

**RELATÓRIO DE
DESEMPENHO DA
ESTRATÉGIA
EXERCÍCIO 2024**



Realização

Secretaria de Planejamento Estratégico e de Eleições

Regina Rufino - Secretária

Coordenadoria de Planejamento e Governança

Luis Felipe de Oliveira Reis - Coordenador

Ana Regina Nakamura

Seção de Planejamento Institucional - SEPLIN

Simone Alcides do Nascimento - Chefe

Aline de Oliveira Dias

Eloise Emy Yokoda

Seção de Governança e Projetos Institucionais - SEGPRO

Carla Carolina Balan - Chefe

Michelle Aparecida Pinto Mattos

Sylvia Suelenn Soares de Almeida

Contato: copeg@tre-sp.jus.br

Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo

Rua Francisca Miquelina, 101 - Bela Vista

São Paulo - SP CEP 01316-900

www.tre-sp.jus.br - Edição 2024

Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida por qualquer meio ou forma sem a prévia autorização dos seus autores. A violação de direitos autorais está prevista na Lei nº 9.610/98.

Sumário

Apresentação	6
Glossário	7
A Estratégia	9
Indicadores de Desempenho	13
Projetos Estratégicos.....	14
Sistema Integrado de Planejamento.....	14
Sumário Executivo dos Resultados	17
Macrodesafio 1 – Garantia dos Direitos Fundamentais	18
1. Objetivo estratégico: Promover a cidadania e a responsabilidade social	20
Indicador de Resultado.....	20
Indicadores de Esforço	21
Projetos Estratégicos.....	23
Macrodesafio 2 – Fortalecimento da relação institucional do Judiciário com a sociedade.....	25
1. Objetivo estratégico: aprimorar o relacionamento com atores e instituições parceiras para maximizar o desempenho organizacional	28
Indicadores de Resultado.....	28
Indicadores de Esforço.....	30
Projetos Estratégicos.....	32
2. Objetivo estratégico: zelar pela satisfação do usuário dos serviços prestados pelo TRE-SP ...	33
Indicadores de Resultado.....	33
Indicadores de Esforço.....	35
Projetos Estratégicos.....	36

Macrodesafio 3 – Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional	39
1. Objetivo estratégico: Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional.....	40
Indicadores de Resultado.....	41
Indicadores de Esforço.....	44
Projetos Estratégicos.....	47
Macrodesafio 4 – Enfrentamento à Corrupção, à Improbidade Administrativa e aos Ilícitos Eleitorais	49
1. Objetivo estratégico: Enfrentamento à Corrupção, à Improbidade Administrativa e aos Ilícitos Eleitorais.....	51
Indicadores de Resultado	51
Indicadores de Esforço.....	53
Projetos Estratégicos.....	54
Macrodesafio 5 – Promoção da Sustentabilidade	56
1. Objetivo estratégico: Promoção da Sustentabilidade	58
Indicadores de Resultado	58
Indicadores de Esforço	59
Projetos Estratégicos.....	60
Macrodesafio 6 – Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária	62
1. Objetivo estratégico: Fortalecer os processos de governança institucional	65
Indicadores de Resultado	65
Indicadores de Esforço	66
Projetos Estratégicos.....	68
3. Objetivo estratégico: Otimizar os processos de trabalho.....	71
Indicadores de Esforço	72

Projetos Estratégicos.....	72
4. Objetivo estratégico: Aprimorar a gestão dos dados e a memória institucional.....	73
Indicadores de Esforço	74
Indicadores de Resultado	74
Projetos Estratégicos.....	75
Macrodesafio 7 – Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas.....	76
1. Objetivo estratégico: Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas.....	78
Indicadores de Resultado	78
Indicadores de Esforço.....	80
Projetos Estratégicos.....	81
Macrodesafio 8 – Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira.....	82
1. Objetivo estratégico: Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira	83
Indicadores de Resultado	84
Indicadores de Esforço	85
Macrodesafio 9 – Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados.....	87
1. Objetivo estratégico: Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados.....	89
Indicadores de Resultado	89
Indicadores de Esforço	90
Projetos Estratégicos.....	91

Apresentação

O Relatório de Desempenho da Estratégia (RDE) tem por objetivo apresentar a evolução dos resultados referentes à execução do Plano Estratégico Institucional (PEI) - Ciclo 2021 – 2026, aprovado por meio da [Resolução TRE- SP nº 546/2021](#) e atualizado pelas [Resoluções TRE-SP nº 582/2022](#), [nº 605/2022](#), [nº 633/2023](#) e nº [653/2024](#).

Inicialmente, avalia-se o grau de cumprimento dos principais objetivos e desafios, com base nos indicadores de desempenho a eles associados. Além disso, o relatório também apresenta o progresso dos projetos estratégicos.

É importante destacar que o Plano Estratégico Institucional 2021-2026 foi atualizado ao final de 2023, conforme as Resoluções [nº 633/2023](#) e nº [653/2024](#). Assim, serão apresentadas dentro deste Relatório, em cada Macrodesafio, as inclusões e exclusões de indicadores, de modo a garantir a coesão entre o Relatório de Gestão da Estratégia de 2023 e o de 2024.

Para a análise mais detalhada da evolução dos resultados aqui apresentados, é possível acessar o painel interativo de monitoramento da estratégia, desenvolvido pela Coordenadoria de Planejamento e Governança – COPEG e disponível aos servidores e às servidoras deste Regional e a toda a sociedade em www.tre-sp.jus.br > menu Institucional > Governança Institucional e Gestão > [Painel da Estratégia](#) ou pelo *QR CODE* abaixo:



Glossário¹

- I - Plano Estratégico Institucional – PEI** – principal instrumento de planejamento da organização, apresentando os objetivos de longo prazo e sistêmicos buscados pela Administração;
- II - Plano tático** – instrumento de planejamento de médio prazo, oriundo de desdobramento da estratégia, vinculado a determinada Unidade do Tribunal;
- III - Direcionadores estratégicos** – conjunto de declarações que sintetizam a razão de ser da instituição (missão), sua expectativa de longo prazo (visão) e os imperativos éticos que devem balizar suas atividades (valores);
- IV - Macrodesafio** – objetivo de longo prazo definido como desdobramento inicial da visão de futuro definida no Plano Estratégico Institucional – PEI;
- V - Perspectiva** – agrupamento de macrodesafios com temas afins, segundo definido no Plano Estratégico Institucional;
- VI - Objetivos Estratégicos** – desdobramentos iniciais de um macrodesafio, constituindo-se em elemento de observação mais detalhada do atingimento do objetivo de longo prazo;
- VII - Indicadores de resultado** – indicadores de desempenho atrelados a macrodesafios ou objetivos estratégicos que permitem verificar seu atingimento total ou parcial;
- VIII - Indicadores de esforço** – indicadores de desempenho atrelados a macrodesafios, objetivos estratégicos ou diretamente a indicadores de resultado que apontam total ou parcialmente as causas do resultado verificado nos indicadores de resultado;
- IX - Indicadores táticos** – indicadores de desempenho atrelados a macrodesafios,

¹ [Resolução TRE- SP nº 546/2021; Portaria TRE-SP nº 143/2021; Repositório Institucional da ENAP; Site ONU - Brasil; Senado Federal.](#)

objetivos estratégicos ou a indicadores de resultado que permitem mensurar a contribuição de determinada Unidade do Tribunal ao atingimento do macrodesafio associado;

X - Projeto – conjunto de atividades inter-relacionadas de caráter temporário e com objetivo único, que permite alavancar o resultado de determinado macrodesafio ou objetivo estratégico. Pode ser classificado como estratégico ou tático, segundo o alcance de seus resultados;

XI - Programa - Conjunto de projetos inter-relacionados e interdependentes com objetivo único, atrelado a um ou mais macrodesafios ou objetivos estratégicos;

XII - Sistema Integrado de Planejamento – instrumento organizacional de planejamento que engloba e integra os planejamentos estratégico e táticos, permitindo análise abrangente dos atingimentos dos macrodesafios e objetivos estratégicos;

XIII – Balanced Scorecard – BSC – é um Modelo de Gestão Estratégica cuja finalidade é traduzir a missão e a estratégia de uma unidade de negócio em objetivos e medidas tangíveis, que permitem avaliar o desempenho global da organização;

XIV – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS – são um apelo global à ação para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e de prosperidade.

XV – Accountability – responsabilidade do governante ou gestor público de prestar contas das suas ações, sobre o que faz, como faz e por que faz.

A Estratégia

O terceiro ciclo da estratégia do TRE-SP foi definido pela [Resolução TRE-SP nº 546/2021](#), com vigência entre 2021 e 2026, e apresentou como direcionadores estratégicos da instituição:

Missão

Garantir a legitimidade do processo eleitoral

Visão

Consolidar a credibilidade da Justiça Eleitoral, em especial quanto à transparência, segurança e efetividade, bem como ser reconhecido como um tribunal inovador e sustentável.

Valores

Acessibilidade

Credibilidade

Comprometimento

Eficiência

Ética

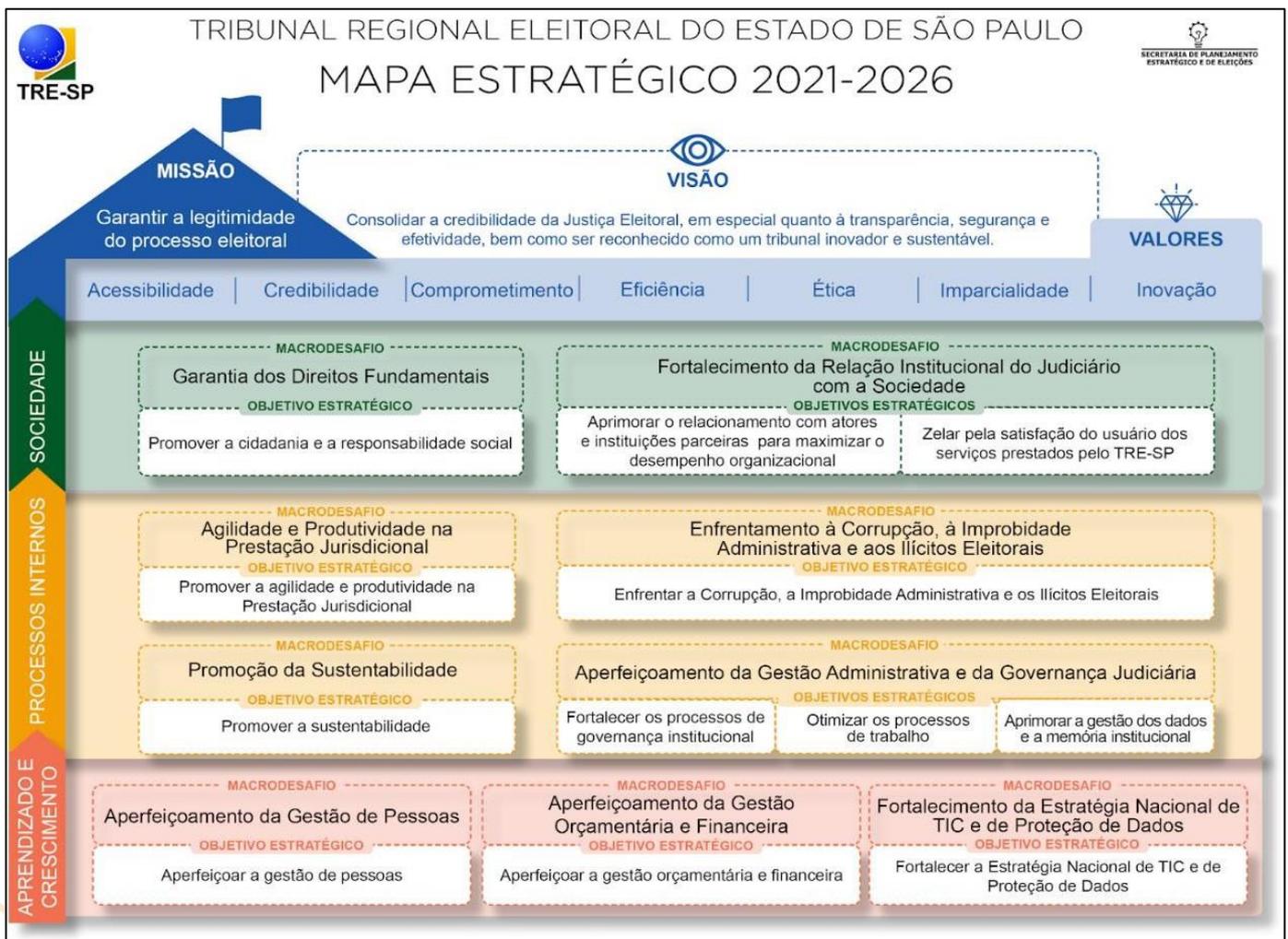
Imparcialidade

Inovação

Para melhor estruturar a busca pelo atingimento dos direcionadores estabelecidos, foram definidos os macrodesafios e seus desdobramentos, também chamados objetivos estratégicos. Entende-se que, ao alcançar os objetivos estratégicos e macrodesafios, está se atingindo a visão de futuro determinada.

Além disso, aponta-se que a metodologia utilizada pelo TRE-SP para a elaboração de seu Plano Estratégico é a do Balanced Scorecard – BSC, que aloca os macrodesafios em perspectivas de análise.

Para o período 2021- 2026, foram escolhidas as perspectivas Sociedade, Processos Internos e Aprendizado e Crescimento, em consonância com a Estratégia Nacional do Poder Judiciário (estabelecida por meio da [Res. CNJ nº 325/2020](#)), conforme mapa estratégico abaixo apresentado:



O TRE-SP considera, ainda, que sua responsabilidade frente à sociedade supera a realização de suas atividades principais, abrangendo também a colaboração com a construção de um mundo mais justo e sustentável.

Nesse sentido, elaborou-se uma versão alternativa do mapa estratégico, relacionando os macrodesafios da instituição aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS, da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas - ONU, de forma a demonstrar que o atingimento de cada macrodesafio pode contribuir com um ou mais desses objetivos.

Apresentamos abaixo os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS, da Agenda 2030 da ONU, juntamente com o mapa estratégico que relaciona os macrodesafios aos respectivos ODS:





Indicadores de Desempenho

O cálculo dos indicadores, juntamente com a apresentação do andamento das iniciativas e projetos, são elementos centrais de todo o presente relatório e são o próprio instrumento de aferição do sucesso da estratégia.

Para calcular a performance dos macrodesafios é realizada a média do atingimento das metas dos indicadores de desempenho a eles atrelados. Os indicadores de desempenho do Plano Estratégico são divididos em dois níveis:

- Indicadores de resultado - medem diretamente o atingimento de um objetivo traçado; e
- Indicadores de esforço - medem fatores que influenciam no resultado obtido pelos indicadores de resultado.

A análise dos indicadores, conforme estabelecido pela [Portaria TRE-SP nº 143/2021](#), é realizada pela Secretaria de Planejamento Estratégico e de Eleições, e, para cada indicador de desempenho com meta definida para o período 2023, o Percentual de Atingimento da Meta - *PAM* foi calculado por meio das fórmulas:

Para indicadores cuja evolução desejada seja ascendente:

$$PAM = \begin{cases} \frac{VO}{M} \cdot 100, & \text{se } VO \geq 0 \text{ e } VO \leq M \\ 100, & \text{se } VO > M \\ 0 & \text{se } VO < 0 \end{cases}$$

Para indicadores cuja evolução desejada seja descendente:

$$PAM = \begin{cases} \frac{M}{VO} \cdot 100, & \text{se } VO > 0 \text{ e } VO \geq M \\ 100, & \text{se } VO < M \\ 0, & \text{se } VO < 0 \end{cases} \quad \text{Onde}$$

VO é o valor obtido para o indicador no exercício em análise; e

M é a meta estipulada para o período

Projetos Estratégicos

O atingimento da estratégia é buscado, também, por meio do desenvolvimento de projetos considerados relevantes pela Administração, visando o alcance de determinado macrodesafio.

Segundo o guia PMBOK², que apresenta a metodologia de gestão de projetos atualmente utilizada por este Regional, um projeto é “um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo”.

Assim, acompanhar a evolução dos projetos é de fundamental importância para avaliar o andamento da estratégia, bem como para verificar o eventual não atingimento de metas nos macrodesafios.

Sistema Integrado de Planejamento

O Sistema Integrado de Planejamento – SIP, estabelecido pela [Portaria TRE- SP nº143/2021](#), é uma sistemática de trabalho que une, por meio dos macrodesafios e dos processos da cadeia de valor, os instrumentos de planejamento do TRE-SP.

O SIP define também um sistema de alertas, por meio do qual a Administração pode acompanhar, de forma organizada, o atingimento dos macrodesafios nos vários níveis de planejamento, conforme apresentado abaixo:

² Guia de Conhecimento sobre Gerenciamento de Projetos, sendo a sigla PMBOK advinda do inglês, Project Management Body of Knowledge

Alertas para os Macrodesafios

Não atingimento do macrodesafio

Média do atingimento dos indicadores de resultado menor que 70%

Instabilidade no atingimento do macrodesafio

Média do atingimento dos indicadores de esforço menor que 55%

Comprometimento futuro no atingimento do macrodesafio

Média do atingimento dos indicadores táticos menor que 50%

Não realização dos projetos estratégicos

Mais de 40% dos projetos em atraso de execução

Alertas para os Objetivos Estratégicos

Não atingimento do objetivo estratégico

Média do atingimento dos indicadores de resultado menor que 70%

Instabilidade no atingimento do objetivo estratégico

Média do atingimento dos indicadores de esforço menor que 65%

Alertas para os Indicadores de desempenho

Não atingimento da meta do indicador de resultado

Percentual de atingimento da meta do indicador de resultado menor que 60%

Não atingimento da meta do indicador de esforço

Percentual de atingimento da meta do indicador de esforço menor que 55%

Apuração do atingimento da estratégia

O sucesso da estratégia é resultado do atingimento de cada um dos seus macrodesafios. Para mensuração dessa performance, é utilizada a seguinte metodologia, definida na [Resolução TRE-SP nº 546/2021](#):

1. O grau de atingimento de um macrodesafio será a média do percentual de atingimento dos objetivos estratégicos que o compõem;
2. O grau de atingimento de um objetivo estratégico será a média dos percentuais de atingimento da meta dos indicadores de resultado a ele atrelados que possuírem metas definidas para o exercício em análise. Caso um objetivo estratégico não possua indicadores de resultado com meta definida para o período, o grau de atingimento do objetivo será considerado não calculado.
3. Para os objetivos estratégicos que não possuírem indicadores de resultado definidos para o exercício em análise, seu grau de atingimento será a média dos percentuais de atingimento da meta dos indicadores de esforço que o compõem.

Passamos a apresentar, a seguir, os resultados relativos ao exercício 2024 dos macrodesafios do Plano Estratégico Institucional do TRE-SP.

A apresentação será segmentada por macrodesafio e, em cada um deles, serão demonstrados os resultados do(s) seu(s) objetivo(s) estratégico(s), indicadores de desempenho e alertas.

Para facilitar a visualização, os alertas serão representados por sinalizadores, conforme legenda:



Desempenho abaixo do estabelecido pela sistemática de alertas (SIP)



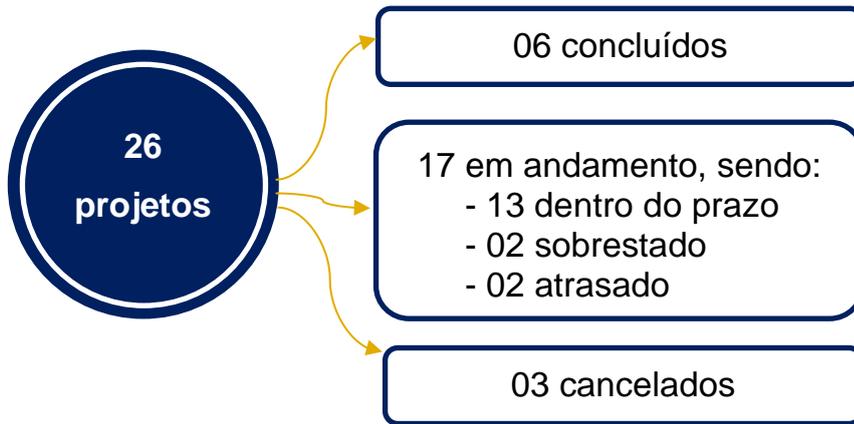
Desempenho satisfatório do pela sistemática de alertas (SIP)

Sumário Executivo dos Resultados

	Macrodesafios	Objetivos estratégicos	Indicadores
Atingidos	03	05	46
Não mensurados	00	00	00
Não atingidos	06	07	16

Resultado dos Projetos Estratégicos 2024

São considerados atrasados os projetos que possuem atividades vencidas sem justificativa apresentada à unidade de controle.



Macrodesafio 1 – Garantia dos Direitos Fundamentais

A prestação jurisdicional não encerra as atividades do Poder Judiciário. É fundamental garantir que os cidadãos e as cidadãs tenham condições de acessar os serviços prestados pelos órgãos públicos, com acessibilidade e inclusão, assim como garantir que, internamente, os preceitos de respeito às pessoas sejam preservados.

