

Relatório Anual de atividades

Ações de engajamento em acessibilidade e inclusão

Ano base 2022

Descrição: Capa do relatório de atividades. Fundo da capa em roxo variando em nuances mais claras e escuras. No canto esquerdo da capa, figura fazendo referência ao cérebro humano, com símbolos dos diferentes tipos de deficiência interligando-se. No canto superior direito, a logo do TRE-SP. Abaixo, ao centro, em branco, o título da publicação: Relatório Anual de atividades. Ações de engajamento em acessibilidade e inclusão. Ano base 2022. No rodapé da capa, a logo da Seção de Gestão da Acessibilidade e Inclusão, seguida dos símbolos dos ODS 4,8,10 e 16 da Agenda 2030.



**ADMINISTRAÇÃO DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE
SÃO PAULO**

Desembargador Presidente

Paulo Sérgio Brant de Carvalho Galizia

**Desembargador Vice-Presidente e Corregedor Regional
Eleitoral**

Silmar Fernandes

**Presidente da Comissão Permanente de Acessibilidade e
Inclusão**

Dra. Denise Indig Pinheiro

**Diretor-Geral e membro da Comissão Permanente de
Acessibilidade e Inclusão**

Claucio Cristiano de Abreu Corrêa



Redação:

**SEÇÃO DE GESTÃO DA ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO –
SEACCESS**

**Gabriela Aparecida Fabre Augusto – Chefe da Seção de
Gestão da Acessibilidade e Inclusão e membro da
Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão**

Caroline Petilo Mascarenhas

**Assistente da Coordenadoria de Gestão da
Acessibilidade, Inovação e Sustentabilidade**

**Secretaria de Planejamento Estratégico e de Eleições -
SEPLAN**

**Regina Rufino – Secretária e membro da Comissão
Permanente de Acessibilidade e Inclusão**

**Juan José Ocampo Bernardez – Coordenador de Gestão
da Acessibilidade, Inovação e Sustentabilidade membro
da Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão**

Identidade visual

Thainá Alvarenga de Azevedo (estagiária de Design)

Apoio:

**COMISSÃO PERMANENTE DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO –
CPAI/TRE-SP**

São Paulo, Fevereiro/2023



SUMÁRIO

Apresentação.....	4
Relatório Anual de Atividades - 2021 - Ações de engajamento em acessibilidade do TRE-SP	7
Orientações sobre audiodescrição de imagens estáticas disponibilizada pelo Tribunal Superior Eleitoral - TSE, e outros documentos que dispõem sobre requisitos para tornar conteúdo acessível	8
Publicação do Plano de Acessibilidade Anual 2022.....	10
Orientações sobre acessibilidade para o final de alistamento - Eleições 2022.	11
Celebração de Novo Acordo de Cooperação com a Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência de Paulo (SMPED) e Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo	13
Ações de sensibilização realizadas – evento “Abertura das Eleições 2022”	14
Estudos técnicos preliminares e elaboração de Termo de Referência para aquisição de licença do software JAWS	16
Projeto Transporte específico para os munícipes com deficiência ou mobilidade reduzida - Eleições 2022.	17
Projeto Apoio Logístico com conhecimento em Libras para as eleições 2022- Campanha de Arregimentação de Voluntários	19
Projeto condições de acessibilidade dos locais de votação - listagem das escolas estaduais acessíveis - Eleições 2022	20
Participação no evento TSE “Encontro Inclusão e Diversidade: um panorama da Justiça Eleitoral”	21
Programa de Penas e Medidas Alternativas nos Cartórios Eleitorais.....	23
Disponibilização da Cartilha de Acessibilidade para as Eleições 2022 – versões Capital e Interior	25



Disponibilização da Central de Intermediação em Libras- CIL/SMPED	27
Publicação de Guia de Boas Práticas para elaboração de documentos e conteúdos acessíveis e checklist de acessibilidade: documentos do Office ou PDF	30
Publicação de orientações aos cartórios eleitorais sobre a acessibilidade nos locais de votação nas eleições 2022 – disponibilização do checklist de acessibilidade	31
Projeto Coordenador(a) de Acessibilidade	32
Projeto Apoio Logístico com conhecimento em Libras	34
Panfleto da Fila de Atendimento Preferencial	35
Sistema de Gerenciamento dos(as) Apoios Logísticos e Mesários(as) – GAM	38
Pesquisa de Acessibilidade no ambiente de votação - Eleições 2022	39
Disponibilização de Guia Rápido- dicas de acessibilidade e inclusão	41
Cartilha do Apoio Logístico – capítulo próprio sobre a temática da acessibilidade e inclusão	43
Lembrete – pesquisas e cartazes das Eleições 2022	44
Ações de sensibilização - apresentação da Seção de Gestão de Acessibilidade e Inclusão no Insele	45
Trilha de aprendizagem sobre acessibilidade e inclusão desenvolvido pelo Tribunal Regional Eleitoral do Ceará	45
Ação de sensibilização- Dia Nacional da Pessoa com Deficiência: conheça os projetos de acessibilidade e inclusão para as Eleições 2022	47
Presença do cão-guia Zeus no local de votação- 342ª Zona Eleitoral – Sorocaba.....	47
Distribuição de fones de ouvido para urna eletrônica - Eleições 2022	49
Elaboração de Termo de Referência para Futura Contratação de Serviços de Acessibilidade no Âmbito do TRE-SP - CSA	51



Termo de Referência para futura contratação da central de atendimento em libras - CAL	52
Apresentação dos projetos de acessibilidade do TRE- SP no Encontro Nacional dos Assessores de Gestão Estratégica da Justiça Eleitoral.....	53
Realização da Reunião Ordinária da Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão – CPAI/TRE-SP	54
Acessibilidade e Inclusão na Mídia	55



Apresentação

O Relatório anual de atividade em Acessibilidade e Inclusão está alinhado à visão de futuro do Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo no sentido de consolidar a credibilidade da Justiça Eleitoral, em especial quanto à transparência, segurança e efetividade de suas ações, apresentando, assim, as ações e projetos de acessibilidade e inclusão desenvolvidos ao longo do ano de 2022, destacando-se, em especial, aqueles relacionados às Eleições Gerais 2022.

O referido relatório visa cumprir o Programa de Acessibilidade da Justiça Eleitoral (Resolução TSE n. 23.381/2012, art.11), bem como às diretrizes da Resolução CNJ n. 401/2021, art. 23, inc. VII, que dispõe sobre as competências das unidades de acessibilidade e inclusão que, dentre outras, deverão elaborar relatório anual apresentando as ações que foram desenvolvidas, visando à promoção do tema da acessibilidade e da inclusão no âmbito do órgão.



Inicialmente, destaca-se que com a recente reestruturação organizacional da Secretaria do TRE/SP, aprovada pela [Resolução TRE-SP n. 581/2022](#), o até então Núcleo de Acessibilidade e Inclusão deste Tribunal passou a fazer parte como Unidade formalmente inserida na estrutura do TRE-SP, passando a ser denominada de Seção de Gestão de Acessibilidade e Inclusão (SEACCESS), integrando a Coordenadoria de Gestão da Acessibilidade, Inovação e Sustentabilidade (COAIS) da Secretaria de Planejamento Estratégico e de Eleições (SEPLAN), conquistando, assim, uma maior visibilidade para ações e projetos relacionados à temática da acessibilidade e inclusão no âmbito do Tribunal.

Desse modo, o presente relatório prestará informações gerais acerca das atividades realizadas ao longo do ano de 2022 pela Unidade de Acessibilidade e Inclusão do TRE-SP, objetivando apresentar todas as ações, projetos e programas relacionados ao tema da acessibilidade e inclusão, os objetivos destes, o período e local de realização, o procedimento adotado e onde encontrar as ações e projetos, bem como os resultados alcançados.



Na construção desse relatório, salienta-se que foram observados os requisitos de acessibilidade comunicacional e digital, como tipo da fonte, tamanho da letra, alinhamento do texto, utilização de texto alternativo e descrição de imagens.

Da mesma forma, o documento produzido é reconhecido pelos leitores de tela, como o software NVDA, utilizado pelas pessoas cegas ou com deficiência visual.



