



Tribunal Regional Eleitoral
de São Paulo



CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

Onde estamos e para onde vamos

Contexto

Por que um PCN?



Macrodesafio
Aperfeiçoamento da
Gestão Administrativa e
da Governança
Judiciária

Projeto Estratégico
6.1.1.2 - Implantação do
Sistema de Gestão da
Continuidade do
Negócio

Contexto

Instrumentos de planejamento integrado

Análise dos processos da Arquitetura de processos



O que fizemos até aqui?

Webinário sobre Continuidade de Negócio e Análise de impacto – 13/09/2021

Análise de processos da arquitetura de processos quanto impactos gerados em caso de interrupção não programada (estratégico, imagem, operacional e conformidade) – de 18/09/2021 a 26/10/2021

Cálculos e compilações segundo metodologia de 27/10 a 10/11/2021

Seleção dos processos a serem objeto dos Planos de Continuidade Operacional e de Recuperação de Desastres – 16/11/2021



O que pretendemos com isso?

Objetivos do Plano de Continuidade.

OBJETIVOS



Definir os processos de trabalho mais afetados em caso de interrupção não programada.



Definir os procedimentos a serem adotados em caso de desastre na Secretaria e Secretaria Eleitorais



Definir papéis e responsabilidade de atuação em caso de desastre



Elaborar planos de continuidade e contingência para processos selecionados

INSTRUMENTOS:

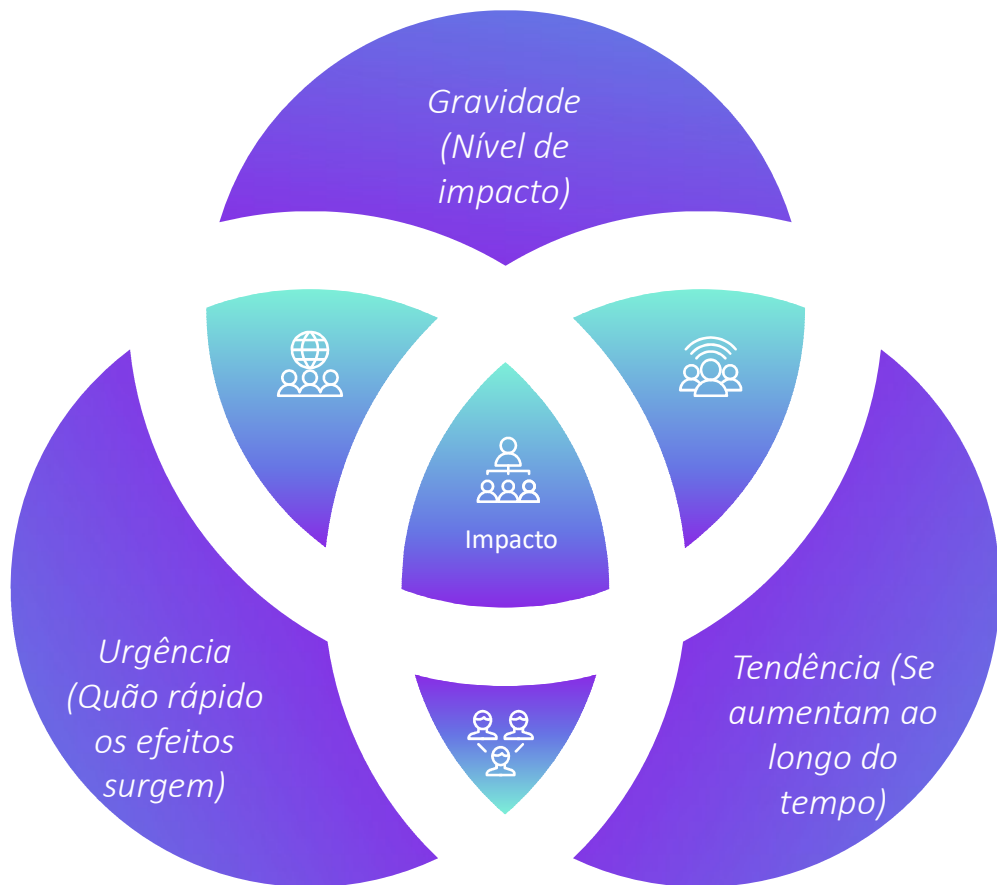
Análise de Impacto no Negócio - BIA

INSTRUMENTOS:

Plano de Recuperação de Desastre

INSTRUMENTOS

Plano de Continuidade Operacional



IMPACTO NO NEGÓCIO

Análise de cada um dos processos selecionados sob quatro tipos de impacto.