Dessa forma, para melhor atingir a finalidade deste Macrodesafio foram realizadas alterações por meio das Resoluções [nº 633/2023](#) e [nº 653/2024](#), trazendo as seguintes modificações em relação ao relatório de 2023:

a) Inclusão de indicador de Resultado

1.1.1.4 - Ações de cidadania

b) Inclusão de indicador de Esforço

1.1.2.7 - Índice de Planos de Ação do Diagnóstico de Acessibilidade - Secretaria

c) Alteração do tipo de Indicador de Esforço para Resultado

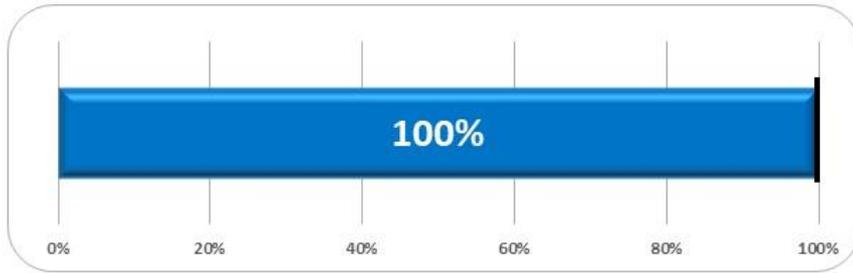
1.1.1.2 - Índice de Acessibilidade – Cartórios Eleitorais

1.1.1.3 - Índice de Acessibilidade – Secretaria

d) Exclusão de indicador

1.1.1.1 - Índice de Acesso à Justiça

Resultado do macrodesafio

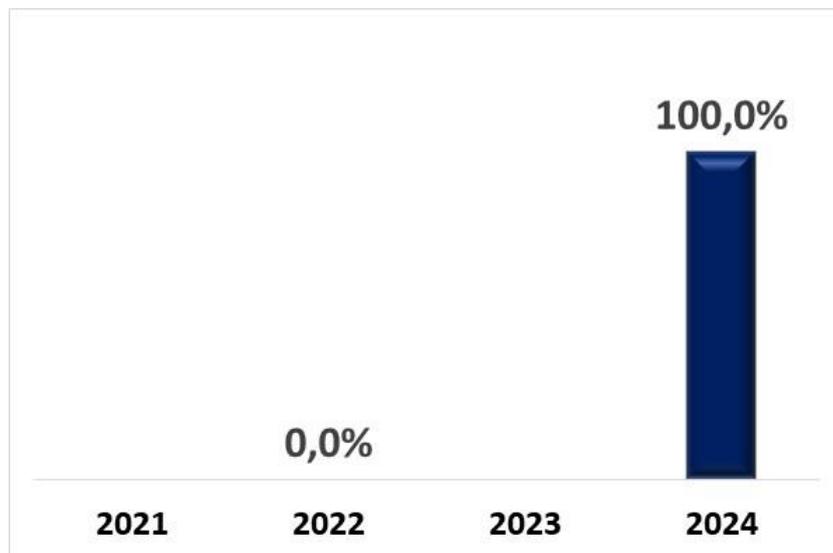


 Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

Resumo do macrodesafio

- 1 Objetivo Estratégico**
Desempenho Satisfatório pela sistemática de alertas (SIP) 
- 5 Indicadores de Desempenho**
Desempenho abaixo do estabelecido pela sistemática de alertas (SIP) 
- 3 Projetos Estratégicos**
Desempenho Satisfatório pela sistemática de alertas (SIP) 

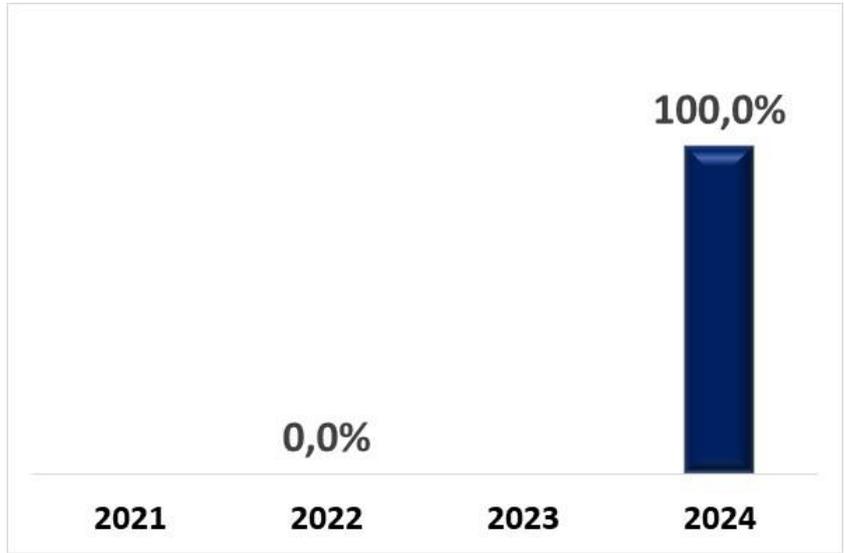
Evolução do desempenho do macrodesafio



Resultado por objetivo estratégico

1. Objetivo estratégico: Promover a cidadania e a responsabilidade social

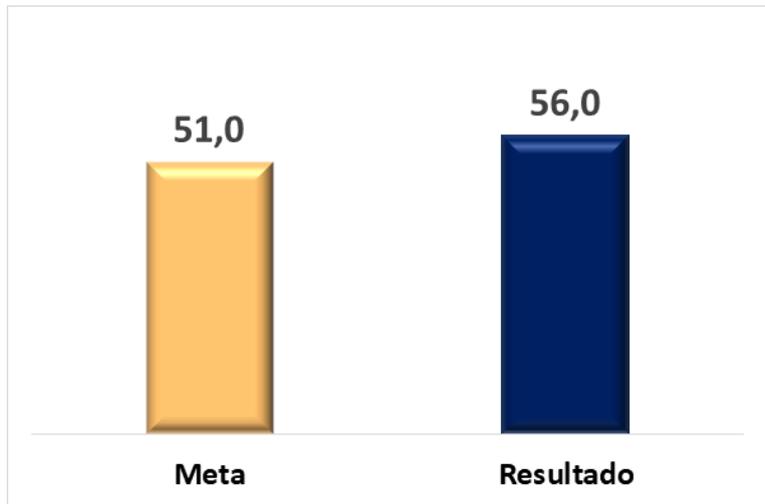
Resultados:



 Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

Indicador de Resultado

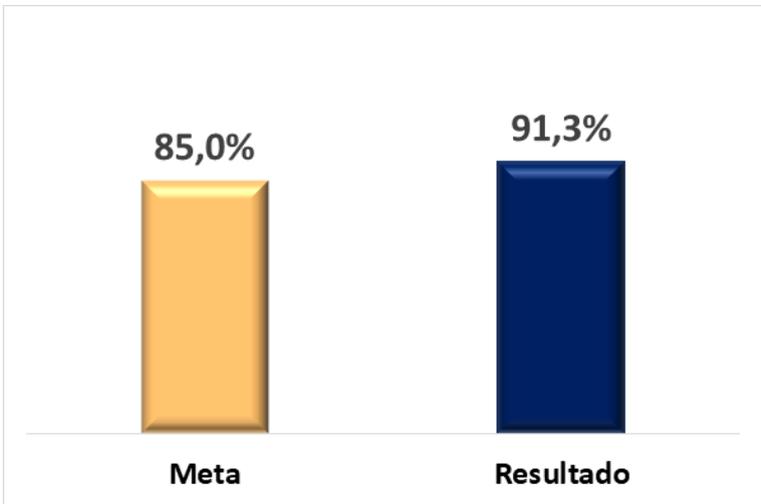
1.1.1.4. Ações de Cidadania



 Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

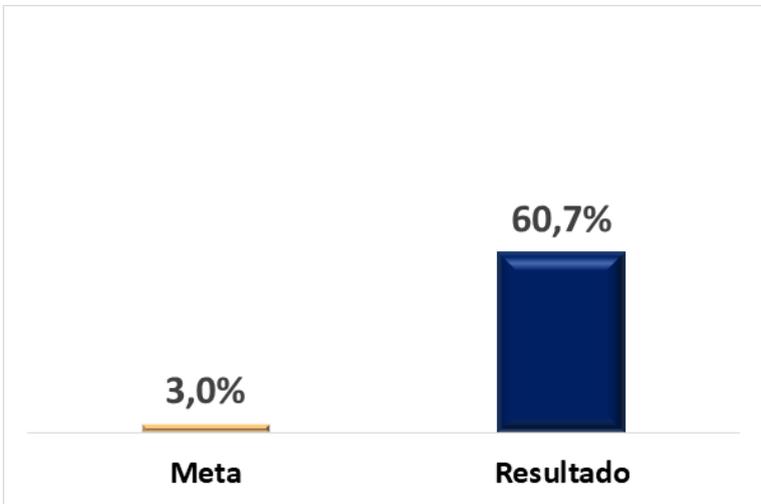
Indicadores de Esforço

1.1.2.2. Índice de Tratamento das Demandas de Assédio Moral ou Sexual e Discriminação



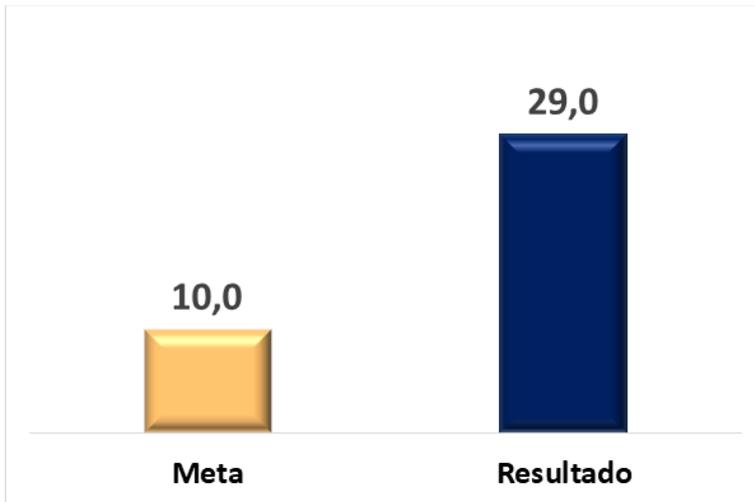
✔ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

1.1.2.3. Índice de Inclusão de Municípios



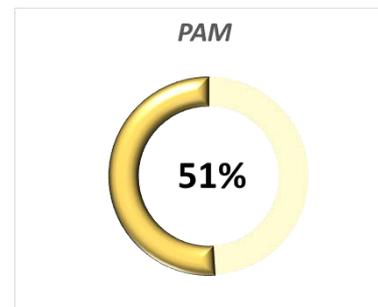
✔ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

1.1.2.4. *Visitas a Comunidades Tradicionais*



✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

1.1.2.7. *Índice de cumprimento dos Planos de Ação do diagnóstico de Acessibilidade*



! Desempenho abaixo do estabelecido pela sistemática de alertas (SIP)

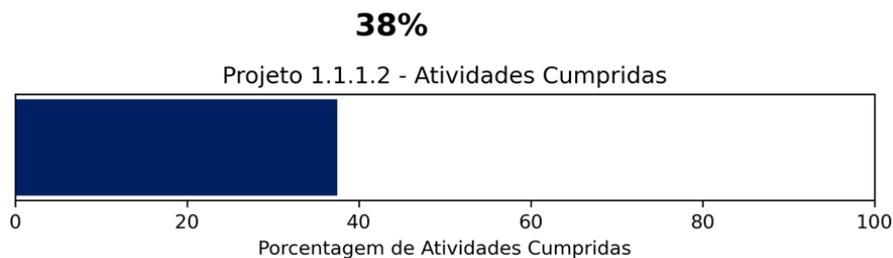
Projetos Estratégicos

1.1.1.2. Inclusão político-eleitoral: Assentamentos, povos e comunidades tradicionais do Estado de São Paulo

Escopo:

Propõe-se, em atendimento às diretrizes das Resoluções TSE nº 23.669/2021 e nº 23.659/2021, incluir os assentamentos, povos e comunidades no processo eleitoral, de forma contínua, por meio do mapeamento de suas localizações, pela identificação de suas necessidades em termos eleitorais, e pela promoção da educação eleitoral e do acesso ao voto.

Status: Em andamento



Atividades dentro do prazo:

Atividade	Data início prevista	Data início real	Data fim prevista	Data fim real
Identificação de povos indígenas/comunidades remanescentes de quilombos que não estejam em processo de titulação, isolados/em áreas de difícil acesso, caboclos, caiçaras e ribeirinhos	07/01/2022	07/01/2022	31/10/2026	
Execução dos Planos de Ação para 1a etapa - Eleições 2024	01/08/2023	01/08/2023	01/05/2026	
Identificação de benzedeiros, cipozeiros, extrativistas, pescadores, povos/comunidades de terreiro/matriz africana, povos	31/10/2026		31/10/2028	

ciganos, raizeiros - necessários estudos e definições				
Execução dos Planos de Ação para 2a etapa - Eleições 2026	31/10/2026		31/10/2028	
Execução dos Planos de Ação para 3a etapa - Eleições 2028	31/10/2028		31/10/2030	

1.1.2.1. Educação Eleitoral e alistamento do jovem eleitor

Escopo:

Busca promover educação eleitoral e proporcionar maior adesão do eleitor jovem.

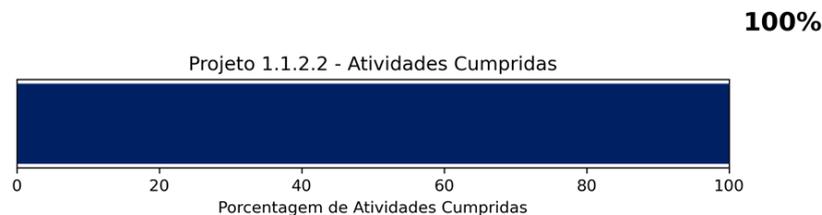
Status: Cancelado

1.1.2.2. Parceria Cidadã

Escopo:

Visa unir esforços entre a Justiça Eleitoral e as prefeituras de todo o Estado para inclusão no cadastro eleitoral de cidadãos e cidadãs excluídos digitalmente. Por meio da parceria, as prefeituras de cidades, localizadas em regiões onde a Justiça Eleitoral não possui pontos de atendimento, disponibilizam local e funcionário para auxiliar no atendimento on- line do público que procura os serviços eleitorais. A medida evita que essas pessoas precisem se deslocar para regiões distantes para solicitar serviços eleitorais.

Status: Concluído



Macrodesafio 2 – Fortalecimento da relação institucional do Judiciário com a sociedade

Aproximar-se da sociedade é elemento-chave na construção do que se convencionou chamar de *accountability*, ou, em outras palavras, a prestação de contas ao público em geral. A construção dessa relação institucional forte com a sociedade e também com entidades parceiras gera melhores resultados e maior transparência, ampliando as possibilidades de controle social.

Dessa forma, para melhor atingir a finalidade deste Macrodesafio foram realizadas alterações por meio das Resoluções [nº 633/2023](#) e nº [653/2024](#), trazendo as seguintes modificações em relação ao relatório de 2023:

- Objetivo Estratégico “Aprimorar o relacionamento com atores e instituições parceiras para maximizar o desempenho organizacional”

a) Inclusão de indicador de Resultado

2.1.1.3 - Alcance das publicações do site

2.1.1.4 - Exposição do TRE-SP na mídia

2.1.1.5 - Alcance nas redes sociais

b) Inclusão de indicador de Esforço

2.1.2.2 - Entrevistas concedidas

2.1.2.3 - Releases e avisos de pauta enviados à imprensa

2.1.2.4 - Publicações no site

c) Alteração do tipo de Indicador de Resultado para Esforço com alteração da nomenclatura

2.1.2.1 - Manutenção do engajamento nas redes sociais

d) Exclusão de indicador

2.1.1.2 - Crescimento das redes sociais

e) Inclusão de Projeto estratégico

2.1.1.2 - Ação Coordenada - Grêmios Estudantis Municipais

- Objetivo Estratégico “Zelar pela satisfação do usuário dos serviços prestados pelo TRE-SP”

a) Alteração do tipo de Indicador de Esforço para Resultado

2.2.1.1 - Grau de satisfação das clientes e dos clientes - 1º Grau

2.2.1.2 - Grau de satisfação das usuárias e usuários externos de TIC

2.2.1.3 - Grau de satisfação das clientes e dos clientes - 2º Grau

b) Alteração do tipo de Indicador de Tático para Resultado

2.2.1.4 - Grau de satisfação das clientes e dos clientes - Central de Atendimento

c) Inclusão de indicador de Esforço

2.2.2.4 - Índice de capacitação em atendimento

2.2.2.5 - Índice de cumprimento do prazo na análise de propostas de anotação no Sistema de Gerenciamento de Informações Partidárias

d) Inclusão de Projeto estratégico

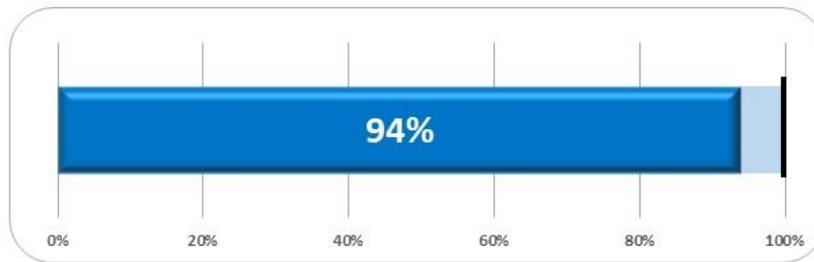
2.2.1.1 - Padronização das respostas fornecidas às eleitoras e aos eleitores da Justiça Eleitoral Paulista

2.2.1.2 - Manual digital de atendimento ao público externo

e) Exclusão de Projeto estratégico

2.2.2.1 - Atualização da Pesquisa de Satisfação de cliente e do cliente Externo nas Unidades da Secretaria Judiciária

Resultado do macrodesafio

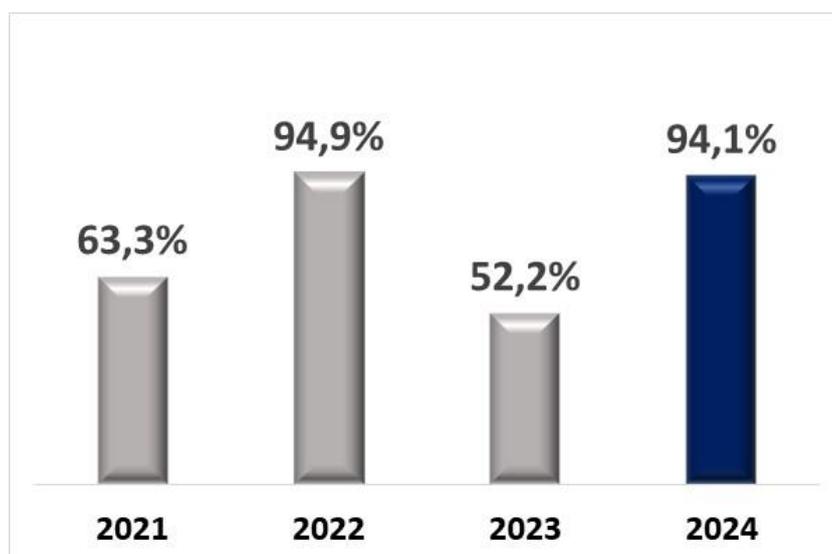


✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

Resumo do macrodesafio

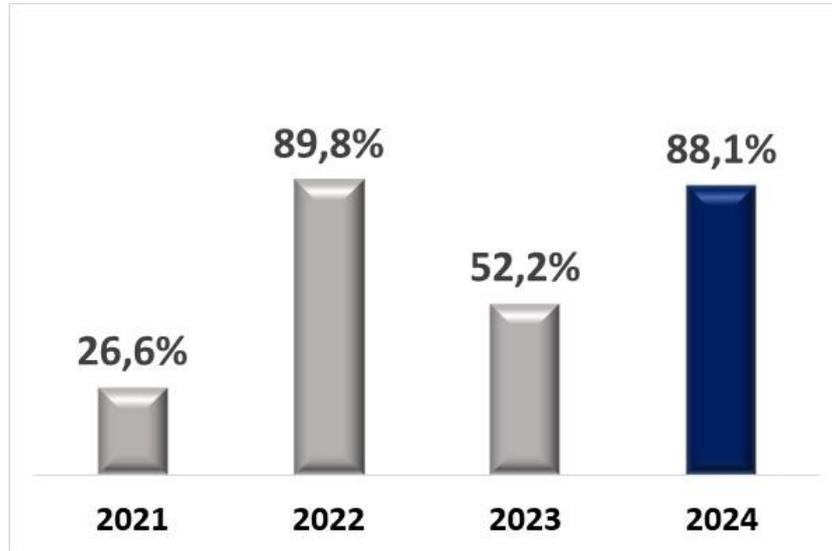
- 2 Objetivo Estratégico**
Desempenho Satisfatório pela sistemática de alertas (SIP) ✓
- 13 Indicadores de Desempenho**
Desempenho Satisfatório pela sistemática de alertas (SIP) ✓
- 5 Projetos Estratégicos**
Desempenho Satisfatório pela sistemática de alertas (SIP) ✓

Evolução do desempenho do macrodesafio



Resultado por objetivo estratégico:

1. Objetivo estratégico: aprimorar o relacionamento com atores e instituições parceiras para maximizar o desempenho organizacional

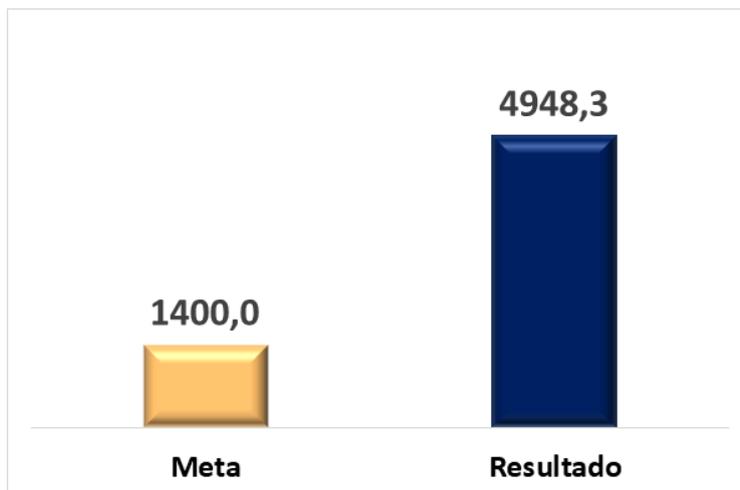


 Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

Resultados:

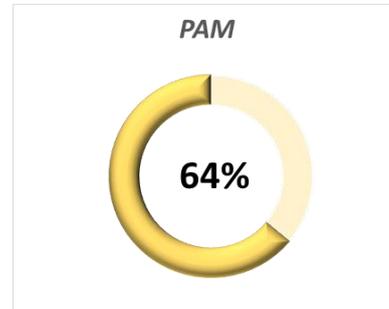
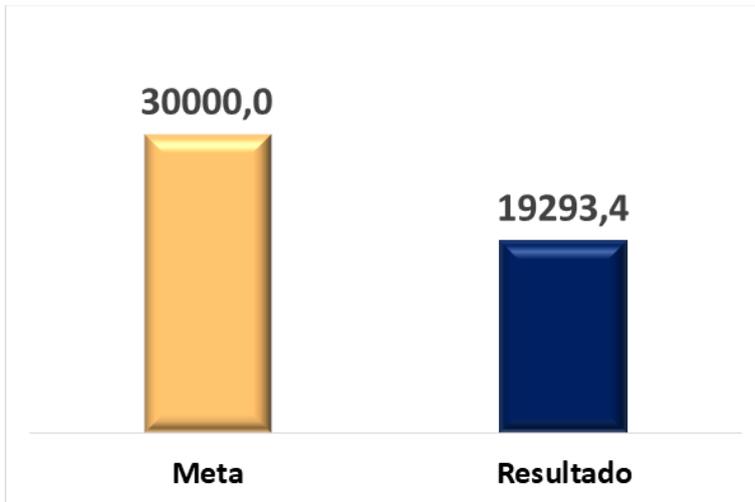
Indicadores de Resultado

2.1.1.3. Alcance das publicações do site



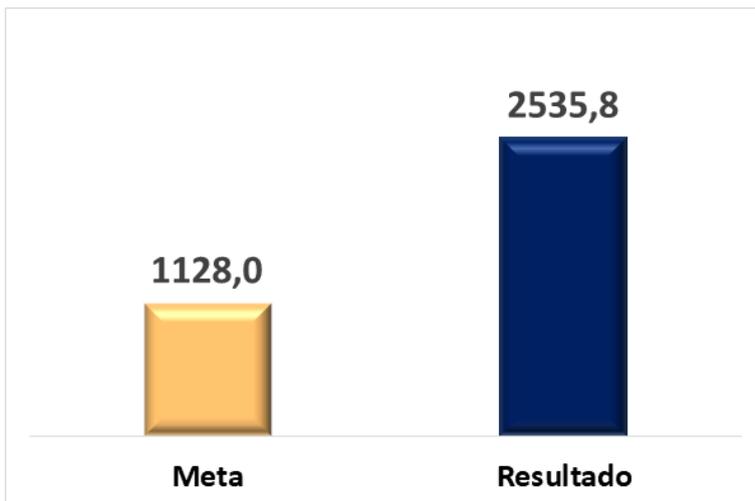
 Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

