



RELATÓRIO DE DADOS ESTATÍSTICOS 1º/3/2025 a 31/3/2025

SECRETARIA DA PRESIDÊNCIA

Coordenadoria Executiva da Ouvidoria





Administração do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo

Exercício 2025

SILMAR FERNANDES

Desembargador Presidente

JOSÉ ANTONIO ENCINAS MANFRÉ

Desembargador Vice Presidente e Corregedor Regional Eleitoral

ROBERTO MAIA FILHO

Desembargador Ouvidor

MARIA DOMITILA PRADO MANSSUR

Juíza Ouvidora Substituta

CLAUCIO CRISTIANO ABREU CORRÊA

Diretor-Geral

DENISE LIRA DE CAMPOS

Secretária da Presidência

Magaly Silicani Cardoso

Coordenadora Executiva da Ouvidoria

Letícia de Souza Machado

Assistente

Samuel Mendes Pereira

Chefe Seção de Atendimento ao Cidadão

Suely Ito

Chefe Seção de Apoio à Ouvidoria

José Maria de Oliveira Pereira

Encarregado Central de Atendimento

Equipe de Apoio:

Cineide Helena Vitorino de Andrade Imad Ali Nasser Isabela Freitas Souza Marélen Kellen Soares Lopes Paulo Silas Giacomini Sávio Nunes Amaral

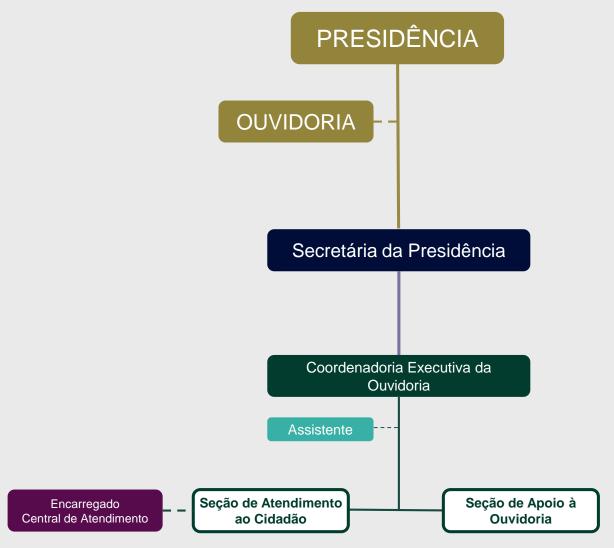




A Coordenadoria Executiva da Ouvidoria - CoUvex é composta pela Seção de Apoio à Ouvidoria – SeOuve, Seção de Atendimento ao Cidadão – SeAC e Central de Atendimento 148.

Foi instituída por meio da Resolução TRE-SP nº 581/2022, a qual reestruturou a Secretaria do Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo e aperfeiçoou a Resolução TRE-SP nº 523/2021, agrupando, em uma só área, todos os canais de atendimento à cidadã e ao cidadão, buscando agilizar, uniformizar e aprimorar seu nível de qualidade.









Seção de Atendimento ao Cidadão

A SeAC recebe pedidos de informação de pessoas físicas e jurídicas por meio dos seguintes canais: formulário eletrônico específico, disponível no site do TRE SP; presencialmente; por correspondência.

Em março de 2025, foram recebidos **39 pedidos de informação**. As informações mais solicitadas foram referentes a: concurso público do TRE-SP (lotação, quantidade de cargos vagos e nomeações) e dúvidas de mesários e apoio logístico (declarações, dispensa e como ser voluntário).





