

POP RUA JUD

Relatório de desenvolvimento do projeto

Descrição: Capa da Cartilha Pop Rua Jud. Ao fundo, sob tonalidade roxa, a imagem noturna de uma rua pouco iluminada. A rua atravessa transversalmente a parte inferior da imagem. Em primeiro plano, na parte esquerda inferior, a silhueta de uma pessoa sentada na calçada. Em segundo plano, no centro da imagem, do outro lado da rua, pessoas agasalhadas estão sentadas e deitadas na outra calçada, em frente a comércios com portas fechadas. Na parte superior direita, o título Pop Rua Jud, sobre fundo roxo. Logo abaixo, centralizado, o subtítulo do documento em fonte branca, Relatório de Desenvolvimento do Projeto. Na parte inferior, em fonte branca está escrito SampaLab.

SampaLab

Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo

Projeto Pop Rua Jud

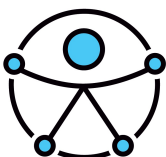
SampaLab
Laboratório de Inovação, Inteligência e Objetivos de
Desenvolvimento Sustentável do TRE-SP

Relatório de Desenvolvimento do Projeto

Equipe:

- Alessandro Mildo Gonçalves Ferreira, Chefe da Seção de Gestão da Inovação e Coordenador do SampaLab.
- Alexandre Portela Santana - Seção de Gestão da Inovação.
- Flavia Marcia Alves dos Santos - Seção de Gestão da Inovação.
- Ricardo Hideaki Kawakami - Seção de Gestão da Inovação.
- Juan José Ocampo Bernárdez, Coordenador de Gestão da Acessibilidade, Inovação e Sustentabilidade.
- Regina Rufino, Secretária de Planejamento Estratégico e de Eleições.

Utilize preferencialmente a versão digital.



Documento elaborado com princípios de
linguagem simples e de acessibilidade digital.

Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida por qualquer meio ou forma sem a prévia autorização dos seus autores. A violação de direitos autorais está prevista na Lei nº 9.610/98.

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	3
1.1. Projeto Pop Rua Jud.....	3
1.2. Justificativas.....	3
1.3. Objetivos.....	4
1.4. Benefícios.....	4
1.5. Objetivos de Desenvolvimento Sustentável relacionados.	5
2. DESENVOLVIMENTO DO PROJETO.....	6
2.1. Introdução.....	6
2.2. Construção das Personas.....	7
2.2.1. População em situação de rua.....	7
2.2.2. Chefia do Cartório Eleitoral.....	9
2.3. Atividades do projeto.....	10
3. PRODUTOS GERADOS.....	13
3.1 - Fluxo e otimização.....	13
3.2 - Cartilha Pop Rua Jud.....	14
3.3 - Disponibilização das informações no Portal do TRE.....	20

1. APRESENTAÇÃO

1.1. Projeto Pop Rua Jud

O Projeto Pop Rua Jud foi desenvolvido pelo SampaLab e pela Seção de Gestão da Inovação (SEINOVA), visando ao aprimoramento da participação da Justiça Eleitoral nos Mutirões Pop Rua Jud coordenados pelo Tribunal Regional Eleitoral da 3ª Região (TRF3), visando o atendimento às pessoas em situação de rua.

1.2. Justificativas

- A promoção da cidadania e a responsabilidade social são objetivos estratégicos do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo (TRE-SP) relacionados à garantia dos direitos fundamentais, e um dos macrodesafios do Poder Judiciário para o sexênio 2021-2026.
- A Resolução do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) n. 425/2021, que instituiu a Política Nacional Judicial de Atenção a Pessoas em Situação de Rua e suas interseccionalidades, prevendo, dentre outras iniciativas, a operacionalização de itinerância para atendimento das pessoas em situação de rua.

1.3. Objetivos

- 1 - Padronização e otimização dos preparativos e atuação da justiça eleitoral nos mutirões Pop Rua Jud no Estado de São Paulo;
- 2 - Definição de fluxo para a tramitação de processos no tribunal;
- 3 - Elaboração de cartilha dirigida às equipes dos cartórios eleitorais que atuam nos mutirões;
- 4 - Disponibilização de informações e dados relativos ao projeto no Portal do TRE.