Relatório Anual de Atividades - 2021 - Ações de engajamento em acessibilidade do TRE-SP



O extinto Núcleo de Acessibilidade e Inclusão (NAI) deste Regional apresentou o Relatório Anual de Atividades 2021 - Ações de Engajamento em Acessibilidade do TRE-SP (processo SEI nº 0043619-72.2021.6.26.8000), objetivando dar publicidade aos resultados dos programas, projetos e ações de acessibilidade e inclusão desenvolvidas no âmbito deste Tribunal ao longo daquele ano.

As ações, projetos e programas mencionados no referido documento observaram, além da legislação vigente que trata do tema, como a Resolução TSE nº 23.381/2012, que instituiu o Programa de Acessibilidade da Justiça Eleitoral, os preceitos da recente Resolução CNJ nº 401/2021 e a Política



de Acessibilidade e Inclusão do TRE-SP, aprovada pela Resolução TRE-SP nº 503, de 9 de outubro de 2020.

A íntegra do relatório pode ser acessada:

- a. pela intranet do TRE-SP, em Conselhos e Comitês
> Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão > [Relatório de Atividades 2021 - Ações de engajamento em acessibilidade](#); ou
- b. pelo site institucional do TRE-SP, em O TRE > Governança Institucional > Gestão da Acessibilidade > [Relatório de Atividades 2021 - Ações de engajamento em acessibilidade](#)

Orientações sobre audiodescrição de imagens estáticas disponibilizada pelo Tribunal Superior Eleitoral - TSE, e outros documentos que dispõem sobre requisitos para tornar conteúdo acessível



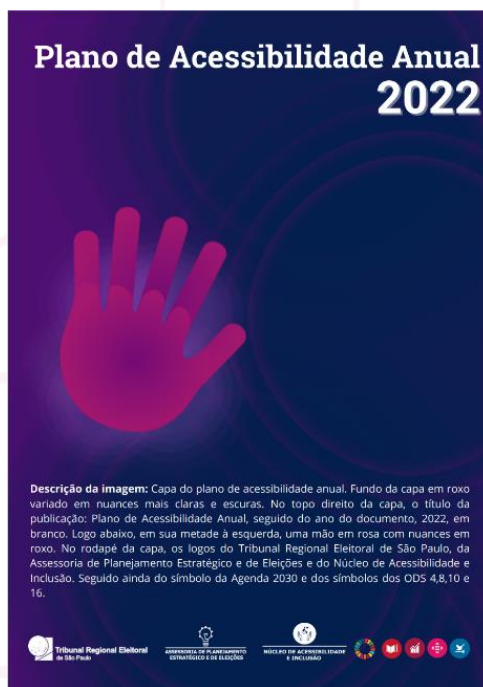
Visando promover a eliminação de barreiras digitais, comunicacionais e atitudinais, bem como a garantir o amplo acesso à informação às pessoas com deficiência nas unidades da Justiça Eleitoral paulista, no ano de 2022, o até então Núcleo de Acessibilidade e Inclusão disponibilizou documentos e guias que tratam de orientações gerais sobre a elaboração de documentos com conteúdo acessível, de modo a auxiliar as demais Unidades do Tribunal na elaboração de seus documentos e conteúdos.

As íntegras dos mencionados documentos foram disponibilizadas por meio de informativo de Linha Direta nº 57(Secretaria), 74(Capital e Interior) e podem ser acessados:

1. pela intranet do TRE-SP em *Planejamento Estratégico*> *Gestão da Acessibilidade* > [Orientação de audiodescrição TSE;](#)
2. pela intranet do TRE-SP em *Planejamento Estratégico*> *Gestão da Acessibilidade* > [Guia Reis de Comunicação Inclusiva da Rede Empresarial de Inclusão Social;](#)
3. pela intranet do TRE-SP em *Planejamento Estratégico*> *Gestão da Acessibilidade* > [Guia de Comunicação e Eventos Acessível, da Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência da Cidade de São Paulo;](#)
4. pela intranet do TRE-SP em *Planejamento Estratégico*> *Gestão da Acessibilidade* > [Folder- Dicas para tornar os eventos mais acessíveis ;](#)



Publicação do Plano de Acessibilidade Anual 2022



Em 2022, foi criado o primeiro Plano de Acessibilidade Anual do TRE-SP, objetivando apresentar as ações, programas e projetos relacionados à temática da acessibilidade e inclusão a serem desenvolvidos ao longo de 2022, consoante o previsto no Programa de Acessibilidade e Inclusão do TRE-SP.

A publicação deste Plano teve como objetivo apresentar ao público interno e externo as ações e projetos que se pretendia desenvolver durante o ano, reforçando ainda mais a importância da gestão da acessibilidade e inclusão estar incluída da agenda de planejamento de ações de toda a instituição.



A íntegra do Plano de Acessibilidade Anual 2022 do TRE-SP foi divulgada por meio de publicação de Linha Direta nº 66(Secretaria), nº 87(Cartórios da Capital) e nº 85(Cartórios do Interior, podendo ser acessada:

a) pela intranet do TRE-SP em *Planejamento Estratégico* > *Gestão da Acessibilidade* > **Plano de Acessibilidade Anual 2022 do TRE-SP**, ou;

b) pelo site institucional do TRE-SP em *O TRE* > *Governança Institucional* > *Gestão da Acessibilidade - CPAI* > **Plano de Acessibilidade Anual 2022 do TRE-SP**.

Orientações sobre acessibilidade para o final de alistamento - Eleições 2022.

Considerando a Resolução TSE n. 23.669/2021, a qual trouxe orientações para que os Tribunais Regionais Eleitorais expedissem instruções às Juízas e aos Juízes Eleitorais para orientá-los na escolha dos locais de votação, de maneira a garantir acessibilidade às pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida, a Seção de Gestão de Acessibilidade e Inclusão publicou informativo de Linha Direta nº148(Cartórios da Capital) e nº149(Cartórios do Interior), orientando que nos casos de eleitores(as) com deficiência ou mobilidade reduzida, fossem estes(as) orientados(as) na escolha de locais de votação que garantam a



acessibilidade, inclusive em seu entorno e nos sistemas de transporte que lhes dão acesso.

Do mesmo modo, orientou-se que os(as) eleitores(as) fossem devidamente informados sobre a possibilidade de solicitação de **transferência temporária** entre 18 de julho e 18 de agosto de 2022, para votarem em qualquer seção à sua escolha e conveniência, conforme previsão da Resolução TSE 23.669/2021, arts. 29 e 55.

Tal medida visou possibilitar orientar os Cartórios Eleitorais da Capital e do Interior que informassem os(as) eleitores(as) com deficiência ou com mobilidade reduzida acerca da possibilidade escolha de locais de votação e seções com acessibilidade, de modo a possibilitar o acesso ao voto em igualdade de condições com os demais, com autonomia, segurança e independência.



Celebração de Novo Acordo de Cooperação com a Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência de Paulo (SMPED) e Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo



Em março de 2022, iniciaram-se as tratativas para celebração de novo Acordo de Cooperação Técnica entre o Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo e a Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência da Cidade de São Paulo (SMPED).

Em 21 de junho de 2022, foi assinado o referido acordo (Processo SEI nº 0009077-91.2022.6.26.8000), parceria que visa a realização de ações de promoção, capacitação, conscientização, sensibilização e treinamento sobre o tema da acessibilidade e inclusão.



O documento do acordo e seu respectivo Plano de Trabalho podem ser acessados através:

- a) do site institucional do TRE-SP em: **> Transparência e Prestação de Contas > Licitações e Contratações > Convênios**, na aba “secretaria do TRE”

Ações de sensibilização realizadas – evento “Abertura das Eleições 2022”

Durante o evento de abertura das Eleições 2022, realizado nos dias 31 de março e 1º de abril de 2022, apresentou-se a temática da acessibilidade e Inclusão para os(as) 393 Chefes dos Cartórios Eleitorais do Estado de São Paulo, dando enfoque nos principais projetos de acessibilidade para as eleições de 2022.

