

RELATÓRIO DE DADOS ESTATÍSTICOS

1º/II/2025 a 30/II/2025

SECRETARIA DA PRESIDÊNCIA
Coordenadoria Executiva da Ouvidoria

Versão atualizada em 1º.12.2025

Administração do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo

Exercício 2025

SILMAR FERNANDES
Desembargador Presidente

JOSÉ ANTONIO ENCINAS MANFRÉ
Desembargador Vice Presidente e Corregedor Regional Eleitoral

ROBERTO MAIA FILHO
Desembargador Ouvidor

MARIA DOMITILA PRADO MANSSUR
Juíza Ouvidora Substituta

CLAUCIO CRISTIANO ABREU CORRÊA
Diretor-Geral

DENISE LIRA DE CAMPOS
Secretária da Presidência

Magaly Silicani Cardoso
Coordenadora Executiva da Ouvidoria

Letícia de Souza Machado
Assistente

Samuel Mendes Pereira
Chefe Seção de Atendimento ao Cidadão

Suely Ito
Chefe Seção de Apoio à Ouvidoria

José Maria de Oliveira Pereira
Encarregado Central de Atendimento

Equipe de Apoio:
Cineide Helena Vitorino de Andrade
Félix Maurício Flor
Imad Ali Nasser
Isabela Freitas Souza
Marélen Kellen Soares Lopes
Paulo Silas Giacomini
Raphael D'Antonio Pires
Sávio Nunes Amaral

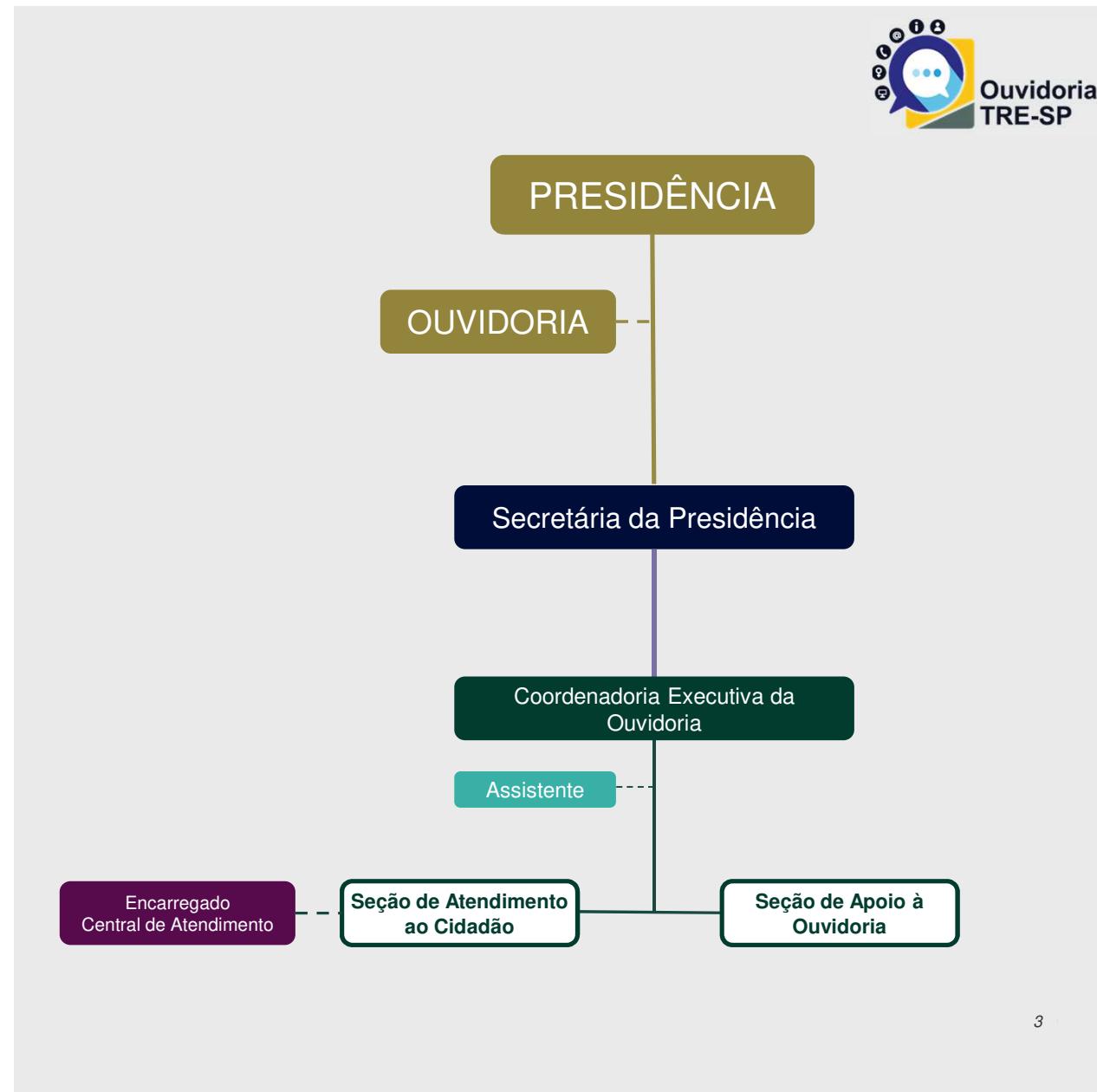
Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida por qualquer meio ou forma sem a prévia autorização dos seus autores.
A violação de direitos autorais está prevista na Lei n.º 9.610/98.

Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo – Rua Francisca Miquelina, 123 – Prédio Brigadeiro - 6º andar – sala 609 - Bela Vista – São Paulo – SP – CEP: 01317-000

Estrutura

A Coordenadoria Executiva da Ouvidoria - CoUvex é composta pela Seção de Apoio à Ouvidoria – SeOuve, Seção de Atendimento ao Cidadão – SeAC e Central de Atendimento 148.

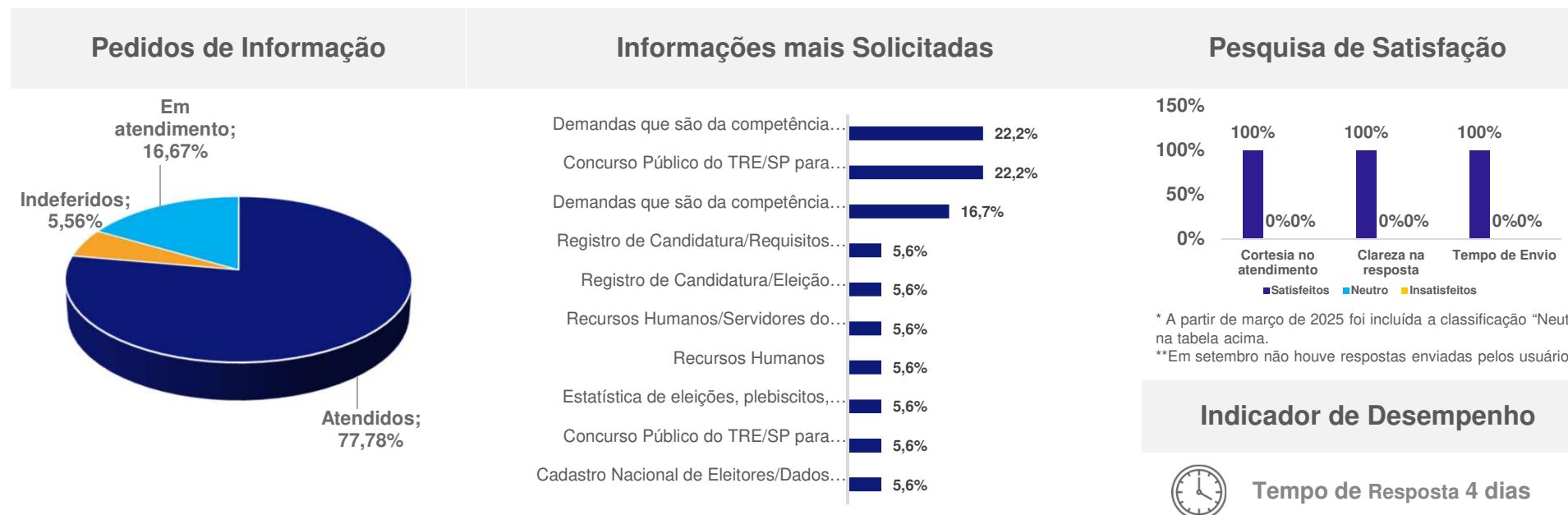
Foi instituída por meio da Resolução TRE-SP nº 581/2022, a qual reestruturou a Secretaria do Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo e aperfeiçoou a Resolução TRE-SP nº 523/2021, agrupando, em uma só área, todos os canais de atendimento à cidadã e ao cidadão, buscando agilizar, uniformizar e aprimorar seu nível de qualidade.



