



Tribunal Regional Eleitoral
de São Paulo

Relatório de Desempenho da Estratégia (RDE) Exercício 2020





Tribunal Regional Eleitoral
de São Paulo

REALIZAÇÃO:

ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E DE ELEIÇÕES – ASSPE@TRE-SP.JUS.BR

ESCRITÓRIO DE PROJETOS E PROCESSOS ORGANIZACIONAIS - EPP@TRE-SP.JUS.BR

NÚCLEO DE ESTATÍSTICA DA GESTÃO ESTRATÉGICA – ESTATISTICA@TRE-SP.JUS.BR



Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida por qualquer meio ou forma sem a prévia autorização dos seus autores.
A violação de direitos autorais está prevista na Lei nº 9.610/98.



Sumário

Apresentação	4
Mapa estratégico	4
A estratégia organizacional	4
Mapa estratégico	4
Macrodesafios	5
Indicadores	7
Considerações Gerais.....	8
Resultados – Percentual de atingimento da Meta por Macrodesafio.....	9
Macrodesafio 1 – Garantir os direitos da cidadania	9
Macrodesafio 2 – Combater a corrupção e a improbidade administrativa.....	10
Macrodesafio 3 - Promover a celeridade e produtividade na prestação jurisdicional	11
Macrodesafio 4: Fortalecer a segurança do processo eleitoral	12
Macrodesafio 5 - Melhorar a gestão de pessoas	13
Macrodesafio 6 – Aperfeiçoar a gestão de custos	14
Macrodesafio 7 – Instituir a governança judiciária	15
Macrodesafio 8 – Melhorar a governança e infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação	16
Radar da estratégia	17
Anexo – Série histórica dos indicadores estratégicos.....	20



Apresentação

O Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo possui a missão institucional de garantir a legitimidade do processo eleitoral, de maneira a propiciar o livre exercício do direito de votar e ser votado e contribuir para o fortalecimento da democracia, conforme estabelecido no Plano Estratégico da Justiça Eleitoral Paulista, aprovado pela Resolução TRE-SP nº 367/2016, para o período de 2016-2021.

O Relatório de Desempenho da Estratégia (RDE) é o instrumento por meio do qual apresenta-se o resultado anual da mensuração dos indicadores de desempenho vinculados aos macrodesafios que compõem o Plano Estratégico Institucional (PEI) - Ciclo 2016 – 2021, nos termos da Resolução TRE-SP nº 367/2016.

A estratégia organizacional



Mapa estratégico





O propósito deste relatório técnico é subsidiar o Comitê Gestor da Estratégia e a Administração do Tribunal com informações quantitativas para a tomada de decisão.

A partir dos dados contidos neste relatório a Administração pode avaliar o grau de atingimento de cada um dos macrodesafios que compuseram o Plano Estratégico Institucional no ano de 2020.

Macrodesafios

O Plano Estratégico Institucional 2016-2021 é composto por um conjunto de 8 macrodesafios, cujo alcance, dentro do período de vigência do plano, depende do seu desdobramento por meio de iniciativas, indicadores e metas.

Apresenta-se, a seguir, o detalhamento dos nossos macrodesafios:

MACRODESAFIO	DESCRIÇÃO
Garantir os direitos da cidadania	Refere-se ao desafio de garantir no plano concreto os direitos da cidadania (CF, art. 1º, inc. II), em sua múltipla manifestação social: cidadão-administrado (usuário dos serviços públicos), cidadão-eleitor, cidadão trabalhador-produtor, cidadão-consumidor e cidadão-contribuinte, buscando-se atenuar as desigualdades sociais e garantir os direitos de minorias, observando-se, para tanto, práticas socioambientais sustentáveis e uso de tecnologia limpa.
Combater a corrupção e a improbidade administrativa	Conjunto de atos que visem à proteção da coisa pública, à lisura nos processos eleitorais, à preservação da probidade administrativa e à persecução dos crimes contra a administração pública e eleitorais, entre outros. Para tanto, deve-se priorizar a tramitação dos processos judiciais que tratem do desvio de recursos públicos e de improbidade e de crimes eleitorais, além de medidas administrativas relacionadas à melhoria do controle e fiscalização do gasto público no âmbito do Poder Judiciário.
Promover a celeridade e produtividade na prestação jurisdicional	Tem por finalidade materializar, na prática judiciária, o comando constitucional da razoável duração do processo. Trata-se de garantir a prestação jurisdicional efetiva e ágil, com segurança jurídica e procedimental na tramitação dos processos judiciais, bem como elevar a produtividade dos servidores e magistrados.



MACRODESAFIO	DESCRIÇÃO
Fortalecer a segurança do processo eleitoral	Está relacionado a objetivos e iniciativas que visem garantir à sociedade o aprimoramento contínuo da segurança dos pleitos eleitorais, com utilização de tecnologias e com a melhoria de processos de trabalho.
Melhorar a gestão de pessoas	Refere-se a políticas, métodos e práticas adotados na gestão de comportamentos internos, objetivando potencializar o capital humano nos órgãos do Poder Judiciário. Considera programas e ações relacionados à avaliação e ao desenvolvimento de competências gerenciais e técnicas dos servidores e magistrados; à valorização dos colaboradores; à humanização nas relações de trabalho; ao estabelecimento de sistemas de recompensas, à modernização das carreiras e à adequada distribuição da força de trabalho.
Aperfeiçoar a gestão de custos	Refere-se à utilização de mecanismos para alinhar as necessidades orçamentárias de custeio, investimentos e pessoal ao aprimoramento da prestação jurisdicional, atendendo aos princípios constitucionais da administração pública. Envolve estabelecer uma cultura de redução do desperdício de recursos públicos, de forma a assegurar o direcionamento dos gastos para atendimento das necessidades prioritárias e essenciais dos órgãos da justiça.
Instituir a governança judiciária	Formulação, implantação e monitoramento de estratégias flexíveis e aderentes às especificidades regionais e próprias de cada segmento de justiça, produzidas de forma colaborativa pelos órgãos da justiça e pela sociedade. Visa à eficiência operacional, à transparência institucional, ao fortalecimento da autonomia administrativa e financeira do Poder Judiciário e à adoção das melhores práticas de comunicação da estratégia, de gestão documental, da informação, de processos de trabalho e de projetos.
Melhorar a infraestrutura e governança da Tecnologia da Informação e Comunicação	Uso racional dos instrumentos de Tecnologia da Informação e Comunicação, alinhado às políticas de TIC definidas pelo Conselho Nacional de Justiça. Visa a garantir confiabilidade, integralidade e disponibilidade das informações, dos serviços e sistemas essenciais da justiça, por meio do incremento e modernização dos mecanismos tecnológicos, controles efetivos dos processos de segurança e de riscos, assim como a otimização de recursos humanos, orçamentários e tecnológicos.



Indicadores

A cada um dos macrodesafios que compõem o Plano Estratégico Institucional foram associados indicadores tanto para direcionar a atuação administrativa como para possibilitar o acompanhamento de resultados.

O **Caderno de Indicadores do Planejamento Estratégico**¹ é o documento que contempla a descrição da metodologia utilizada para a obtenção do Percentual de Atingimento da Meta de cada um dos indicadores estratégicos, bem como para realização do cálculo do Grau de Atingimento dos Macrodesafios.

Para o adequado monitoramento do desempenho da estratégia organizacional foi estabelecida uma hierarquia entre os indicadores, os quais foram divididos em indicadores de **esforço** e indicadores de **resultado**:

- a) indicadores de resultado - medem diretamente o atingimento de um objetivo traçado;
- b) indicadores de esforço - medem fatores que influenciam no resultado obtido pelos indicadores de resultado.

Por meio dessa sistemática buscou-se estabelecer uma relação de causa e efeito entre indicadores de níveis hierárquicos diferentes, conforme a figura abaixo:



¹ Disponível em http://www.tre-sp.ius.br/o-tre/governanca_institucional/arquivo/tre-sp-caderno-de-indicadores-2016-2021-1568752282153/rybena_pdf?file=http://www.tre-sp.ius.br/o-tre/governanca_institucional/arquivo/tre-sp-caderno-de-indicadores-2016-2021-1568752282153/at_download/file



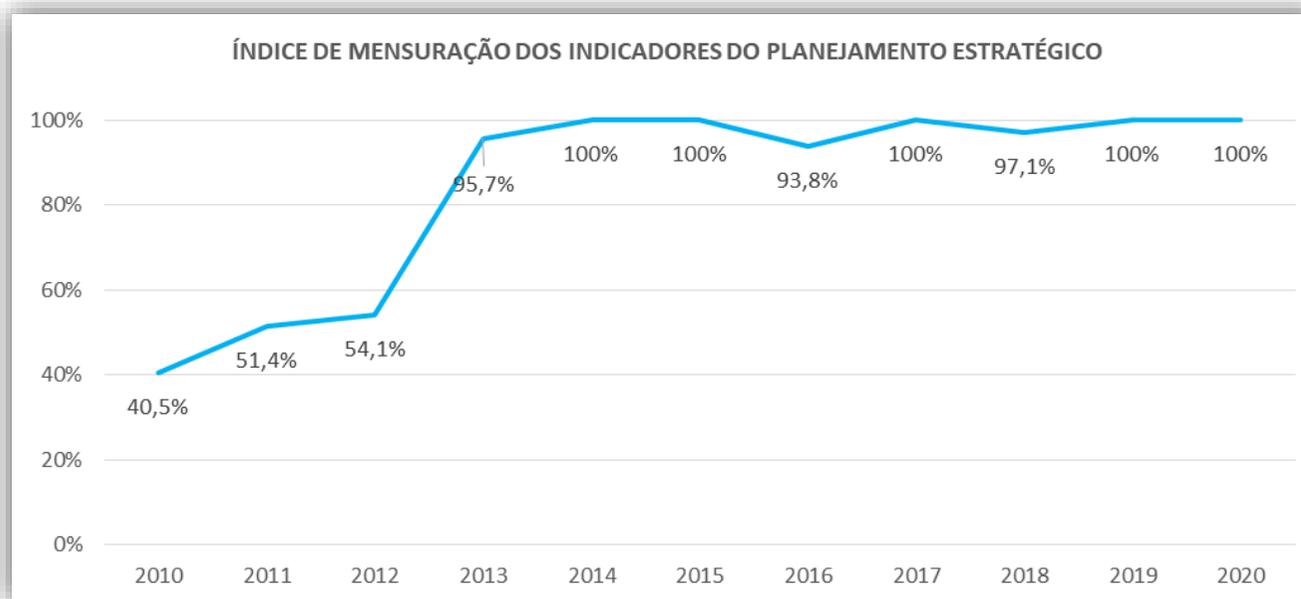
Registre-se que para cada macrodesafio foi estabelecido um indicador de resultado, que indicará, na prática, o seu grau de atingimento, de forma que os demais indicadores atrelados ao macrodesafio serão considerados indicadores de esforço.

O presente relatório apresenta, em formato gráfico, o percentual de atingimento da meta de cada um dos indicadores de resultado, bem como dos indicadores de esforço a eles vinculados, conforme a metodologia estabelecida no **Caderno de Indicadores do Planejamento Estratégico**.

Considerações Gerais

O sistema Módulo Gestor de Indicadores, disponível na intranet², é a ferramenta por meio do qual diversas unidades do tribunal registram os dados relativos aos indicadores sob sua responsabilidade.

