

# **RELATÓRIO DE DADOS ESTATÍSTICOS**

---

## **1º/11/2024 a 30/11/2024**

**COORDENADORIA EXECUTIVA DA OUVIDORIA  
COUVEX**

Versão atualizada em 02.12.2024

# Administração do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo

---

## Exercício 2024

**SILMAR FERNANDES**

Desembargador Presidente

**JOSÉ ANTONIO ENCINAS MANFRÉ**

Desembargador Vice Presidente e Corregedor Regional Eleitoral

**ROBERTO MAIA FILHO**

Desembargador Ouvidor

**MARIA DOMITILA PRADO MANSSUR**

Juíza Ouvidora Substituta

**CLAUCIO CRISTIANO ABREU CORRÊA**

Diretor-Geral

## Coordenadoria Executiva da Ouvidoria (COUVEX)

**Magaly Silicani Cardoso**

Coordenadora

**Letícia de Souza Machado**

Assistente

## Seção de Atendimento ao Cidadão (SEAC)

**Samuel Mendes Pereira**

Chefe Seção de Atendimento ao Cidadão

**José Maria de Oliveira Pereira**

Encarregado Central de Atendimento

**Equipe de Apoio:**

Imad Ali Nasser

Sávio Nunes Amaral

## Seção de Apoio à Ouvidoria (SEOUVE)

**Suely Ito**

Chefe Seção de Apoio à Ouvidoria

**Equipe de Apoio:**

Helena Vitorino

Marélen Kellen Soares Lopes

Paulo Silas Giacomini

Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida por qualquer meio ou forma sem a prévia autorização dos seus autores.

A violação de direitos autorais está prevista na Lei n.º 9.610/98.

Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo – Rua Francisca Miquelina, 123 – Prédio Brigadeiro - 6º andar – sala 609 - Bela Vista – São Paulo – SP – CEP: 01317-000

## Estrutura

A Coordenadoria Executiva da Ouvidoria - CoUvex é composta pela Seção de Apoio à Ouvidoria – SeOuve, Seção de Atendimento ao Cidadão – SeAC e Central de Atendimento 148.

Foi instituída por meio da Resolução TRE-SP nº 581/2022, a qual reestruturou a Secretaria do Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo e aperfeiçoou a Resolução TRE-SP nº 523/2021, agrupando, em uma só área, todos os canais de atendimento à cidadã e ao cidadão, buscando agilizar, uniformizar e aprimorar seu nível de qualidade.



## Seção de Atendimento ao Cidadão

A SeAc recebe pedidos de informação de pessoas físicas e jurídicas por meio dos seguintes canais: formulário eletrônico específico, disponível no site do TRE SP; presencialmente; por correspondência.

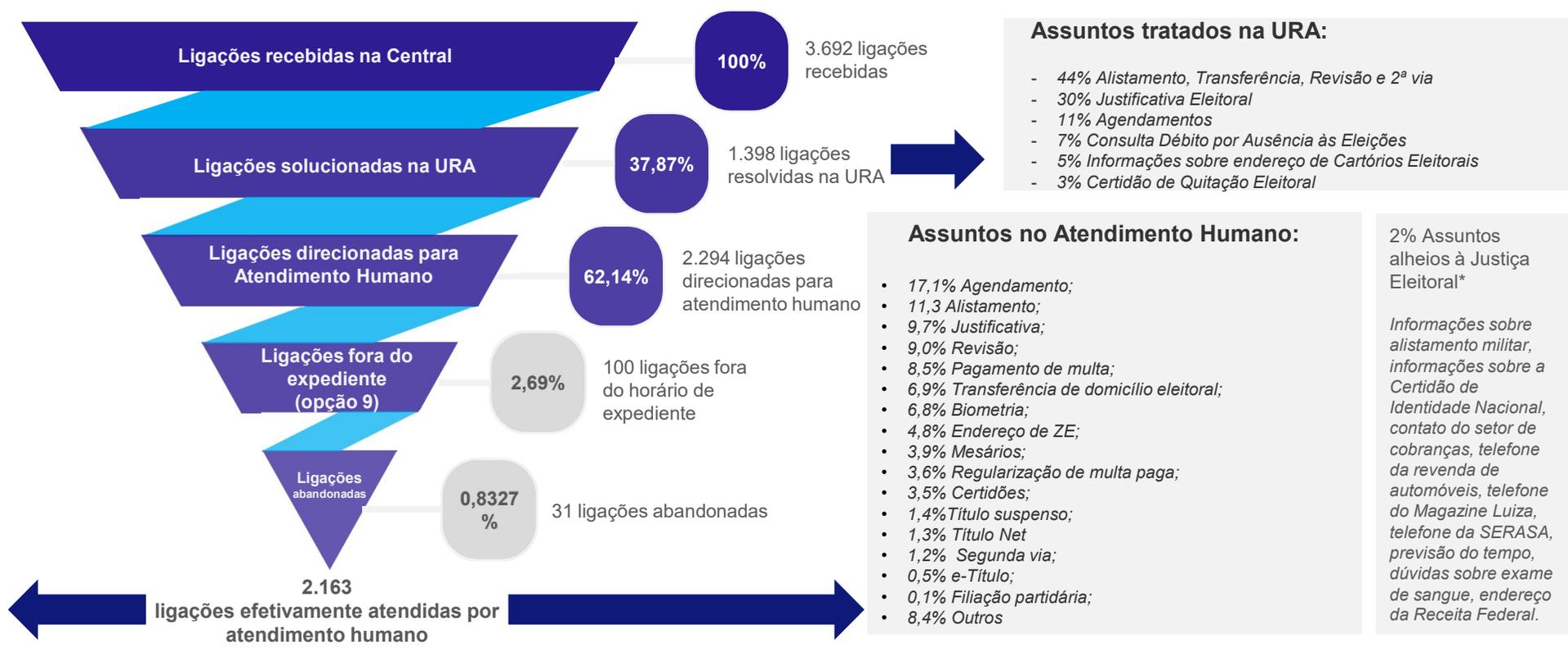
Em **novembro** de 2024, foram recebidos **56 pedidos de informação**. As informações mais solicitadas foram referentes a: concurso público do TRE-SP (lotação, quantidade de cargos vagos e nomeações) e dúvidas de mesários e apoio logístico (declarações, dispensa e como ser voluntário).