Os projetos apresentados foram:

1. Projeto Libras
2. Projeto Coordenador de Acessibilidade
3. Assinatura de um novo Acordo de Cooperação com a Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência – SMPED
4. Projeto transporte especial de eleitores(as) com deficiência ou mobilidade reduzida



5. Dicas de acessibilidade para elaboração de conteúdos acessíveis
6. Tutorial: Acessibilidade e inclusão nas Eleições 2022
7. Outras ações da Unidade de Acessibilidade e Inclusão do TRE-SP
- 8.





Estudos técnicos preliminares e elaboração de Termo de Referência para aquisição de licença do software JAWS

A Seção de Gestão de Acessibilidade e Inclusão do TRE-SP em conjunto com a Secretaria de Tecnologia da Informação iniciaram os estudos preliminares, para a aquisição de licença do software JAWS¹ para uso pelos(as) servidores(as) do TRE/SP, que necessitam deste recurso de acessibilidade comunicacional.

¹ Jaws: software leitor de tela que realiza a assistência para a leitura de textos e transforma em voz para utilização pelas pessoas com deficiência visual, de modo a auxiliar durante a utilização do computador.



Inicialmente, o objeto da contratação limitava-se a uma licença para uso por servidor com deficiência visual lotado na Secretaria de Planejamento Estratégico e de Eleições.

Contudo, visando atender ao Projeto Estratégico 1.1.2.3 – Melhoria na disponibilização de publicações em formatos alternativos acessíveis vinculado à Biblioteca deste Tribunal, da Secretaria de Gestão da Informação e Documental – SGID, o objeto da contratação foi ampliado para a inclusão de aquisição de licença adicional a ser disponibilizada nas dependências da Biblioteca, localizada na Sede I do TRE-SP.

O Termo de Referência está em processo de finalização para que seja dado início aos trâmites do processo licitatório².

Projeto Transporte específico para os munícipes com deficiência ou mobilidade reduzida - Eleições 2022.

Visando facilitar o deslocamento dos(as) eleitores(as) com deficiência e/ou mobilidade reduzida nas eleições, desde 2014, o TRE-SP divulga orientações, para que as Zonas Eleitorais do Interior do Estado verifiquem junto às Municipalidades de sua jurisdição a existência de serviço público de transporte específico para os munícipes com deficiência e/ou com mobilidade reduzida (semelhante ao serviço “Atende +” oferecido na Cidade de São Paulo).

²Processo SEI nº 0006057-92.2022.6.26.8000



As orientações para as Eleições Gerais de 2022 foram divulgadas por meio de Linha Direta nº 108 (Cartórios do Interior).

Com relação ao Serviço de Atendimento Especial – Atende +, atualmente regido pela Lei 16.337/2015, é um serviço, na modalidade de transporte porta a porta, criado pela Prefeitura do Município de São Paulo, para transporte de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

Desde as eleições de 2010, a empresa São Paulo Transporte S/A – SPTrans, empresa vinculada à secretaria municipal de mobilidade e transportes de São Paulo, disponibiliza o Atende + aos usuários cadastrados que demonstrem interesse de utilização do serviço no dia do pleito.

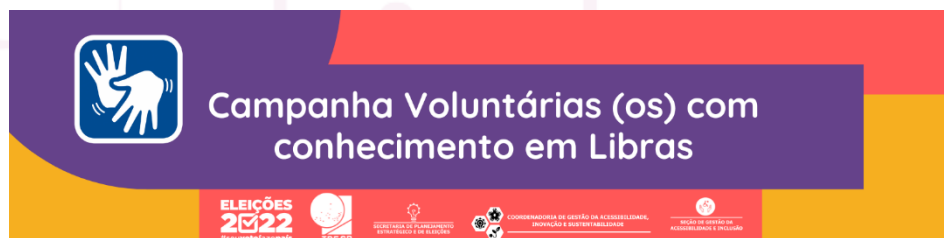
No que tange às viagens realizadas durante o pleito de 2022 no Interior do Estado, registra-se que, conforme informações prestadas pelas Zonas Eleitorais, das 644 cidades paulistas do Interior, 236 tiveram esse transporte específico (36,65%), sendo que foram transportados 605 eleitores(as) com deficiência ou mobilidade reduzida³.

Com relação ao transporte na Cidade de São Paulo, foram transportados 416 eleitores(as) com deficiência ou mobilidade reduzida pelo serviço municipal “Atende+”.

³Processo SEI n.º [0006415-57.2022.6.26.8000](#)



Projeto Apoio Logístico com conhecimento em Libras para as eleições 2022- Campanha de Arregimentação de Voluntários



Visando ampliar a disponibilização, nos locais de votação de todo o Estado de São Paulo nas Eleições 2022, de colaboradores e colaboradoras que tivessem conhecimento na Língua Brasileira de Sinais - Libras, o TRE/SP realizou Campanha de Arregimentação de Voluntários e Voluntárias com conhecimento em Libras, a fim de, preferencialmente, alocar tais colaboradores(as) nos locais de votação onde houvesse a existência de eleitores(as) surdos(as) ou com deficiência auditiva.

Esses(as) colaboradores(as) foram nomeados(as) entre os designados para atuarem como Apoio Logístico, observando-se os limites de convocação e atuação definidos para estes, nos termos da [Resolução TRE-SP n. 584/2022](#).

O cadastro para atuar como voluntário ou voluntária com conhecimento em Libras nas eleições de 2022 foi feito por



meio do [formulário para cadastro de voluntários com conhecimento em Libras](#).

A referida campanha contou com a participação de 428 voluntários(as) inscritos(as), possibilitando, assim, eleições mais acessíveis e inclusivas para as pessoas com deficiência auditiva que necessitassem da comunicação em Libras.

Projeto condições de acessibilidade dos locais de votação - listagem das escolas estaduais acessíveis - Eleições 2022

Com o objetivo de assegurar nas Eleições 2022 o pleno exercício do voto pelos(as) eleitores(as) com deficiência e/ou mobilidade reduzida, como parte do Projeto de vistoria de Acessibilidade dos locais de votação realizado sempre em anos não eleitorais, em abril de 2022, o Governo do Estado de São Paulo, por meio da Fundação para o Desenvolvimento da Educação (FDE), encaminhou a listagem⁴ atualizada dos estabelecimentos de ensino estaduais já adequados, atendendo aos critérios arquitetônicos de acessibilidade, bem como daqueles que possuíam obras de acessibilidade em fase final de construção.

As zonas eleitorais foram orientadas a consultar o relatório com a listagem para verificar a existência de prédios que pertencessem à sua jurisdição e que pudessem ser utilizados

⁴ Processo SEI n. 0019219-91.2021.6.26.8000



ou transformados em locais de votação com acessibilidade nas próximas eleições.

A referida lista foi disponibilizada aos Cartórios Eleitorais do Estado por meio de publicação de Linha Direta 166(Capital) 167(Interior), disponibilizada na intranet deste Regional, menu Cartórios > Acessibilidade > Consultas > Consulta às Obras de Acessibilidade do Governo do Estado.

Participação no evento TSE “Encontro Inclusão e Diversidade: um panorama da Justiça Eleitoral”



O Tribunal Superior Eleitoral, por meio da Assessoria de Inclusão e Diversidade, realizou o evento Encontro Inclusão e



Diversidade: um panorama da Justiça Eleitoral, no dia 10 de Junho de 2022.

Entre as temáticas apresentadas, o Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo foi selecionado para apresentar as ações e projetos relacionados aos temas Acessibilidade e Inclusão no processo eleitoral, bem como Inclusão de comunidades quilombolas no Processo Eleitoral.

A Secretária de Planejamento Estratégico e de Eleições, Regina Rufino, o Coordenador de Gestão da Acessibilidade, Inovação e Sustentabilidade, Juan José Ocampo Bernárdez, a Coordenadora de Gestão de Eleições, Luna Chino, e a Chefe de Gestão da Acessibilidade e Inclusão, Gabriela Fabre, participaram do referido evento, em que foi falado sobre os projetos do TRE/SP selecionados, sendo eles:

- Tema: Inclusão de comunidades quilombolas → Projeto Inclusão político-eleitoral nos assentamentos, povos e comunidades tradicionais de São Paulo
- Tema: Acessibilidade e Inclusão → Projeto Central de Intermediação em Libras – CIL/SMPED

O referido evento foi transmitido online e divulgado para participação dos servidores por meio de Linha Direta nº 157(Secretaria), nº 217(Cartórios da Capital), nº 217(Cartórios do Interior).