Apresenta-se, a seguir, a evolução do índice de mensuração dos indicadores do Planejamento Estratégico, obtida por meio da relação entre a quantidade de indicadores efetivamente mensurados e a quantidade total de indicadores com possibilidade de mensuração:



² <http://iprod.tre-sp.gov.br:8080/indicadores-v/login.jsp>

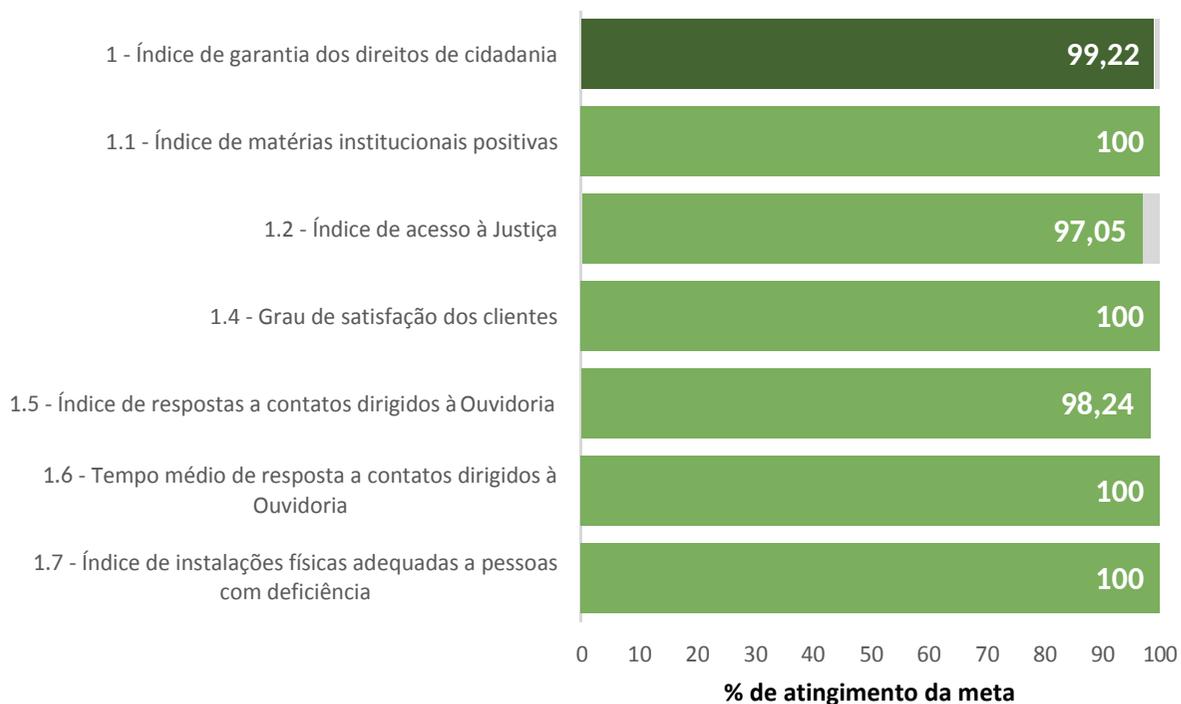


Resultados – Percentual de atingimento da Meta por Macrodesafio



Macrodesafio 1 – Garantir os direitos da cidadania

Macrodesafio 1: Garantir os direitos da cidadania

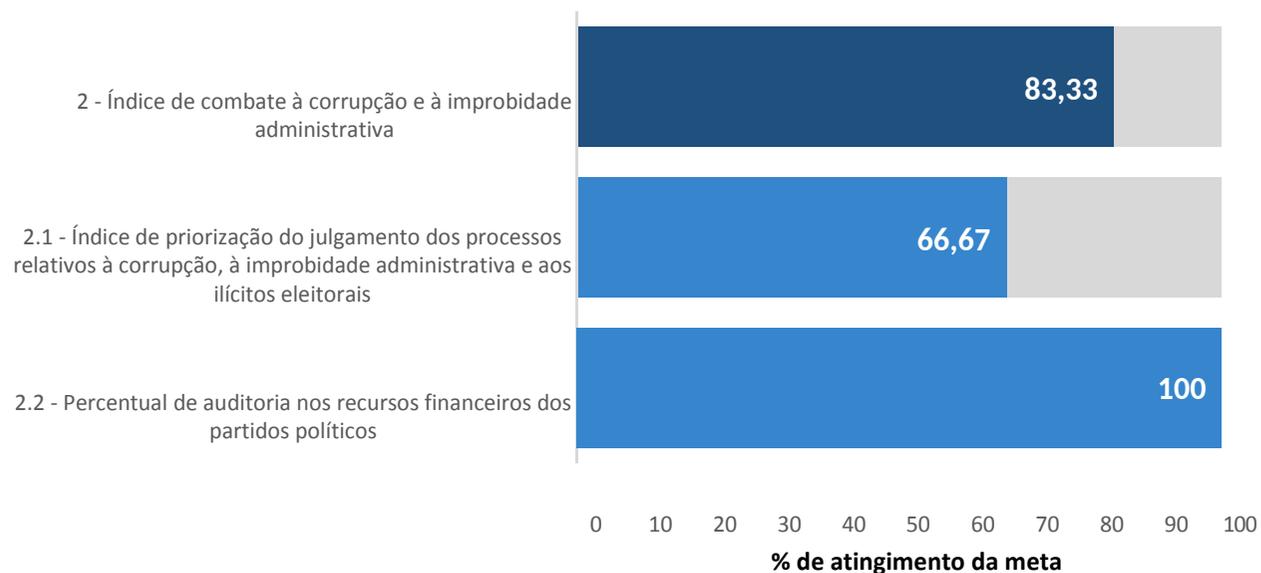


Indicador de resultado	Unidade responsável pela mensuração
1. Índice de garantia dos direitos de cidadania	ASSPE

Indicadores de esforço	Responsável (is) pela medição
1.1 Índice de matérias institucionais positivas	CCS
1.2 Índice de Acesso à Justiça	ASSPE
1.3 Índice de locais de votação acessíveis * *Medido em anos não eleitorais (anos ímpares)	ASSPE
1.4 Grau de satisfação dos clientes	CRE, SJ e ASSPE
1.5 Índice de respostas a contatos dirigidos à Ouvidoria	Ouvidoria
1.6 Tempo médio de resposta a contatos dirigidos à Ouvidoria	Ouvidoria
1.7 Índice de instalações físicas adequadas a pessoas com deficiência	SGS

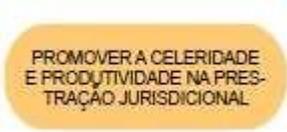
Macrodesafio 2 – Combater a corrupção e a improbidade administrativa

Macrodesafio 2: Combater a corrupção e a improbidade administrativa



Indicador de resultado	Unidade responsável pela mensuração
2. Índice de combate à corrupção e à improbidade administrativa	ASSPE

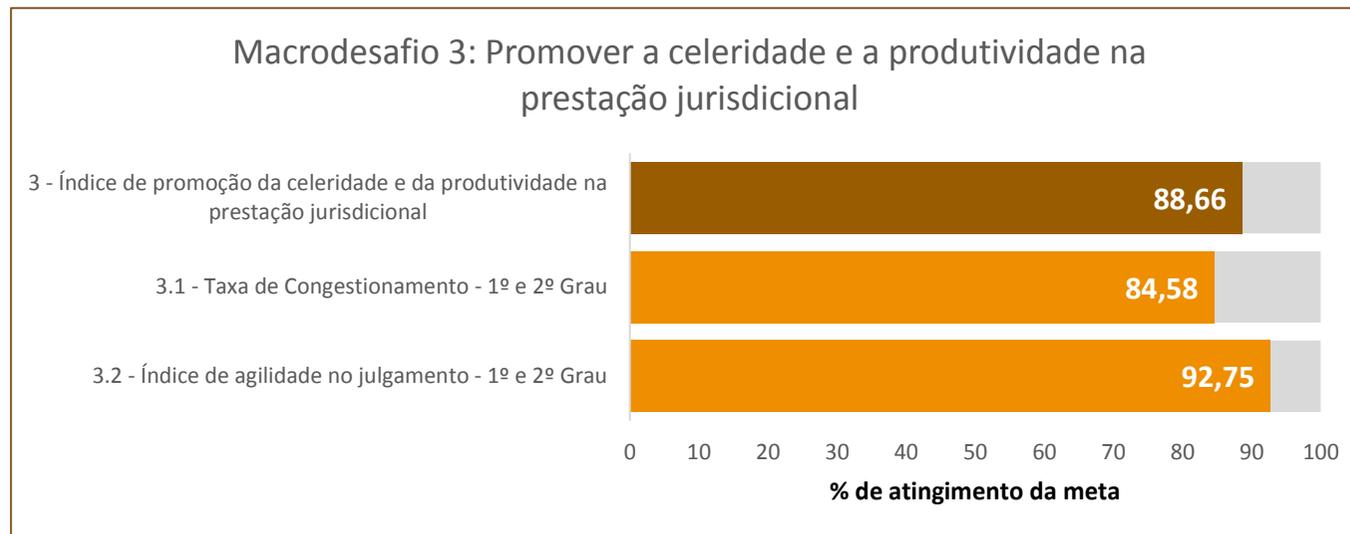
Indicadores de esforço	Responsável pela medição
2.1 Índice de priorização do julgamento dos processos relativos à corrupção, à improbidade administrativa e aos ilícitos eleitorais	SJ
2.2 Percentual de auditoria das prestações de contas dos partidos políticos	SCI



Macrodesafio 3 - Promover a celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Indicador de resultado	Unidade responsável pela mensuração
3. Índice de celeridade e produtividade na prestação jurisdicional	ASSPE

Indicadores de esforço	Responsável (is) pela medição
3.1 Taxa de congestionamento	CRE, SJ
3.2 Índice de agilidade no julgamento	CRE, SJ

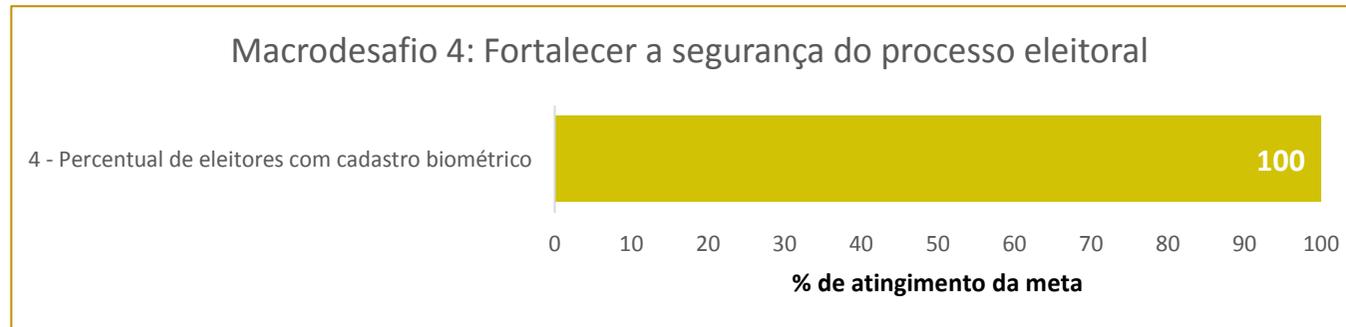




FORTALECER A SEGURANÇA
NO PROCESSO ELEITORAL

Macrodesafio 4: Fortalecer a segurança do processo eleitoral

Indicador de resultado	Unidade responsável pela mensuração
4. Percentual de eleitores com cadastro biométrico	STI

