



RELATÓRIO DE DADOS ESTATÍSTICOS

1º/01/2026 a 31/01/2026

SECRETARIA DA PRESIDÊNCIA
Coordenadoria Executiva da Ouvidoria

Administração do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo

Exercício 2026

JOSÉ ANTONIO ENCINAS MANFRÉ
Desembargador Presidente

ROBERTO MAIA FILHO
Desembargador Vice Presidente e Corregedor Regional Eleitoral

CLAUDIA LÚCIA FONSECA FANUCCHI
Desembargadora Ouvidora

MARIA DOMITILA PRADO MANSSUR
Juíza Ouvidora Substituta

CLAUCIO CRISTIANO ABREU CORRÊA (até o dia 07/01/2026)
ANDRÉ LUIZ PAVIM (a partir de 7/01/2026)
Diretor-Geral

DENISE LIRA DE CAMPOS
Secretária da Presidência

Magaly Silicani Cardoso (até 19/01/2026)
Letícia de Souza Machado (a partir de 19/01/2026)
Coordenadora Executiva da Ouvidoria

Marélen Kellen Soares Lopes (a partir de 19/01/2026)
Letícia de Souza Machado (até 19/01/2026)
Assistente

Samuel Mendes Pereira
Chefe Seção de Atendimento ao Cidadão

Suely Ito
Chefe Seção de Apoio à Ouvidoria

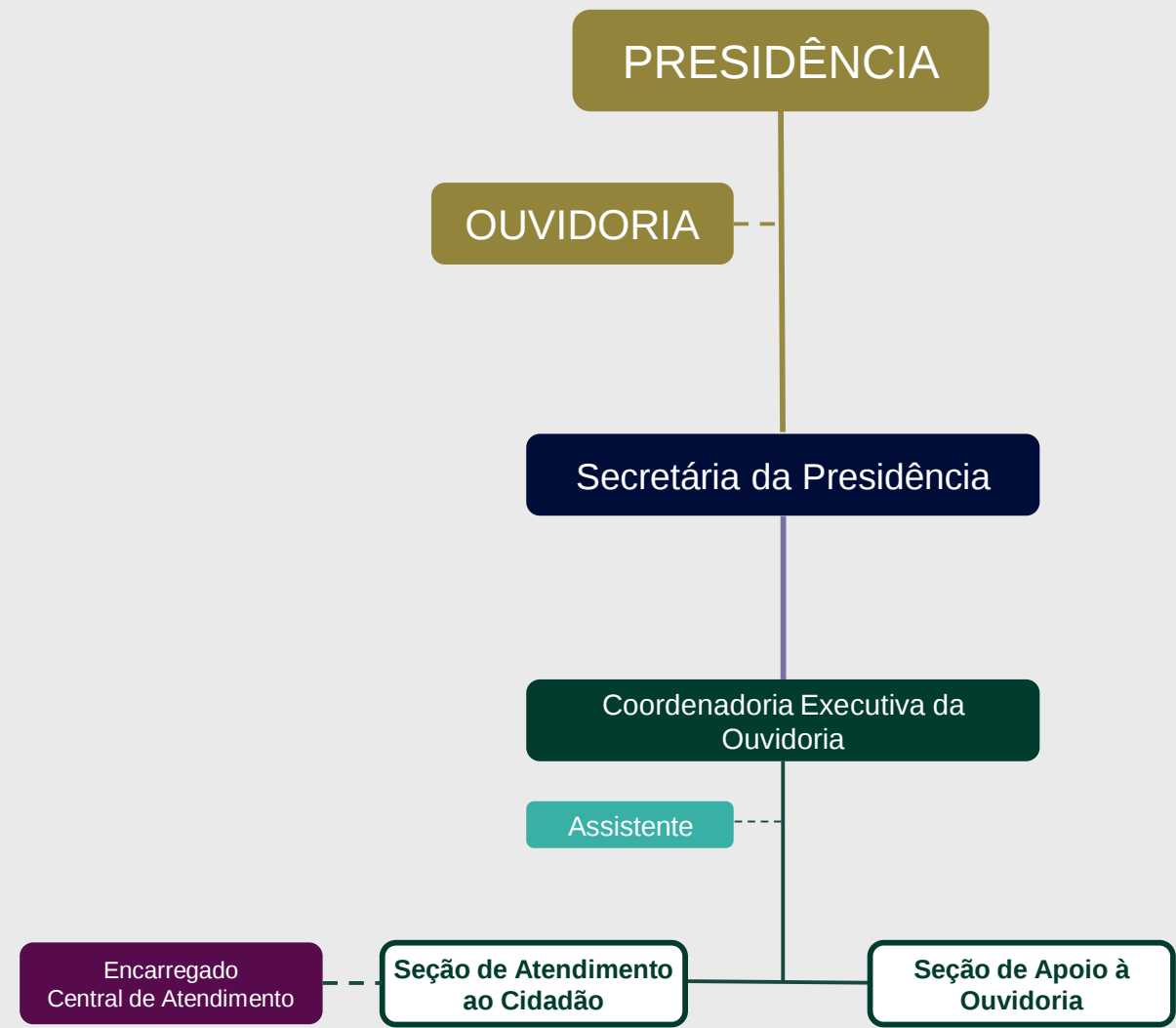
José Maria de Oliveira Pereira
Encarregado Central de Atendimento