Programa de Penas e Medidas Alternativas nos Cartórios Eleitorais



Mediante pesquisa aplicada aos cartórios eleitorais para avaliação do programa em 2022⁵, foram obtidos os seguintes resultados:

48% avaliaram o programa com Nota 5 – ótimo

19% avaliaram o programa com Nota 4 – bom

19% avaliaram o programa com Nota 3 – regular

8% avaliaram o programa com Nota 2 – ruim

1% avaliaram o programa com Nota 1 – péssimo

5% avaliaram o programa com Nota 0 – sem resposta

⁵ Processo SEI n.º 0054041-19.2015.6.26.8000



Já com relação às funções desempenhadas pelos beneficiários e beneficiárias do programa em 2022, tem-se que:

46% desempenharam a função de Auxiliar administrativo

22% desempenharam a função de Auxiliar de serviços gerais

18% desempenharam a função de Faxineiro

8% desempenharam a função de Recepcionista

6% desempenharam a função de Pintor

Mais informações poderão ser encontradas no **Folder Informativo - Programa de Penas e Medidas Alternativas nos Cartórios Eleitorais**, disponível na intranet, *menu Planejamento Estratégico > Penas Alternativas > Documentos Penas Alternativas*.



Disponibilização da Cartilha de Acessibilidade para as Eleições 2022 – versões Capital e Interior



A Seção de Gestão da Acessibilidade e Inclusão, a fim de auxiliar os Cartórios Eleitorais no treinamento dos(as) Coordenadores(as) de Acessibilidade e colaboradoras(es) do Apoio Logístico com conhecimento na Língua Brasileira de Sinais (Libras), disponibilizou a Cartilha de Acessibilidade para as Eleições 2022 em duas versões, por meio de publicação de Linha Direta nº313 (interior) e nº316 (capital), de modo a proporcionar a adequada capacitação dessas(es) colaboradoras(es).

As versões da Cartilha de Acessibilidade para as Eleições 2022 diferem-se em seu conteúdo, uma vez que a primeira é direcionada aos Cartórios do Interior, já a segunda é direcionada aos Cartórios da Capital, isso porque o serviço da Central de Intermediação em Libras- CIL, fruto do Acordo



de Cooperação entre este Tribunal e a Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência - SMPED foi disponibilizado exclusivamente para a Capital.

Importante mencionar também que a referida cartilha foi atualizada em 23/08/2022, com o entendimento do TSE⁶ acerca da prioridade de acompanhantes do(a) eleitor(a) com deficiência ou mobilidade reduzida nas Eleições Gerais de 2022, estabelecendo que esta preferência não se restringe à mesma seção eleitoral do(a) acompanhante ou atendente pessoal e a pessoa acompanhada.

Por fim, destaca-se que a Cartilha de Acessibilidade para as Eleições 2022 do TRE-SP foi utilizada como referência para a elaboração de materiais das eleições 2022 de outros Tribunais Regionais Eleitorais (TRE-TO e TRE/PB). Por sua vez, o Tribunal Regional Eleitoral do Distrito Federal – TRE-DF, autorizado pelo TRE-SP, reproduziu na íntegra a referida cartilha no âmbito daquele Regional.

⁶Processo SEI nº 0038178-76.2022.6.26.8000. Ofício-Circular GAB-DG n. 3.961/2022. Comunica decisão da Secretaria-Geral da Presidência do TSE sobre a prioridade de acompanhantes nas Eleições Gerais de 2022



Disponibilização da Central de Intermediação em Libras- CIL/SMPED



Tendo em vista o Acordo de Cooperação Técnica celebrado entre o Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo e a Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência de São Paulo – SMPED, para as Eleições de 2022, os locais de votação da cidade de São Paulo contaram com o serviço de mediação na comunicação entre pessoas surdas ou com deficiência auditiva e intérprete em Libras em tempo real, por meio de



videochamada, podendo ser acessado por meio de download do aplicativo “CIL – SMPED”, para celulares, smartphones e *tablets* Android ou IOS, nas lojas de aplicativos.

O aplicativo teve um acesso exclusivo para a Justiça Eleitoral paulista, e, a fim de facilitar a identificação do serviço pela(o) eleitora(or), o aplicativo CIL-SMPED apresentou com a inclusão do logo do TRE/SP – Eleições.

O referido serviço ficou disponível uma semana antes do pleito, a partir de 26/09/2022, até o final das eleições, considerando o período entre 1º e 2º turnos.

Ademais, destaca-se que no dia do pleito, nos locais de votação da cidade de São Paulo, o referido serviço foi disponibilizado por meio de afixação de cartazes com QR CODE nos locais de votação da Capital, visando ampliar o direito de acesso ao voto do(a) eleitor(a) surdo(a) ou com deficiência auditiva.

Abaixo, os dados dos atendimentos realizados durante o período de disponibilização do serviço, ressaltando que a ferramenta teve considerável aderência:

Total de videochamadas:

- via aplicativo da CIL/SMPED → 101 videochamadas
- via QrCode disponibilizado no cartaz de atendimento em Libras: 122 videochamada

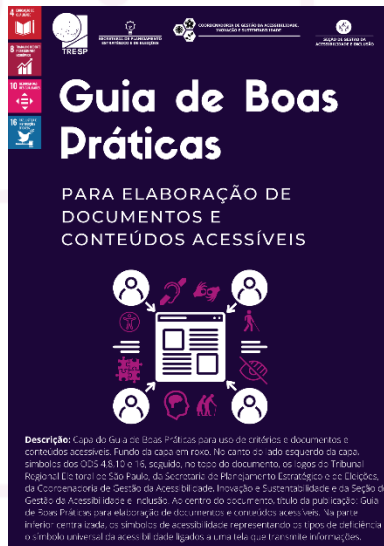


Vídeochamadas via app CIL/SMPED	
De 26/09 a 01/10/22 (véspera do 1º Turno)	56 vídeochamadas
02/10/22 (Dia do 1º Turno de votação)	13 vídeochamadas
De 03/10/22 a 29/10/22 (véspera do 2º Turno)	22 vídeochamadas
30/10/22 (Dia do 2º Turno de votação)	3 vídeochamadas
De 31/10/22 a 04/11/22 (Fim da disponibilização do serviço)	7 vídeochamadas
Total	101 vídeochamadas

Vídeochamadas via QR CODE	
02/10/22 (Dia do 1º Turno de votação)	53 vídeochamadas
30/10/22 (Dia do 2º Turno de votação)	69 vídeochamadas
Total	122 vídeochamadas



Publicação de Guia de Boas Práticas para elaboração de documentos e conteúdos acessíveis e checklist de acessibilidade: documentos do Office ou PDF



Apresentação do [Guia de Boas Práticas para elaboração de documentos e conteúdos acessíveis](#) e [Checklist de Acessibilidade: documentos do Office ou PDF](#), elaborados pela Seção de Gestão da Acessibilidade e Inclusão - SEACCESS do TRE-SP, que traz orientações para a elaboração de documentos que atendam aos requisitos de acessibilidade comunicacional, de modo a instruir, sobretudo os servidores e servidoras que atuam como conteudistas de cursos e publicadores de conteúdo, trazendo instruções práticas a serem seguidas na elaboração de materiais que sejam acessíveis às pessoas com deficiência.



O presente guia visa orientar os servidores e servidoras do TRE-SP sobre as instruções práticas a serem seguidas na elaboração de materiais, documentos e quaisquer conteúdos, de modo a deixá-los acessíveis não só às pessoas com algum tipo de deficiência, mas a toda e qualquer pessoa que acesse os conteúdos produzidos pelo TRE-SP, seguindo as premissas do Desenho Universal.

