



# **RELATÓRIO DE DADOS ESTATÍSTICOS**

---

## **1º/10/2025 a 31/10/2025**

**SECRETARIA DA PRESIDÊNCIA**  
**Coordenadoria Executiva da Ouvidoria**

# Administração do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo

---

## Exercício 2025

**SILMAR FERNANDES**  
Desembargador Presidente

**JOSÉ ANTONIO ENCINAS MANFRÉ**  
Desembargador Vice Presidente e Corregedor Regional Eleitoral

**ROBERTO MAIA FILHO**  
Desembargador Ouvidor

**MARIA DOMITILA PRADO MANSSUR**  
Juíza Ouvidora Substituta

**CLAUCIO CRISTIANO ABREU CORRÊA**  
Diretor-Geral

**DENISE LIRA DE CAMPOS**  
Secretária da Presidência

**Magaly Silicani Cardoso**  
Coordenadora Executiva da Ouvidoria

**Letícia de Souza Machado**  
Assistente

**Samuel Mendes Pereira**  
Chefe Seção de Atendimento ao Cidadão

**Suely Ito**  
Chefe Seção de Apoio à Ouvidoria

**José Maria de Oliveira Pereira**  
Encarregado Central de Atendimento

Equipe de Apoio:  
Cineide Helena Vitorino de Andrade  
Félix Maurício Flor  
Imad Ali Nasser  
Isabela Freitas Souza  
Marélen Kellen Soares Lopes  
Paulo Silas Giacomini  
Raphael D'Antonio Pires  
Sávio Nunes Amaral

# Estrutura

A Coordenadoria Executiva da Ouvidoria - CoUvex é composta pela Seção de Apoio à Ouvidoria – SeOuve, Seção de Atendimento ao Cidadão – SeAC e Central de Atendimento 148.

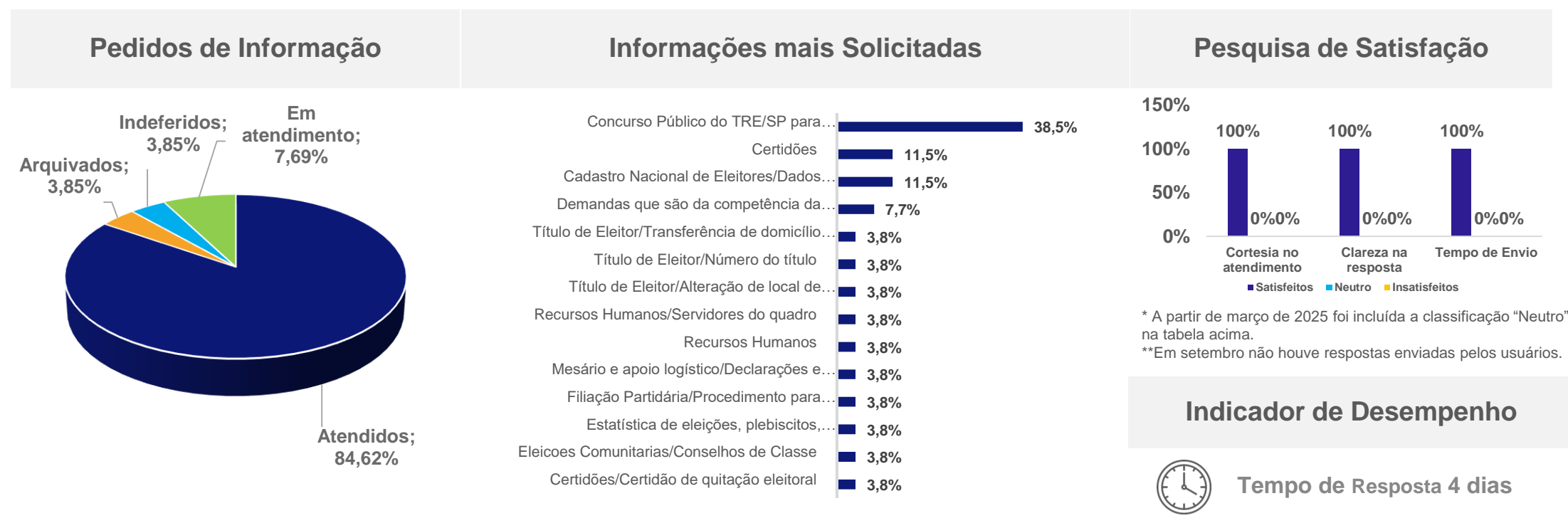
Foi instituída por meio da Resolução TRE-SP nº 581/2022, a qual reestruturou a Secretaria do Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo e aperfeiçoou a Resolução TRE-SP nº 523/2021, agrupando, em uma só área, todos os canais de atendimento à cidadã e ao cidadão, buscando agilizar, uniformizar e aprimorar seu nível de qualidade.