1.4. Benefícios

- Melhor organização e gerenciamento das atividades de preparação e da atuação nos mutirões;
- Apoio às equipes eleitorais;
- Agilidade na tramitação do processo SEI no tribunal;
- Aprimoramento do atendimento às pessoas em situação de rua.

1.5. Objetivos de Desenvolvimento Sustentável relacionados

1 - Erradicação da pobreza;

5 - Igualdade de gênero;

8 - Trabalho decente e crescimento econômico;

10 - Redução das desigualdades;

16 - Paz, justiça e instituições eficazes;

17 - Parcerias e meios de implementação.

2. DESENVOLVIMENTO DO PROJETO

2.1. Introdução

O projeto teve início oficialmente em 01/02/2023 com a reunião de preparação para o Pop Rua Jud Iaras, em que participaram a Chefe da 205ª ZE - Cerqueira César, que abrange o Município de Iaras, a Chefe da 1ª ZE - Bela Vista, Capital, que já havia coordenado o 1º Pop Rua Jud Sampa, além da equipe do SampaLab.

O desenvolvimento dos produtos propostos carregavam uma complexidade em sua elaboração, já que, ao mesmo tempo, era necessário chegar ao fluxo ideal, a otimização das rotinas e a cartilha, e tudo estava interligado.

Empiricamente, a equipe descobriu que não era necessário fazer essa distinção ou colocar uma priorização. Todo o conhecimento foi surgindo concomitantemente. A cada mutirão, o fluxo foi aprimorado e os insights para a cartilha foram surgindo. Ao final, obteve-se o conhecimento e a visão completa de tudo o que era necessário no projeto.

2.2. Construção das Personas

O projeto estava centrado em dois usuários: as pessoas em situação de rua e as chefias de cartório, já que o objetivo primordial era a prestação do melhor atendimento às pessoas em situação de rua, sem prejuízo do acolhimento das equipes que atuariam no mutirão.

Assim, optamos por criar duas personas. Personagens fictícios que, baseados nos conhecimentos, entrevistas e estudos, nortearam a elaboração do material. Para isso, foram criados dois Mapas de empatia.

2.2.1. População em situação de rua

Elaborado a partir de:

- Participação no 1º Curso Nacional de Formação de multiplicadores com enfoque em População em Situação de Rua (Recife/PE);
- Trabalho de campo, nos mutirões;
- Vídeos e sites sobre pessoas em situação de rua.

A construção do mapa deu origem à primeira persona do projeto: a Tatiane.