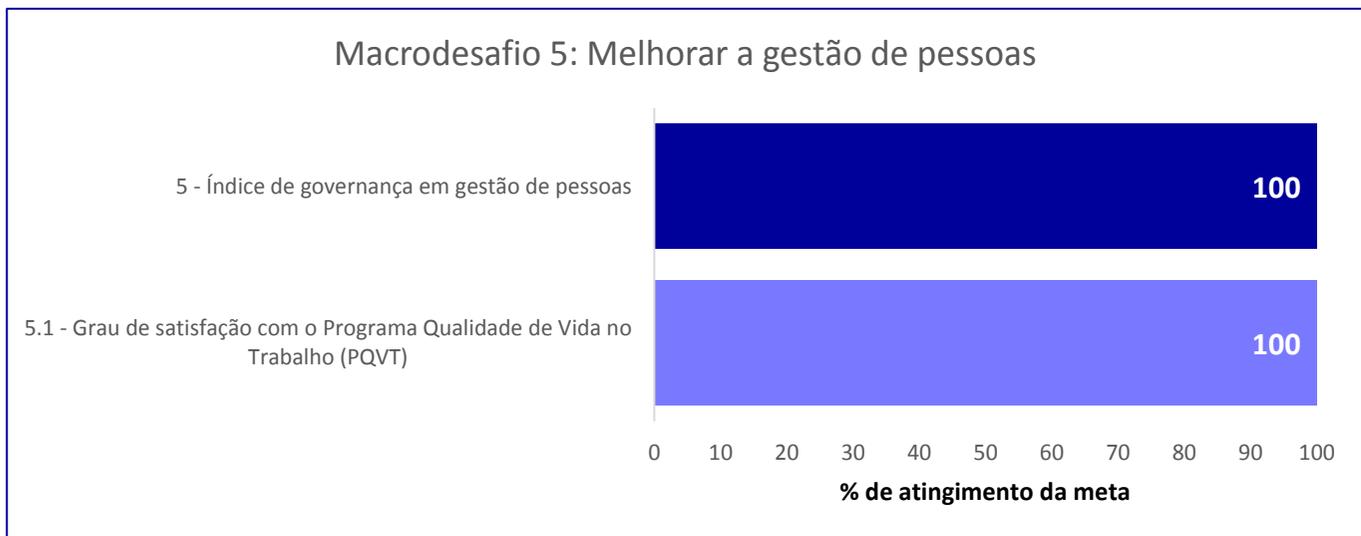




Macrodesafio 5 - Melhorar a gestão de pessoas

Indicador de resultado	Unidade responsável pela mensuração
5. Índice de governança em gestão de pessoas	SGP

Indicador de esforço	Responsável pela medição
5.1 Grau de satisfação com o Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (PQVT)	SGP



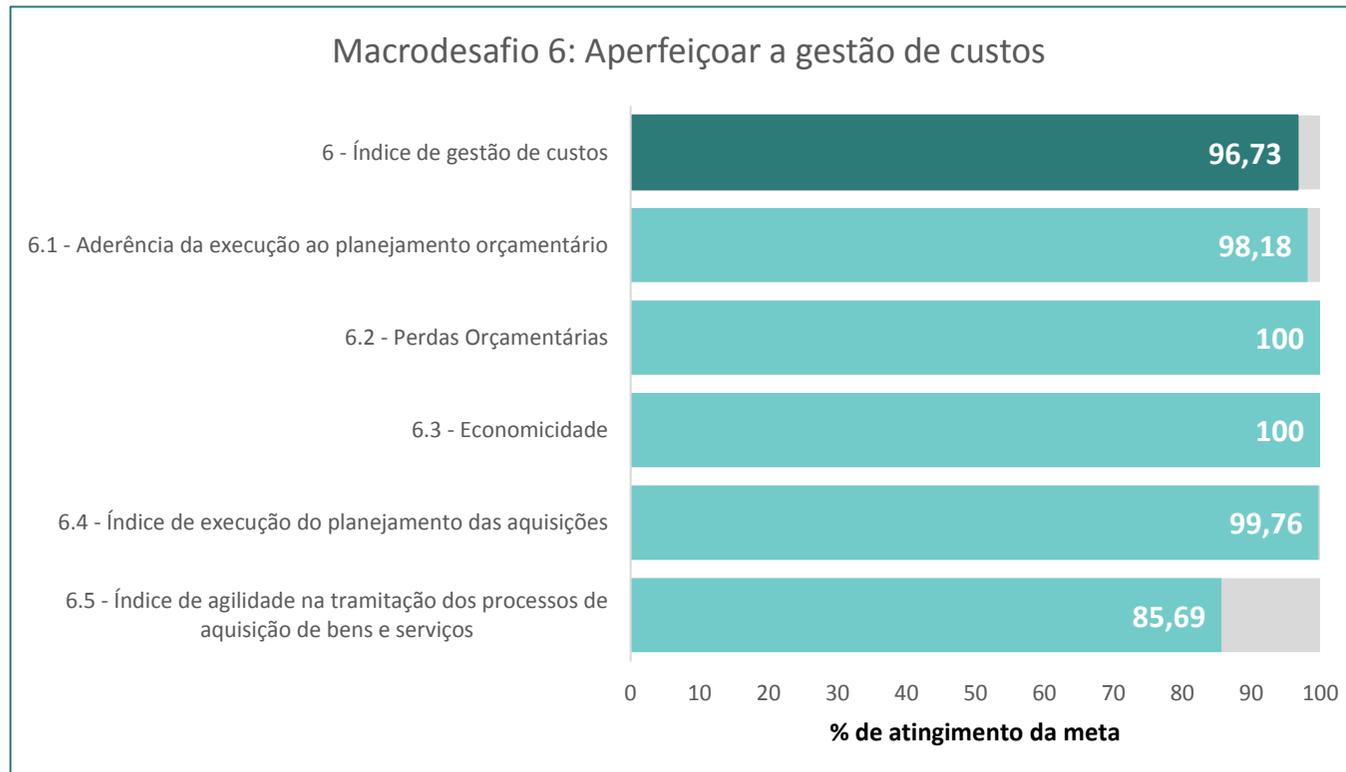


APERFEIÇOAR
A GESTÃO DE
CUSTOS

Macrodesafio 6 – Aperfeiçoar a gestão de custos

Indicador de resultado	Unidade responsável pela mensuração
6. Índice de gestão de custos	ASSPE

Indicadores de esforço	Responsável pela medição
6.1 Aderência da execução ao planejamento orçamentário	SOF
6.2 Perdas orçamentárias	SOF
6.3 Economicidade	SAM
6.4 Índice de execução do planejamento das aquisições	SAM
6.5 Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços	SAM

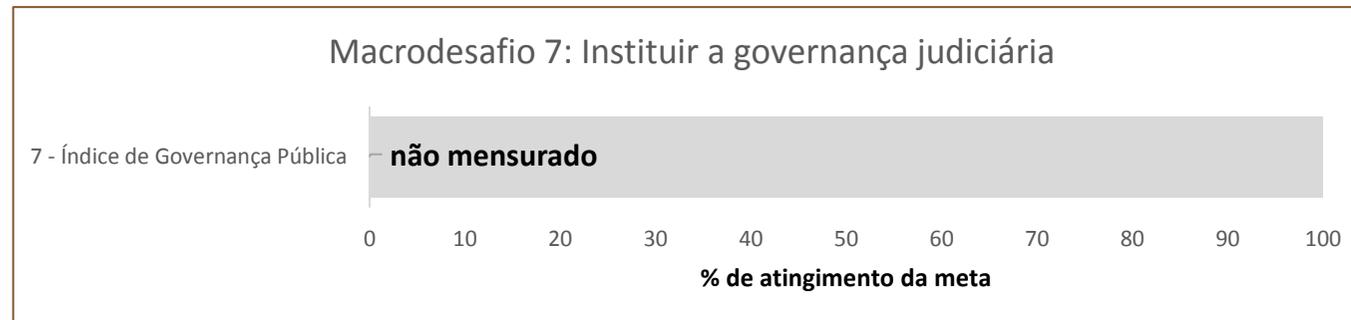




INSTITUIR A
GOVERNANÇA
JUDICIÁRIA

Macrodesafio 7 – Instituir a governança judiciária

Indicador de resultado	Unidade responsável pela mensuração
7. Índice de governança pública	ASSPE



*Este indicador restou prejudicado, uma vez que utiliza como base os resultados publicados pelo TCU relativos ao “Levantamento Integrado de Governança Organizacional Pública”, que não ocorreu em 2020.

Maiores informações no site do TCU: <https://portal.tcu.gov.br/governanca/governancapublica/organizacional/levantamento-de-governanca/levantamento-de-governanca.htm>

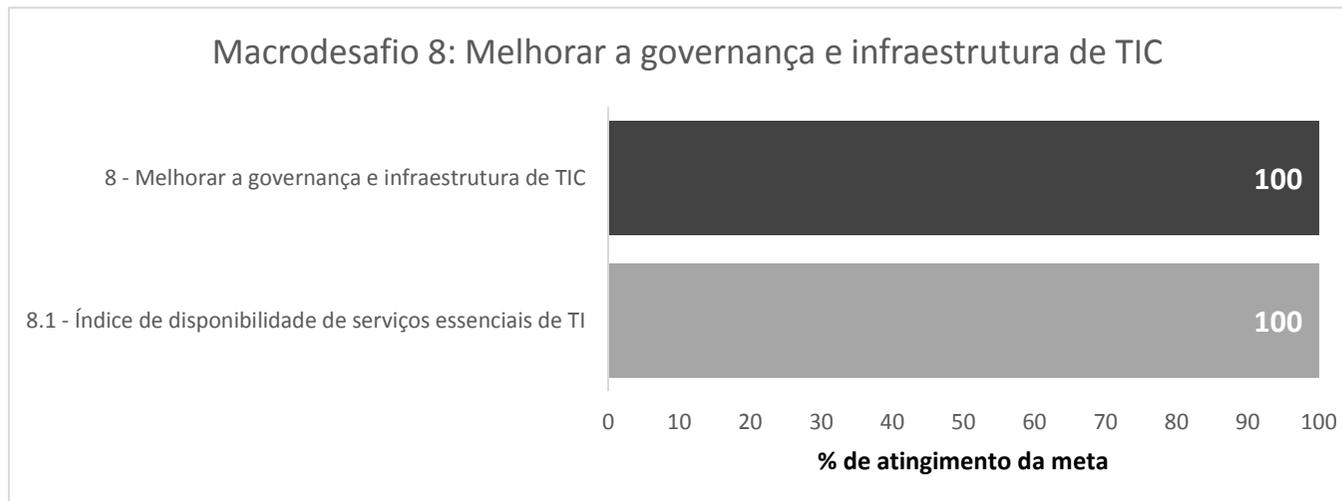


MELHORAR A
INFRAESTRUTURA E
GOVERNANÇA DE TIC

Macrodesafio 8 – Melhorar a governança e infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação

