

RELATÓRIO DE DADOS ESTATÍSTICOS

1º/02/2024 a 29/02/2024

**COORDENADORIA EXECUTIVA DA OUVIDORIA
COUVEX**

Versão atualizada em 04.03.2024

Administração do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo

Exercício 2024

SILMAR FERNANDES

Desembargador Presidente

JOSÉ ANTONIO ENCINAS MANFRÉ

Desembargador Vice Presidente e Corregedor Regional Eleitoral

ROBERTO MAIA FILHO

Desembargador Ouvidor

MARIA DOMITILA PRADO MANSSUR

Juíza Ouvidora Substituta

CLAUCIO CRISTIANO ABREU CORRÊA

Diretor-Geral

Coordenadoria Executiva da Ouvidoria (COUVEX)

Magaly Silicani Cardoso

Coordenadora

Letícia de Souza Machado

Assistente

Seção de Atendimento ao Cidadão (SEAC)

Sylvia Suelenn Soares de Almeida (até 14/02/2024)

Samuel Mendes Pereira (após 15/02/2024)

Chefe Seção de Atendimento ao Cidadão

Samuel Mendes Pereira (até 14/02/2024)

José Maria de Oliveira Pereira (após 15/02/2024)

Encarregado Central de Atendimento

Equipe de Apoio:

Imad Ali Nasser

Sávio Nunes Amaral

Sylvia Suelenn Soares de Almeida (após 14/02/2024)

Seção de Apoio à Ouvidoria (SEOUVE)

Suely Ito

Chefe Seção de Apoio à Ouvidoria

Equipe de Apoio:

Helena Vitorino

Marélen Kellen Soares Lopes

Paulo Silas Giacomini

Estrutura

A Coordenadoria Executiva da Ouvidoria - CoUvex é composta pela Seção de Apoio à Ouvidoria – SeOuve, Seção de Atendimento ao Cidadão – SeAC e Central de Atendimento 148.

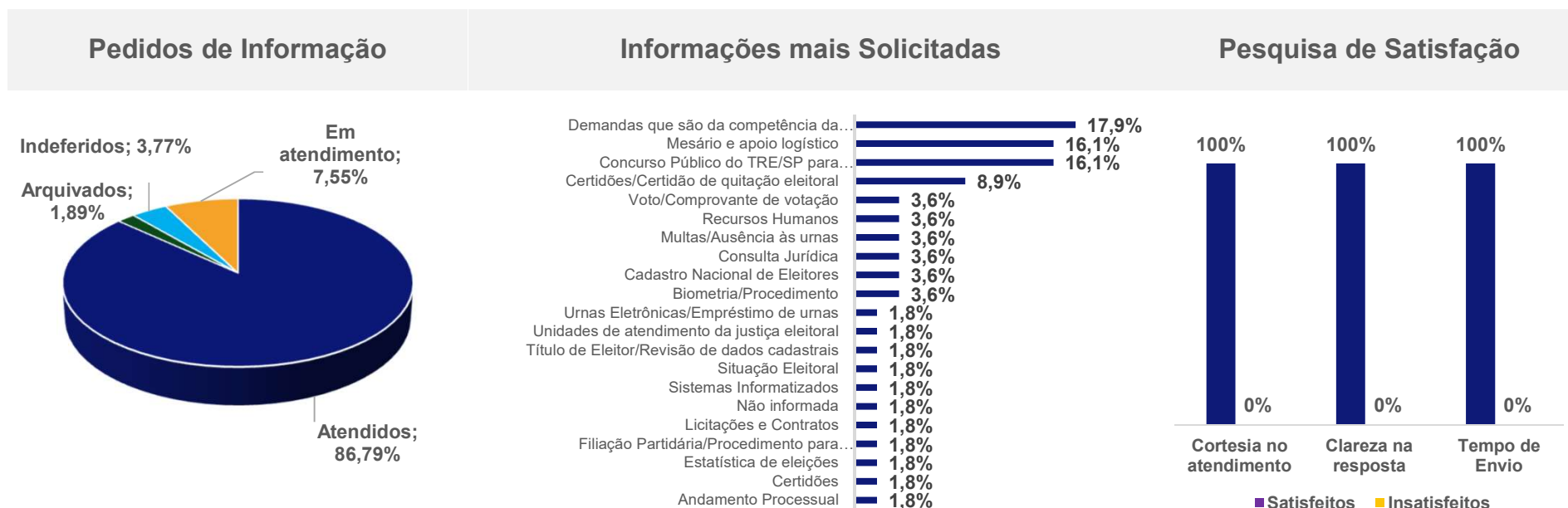
Foi instituída por meio da Resolução TRE-SP nº 581/2022, a qual reestruturou a Secretaria do Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo e aperfeiçoou a Resolução TRE-SP nº 523/2021, agrupando, em uma só área, todos os canais de atendimento à cidadã e ao cidadão, buscando agilizar, uniformizar e aprimorar seu nível de qualidade.



