

Relatório Anual de Atividades 2023

01/12/2022 - 30/11/2023

**Corregedoria
Regional Eleitoral
de São Paulo**



Composição

Corregedor Regional Eleitoral: **Des. Silmar Fernandes**
Juíza Assessora da Corregedoria: **Dra. Fernanda Mendes Simões Colombini**

Secretaria da Corregedoria Regional Eleitoral (CRE-SEC)
Secretário: **André Luiz Pavim**

Gabinete Jurídico do Vice-Presidente e Relator (GABJUR)
Chefe de Gabinete: **Adriana Corrêa de Oliveira**
Assistentes: **Mariana Martins Bittar, Simone Yumi Hasunuma, Fábio Henrique Soares Castro, Marina Melo Lins Storch**

Gabinete da Secretaria da Corregedoria (CRE/GAB)
Chefe de Gabinete: **Priscilla Carmo Lima Rico Madureira**
Assistentes: **Eneida de Souza Nakano, Juliana de Oliveira Martins Olivares**

Coordenadoria de Fiscalização do Cadastro (CRE-COFIC)
Coordenadora: **Maria Silvia Viana Dell´Agnolo Vivan**
Assistente: **Anna Cássia Passarelli**

Seção de Análise e Acompanhamento da Regularização de Situação Eleitoral (SeRSE)
Titular: **Luciana Luiz Socorro Valdívia**

Seção de Direitos Políticos (SeDIPO)
Titular: **Éllen Cristina Precipito Garcia**



Composição

Coordenadoria de Assuntos Judiciários (CRE-COAJU)

Coordenadora: **Fabiana Reis Pacheco**

Assistente: **Geraldo Oliveira Reis Rabello Sampaio**

Seção de Feitos Cíveis e Administrativos (SEFAC)

Titular: **Eliane Bacchi Machado**

Seção de Inspeções e Correições (SeIC)

Titular: **Lúcia Muniz Aslan Ribeiro**

Seção de Dados e Suporte aos Sistemas Processuais das Zonas Eleitorais (SeDS)

Titular: **Betânia de Oliveira Pires**

Coordenadoria de Supervisão e Orientação das Zonas Eleitorais (COORI)

Coordenadora: **Tatiana Marcelo**

Assistente: **Mayra Regina Correa Azzolini**

Seção de Atendimento às Zonas (SeAZE)

Titular: **Jôsy Karine Soares da Cruz**

Seção de Diretrizes e Instruções Cartorárias (SeDIC)

Titular: **Andreza Paulatti Acuio**



Informações Institucionais

Servidores efetivos: **63**

Estagiários: **02**

Horário de funcionamento: **11:00 às 19:00h**

Principais Atividades

- Supervisão do atendimento
- Fiscalização do cadastro eleitoral
- Estatísticas processuais de 1º grau
- Suporte e atendimento às zonas eleitorais e ao público externo
- Ações de capacitação das zonas eleitorais
- Inspeções e autoinspeções
- Processamento de feitos de relatoria do Corregedor

1 - Supervisão do Atendimento

Atendimento Remoto e Presencial

Supervisão e acompanhamento dos atendimentos remoto e presencial de eleitoras e eleitores para realização de alistamento, revisão e transferência da inscrição eleitoral, além da expedição de certidões referentes às informações constantes no Cadastro Eleitoral, em observância às Resoluções TSE n.º 23.659/2021 e n.º 23.666/2021.

Sistema Agendamento

Foram realizadas autorizações periódicas no Sistema Agendamento para atendimento presencial, possibilitando, assim, que as zonas eleitorais configurassem as datas e horários disponibilizados para o público externo.

Nesse sentido, foi feito acompanhamento a fim de verificar se todas as zonas eleitorais procederam à habilitação de suas agendas e consignaram os horários de atendimento corretamente.

Balcão Virtual

Procedeu-se ao acompanhamento das avaliações dos atendimentos realizados pelas zonas eleitorais no Balcão Virtual, instituído e regulamentado pelo Provimento Conjunto Presidência e Corregedoria n.º 01/2021, destinado ao atendimento telepresencial de advogadas e advogados, partes e interessados, relativo a demandas sobre processos físicos ou eletrônicos em tramitação nos Cartórios Eleitorais do Estado.

2 - Atuação no Cadastro Eleitoral

Acompanhamento das Operações de RAE

Durante o ano foi realizado o acompanhamento das operações de Requerimento de Alistamento Eleitoral - RAE realizadas pelos cartórios eleitorais, quanto ao processamento regular dos requerimentos, supervisão do efetivo tratamento de RAE em diligência, bem como administração do Banco de Erros e regular coleta da biometria (retomada a partir de 1º de novembro).