Indicador de resultado	Unidade responsável pela mensuração
8. Melhorar a governança e infraestrutura de TIC	STI

Indicador de esforço	Responsável pela medição
8.1 Índice de disponibilidade de serviços essenciais de TI	STI





Radar da estratégia

Gráfico de atingimento dos indicadores de resultado de cada macrodesafio - Exercício 2020

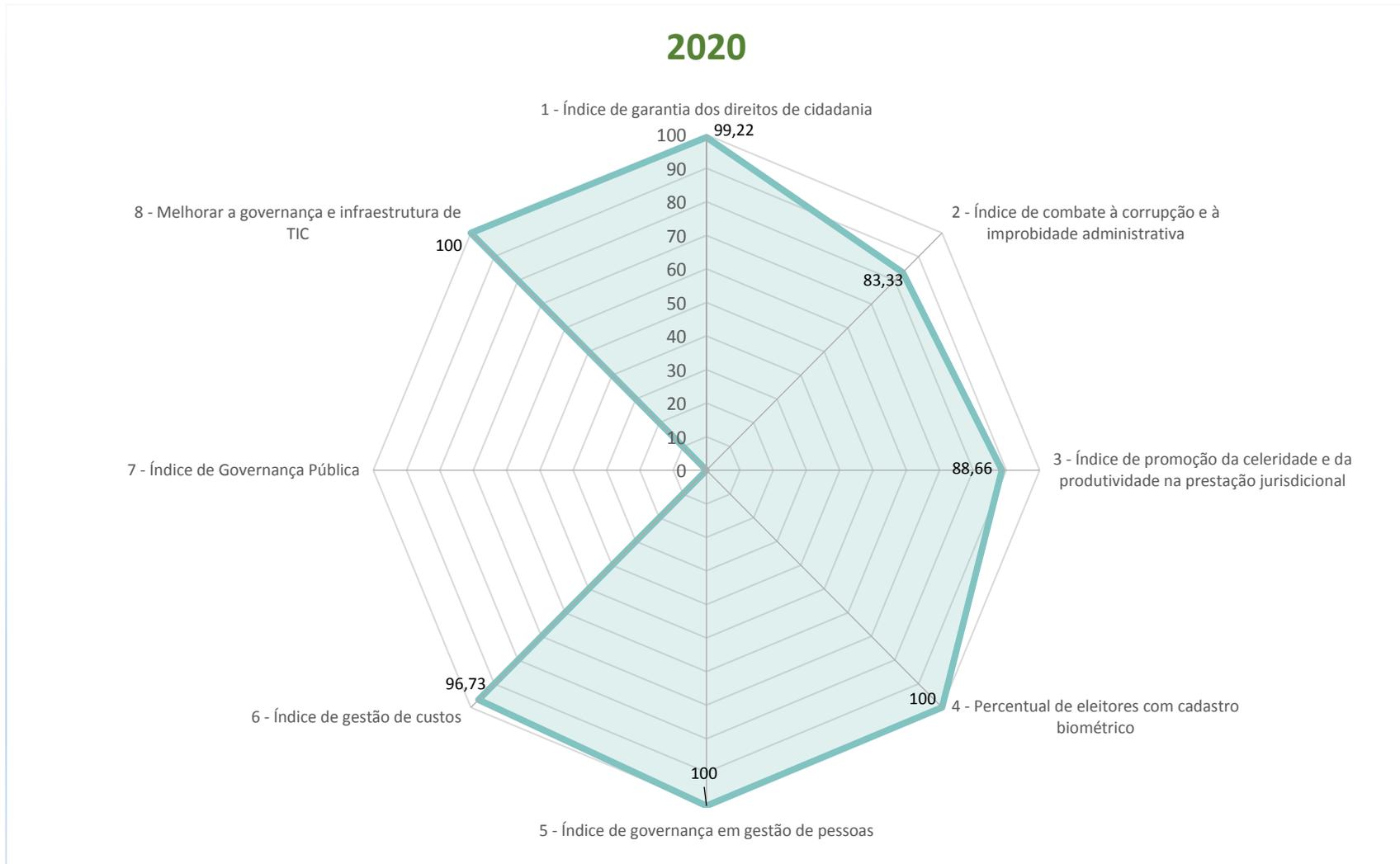
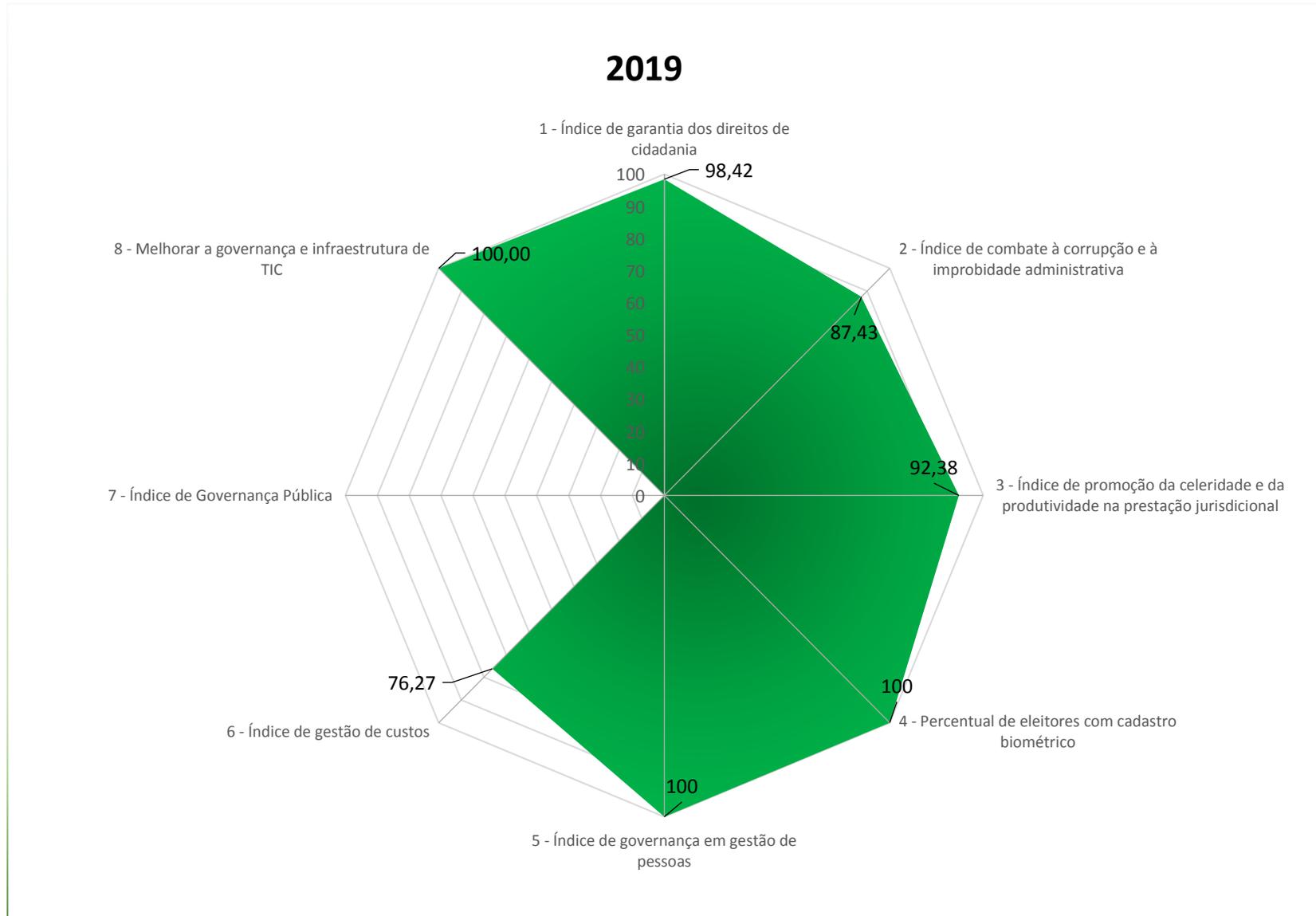




Gráfico de atingimento dos indicadores de resultado de cada macrodesafio - Exercício 2019





ANEXO



Anexo – Série histórica dos indicadores estratégicos

Apresentam-se, a seguir, os gráficos correspondentes à série histórica da mensuração dos indicadores associados a cada um dos macrodesafios que compõem o Plano Estratégico Insitucional vigente (valor do indicador em cada um dos exercícios).

Em relação aos gráficos adota-se o seguinte:

- Cada macrodesafio está representado por uma cor;
- Os indicadores de resultado estão em tom forte e os indicadores de esforços, em tom mais claro da respectiva cor;
- Em cada gráfico, a evolução desejada para meta dos indicadores será representada por um triângulo:

▲ ascendente: indica evolução desejada crescente; ou

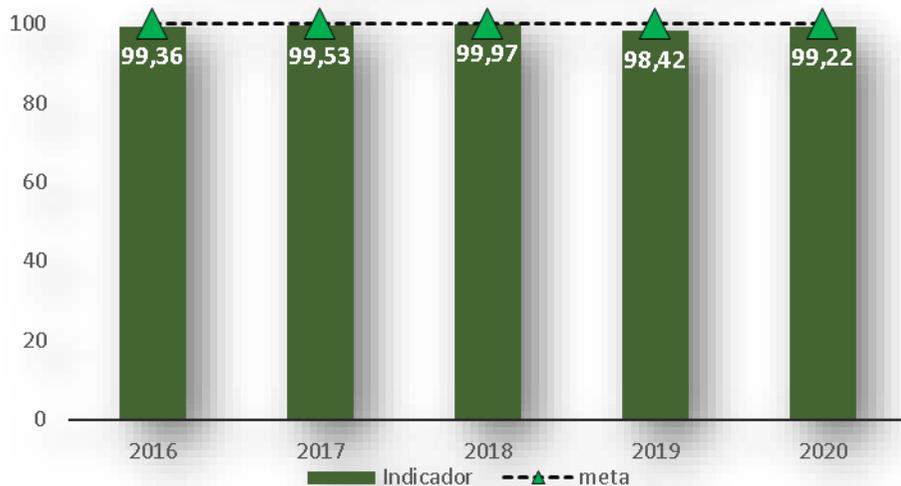
▼ descendente: indica evolução desejada decrescente.

A título de exemplo, vejamos os gráficos abaixo.