2.1.1.4. Exposição do TRE-SP na mídia



✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

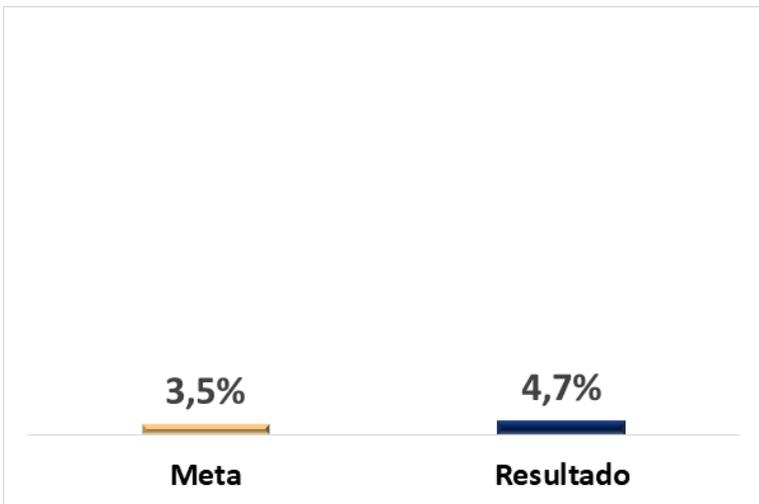
2.1.1.5. Alcance nas redes sociais



✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

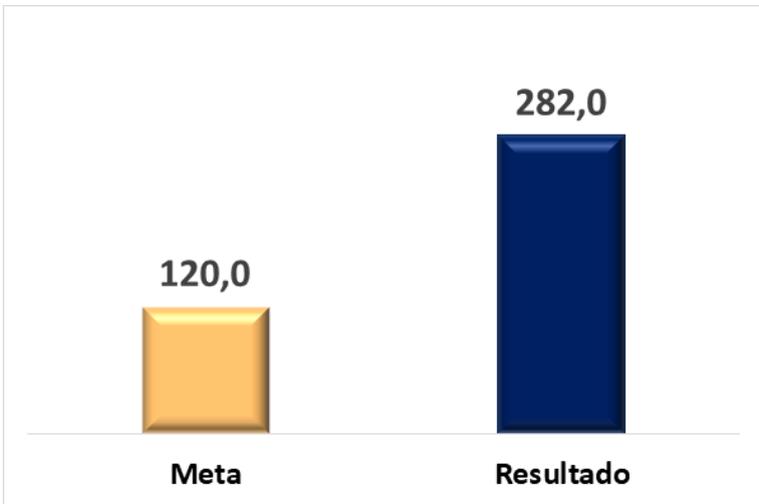
Indicadores de Esforço

2.1.2.1. Manutenção do engajamento nas redes sociais



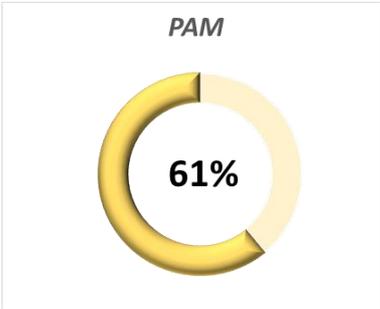
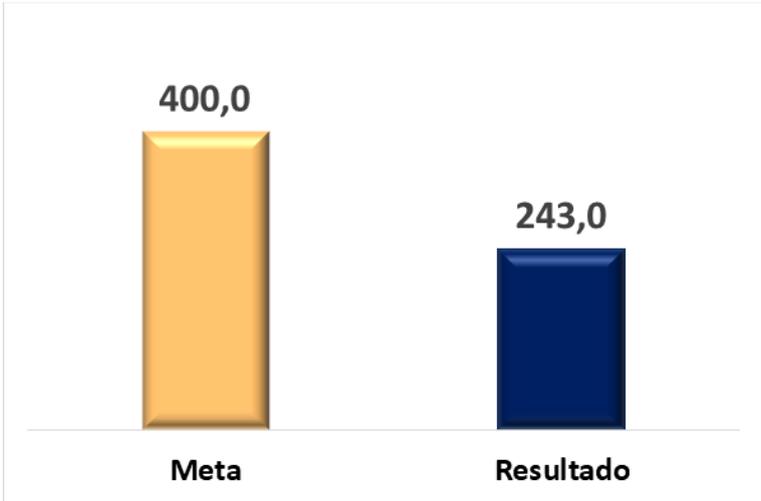
✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

2.1.2.2. Entrevistas concedidas



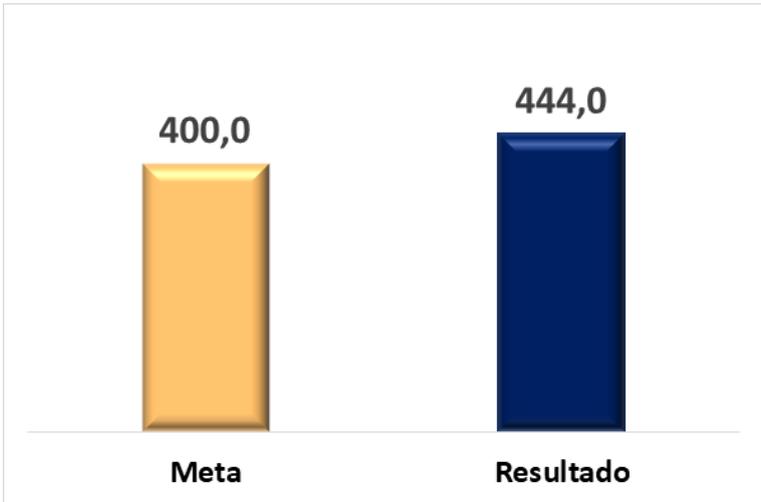
✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

2.1.2.3. Releases e avisos de pautas enviadas à imprensa



✔ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

2.1.2.4. Publicações no site



✔ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

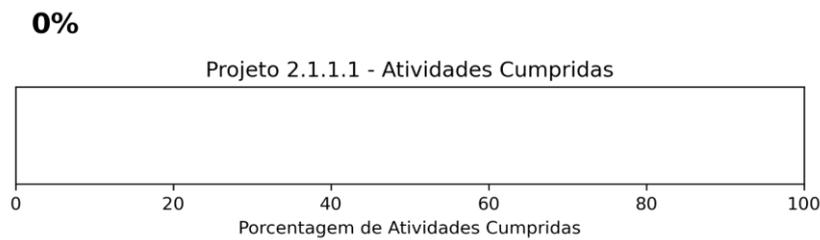
Projetos Estratégicos

2.1.1.1. Implantação do chatbot - Atendimento virtual a cidadãs e cidadãos

Escopo:

Facilitar o atendimento ao eleitor por meio de aplicativos de mensagens, sites e outras plataformas digitais.

Status: Em andamento



Atividades dentro do prazo:

Atividade	Data início prevista	Data início real	Data fim prevista	Data fim real
Implantação de chatbot - Atendimento virtual a cidadãs e cidadãos	16/03/2022	15/06/2022	31/10/2026	

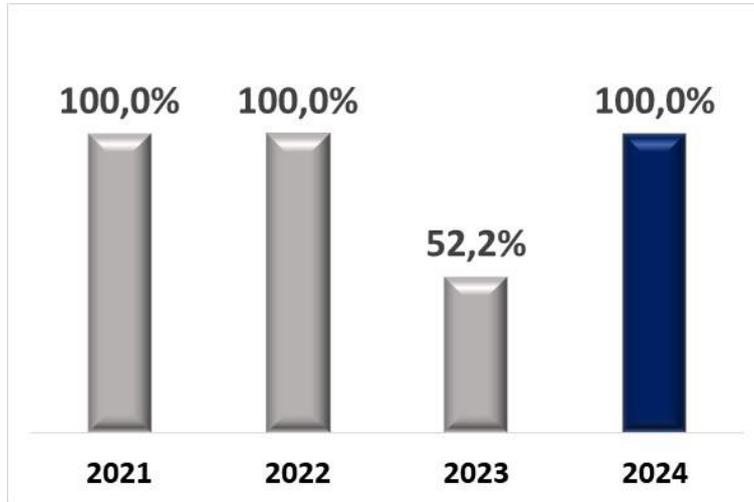
2.1.1.2. Ação Coordenada – Grêmios Estudantis Municipais

Escopo:

Planejar e executar ações relacionadas à realização de eleições parametrizadas em escolas, em parceria com as instituições de ensino interessadas, tendo em vista a relevância da temática e a importância da inserção dos conceitos inerentes à cidadania e educação eleitoral como forma de agregar a alunos e alunas saberes para construir e reforçar uma cultura democrática.

Status: Cancelado

2. Objetivo estratégico: zelar pela satisfação do usuário dos serviços prestados pelo TRE-SP

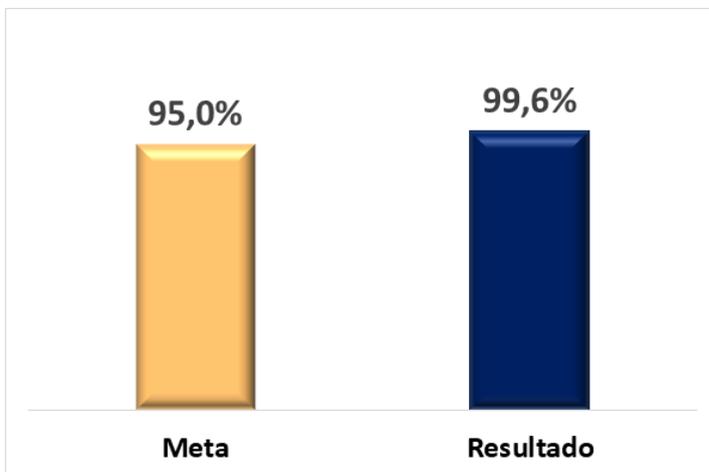


✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

Resultados

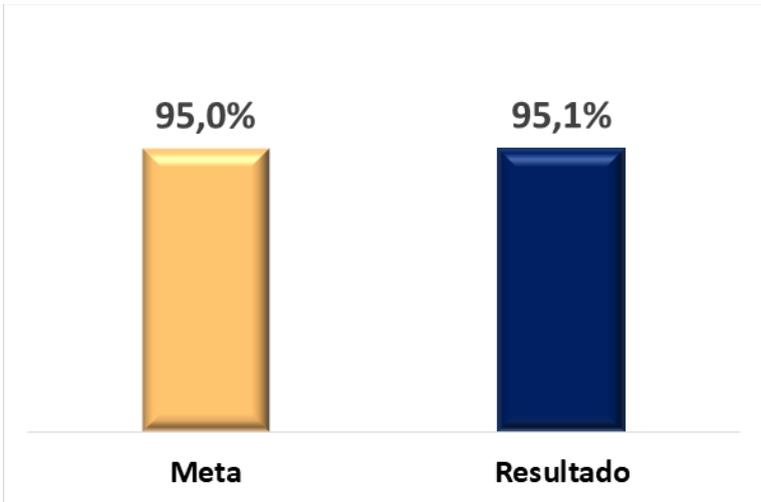
Indicadores de Resultado

2.2.1.1. Grau de satisfação das clientes e dos clientes – 1º grau



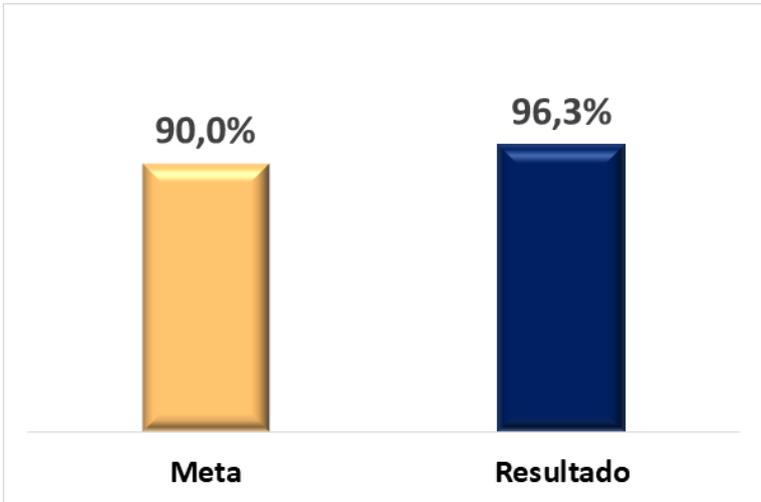
✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

2.2.1.2. Grau de satisfação das usuários e dos usuários externo de TIC



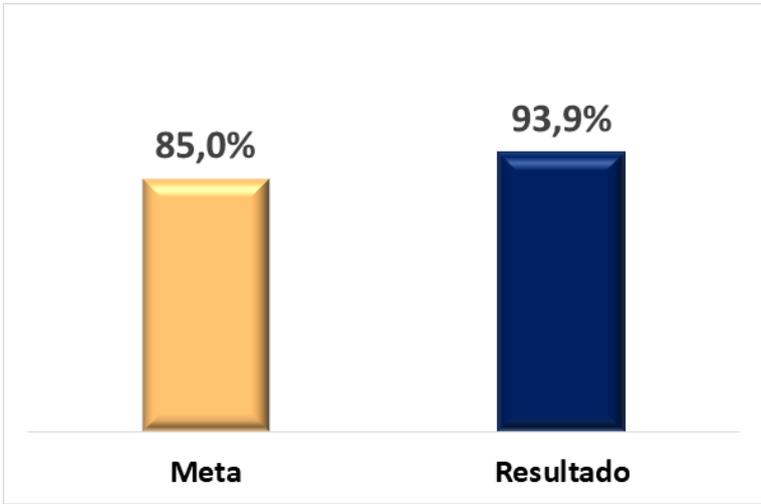
✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

2.2.1.3. Grau de satisfação das clientes e dos clientes – 2º grau



✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

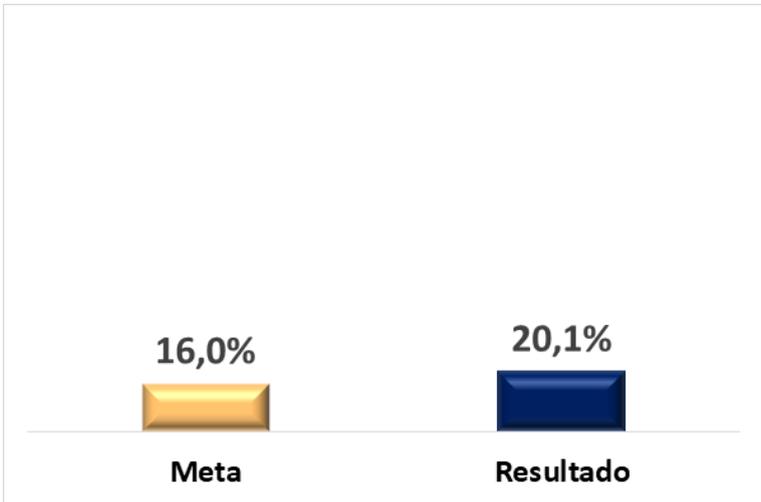
2.2.1.4. Grau de satisfação das clientes e dos clientes – Central de Atendimento



✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

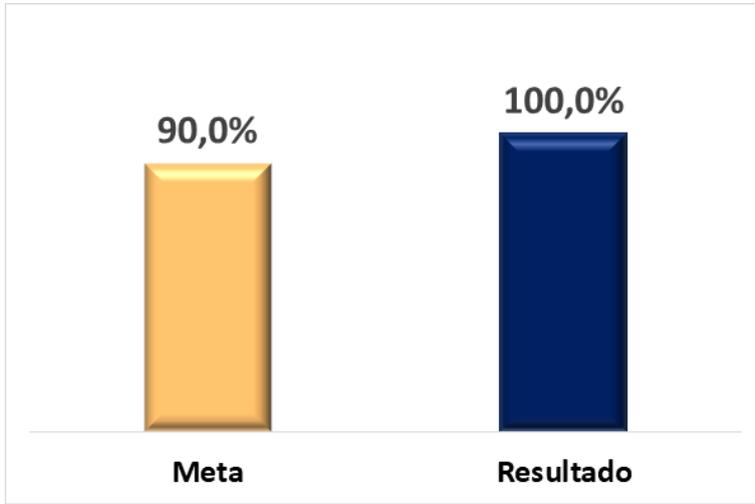
Indicadores de Esforço

2.2.2.4. Índice de Capacitação em Atendimento



✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

2.2.2.5. Índice de Cumprimento do Prazo na Análise de Propostas de Anotação no Sistema de Gerenciamento de Informações Partidárias



✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

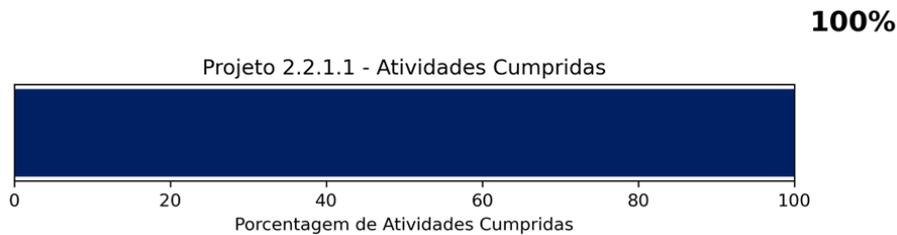
Projetos Estratégicos

2.2.1.1. Padronização das respostas fornecidas às eleitoras e aos eleitores da Justiça Eleitoral Paulista

Escopo:

Uniformizar o atendimento prestado pela equipe de servidores da Seção de Apoio à Ouvidoria, de maneira a padronizar as informações transmitidas às usuárias e aos usuários da Justiça Eleitoral paulista.

Status: Concluído

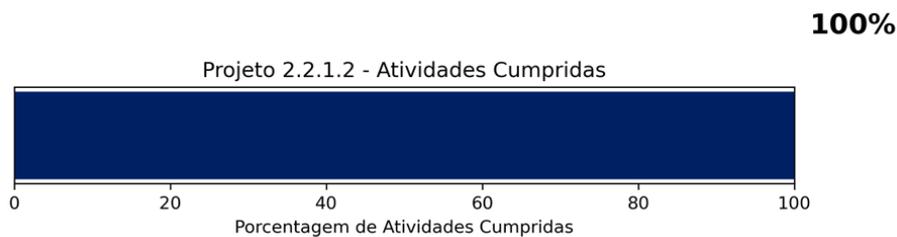


2.2.1.2. Manual de Atendimento digital para unificar as informações e recomendações sobre políticas e diretrizes relativas ao atendimento ao público externo

Escopo:

Unificar as informações e recomendações sobre políticas e diretrizes relativas ao atendimento ao público externo em um único manual digital.

Status: Concluído

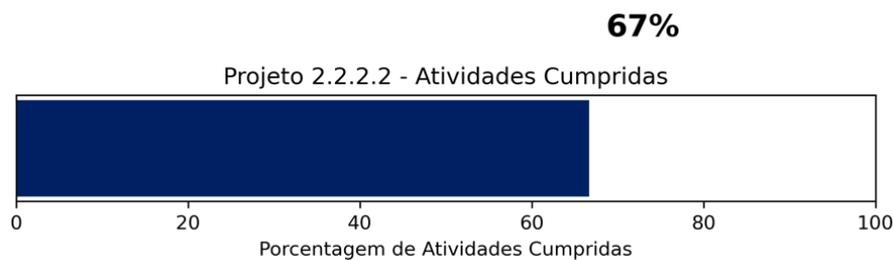


2.2.2.2. Reformulação da Pesquisa de Satisfação do Atendimento - Cartórios, Pontos de atendimento e Secretaria Judiciária

Escopo:

Otimizar, através da revisão e medidas de aperfeiçoamento, a Pesquisa de Satisfação realizada através da coleta das respostas dadas pelos cidadãos e cidadãs atendidos nos locais de atendimento ao público da Justiça Eleitoral paulista, e também melhorar a mensuração do indicador “Grau de satisfação das clientes e dos clientes - 1º Grau”, do macrodesafio “Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade”, constante do Plano Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo (2021-2026).

Status: Em andamento



Atividades dentro do prazo:

Atividade	Data início prevista	Data início real	Data fim prevista	Data fim real
Aquisição das máquinas apropriadas	30/05/2025		30/11/2025	
Melhoria nos relatórios	30/05/2025		30/11/2025	

Macrodesafio 3 – Agilidade e Produtividade na Prestação

Jurisdicional

A prestação jurisdicional representa a solução de demandas. Julgar com efetividade, mas também fazê-lo de forma tempestiva e com otimização de recursos.

Dessa forma, para melhor atingir a finalidade deste Macrodesafio foram realizadas alterações por meio das Resoluções [nº 633/2023](#) e [nº 653/2024](#), trazendo as seguintes modificações em relação ao relatório de 2023:

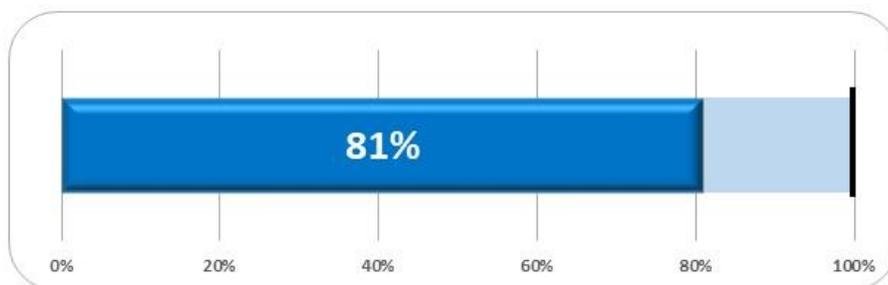
a) Inclusão de indicador de Esforço

3.1.2.5 - Índice de julgamento das prestações de contas partidárias anuais no 2º Grau

b) Inclusão de Projeto estratégico

3.1.1.3 - Liquida PCE 2020

Resultado do macrodesafio

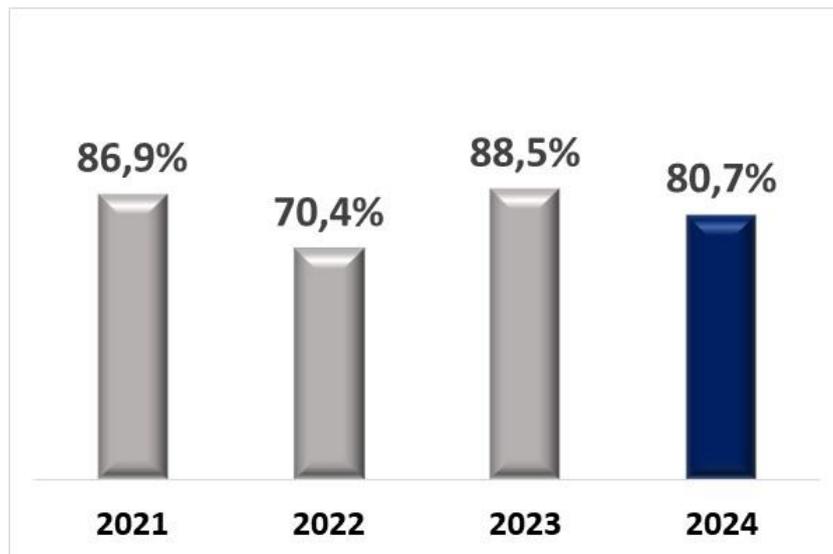


Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

Resumo do macrodesafio

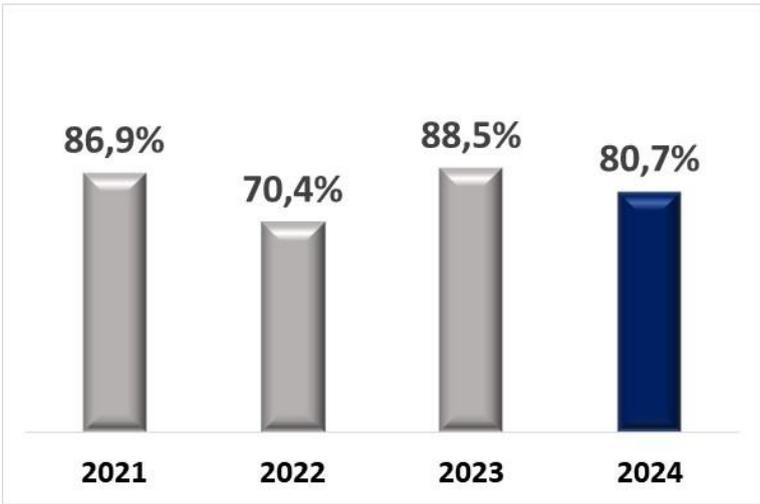
- 1 Objetivo Estratégico**
Desempenho Satisfatório pela sistemática de alertas (SIP) 
- 11 Indicadores de Desempenho**
Desempenho abaixo do estabelecido pela sistemática de alertas (SIP) 
- 3 Projetos Estratégicos**
Desempenho Satisfatório pela sistemática de alertas (SIP) 

Evolução do desempenho do macrodesafio



Resultado por objetivo estratégico

- 1. Objetivo estratégico: Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional**

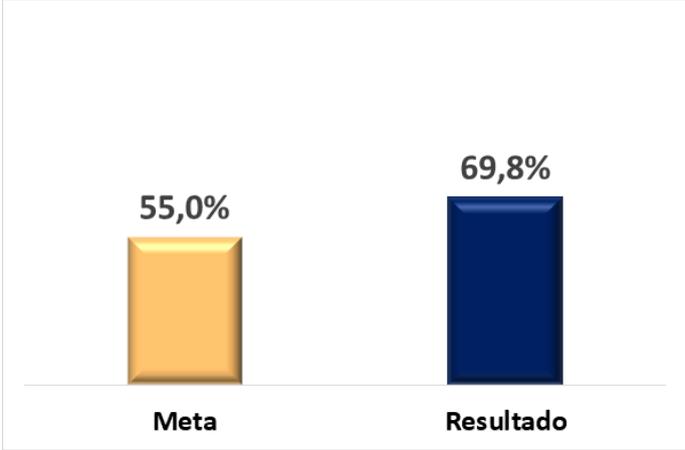


 Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

Resultados

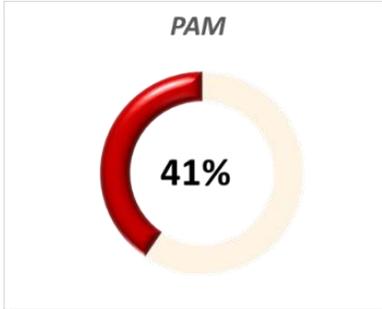
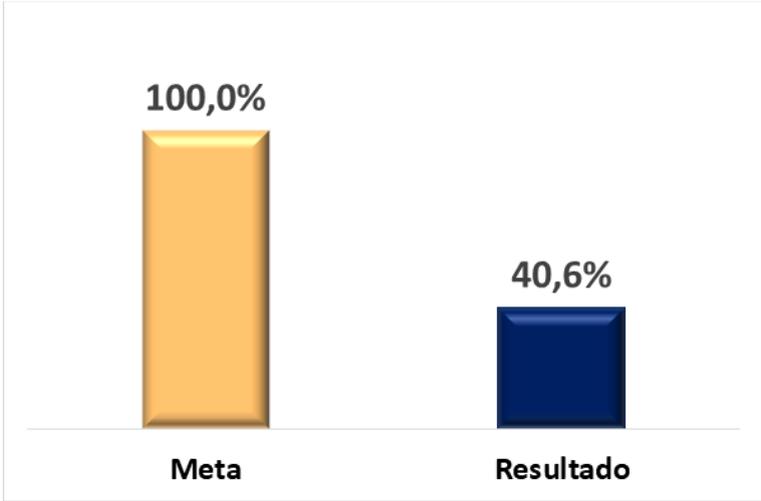
Indicadores de Resultado