Título Net

No decorrer do ano, a recepção e o tratamento adequado dos requerimentos recebidos por meio do aplicativo Título Net foram monitorados, a fim de detectar a quantidade de casos pendentes de tratamento pelas serventias cartorárias, para garantir a celeridade do atendimento ao público. Essa atividade também subsidiou o **projeto piloto do “Cartório Virtual”** de auxílio remoto no atendimentos dos requerimentos.

Coincidências Biográficas

Com o advento da Resolução TSE n.º 23.659/2021, que possibilitou o alistamento das pessoas com os direitos políticos suspensos, houve um acréscimo exponencial do número de Coincidências a serem tratadas por esta Corregedoria. Assim, em fevereiro/2022, o Corregedor Regional Eleitoral dispensou a autuação de processos de Duplicidade e determinou o controle desses registros em planilha específica, de modo a permitir posterior auditoria. Assim, no período de fevereiro a novembro/2022 foram tratadas 7.820 Coincidências.

Em 2023, houve um acréscimo considerável, sendo que, no período de janeiro a novembro desse ano, foram tratadas 12.896 Coincidências.

Acompanhamento das atualizações do Cadastro e evoluções do ELO

O ano de 2023 foi marcado por diversas atualizações, tanto do ELO como dos sistemas que atuam como seus satélites integrados, tal como o TítuloNET. A maior parte dos ajustes e melhorias foram implementadas para fazer frente às modificações promovidas pela Resolução TSE n.º 23.659/2021, assim como para atender ao incremento da busca de serviços on line.

Esses avanços naturalmente desencadearam inúmeras gestões junto às áreas técnicas do TSE, responsável pelos sistemas, com testes de desempenho, observação e relatos de seus resultados, assim como abertura de chamados para a solução de incidentes colaterais.

De outro lado, foram solicitadas também alterações para adequar as funcionalidades do ELO ao cenário de atendimento ao público com Cadastro aberto em todas as Zonas Eleitorais, possibilitando que a pessoa com domicílio eleitoral no Estado de São Paulo fosse atendida em qualquer unidade eleitoral deste Regional. Solicitadas, ainda, várias complementações e adaptações das novas funcionalidades do sistema, a maioria delas já contempladas.

Justificativas Eleitorais

A recepção e o regular tratamento dos requerimentos de justificativa recebidos por meio do Sistema Justifica foram fiscalizados durante este ano.

Em janeiro de 2023, o Estado de São Paulo possuía **30.302** pedidos abertos, **11.956** recebidos e **1.635** em diligência nas zonas eleitorais.

No final de novembro de 2023, os números foram de **64** requerimentos abertos, **8** recebidos e **11** em diligência.

Monitoramento da manutenção do Cadastro pela atualização do histórico (ASE)

O destaque do ano de 2023 em prol do monitoramento foi a implementação do **Painel dos Cartórios Eleitorais**, projeto apresentado à página 32.

Ele oferece suporte adicional e amplia os procedimentos que podem ser monitorados concomitantemente. Ademais, além da verificação do processamento de ocorrências nos diversos sistemas nativos, oferece, na versão da Corregedoria, os reflexos no próprio Cadastro Eleitoral, otimizando a análise e correção do quanto eventualmente apurado.

Auditoria do INFODIP

Embora a implementação do sistema ainda esteja em fase de projeto no Estado de São Paulo, comunicações oriundas de outros Estados e de oito unidades do TJ-SP, participantes do piloto, compuseram montante suficiente para o estabelecimento de um fluxo comum de monitoramento, auxiliado por indicadores do Painel dos Cartórios Eleitorais.

Assim, supridas as necessidades de consultas e relatórios que não existiam no sistema, é possível tanto os Cartórios como a Corregedoria acompanhar o processamento das comunicações, a propriedade das anotações e os prazos em que as atualizações do Cadastro acontecem.

Em 2023 as comunicações de SP já somam quase 52.000, e todas são acompanhadas pela equipe de Auditoria, sem adoção de critério de amostragem. Os indicadores do Painel e consultas diversas realizadas pela equipe são suficientes inclusive para evitar ocorrências apontadas por varreduras periódicas determinadas pela CGE a fim de verificar falhas no comando dos códigos de ASE de falecimento.