Seção de Atendimento ao Cidadão

A SeAC recebe pedidos de informação de pessoas físicas e jurídicas por meio dos seguintes canais: formulário eletrônico específico, disponível no site do TRE SP; presencialmente; por correspondência.

Em **novembro** de 2025, foram recebidos **18 pedidos de informação**. As informações mais solicitadas foram referentes a: concurso público do TRE-SP (lotação, quantidade de cargos vagos e nomeações) e dúvidas de mesários e apoio logístico (declarações, dispensa e como ser voluntário).



* A partir de março de 2025 foi incluída a classificação "Neutro" na tabela acima.

**Em setembro não houve respostas enviadas pelos usuários.

Indicador de Desempenho

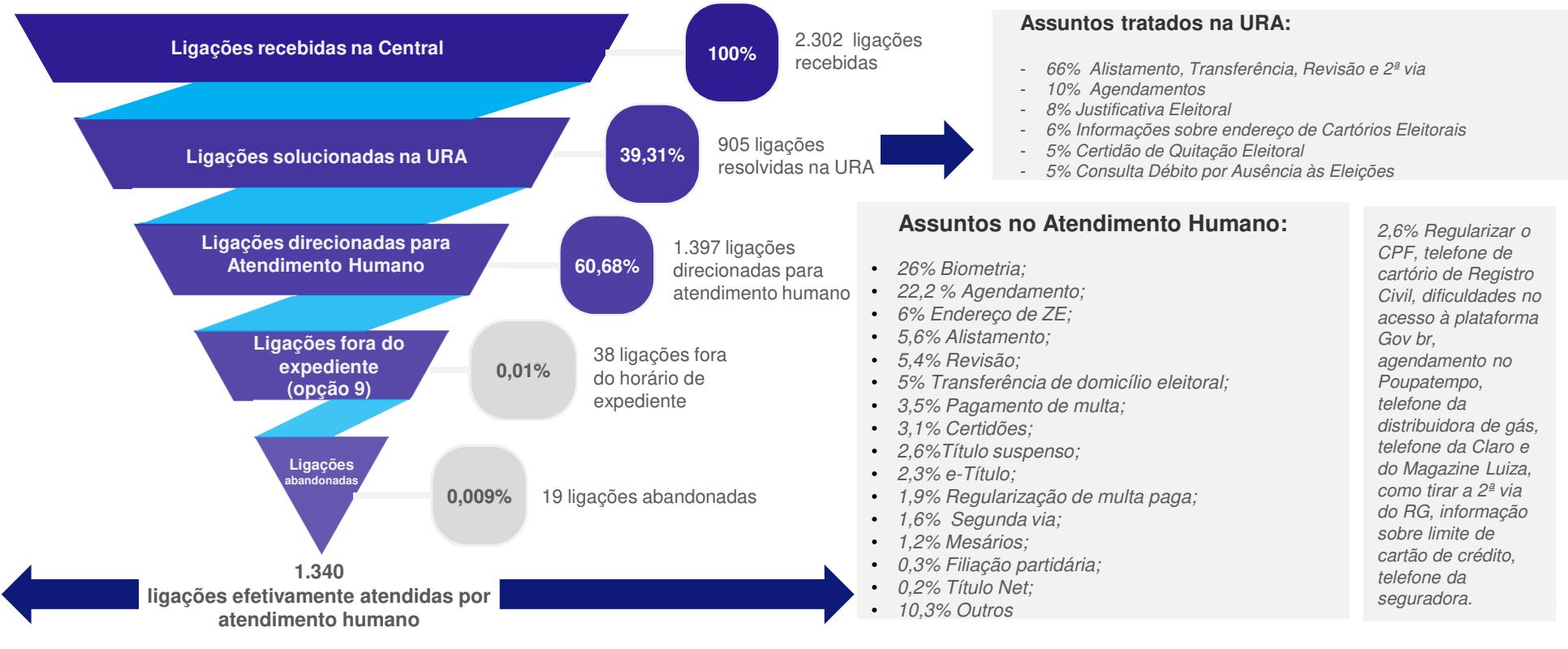


Tempo de Resposta 4 dias

Disque Eleitor 148

A central telefônica 148 fornece informações pré-gravadas (URA), durante 24 horas todos os dias do ano, e presta atendimento humano, de segunda a sexta-feira, das 09h00min às 18h00min.