3.1.1.1. Índice de atendimento à Demanda – 1º grau



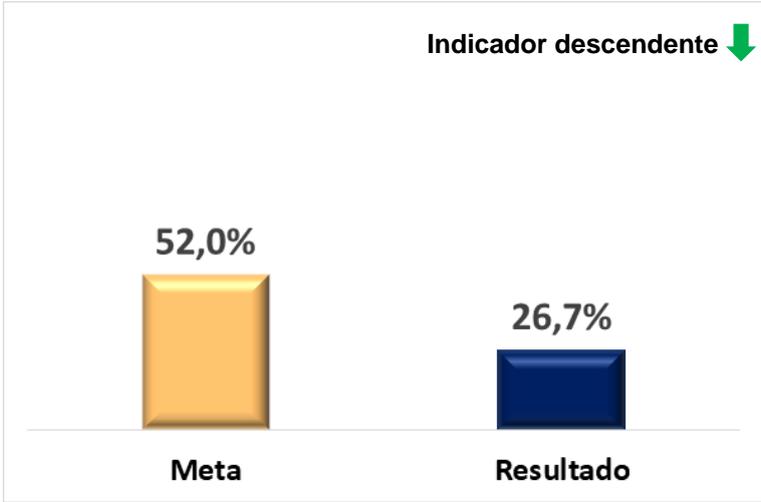
 Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

3.1.1.2. Índice de atendimento à Demanda – 2º grau



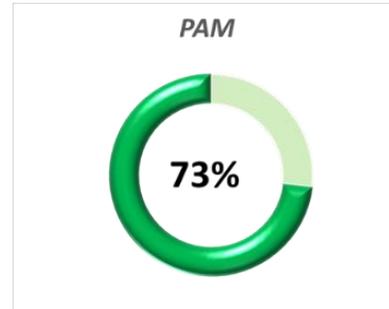
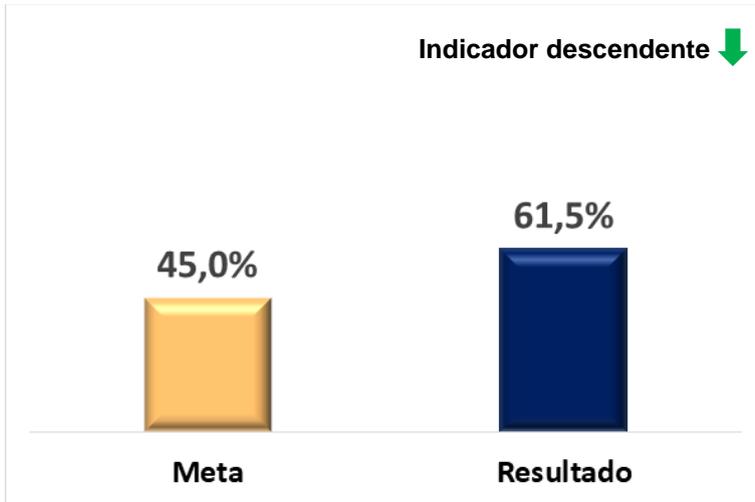
 Desempenho abaixo do estabelecido pela sistemática de alertas (SIP)

3.1.1.3. Taxa de congestionamento líquida, exceto execuções fiscais – 1º grau



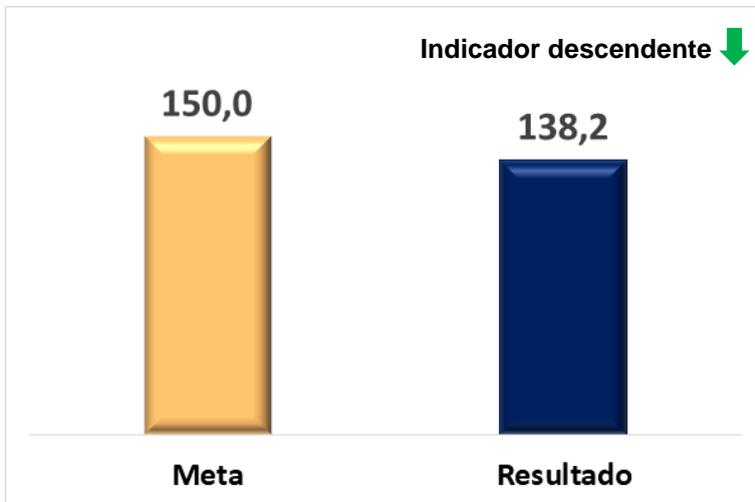
 Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

3.1.1.4. Taxa de congestionamento líquida, exceto execuções fiscais – 1º grau



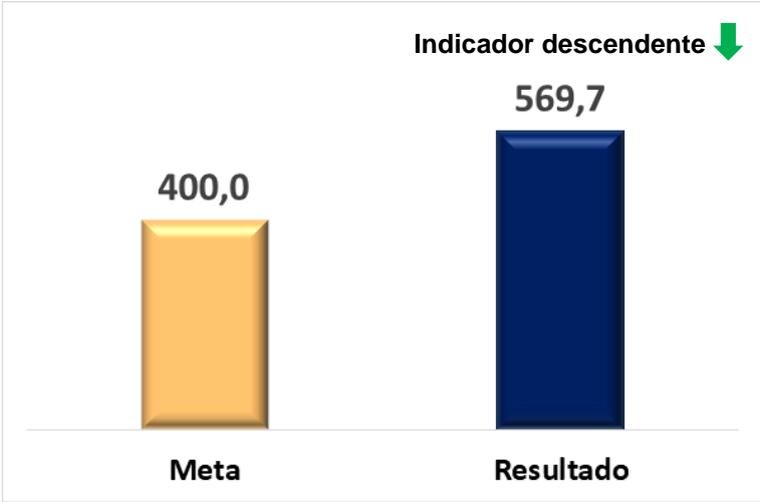
✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

3.1.1.5. Tempo de tramitação dos processos pendentes, considerando as fases do Judiciário – 1º grau



✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

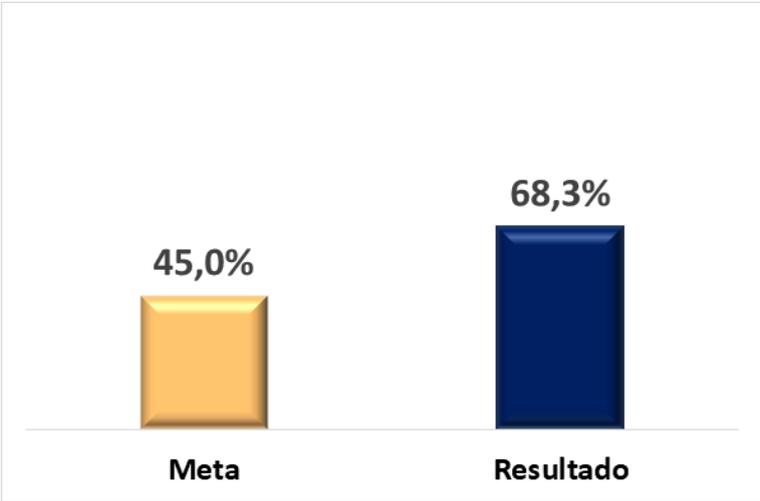
3.1.1.6. Tempo de tramitação dos processos pendentes, considerando as fases do Judiciário – 2º grau



✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

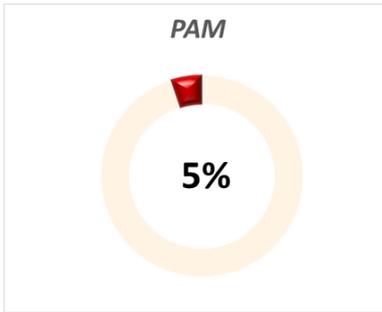
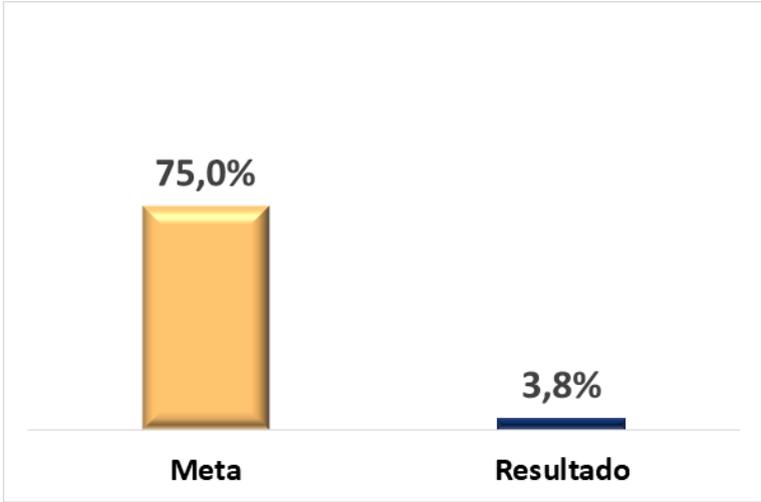
Indicadores de Esforço

3.1.2.1. Índice de exame de prestações de contas eleitorais – competência originária



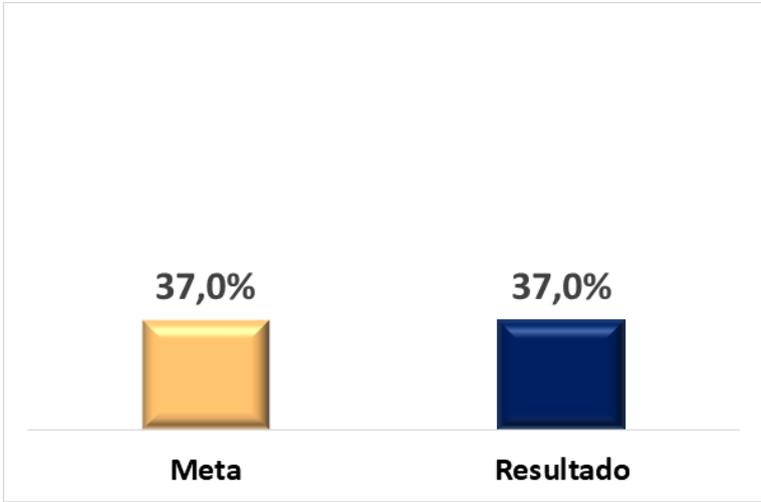
✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

3.1.2.2. Índice de exame de prestações de contas eleitorais – competência recursal



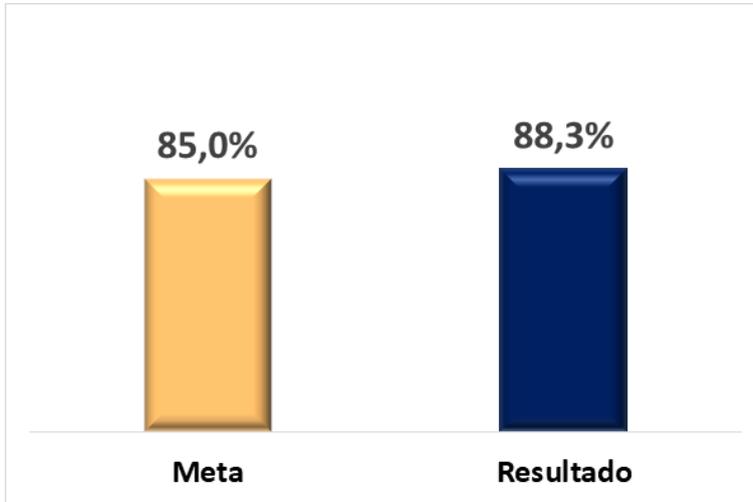
⚠ Desempenho abaixo do estabelecido pela sistemática de alertas (SIP)

3.1.2.3. Índice de exame de prestações de contas anuais de órgãos partidários – competência originária



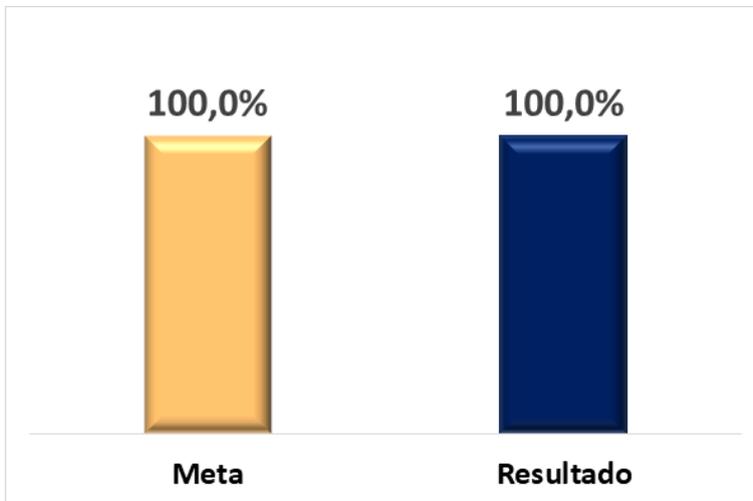
✅ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

3.1.2.4. Índice de exame de prestações de contas anuais de órgãos partidários – competência recursal



 Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

3.1.2.5. Índice de julgamento das prestações de contas partidárias anuais no 2º grau



 Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

Projetos Estratégicos

3.1.1.2. Desenvolvimento de ferramentas para extração de relatórios estatísticos do PJe

Escopo:

Otimizar a extração de relatórios do Processo Judicial Eletrônico - PJE possibilitando maior celeridade e assertiva nos dados apresentados.

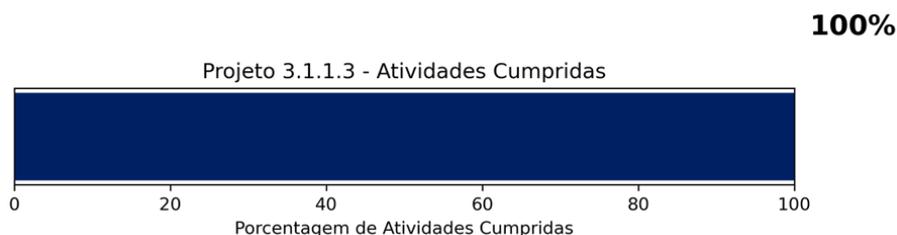
Status: Cancelado

3.1.1.3. Liquida PCE 2020

Escopo:

1) Identificar as dificuldades enfrentadas por servidores(as) de cartórios que impossibilitam ou dificultam a regular tramitação dos “processos-alvo” deste projeto; 2) Oferecer, conforme as atribuições e competências desta Corregedoria (se possível, em parceria com outras unidades deste Tribunal), materiais, orientações, suporte e acompanhamento necessários para que a fase de instrução processual seja finalizada, seguida da devida submissão dos autos para julgamento, possibilitando assim a liquidação das prestações de contas eleitorais 2020 em 1º grau de jurisdição; e 3) Impulsionar a análise documental e submissão para julgamento dos processos de prestações de contas eleitorais ainda em trâmite nas Zonas Eleitorais, referentes ao pleito 2020, promovendo a diminuição do acervo de prestações de contas eleitorais 2020 sobrestadas ou sem andamento.

Status: Concluído

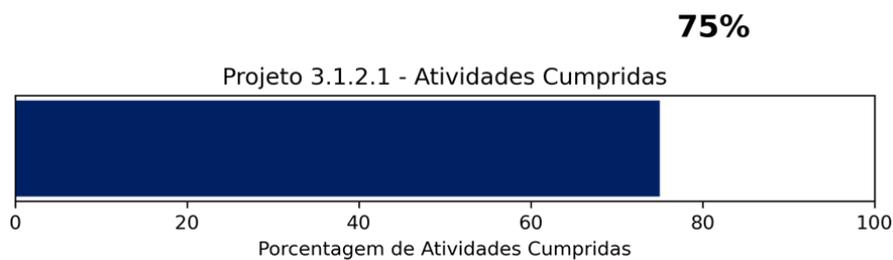


3.1.2.1. *Consolidação do LIODS como instrumento de fomento à inovação*

Escopo:

Fomentar, na rotina da instituição, os princípios da gestão participativa e democrática instituídos pela Resolução CNJ nº 221/2016; desenvolver, através de medidas de inovação, ferramentas mais adequadas à gestão pública; promover a eficiência organizacional, unindo conhecimento institucional, inovação e cooperação; proporcionar o diálogo de forma criativa para projetar soluções estratégicas para a instituição; e atender aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável nº 9 e nº 16 da Agenda Global 2030 definida pela Organização das Nações Unidas (ONU), os quais visam, dentre outros aspectos, promover a inovação e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.

Status: Em andamento



Atividades dentro do prazo:

Atividade	Data início prevista	Data início real	Data fim prevista	Data fim real
Gestão do LIODS	01/01/2021	01/01/2021	31/12/2026	

Macrodesafio 4 – Enfrentamento à Corrupção, à Improbidade Administrativa e aos Ilícitos Eleitorais

Segundo o CNJ, o macrodesafio em tela refere-se ao “conjunto de atos que visem à proteção da coisa pública, à integridade nos processos eleitorais, à preservação da probidade administrativa internamente e externamente ao enfrentamento dos crimes eleitorais e contra a administração pública, entre outros. Para tanto, deve-se priorizar a tramitação dos processos judiciais que tratem do desvio de recursos públicos, de improbidade e de crimes eleitorais, além de medidas administrativas relacionadas à melhoria do controle e fiscalização interna e externa do gasto público no âmbito do Poder Judiciário”.

O combate à corrupção, em nossa estratégia, ocorre em duas frentes: por meio da prestação jurisdicional e pelos trabalhos de apuração de desvios disciplinares.

Dessa forma, para melhor atingir a finalidade deste Macrodesafio foram realizadas alterações por meio das Resoluções [nº 633/2023](#) e [nº 653/2024](#), trazendo as seguintes modificações em relação ao relatório de 2023:

a) Inclusão de indicador de Resultado

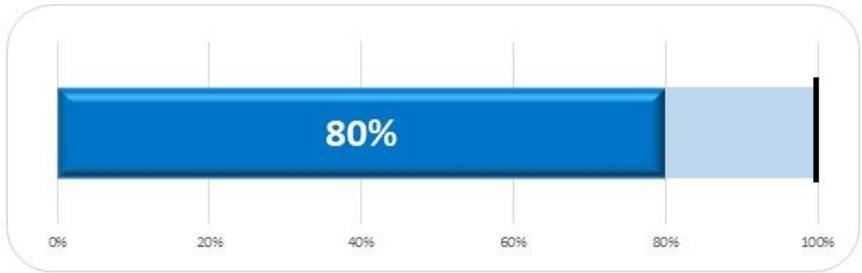
4.1.1.6 - Índice de Maturidade em Integridade

b) Alteração do tipo de Indicador de Resultado para Esforço

4.1.2.1 - Tempo médio dos processos pendentes de improbidade, corrupção e crimes eleitorais - 1º Grau

4.1.2.2 - Tempo médio dos processos pendentes de improbidade, corrupção e crimes eleitorais - 2º Grau

Resultado do macrodesafio

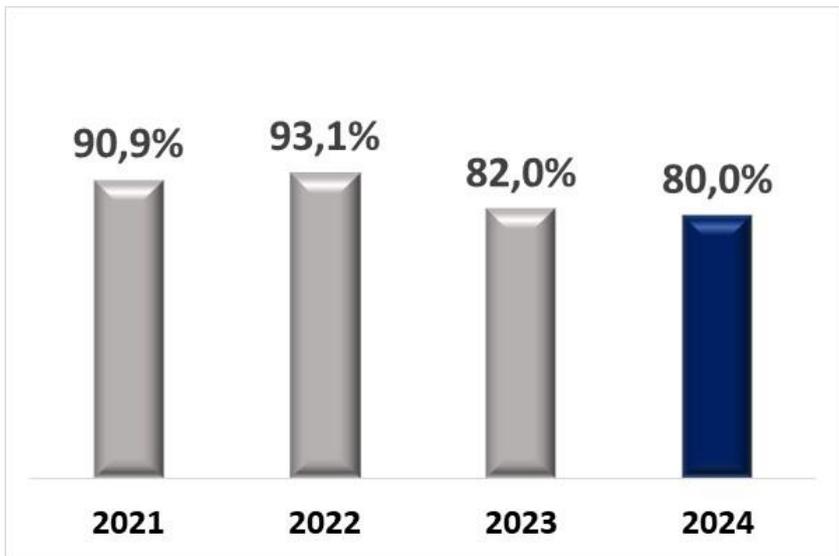


 Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

Resumo do macrodesafio

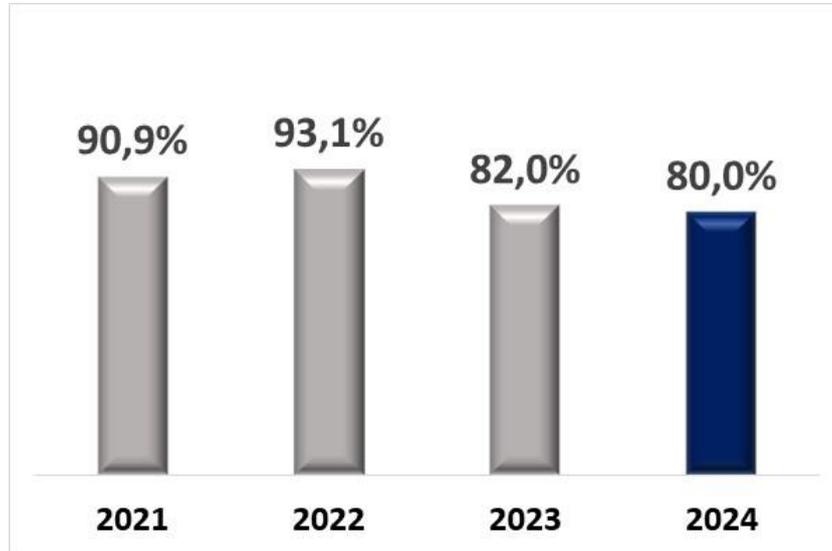
- 1 Objetivo Estratégico**
Desempenho Satisfatório pela sistemática de alertas (SIP) 
- 6 Indicadores de Desempenho**
Desempenho Satisfatório pela sistemática de alertas (SIP) 
- 1 Projetos Estratégicos**
Desempenho Satisfatório pela sistemática de alertas (SIP) 

Evolução do desempenho do macrodesafio



Resultado por objetivo estratégico:

