

RELATÓRIO DE DADOS ESTATÍSTICOS

1º/2/2025 a 28/2/2025

SECRETARIA DA PRESIDÊNCIA
Coordenadoria Executiva da Ouvidoria

Versão atualizada em 05.03.2025

Administração do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo

Exercício 2025

SILMAR FERNANDES

Desembargador Presidente

JOSÉ ANTONIO ENCINAS MANFRÉ

Desembargador Vice Presidente e Corregedor Regional Eleitoral

ROBERTO MAIA FILHO

Desembargador Ouvidor

MARIA DOMITILA PRADO MANSSUR

Juíza Ouvidora Substituta

CLAUCIO CRISTIANO ABREU CORRÊA

Diretor-Geral

DENISE LIRA DE CAMPOS

Secretária da Presidência

Magaly Silicani Cardoso

Coordenadora Executiva da Ouvidoria

Letícia de Souza Machado

Assistente

Samuel Mendes Pereira

Chefe Seção de Atendimento ao Cidadão

Suely Ito

Chefe Seção de Apoio à Ouvidoria

José Maria de Oliveira Pereira

Encarregado Central de Atendimento

Equipe de Apoio:

Cineide Helena Vitorino de Andrade

Imad Ali Nasser

Isabela Freitas Souza

Marélen Kellen Soares Lopes

Paulo Silas Giacomini

Sávio Nunes Amaral

Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida por qualquer meio ou forma sem a prévia autorização dos seus autores.

A violação de direitos autorais está prevista na Lei n.º 9.610/98.

Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo – Rua Francisca Miquelina, 123 – Prédio Brigadeiro - 6º andar – sala 609 - Bela Vista – São Paulo – SP – CEP: 01317-000

Estrutura

A Coordenadoria Executiva da Ouvidoria - CoUvex é composta pela Seção de Apoio à Ouvidoria – SeOuve, Seção de Atendimento ao Cidadão – SeAC e Central de Atendimento 148.

Foi instituída por meio da Resolução TRE-SP nº 581/2022, a qual reestruturou a Secretaria do Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo e aperfeiçoou a Resolução TRE-SP nº 523/2021, agrupando, em uma só área, todos os canais de atendimento à cidadã e ao cidadão, buscando agilizar, uniformizar e aprimorar seu nível de qualidade.



Seção de Atendimento ao Cidadão

A SeAC recebe pedidos de informação de pessoas físicas e jurídicas por meio dos seguintes canais: formulário eletrônico específico, disponível no site do TRE SP; presencialmente; por correspondência.

Em fevereiro de 2025, foram recebidos **50 pedidos de informação**. As informações mais solicitadas foram referentes a: concurso público do TRE-SP (lotação, quantidade de cargos vagos e nomeações) e dúvidas de mesários e apoio logístico (declarações, dispensa e como ser voluntário).