Macrodesafio – representado pela cor verde

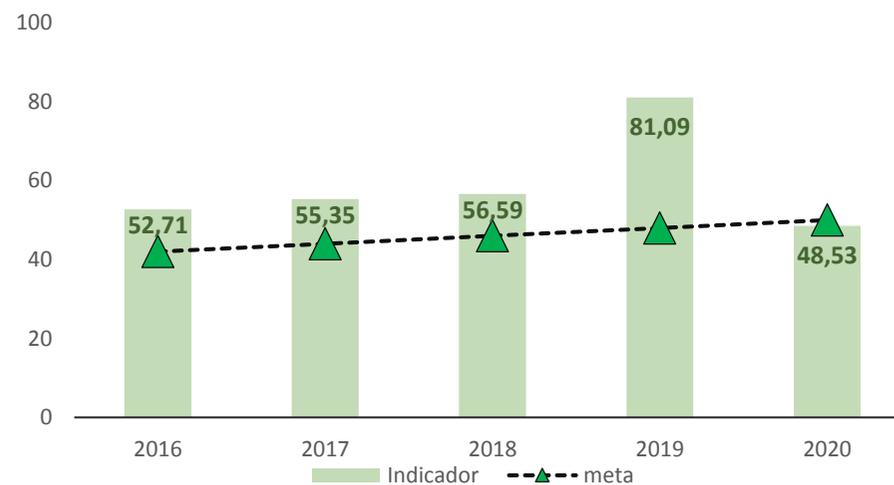
Série Histórica – Indicador de resultado

1 - Índice de garantia dos direitos de cidadania



Série Histórica – Indicador de esforço

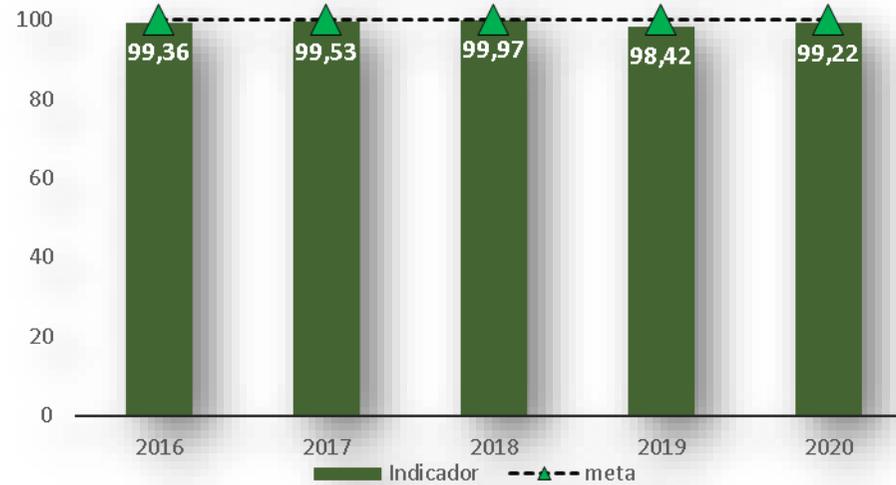
1.2 - Índice de acesso à Justiça



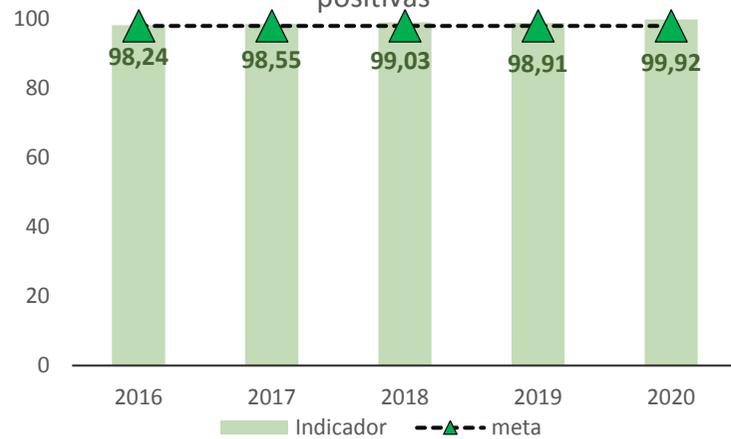


Macrodesafio 1 – Garantir os direitos da cidadania

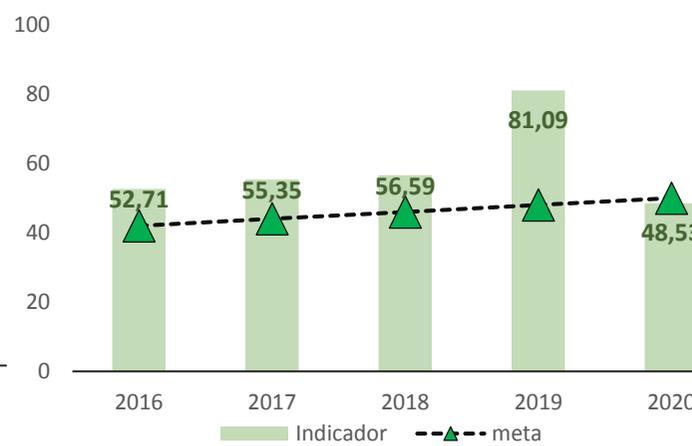
1 - Índice de garantia dos direitos de cidadania



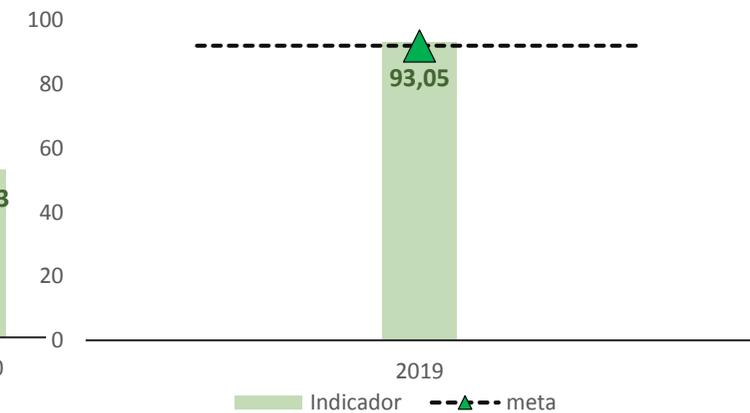
1.1 - Índice de matérias institucionais positivas



1.2 - Índice de acesso à Justiça



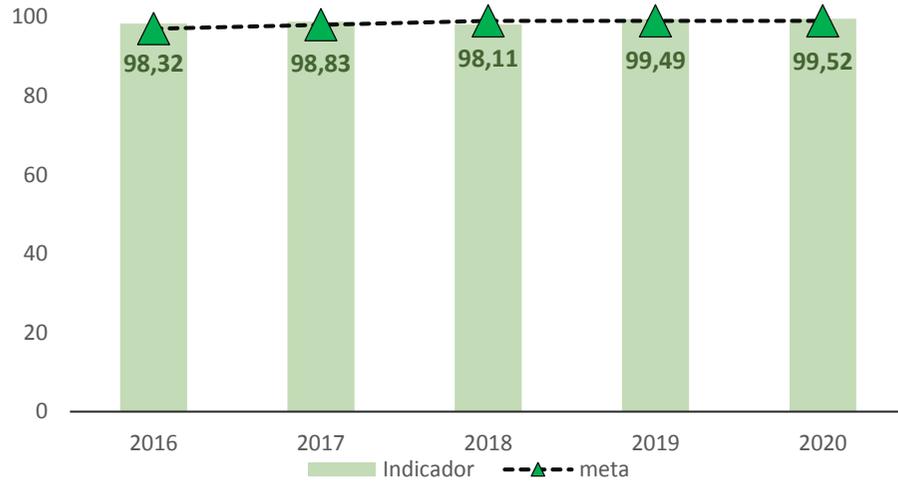
1.3 - Índice de locais de votação acessíveis**



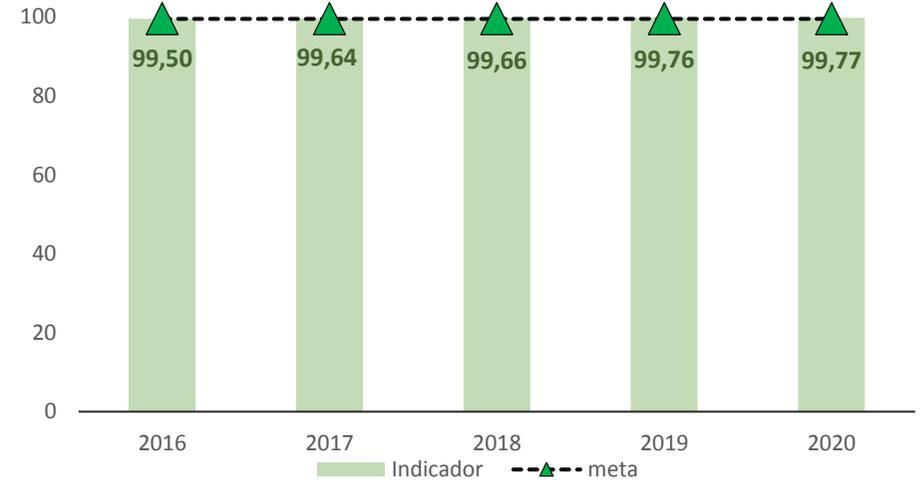
** Indicador vigente desde 2019, sendo mensurado apenas em anos não eleitorais



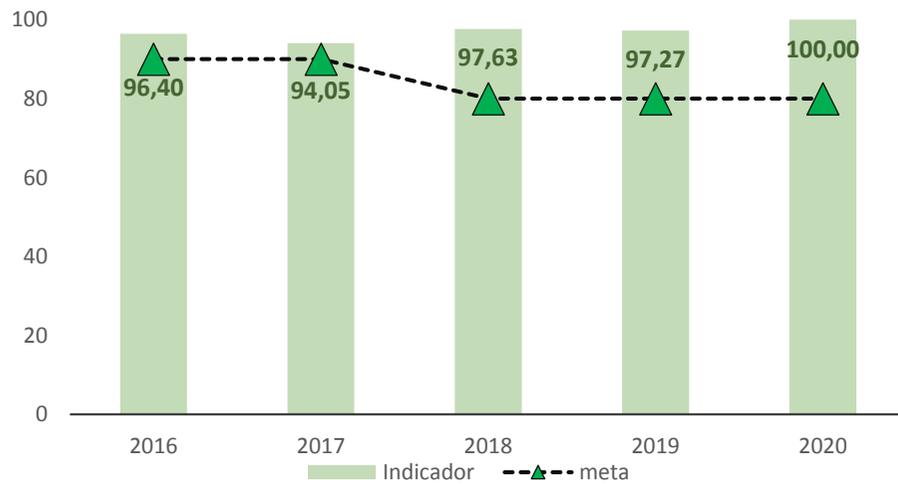
1.4.1.1 - Grau de satisfação dos clientes - 1º Grau -
Tempo de Espera



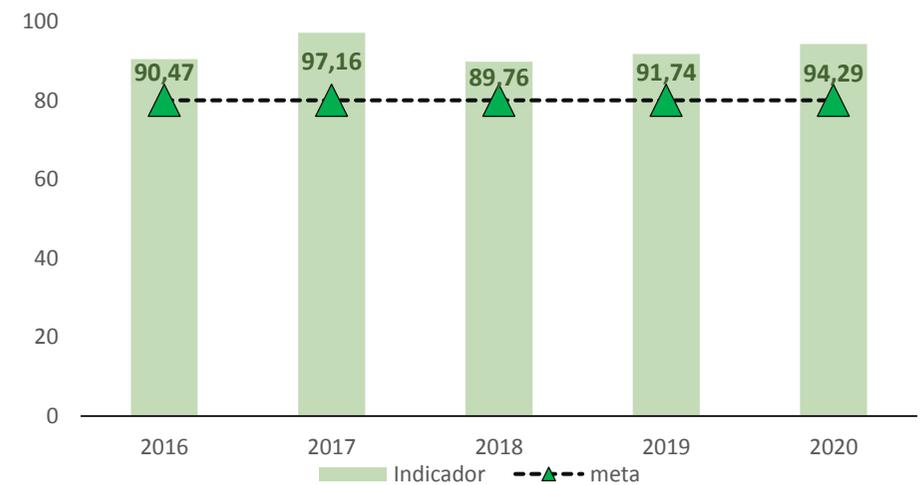
1.4.1.2 - Grau de satisfação dos clientes - 1º Grau -
Atendimento



