

# **RELATÓRIO DE DADOS ESTATÍSTICOS**

---

## **1º/10/2023 a 31/10/2023**

**COORDENADORIA EXECUTIVA DA OUVIDORIA  
COUVEX**

# Administração do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo

---

## Exercício 2023

**PAULO SÉRGIO BRANT DE CARVALHO GALIZIA**

Desembargador Presidente

**SILMAR FERNANDES**

Desembargador Vice Presidente e Corregedor Regional Eleitoral

**JOSÉ ANTONIO ENCINAS MANFRÉ**

Desembargador Ouvidor

**MARIA DOMITILA PRADO MANSSUR**

Juíza Ouvidora Substituta

**CLAUCIO CRISTIANO ABREU CORRÊA**

Diretor-Geral

## Coordenadoria Executiva da Ouvidoria (COUVEX)

**Magaly Silicani Cardoso**

Coordenadora

**Letícia de Souza Machado**

Assistente

## Seção de Atendimento ao Cidadão (SEAC)

**Sylvia Suelenn Soares de Almeida**

Chefe Seção de Atendimento ao Cidadão

**Samuel Mendes Pereira**

Encarregado Central de Atendimento

**Equipe de Apoio:**

José Maria de Oliveira Pereira

Sávio Nunes Amaral

## Seção de Apoio à Ouvidoria (SEOUVE)

**Suely Ito**

Chefe Seção de Apoio à Ouvidoria

**Equipe de Apoio:**

Helena Vitorino

Imad Ali Nasser

Juliano Meneghini

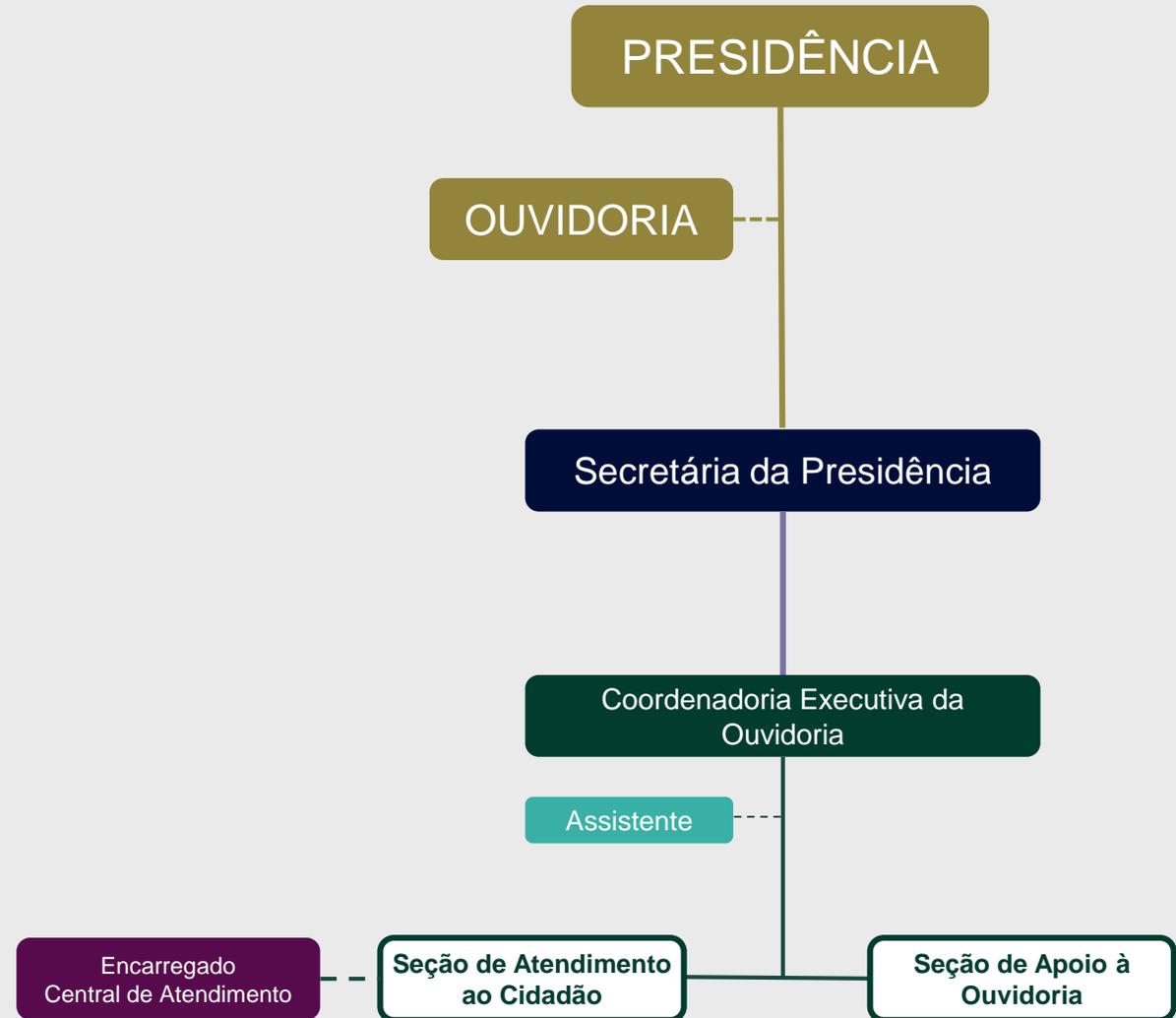
Marélen Kellen Soares Lopes

Paulo Silas Giacomini

# Estrutura

A Coordenadoria Executiva da Ouvidoria - CoUvex é composta pela Seção de Apoio à Ouvidoria – SeOuve, Seção de Atendimento ao Cidadão – SeAC e Central de Atendimento 148.

Foi instituída por meio da Resolução TRE-SP nº 581/2022, a qual reestruturou a Secretaria do Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo e aperfeiçoou a Resolução TRE-SP nº 523/2021, agrupando, em uma só área, todos os canais de atendimento à cidadã e ao cidadão, buscando agilizar, uniformizar e aprimorar seu nível de qualidade.



## Seção de Atendimento ao Cidadão

A SeAc recebe pedidos de informação de pessoas físicas e jurídicas por meio dos seguintes canais: formulário eletrônico específico, disponível no site do TRE SP; presencialmente; por correspondência.