# Seção de Atendimento ao Cidadão

A SeAC recebe pedidos de informação de pessoas físicas e jurídicas por meio dos seguintes canais: formulário eletrônico específico, disponível no site do TRE SP; presencialmente; por correspondência.

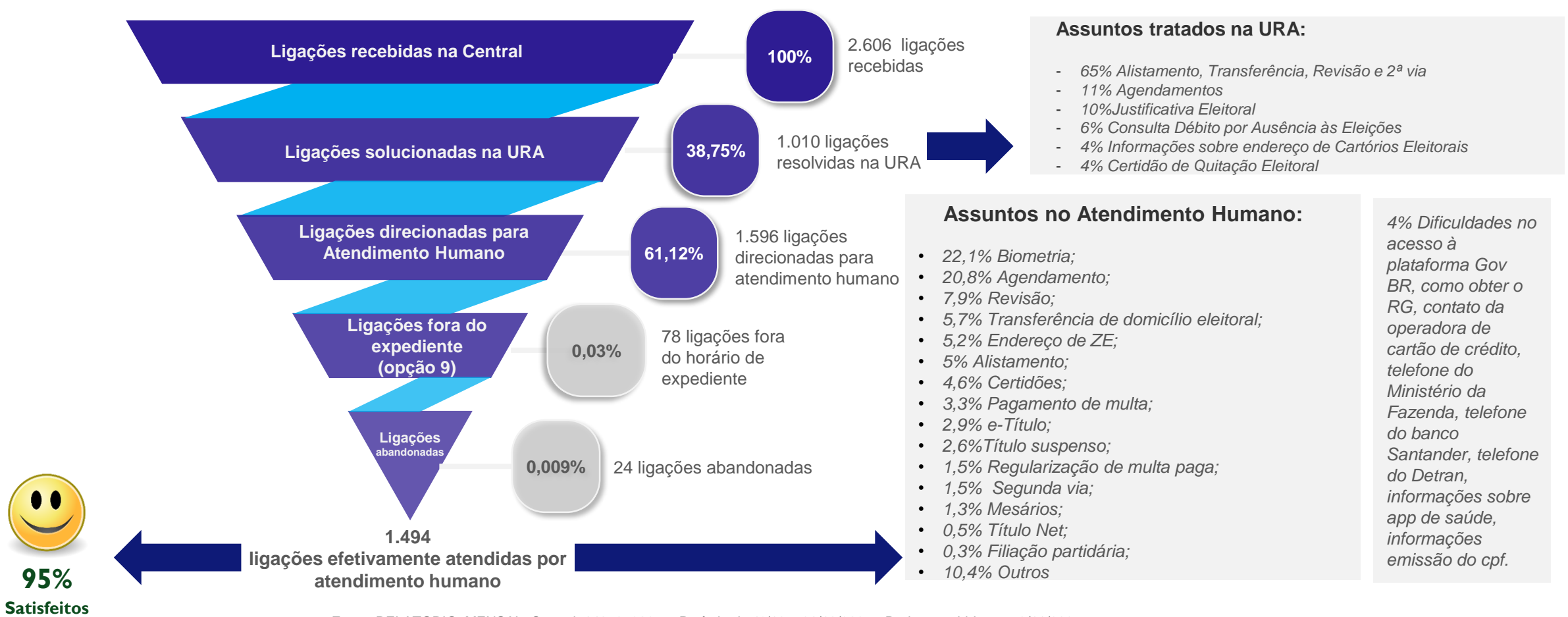
Em **outubro** de 2025, foram recebidos **26 pedidos de informação**. As informações mais solicitadas foram referentes a: concurso público do TRE-SP (lotação, quantidade de cargos vagos e nomeações) e dúvidas de mesários e apoio logístico (declarações, dispensa e como ser voluntário).



# Disque Eleitor 148

A central telefônica 148 fornece informações pré-gravadas (URA), durante 24 horas todos os dias do ano, e presta atendimento humano, de segunda a sexta-feira, das 09h00min às 18h00min.

