

VALOR PÚBLICO

CRIAR CONDIÇÕES PARA O
EXERCÍCIO DA CIDADANIA,
AGINDO PARA GARANTIR A
LEGITIMIDADE DO PROCESSO
ELEITORAL, E ATUAR COMO
INSTRUMENTO PARA PROMOÇÃO
DA INCLUSÃO SOCIAL



Tribunal Regional Eleitoral
de São Paulo



VALOR PÚBLICO

O valor público refere-se aos benefícios gerados pela organização para a sociedade, que podem variar de acordo com a perspectiva ou com os atores, incluindo:

- Bens ou serviços que satisfazem os desejos de cidadãs, cidadãos e clientes;
- Escolhas de produção que atendem às expectativas de cidadãs e cidadãos no que se refere a justiça, equidade, eficiência e eficácia;
- Instituições públicas adequadamente ordenadas e produtivas que refletem os desejos e preferências de cidadãs e cidadãos;
- Justiça e eficiência na distribuição;
- Uso legítimo de recursos para realizar fins públicos; e
- Inovação e adaptabilidade às mudanças relativas a preferências e demandas.



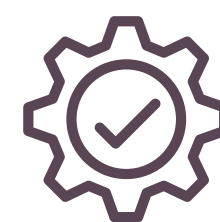
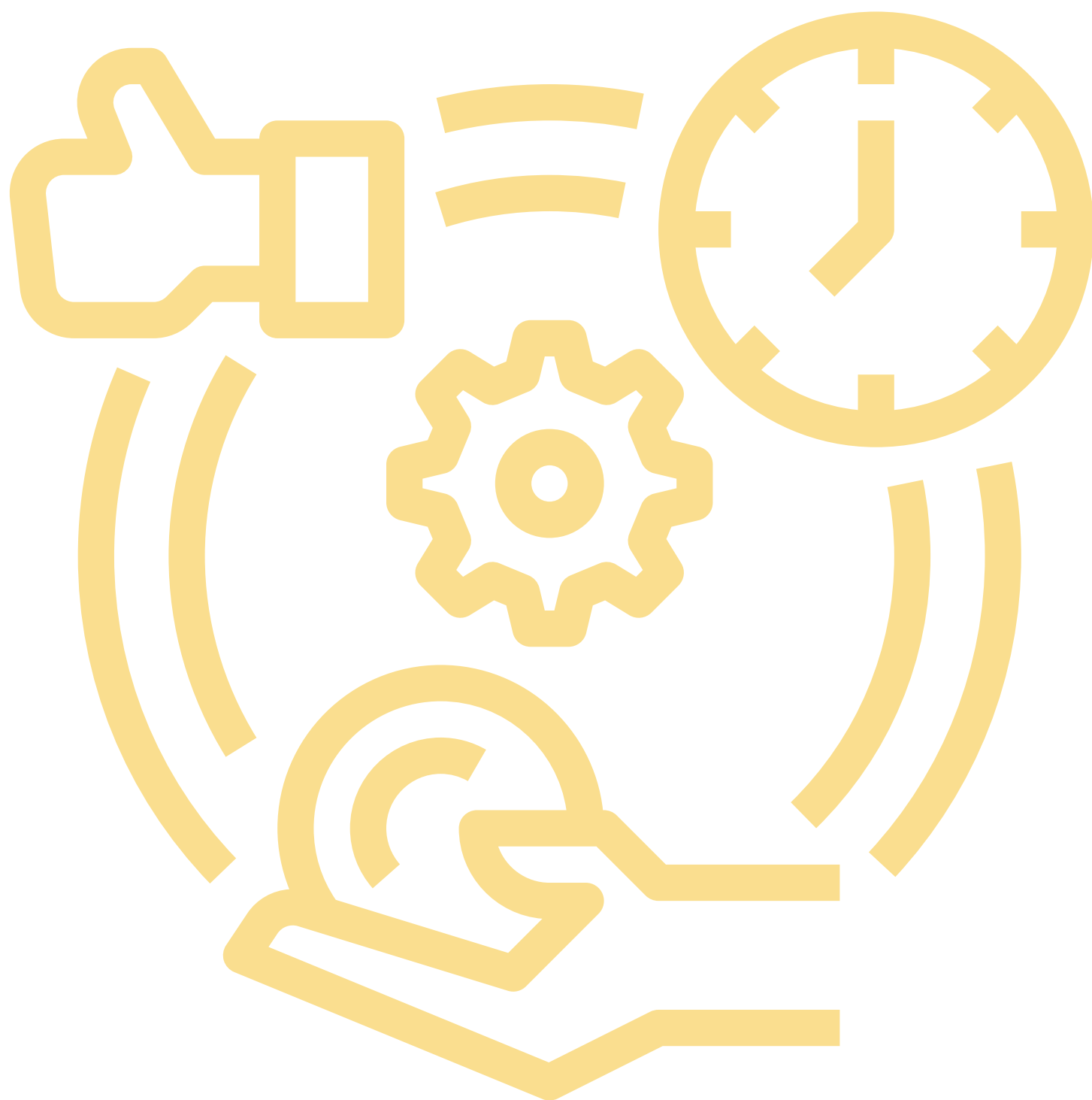
CADEIA DE VALOR

A CADEIA DE VALOR É A REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DE COMO ORGANIZAMOS OS PRINCIPAIS PROCESSOS DE TRABALHO (MACROPROCESSOS), DE FORMA A **GERAR VALOR À SOCIEDADE**

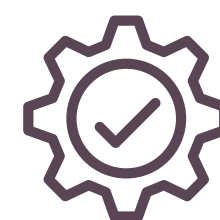
Esses processos são subdivididos em **FINALÍSTICOS**, **DE APOIO** e **DE GOVERNANÇA**, sendo que os processos finalísticos representam as atividades essenciais para o cumprimento da nossa missão institucional.