1.4.2 - Grau de satisfação dos clientes - 2º Grau

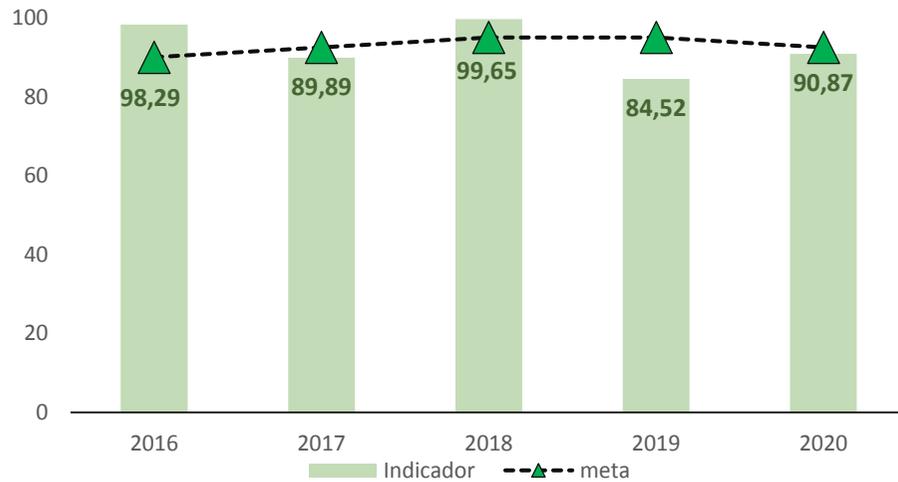


1.4.3 - Grau de satisfação dos clientes - NIC

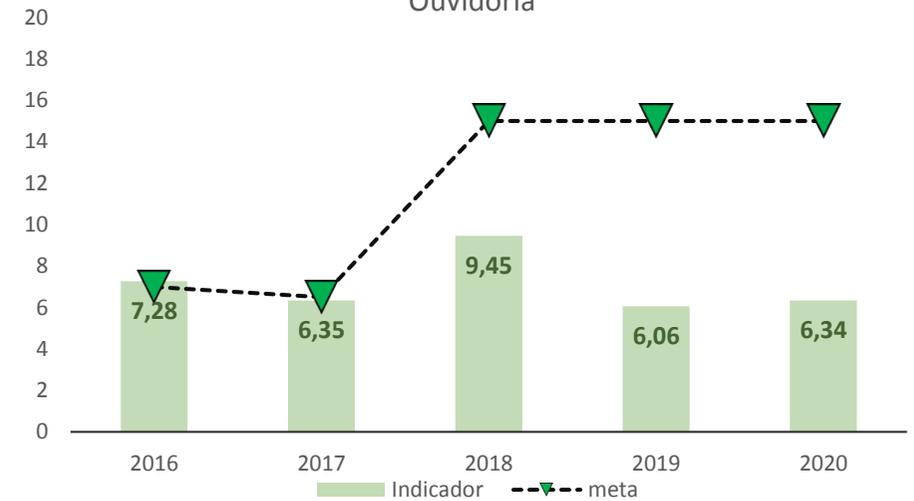




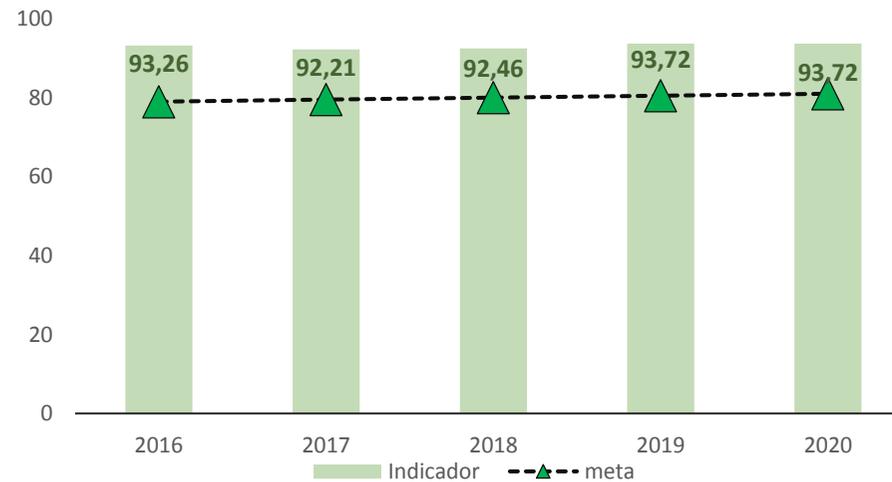
1.5 - Índice de respostas a contatos dirigidos à Ouvidoria



1.6 - Tempo médio de resposta a contatos dirigidos à Ouvidoria

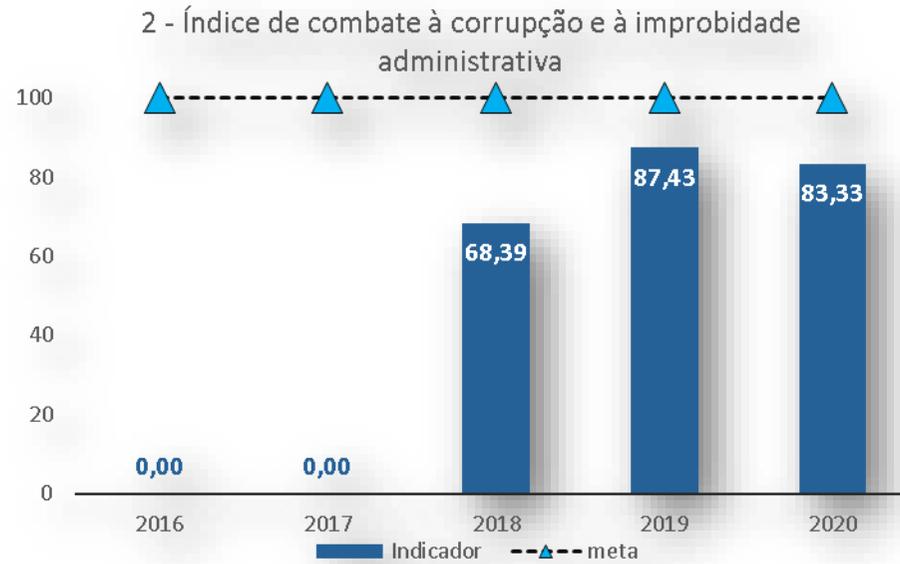


1.7 - Índice de instalações físicas adequadas a pessoas com deficiência

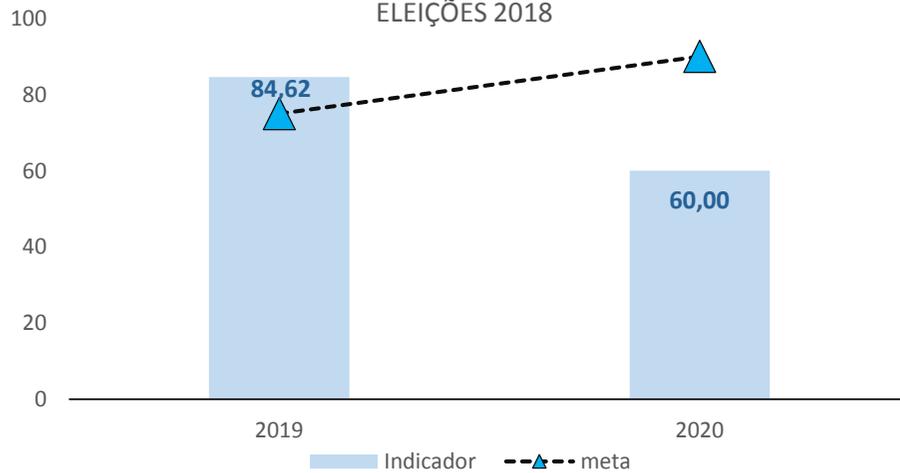




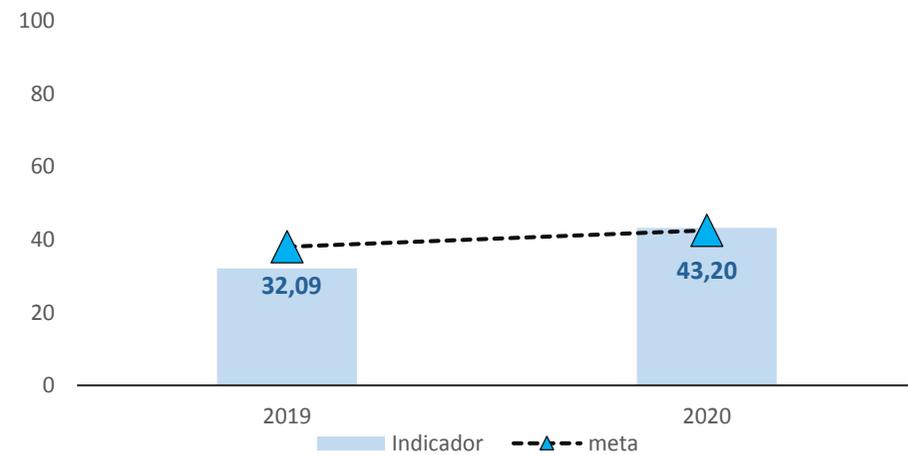
Macrodesafio 2 – Combater a corrupção e a improbidade administrativa



2.1 - Índice de priorização do julgamento dos processos relativos à corrupção, à improbidade administrativa e aos ilícitos eleitorais
ELEIÇÕES 2018



2.2 - Percentual de auditoria nos recursos financeiros dos partidos políticos

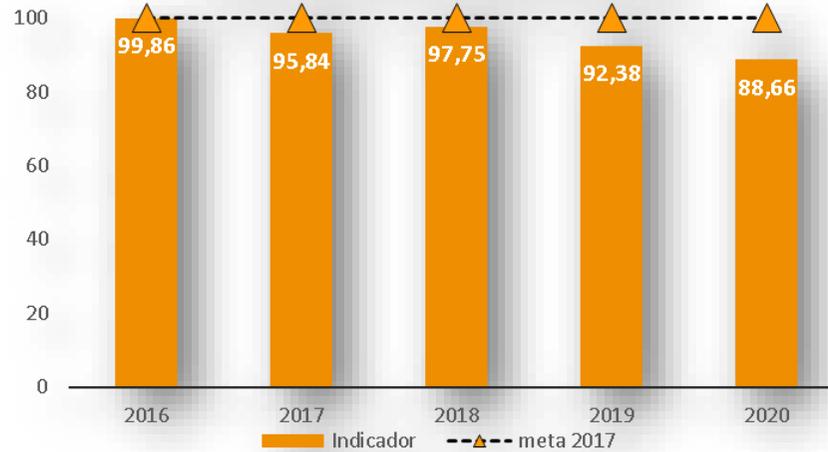




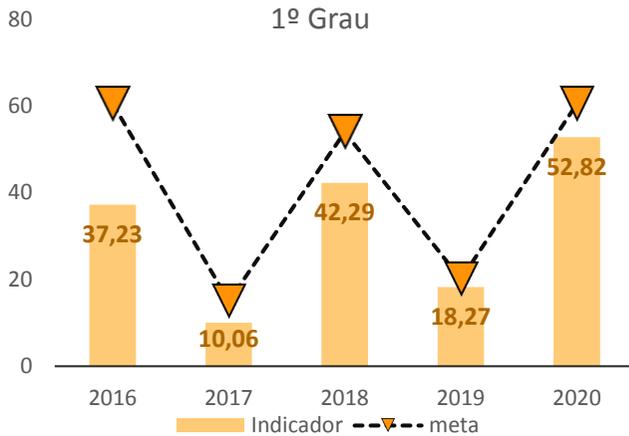
PROMOVER A CELERIDADE
E PRODUTIVIDADE NA PRES-
TAÇÃO JURISDICIONAL

Macrodesafio 3 - Promover a celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