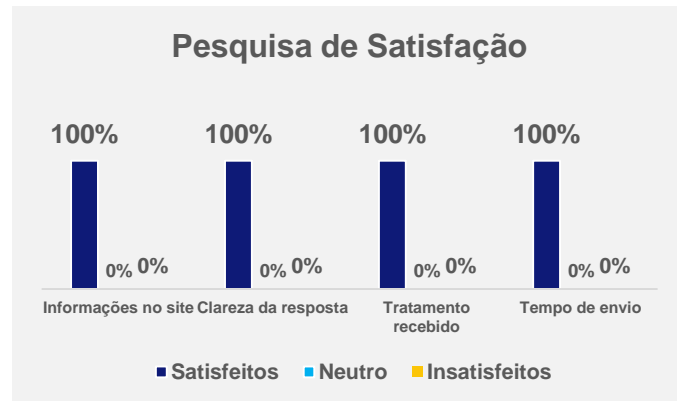
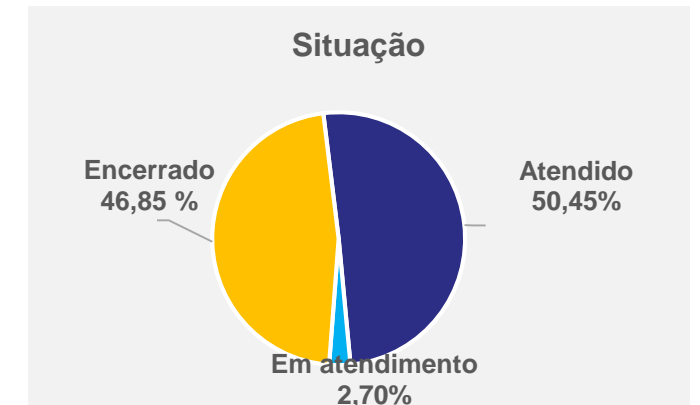
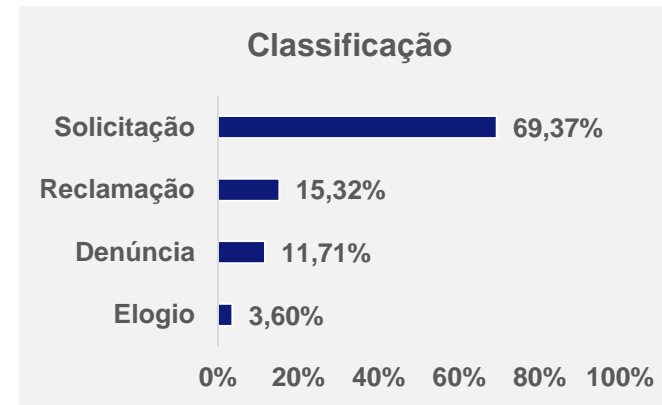
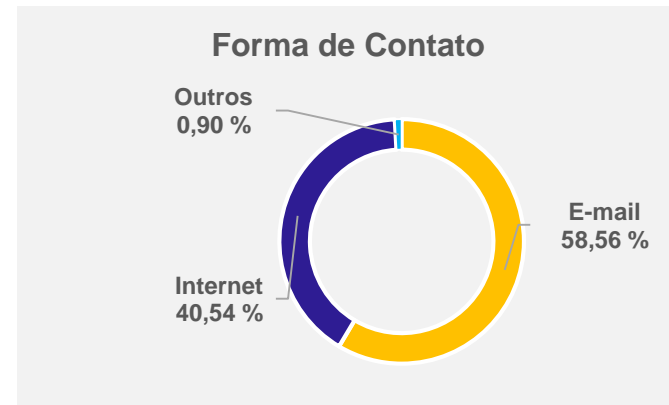
Em **outubro** de 2025, foram recebidas **2.606 ligações**, sendo distribuídas nas seguintes opções oferecidas pela URA:



## Seção de Apoio à Ouvidoria

A SeOuve oferece atendimento por meio de formulário eletrônico disponível no site do TRE-SP, e-mail, formulário impresso nos postos e cartórios eleitorais e atendimento presencial na sede do Tribunal.

Em **outubro** de 2025 foram recebidos **111 chamados**, distribuídos da seguinte forma:



Assuntos mais Abordados
Solicitação / Serviços Cartorários
Solicitação / Serviços do TRE-SP
Solicitação / Eleitor – Exterior
Denúncia / Outros órgãos
Reclamação / Biometria

A partir de março de 2025 foi incluída a classificação "Neutro" na tabela acima.

# Agradecemos a atenção!

---



***Coordenadoria Executiva da Ouvidoria***



***couvex@tre-sp.jus.br***



***(11) 3130-2592***