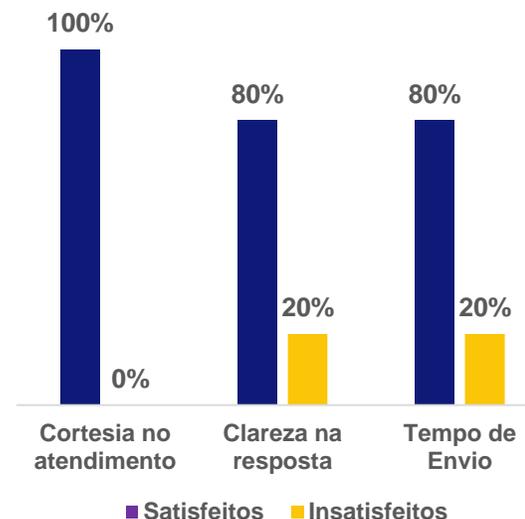
### Pedidos de Informação



### Informações mais Solicitadas



### Pesquisa de Satisfação

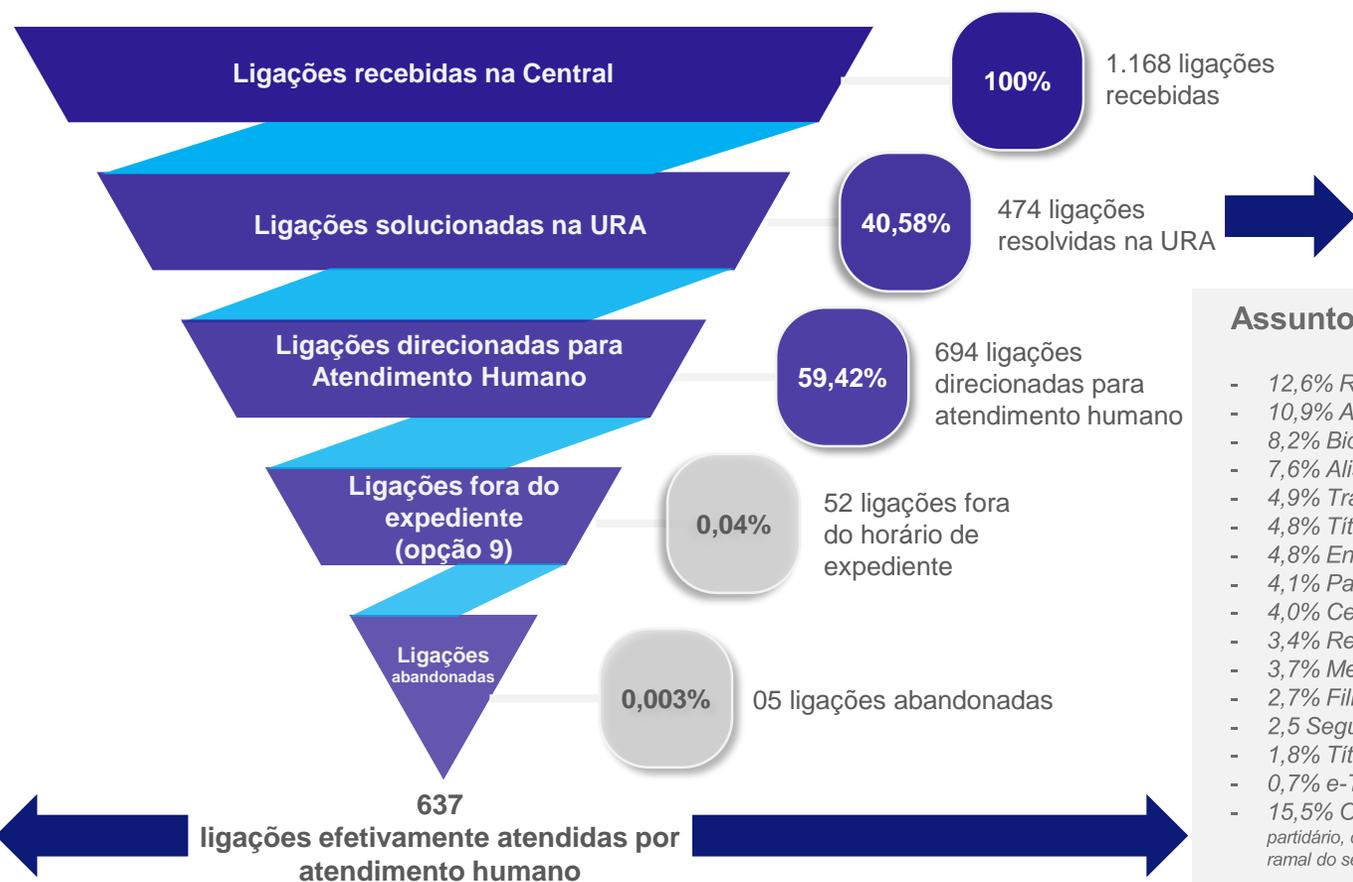


No mês de outubro, foram recebidos 37 pedidos de informação. As informações mais solicitadas foram referentes a: concurso público (quantidade de cargos vagos para servidores do quadro) e resultado de eleições municipais.

# Disque Eleitor 148

A central telefônica 148 fornece informações pré-gravadas (URA), durante 24 horas todos os dias do ano, e presta atendimento humano, de segunda a sexta-feira, das 09h00min às 18h00min.

Em **outubro** de 2023, foram recebidas **1.371 ligações**, sendo distribuídas nas seguintes opções oferecidas pela URA:



## Assuntos tratados na URA:

- 68,24% Alistamento, Transferência, Revisão e 2ª via
- 12,11% Justificativa Eleitoral
- 7,53% Endereço de Zona Eleitoral
- 6,79% Consulta Débito por Ausência às Eleições
- 5,32% Certidão de Quitação Eleitoral

## Assuntos no Atendimento Humano:

- 12,6% Revisão dos dados;
- 10,9% Agendamentos;
- 8,2% Biometria;
- 7,6% Alistamento;
- 4,9% Transferência de domicílio eleitoral;
- 4,8% Título net;
- 4,8% Endereço de ZE;
- 4,1% Pagamento de multa;
- 4,0% Certidões;
- 3,4% Regularização de multa paga;
- 3,7% Mesários;
- 2,7% Filiação partidária;
- 2,5 Segunda via;
- 1,8% Título suspenso;
- 0,7% e-Título;
- 15,5% Outros (contato da EJEP, alteração de endereço do diretório partidário, dados de eleições anteriores, informações sobre recurso judicial, ramal do serviço médico, prestação de contas, ramal da SGP)