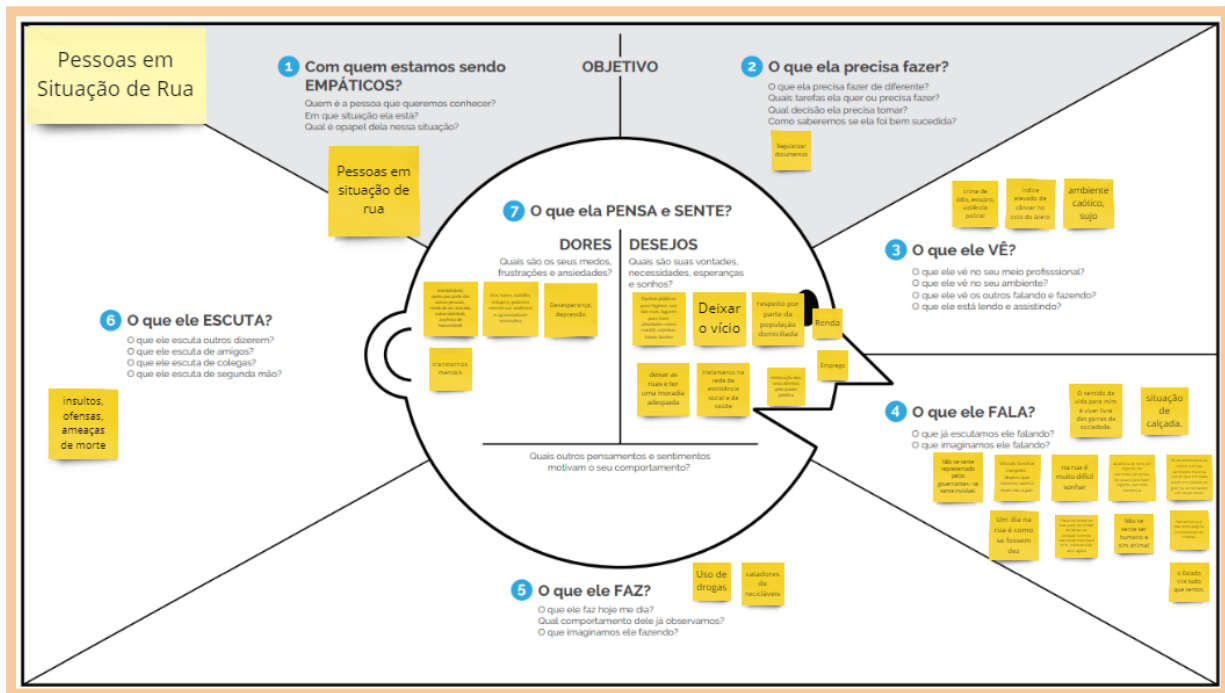


Figura 1. Mapa da Empatia criado para Pessoas em situação de rua.

Tatiane - Pessoa em situação de rua		
Fatos e dados	Comportamento	Necessidades e Metas
35 anos Mulher Hipervulnerável Tem cachorros (companhia e proteção) Catadora de latinhas Situação de rua: quebra de vínculo familiar Em situação de rua há 10 anos	Sempre na defensiva Pode reagir às contrariedades de maneira agressiva Desconfia das pessoas Não acredita no poder público e nas políticas voltadas às pessoas em situação de rua Desesperança	Moradia Emprego Renda Efetivação de direitos principalmente sociais e de saúde Enquanto na rua: comida, banho, atividade laboral, produtos de higiene Deseja ser visível Deseja ser vista como pessoa

Figura 2. Tatiane, persona que representa a população em situação de rua.

2.2.2. Chefia do Cartório Eleitoral

A segunda pessoa foi denominada Roberta.

Elaborado a partir de:

- Reuniões antes dos mutirões;
- Contatos durante a preparação para o mutirão;
- Trabalho de campo, nos mutirões;
- Reunião de *feedback* sobre a experiência no mutirão e a atuação da secretaria do tribunal.