Publicação de orientações aos cartórios eleitorais sobre a acessibilidade nos locais de votação nas eleições 2022 – disponibilização do checklist de acessibilidade

Publicação de informativo de Linha Direta nº 431 (capital) e 427 (interior) aos Cartórios Eleitorais com orientações e medidas a serem adotadas nos edifícios utilizados como local de votação no 1º e 2º turno das eleições.

As referidas instruções visaram mitigar as barreiras físicas encontradas pelos(as) eleitores(as) com deficiência ou mobilidade reduzida no dia do pleito.

Desse modo, entre as orientações expedidas, solicitou-se, por exemplo, que os(as) colaboradores(es) designados para atuarem como Coordenadores(as) de Acessibilidade conferissem se a seção eleitoral acessível encontra-se, de fato, instalada em pavimento e em local acessível.



Ademais, reforçou-se a importância de utilização do [checklist de acessibilidade](#), disponível na Cartilha de Acessibilidade para as Eleições, a fim de garantir o pleno exercício do voto aos(às) eleitores(a) com deficiência ou mobilidade reduzida.

Projeto Coordenador(a) de Acessibilidade



O(a) Coordenador(a) de Acessibilidade é a pessoa designada para verificar as condições de acessibilidade do local de votação e das seções eleitorais na véspera da eleição, visando assegurar que estejam acessíveis, atuando também como apoio para prestar atendimento às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida no dia do pleito.

No âmbito do Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo, o(a) colaborador(a) é identificado(a) no dia da votação com camiseta específica, fornecida, pela Justiça Eleitoral paulista, conforme imagem descrita acima.



O referido projeto foi divulgado por meio de publicação de Linha Direta nº 422(capital) 438(interior), destinada aos Chefes dos Cartórios Eleitorais, lembrando a obrigatoriedade de designação de, no mínimo, 01 coordenador(a) de acessibilidade e inclusão, por local de votação, nos termos do art. 5º, §4º, da Resolução TRE/SP nº 584/2022, e em conformidade ao disposto no art.8º, § 2º, da Resolução TSE n. 23.669/2021.

Total de Coordenadores de acessibilidade no Estado de São Paulo⁷:

- 1º turno→10.769
- 2º turno→10.765

⁷Número representando o total de locais de votação, excluídos os estabelecimentos penais, conforme vedação trazida pela Resolução TRE/SP 584/2022, art. 8º: “vedado a nomeação de eleitoras(es) para atuar como apoio logístico em estabelecimentos penais e unidades de internação de adolescentes utilizados como local de votação”.



Projeto Apoio Logístico com conhecimento em Libras



Os colaboradores(as) com conhecimento em Libras também foram identificados nos locais de votação com camiseta personalizada fornecida pela Justiça Eleitoral paulista no ambiente de votação.

Esses colaboradores foram, preferencialmente, alocados nos locais de votação onde existiam eleitores surdos e eleitoras surdas ou com deficiência auditiva cadastrados(as).

O papel do Apoio Logístico com conhecimento de Libras é o de possibilitar o atendimento adequado e orientar o(a) eleitor(a) com deficiência auditiva quanto ao local de sua seção eleitoral corretamente, bem como as possíveis alterações de seções, além de sanar dúvidas gerais do(a) eleitor(a).



Registre-se que foram enviadas 1.216 camisetas aos Cartórios Eleitorais de todo o Estado de São Paulo para uso no dia da votação.

Destaca-se, ainda, que foram publicadas listagens no site institucional do TRE-SP, apresentando a relação de locais de votação com Apoio Logístico com conhecimento em Libras.

A referida listagem pode ser acessada pelo site do TRE-SP > menu superior Eleições > Eleições 2022> aba Editais, Normas e Votação > Lista de Locais com Libras

Panfleto da Fila de Atendimento Preferencial



FILA DE ATENDIMENTO PREFERENCIAL

PRIORIDADE ABSOLUTA

Estas(es) eleitoras(es) tem prioridade sobre a fila toda

A ordem de chegada entre os preferenciais deverá sempre ser observada, à exceção dos +80.

As(os) acompanhantes das pessoas com prioridades também terão preferência, ainda que não sejam eleitoras(es) da mesma seção eleitoral (Lei nº 14.364/2022)

APÓS A PRIORIDADE ABSOLUTA (80+) TERÃO PRIORIDADE:

- ✓ Pessoas enfermas (doentes),
- ✓ Idosas(os), obesas(os), gestantes, lactantes ou com crianças de colo,
- ✓ Pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, pessoa com deficiência visual acompanhada de cão-guia

DEMAIS PREFERÊNCIAS:

- ✓ Candidatas e candidatos;
- ✓ Juízas e Juizes eleitorais e auxiliares;
- ✓ Policiais Militares em serviço
- ✓ Servidoras e servidores da Justiça Eleitoral;
- ✓ Promotoras e promotores eleitorais;
- ✓ Membros e servidoras(es) do Ministério Público do Trabalho.

Lei Federal nº 10.048/00, Lei Federal nº 10.741/03, Decreto Federal nº 5.296/04 e Lei Estadual nº 16.756/2018



A fim de mitigar as ocorrências relacionadas à acessibilidade no 1º Turno de votação das Eleições 2022, em especial, aos registros referentes às filas e tempo de espera para votação, a Seção de Gestão de Acessibilidade e Inclusão disponibilizou panfleto com informações com dicas para a organização da Fila de Atendimento Preferencial, de modo a auxiliar as(os) mesárias(os) e colaboradores(as) do apoios logísticos na organização das filas nos locais de votação, reforçando os públicos que possuem prioridade por lei para atendimento preferencial.

Por meio da publicação de informativo de Linha Direta nº 571 (Cartórios da Capital) 564 (Cartórios do Interior), os cartórios eleitorais foram orientados a divulgarem o panfleto eletronicamente nos grupos de mensagens, a exemplo do aplicativo WhatsApp, para instruir todos(as) os(as) seus(suas) colaboradores(as) sobre preferência na fila de atendimento.

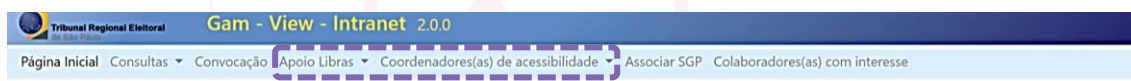
Do mesmo modo, durante o dia de votação foram enviadas notificações via aplicativo NOTIFICA, aplicativo utilizado para envio de notificações às(aos) mesárias(os) e apoios logísticos, lembrando acerca da necessidade de ser observado o atendimento preferencial.



Notificação	Notificação
Fila de atendimento preferencial 30/10/2022 08:31:04 Mesária(o), lembre-se de observar a fila de atendimento preferencial: Idosas(os) com idade igual ou superior a 80 (sessenta) anos terão superpreferência (prioridade absoluta para votar); Idosas(os) com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; Pessoas enfermas; Pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida; Pessoas obesas; Gestantes; Lactantes; Pessoas com crianças de colo; Pessoa com Transtorno do Espectro Autista; Pessoa com deficiência visual acompanhada de cão-guia. DEMAIS PREFERÊNCIAS: candidatos(as); Juizes(as) eleitorais e auxiliares; Policiais Militares em serviço; servidores da Justiça Eleitoral; promotores eleitorais; Membros e servidores do Ministério do Público do Trabalho. *Lembre-se que a ordem de chegada entre os preferenciais deverá sempre ser observada, à exceção das(os) idosas(os) com mais de 80 anos. **As(os) acompanhantes das pessoas com prioridades também terão preferência, ainda que não sejam eleitoras(es) da mesma seção eleitoral (Lei nº 14.364/2022)	Fila de atendimento preferencial 30/10/2022 13:03:39 Mesária(o), Lembre-se de observar a fila de atendimento preferencial: Idosas(os) com idade igual ou superior a 80 (sessenta) anos terão superpreferência (prioridade absoluta para votar); Idosas(os) com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; Pessoas enfermas; Pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida; Pessoas obesas; Gestantes; Lactantes; Pessoas com crianças de colo; Pessoa com Transtorno do Espectro Autista; Pessoa com deficiência visual acompanhada de cão-guia. DEMAIS PREFERÊNCIAS: candidatos(as); Juizes(as) eleitorais e auxiliares; Policiais Militares em serviço; servidores da Justiça Eleitoral; promotores eleitorais; Membros e servidores do Ministério do Público do Trabalho. *Lembre-se que a ordem de chegada entre os preferenciais deverá sempre ser observada, à exceção das(os) idosas(os) com mais de 80 anos. **As(os) acompanhantes das pessoas com prioridades também terão preferência, ainda que não sejam eleitoras(es) da mesma seção eleitoral (Lei nº 14.364/2022).