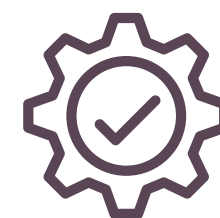
NOSSAS ENTREGAS



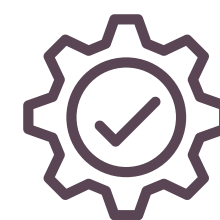
Integridade do processo eleitoral



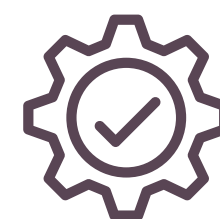
Eficiência na prestação jurisdicional



Eficiência no atendimento à cidadã e ao cidadão



Diversidade e inclusão



Informações acessíveis, fidedignas e tempestivas

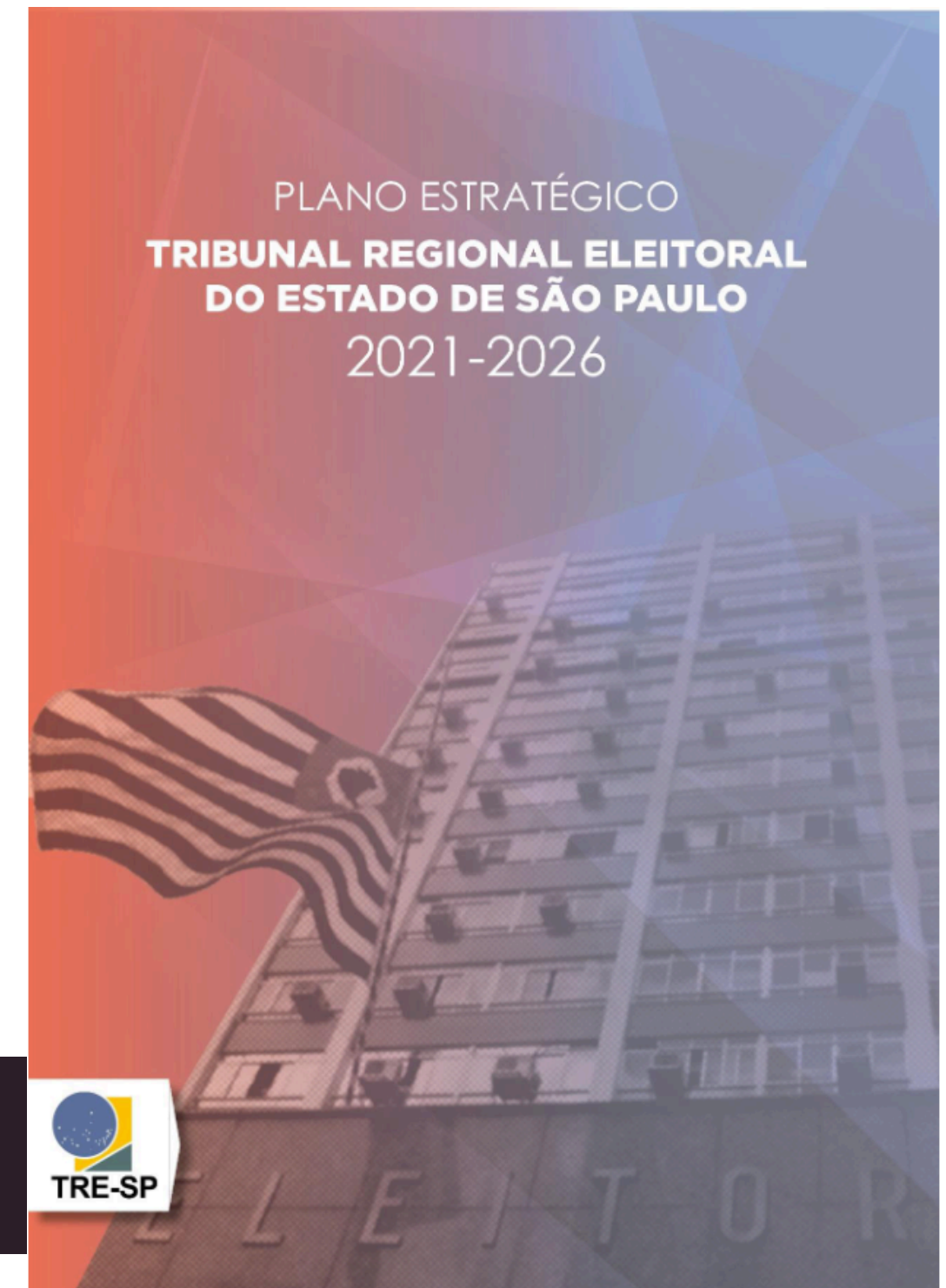
SOB O OLHAR ESTRATÉGICO

VALOR PÚBLICO TAMBÉM SE TRADUZ EM ATENDER AOS ANSEIOS DA SOCIEDADE POR MEIO DOS ÓRGÃOS POR ELA MANTIDOS

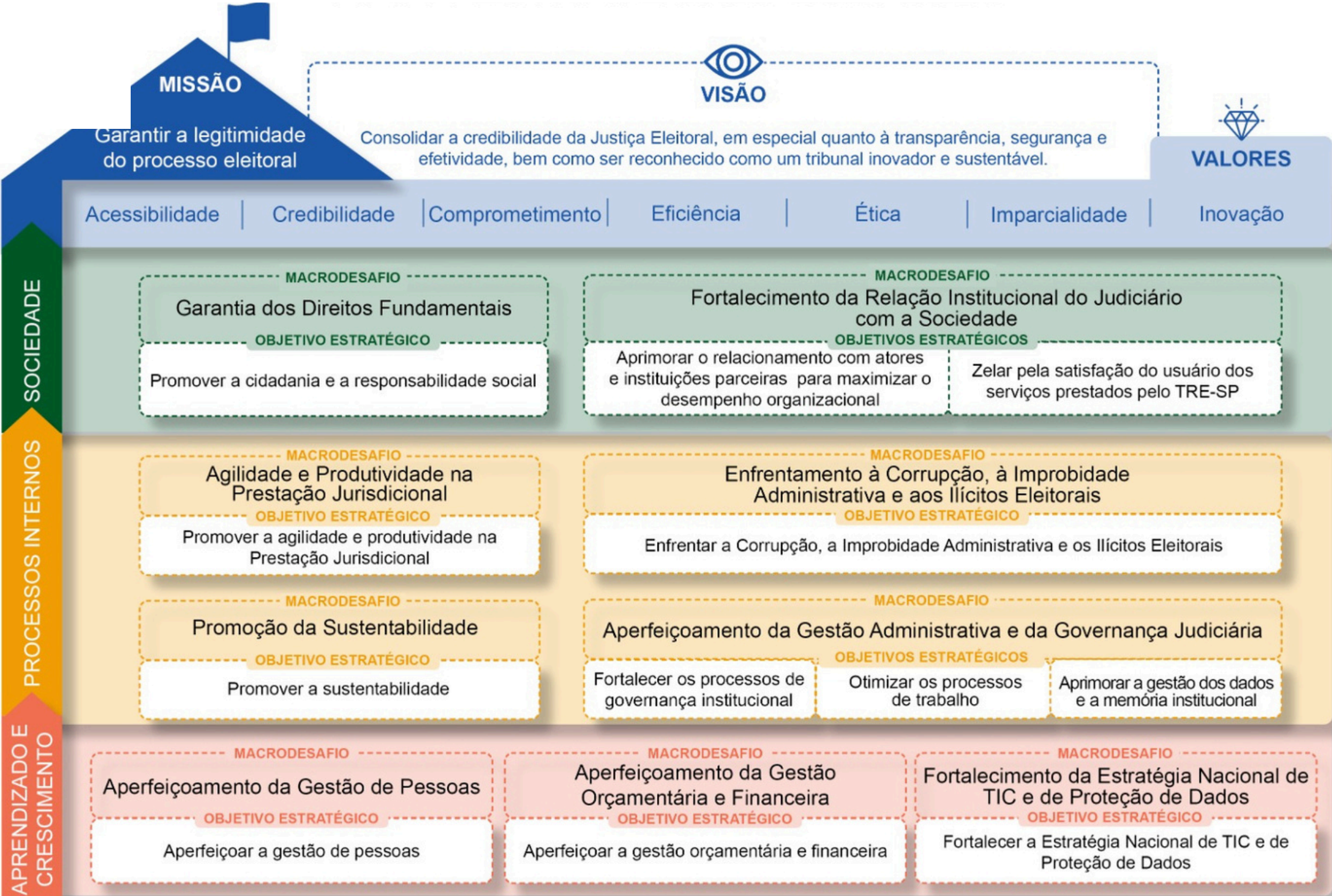
O TRE-SP construiu e aprovou, em 2021, seu Plano Estratégico para o ciclo 2021-2026.