Equipe de Apoio:
Cineide Helena Vitorino de Andrade
Félix Maurício Flor
Imad Ali Nasser
Isabela Freitas Souza
Paulo Silas Giacomini
Raphael D'Antonio Pires
Sávio Nunes Amaral

Estrutura

A Coordenadoria Executiva da Ouvidoria - CoUvex é composta pela Seção de Apoio à Ouvidoria – SeOuve, Seção de Atendimento ao Cidadão – SeAC e Central de Atendimento 148.

Foi instituída por meio da Resolução TRE-SP nº 581/2022, a qual reestruturou a Secretaria do Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo e aperfeiçoou a Resolução TRE-SP nº 523/2021, agrupando, em uma só área, todos os canais de atendimento à cidadã e ao cidadão, buscando agilizar, uniformizar e aprimorar seu nível de qualidade.

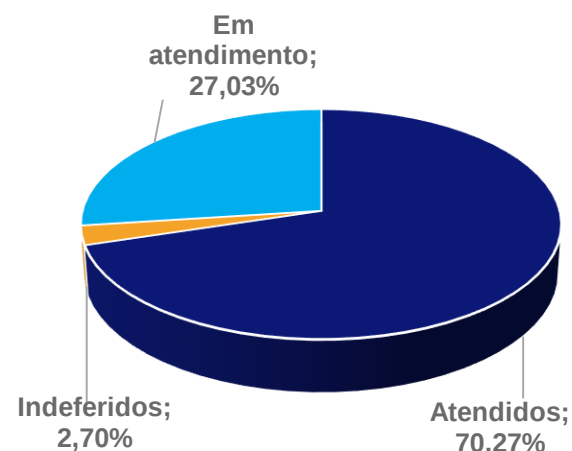


Seção de Atendimento ao Cidadão

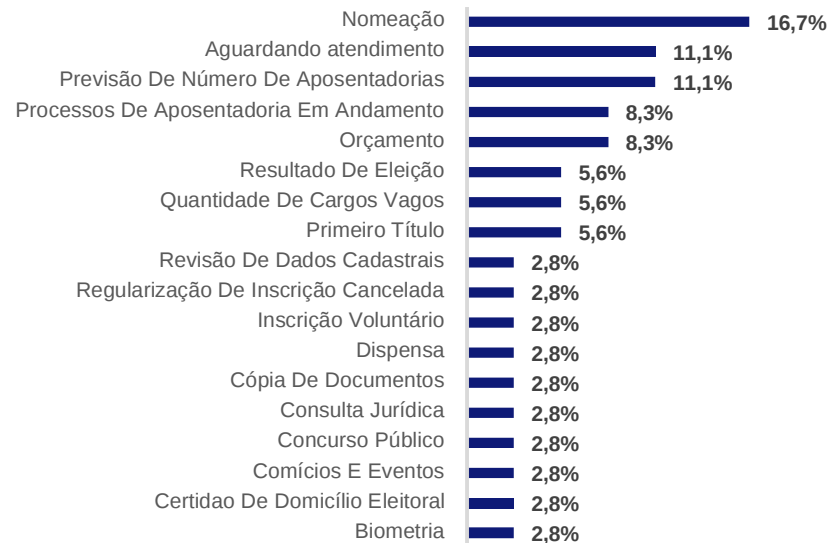
A SeAC recebe pedidos de informação de pessoas físicas e jurídicas por meio dos seguintes canais: formulário eletrônico específico, disponível no site do TRE SP; presencialmente; por correspondência.