Sistema de Gerenciamento dos(as) Apoios Logísticos e Mesários(as) – GAM



O sistema GAM foi criado com o objetivo de enviar convocações através de aplicativos de mensagens e e-mails pelos para que os Cartórios Eleitorais de todo o Estado.

No que se refere à convocação de colaboradores(as) com atuação direta com acessibilidade, ressalta-se que, desde as eleições de 2020, o Sistema GAM conta com módulo específico em Libras, para que as unidades cartorárias informem os (as) colaboradores (as) que atuarão nessa função, bem como seus locais de trabalho, de modo que a Unidade de Acessibilidade do TRE-SP possa também divulgar tais informações aos seus eleitores.

Visando o aperfeiçoamento do processo eleitoral, foi desenvolvido para as eleições gerais de 2022 um novo módulo no Sistema GAM, para que os cartórios pudessem informar também os(as) colaboradores(as) designados para atuar nos locais de votação como Coordenadores (as) de Acessibilidade, além de permitir o acompanhamento contínuo pela Unidade de Acessibilidade do TRE-SP.



Pesquisa de Acessibilidade no ambiente de votação - Eleições 2022



A fim de obter informações a respeito das adversidades encontradas por pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida no exercício do voto, bem como os contratempos enfrentados pelos servidores(as), mesários(as) e apoio logístico, incluindo os(as) Coordenadores(as) de Acessibilidade e Apoio Logístico com conhecimento em Libras, durante o 1º e 2º turnos das Eleições de 2022, aplicou-se Pesquisa de Acessibilidade no ambiente de votação.

A referida Pesquisa foi dividida em público alvo e forma de divulgação, conforme demonstração abaixo:



Público alvo	Forma de divulgação
Eleitoras(es) com deficiência ou mobilidade reduzida	Cartazes com QRCode afixados nos locais de votação
Mesárias(os), colaboradoras(es) do apoio logístico – Cartórios Capital	Notificação enviada via aplicativo do mesário – Eleições 2022, bem como pelo Sistema GAM - Gerenciamento dos Apoios Logísticos e Mesários(as), para aquelas(es) colaboradoras(es) que possuírem e-mail cadastrado no referido sistema
Mesárias(os), colaboradoras(es) do apoio logístico- Cartórios Interior	Notificação enviada via aplicativo do mesário – Eleições 2022, bem como pelo Sistema GAM - Gerenciamento dos Apoios Logísticos e Mesários(as), para aquelas(es) colaboradoras(es) que possuírem e-mail cadastrado no referido sistema

Após a pesquisa foram obtidos os seguintes resultados:

	1º Turno		2º Turno	
	Capital	Interior	Capital	Interior
Mesário(a)	20.062	43.414	15.631	32.711
Apoio Logístico	2.700	4.362	2.401	3.599
Apoio Logístico – Coordenador(a) de Acessibilidade e Apoio Logístico com conhecimento em Libras	56	94	42	71
Apoio Logístico – Coordenador(a) de Acessibilidade	649	1.913	688	1.674
Apoio Logístico com conhecimento em Libras	79	199	76	194
Total	23.546	49.982	18.838	38.249



	1º Turno	2º Turno
Eleitor(a) com deficiência ou mobilidade reduzida	556	310
	1º Turno e 2º Turno	
Servidor(a) dos Cartórios Eleitorais	251	

Disponibilização de Guia Rápido- dicas de acessibilidade e inclusão



Com o objetivo de prestar atendimento adequado ao eleitor (a) com deficiência ou mobilidade reduzida, no âmbito deste Tribunal, A Seção de Gestão de Acessibilidade e Inclusão elaborou o **Guia Rápido - dicas de acessibilidade e inclusão**,



com orientações resumidas retiradas da Cartilha de Acessibilidade para as Eleições 2022.

Dentre as orientações de atendimento ao mencionado eleitorado, destaca-se o direito da pessoa com deficiência ou mobilidade reduzida de ser auxiliada por pessoa de sua confiança no momento do voto, ingresso de cão-guia pelas pessoas com deficiência visual, recursos da urna eletrônica, orientações sobre o preenchimento do formulário para identificação da eleitora (a) com deficiência ou mobilidade reduzida, além de prioridade no atendimento por esse coletivo e pelas (os) suas (suas) acompanhantes.

O mencionado guia apresenta resumidamente capítulos sobre as terminologias adequadas, boas práticas nas tratativas, dicas de atendimento, atendimento preferencial na fila de votação, prioridade do voto do(a) eleitor(a) com Transtorno do Espectro Autista e direito ao(à) acompanhante e pessoas com crianças de colo.

O Guia foi divulgado através de linha direta nº 473(capital) e 469(interior), disponibilizado para download nos links abaixo:

- Portal das Eleições 2022 ID 1467, podendo ser acessado também em menu > Instruções > Guia Rápido > [Guia Rápido - dicas de acessibilidade e inclusão](#)
- Site institucional do TRE-SP, no menu superior O TRE > Governança Institucional e Gestão > Gestão da Acessibilidade e Inclusão > aba



Guias > [Guia Rápido - dicas de acessibilidade e inclusão.](#)

Cartilha do Apoio Logístico – capítulo próprio sobre a temática da acessibilidade e inclusão



A Cartilha do Apoio Logístico para as eleições de 2022, desenvolvida em conjunto pelas Unidades da Secretaria de Planejamento Estratégico e de Eleições - SEPLAN, objetivou auxiliar as Juízas Eleitorais e os Juízes Eleitorais e as(os) Chefes de Cartório Eleitoral nas tarefas e procedimentos que envolvam a convocação e a preparação do treinamento das(os) eleitoras(es) que formarão a equipe do apoio logístico das unidades cartorárias, apresentou



capítulo próprio sobre a temática da acessibilidade e inclusão.

Lembrete – pesquisas e cartazes das Eleições 2022

PESQUISAS E CARTAZES Cartórios da Capital					
1º turno - Eleições 2022					
Pesquisa/ Cartaz	Pesquisa de acessibilidade - Eleitor(es) com deficiência ou com mobilidade reduzida	Pesquisa de Satiação - Eleitor(es)	Pesquisa acompanhamento da votação - Acompanh	Cartazes da Central de Intermediação de Libras - CIL/SMPED	Cartaz com QRCode para acesso a Lista de Candidatos
Público alvo	Externo Eleitor(es) com deficiência ou com mobilidade reduzida	Externo Eleitor(es)	Externo Apoio Logístico	Externo Eleitor(es) com deficiência ou com deficiência auditiva	Externo Eleitor(es)
Quem precisa saber	Apoio Logístico, em especial Coordenadores de Acessibilidade e Apoio em Libras	Apoio Logístico	Apoio Logístico	Apoio Logístico, em especial Coordenadores de Acessibilidade e Apoio em LIBRAS	Apoio Logístico
Distribuição dos cartazes * Todos os cartazes contendo QRCode para acesso	02 por local de votação**	02 por local de votação**	Não há cartaz	Distribuição conforme organização do cartório, devendo ser feita a afiação dos cartazes em local visível, preferencialmente, próximo à entrada dos locais de votação**	1 (um) a cada 2 (duas) seções eleitorais**