Toda a elaboração da estratégia foi conduzida com o auxílio de instrumentos de participação que envolveram a sociedade, magistradas e magistrados, servidoras e servidores.

**ACREDITAMOS QUE O QUE SE CONTRÓI EM CONJUNTO
GERA MAIS ENGAJAMENTO E MELHORES RESULTADOS**



SOB O OLHAR ESTRATÉGICO



A GERAÇÃO DE VALOR PÚBLICO É O OLHAR PRIMEIRO E ÚLTIMO DA ESTRATÉGIA

Não à toa, a perspectiva **SOCIEDADE** ocupa a parte superior do Mapa Estratégico, traduzindo os principais objetivos de longo prazo de nossa organização.

SOB O OLHAR ESTRATÉGICO

MISSÃO

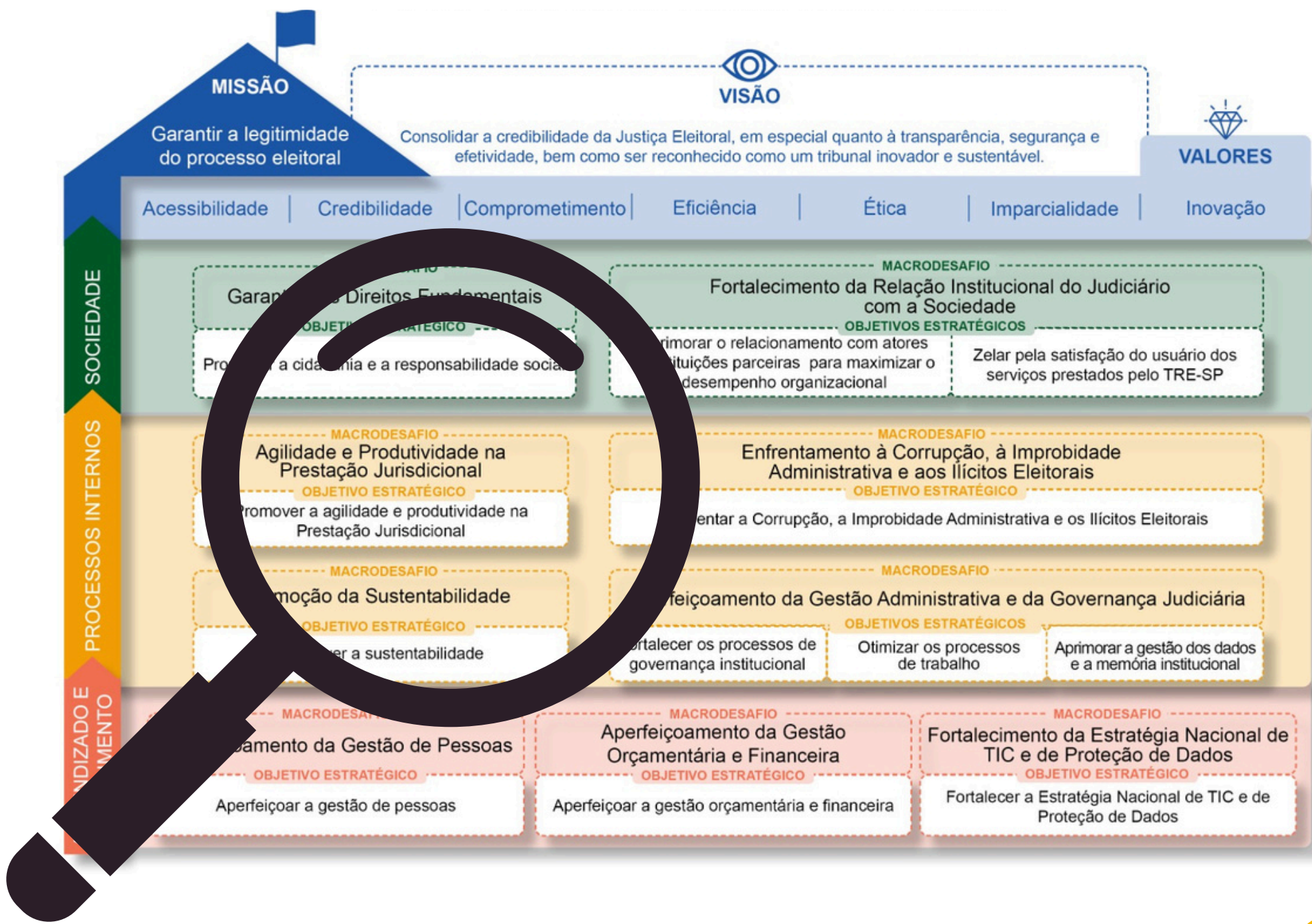
Garantir a legitimidade do processo eleitoral

VISÃO

Consolidar a credibilidade da Justiça Eleitoral, em especial quanto à transparência, segurança e efetividade, bem como ser reconhecido como um tribunal inovador e sustentável