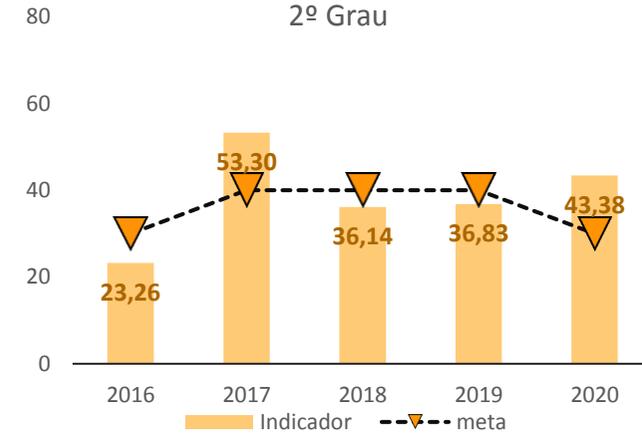
3 - Índice de promoção da celeridade e da produtividade na prestação jurisdicional



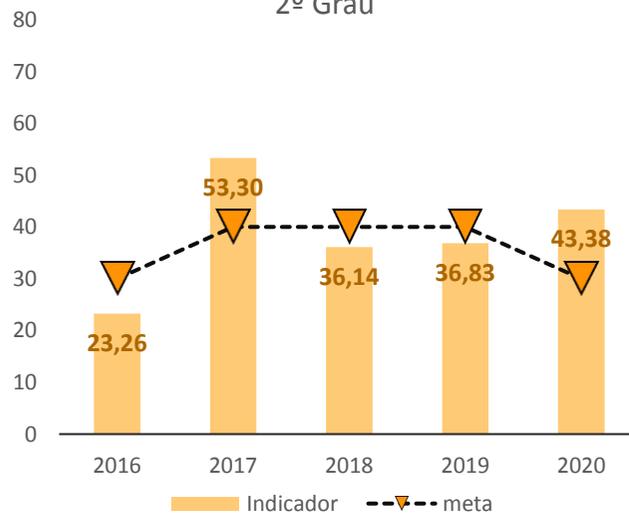
3.1.1 - Taxa de Congestionamento - 1º Grau



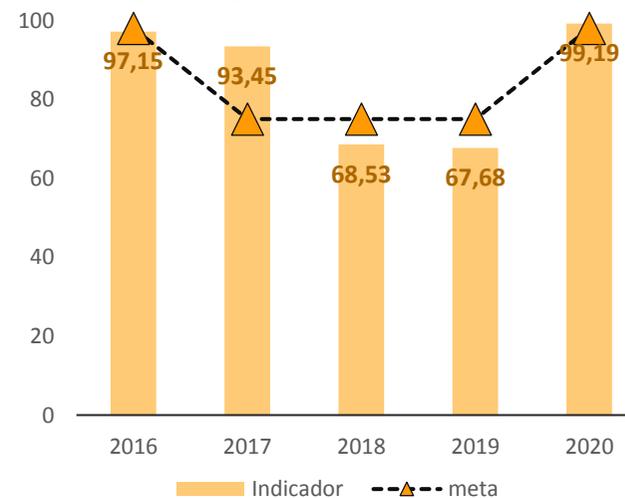
3.1.2 - Taxa de Congestionamento - 2º Grau



3.1.2 - Taxa de Congestionamento - 2º Grau



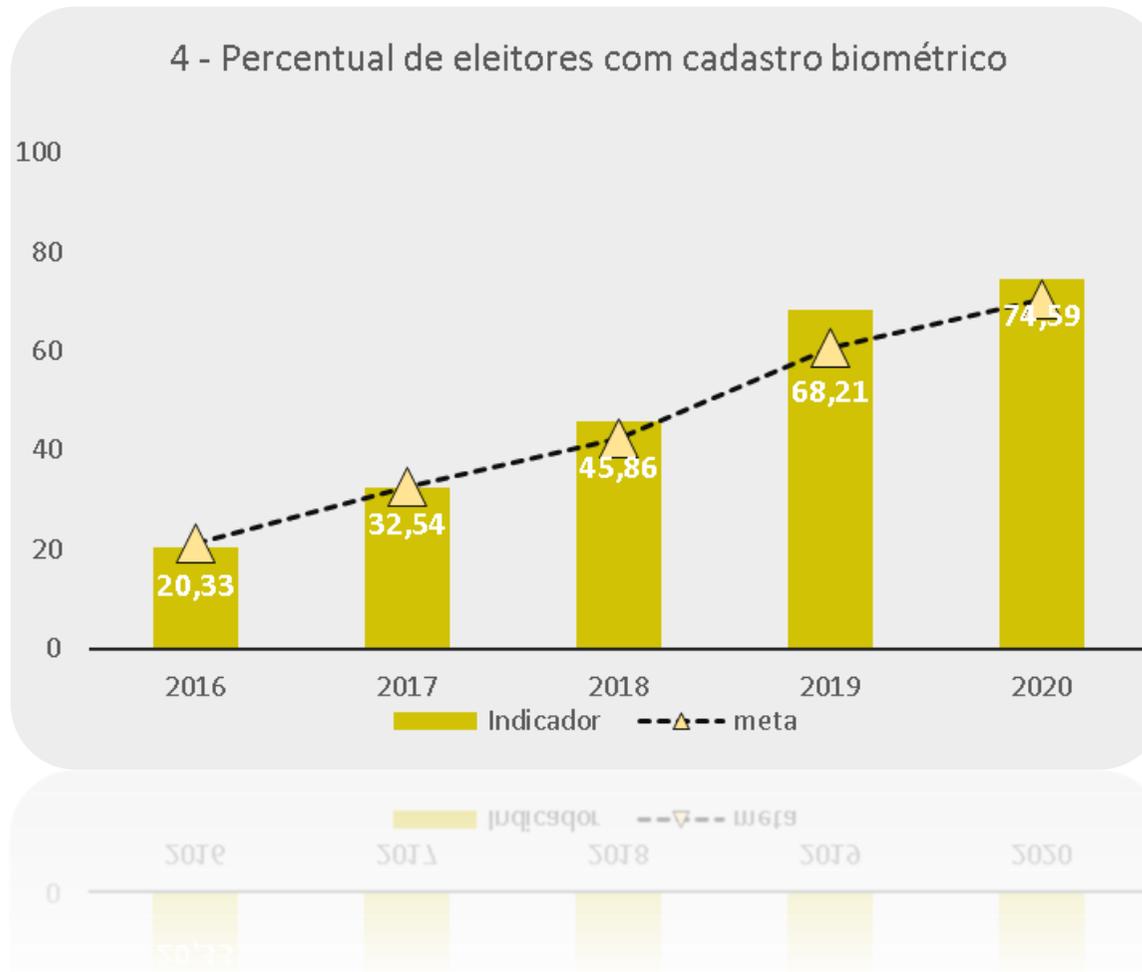
3.2.1 - Índice de agilidade no julgamento - 1º Grau





FORTALECER A SEGURANÇA
NO PROCESSO ELEITORAL

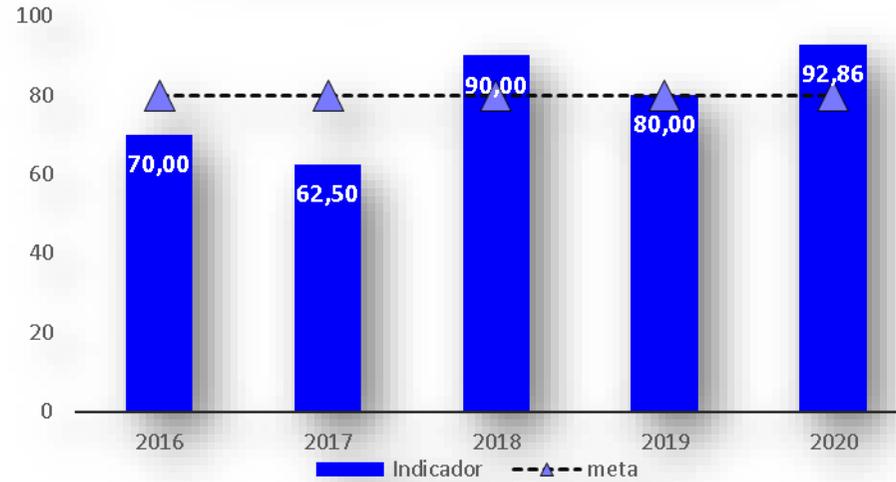
Macrodesafio 4: Fortalecer a segurança do processo eleitoral



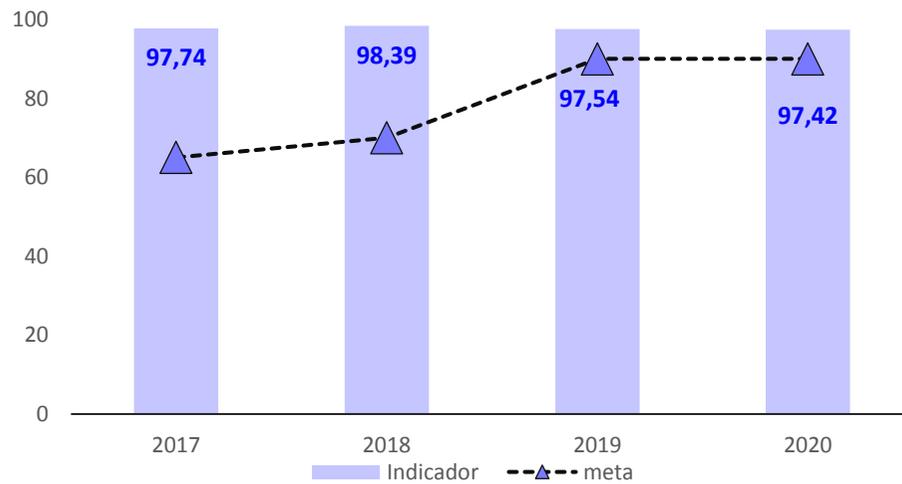


Macrodesafio 5 - Melhorar a gestão de pessoas

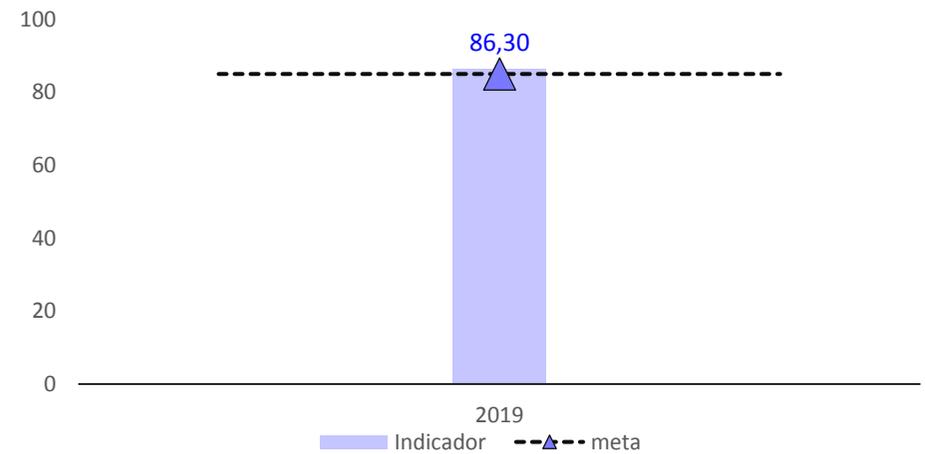
5 - Índice de governança em gestão de pessoas



