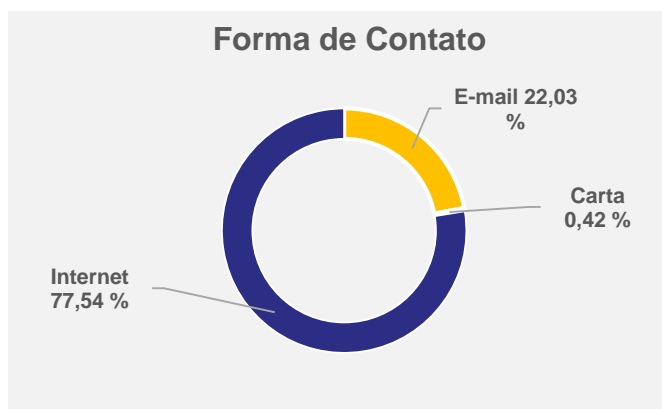
### Interações Diárias



## Seção de Apoio à Ouvidoria




A SeOuve oferece atendimento por meio de formulário eletrônico disponível no site do TRE-SP, e-mail, formulário impresso nos postos e cartórios eleitorais e atendimento presencial na sede do Tribunal.

Em **maio de 2026** foram recebidos **236 chamados**, distribuídos da seguinte forma:



# Agradecemos a atenção!

---

-  *Coordenadoria Executiva da Ouvidoria*
-  *couvex@tre-sp.jus.br*
-  *(11) 3130-2592*