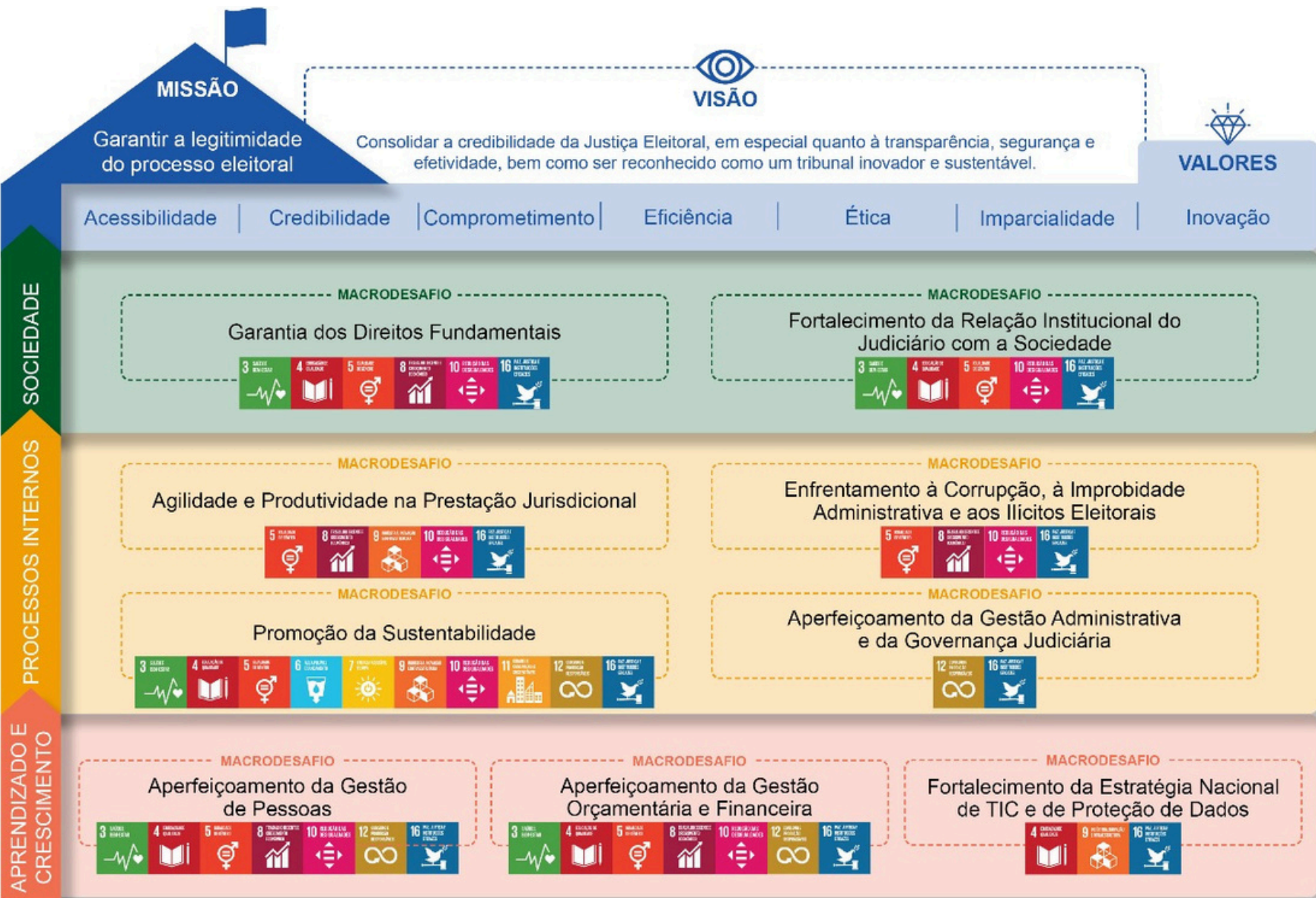
VALORES

- Acessibilidade
- Credibilidade
- Comprometimento
- Eficiência
- Ética
- Imparcialidade
- Inovação



MAPA DE CONTRIBUIÇÃO PARA A AGENDA 2030

Olhar para a sociedade é também contribuir com os esforços de sustentabilidade e de acessibilidade. Por isso, nossa estratégia está também focada em contribuir com a Agenda 2030 da ONU. Cada um de nossos objetivos de longo prazo (macrodesafios) foi associado a um ou mais Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS).



SOB O OLHAR ESTRATÉGICO

PARTICIPAÇÃO E INTEGRAÇÃO

Gerar valor público passa pelo aperfeiçoamento da gestão. Para tanto, foi instituído o Sistema Integrado de Planejamento – SIP (Portaria TRE-SP nº 143/2021). Como resultado, temos o alinhamento de todos os instrumentos de planejamento (estratégico e táticos) aos macrodesafios do período 2021–2026.



QUALIDADE DA GESTÃO PÚBLICA



SELO OURO

Prêmio CNJ de Qualidade 2024
90,8% dos pontos possíveis



SELO LINGUAGEM SIMPLES

Iniciativa que garante
atendimento em Libras nas
eleições foi premiada em 2024



iGovTIC-Jud

Excelência em governança
de TIC pelo CNJ



iESGo

Nível aprimorado (78,28% dos
pontos possíveis) no Índice de
Governança e Gestão das
Entidades do Setor Público

INTEGRIDADE DO PROCESSO ELEITORAL

A NOSSA MISSÃO É GARANTIR A LEGITIMIDADE DO PROCESSO ELEITORAL

Fazem parte das nossas entregas à sociedade ações que promovam um processo de votação e apuração de resultados transparente, limpo e justo, com ampla condição de participação e garantindo o direito de votar e ser votado, fortalecendo a democracia.

Essas entregas estão diretamente relacionadas às atividades que desenvolvemos para atender cidadãos e cidadãs, como a realização das eleições, a manutenção do cadastro eleitoral e do registro partidário, a prestação jurisdicional e o relacionamento com a sociedade.



O PLENO EXERCÍCIO DO VOTO E A LEGITIMIDADE DO PROCESSO ELEITORAL SÃO O CERNE DA NOSSA ESTRATÉGIA, E ESTÃO PRESENTES NA DECLARAÇÃO DE MISSÃO, VISÃO E VALORES DO TRE-SP

O TRE-SP é o maior Tribunal Regional Eleitoral do país, seja em número de eleitores(as), de zonas eleitorais, de servidores(as) ou de colaboradores(as) que atuam nas eleições.

Nas Eleições 2022, o TRE-SP foi responsável por 28% do eleitorado do Brasil.