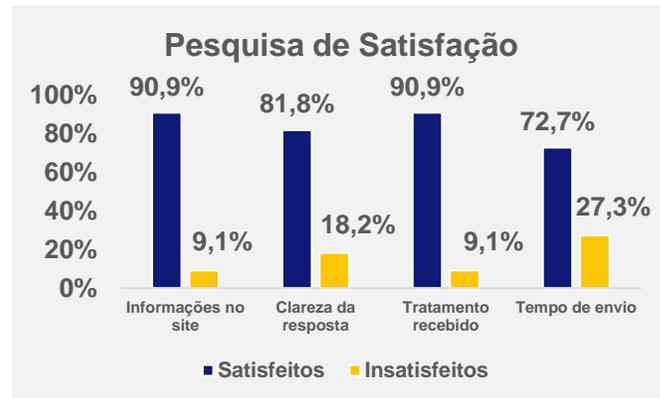
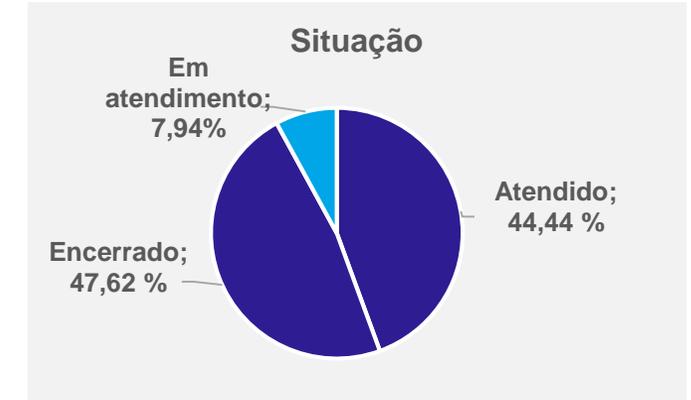
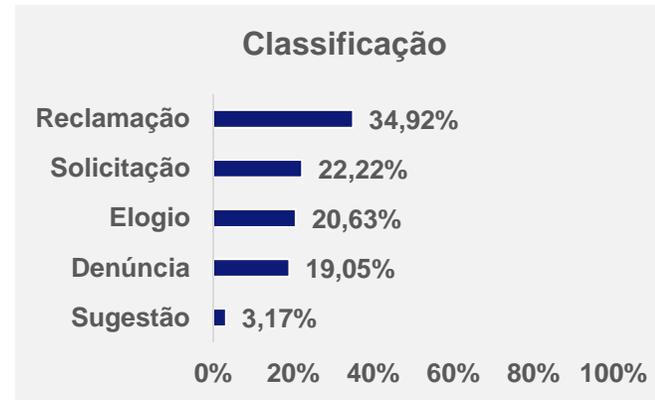
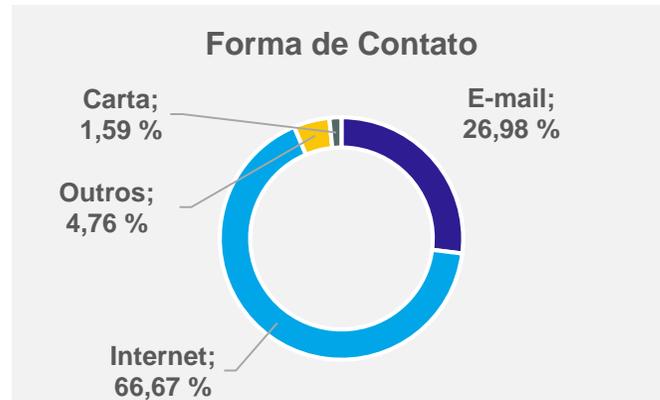
9,8% Assuntos alheios à Justiça Eleitoral\*

*Eleição do Conselho Tutelar, Conta Gov, mensagem de sms, informação sobre hotel próximo ao TRE, informação sobre venda de veículos, informação sobre casamento, informação sobre energia elétrica no bairro, ligação por engano, marcação de consulta médica, recarga de celular, contato para tratamento de varizes, telefone do Ponto Frio, informação sobre vagas para motorista.*

## Seção de Apoio à Ouvidoria

A SeOuve oferece atendimento por meio de formulário eletrônico disponível no site do TRE-SP, e-mail, formulário impresso nos postos e cartórios eleitorais e atendimento presencial na sede do Tribunal.

Em **outubro** de 2023 foram **63 chamados atendidos**, distribuídos da seguinte forma:



### Assuntos mais Abordados

Elogio/ Cartório Eleitoral/ Servidores
Reclamação/ Eleição Conselho Tutelar
Solicitação/ Concurso Público
Solicitação/ Mesário/ Utilização de Folga
Solicitação/ Serviços do TRE/ Dados Cadastrais

# Agradecemos a atenção!

---



*Coordenadoria Executiva da Ouvidoria*



*couvex@tre-sp.jus.br*



*(11) 3130-2592*



**Ouvidoria  
TRE-SP**