

# **RELATÓRIO DE DADOS ESTATÍSTICOS**

---

## **1º/12/2025 a 31/12/2025**

**SECRETARIA DA PRESIDÊNCIA**  
**Coordenadoria Executiva da Ouvidoria**

Versão atualizada em 7.1.2026

# Administração do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo

---

## Exercício 2025

**SILMAR FERNANDES**

Desembargador Presidente

**JOSÉ ANTONIO ENCINAS MANFRÉ**

Desembargador Vice Presidente e Corregedor Regional Eleitoral

**ROBERTO MAIA FILHO**

Desembargador Ouvidor

**MARIA DOMITILA PRADO MANSSUR**

Juíza Ouvidora Substituta

**CLAUCIO CRISTIANO ABREU CORRÊA**

Diretor-Geral

**DENISE LIRA DE CAMPOS**

Secretária da Presidência

**Magaly Silicani Cardoso**

Coordenadora Executiva da Ouvidoria

**Letícia de Souza Machado**

Assistente

**Samuel Mendes Pereira**

Chefe Seção de Atendimento ao Cidadão

**Suely Ito**

Chefe Seção de Apoio à Ouvidoria

**José Maria de Oliveira Pereira**

Encarregado Central de Atendimento

Equipe de Apoio:

Cineide Helena Vitorino de Andrade

Félix Maurício Flor

Imad Ali Nasser

Isabela Freitas Souza

Marélen Kellen Soares Lopes

Paulo Silas Giacomini

Raphael D'Antonio Pires

Sávio Nunes Amaral

Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida por qualquer meio ou forma sem a prévia autorização dos seus autores.

A violação de direitos autorais está prevista na Lei n.º 9.610/98.

Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo – Rua Francisca Miquelina, 123 – Prédio Brigadeiro - 6º andar – sala 609 - Bela Vista – São Paulo – SP – CEP: 01317-000

# Estrutura

A Coordenadoria Executiva da Ouvidoria - CoUvex é composta pela Seção de Apoio à Ouvidoria – SeOuve, Seção de Atendimento ao Cidadão – SeAC e Central de Atendimento 148.

Foi instituída por meio da Resolução TRE-SP nº 581/2022, a qual reestruturou a Secretaria do Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo e aperfeiçoou a Resolução TRE-SP nº 523/2021, agrupando, em uma só área, todos os canais de atendimento à cidadã e ao cidadão, buscando agilizar, uniformizar e aprimorar seu nível de qualidade.

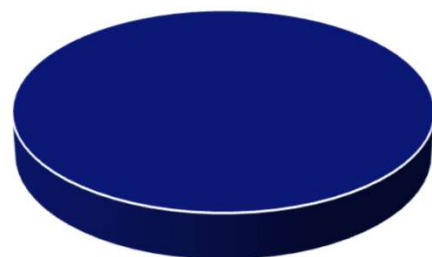


## Seção de Atendimento ao Cidadão

A SeAC recebe pedidos de informação de pessoas físicas e jurídicas por meio dos seguintes canais: formulário eletrônico específico, disponível no site do TRE SP; presencialmente; por correspondência.

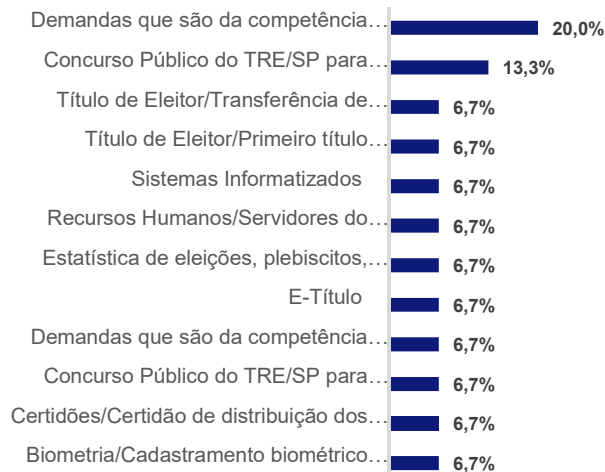
Em **dezembro** de 2025, foram recebidos **15 pedidos de informação**. As informações mais solicitadas foram referentes a: concurso público do TRE-SP (lotação, quantidade de cargos vagos e nomeações) e dúvidas de mesários e apoio logístico (declarações, dispensa e como ser voluntário).