393
zonas
eleitorais

102.602
seções
eleitorais

34.403.609
eleitores e
eleitoras

11.037
locais de
votação

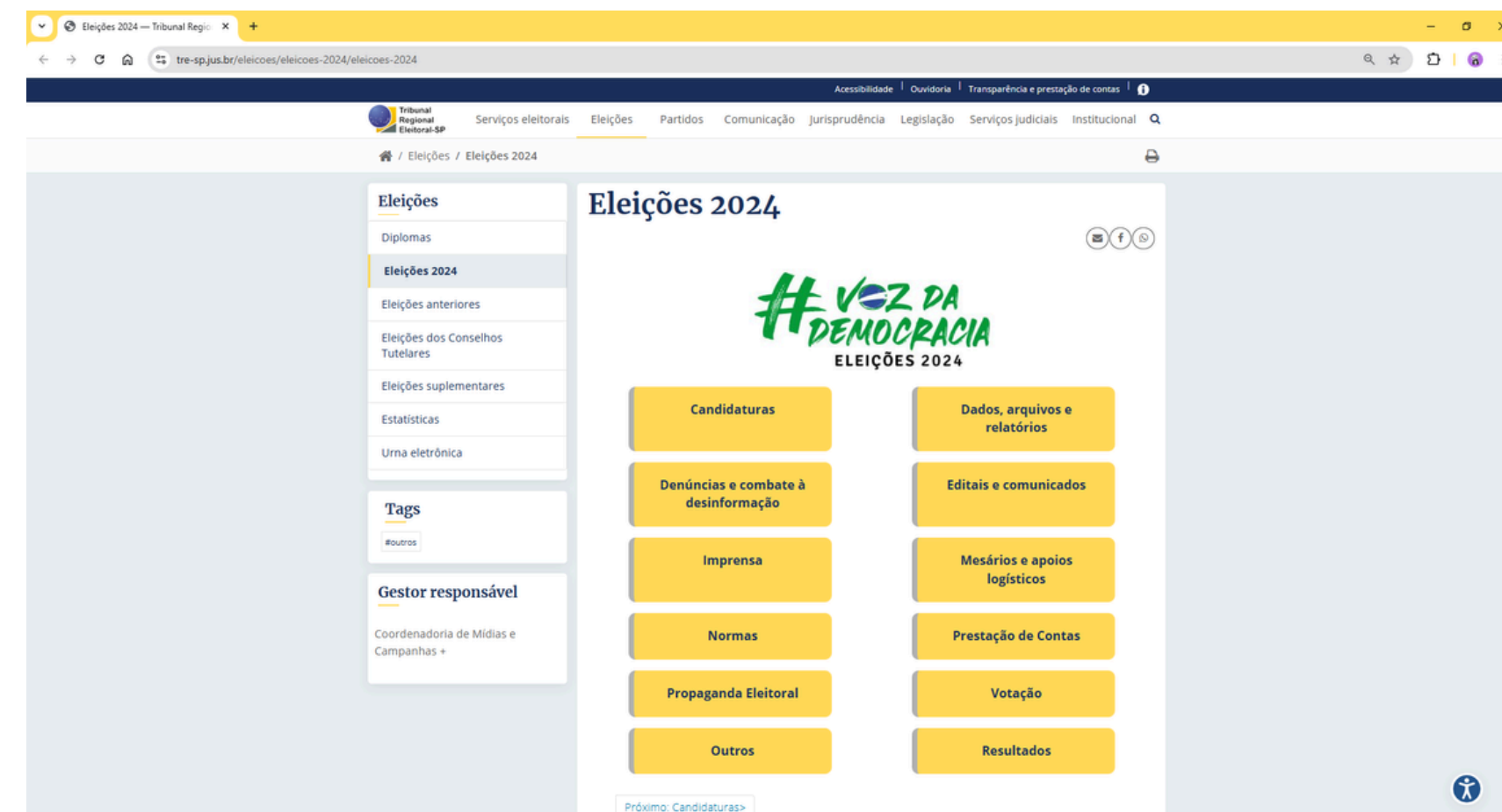
PROCESSO ELEITORAL TRANSPARÊNCIA

NO PROCESSO ELEITORAL, A TRANSPARÊNCIA É ESSENCIAL PARA PROMOVER A CONFIANÇA PÚBLICA E PARA FORTALECER A LEGITIMIDADE DO PROCESSO DEMOCRÁTICO

Nas Eleições 2024, publicamos em nosso site diversos arquivos, relatórios e bases de dados públicos, oferecendo uma oportunidade para que cidadãos, cidadãs, pesquisadores, pesquisadoras e entidades fiscalizadoras tivessem acesso às informações dos sistemas eleitorais, contribuindo para o fortalecimento da integridade eleitoral.

Esses dados estão disponíveis em:

<http://www.tre-sp.jus.br/eleicoes-2024/dados-arquivos-e-relatorios>



PROCESSO ELEITORAL

TESTE DE INTEGRIDADE DAS URNAS

100% de efetividade nas auditorias realizadas para demonstrar a confiabilidade das urnas eletrônicas por meio da verificação do seu funcionamento em condições normais de uso e da verificação da integridade dos sistemas eleitorais



Realizado desde 2002 pela Justiça Eleitoral, o Teste de Integridade compara a totalização de votos em cédulas de papel com os votos digitados nas urnas eletrônicas. Ocorre no mesmo dia e horário da votação oficial, em ambiente monitorado por câmeras, e tem o objetivo de demonstrar o correto funcionamento do registro do voto pela urna e da apuração do sistema eletrônico de votação.

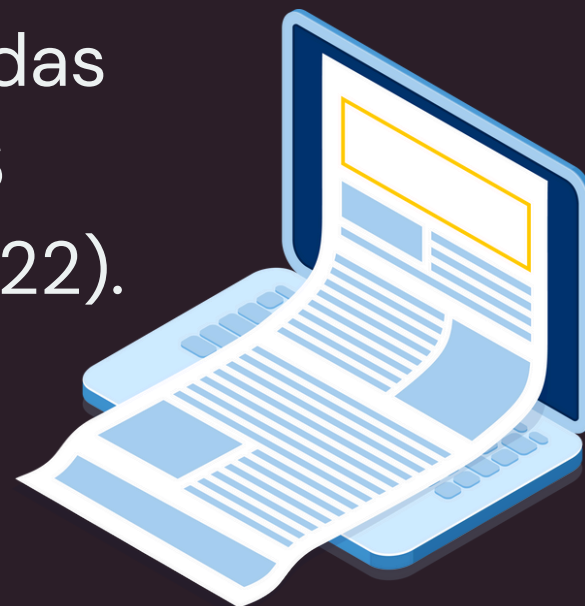
Em 2024, auditamos 33 urnas eletrônicas no 1º turno e outras 10 urnas no 2º turno das eleições.

PROCESSO ELEITORAL MESÁRIOS E MESÁRIAS

A Justiça Eleitoral paulista contou com mais de **400 mil mesários e mesárias** e mais de 50 mil apoios logísticos no Estado de São Paulo para atuar nos locais de votação, garantindo o exercício do voto pelos cidadãos e cidadãs no dia do pleito.

Para a convocação dessas pessoas, o TRE-SP vem modernizando os seus processos internos de forma a reduzir o gasto de recursos públicos.

Em 2024, as convocações foram feitas majoritariamente através do envio de mensagens por e-mail e whatsapp, com apenas 554 correspondências enviadas pelos Correios (uma economia de R\$ 49.866,52 em relação às Eleições 2022).



A “Área do Mesário”, publicada no nosso site, apresenta funcionalidades para colaboradores e colaboradoras convocados, tais como confirmação da convocação, acesso à carta de convocação, atualização de dados de contato e informações sobre treinamento.



PROCESSO ELEITORAL

TRANSPORTE DE ELEITORES E ELEITORAS

A Lei nº 6.091/1974, que prevê o transporte gratuito, foi complementada pela Resolução TSE nº 23.736/2024, a qual assegurou o fornecimento de transporte às pessoas de comunidades tradicionais, além daquelas de aldeias indígenas, de comunidades remanescentes de quilombos e instituiu, ainda, a obrigatoriedade da oferta gratuita de transporte coletivo urbano municipal e intermunicipal, inclusive o metropolitano, pelo Poder Público.

- Transporte gratuito fornecido em 77% dos municípios do Estado de São Paulo;
- Em mais de 160 municípios, houve, ainda, a implementação de transporte pela Justiça Eleitoral, garantindo o acesso ao voto às eleitoras e aos eleitores residentes em locais mais distantes, nas comunidades tradicionais, indígenas e quilombolas.



PROCESSO ELEITORAL

INCLUSÃO POLÍTICO-ELEITORAL

Desde 2022, o TRE-SP promove o **Programa de Inclusão Político-Eleitoral**, que tem como objetivo ampliar a participação de **povos e comunidades tradicionais** e de **pessoas em assentamentos rurais** no processo eleitoral, mediante compreensão das necessidades dessas pessoas e elaboração de planos de ação para superação dos desafios encontrados.