Seção de Atendimento ao Cidadão

A SeAc recebe pedidos de informação de pessoas físicas e jurídicas por meio dos seguintes canais: formulário eletrônico específico, disponível no site do TRE SP; presencialmente; por correspondência.

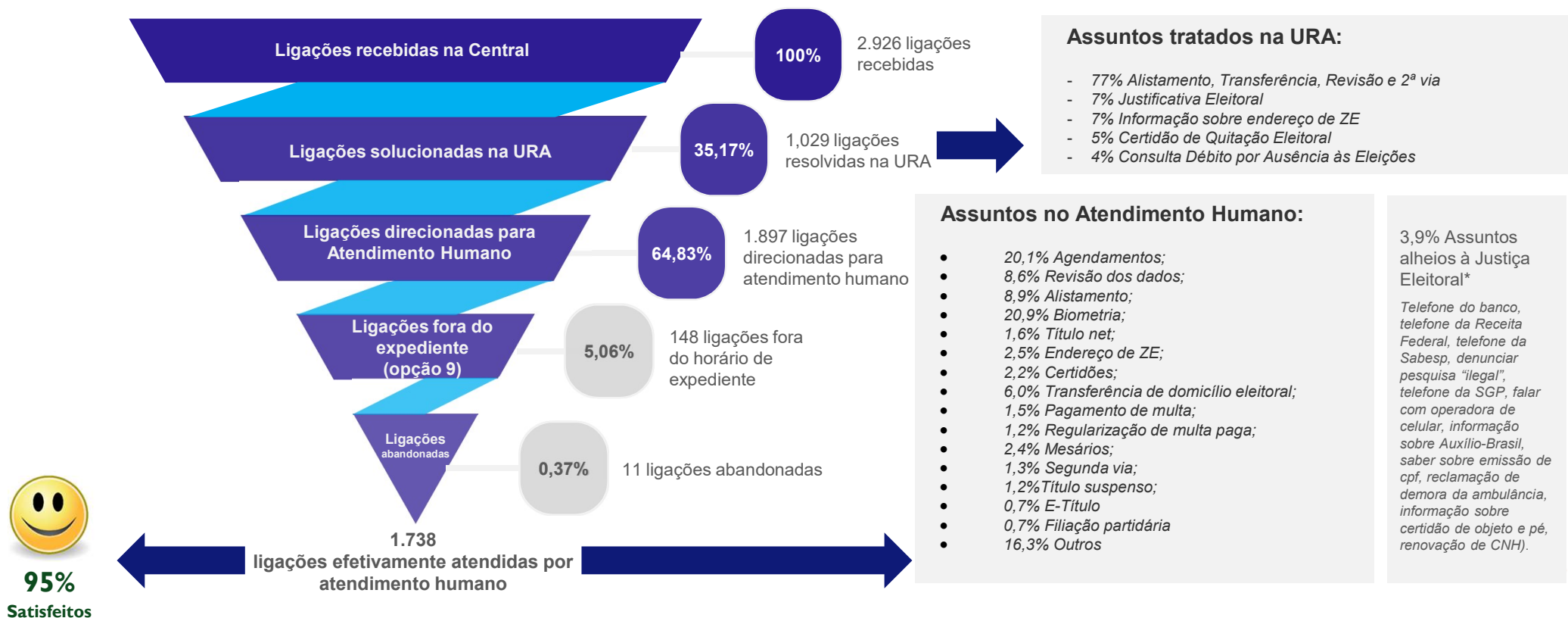
Em fevereiro de 2024, foram recebidos 53 **pedidos de informação**. As informações mais solicitadas foram referentes a: concurso público do TRE-SP (lotação, quantidade de cargos vagos e nomeações) e dúvidas de mesários e apoio logístico (declarações, dispensa e como ser voluntário).