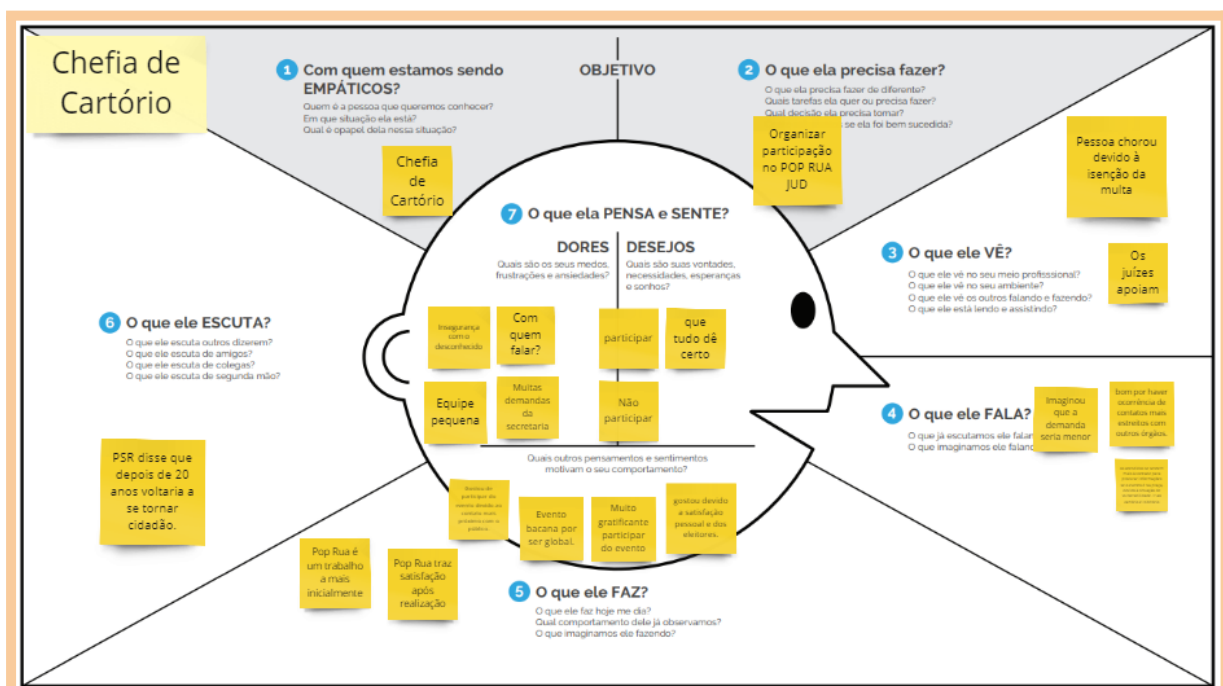


Figura 3. Mapa da Empatia criado para a Chefia de Cartório.

Roberta - Chefe de Cartório Substituta da ZE que coordena o mutirão		
Fatos e dados	Comportamento	Necessidades e Metas
45 anos		
Chefe de Cartório substituta de cidade média		Acolhimento por parte da SEPLAN
Nenhuma experiência com mutirões de atendimento	Inicialmente acredita que é apenas mais uma demanda do Tribunal	Apoio técnico da Secretaria
Está sobrecarregada, inclusive devido às demandas da Secretaria	Cumprir as determinações do tribunal	Direcionamento
Estressada com a relação entre a Secretaria e o cartório.	Comprometimento com o trabalho	Fazer com que tudo ocorra bem no evento
Tem poucos funcionários	Sentirá orgulho do trabalho realizado no evento	Ter tudo pronto até a data do evento
Seu Juiz aprova ações de cidadania		Ajuda de outros cartórios
Sente insegurança com o desconhecido		Preparação seja mais facilitada para ela

Figura 4. Roberta, persona que representa a Chefia de Cartório.

2.3. Atividades do projeto

As reuniões com as equipes dos cartórios e os trabalhos de campo, com comparecimento aos mutirões, e os testes de protótipos da cartilha foram fundamentais no projeto. A seguir, o detalhamento dessas atividades:

Município	Mutirão	Protótipo Cartilha	Reunião Prévia	Campo	Reunião Posterior
Iaras	11 e 12/02/23	-	01/02/23	-	20/03/23
Fernandópolis	08 e 09/03/23	-	01/03/23	-	20/03/23
Osasco	25, 26 e 27/04/23	-	31/03/23	x	03/05/23
Sorocaba	08 a 12/05/23	-	18/04/23	x	19/05/23
Campinas	15 e 16/06/23	x	31/05/23	x	22/06/23
Santos	28 e 29/06/23	x	20/06/23	x	-

Tabela 1 - Municípios e respectivas datas dos mutirões e reuniões prévias e posteriores.

Outras ações foram importantes no desenvolvimento do projeto:

- Acompanhamento das reuniões quinzenais temáticas promovidas pelo CNJ, sobre aspectos da Resolução CNJ nº 425/2021, que institui a Política Nacional Judicial de Atenção às pessoas em Situação de Rua e suas interseccionalidades;
- Participação em reuniões de planejamento dos eventos com o TRF3 (organizador do Pop Rua Jud) e TJSP (organizador do Registre-se) e demais instituições participantes;
- Reuniões com a Secretaria de Tecnologia da Informação (STI), sobre equipamentos utilizados nos mutirões.

3. PRODUTOS GERADOS

3.1 - Fluxo e otimização

A partir da construção das personas, dos estudos e da vivência nos mutirões, os processos SEI foram se aprimorando, chegando-se a um fluxo ideal e otimizado na tramitação do Pop Rua Jud Campinas (Processo SEI n. 0022429-82.2023.6.26.8000).

As informações processuais foram redigidas em linguagem simples, privilegiando a objetividade e a agilidade na compreensão.