**Para consultar o quantitativo dos cartazes acessar *Roteiro de remessa e relações de materiais - Eleições 2022*

PESQUISAS E CARTAZES Cartórios do Interior					
1º turno - Eleições 2022					
Pesquisa/ Cartaz	Pesquisa de acessibilidade - Eleitor(es) com deficiência ou com mobilidade reduzida	Pesquisa de Satiação - Eleitor(es)	Pesquisa acompanhamento da votação - Acompanh	Cartaz com QRCode para acesso a Lista de Candidatos	
Público alvo	Externo Eleitor(es) com deficiência ou com mobilidade reduzida	Externo Eleitor(es)	Externo Apoio Logístico	Externo Eleitor(es)	
Quem precisa saber	Apoio Logístico, em especial Coordenadores de Acessibilidade e Apoio em Libras	Apoio Logístico	Apoio Logístico	Apoio Logístico	
Distribuição dos cartazes * Todos os cartazes contendo QRCode para acesso	02 por local de votação**	02 por local de votação**	Não há cartaz	1 (um) a cada 2 (duas) seções eleitorais**	

**Para consultar o quantitativo dos cartazes acessar *Roteiro de remessa e relações de materiais - Eleições 2022*

PESQUISAS E CARTAZES Cartórios da Capital				
2º turno - Eleições 2022				
Pesquisa/ Cartaz	Pesquisa de acessibilidade - Eleitor(es) com deficiência ou com mobilidade reduzida	Pesquisa acompanhamento da votação - Acompanh	Cartazes da Central de Intermediação de Libras - CIL/SMPED	Panfleto de atendimento preferencial
Público alvo	Externo Eleitor(es) com deficiência ou com mobilidade reduzida	Externo Apoio Logístico	Externo Eleitor(es) com deficiência ou com deficiência auditiva	Externo Eleitor(es)
Quem precisa saber	Apoio Logístico, em especial Coordenadores de Acessibilidade e Apoio em Libras	Apoio Logístico	Apoio Logístico, em especial Coordenadores de Acessibilidade e Apoio em LIBRAS	Menssagem(es) e Apoio Logístico
Distribuição * Todos os cartazes contendo QRCode para acesso	02 por local de votação**	Não há cartaz	Distribuição conforme organização do cartório, devendo ser feita a afiação dos cartazes em local visível, preferencialmente, próximo à entrada dos locais de votação**	Distribuição eletrônica por meio dos canais de comunicação dos Cartórios com suas (suas) colaboradoras(es), a exemplo de aplicativos de mensagens.

**Para consultar o quantitativo dos cartazes acessar *Roteiro de remessa e relações de materiais - Eleições 2022*

PESQUISAS E CARTAZES Cartórios do Interior			
2º turno - Eleições 2022			
Pesquisa/ Cartaz	Pesquisa de acessibilidade - Eleitor(es) com deficiência ou com mobilidade reduzida	Pesquisa acompanhamento da votação - Acompanh	Panfleto de atendimento preferencial
Público alvo	Externo Eleitor(es) com deficiência ou com mobilidade reduzida	Externo Apoio Logístico	Externo Eleitor(es)
Quem precisa saber	Apoio Logístico, em especial Coordenadores de Acessibilidade e Apoio em Libras	Apoio Logístico	Menssagem(es) e Apoio Logístico
Distribuição * Todos os cartazes contendo QRCode para acesso	02 por local de votação**	Não há cartaz	Distribuição eletrônica por meio dos canais de comunicação dos Cartórios com suas (suas) colaboradoras(es), a exemplo de aplicativos de mensagens.

**Para consultar o quantitativo dos cartazes acessar *Roteiro de remessa e relações de materiais - Eleições 2022*

Visando a facilitar a identificação das pesquisas a serem realizadas durante o 1º e 2º Turno de votação das Eleições de 2022, bem como de modo a concentrar em um só documento as informações a respeito dos cartazes disponibilizados para afiação nos locais de votação, a Seção de Gestão da Acessibilidade e Inclusão SEACCESS/SEPLAN desenvolveu documento em forma de lembrete com as informações concentradas acerca de todas



as pesquisas e cartazes, bem como de panfleto de atendimento preferencial.

Os lembretes foram disponibilizados por meio de informativo de Linha Direta nº 486 e 577 (Cartórios da Capital), nº 481 e 569 (Cartórios do interior), para o 1º e 2º turno, respectivamente.

Ações de sensibilização - apresentação da Seção de Gestão de Acessibilidade e Inclusão no Insere

Participação da Seção de Gestão da Acessibilidade e Inclusão no INSERE, evento destinado à ambientação dos(as) novos(as) servidores(as) empossados(as).

Os eventos ocorreram em datas espaçadas, 19/09/2022, 20/09/2022, 01/12/2022 e 15/12/2022, em que foram apresentadas, a composição e o papel da Seção de Gestão da Acessibilidade e Inclusão, bem como as atividades e projetos de acessibilidade e inclusão em andamento.

Trilha de aprendizagem sobre acessibilidade e inclusão desenvolvido pelo Tribunal Regional Eleitoral do Ceará

O Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo, compartilhou as boas práticas relacionadas à temática da acessibilidade e



inclusão, contribuindo com o projeto denominado “Trilhas de Aprendizagem sobre Acessibilidade e Inclusão” desenvolvido pelo Tribunal Regional Eleitoral do Ceará – TRE/CE, com o objetivo de apresentar o referido projeto como ação de cumprimento à Meta 9 do Conselho Nacional de Justiça – CNJ.

Desse modo, como forma de contribuir para a difusão e a troca de conhecimento para a adoção de medidas que auxiliem na redução das diversas barreiras existentes, físicas, atitudinais e comunicacionais, a Seção de Gestão da Acessibilidade e Inclusão compartilhou, via encaminhamento de ofício, as boas práticas e materiais educativos relacionados ao tema da acessibilidade e inclusão do TRE-SP, relacionadas abaixo:

- [Cartilha de Acessibilidade para as eleições – Capital](#) (link direto)
- [Cartilha de Acessibilidade para as eleições- Interior](#) (link direto)
- [Guia Rápido - Dicas de acessibilidade e inclusão](#) (link direto)
- [Folder- dicas para tornar os eventos mais acessíveis](#) (link direto)
- [Panfleto - fila de atendimento preferencial](#) (link direto)
- Central de Intermediação em Libras - CIL/SMPED.



Ação de sensibilização- Dia Nacional da Pessoa com Deficiência: conheça os projetos de acessibilidade e inclusão para as Eleições 2022

A Secretaria de Comunicação Social em parceria com a Seção de Gestão da Acessibilidade e Inclusão do TRE/SP publicou na intranet, menu novidades, [reportagem sobre o dia nacional da pessoa com deficiência](#), apresentando às(aos) servidoras(es) os projetos de acessibilidade e inclusão para as Eleições 2022, a fim de conscientizar sobre a importância do desenvolvimento de meios de inclusão das pessoas com deficiência na sociedade.

Presença do cão-guia Zeus no local de votação- 342ª Zona Eleitoral – Sorocaba

No dia 02/10/2022, o colaborador do Apoio Logístico, Ruy Carvalho Mattosinho de Castro Ferraz, que trabalhou no colégio eleitoral EM. Victória Haddad Sayeg, pertencente à 342ª ZE, compareceu ao local de votação com o cão-guia Zeus do instituto de Responsabilidade e Inclusão Social- IRIS⁸,

⁸Instituto de Responsabilidade e Inclusão Social), é uma organização sem fins lucrativos e referência na atuação em prol da inclusão e melhor qualidade de vida para as pessoas com deficiência visual por meio do treinamento e doação de cães-guias. Fundado em 2002, o IRIS identifica, treina e doa cães-guias para usuários contemplados em seu programa de doação



reforçando a importância de respeitar os direitos das pessoas com deficiência.

Esclarece-se que para a socialização de um cão-guia, recomenda-se que o tutor leve o cão aos mais diversos ambientes, a fim de educá-lo para a convivência em ambientes com alto fluxo de pessoas e com diferentes interações, bem como promover a sociabilidade do animal.

Abaixo, os registros fotográficos da ação:



Distribuição de fones de ouvido para urna eletrônica - Eleições 2022

No ano de 2021, em reunião da Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão (CPAI), deliberou-se pela necessidade de ser feito um estudo para uma nova distribuição de fones de ouvido para as Eleições 2022, de modo a atender a demanda de eleitores e eleitoras com deficiência visual que necessitam desse equipamento para exercer seu direito ao voto.