1. Objetivo estratégico: Enfrentamento à Corrupção, à Improbidade Administrativa e aos Ilícitos Eleitorais

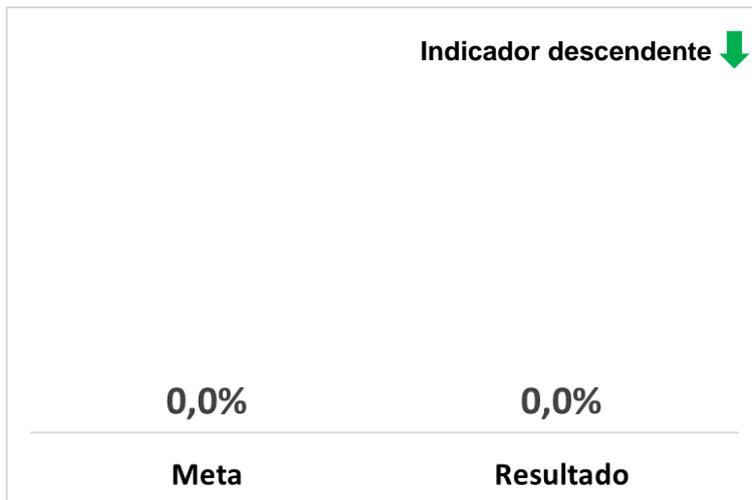


✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

Resultados

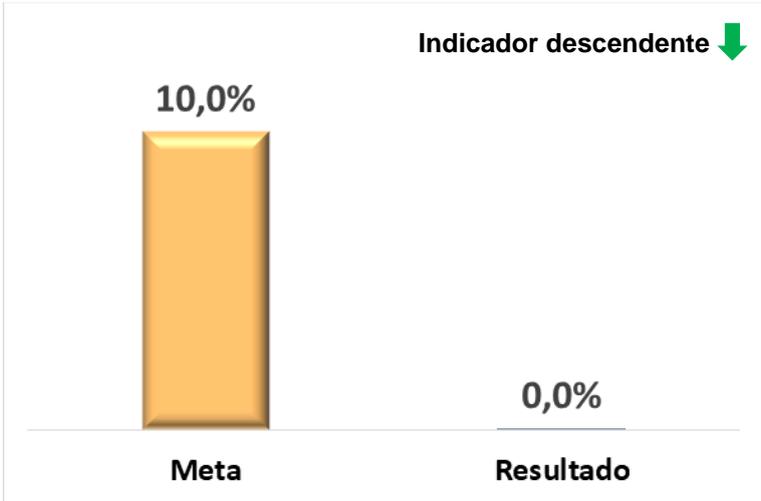
Indicadores de Resultado

4.1.1.1. Índice de Prescrição - 1º grau



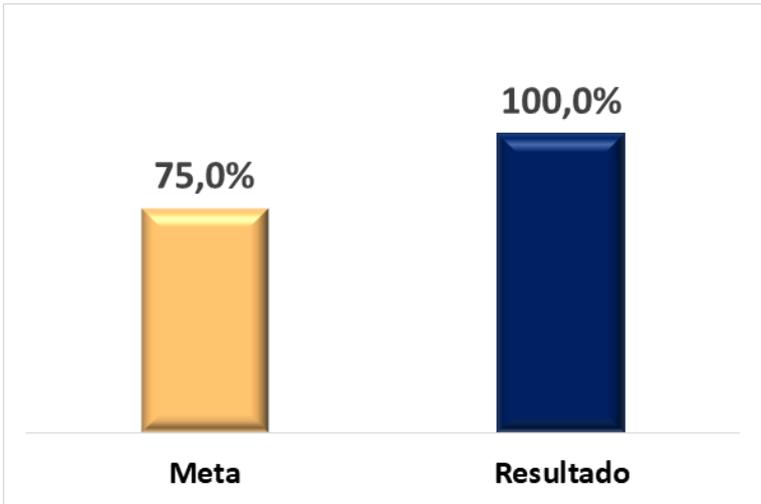
✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

4.1.1.2. Índice de Prescrição - 2º grau



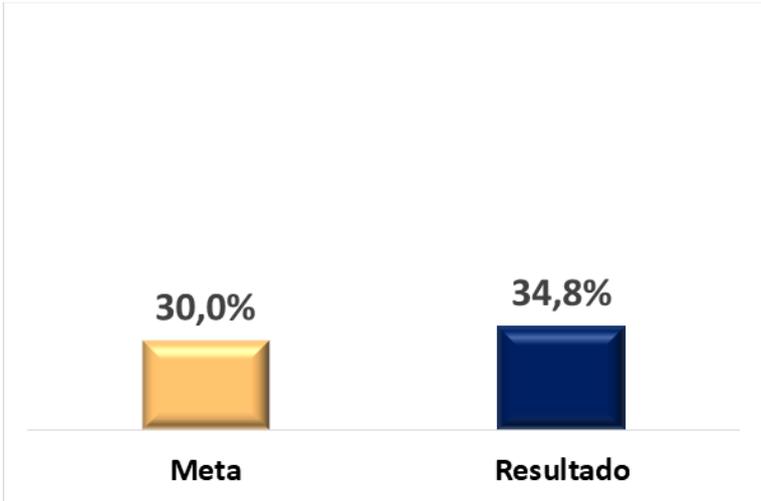
✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

4.1.1.3. Índice de Processos Administrativos Disciplinares baixados



✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

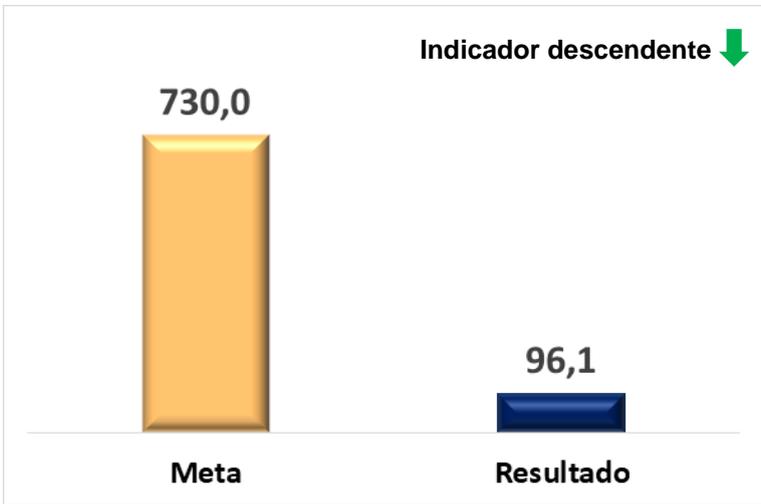
4.1.1.6. Índice de maturidade em integridade



✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

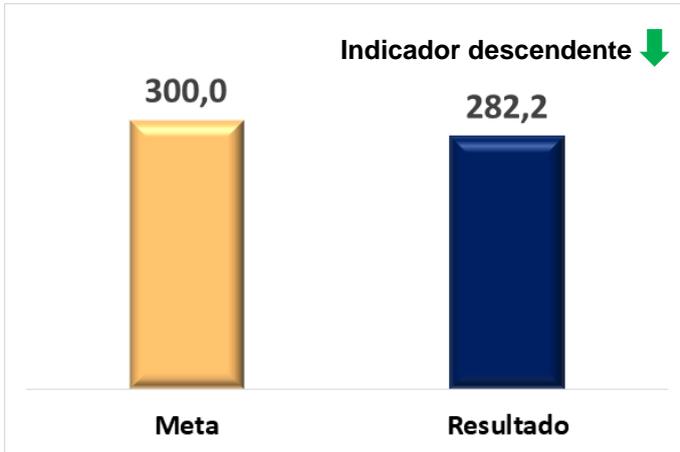
Indicadores de Esforço

4.1.2.1. Tempo médio dos processos pendentes de improbidade, corrupção e crimes eleitorais – 1º grau



✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

4.1.2.2. Tempo médio dos processos pendentes de improbidade, corrupção e crimes eleitorais – 2º grau



✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

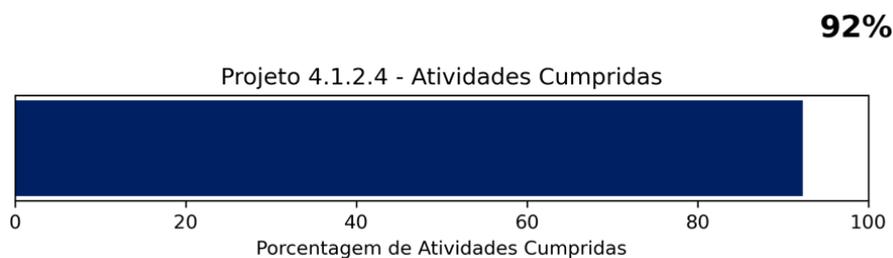
Projetos Estratégicos

4.1.2.4. Implantação do Programa de Integridade e compliance do TRE-SP

Escopo:

Conforme Resolução TRE-SP nº 551/2021, o Programa de Integridade e Compliance do TRE-SP tem por finalidade estruturar, reforçar e manter a cultura de integridade institucional, em apoio à boa governança, visando a promoção do gerenciamento de riscos; prevenção, detecção, punição e remediação de fraudes e atos de corrupção; manutenção de padrões éticos e de conduta; e medidas de controle disciplinar.

Status: Em andamento



Atividades dentro do prazo:

Atividade	Data início prevista	Data início real	Data fim prevista	Data fim real
Elaboração de ações de capacitação em integridade	09/01/2023		31/03/2025	

Macrodesafio 5 – Promoção da Sustentabilidade

O compromisso com a sociedade passa também pelo apoio às iniciativas de construção de um mundo mais justo e pleno de igualdade. Assim, o TRE-SP, ao incluir a promoção da sustentabilidade entre seus macrodesafios, alia-se aos esforços coletivos rumo à concretização dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável defendidos pela Organização das Nações Unidas.

Dessa forma, para melhor atingir a finalidade deste Macrodesafio foram realizadas alterações por meio das Resoluções [nº 633/2023](#) e [nº 653/2024](#), trazendo as seguintes modificações em relação ao relatório de 2023:

a) Inclusão de indicador de Esforço

5.1.2.7 - Índice de cumprimento do PLS

5.1.2.8 - Índice de execução das medidas previstas no Plano de Compensação ambiental 2030

b) Exclusão de indicador

5.1.2.1 - Aderência ao Planejamento de Ações de Sustentabilidade e Inclusão

5.1.2.2 - Redução no consumo de água

5.1.2.3 - Redução no consumo de energia elétrica

5.1.2.5 - Índice de contribuição para a Agenda 2030

5.1.2.6 - Total de resíduos encaminhados para reciclagem

d) Inclusão de Projeto estratégico

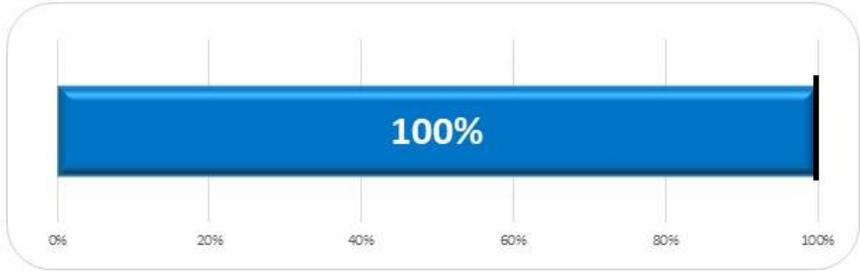
5.1.1.1 - Plano de Compensação Ambiental 2030

5.1.1.2 - Programa Transformação - Resolução CNJ nº 497/2023

e) Exclusão de Projeto estratégico

5.1.2.2 - Estudos para a implantação de energia solar no TRE-SP

Resultado do macrodesafio

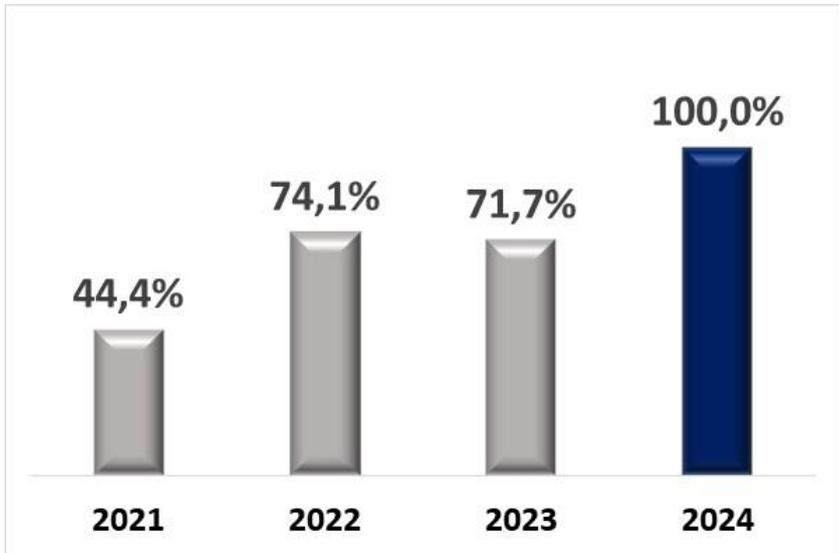


 Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

Resumo do macrodesafio

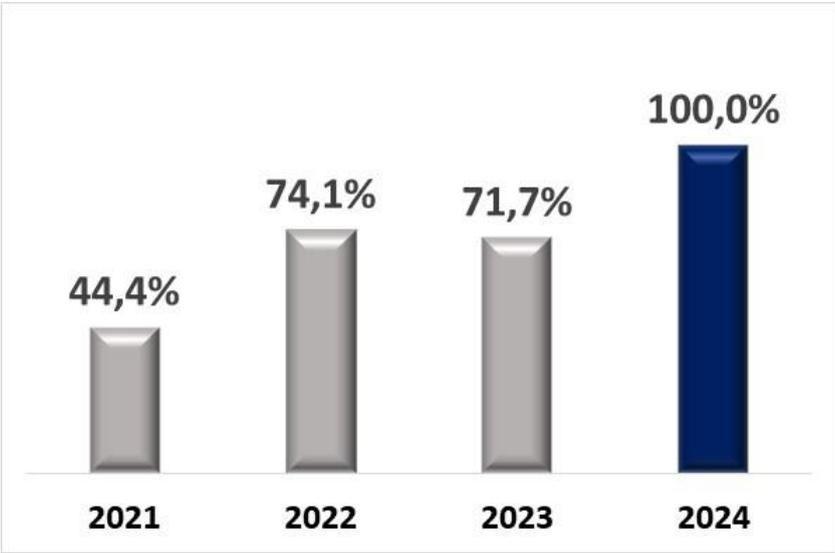
- 1 Objetivo Estratégico**
Desempenho Satisfatório pela sistemática de alertas (SIP) 
- 3 Indicadores de Desempenho**
Desempenho Satisfatório pela sistemática de alertas (SIP) 
- 3 Projetos Estratégicos**
Desempenho Satisfatório pela sistemática de alertas (SIP) 

Evolução do desempenho do macrodesafio



Resultado por objetivo estratégico

1. Objetivo estratégico: Promoção da Sustentabilidade

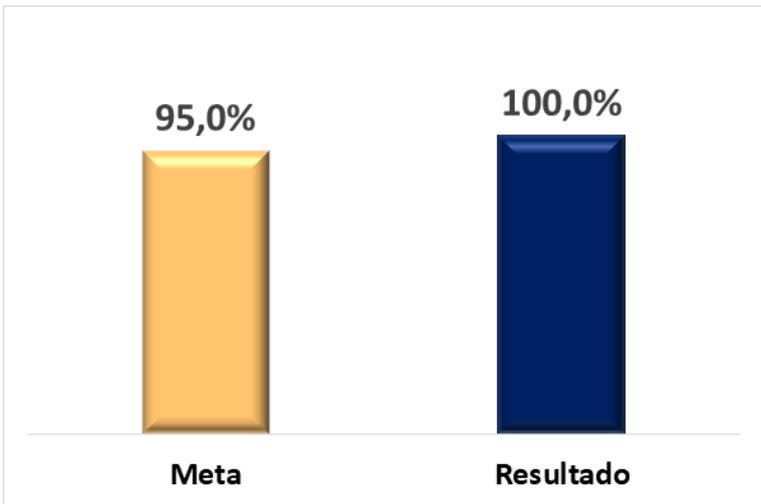


✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

Resultados

Indicadores de Resultado

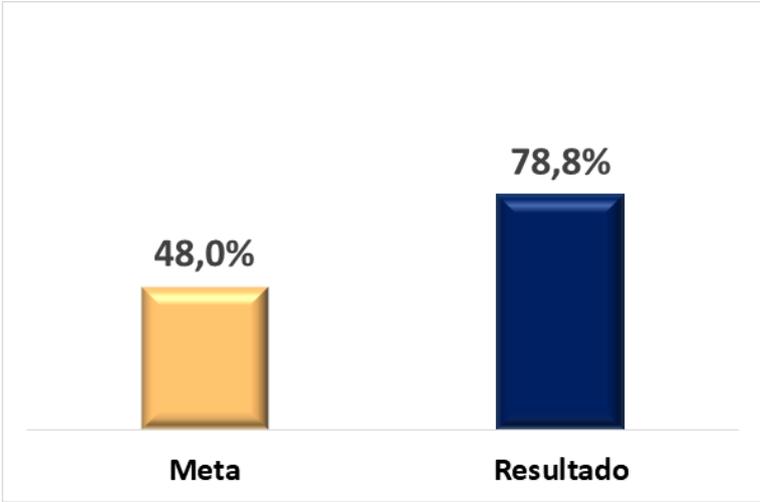
5.1.1.1. Índice de desempenho de Sustentabilidade



✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

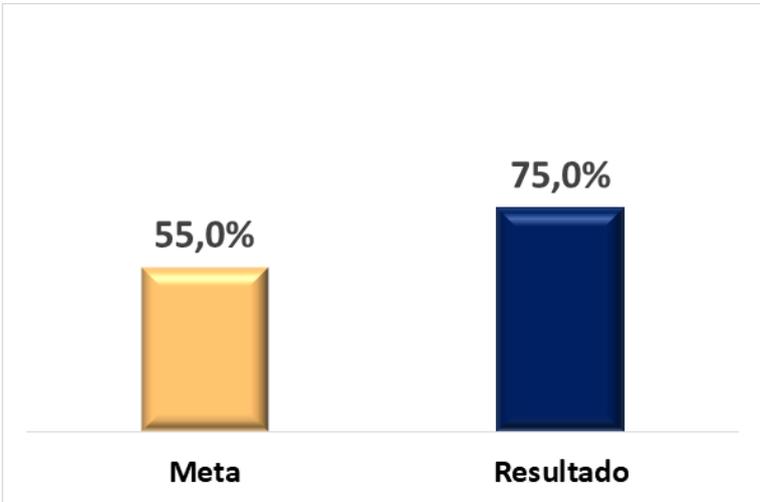
Indicadores de Esforço

5.1.2.4 Índice de contratações sustentáveis



✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

5.1.2.7. Índice de cumprimento do PLS



✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

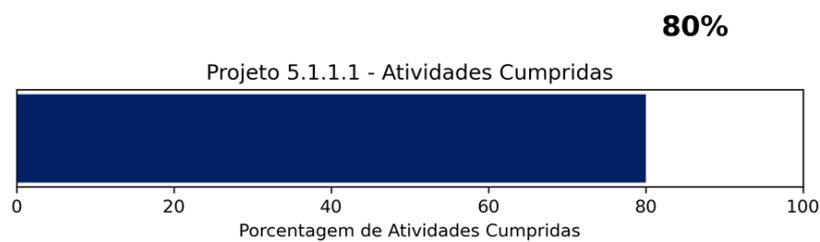
Projetos Estratégicos

5.1.1.1. Plano de Compensação Ambiental 2030

Escopo:

Implementar plano de compensação ambiental até o ano 2030 (Agenda 2030 – ONU), a fim de reduzir, permanentemente, a emissão de gases de efeito estufa, resultante do funcionamento deste Tribunal..

Status: Em andamento



Atividades dentro do prazo:

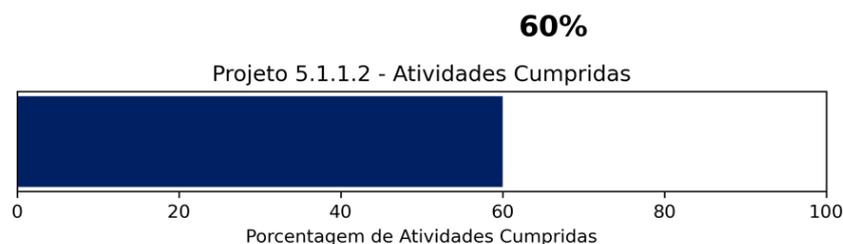
Atividade	Data início prevista	Data início real	Data fim prevista	Data fim real
Plano de Compensação Ambiental	21/09/2024	21/09/2024	26/03/2025	

5.1.1.2. Programa - Transformação

Escopo:

Instauração do programa “Transformação”, o qual estabelece critérios para inclusão de reserva de vagas nos contratos de prestação de serviços continuados e terceirizados para pessoas em condição de vulnerabilidade (Res. CNJ 497, de 2023).

Status: Sobrestado

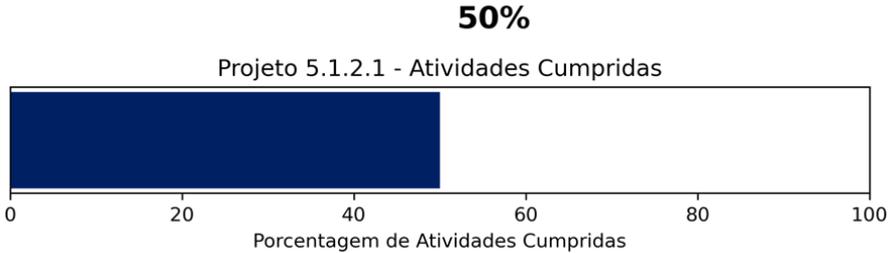


5.1.2.1. Adesão do TRE-SP ao Pacto Global da ONU

Escopo:

Demonstrar o efetivo comprometimento institucional com a Agenda 2030 para o desenvolvimento sustentável. A Agenda 2030 é um plano de ação para as pessoas, o planeta e a prosperidade, que busca fortalecer a paz universal. O plano indica 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, os ODS, e 169 metas para erradicar a pobreza e promover vida digna para todos, dentro dos limites do planeta. São objetivos e metas claras, para que todos os países adotem de acordo com suas próprias prioridades e atuem no espírito de uma parceria global que orienta as escolhas necessárias para melhorar a vida das pessoas, agora e no futuro (Fonte: <http://www.agenda2030.org.br/sobre/>).

Status: Sobrestado



Macrodesafio 6 – Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária

Aprimorar as técnicas de gestão traz grandes benefícios em médio e longo prazo. Busca-se um modelo de governança mais efetivo e transparente, e meios de gestão que tornem a organização mais eficiente.

Dessa forma, para melhor atingir a finalidade deste Macrodesafio foram realizadas alterações por meio das Resoluções [nº 633/2023](#) e [nº 653/2024](#), trazendo as seguintes modificações em relação ao relatório de 2023:

- Objetivo Estratégico “Fortalecer os processos de governança institucional”

a) Inclusão de indicador de Esforço

6.1.2.6 - Índice de Efetividade no Tratamento dos Riscos

b) Exclusão de indicador

6.1.2.1 - Índice de cumprimento dos itens de transparência

6.1.2.4 - Índice de funcionamento das instâncias internas de apoio à governança

c) Inclusão de Projeto estratégico

6.2.1.2 - Elaboração e implementação do Plano Integrado de Eleições 2024

6.1.1.5 - Painel dos Cartórios Eleitorais

- Objetivo Estratégico “Fortalecer a governança do processo eleitoral”

a) Exclusão de indicador

6.2.1.1 – Índice de execução do plano integrado de eleições

Como consequência da exclusão do indicador e remanejamento dos projetos, mantendo a mesma numeração, para o Objetivo Estratégico 1 - Fortalecer os processos de governança institucional -, deste mesmo macrodesafio, foi realizada a exclusão deste objetivo estratégico do Plano Estratégico Institucional.