Duas reuniões com a STI sobre a configuração dos notebooks e impressoras utilizados no atendimento nos mutirões deram origem a roteiro específico para ações itinerantes no Site de Apoio ao Usuário (SAU), disponível em:

[Atendimento Itinerante](#)

The screenshot displays the SAU (Site de Apoio ao Usuário) interface. The top navigation bar includes 'Procedimentos / Rede / Atendimento Itinerante' and an 'ÍNDICE' dropdown. The main content area is titled 'Atendimento Itinerante' and features a table of contents with sections: I. INTRODUÇÃO, II. CONEXÃO, III. PERMISSÕES, IV. IMPRESSÃO, and V. DICAS. The 'Publicação' date is 07-06-2023 at 14:42, and the 'Atualização' date is 28-06-2023 at 15:20. The left sidebar contains a search bar and a menu with categories like 'Home', 'Procedimentos', 'Acessibilidade', 'Aplicativos', 'Biometria', 'Equipamentos', 'Linux', 'Práticas de segurança', 'Rede', 'Windows 10', 'Windows Server 2012', 'Leia-me', 'Download', 'Segurança', 'Governança de TIC', 'FAQ', 'Glossário', 'Manuais', 'Conceitos básicos', and 'Lista de CDs - STI'. The main content area shows the start of section 'I. INTRODUÇÃO', explaining the purpose of the manual and the ease of preparing the environment. Section 'II. CONEXÃO' begins with instructions for connecting to the network. A callout box titled 'atenção' (attention) provides additional details about internet link requirements for remote work.

Figura 5. Roteiro elaborado no SAU para as ações itinerantes.

3.2 - Cartilha Pop Rua Jud

Após o acúmulo de conhecimento consistente sobre o tema, teve início, em 15/5/2023, a escrita de uma cartilha de apoio às zonas eleitorais.

A cartilha foi uma espécie de síntese do desafio já demonstrado: a prestação do melhor atendimento às pessoas em situação de rua, sem prejuízo do acolhimento das equipes que atuavam no mutirão.



Descrição: Capa da Cartilha Pop Rua Jud. Ao fundo, sob tonalidade roxa, a imagem noturna de uma rua pouco iluminada. A rua atravessa transversalmente a parte inferior da imagem. Em primeiro plano, na parte esquerda inferior, a silhueta de uma pessoa sentada na calçada. Em segundo plano, no centro da imagem, do outro lado da rua, pessoas agasalhadas estão sentadas e deitadas na outra calçada, em frente a comércios com portas fechadas. Na parte superior direita, o logotipo do Pop Rua Jud, sobre fundo branco. Logo abaixo, alinhado à esquerda, o título do documento em fonte branca: "Cartilha Pop Rua Jud - Orientações para a participação da Justiça Eleitoral nos mutirões de atendimento às pessoas em situação de rua." Abaixo do título, alinhados horizontalmente, os símbolos dos ODS's 1, 5, 8, 10, 16 e 17. Na parte inferior, da esquerda para a direita, sobre fundo branco, os logotipos do SampaLab e do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo.

Figura 6. Capa da Cartilha Pop Rua Jud - Orientações para a participação da Justiça Eleitoral nos mutirões de atendimento às pessoas em situação de rua.

Nesse material, além da utilização dos mapas de empatia, buscou-se uma linguagem próxima, na primeira pessoa do plural.

Além disso, foram aplicados princípios de linguagem simples, como uso de palavras conhecidas, construção de frases na ordem direta e atribuição de significado às palavras difíceis, dentre outros.

Do mesmo modo, privilegiou-se a linguagem inclusiva, observando-se requisitos de acessibilidade comunicacional e digital como tipo da fonte, tamanho da letra, alinhamento do texto à esquerda, utilização de texto alternativo e descrição de imagens, conforme o [Guia de Boas Práticas para Elaboração de Documentos e Conteúdos Acessíveis do TRE-SP](#).

O planejamento da cartilha bem como a gestão da sua construção colaborativa contaram com a utilização de recursos visuais como quadro branco virtual.



Figura 7. Resultado de *brainstorm* inicial voltado à definição dos conteúdos necessários para a cartilha.

Foram empregadas também algumas técnicas de gestão ágil da estrutura Scrum, com o planejamento de *sprints* para a elaboração de atividades, além de reuniões diárias de acompanhamento.