Em **janeiro** de 2026, foram recebidos **18 pedidos de informação**. As informações mais solicitadas foram referentes a: concurso público do TRE-SP (lotação, quantidade de cargos vagos e nomeações) e dúvidas de mesários e apoio logístico (declarações, dispensa e como ser voluntário).

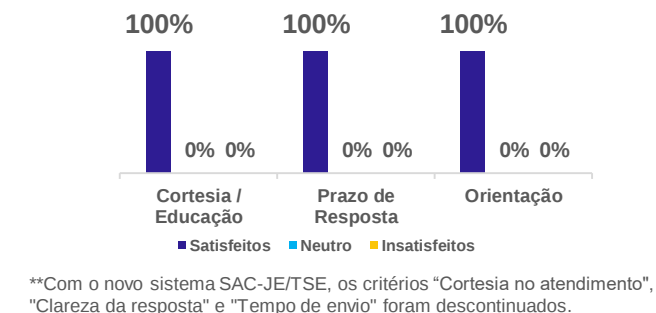
Pedidos de Informação



Informações mais Solicitadas



Pesquisa de Satisfação **



Indicador de Desempenho

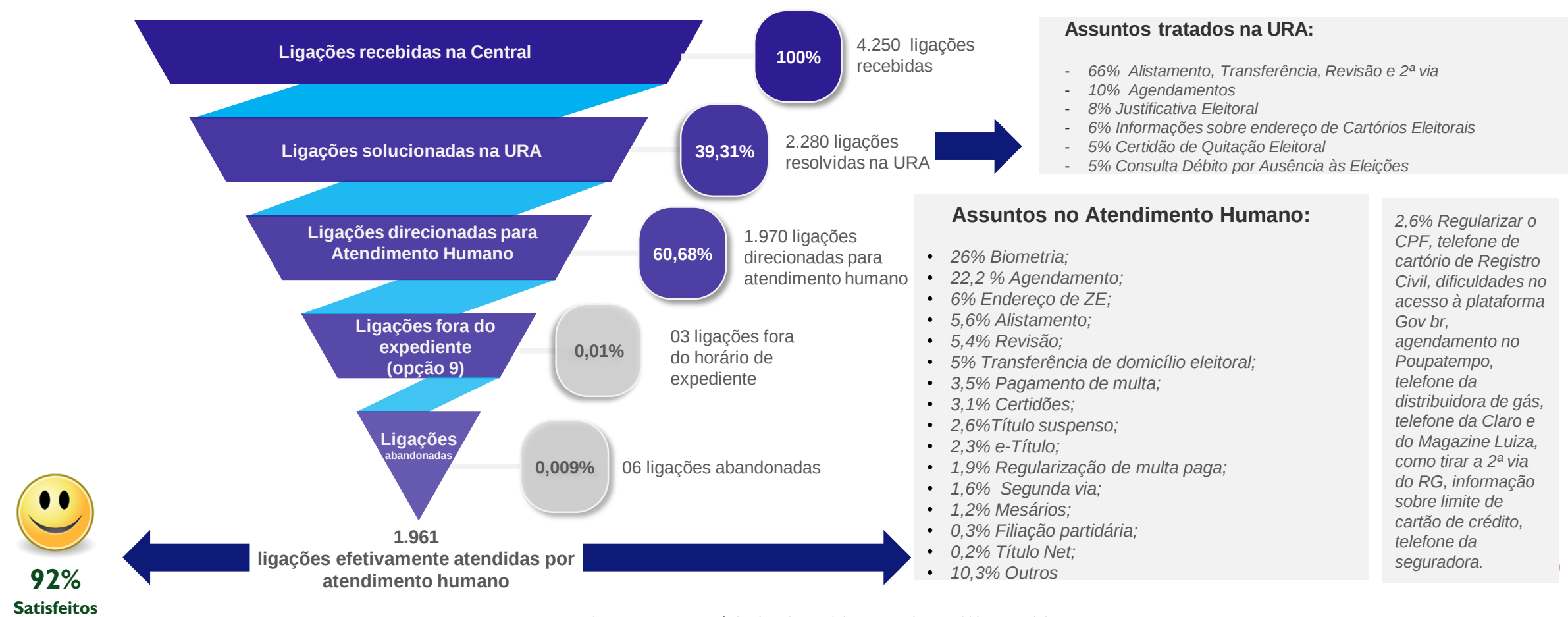


Tempo de Resposta 4 dias

Disque Eleitor 148

A central telefônica 148 fornece informações pré-gravadas (URA), durante 24 horas todos os dias do ano, e presta atendimento humano, de segunda a sexta-feira, das 09h00min às 18h00min.