- Objetivo Estratégico “ Otimizar os processos de trabalho”

a) Alteração da nomenclatura do Objetivo Estratégico para Otimizar os processos de trabalho

b) Inclusão de indicador de Esforço

6.3.2.3 - Índice de Processos da Arquitetura de Processos Mapeados

c) Exclusão de indicador

6.3.2.1 - Índice de processos aderentes ao modelo de transmissão de dados do DATAJUD-CNJ

6.3.2.2 - Processos suportados por Inteligência Artificial

d) Inclusão de Projeto estratégico

6.3.1.1 - Mapeamento de processos da Cadeia de Valor

- Objetivo Estratégico “Aprimorar a gestão dos dados e a memória institucional”

a) Alteração da nomenclatura do Objetivo Estratégico para Aprimorar a gestão dos dados e a memória institucional

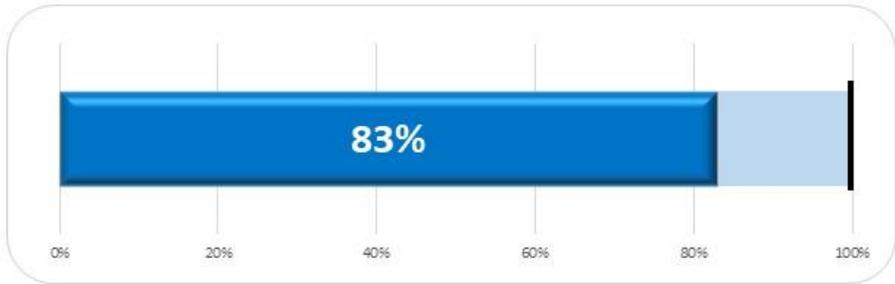
b) Inclusão de indicador de Esforço

6.4.2.2 - Índice de Publicidade da Memória Institucional

c) Alteração do tipo de Indicador de Esforço para Resultado

6.4.1.1 - Índice de maturidade em Gestão Documental

Resultado do macrodesafio

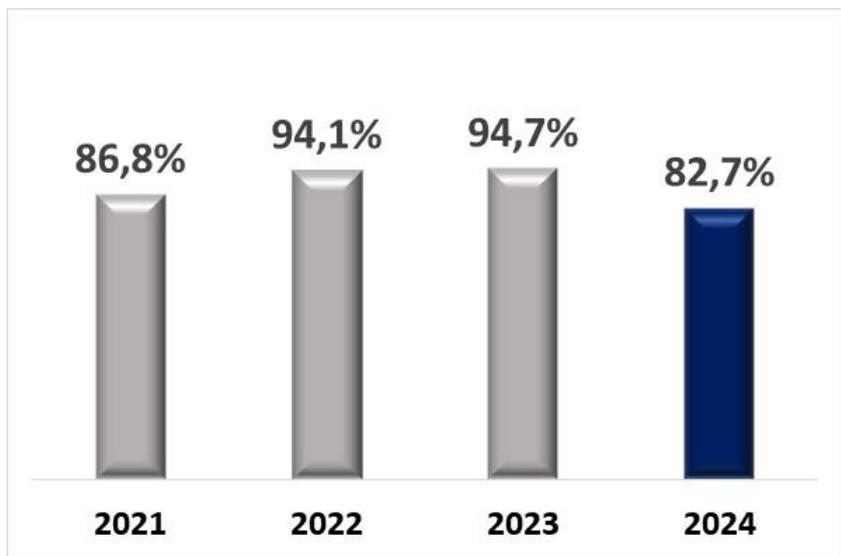


✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

Resumo do macrodesafio

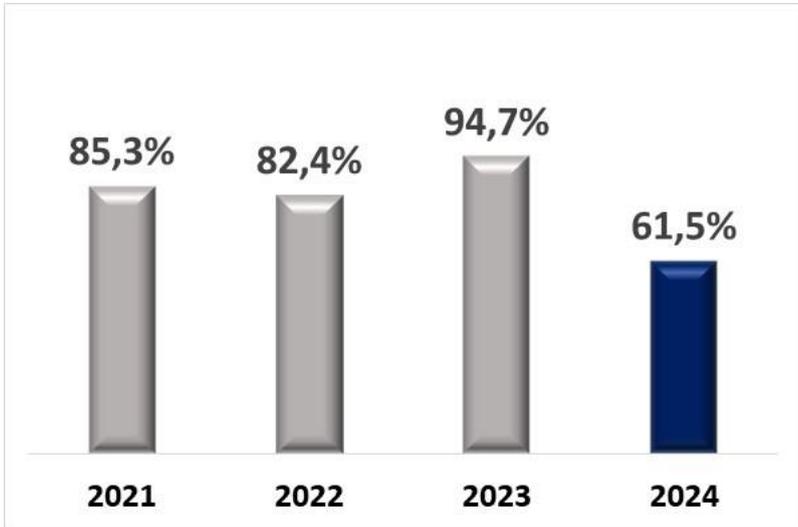
- 3 Objetivo Estratégico**
Desempenho abaixo do estabelecido pela sistemática de alertas (SIP) 
- 9 Indicadores de Desempenho**
Desempenho Satisfatório pela sistemática de alertas (SIP) 
- 6 Projetos Estratégicos**
Desempenho Satisfatório pela sistemática de alertas (SIP) 

Evolução do desempenho do macrodesafio



Resultado por objetivo estratégico

1. Objetivo estratégico: Fortalecer os processos de governança institucional

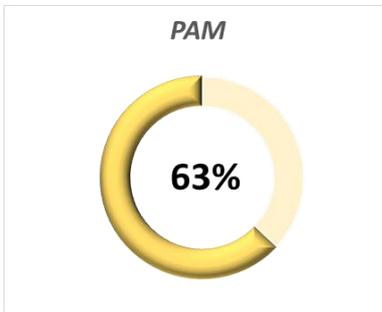
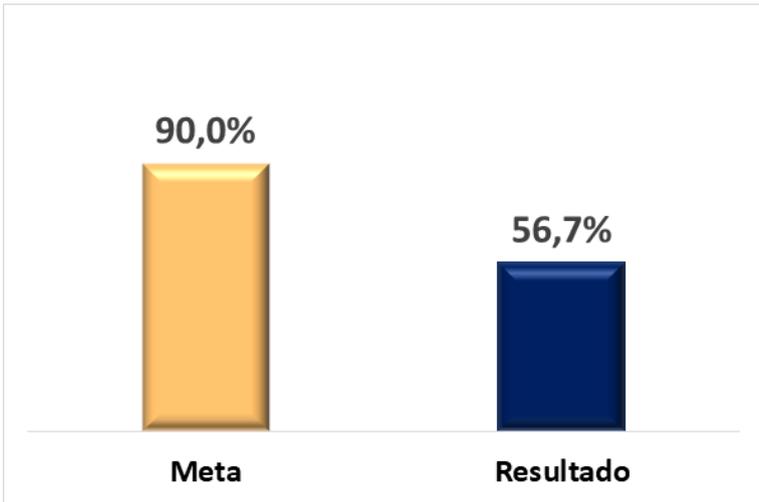


! Desempenho abaixo do estabelecido pela sistemática de alertas (SIP)

Resultados

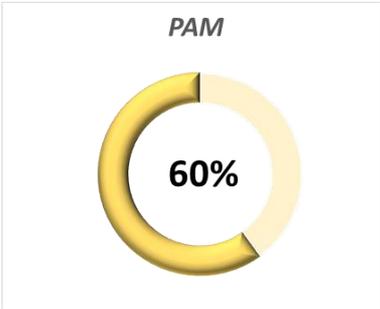
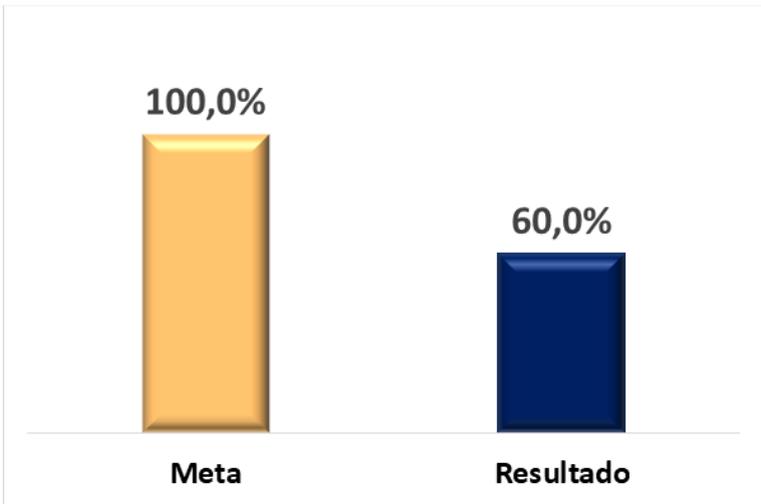
Indicadores de Resultado

6.1.1.1. Índice de Maturidade em Gestão de Riscos



✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

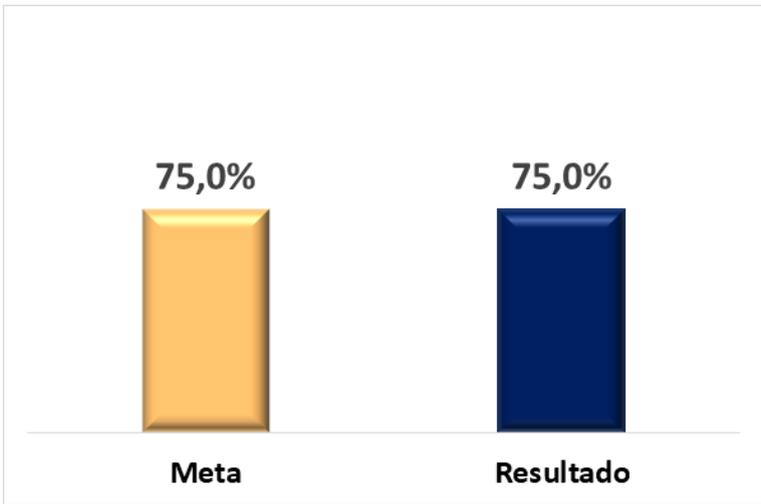
6.1.1.2. Índice de Qualidade em Governança Pública



✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

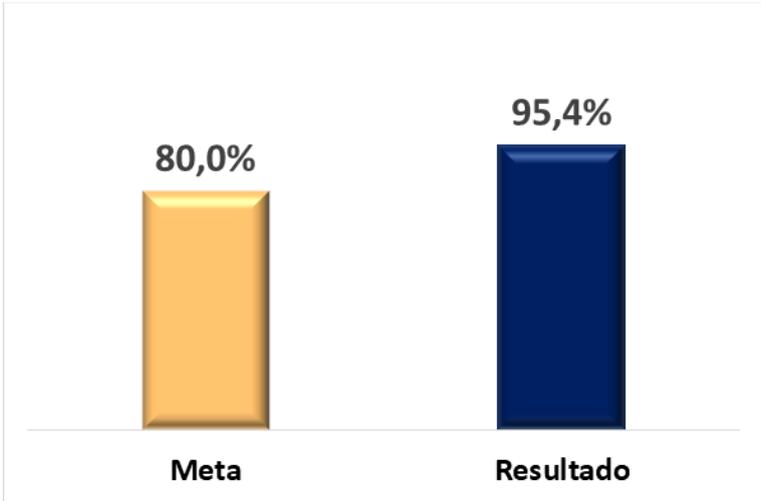
Indicadores de Esforço

6.1.2.2. Índice de cumprimento da política de Gestão de Riscos das Aquisições



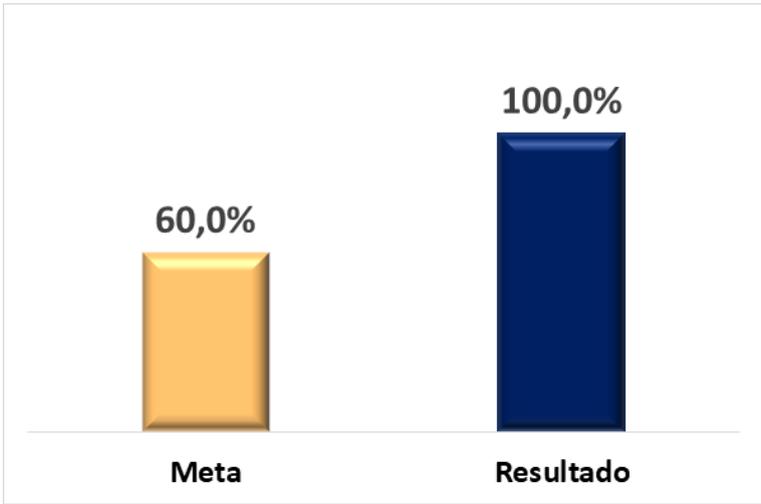
✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

6.1.2.3. Índice de cumprimento dos Planejamentos Tático



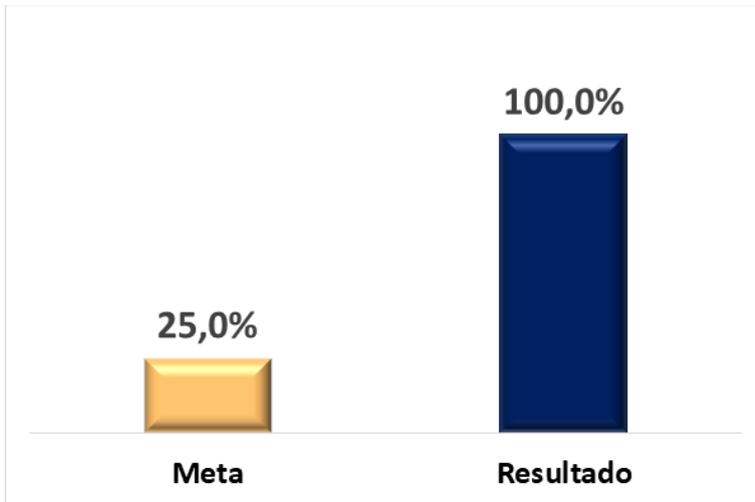
✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

6.1.2.5. Taxa de auditoria baseados em riscos



✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

6.1.2.6. Índice de Efetividade no Tratamento dos Riscos



 Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

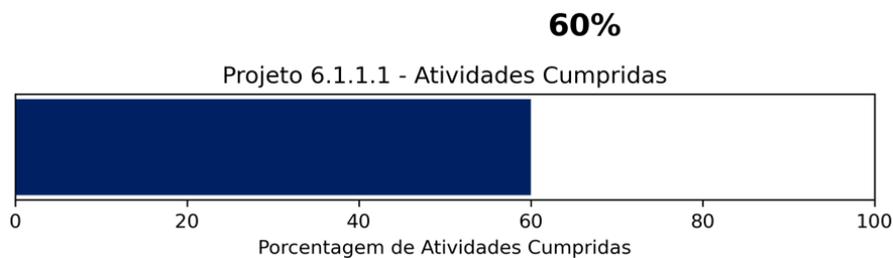
Projetos Estratégicos

6.1.1.1. Implantação do Modelo de Capacidade de Auditoria Interna (IA-CM) no âmbito da auditoria interna

Escopo:

Auxiliar a organização a atingir seus objetivos a partir da aplicação de uma abordagem sistemática e disciplinada à avaliação e melhoria da eficácia dos processos de gerenciamento de riscos, controle e governança.

Status: Em andamento



Atividades dentro do prazo:

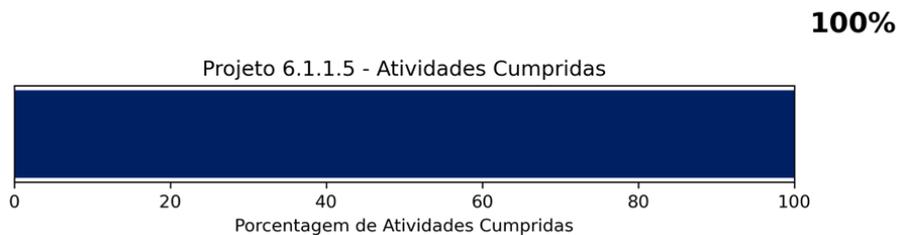
Atividade	Data início prevista	Data início real	Data fim prevista	Data fim real
Implementar 30% das atividades necessárias para atingimento dos níveis 2 e 3 de capacidade de auditoria interna, com práticas e procedimentos sustentáveis e repetidos e com aplicação uniforme de práticas profissionais de auditoria interna e de gestão	07/01/2025		19/12/2025	
Implementar 25% das atividades necessárias para atingimento dos níveis 2 e 3 de capacidade de auditoria interna, com práticas e procedimentos sustentáveis e repetidos e com aplicação uniforme de práticas profissionais de auditoria interna e de gestão	07/01/2026		18/12/2026	

6.1.1.5. Painel dos Cartórios Eleitorais

Escopo:

Criação de um painel capaz de reunir informações de diversos sistemas utilizados pelas Zonas Eleitorais e pela Corregedoria, permitindo o acompanhamento das atividades cartorárias em um único lugar, aprimorando e auxiliando a gestão do trabalho.

Status: Concluído

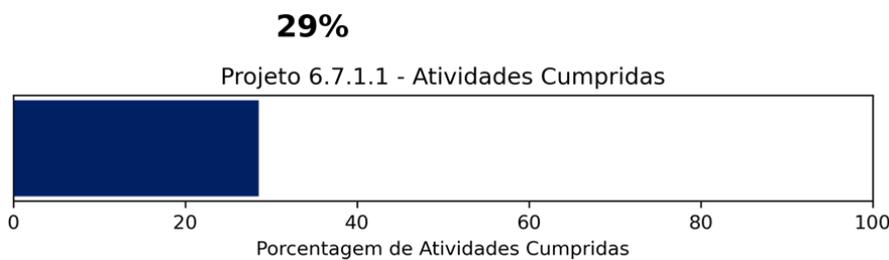


6.1.1.8. Plano de Gerenciamento dos Riscos da Gestão de Contratações

Escopo:

Preparar a Administração para reduzir tanto a probabilidade de ocorrência de um evento adverso quanto o seu impacto, bem como auxiliá-la a identificar e aproveitar as oportunidades que favoreçam seus resultados. O ponto mais importante da gestão de riscos não é a função de controlar, mas sim a de apoiar o processo decisório de alocação de recursos e de ações estratégicas..

Status: Em andamento



Atividades com atraso:

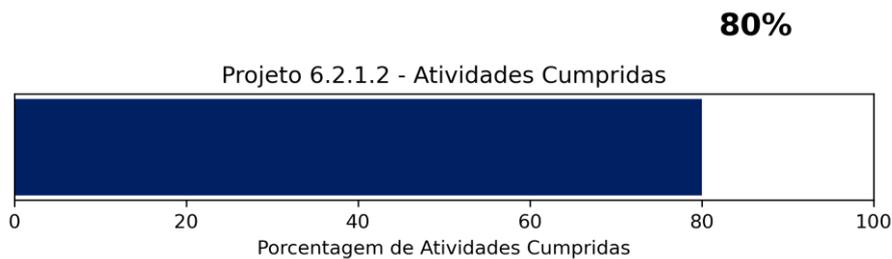
Atividade	Data início prevista	Data início real	Data fim prevista	Data fim real
3 Entrevistas com as unidades envolvidas para melhorias	11/09/2024	11/09/2024	19/12/2024	
4. Relatório das mudanças realizadas	08/01/2025		19/12/2025	
5. Implementação das mudanças	09/02/2025		28/02/2025	
6. Conclusão do plano de ação	01/03/2025		10/03/2025	
7. Revisão e acompanhamento/gerenciamento anual	<i>Não informada</i>		<i>Não informada</i>	

6.2.1.2 Elaboração e implementação do Plano Integrado de Eleições 2024

Escopo:

Viabilizar, de forma integral, os roteiros essenciais para o exercício das eleições municipais de 2024, prestando serviço de qualidade e acompanhamento das fases do processo de eleição.

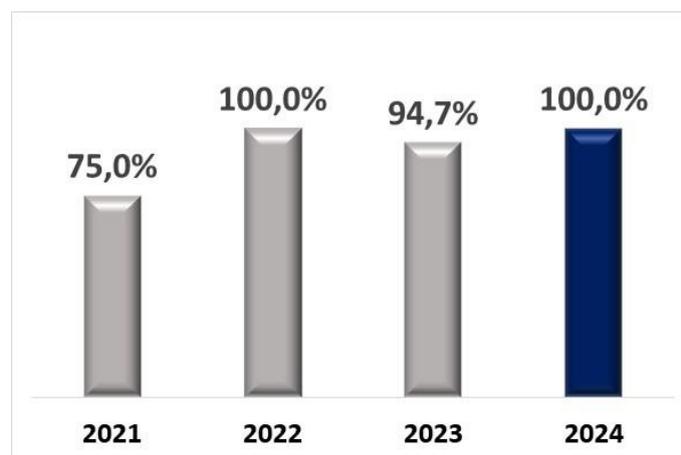
Status: Em andamento



Atividades dentro do prazo:

Atividade	Data início prevista	Data início real	Data fim prevista	Data fim real
Reunião de avaliação com as unidades	13/01/2025		14/02/2025	
Planos de ação 2026	14/02/2025		14/03/2025	

3. Objetivo estratégico: Otimizar os processos de trabalho

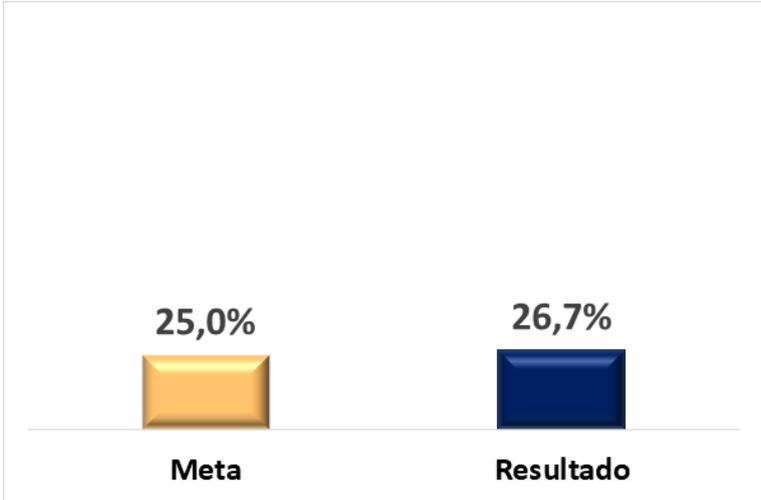


Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

Resultados

Indicadores de Esforço

6.3.2.3. Índice de Processos de Arquitetura de Processos Mapeados



✔ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

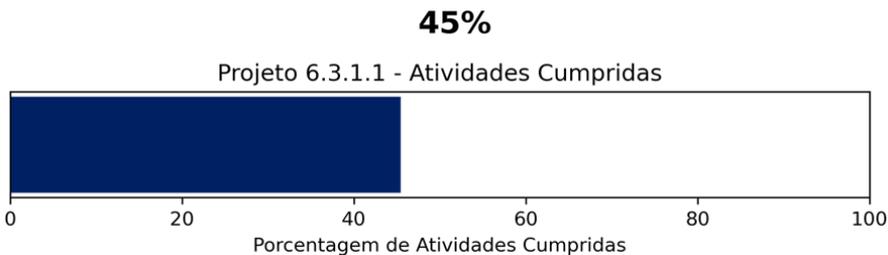
Projetos Estratégicos

6.3.1.1 - Mapeamento dos Processos da Cadeia de Valor

Escopo:

Estimular o aprimoramento dos processos de trabalho, em especial, daqueles diretamente vinculados à Cadeia de Valor do TRE-SP, acompanhando, juntamente às unidades, o mapeamento dos processos de trabalho da arquitetura de processos aprovada pela Portaria TRE/SP nº 142/2021, alterada pela Portaria TRE-SP nº 72/2022.