5.1 - Grau de satisfação com o Programa Qualidade de Vida no Trabalho (PQVT)



5.2 - Índice de favorabilidade ao clima organizacional



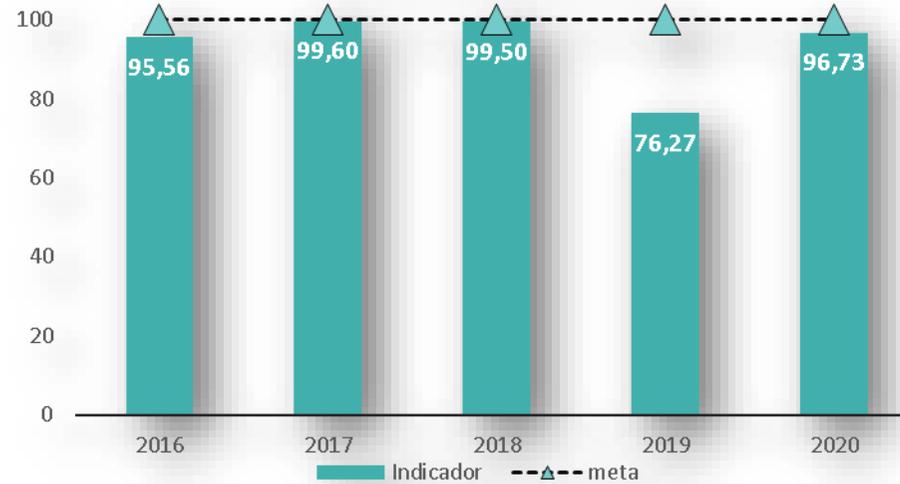


APERFEIÇOAR
A GESTÃO DE
CUSTOS

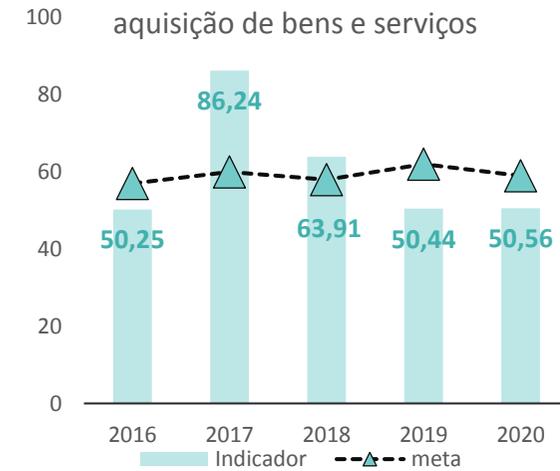
Macrodesafio 6: Aperfeiçoar a gestão de custos

6 - Índice de gestão de custos

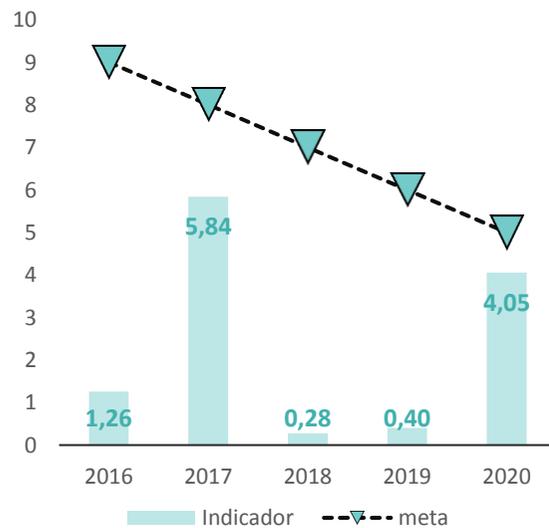
6.1 - Aderência da execução ao planejamento orçamentário



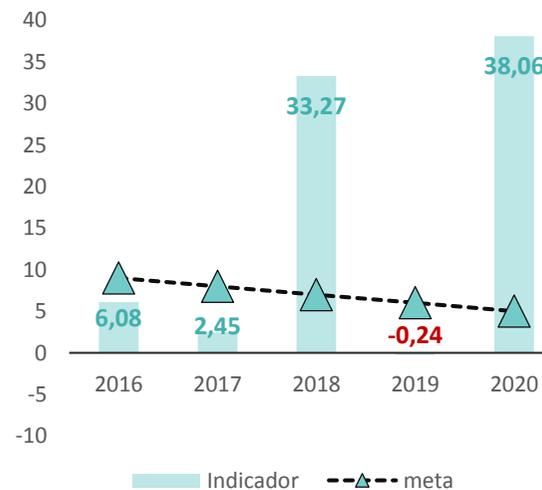
6.5 - Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços



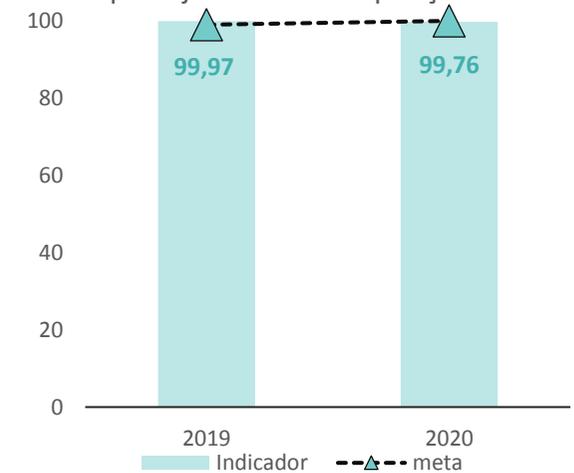
6.2 - Perdas Orçamentárias



6.3 - Economicidade

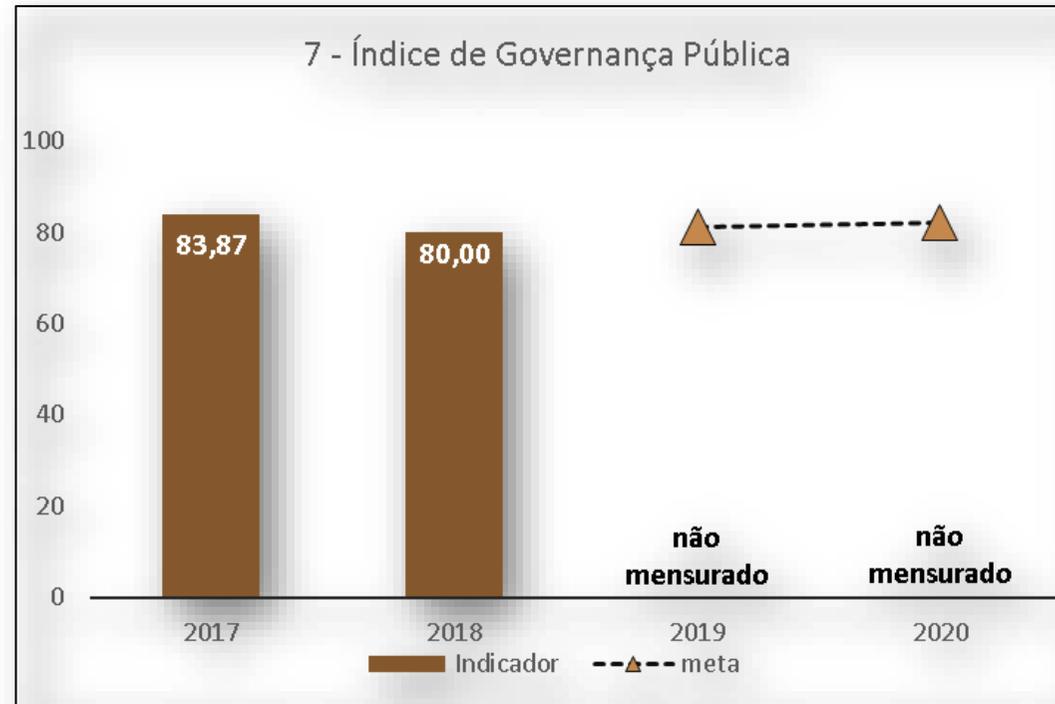


6.4 - Índice de execução do planejamento das aquisições





Macrodesafio 7 - Instituir a governança judiciária



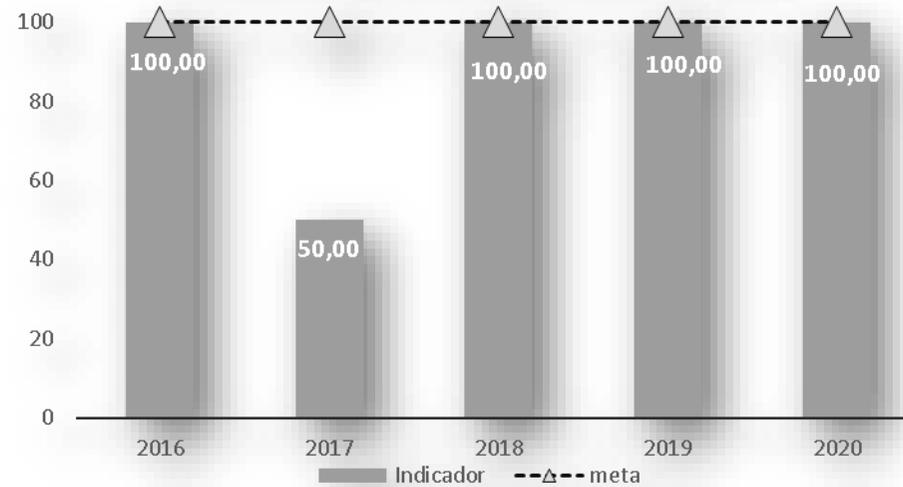
*Conforme mencionado anteriormente, este indicador restou prejudicado, uma vez que utiliza como base os resultados publicados pelo TCU relativos ao “Levantamento Integrado de Governança Organizacional Pública”, que não ocorreu em 2019 e 2020

Maiores informações no site do TCU: <https://portal.tcu.gov.br/governanca/governancapublica/organizacional/levantamento-de-governanca/levantamento-de-governanca.htm>



Macrodesafio 8 - Melhorar a governança e infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação

8 - Melhorar a governança e infraestrutura de TIC



8.1 - Índice de disponibilidade de serviços essenciais de TI