Estratégico – Impacto nos macrodesafios



Imagem – Percepção externa sobre o Tribunal



Operacional – Redução ou degradação das entregas. Interrupção em outras áreas



Conformidade – Riscos de inobservância a dispositivos legais ou regulamentares

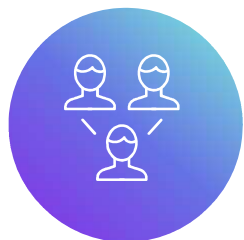
METODOLOGIA:

IMPACTO POR TIPO:

Média ponderada de impactos nos dias de interrupção (maior peso para menos dias)

Nota de 0 a 5

Para cada tipo de impacto para os casos de 1, 2, 3, 5, 7, 15 e 30 dias de interrupção em cada processo



IMPACTO GERAL:

Média simples dos impactos por tipo

CLASSIFICAÇÃO

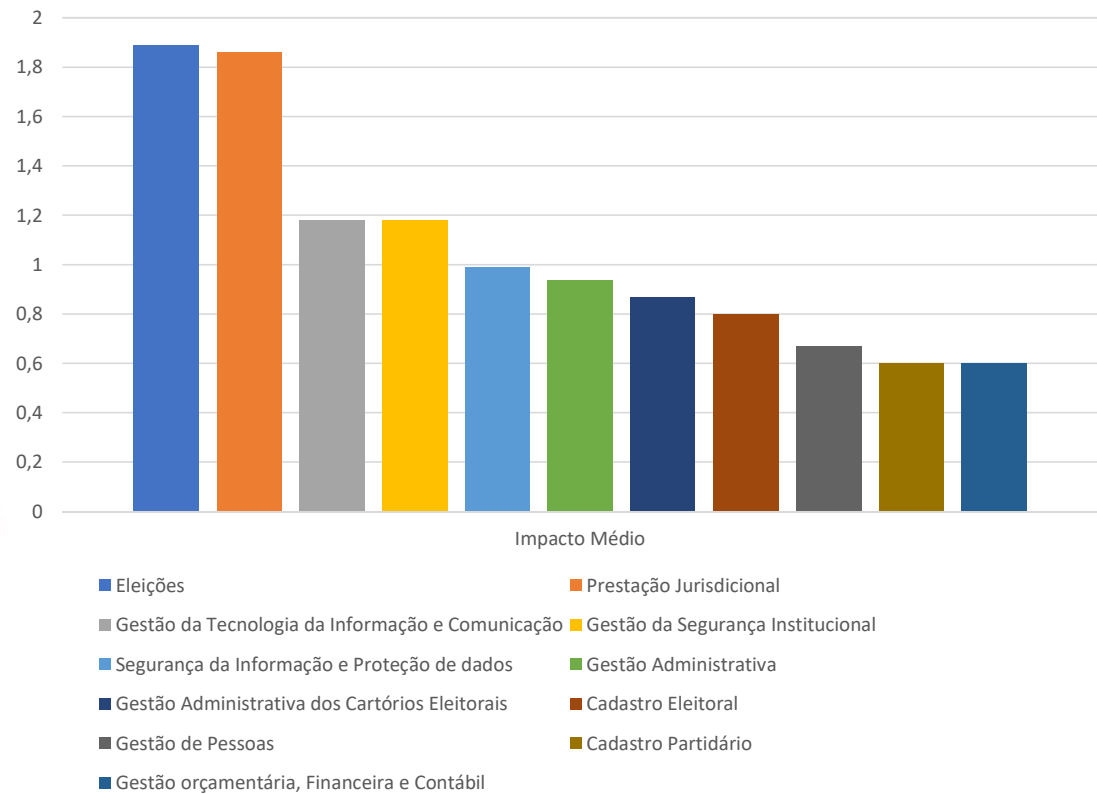
Decrescente segundo impacto



IMPACTO NO NEGÓCIO



IMPACTO POR MACROPROCESSO



A análise de impacto por macroprocesso não será utilizada, uma vez que não retrata o impacto que um processo específico pode gerar, mas pode ilustrar a percepção do corpo de servidores sobre os impactos de seus grandes grupos de processos de trabalho

Processos selecionados Continuidade Operacional

- ☐ *Votação, apuração e totalização;*
- ☐ *Preparação das mesas receptoras;*
- ☐ *Segurança da informação;*
- ☐ *Suporte Operacional;*
- ☐ *Autuação e Processamento de ações e recursos judiciais eleitorais*



Processos selecionados **Recuperação de desastres**

*Gestão da infraestrutura física dos
Cartórios Eleitorais*

*Gestão da infraestrutura física da
Secretaria*



Plano de Continuidade Operacional

Estrutura e construção do Plano de Continuidade.

ESTRUTURA

Processo

Descrição, contexto frente ao PEI e Cadeia de valor

Atitudes preventivas

Como estar preparado para uma interrupção;
Redundâncias necessárias;
Softwares a serem incluídos no PCO da STI.