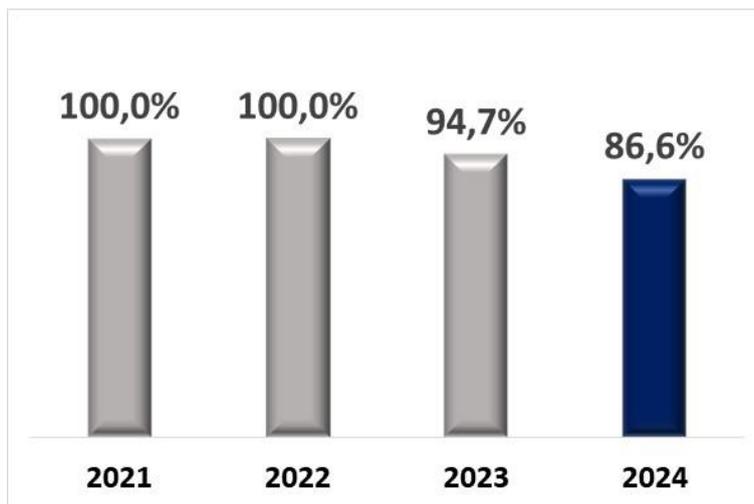
Status: Em andamento



Atividades dentro do prazo:

Atividade	Data início prevista	Data início real	Data fim prevista	Data fim real
Mapeamento dos processos pelas uidades com apoio da SEGPRI - 1ª fase	17/06/2024		30/05/2025	
Mapeamento dos processos pelas uidades com apoio da SEGPRI - 2ª fase	07/01/2025		30/05/2025	
Mapeamento dos processos pelas uidades com apoio da SEGPRI - 3ª fase	02/06/2025		28/11/2025	
Mapeamento dos processos pelas uidades com apoio da SEGPRI - 4ª fase	02/02/2026		30/06/2026	
Conclusão do projeto e início da revisão permanente	01/12/2026		01/12/2026	
Divulgação semestral na Intranet e Internet dos Processo mapeados	01/09/2024		30/11/2026	

4. Objetivo estratégico: Aprimorar a gestão dos dados e a memória institucional

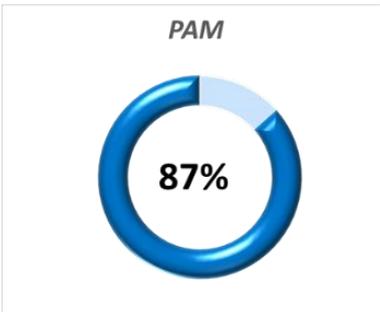
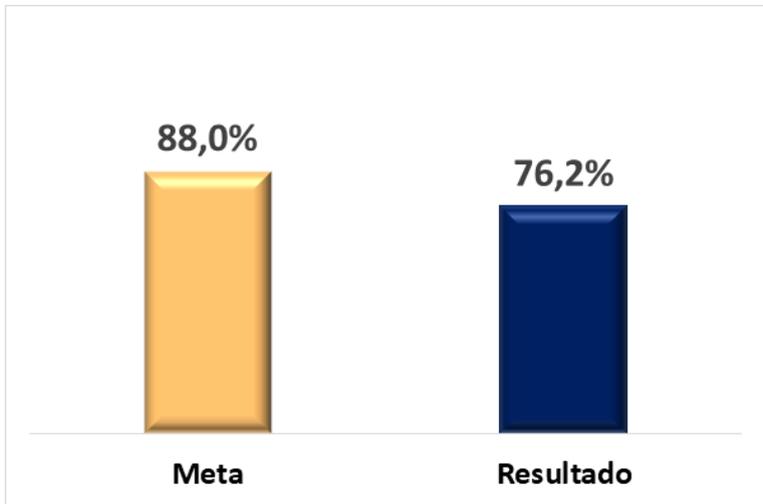


 Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

Resultados

Indicadores de Resultado

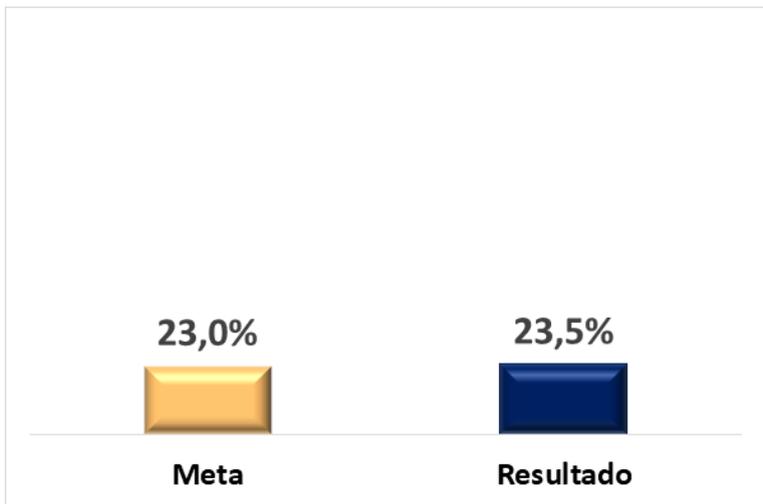
6.4.1.1. *Índice de Maturidade em gestão Documental*



✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

Indicadores de Esforço

6.4.2.2. *Índice de Publicidade da Memória Institucional*



✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

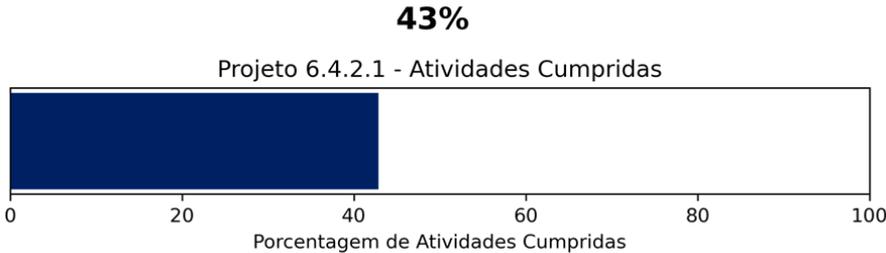
Projetos Estratégicos

6.4.2.1 - Publicidade externa dos fluxos e serviços da Secretaria Judiciária

Escopo:

Proporcionar maior transparência e visibilidade dos serviços prestados pela Secretaria Judiciária.

Status: Em andamento



Atividades com atraso:

Atividade	Data início prevista	Data início real	Data fim prevista	Data fim real
Aprovação final dos dados a serem divulgados	01/09/2023	18/10/2023	14/02/2025	
Atuação junto à unidade que colaborou para que cada processo esteja com tempo médio de tramitação seja superior a 200 dias	25/11/2024	24/11/2024	13/12/2024	
Análise da viabilidade e aprovação de layout junto à STI para a divulgação das informações	01/08/2023	20/10/2023	31/01/2025	
Divulgação das informações, finalização do projeto	02/10/2023		21/02/2025	

Macrodesafio 7 – Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas

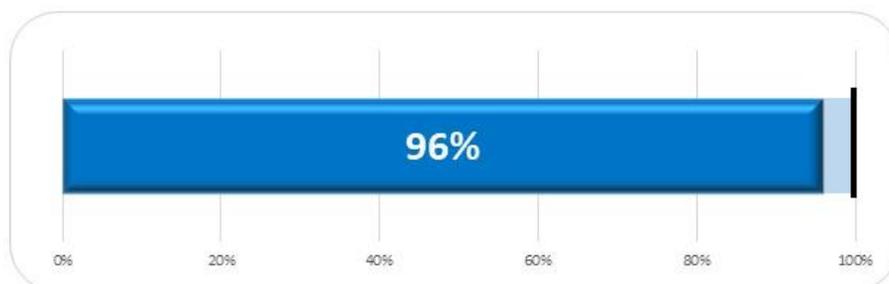
Uma organização realiza sua missão por meio das pessoas que nela atuam. Sem o aperfeiçoamento da gestão de pessoas, não há possibilidade de a organização se manter de forma sustentável.

Dessa forma, para melhor atingir a finalidade deste Macrodesafio foram realizadas alterações por meio das Resoluções [nº 633/2023](#) e nº [653/2024](#), trazendo as seguintes modificações em relação ao relatório de 2023:

- a) Inclusão de indicador de Esforço
 - 7.1.2.3 - Índice de Implementação de Ações para a Promoção da Saúde
 - 7.1.2.4 - Índice de cumprimento do Plano Estratégico de Pessoas

- b) Exclusão de indicador
 - 7.1.2.1 - Taxa de Absenteísmo - Transtornos Mentais

Resultado do macrodesafio

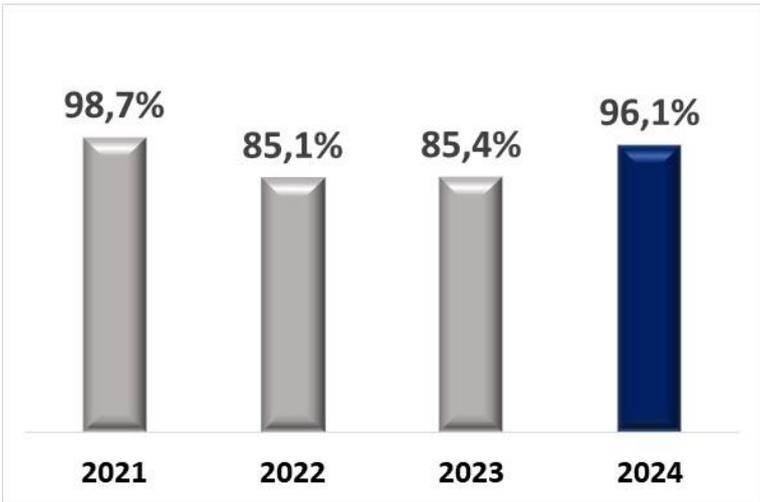


-  Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

Resumo do macrodesafio

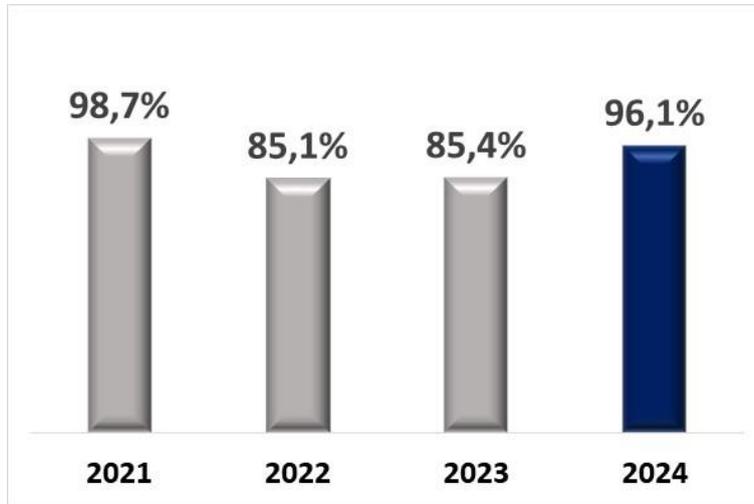
- 1 Objetivo Estratégico**
Desempenho Satisfatório pela sistemática de alertas (SIP) 
- 5 Indicadores de Desempenho**
Desempenho Satisfatório pela sistemática de alertas (SIP) 
- 1 Projeto Estratégico**
Desempenho Satisfatório pela sistemática de alertas (SIP) 

Evolução do desempenho do macrodesafio



Resultado por objetivo estratégico

1. Objetivo estratégico: Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas

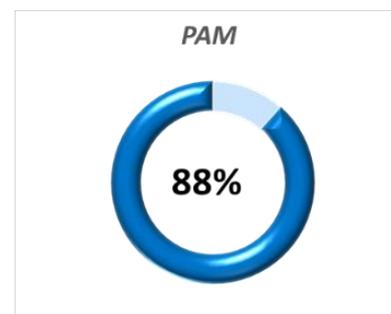
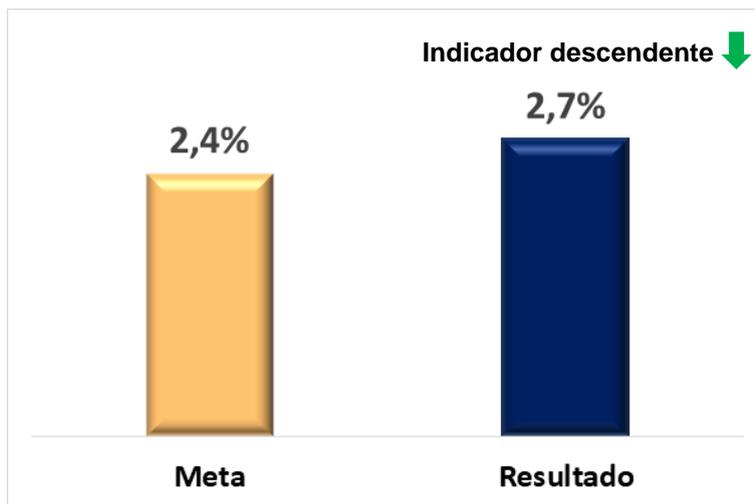


✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

Resultados

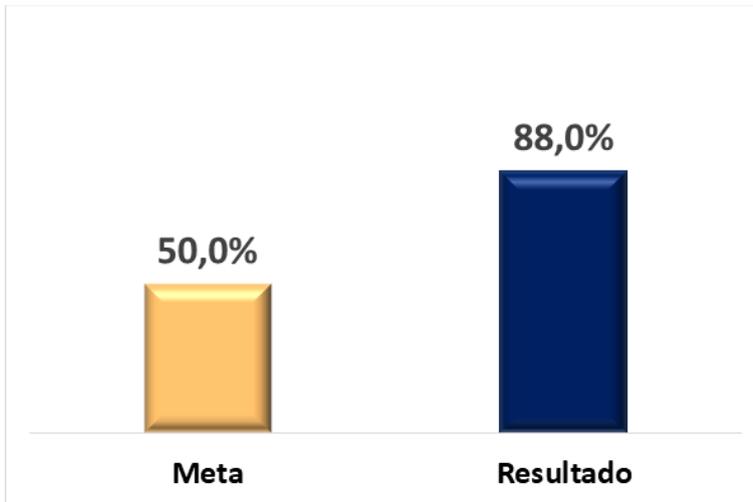
Indicadores de Resultado

7.1.1.1. Índice de Absenteísmo - Doença



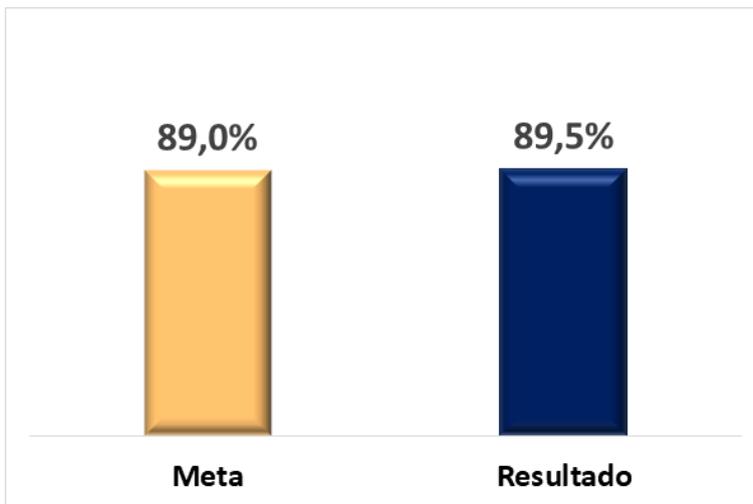
✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

7.1.1.2. Índice de Capacitação de servidores e servidoras



✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

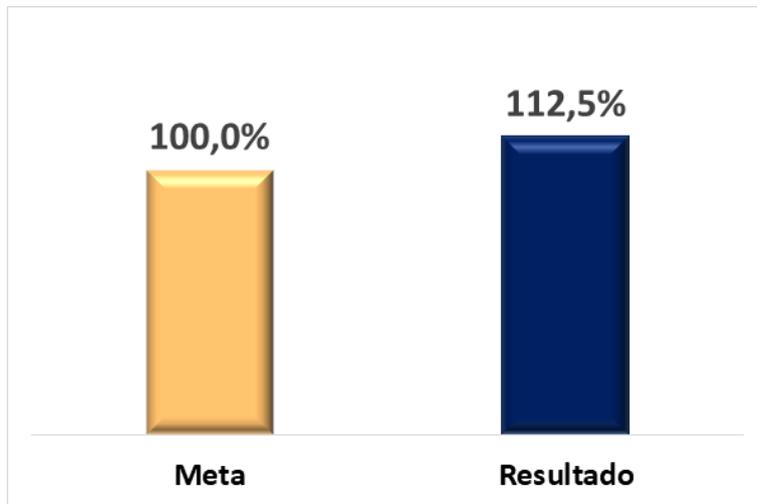
7.1.1.3. Índice de Maturidade em Governança de Pessoas



✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

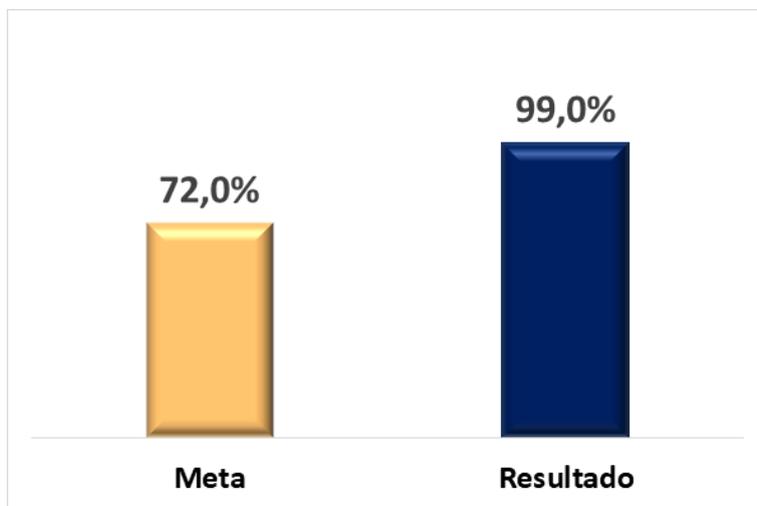
Indicadores de Esforço

7.1.2.3. Índice de Implementação de Ações para a Promoção da Saúde



✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

7.1.2.4. Índice de Cumprimento do Plano Estratégico de Pessoas



✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

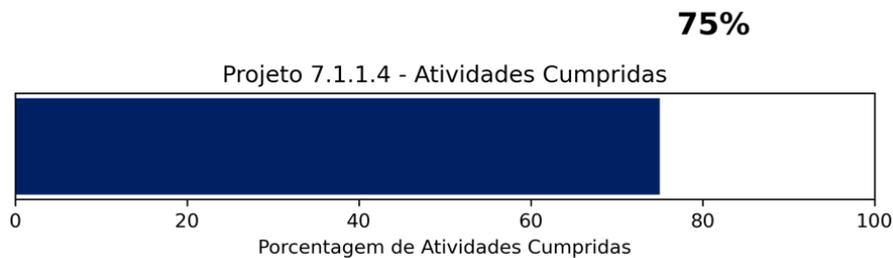
Projetos Estratégicos

7.1.1.4 - Implantação do modelo de Avaliação de Desempenho por Competências

Escopo:

Identificar e documentar as lacunas de competências de cada servidor(a), bem como suas potencialidades, como subsídio às ações de gestão de pessoas no TRE-SP. Detectar as necessidades de capacitação e desenvolvimento das competências necessárias para o alcance dos indicadores de satisfação e produtividade do Tribunal. Verificar a compatibilidade entre o perfil profissional do servidor e o perfil mapeado de cada cargo ou função.

Status: Em andamento



Atividades dentro do prazo:

Atividade	Data início prevista	Data início real	Data fim prevista	Data fim real
Revisão de competências e perfis de todas as unidades do TRE-SP	06/01/2025		03/03/2025	
Aplicação e gestão das avaliações no sistema Coyote, na Secretaria do Tribunal e nos Cartórios Eleitorais	03/03/2025		01/04/2025	

Macrodesafio 8 – Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira

O bom uso do dinheiro público é não apenas uma meta do TRE-SP, mas um compromisso de todo o seu corpo de magistradas, magistrados, servidoras e servidores.

Resultado do macrodesafio



 Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

Resumo do macrodesafio

1 Objetivo Estratégico

Desempenho Satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)



5 Indicadores de Desempenho

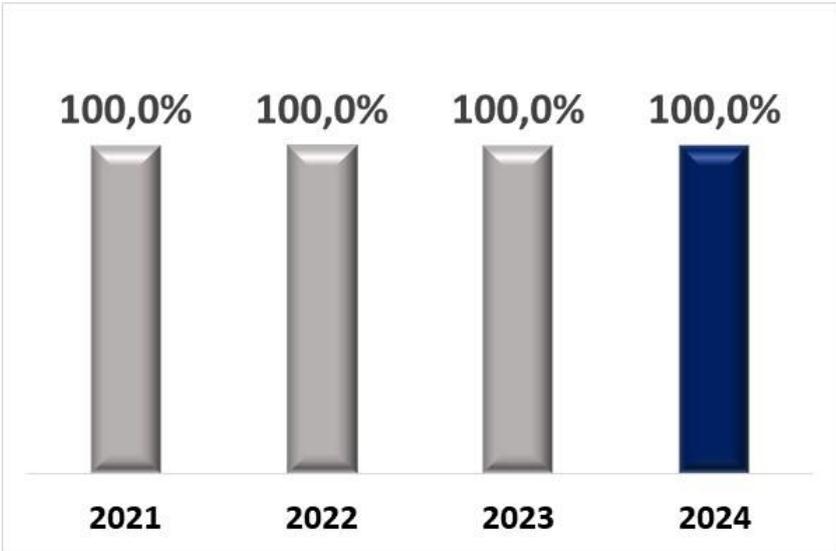
Desempenho Satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)



0 Projeto Estratégico

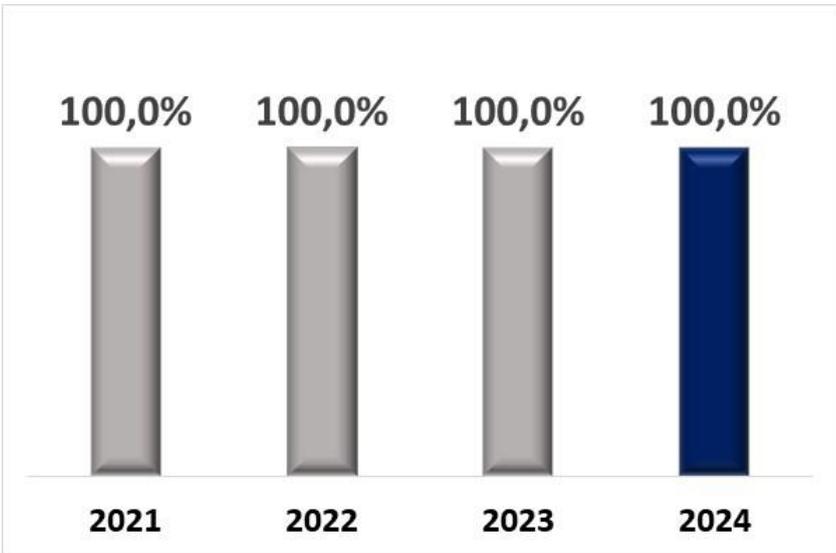
Não existe projeto para esse macrodesafio

Evolução do desempenho do macrodesafio



Resultado por objetivo estratégico

1. Objetivo estratégico: Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira

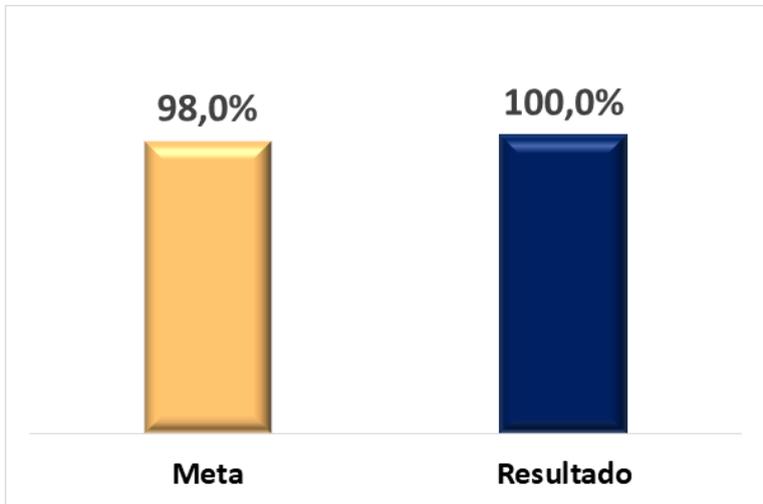


 Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

Resultados

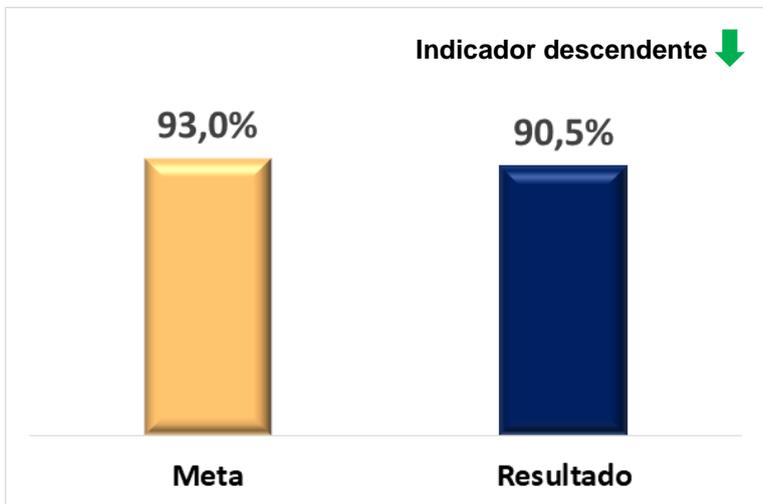
Indicadores de Resultado

8.1.1.1. Índice de Execução das Dotações para Despesas Discricionárias



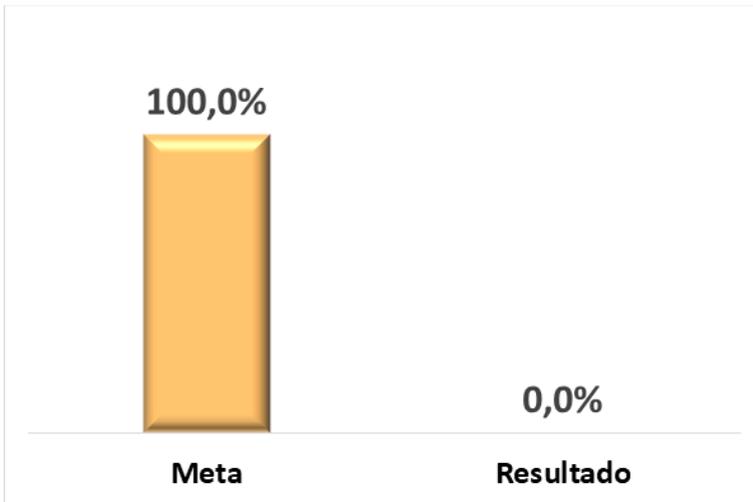
✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