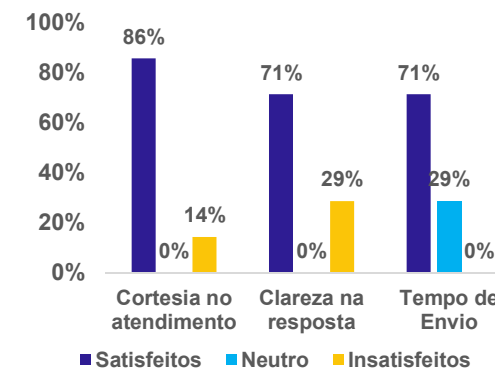
Pedidos de Informação



Informações mais Solicitadas



Pesquisa de Satisfação

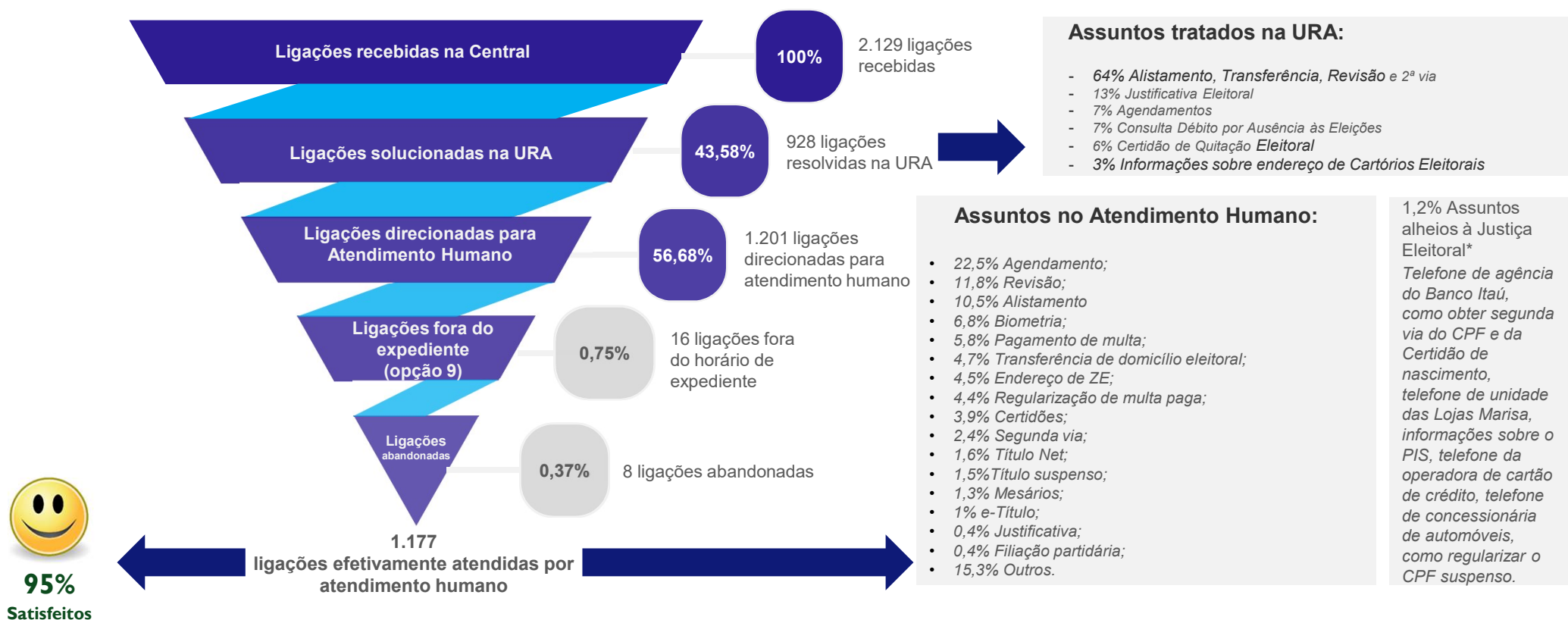


A partir de fevereiro de 2025 foi incluída a classificação "Neutro" na tabela acima.

Disque Eleitor 148

A central telefônica 148 fornece informações pré-gravadas (URA), durante 24 horas todos os dias do ano, e presta atendimento humano, de segunda a sexta-feira, das 09h00min às 18h00min.

Em **fevereiro** de 2025, foram recebidas **2.129 ligações**, sendo distribuídas nas seguintes opções oferecidas pela URA:

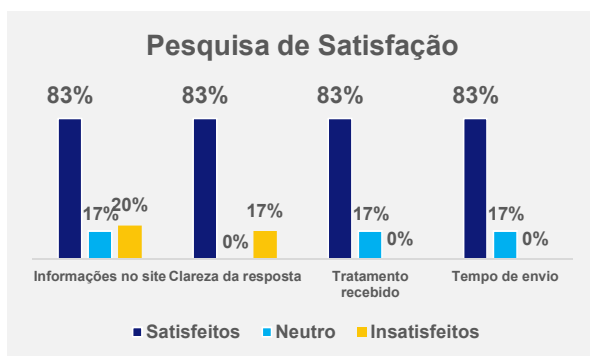
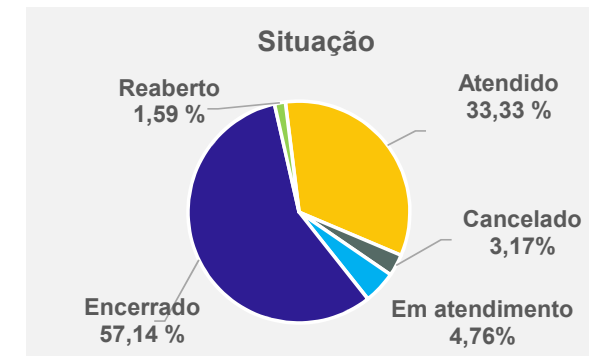
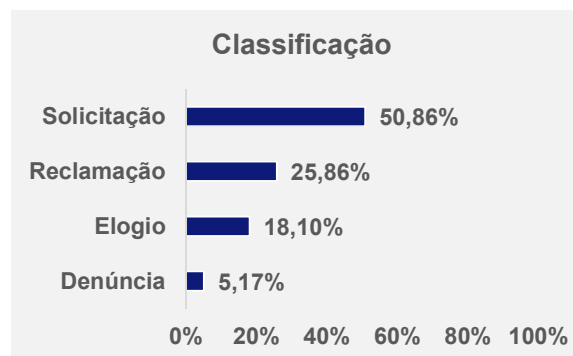
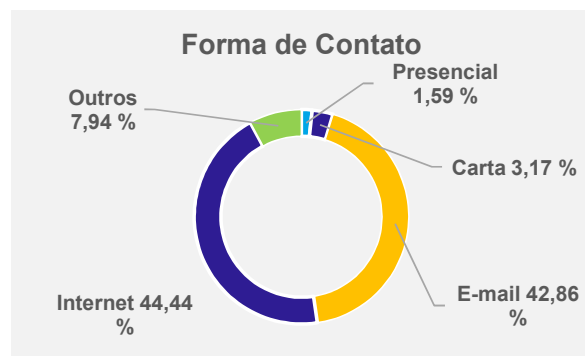


Fonte: RELATORIO_MENSAL_Central_148_2_2025 – Período de 1º/2 a 28/2/2025 - Dados recebidos em 5/3/2025

Seção de Apoio à Ouvidoria

A SeOuve oferece atendimento por meio de formulário eletrônico disponível no site do TRE-SP, e-mail, formulário impresso nos postos e cartórios eleitorais e atendimento presencial na sede do Tribunal.

Em **fevereiro** de 2025 foram recebidos **63 chamados**, distribuídos da seguinte forma:



Assuntos mais Abordados

Solicitação / Serviços do TRE
Solicitação / Serviços Cartorários
Elogio
Reclamação / Cartório Eleitoral / Serviços Cartorários
Solicitação / Certidão

A partir de fevereiro de 2025 foi incluída a classificação "Neutro" na tabela acima.

Agradecemos a atenção!



Coordenadoria Executiva da Ouvidoria



couvex@tre-sp.jus.br



(11) 3130-2592



**Ouvidoria
TRE-SP**