Atitudes reativas

Como recuperar o processo o mais rapidamente;
Matriz de responsabilidade em caso de interrupção;
Integração com o Plano de Recuperação de Desastres

REUNIÕES SETORIAIS:

Duas reuniões por processo, com uma semana de intervalo. Na primeira, um brainstorming com montagem da matriz RACI, na segunda, validação após consulta às áreas

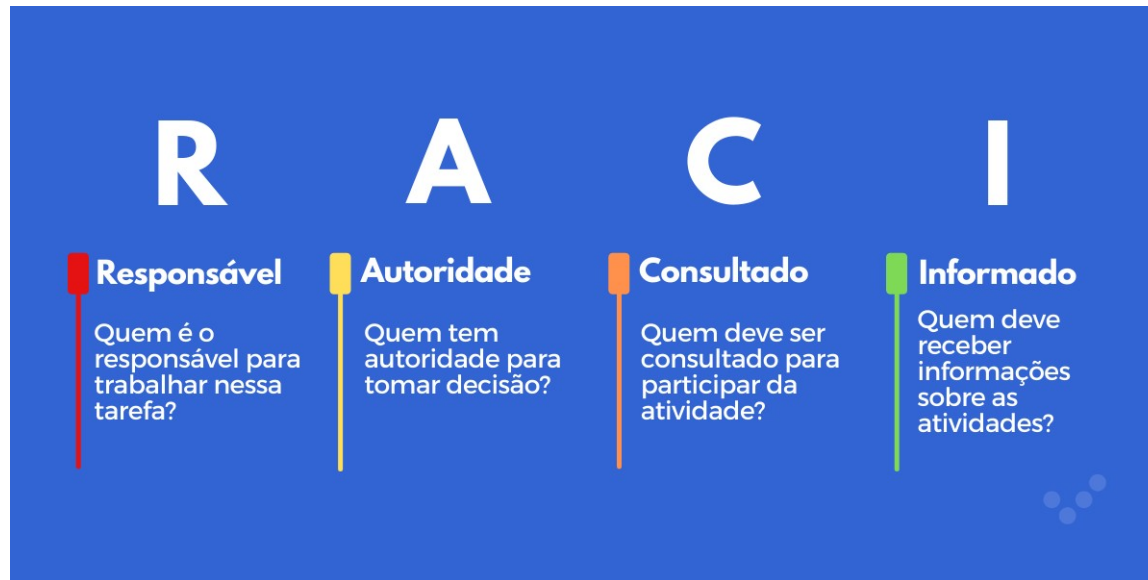
MATRIZ RACI:

Instrumento de definição de responsabilidades nas atividades

COMPILAÇÃO

Submissão ao COGEST

MATRIZ RACI



Fonte: <https://proj4.me/blog/matriz-raci>



MATRIZ RACI

PLANO DE CONTINUIDADE OPERACIONAL

Processo PF 1.8 - Votação, apuração e totalização

Atividades preventivas

Matriz de Responsabilidade

[illegible]

Cronograma de reuniões setoriais - PCO

Sempre das 13h às 15h

Processo	Data
PF 1.5 - Preparação de mesas receptoras – Reunião 1	30/11/2021
PF 1.8 - Votação, apuração e totalização – Reunião 1	02/12/2021
PF 1.5 - Preparação de mesas receptoras – Reunião 1	07/12/2021
PF 4.1 – Autuação – Reunião 1	09/12/2021
PF 1.8 - Votação, apuração e totalização – Reunião 2	14/12/2021
PF 4.1 – Autuação – Reunião 2	16/12/2021
PA 1.3 - Suporte operacional – Reunião 1	1/2/2022
PA 8.3 - Segurança da Informação – Reunião 1	3/2/2022
PA 1.3 - Suporte operacional – Reunião 2	8/2/2022
PA 8.3 - Segurança da Informação – Reunião 2	10/2/2022



Plano de Recuperação de Desastres

Estrutura e construção do Plano de Continuidade.

ESTRUTURA

Local

Secretaria/Cartório, especificidades e atores envolvidos

Atitudes reativas

Quem deve ser contatado?
Quais as responsabilidades de cada um?
Gabinete de crise (Cartório e Secretaria)
Plano de Comunicação

REUNIÕES SETORIAIS:

Reuniões com as áreas seguindo:

- 1) *Brainstorming sobre atividades e atores (matriz RACI);*
- 2) *Definição dos gabinetes de crise;*
- 3) *Definição dos contatos em caso de desastre*

MATRIZ RACI:

Instrumento de definição de responsabilidades nas atividades

COMPILAÇÃO

Submissão ao COGEST

Cronograma de reuniões setoriais - PRD Sempre das 13h às 15h

Processo	Data
Secretaria	01/12/2021
Secretaria	08/12/2021
Secretaria	15/12/2021
Cartórios	2/2/2022
Cartórios	9/2/2022
Cartórios	16/2/2022
Cartórios	23/2/2022

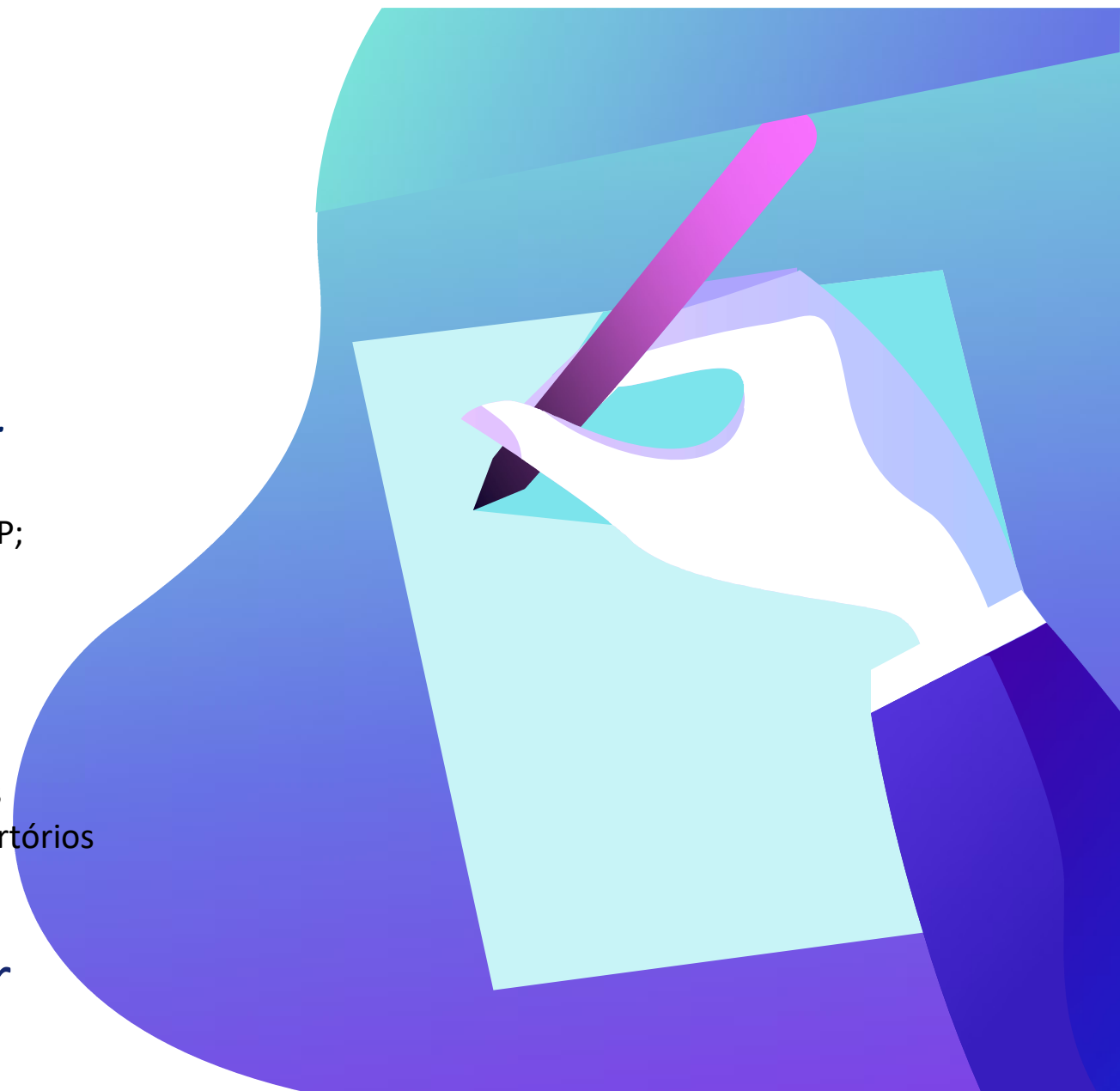


Quero Participar

Representantes das áreas:

Ana Maria Suares Rocha - Cartórios
Andresa Machado de Oliveira Leite - SGP;
Arlton Higo Oliveira – STI;
Bruno Luiz Massólio Rosa – SGS;
Emerson Palaia - SGS;
Gustavo Piram da Cunha Garcia - SGS;
Heloísa Ulbricht Schlosser - SGS;
Kelly Gonçalves Silva Basseto - Cartórios
Michelle Lapa Cortegiano Molarino - Cartórios

estrategia@tre-sp.jus.br





Obrigado