8.1.1.2. Índice de Dotação para Despesas Obrigatórias



✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

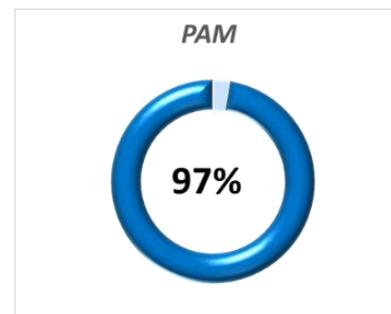
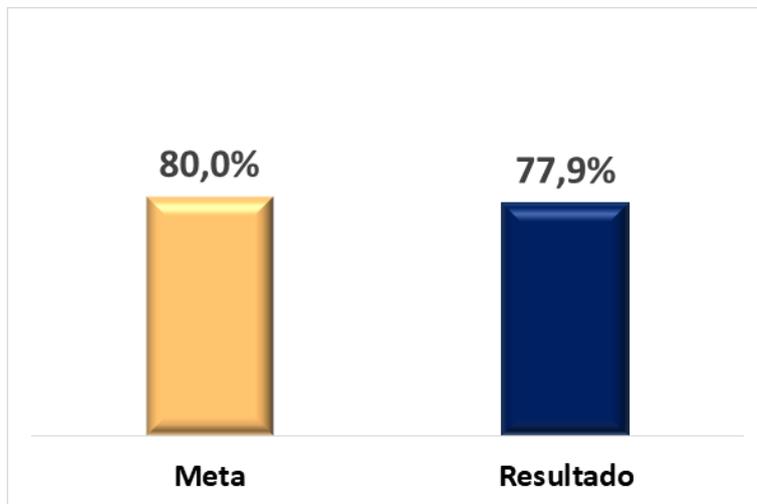
8.1.1.3. Índice de Execução de Dotação para Projetos



* Indicador sem resultado apurado em virtude de não ter havido disponibilização orçamentária de verbas para projeto

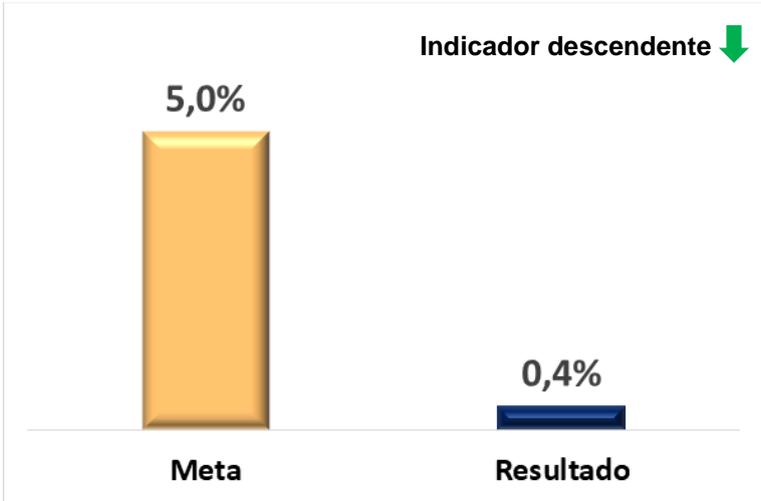
Indicadores de Esforço

8.1.2.1. Aderência da Execução ao Planejamento Orçamentário



 Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

8.1.2.2. Perdas Orçamentárias



✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

Macrodesafio 9 – Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados

A Justiça Eleitoral é conhecida pela urna eletrônica, elemento essencial à realização das eleições. Mas o cuidado com a estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação vai muito além da própria urna, passando por todos os equipamentos e sistemas internos. Também engloba a preservação dos dados institucionais e pessoais sob guarda da instituição.

Dessa forma, para melhor atingir a finalidade deste Macrodesafio foram realizadas alterações por meio das Resoluções [nº 633/2023](#) e nº [653/2024](#), trazendo as seguintes modificações em relação ao relatório de 2023:

a) Inclusão de indicador de Esforço

9.1.2.1 - Índice de Execução do Plano de Transformação Digital - PTD

9.1.2.2 - Índice de execução do plano de educação e cultura em segurança da informação - PECSI

9.1.2.3 Capacitação em Lei Geral de Proteção de Dados

b) Exclusão de indicador

9.1.1.3 – Percentual de casos eletrônicos sobre o acervo total – 1º grau

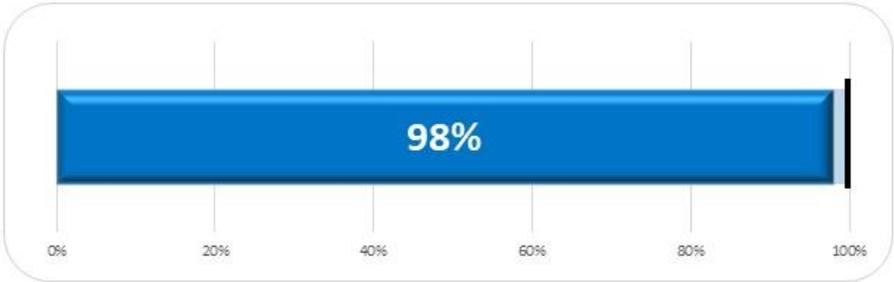
9.1.1.4 – Percentual de casos eletrônicos sobre o acervo total – 2º grau

c) Inclusão de Projeto estratégico

9.1.1.5 - Plano de Educação e Cultura em SI (PECSI)

9.1.1.6 - Plano de Transformação Digital (PTD)

Resultado do macrodesafio

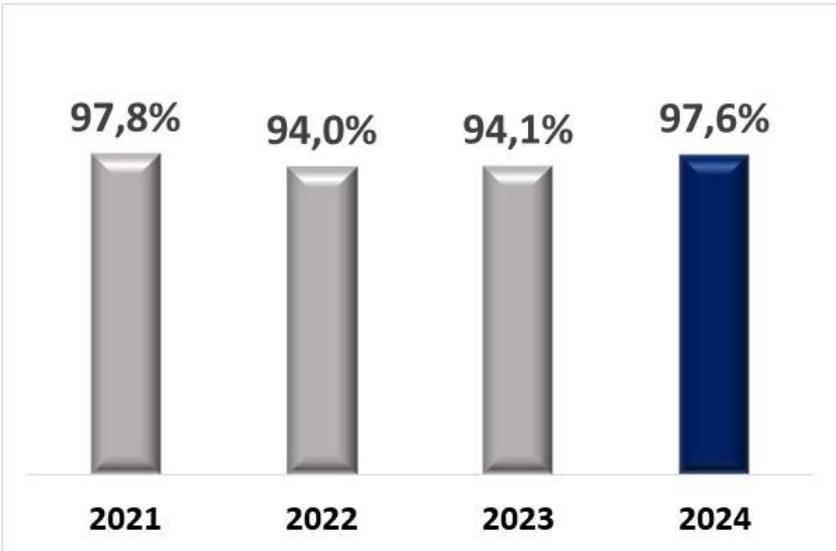


 Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

Resumo do macrodesafio

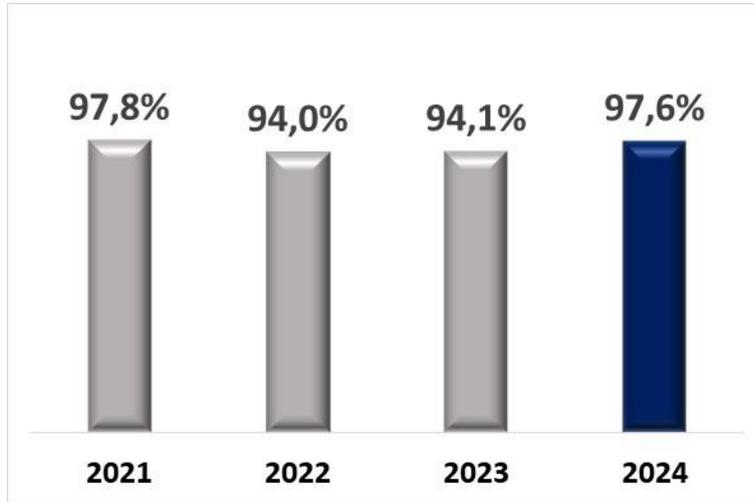
- 1 Objetivo Estratégico**
Desempenho Satisfatório pela sistemática de alertas (SIP) 
- 5 Indicadores de Desempenho**
Desempenho Satisfatório pela sistemática de alertas (SIP) 
- 4 Projetos Estratégicos**
Desempenho Satisfatório pela sistemática de alertas (SIP) 

Evolução do desempenho do macrodesafio



Resultado por objetivo estratégico

1. Objetivo estratégico: Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados

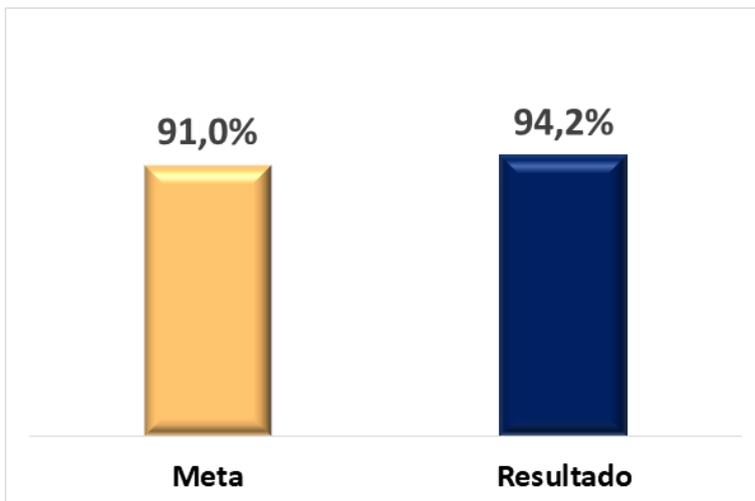


 Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

Resultado

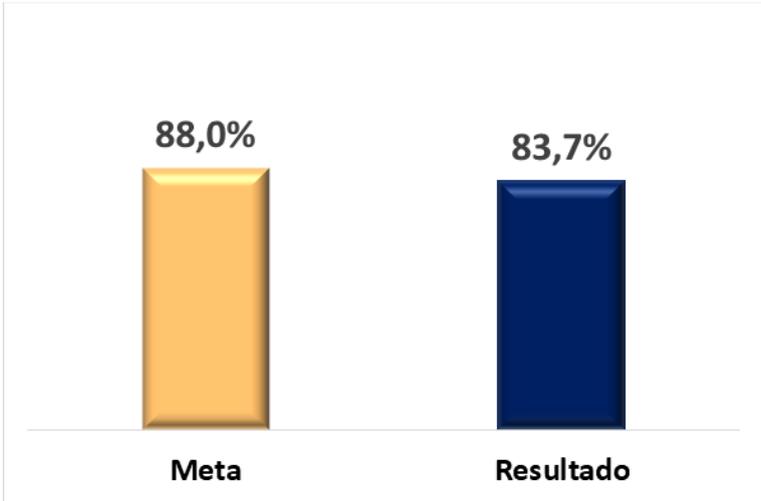
Indicadores de Resultado

9.1.1.1. IGovTIC–JUD



 Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

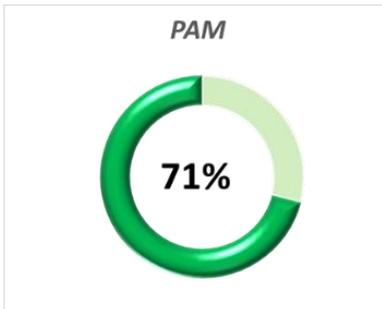
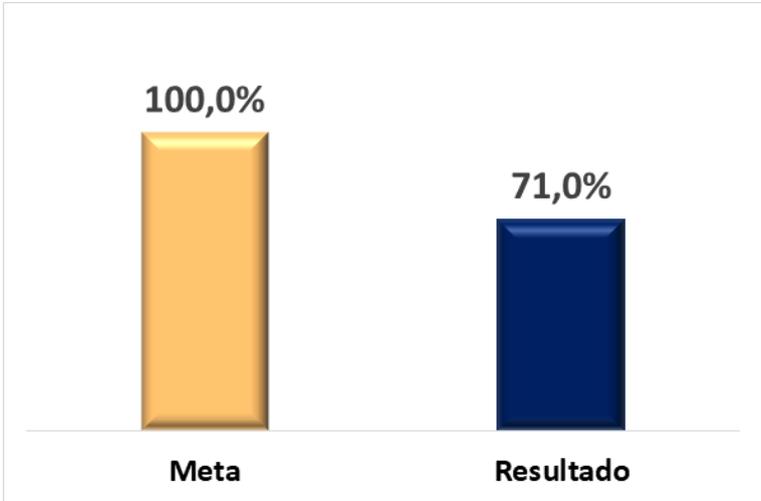
9.1.1.2. Índice de Maturidade em Gestão de Dados Pessoais



✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

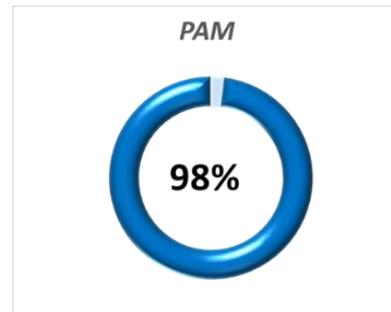
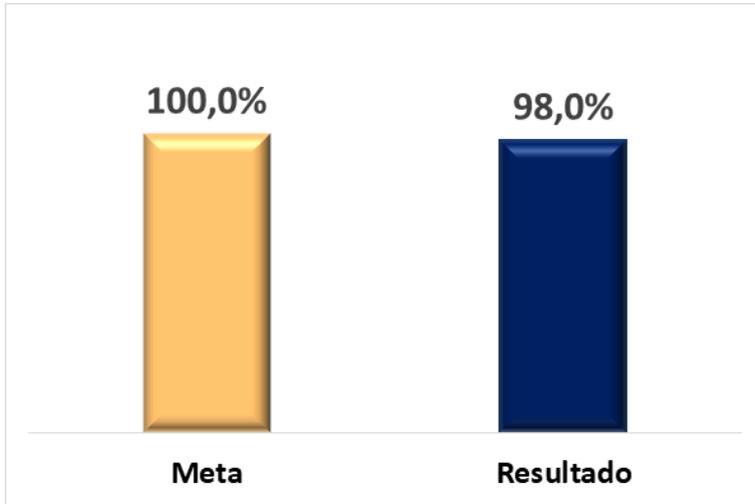
Indicadores de Esforço

9.1.2.1. Índice de Execução do Plano de Transformação Digital - PTD



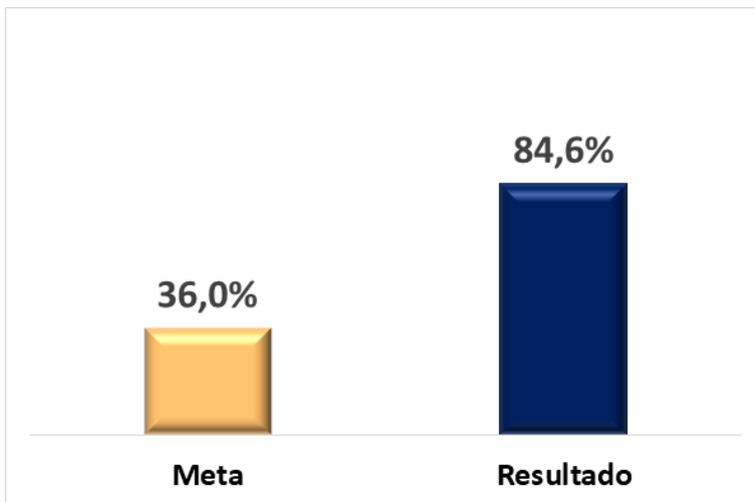
✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

9.1.2.2. Índice de Execução do Plano de Educação e Cultura em Segurança da Informação - PECSI



✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

9.1.2.3. Capacitação em Lei Geral de Proteção de Dados



✓ Desempenho satisfatório pela sistemática de alertas (SIP)

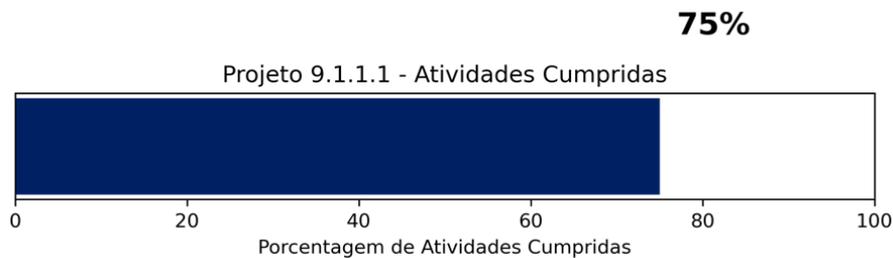
Projetos Estratégicos

9.1.1.1 - Evolução IGOVTIC-JUD

Escopo:

Criado com o propósito de o CNJ identificar, avaliar e acompanhar a situação da governança, gestão e infraestrutura de TIC do Judiciário. Atua como um índice de governança de Tecnologia da Informação e Comunicação, procedendo a uma análise anual para aferição do nível de cumprimento das diretrizes estratégicas de nivelamento e posteriormente permite a evolução dos viabilizadores da governança do Poder Judiciário.

Status: Em andamento



Atividades dentro do prazo:

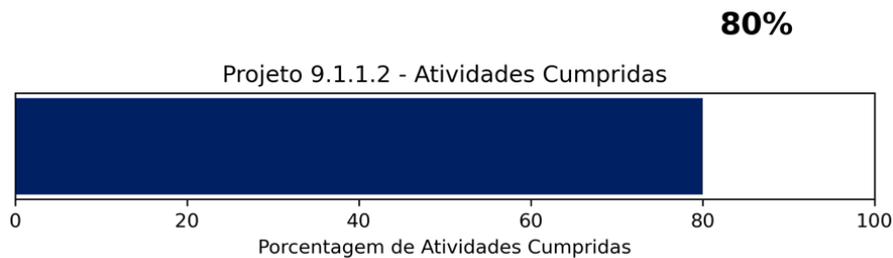
Atividade	Data início prevista	Data início real	Data fim prevista	Data fim real
8. Ações referentes ao atendimento de itens do questionário de diagnóstico previstos para 2025, conforme aprovado no plano de trabalho	29/08/2025	26/09/2025	30/09/2025	
9. Ações referentes ao atendimento de itens do questionário de diagnóstico previstos para 2026, conforme aprovado no plano de trabalho	01/10/2026		30/09/2026	

9.1.1.2 - Implantação e monitoramento da LGPD

Escopo:

Garantir a implantação do plano de ação revisado pelo GTLGPD no Processo SEI 0045978-29.2020.6.26.8000.

Status: Em andamento



Atividades dentro do prazo:

Atividade	Data início prevista	Data início real	Data fim prevista	Data fim real
Contratação de software de gestão de riscos e LGPD	20/02/2025		20/02/2025	
Divulgação das atividades de tratamento de dados pessoais no site do Tribunal	21/07/2025		21/07/2025	

9.1.1.5 - PECSI (Plano de Educação e Cultura em SI) 2023/2024

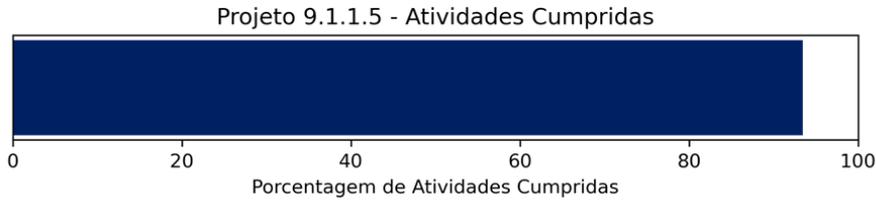
Escopo:

Acompanhar a execução do Plano de Educação e Cultura em SI 2023/2024, em observância à Portaria TRE-SP nº 311/2022, e viabilizar a execução, até o final de 2024, de ações de educação e cultura em segurança da informação ao TRE-SP e cartórios eleitorais, conforme dita a Resolução CNJ nº 370/2021, que institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTICJUD) para o sexênio 2021-2026, em harmonia com os macrodesafios do Poder Judiciário, em especial com o que estabelece o

“Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e a Proteção de Dados”.

Status: Concluído

93%



Atividades dentro do prazo:

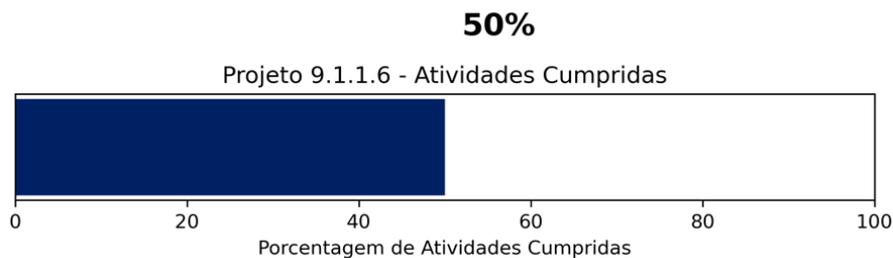
Atividade	Data início prevista	Data início real	Data fim prevista	Data fim real
Apresentar trimestralmente à CSI as estatísticas dos usuários que concluíram o EAD sobre a PSI (Jul a Set/24)	01/10/2024		31/03/2025	
Apresentar trimestralmente à CSI as estatísticas dos usuários que concluíram o EAD sobre a PSI (Out a Dez/24)	07/01/2025		31/03/2025	
Apresentar trimestralmente à CSI as estatísticas ref. a plataforma de conscientização sobre SI (Out a Dez/24)	07/01/2025		31/03/2025	
Disponibilizar licenças na Solução de Conscientização para as servidoras e os servidores do TRE	28/10/2022	08/11/2022	07/11/2025	

9.1.1.6 - PTD (Plano de Transformação Digital) 2023/2024

Escopo:

Acompanhar a execução do Plano de Transformação Digital 2023/2024, em observância à Portaria TRE-SP n. 238/2023, e viabilizar a execução, até o final de 2024, de ações de transformação digital de serviços, integração de canais digitais e interoperabilidade de sistemas ao TRE-SP e à sociedade, conforme dita a Resolução CNJ n. 370/2021, que institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTICJUD) para o sexênio 2021-2026, em harmonia com os macrodesafios do Poder Judiciário, em especial com o que estabelece o “Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e a Proteção de Dados”.

Status: Em andamento



Atividades dentro do prazo:

Atividade	Data início prevista	Data início real	Data fim prevista	Data fim real
Viabilizar Almoxarifado Virtual	04/07/2022		31/12/2026	
Viabilizar Contratação de serviço de filmagem e transmissão das sessões plenárias	04/07/2022	07/07/2022	31/12/2025	
Viabilizar Contratação de serviço de chatbot	04/07/2022	07/07/2022	31/12/2025	
Viabilizar Contratação de serviços de e-mail e drive em nuvem	04/07/2022	09/01/2023	08/01/2026	
Viabilizar Implementação do RDC-	04/07/2022		31/12/2026	

ARQ				
Viabilizar Digitalização de documentos e processos - E2doc	04/07/2022		31/12/2025	
Viabilizar Sistema para arquivamento e desarquivamento de documentos em suporte de papel	04/07/2022		31/12/2025	