Em **janeiro** de 2026, foram recebidas **4.250 ligações**, sendo distribuídas nas seguintes opções oferecidas pela URA:

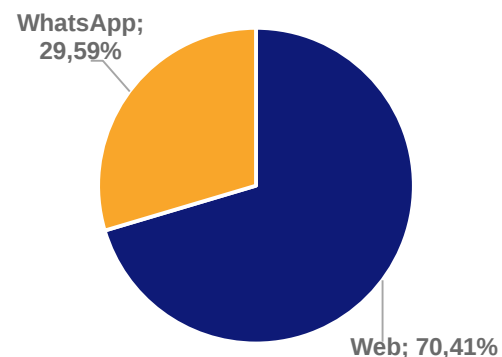


Assistente virtual - LINA

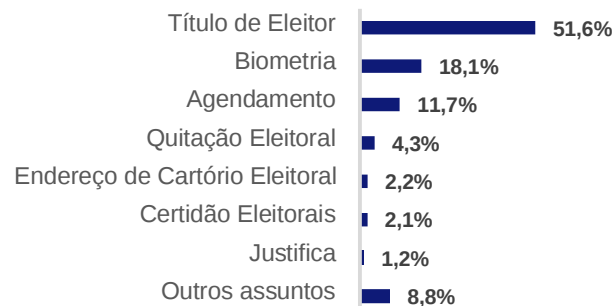
A Assistente virtual – LINA auxilia o eleitorado a obter informações e solucionar dúvidas para as demandas mais frequentes no atendimento online, de forma rápida e autônoma, tornando-se, assim, uma aliada fundamental para aproximação entre a Justiça Eleitoral e as cidadãs e os cidadãos.

Em **janeiro** de 2026, foram realizados **7.515 atendimentos** e prestadas **8.351 informações**.