Desta forma, além do estabelecimento de novos critérios para a distribuição de fones de ouvido, foi também identificada a necessidade de realização de uma nova aquisição de unidades de fones de ouvido, bem como de protetores de fone, atendendo, assim, aos padrões de higiene.

Para as eleições de 2022, foi observada a seguinte distribuição dos fones de ouvido e de seus respectivos protetores:

- 01 (uma) unidade de fone de ouvido reaproveitável para cada seção eleitoral que tenha ASE 396 (pessoa com deficiência visual) cadastrado;
- 01 (uma) unidade de fone de ouvido reaproveitável para cada local de votação, assegurando esse equipamento em todos os locais;



- Distribuição proporcional do saldo restante recebido, lembrando de manter uma reserva técnica no cartório para atender eventuais emergências.

Destaco que as unidades de fones de ouvido reaproveitáveis que não ficaram nas seções eleitorais com ASE 396 (pessoa com deficiência visual) cadastrado, ficaram, necessariamente, na posse do(a) Coordenador(a) de Acessibilidade designado para trabalhar no local de votação, identificado com a camiseta personalizada para uso nas Eleições 2022.

Em relação aos protetores de fones de ouvido, foram estabelecidos os seguintes critérios:

- A) 1 (um) par de protetores para cada eleitor com ASE 396 cadastrado;
- B) Distribuição proporcional do saldo restante recebido, mantendo uma reserva técnica no cartório para atender eventuais emergências.

Os referidos critérios foram comunicados aos Chefes de Cartórios Eleitorais, via publicação de Linha Direta, nº 353(Capital) 349(Interior), pela Secretaria de Tecnologia da informação (STI).



Elaboração de Termo de Referência para Futura Contratação de Serviços de Acessibilidade no Âmbito do TRE-SP - CSA

A Seção de Gestão de Acessibilidade e Inclusão concluiu os estudos iniciais e finalizou a elaboração de Termo de Referência⁹ para futura contratação de empresa para a prestação dos serviços, sob demanda, de tradução/interpretação em Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS), ao vivo ou gravado, legenda para surdos e ensurdecidos (LSE), gravado, e audiodescrição (AD), gravado, no âmbito do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo.

Salienta-se que a referida contratação visa garantir, conforme legislação em vigor, a acessibilidade de comunicação às pessoas com deficiência auditiva e visual, no âmbito da Justiça Eleitoral paulista, por meio dos já mencionados recursos de acessibilidade comunicacional, destacando-se a Resolução CNJ nº 401/2021, que dispõe em seu art. 4º, que o Poder Judiciário deverá implementar os referidos recursos de acessibilidade (Libras, Legenda, Audiodescrição) como forma de promover a acessibilidade comunicacional, visando promover acesso à informação também às pessoas com deficiência.

⁹Processo SEI n. 0011556-57.2022.6.26.8000



Termo de Referência para futura contratação da central de atendimento em libras - CAL

Ainda visando garantir, conforme legislação em vigor, a acessibilidade de comunicação às pessoas surdas ou com deficiência auditiva, no âmbito da Justiça Eleitoral paulista, a Seção de Gestão de Acessibilidade e Inclusão envidou esforços na elaboração do Termo de Referência¹⁰ para a futura contratação de empresa especializada na prestação de serviços de Intermediação de Libras (Língua Brasileira de Sinais) por meio de Central de Comunicação Virtual.

Desse modo, a futura contratação pretende viabilizar o atendimento de pessoas surdas ou com deficiência auditiva para acesso aos serviços eleitorais, da qual, no âmbito do Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo, será denominada de Central de Atendimento em Libras - CAL.

O objeto da referida contratação é a **Central de Comunicação Virtual**, por meio de vídeo Chamada, para a tradução e interpretação em Língua Brasileira de Sinais (Libras) para a língua Portuguesa e vice-versa, nas modalidades falada, sinalizada ou escrita, na forma simultânea ou consecutiva, **ao vivo, para a mediação do atendimento ao cidadão**, no âmbito dos Cartórios Eleitorais

¹⁰Processo SEI n. 0014811-23.2022.6.26.8000



do Estado de São Paulo, da Ouvidoria do TRE-SP, das audiências ou em qualquer outro local em que haja o atendimento da Justiça Eleitoral paulista ao eleitor

Apresentação dos projetos de acessibilidade do TRE-SP no Encontro Nacional dos Assessores de Gestão Estratégica da Justiça Eleitoral

Conheça os projetos de acessibilidade do TRE-SP:



 **Tribunal Regional Eleitoral**
de São Paulo

 **SEÇÃO DE GESTÃO DA**
ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO
seaccess@tre-sp.jus.br

A Seção de Gestão da Acessibilidade e Inclusão elaborou folhetos com QR CODE, a fim de apresentar os projetos de acessibilidade do TRE/SP no evento do Encontro Nacional dos Assessores de Gestão Estratégica da Justiça Eleitoral, que ocorreu na sede do Tribunal Superior Eleitoral, nos dias 17/11 e 18/11/2022, com a participação da Secretária de Planejamento Estratégico e de Eleições, Regina Rufino.



Realização da Reunião Ordinária da Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão – CPAI/TRE-SP

Em cumprimento à Resolução CNJ nº 401/2021, em 2022 foram realizadas 2 (duas) reuniões ordinárias entre os membros da Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão - CPAI/TRE-SP, para discussão e deliberação dos planos e ações futuras acerca da temática da acessibilidade e inclusão, bem como apresentação de resultados das atividades desenvolvidas durante o ano.

A 1ª reunião, realizada em fevereiro de 2022, teve como pauta os seguintes temas: a) Diagnóstico de Acessibilidade do TRE-SP; b) Vistoria de acessibilidade dos locais de votação em 2021; c) Relatório anual de atividades – ações de engajamento em acessibilidade 2021; d) Manual de acessibilidade do TRE-SP/Auditoria de acessibilidade; e) Ações e projetos para 2022 e; f) Calendário CPAI 2022.

A 2ª reunião de 2022 tratou dos seguintes temas: a) Acessibilidade nas Eleições 2022 – Panorama Geral; b) Destaques do ano, e; c) Projetos para 2023.

Sobre o tema “Acessibilidade nas Eleições 2022” foram demonstradas várias ações desenvolvidas para o pleito: Projeto coordenador de acessibilidade; Cartilha de acessibilidade para as eleições 2022; Guia Rápido de dicas



de acessibilidade e inclusão; Projeto Libras; Projeto Transporte de Eleitores com Deficiência e Pesquisa de Acessibilidade no ambiente da votação.

Além disso, foram apresentados os resultados gerais da pesquisa sobre o comparecimento de eleitores (as) com deficiência ou mobilidade reduzida que compareceram para votar no pleito geral de 2022, sendo: 556 eleitores no 1º turno e 310 eleitores no 2º turno.

Acessibilidade e Inclusão na Mídia

Em razão das eleições gerais de 2022, as ações e projetos do TRE-SP e dos cartórios eleitorais paulistas estiveram presentes em diversas matérias de reportagens ao longo do 2º semestre daquele ano.

Dentre os diversos assuntos tratados, o tema acessibilidade e inclusão foi abordado por diversas matérias e reportagens, objetivando dar publicidade aos avanços conquistados por este Tribunal para garantir um pleito mais acessível e inclusivo para todos (as) os (as) eleitores (as).

Conforme Relatório de nº 4127834, constante no Processo SEI nº 0059045-90.2022.6.26.8000, as eleições de 2022 no Estado de São Paulo contaram com 10 mil coordenadores de acessibilidade nos locais de votação.



Ademais, destaca-se a entrevista disponibilizada ao Programa Entre Nós, da BandNews, em 28/09/2022; matéria desenvolvida pela Secretaria de Comunicação - SECOM do TRE-SP acerca da disponibilização dos serviços da Central de Intermediação em Libras – CIL/SMPED ao TRE-SP nas eleições de 2022. O vídeo com a matéria está disponível ao público na página do TRE-SP no Youtube.

Diversas outras matérias sobre o tema encontram-se disponíveis para consulta no site institucional do TRE-SP.