Disque Eleitor 148

A central telefônica 148 fornece informações pré-gravadas (URA), durante 24 horas todos os dias do ano, e presta atendimento humano, de segunda a sexta-feira, das 09h00min às 18h00min.

Em **fevereiro** de 2024, foram recebidas **2.926 ligações**, sendo distribuídas nas seguintes opções oferecidas pela URA:

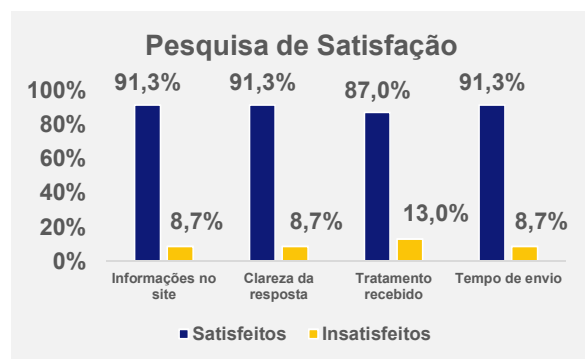
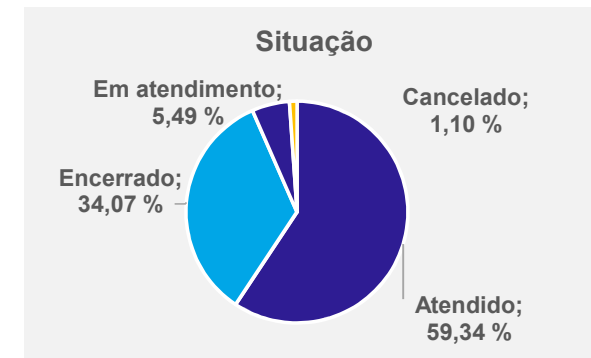
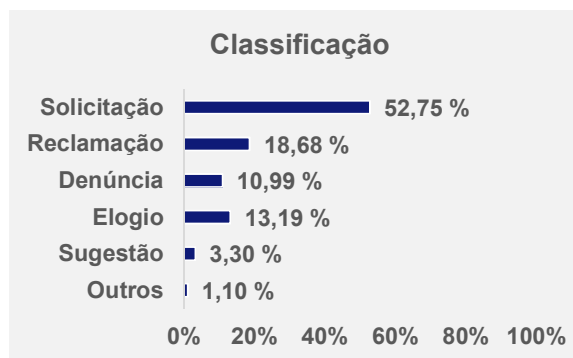
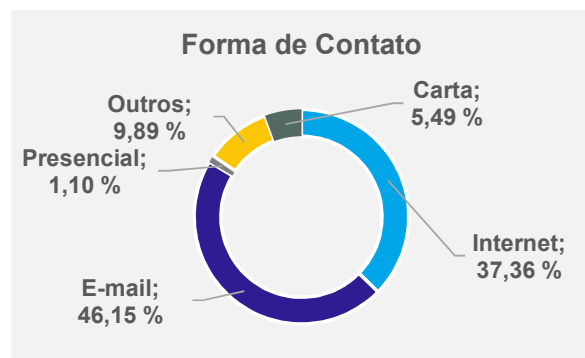


Fonte: RELATORIO_MENSAL_Central_148_02_2024 – Período de 1º/02 à 29/02/2024 - Dados recebidos em 1º/03/2024

Seção de Apoio à Ouvidoria

A SeOuve oferece atendimento por meio de formulário eletrônico disponível no site do TRE-SP, e-mail, formulário impresso nos postos e cartórios eleitorais e atendimento presencial na sede do Tribunal.

Em **fevereiro** de 2024 foram recebidos **91 chamados**, distribuídos da seguinte forma:



Assuntos mais Abordados

Elogio/ Cartório Eleitoral/ Servidores
Solicitação / Serviços / Biometria / Dados Cadastrais
Solicitação / Mesários / Dispensa
Denúncia / Eleição / Condutas Vedadas
Denúncia / Outros órgãos

Agradecemos a atenção!



Coordenadoria Executiva da Ouvidoria



couvex@tre-sp.jus.br



(11) 3130-2592



**Ouvidoria
TRE-SP**