# Disque Eleitor 148

A central telefônica 148 fornece informações pré-gravadas (URA), durante 24 horas todos os dias do ano, e presta atendimento humano, de segunda a sexta-feira, das 09h00min às 18h00min.

Em **novembro** de 2024, foram recebidas **3.692 ligações**, sendo distribuídas nas seguintes opções oferecidas pela URA:

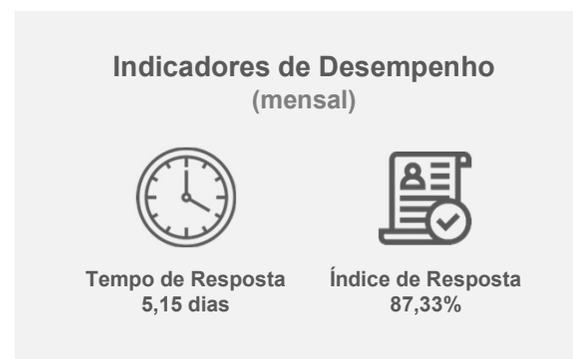
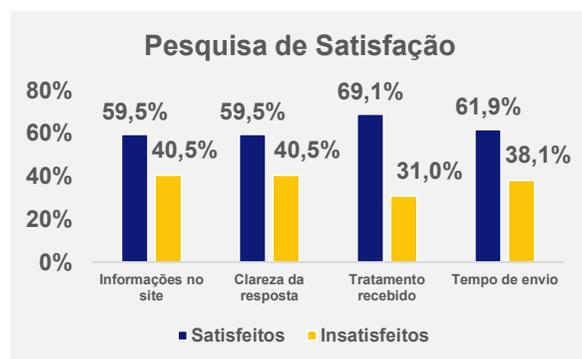
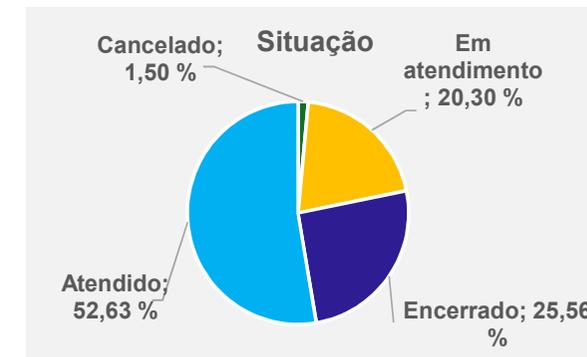
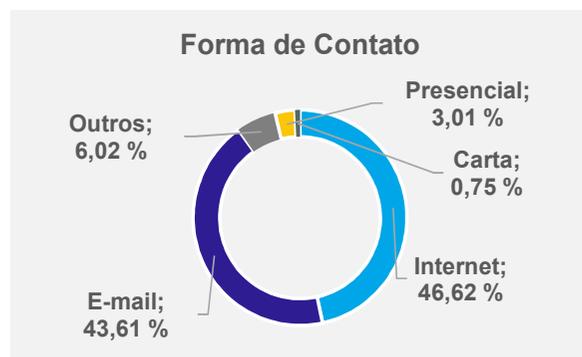


Fonte: RELATORIO\_MENSAL\_Central\_148\_01\_2024 – Período de 01/11 à 30/11/2024 - Dados recebidos em 02/12/24

## Seção de Apoio à Ouvidoria

A SeOuve oferece atendimento por meio de formulário eletrônico disponível no site do TRE-SP, e-mail, formulário impresso nos postos e cartórios eleitorais e atendimento presencial na sede do Tribunal.

Em **novembro** de 2024 foram recebidos **133 chamados**, distribuídos da seguinte forma:



### Assuntos mais Abordados

Reclamação / Serviços do TRE / Contrato de terceirizados
Elogio / Cartório Eleitoral / Servidores
Reclamação / Eleição / Mesários / Declaração
Solicitação / Serviços do TRE / Dados cadastrais
Reclamação / Justificativa / Eleitor no Brasil

## Agradecemos a atenção!

---

 *Coordenadoria Executiva da Ouvidoria*

 *couvex@tre-sp.jus.br*

 *(11) 3130-2592*