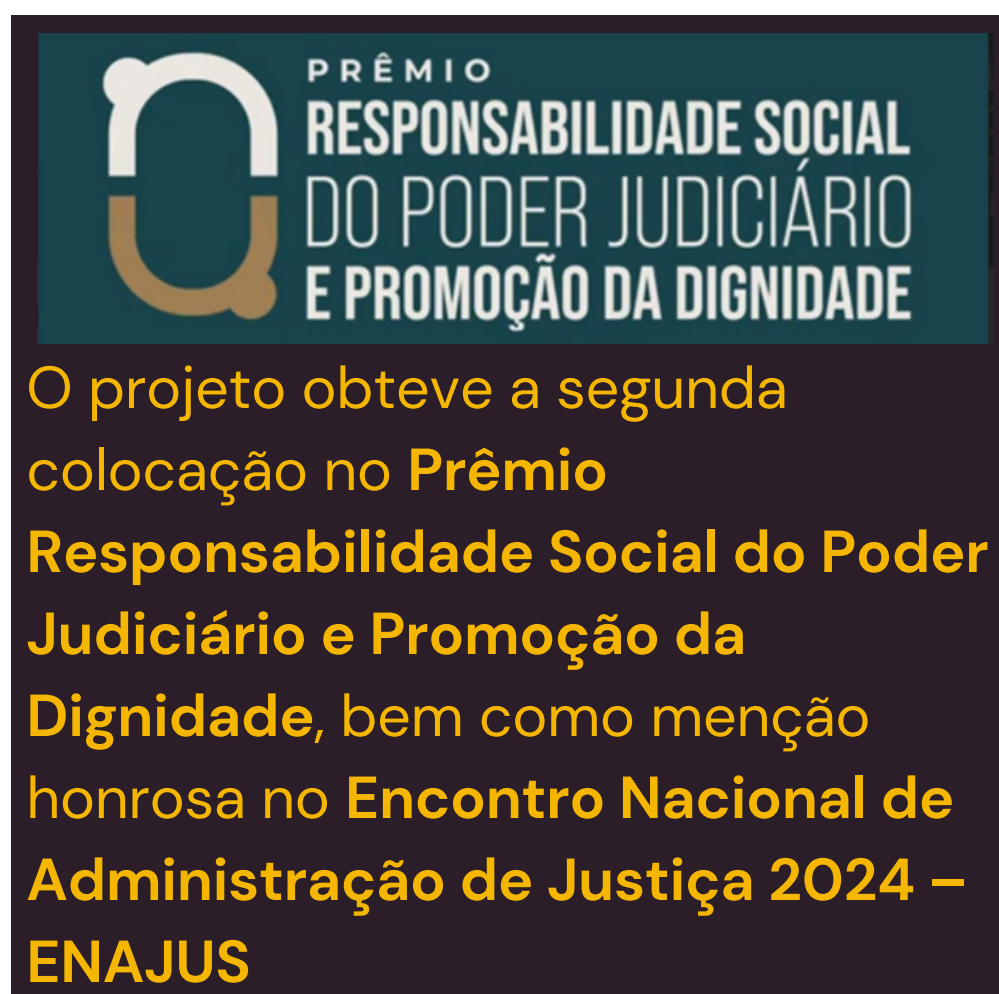
Já foram visitadas **132 comunidades** e realizados mais de **dois mil atendimentos** desde o início do programa, além de realizadas parcerias com outros órgãos como FUNAI, ITESP, Fundação Florestal, OAB-SP e Poupatempo, este último para emissão de documentos de identificação civil.

PROCESSO ELEITORAL

INCLUSÃO POLÍTICO-ELEITORAL

Em 2024, as comunidades caiçaras e remanescentes de Quilombos da Praia de Camburi, em Ubatuba, e o Quilombo Ivaporanduva, em Eldorado, puderam votar bem perto de suas casas. Consideradas localidades de difícil acesso, as comunidades receberam sua primeira seção eleitoral em 2024, tornando menos penoso o exercício do voto pelos seus residentes e fortalecendo a participação democrática.

O Programa de Inclusão Político-Eleitoral possui **caráter permanente** e continuará promovendo visitas às demais comunidades quilombolas, indígenas, caiçaras e aos assentados e assentadas paulistas.



EFICIÊNCIA NA PRESTAÇÃO JURISDICCIONAL

Na nossa Cadeia de Valor, um dos processos finalísticos é a **Prestação Jurisdiccional**, que também é uma das atividades-chave do Modelo de Negócios do TRE-SP.

O macrodesafio Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdiccional busca aperfeiçoar esse processo, de modo a gerar mais benefícios à sociedade.



A cada ano, o Conselho Nacional de Justiça define, de forma colaborativa, uma série de metas relativas à prestação jurisdiccional, nas quais o TRE-SP se destaca em seu cumprimento.

METAS NACIONAIS DO PODER JUDICIÁRIO - 2024

STATUS EM 31/10/2024

META 1



Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente, excluídos os suspensos e sobrestados no ano corrente

Status parcial: 113,38%

META 2



Identificar e julgar, até 31/12/2024, 70% dos processos distribuídos até 31/12/2022 e todos os processos de conhecimento pendentes de julgamento há 6 anos (2018) ou mais

Status parcial: 133,62%

META 4



Identificar e julgar, até 31/12/2024, 100% dos processos referentes às eleições de 2020 e 60% dos processos referentes às eleições de 2022, distribuídos até 31/12/2023, que possam importar na perda de mandato eletivo ou em inelegibilidade

Status parcial: 82,58% (2020)
150,07% (2022)