Auditoria no CODIPEL

A auditoria no tratamento das comunicações de óbito recebidas pelo Sistema Codipel é realizada mensalmente por meio de relatórios gerados pelo sistema, que se destinam ao acompanhamento da recepção e processamento dos óbitos.

O procedimento permite averiguar as comunicações sem andamento, descartadas indevidamente e concluídas sem lançamento de ASE 019, possibilitando a atuação direta nos cartórios responsáveis, visando não somente a correção das falhas, como também a orientação dos usuários no correto uso da ferramenta.

Com a migração dos óbitos para o Infodip, conforme projeto de implantação, o Codipel será descontinuado a partir de 2024.

Tramitaram pelo sistema, em seu último ano:

Enviadas diretamente à zona eleitoral:

327.445

Enviadas a outros estados:

13.575

Enviadas diretamente à Corregedoria:

12.618

Auditoria de processamento de multas pagas

Desde 2020 o sistema ELO recupera, reconhece e associa os créditos do sistema do Tesouro Nacional e disponibiliza os comprovantes de pagamento a serem processados pelos Cartórios Eleitorais, com o devido registro manual do pagamento e comando dos códigos de ASE das respectivas quitações de débitos relativos a ausência às urnas ou aos trabalhos eleitorais.

Até meados de 2023, a auditoria desse processamento era baseada em relatórios específicos do ELO, que, no entanto, não ofereciam agrupamento ou detalhamento facilitador desse processo, sendo a auditoria realizada periodicamente, mas em bases bem incipientes em termos de ferramentas.

Nesse percurso, no mês de março de 2023 as áreas técnicas do TSE implementaram o processamento automático dessas Multas Pagas, cujas regras de negócio permitem que cerca de 50% desse processamento ocorra de forma totalmente automatizada.

Para os demais 50%, foram implementados indicadores específicos no Painel dos Cartórios Eleitorais, que reduziram drasticamente os atrasos, permitindo a continuidade da auditoria de cada um desses pagamentos, sem necessidade de se limitar o monitoramento apenas a amostras.

3 - Estatísticas Processuais de 1º Grau

Saneamentos para o Prêmio CNJ de Qualidade

Foram promovidas diversas ações com o objetivo de melhorar a qualidade dos dados do primeiro grau de jurisdição, dentre elas:

- Comunicação ao CNJ de possíveis erros no Painel;
- Inclusão do movimento de baixa no Temis em ações antigas que tramitaram no SADP;
- Mapeamento das ações com potencial de arquivamento definitivo e envio de listas de processos às ZEs para providências;
- Publicação de orientações para incentivar o arquivamento mais célere das ações transitadas em julgado;
- Correção de erro no Temis para a identificação dos movimentos de baixa havidos no PJe;
- Identificação e correção das ações penais cujo movimento de recebimento de denúncia não tenha sido registrado;
- Correções de números de documentos no polo passivo de processos no PJe.

PJe Consulta

Foram aperfeiçoados os relatórios disponibilizados no Sistema PJe Consulta, para aprimorar o acompanhamento e a fiscalização da Corregedoria e auxiliar os magistrados e as zonas eleitorais no levantamento de dados estatísticos para gestão do acervo processual da unidade, bem como prestar informações para o Dimensionamento da Força de Trabalho.

EAD e Webinário de Estatísticas

Em 2022 foi realizado Webinário para auxiliar os servidores da Corregedoria com os dados estatísticos que são enviados ao CNJ.

Em 2023 o projeto foi ampliado, com a elaboração de curso EAD de Introdução aos dados Estatísticos para os servidores do cartórios eleitorais, com Webinário complementar.

Com mais de 400 inscritos no EAD, o curso teve como objetivo explicar aos servidores os dados estatísticos que são tornados públicos pelo CNJ e pelo TRE/SP e reforçar a importância de engajarem-se na missão de mantê-los hígidos.

4 - Atendimento às Zonas Eleitorais e ao Público Externo

A Corregedoria promoveu atendimento às servidoras e servidores das zonas eleitorais acerca de temas de competência desta unidade.

Assim, foram fornecidas orientações negociais e técnicas mediante atendimento telefônico, consultas encaminhadas pelo Sistema Eletrônico de Informações - SEI, por e-mail, aplicativos de mensagens eletrônicas e por meio de sistema de abertura de chamados - Citsmart, acerca das rotinas cartorárias, atendimento ao público, cadastro eleitoral, procedimentos processuais, utilização do sistema PJe, entre outros assuntos.