Em **novembro** de 2025, foram recebidas **2.302 ligações**, sendo distribuídas nas seguintes opções oferecidas pela URA:

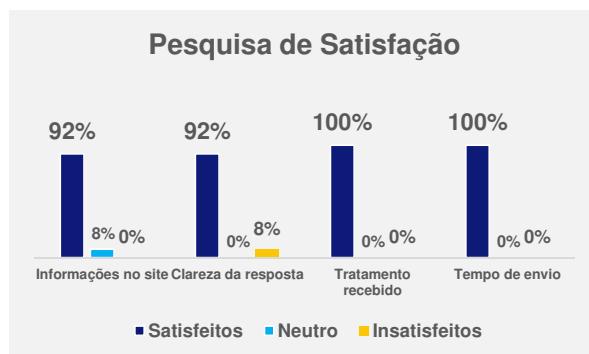
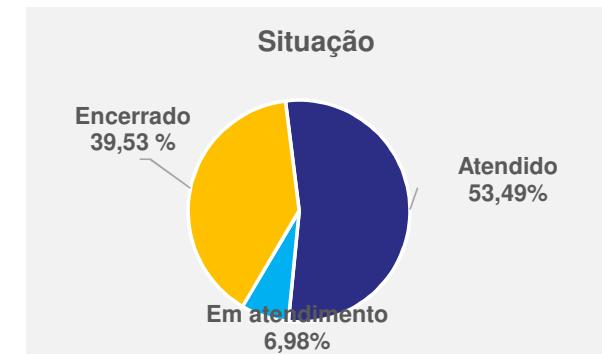
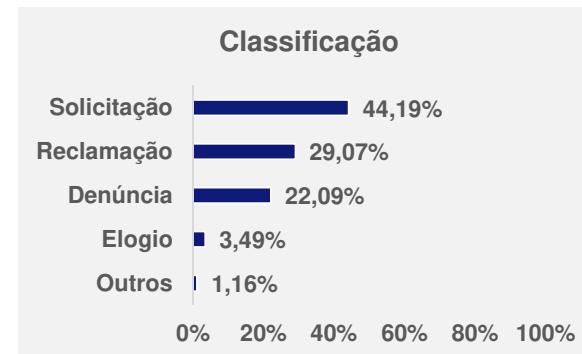
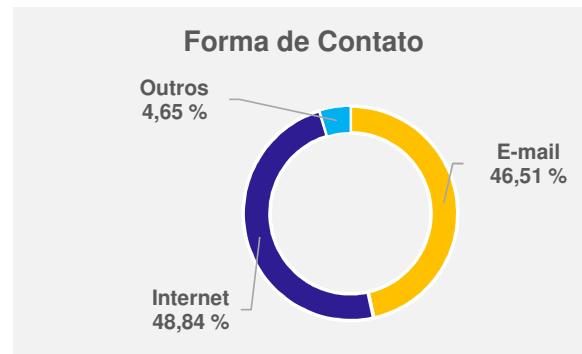


Fonte: RELATORIO_MENSAL_Central_148_10_2025 – Período de 1º/11a 30/11/2025 - Dados recebidos em 1º/12/2025

Seção de Apoio à Ouvidoria

A SeOuve oferece atendimento por meio de formulário eletrônico disponível no site do TRE-SP, e-mail, formulário impresso nos postos e cartórios eleitorais e atendimento presencial na sede do Tribunal.

Em **novembro** de 2025 foram recebidos **86 chamados**, distribuídos da seguinte forma:



Assuntos mais Abordados
Solicitação / Serviços do TRE
Reclamação / Biometria/Gov.br
Solicitação / Serviços Cartorários
Denúncia / Outros órgãos
Denúncia / Crime

A partir de março de 2025 foi incluída a classificação "Neutro" na tabela acima.

Fonte: Sistema OUVE – Módulo OUVE - Relatórios R19, R30, R31, R33, R40, R50 – Período de 1º/11a 30/11/2025 - Dados extraídos em 1º/12/2025

Agradecemos a atenção!

-  *Coordenadoria Executiva da Ouvidoria*
-  couvex@tre-sp.jus.br
-  **(11) 3130-2592**