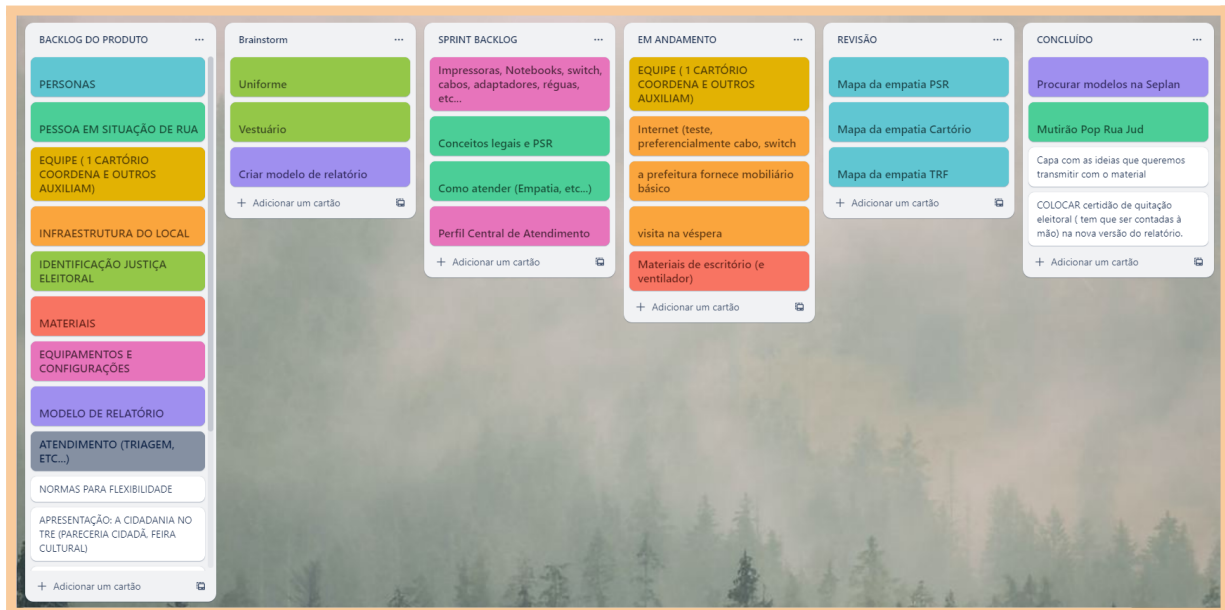


Figura 8. Ferramenta de gestão ágil, com distribuição de conteúdos do produto e suas respectivas etapas de elaboração.

A elaboração do material baseou-se na metodologia *Lean Startup*, considerando seus ciclos de aprendizado (ideia, construção, medição e aprendizados, para novo ciclo).

Um MVP (produto minimamente viável, ou do inglês *Minimum Viable Product*) foi criado e testado já no mutirão de Campinas. Diversas melhorias foram feitas para uma segunda versão, testada no mutirão de Santos, com os *feedbacks* incluídos na última versão.

Cartilha Pop Rua Jud	
Versão teste, elaborada para o mutirão Pop Rua Jud Campinas (15 e 16/6/2023)	
1. APRESENTAÇÃO.....	2
2. POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA.....	3
3. PREPARAÇÃO PARA O MUTIRÃO.....	6
3.1. INFRAESTRUTURA.....	6
3.2. EQUIPE.....	8
3.2. EQUIPAMENTOS.....	9
3.4. CENTRAL DE ATENDIMENTO.....	10
3.5. DETALHES FINAIS DA PREPARAÇÃO.....	10
4. ATENDIMENTO NO MUTIRÃO.....	11
5. REPORTE DOS RESULTADOS.....	14

Figura 9. MVP da cartilha testado no Pop Rua Jud Campinas.

3.3 - Disponibilização das informações no Portal do TRE

A disponibilização de informações sobre o projeto, bem como dos resultados alcançados nos atendimentos realizados nos mutirões permitirá que a população em geral perceba a importância das ações de cidadania, em especial em relação às pessoas em situação de rua.

Página do projeto no Portal do TRE:

https://www.tre-sp.jus.br/institucional/governanca_institucional/po-p-rua-jud