META 9

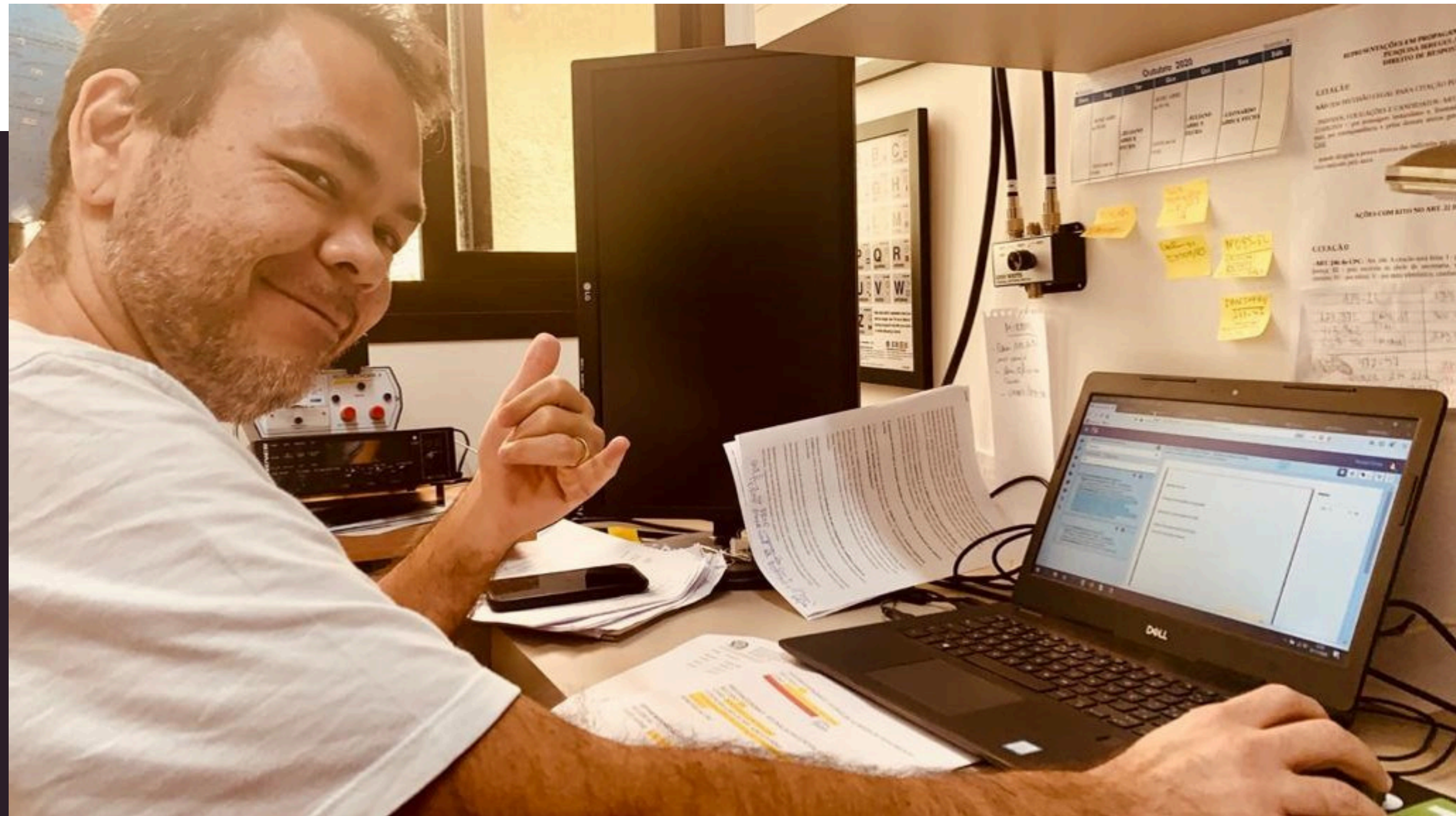


Implantar, em 2024, um projeto oriundo do laboratório de inovação, desenvolvido em conjunto com outro tribunal ou órgão da Adm. Pública, com benefícios à sociedade e relacionados à Agenda 2030

Status parcial: 100%

EFICIÊNCIA NO ATENDIMENTO À SOCIEDADE

Consideramos que o alcance da nossa visão de futuro, “consolidar a credibilidade da Justiça Eleitoral, quanto à efetividade, transparência e segurança”, pressupõe o investimento na consolidação da imagem institucional e o fortalecimento dos mecanismos de transparência e de atendimento ao cidadão.



Para tanto, disponibilizamos diversos canais de comunicação com as cidadãs e os cidadãos, promovendo, assim, o macroprocesso finalístico Relacionamento com a Sociedade, dando publicidade e transparência às informações institucionais.

EFICIÊNCIA NO ATENDIMENTO À SOCIEDADE



Até 31/10/2024

ATENDIMENTO

Atendimento realizado pelos 393 cartórios eleitorais do Estado.

1.417.561

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ELEITOR (148)

48.183

Fornecimento de informações, por telefone, referentes aos serviços eleitorais.

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

53.481

Visualizações

Informação à sociedade sobre os serviços prestados pela Justiça Eleitoral paulista

SEÇÃO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO

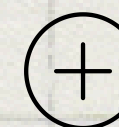
771

Recebe pedidos de informação (Lei de Acesso à Informação) e requisições de titulares de dados pessoais (Lei Geral de Proteção de Dados).

SEÇÃO DE APOIO À OUVIDORIA

1.802

Atende demandas relativas a solicitações, reclamações, denúncias, sugestões e elogios.



REDES SOCIAIS

X (Twitter) >> 15.282 seguidores

Facebook >> 108.975 seguidores

Instagram >> 37.546 seguidores

Threads >> 7.423 seguidores

TikTok >> 10.226 seguidores

LinkedIn >> 4.127 seguidores



A comunicação direta com o público é feita por meio de sítio na internet (www.tre-sp.jus.br), bem como pelas redes sociais, como Instagram, Facebook, Threads, Twitter e TikTok – sendo que as redes sociais vêm ganhando relevância como canal direto e interativo de aproximação e diálogo com a sociedade.

EFICIÊNCIA NO ATENDIMENTO À SOCIEDADE

O MACRODESAFIO “GARANTIA DOS DIREITOS FUNDAMENTAIS” BUSCA LEVAR A TODAS AS PESSOAS O ACESSO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA JUSTIÇA ELEITORAL



Fazemos parte do projeto **Pop Rua Jud**, que tem como objetivo aproximar o Poder Judiciário das pessoas em situação de rua, proporcionando atendimento em diversas frentes.



Nossa participação nessas ações, em 2024, alcançaram:

1.631

requerimentos
de dispensa
de pagamento
de multa

3.023

títulos de
eleitor
emitidos

EFICIÊNCIA NO ATENDIMENTO À SOCIEDADE



Buscando estender nosso atendimento, mantemos ativas 222 parcerias com Prefeituras do estado de São Paulo. Esse projeto, chamado Parceria Cidadã, proporciona acesso aos serviços digitais da Justiça Eleitoral com o auxílio das Municipalidades, que colocam à disposição dos cidadãos e cidadãs equipamentos e pessoal para prestar auxílio. Já atendemos 57.697 pessoas desde a implantação do projeto, em 2023, sendo 28.110 deles somente em 2024.

Além disso, dando cumprimento à Res. CNJ nº 508/2023, participamos da implantação de **4 Pontos de Inclusão Digital – PIDs**, que também permitem acesso aos serviços digitais da Justiça Eleitoral e já prestaram 8 atendimentos desde a sua inauguração, em 2024.



**Ponto de
Inclusão
Digital**

📍 Anhembi – 41ª ZE/SP

📍 Bom Sucesso de Itararé – 57ª ZE/SP

📍 Barra do Turvo – 228ª ZE/SP

📍 Campos Novos Paulista – 83ª ZE/SP

INFORMAÇÕES ACESSÍVEIS, FIDEDIGNAS E TEMPESTIVAS

O processo finalístico Relacionamento com a Sociedade também integra a nossa Cadeia de Valor. Por isso, a entrega de **informações acessíveis, fidedignas e tempestivas, em linguagem simples e acessível**, sobre os diversos serviços prestados, sobre os canais de atendimento do TRE-SP, sobre a legislação eleitoral, sobre a preparação adequada dos locais de votação, assim como o **adequado tratamento das pessoas com deficiência e mobilidade reduzida**, bem como a atualização permanente da Carta de Serviços ao Usuário do TRE-SP, dentre outros temas de interesse público, representam a atuação do TRE-SP na criação de valor público para a sociedade.



ACESSIBILIDADE, DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Em todos os campos de atuação, buscamos zelar pelo respeito à diversidade e à equidade, empenhando-nos em implementar medidas que assegurem a ampla participação social, sem qualquer tipo de discriminação.