Prestou, ainda, atendimento às Juízas e aos Juízes Eleitorais, Ministério Público Eleitoral, Advocacia Geral da União, Procuradoria da Fazenda Nacional, Polícia Federal, Polícia Civil e advogadas(os) sobre a utilização do sistema PJe.

E-mails respondidos:

5.376

Ligações atendidas:

8.469

Chamados no Citsmart:

775

Atendimentos no Slack:

7.080

5 - Ações de Capacitação das Zonas Eleitorais

Foram desenvolvidos e disponibilizados cursos e tutoriais para orientação das zonas eleitorais acerca das rotinas cartorárias. No decorrer do ano de 2023, foram implementadas as seguintes ações de capacitação na modalidade de ensino à distância:

- **EAD Disposições Comuns aos Processos**
- **EAD Doação acima do limite legal**
- **EAD Cumprimento de Sentença (Execução Cível)**
- **EAD Introdução aos Dados Estatísticos**
- **Tutorial Feitos Cíveis e Administrativos**
- **Tutorial Integração de novos servidores às rotinas cartorárias**

A produção das ações envolveu a correção, adaptação, atualização e estudo da legislação pertinente, aprofundamento de conteúdo e elaboração dos exercícios de fixação e das atividades que compuseram as avaliações de aprendizagem.

Em complemento a estas atividades, o projeto “1ª Jornada do Conhecimento” contou com webinários sobre os seguintes assuntos: PJe, Direitos Políticos, Atendimento, Prestação de Contas e Regularização da Situação Eleitoral. A mais, diante da retomada da coleta biométrica em novembro, esta Corregedoria desenvolveu e ministrou 2 webinários para solução de respostas às principais dúvidas sobre os novos procedimentos no atendimento eleitoral, totalizando:

Cursos à distância
4

**Webinários
de treinamento**
8

Tutoriais
2

Materiais de Apoio, Capacitações e Treinamentos

No decorrer de 2023, foram **elaborados 51 materiais**, sendo contabilizadas ainda **59 atualizações de roteiros/fluxogramas** para instrução das zonas eleitorais acerca de temas de competência desta Corregedoria.

Ademais, foram **elaborados 31 e atualizados 05 modelos** de certidões e outros documentos a fim de subsidiar o trabalho desenvolvido pelas serventias cartorárias. Todos os materiais estão disponibilizados na Intranet.

Também foram atualizados **04 temas das Normas de Serviço** (Atendimento, Descarte, Multas e Cartório Eleitoral), e disponibilizados os seguintes materiais:

Cartilhas

01

Guias

04

Manuais

25

6 - Inspeções e Autoinspeções

No ano de 2023 foram realizadas **41 inspeções**, sendo **32 in loco** e **9** virtuais, distribuídas conforme cronograma a seguir:

MÊS	DATA	ZONA/MUNICÍPIO	MODALIDADE
FEVEREIRO	08/fev	227ª ZE - Cotia	In loco
FEVEREIRO	15/fev	201ª ZE - Itapeverica da Serra	In loco
MARÇO	01/mar	416ª ZE - Taboão da Serra	In loco
MAIO	03/mai	134ª ZE - Serra Negra	In loco
MAIO	04/mai	16ª ZE - Atibaia	In loco
MAIO	30/mai	67ª ZE - Lins	In loco
MAIO	30/mai	297ª ZE - Lins	In loco
MAIO	30/mai	47ª ZE - Garça	In loco
MAIO	31/mai	31ª ZE - Cafelândia	In loco
MAIO	31/mai	95ª ZE - Pirajui	In loco
JUNHO	01/jun	161ª ZE - Lençóis Paulista	In loco
JUNHO	14/jun	283ª ZE - São Bernardo do Campo	In loco
JUNHO	21/jun	199 ZEª - Barueri	In loco
JULHO	25/jul	330ª ZE - Teodoro Sampaio	In loco
JULHO	26/jul	261ª ZE - Pirapozinho	In loco
JULHO	27/jul	71ª ZE - Martinópolis	In loco
JULHO	27/jul	167ª ZE - Regente Feijó	In loco
AGOSTO	08/ago	24ª ZE - Bebedouro	In loco
AGOSTO	08/ago	21ª ZE - Barretos	In loco
AGOSTO	09/ago	139ª ZE - Taquaritinga	In loco