95%

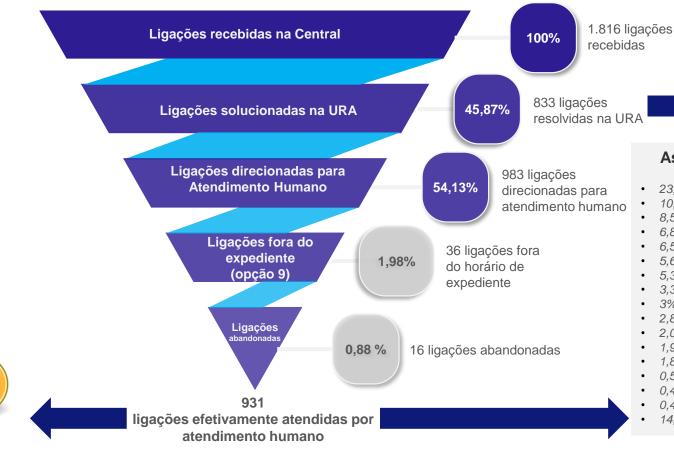
Satisfeitos



Disque Eleitor 148

A central telefônica 148 fornece informações pré-gravadas (URA), durante 24 horas todos os dias do ano, e presta atendimento humano, de segunda a sexta-feira, das 09h00min às 18h00min.

Em março de 2025, foram recebidas 1.816 ligações, sendo distribuídas nas seguintes opções oferecidas pela URA:



Assuntos tratados na URA:

- 62% Alistamento, Transferência, Revisão e 2ª via
- 14% Justificativa Eleitoral
- 7% Agendamentos
- 7% Certidão de Quitação Eleitoral
- 5% Consulta Débito por Ausência às Eleições
- 5% Informações sobre endereço de Cartórios Eleitorais

Assuntos no Atendimento Humano:

- 23,8 % Agendamento;
- 10,4% Revisão;
- 8,5% Biometria;
- 6,8% Alistamento;
- 6,5% Pagamento de multa;
- 5,6% Certidões:
- 5,3% Endereco de ZE;
- 3,3% Transferência de domicílio eleitoral;
- 3% Segunda via
- 2.8% Regularização de multa paga;
- 2.0% Mesários:
- 1,9% Título Net;
- 1,8%Título suspenso;
- 0.5% e-Título;
- 0,4% Justificativa;
- 0,4% Filiação partidária;
- 14,1% Outros.

1,4% Informações sobre segurodesemprego, dúvida quanto a reconhecimento de firma em cartório eleitoral, agendar atendimento na Receita Federal, telefone do INSS, telefone do Banco Itaú, telefone das Casas Bahia. agendamento de consulta médica. telefone do Cartório de Reaistro Civil. informações sobre nota fiscal eletrônica, como corrigir dados de contribuinte na Receita Federal, dificuldades na plataforma Gov Br

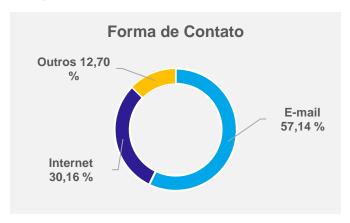




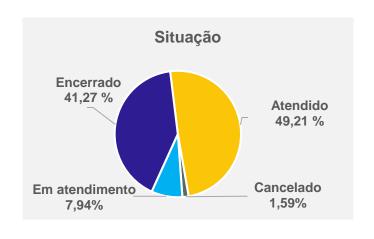
Seção de Apoio à Ouvidoria

A SeOuve oferece atendimento por meio de formulário eletrônico disponível no site do TRE-SP, e-mail, formulário impresso nos postos e cartórios eleitorais e atendimento presencial na sede do Tribunal.

Em março de 2025 foram recebidos 63 chamados, distribuídos da seguinte forma:











Assuntos mais Abordados
Solicitação / Serviços Cartorários
Reclamação / Cartório Eleitoral
Reclamação / Biometria
Reclamação / Decisão Judicial
Solicitação / Serviços do TRE

A partir de março de 2025 foi incluída a classificação "Neutro" na tabela acima.



Agradecemos a atenção!

- **Coordenadoria Executiva da Ouvidoria**
- couvex@tre-sp.jus.br
- **(11) 3130-2592**