Nas **Eleições 2024**, eleitoras e eleitores surdos ou com deficiência auditiva puderam contar com o auxílio da **Central de Interpretação de Libras (CIL)** em todo o estado. Por meio desse serviço, a pessoa surda ou com deficiência auditiva fazia videochamada, em tempo real, com um intérprete da Língua Brasileira de Sinais (Libras) para tirar dúvidas sobre localização de seções, documentos válidos para votar e outras informações para a votação.

ATENDIMENTOS CIL		CAPITAL	INTERIOR	
1º TURNO	1.950	1.135	26/9 a 11/10/2024	
2º TURNO	890	106	17/10 a 30/10/2024	

ACESSIBILIDADE, DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Também nas **Eleições 2024**, disponibilizamos, nos locais de votação, pessoas especialmente designadas para oferecer atendimento acessível ao eleitorado surdo ou com deficiência auditiva, além de coordenadores e coordenadoras de acessibilidade, encarregados de prestar auxílio às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

	LIBRAS		ACESSIBILIDADE
1º TURNO DAS ELEIÇÕES 2024		1º TURNO DAS ELEIÇÕES 2024	
1.781 Apoios com conhecimento em Libras 341 para a capital e 1.440 para o interior		10.983 Coordenadores e Coordenadoras 2.048 para a capital e 8.935 para o interior	
2º TURNO DAS ELEIÇÕES 2024		2º TURNO DAS ELEIÇÕES 2024	
682 Apoios com conhecimento em Libras 339 para a capital e 343 para o interior		3.860 Coordenadores e Coordenadoras 2.049 para a capital e 1.811 para o interior	

4

EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

8

TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

10

REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES

16

PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

ACESSIBILIDADE, DIVERSIDADE E INCLUSÃO

DIÁLOGOS TRANSFORMADORES: ENFRENTANDO O ASSÉDIO E AS FORMAS DE DISCRIMINAÇÃO

DIÁLOGOS TRANSFORMADORES:
ENFRENTANDO O ASSÉDIO
E AS FORMAS DE DISCRIMINAÇÃO

28.05.24 - 15:00

RACISMO

Palestrantes: Eliane Jocelaine, Beatriz de Almeida
Mediadora: Regina Rufino

ASSÉDIO SEXUAL E EMPODERAMENTO FEMININO

Palestrantes: Sandra Jardim, Mayra Cardozo
Mediadora: Fernanda Betti

LGBTFOBIA

Palestrantes: Luanda Pires, Fernanda Perregil
Mediador: Ramon Vallente

29.05.24 - 15:00

ETARISMO

Palestrantes: Milton Crenitte, Maria do Carmo Guido
Mediador: Juan Ocampo

ASSÉDIO MORAL

Palestrantes: Fernanda Fritoli, Ana Cláudia de Moraes
Mediador: Juan Ocampo

31.05.24 - 15:00

CAPACITISMO

Palestrantes: Brazil Nunes, Clairton Thomazi
Mediador: Edu Garcia

INTOLERÂNCIA RELIGIOSA

Palestrantes: Iya Adriana de Nanã, Sheik Jihad Hammadah
Mediador: Luis Felipe de Oliveira Reis

Transmissão pelo YouTube @trespjsbr

Acessível em Libras

O evento, realizado nos dias 26 e 27 de setembro de 2024, reuniu o corpo funcional da Justiça Eleitoral paulista e a sociedade em geral com o objetivo de debater temáticas relacionadas ao assédio e à discriminação, tais como racismo, assédio sexual, LGTBfobia, sexismo, entre outros, em uma série de debates e mesas de conversa.

PROGRAMA TRANSFORMAÇÃO



O programa tem como objetivo fomentar a adoção de políticas afirmativas que possibilitem a redução das desigualdades, com a inclusão social no mercado de trabalho de mulheres integrantes de grupos vulneráveis.

Em 2024, foi assinado contrato de serviço de limpeza e conservação predial que atendeu aos requisitos da Resolução CNJ nº 497/2023, resultando na contratação de 7 mulheres em situação de vulnerabilidade.

PACTOS NACIONAIS

A entrega de valor público passa também pelo alinhamento entre os diversos órgãos do Poder Judiciário na busca pela construção de uma sociedade mais justa. Assim, aderimos aos **Pactos Nacionais do Poder Judiciário pelos Direitos Humanos e pela Equidade Racial**.

A adesão ao Pacto Nacional do Poder Judiciário pelos Direitos Humanos tem como uma de suas entregas a criação da **Unidade de Monitoramento e Fiscalização das Decisões do Sistema Interamericano de Direitos Humanos** no âmbito do TRE-SP (*conheça mais sobre a unidade acessando o QR-Code abaixo*). Buscamos, assim, garantir a observância dos tratados internacionais de direitos humanos e a utilização de jurisprudência da Corte Interamericana de Direitos Humanos.

Já a adesão ao Pacto Nacional do Judiciário pela Equidade Racial conduz o TRE-SP a implantar iniciativas que combatam e corrijam as desigualdades raciais, buscando eliminar o racismo estrutural.

A adesão a esses pactos também apresentam como entrega de valor público a implantação dos protocolos para julgamento com perspectiva de gênero e com perspectiva de raça do Poder Judiciário.



PACTO NACIONAL
DO JUDICIÁRIO PELA
EQUIDADE
RACIAL



SUSTENTABILIDADE E INOVAÇÃO



Nossa missão, nossa visão e nossos valores também estão focados em inovação e sustentabilidade, como forma de contribuir para a construção de uma sociedade mais justa e democrática.

Acreditamos que investir em um futuro sustentável é parte fundamental da estratégia institucional, uma vez que a responsabilidade socioambiental é um dever de todo agente público.



Eleições Sustentáveis

Por meio dessa ação, realizamos a mensuração da quantidade de materiais enviados para reciclagem nas eleições. Assim, após o término do período eleitoral, solicitamos aos partidos políticos, diretórios, candidatos e candidatas que nos informem o quantitativo de materiais descartados de forma ambientalmente correta.



SUSTENTABILIDADE E INOVAÇÃO



GOVERNANÇA CLIMÁTICA



Os esforços direcionados à redução de emissão de gases do efeito estufa pelas organizações também geram Valor Público.

Nessa frente, estamos implantando nossa governança climática, de forma a alinhar nossas ações ao Programa Justiça Carbono Zero, instituído pela Res. CNJ nº 594/2024.

Já realizamos os inventários de emissão de gases de efeito estufa referentes aos anos de 2021, 2022 e 2023, e o inventário referente ao ano de 2024 está em fase final de compilação.

De posse desses dados, podemos adotar práticas mais efetivas para que se promova a redução das emissões, contribuindo para a mitigação da emergência climática.

Este é um projeto conduzido pelo Laboratório de Inovação e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável do TRE-SP, o SAMPALAB, a partir de técnicas de inovação que agregam valor aos trabalhos realizados.





Tribunal Regional Eleitoral

de São Paulo

2024