### Pedidos de Informação

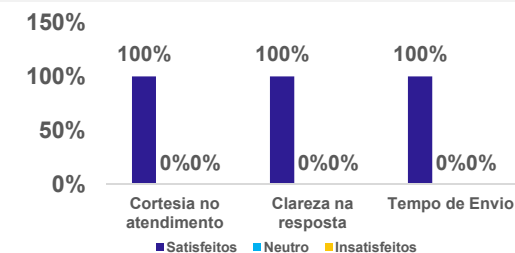


Atendidos;  
100,00%

### Informações mais Solicitadas



### Pesquisa de Satisfação



\* A partir de março de 2025 foi incluída a classificação "Neutro" na tabela acima.

\*\*Em setembro não houve respostas enviadas pelos usuários.

### Indicador de Desempenho

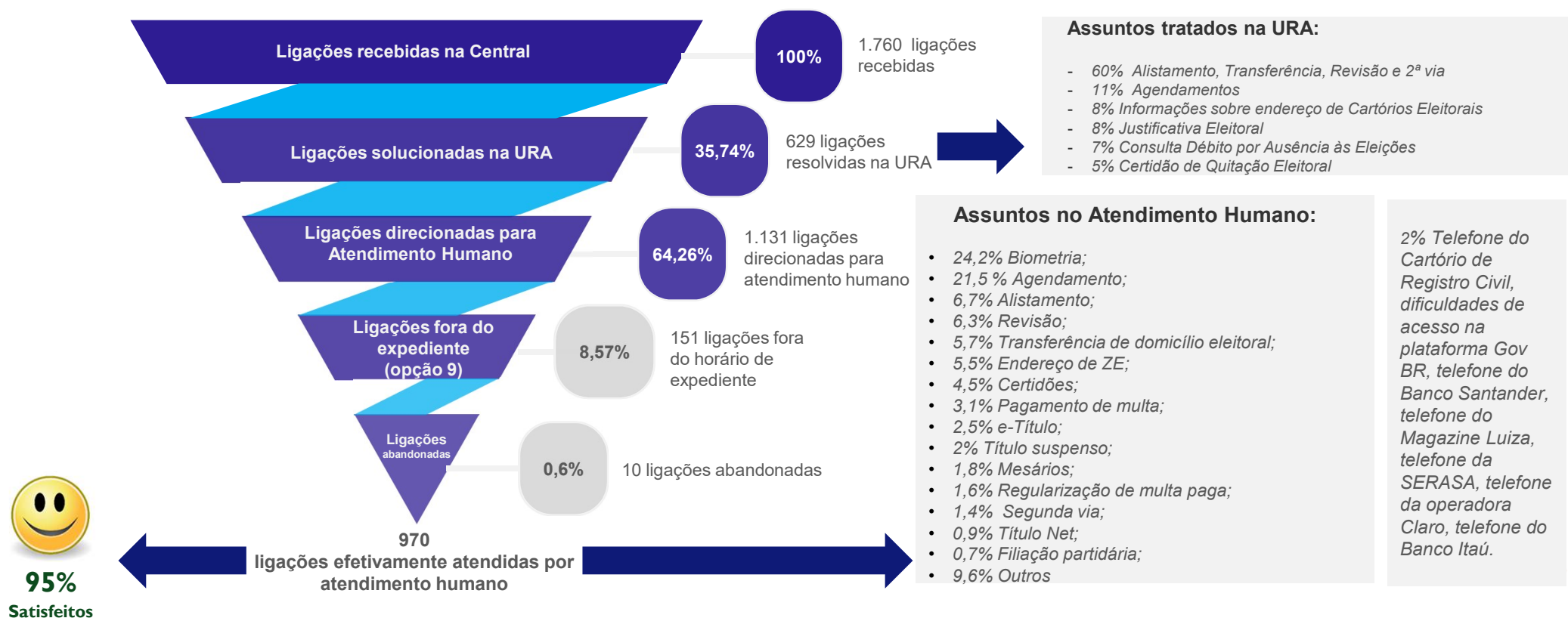


**Tempo de Resposta 4 dias**

## Disque Eleitor 148

A central telefônica 148 fornece informações pré-gravadas (URA), durante 24 horas todos os dias do ano, e presta atendimento humano, de segunda a sexta-feira, das 09h00min às 18h00min.

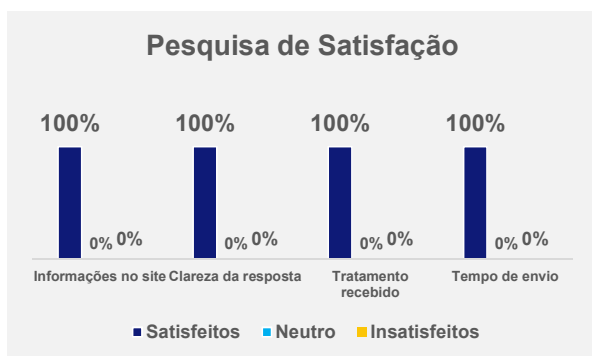
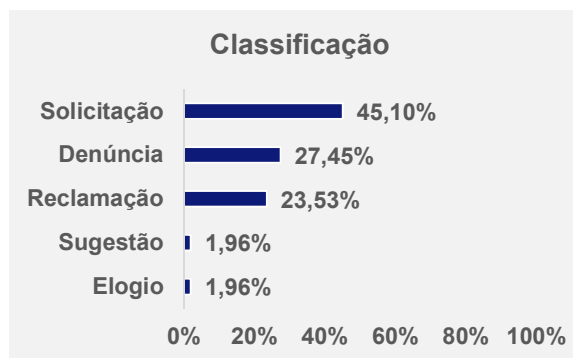
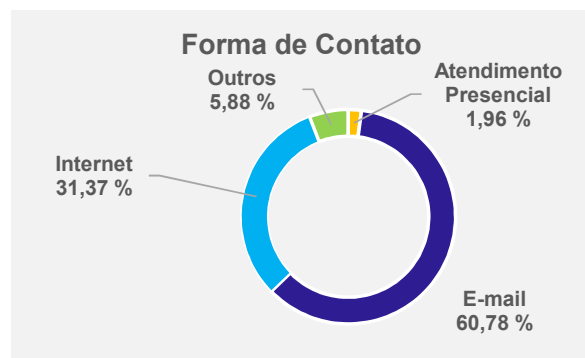
Em **dezembro** de 2025, foram recebidas **1.760 ligações**, sendo distribuídas nas seguintes opções oferecidas pela URA:



## Seção de Apoio à Ouvidoria

A SeOuve oferece atendimento por meio de formulário eletrônico disponível no site do TRE-SP, e-mail, formulário impresso nos postos e cartórios eleitorais e atendimento presencial na sede do Tribunal.

Em **dezembro** de 2025 foram recebidos **51 chamados**, distribuídos da seguinte forma:



**Assuntos mais Abordados**

|                                    |
|------------------------------------|
| Solicitação / Serviços do TRE      |
| Solicitação / Serviços Cartorários |
| Denúncia / Crime                   |
| Reclamação / Biometria/Gov.br      |
| Denúncia / Outros Órgãos           |

A partir de março de 2025 foi incluída a classificação "Neutro" na tabela acima.

## Agradecemos a atenção!

---



*Coordenadoria Executiva da Ouvidoria*



*couvex@tre-sp.jus.br*



*(11) 3130-2592*



**Ouvidoria  
TRE-SP**