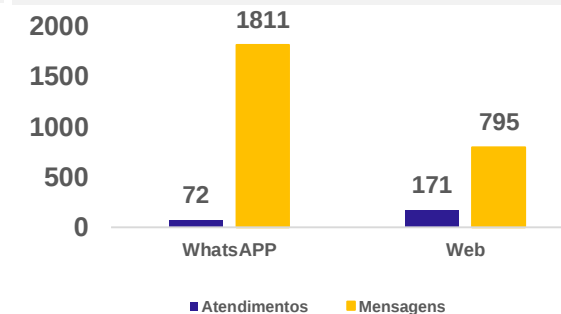
Pedidos de Informação



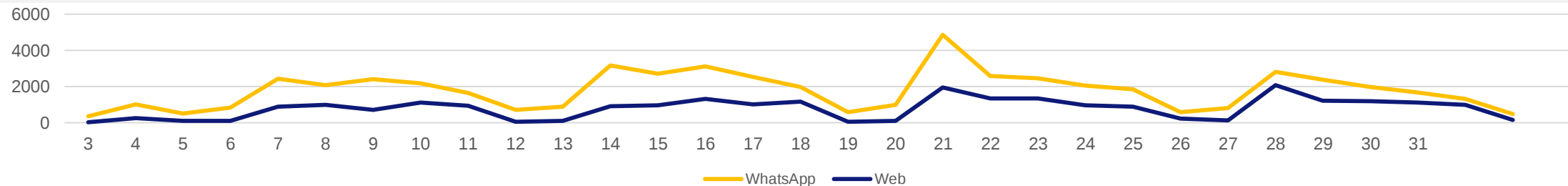
Informações Solicitadas



Média Diária de Atendimentos e Mensagens



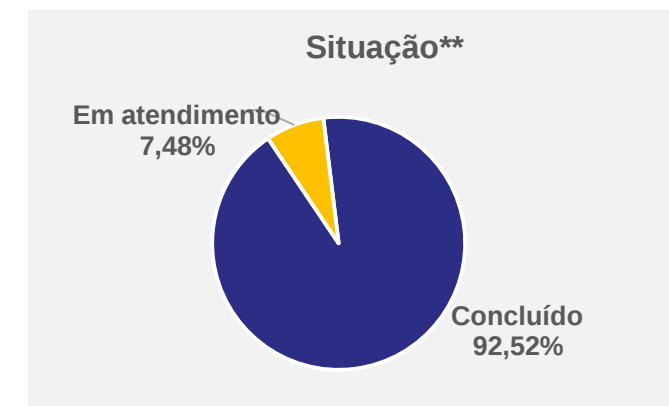
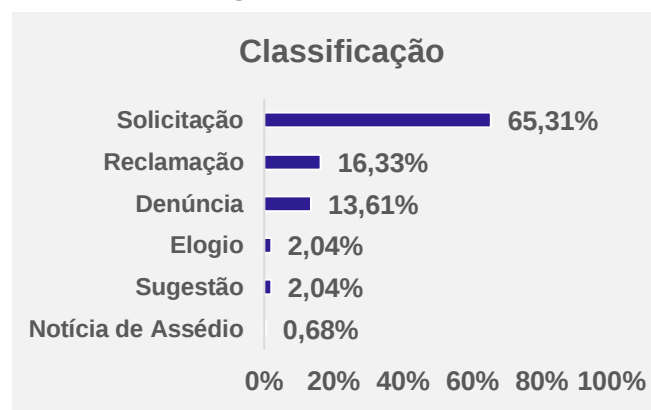
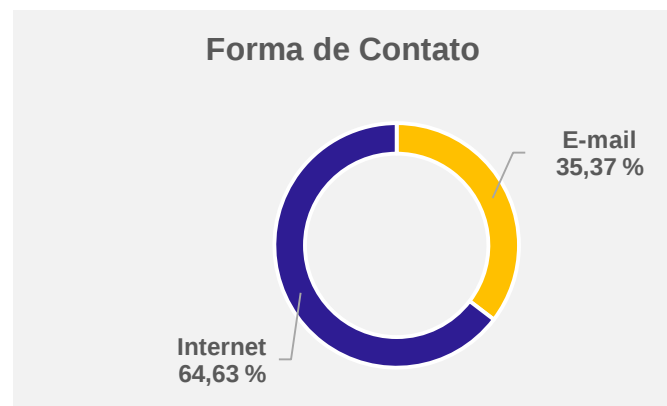
Inteirações Diárias



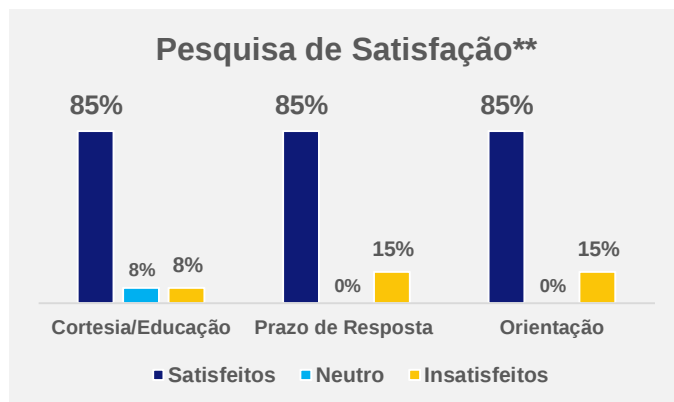
Seção de Apoio à Ouvidoria

A SeOuve oferece atendimento por meio de formulário eletrônico disponível no site do TRE-SP, e-mail, formulário impresso nos postos e cartórios eleitorais e atendimento presencial na sede do Tribunal.

Em **janeiro de 2026** foram recebidos **147 chamados**, distribuídos da seguinte forma:



**Com a implantação do novo sistema SAC-JE/TSE, as nomenclaturas "Atendido", "Em atendimento" e "Encerrado" foram descontinuadas.



Assuntos mais Abordados
Atendimento ao público na Justiça Eleitoral / Regularização de Inscrição Cancelada
Serviços Eleitorais / Coleta Biométrica
Atendimento ao público na Justiça Eleitoral / Agendamento
Mesários(as) / Dispensa
Demandas de Competência de Outros Órgãos / Órgãos Externos

**Com o novo sistema SAC-JE/TSE, os critérios "Informações no site", "Clareza da resposta" e "Tempo de envio" foram descontinuados.

Agradecemos a atenção!



Coordenadoria Executiva da Ouvidoria



couvex@tre-sp.jus.br



(11) 3130-2592