MÊS	DATA	ZONA/MUNICÍPIO	MODALIDADE
AGOSTO	22/ago	9ª ZE - Andradina	In loco
AGOSTO	23/ago	368ª - Ilha Solteira	In loco
AGOSTO	24/ago	153ª - Mirandópolis	In loco
SETEMBRO	05/set	126ª ZE - São José do Rio Preto	Virtual
SETEMBRO	06/set	312ª ZE - São José do Rio Preto	Virtual
SETEMBRO	12/set	268ª ZE - São José do Rio Preto	In loco
SETEMBRO	12/set	125ª ZE - São José do Rio Preto	In loco
SETEMBRO	12/set	267ª ZE - São José do Rio Preto	In loco
SETEMBRO	13/set	72ª ZE - Mirassol	In loco
SETEMBRO	14/set	162ª ZE - Nhandeara	In loco
SETEMBRO	26/set	164ª ZE - Paulo de Faria	Virtual
SETEMBRO	28/set	224ª ZE - Cardoso	Virtual
OUTUBRO	05/out	130ª ZE - São Pedro	In loco
OUTUBRO	09/out	391ª ZE - Embu das Artes	In loco
OUTUBRO	25/out	180ª ZE - Marília	Virtual
OUTUBRO	27/out	70ª ZE - Marília	Virtual
OUTUBRO	31/out	400ª ZE - Marília	Virtual
NOVEMBRO	08/nov	183ª ZE - Ribeirão Pires	In loco
NOVEMBRO	09/nov	140ª ZE - Tatuí	In loco
NOVEMBRO	24/nov	76ª ZE - Monte Alto	Virtual
NOVEMBRO	29/nov	178ª ZE - Colina	Virtual

Cabe ressaltar que o cronograma de inspeções foi definido conforme algoritmo desenvolvido mediante a seleção de critérios objetivos que visaram como principal objetivo a redução do acervo processual nas zonas eleitorais com maior acúmulo no PJe.

As unidades inspecionadas tiveram redução média de **37,17%** do acervo (de set/22 a set/23) e melhora média de **30,02%** no cumprimento da Meta 2 do CNJ na comparação entre os anos de 2022 e 2023.

As inspeções contaram com a participação de equipe multidisciplinar, formada por servidores da Corregedoria, da Secretaria de Tecnologia da Informação e da Secretaria de Gestão de Pessoas, o que possibilitou, além do acompanhamento, fiscalização e orientação das rotinas cartorárias, a verificação de questões relacionadas às urnas eletrônicas e à gestão da equipe cartorária, que foram devidamente tratadas pelas áreas responsáveis.

Também foram recebidos e analisados diversos procedimentos de **autoinspeção**, conforme quantitativos abaixo:

Autoinspeção anual

393

Autoinspeção inicial

114

Autospeção final

01

7 - Procedimentos disciplinares

Autuação e acompanhamento de processos

No período de referência foram autuados 18 (dezoito) Pedidos de Providência no PJeCor, para acompanhamento pela Corregedoria da tramitação de processos instaurados no primeiro grau. Além disso, foram julgados no total 11 (onze) pedidos no período.

Outras Atividades Relevantes

Participação em Forças-tarefa, Comissões e Grupos de Trabalho

Os servidores desta Corregedoria foram destacados para compor grupos de trabalho, comitês e comissões, conforme segue.

Comissões e Grupos de Trabalho

- Comissão da Transparência
- Comissão de Estudos sobre a Força de Trabalho - CFT
- Comissão de Contratação dos certificados digitais para os cartórios eleitorais
- Comissão de Gestão da Informação - CGI
- Comissão de Prevenção e Enfrentamento do Assédio Moral, do Assédio Sexual e da Discriminação - 1º Grau
- Comissão Gestão do Laboratório de Inovação, Inteligência e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - LIODS
- Comissão Permanente de Acessibilidade e Inclusão
- Comissão Permanente de Avaliação de Documentos - CPAD

- Comissão Permanente de Avaliação de Documentos Sigilosos (CPADS) e a Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI), instituídas pela Resolução TRE/SP nº 484/2019.
- Comissão Permanente do Sistema Eletrônico de Informações (SEI)
- Comitê de Crise Cibernética
- Comitê Diretivo de Tecnologia da Informação e Comunicação - CDTIC
- Comitê Gestor da Estratégia - Plano Integrado de Eleições (PIE 2022)
- Comitê Gestor de Estratégia - COGEST
- Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais - CGPD
- Comitê Gestor do Portal do TRE/SP na Intranet
- Comitê Gestor Local de Gestão de Pessoas
- Comitê Orçamentário da Política de Priorização do Primeiro Grau
- Grupo de Estatística da Justiça Eleitoral - Coordenação
- Grupo de Multiplicadores do Google Workspace
- Grupo de Trabalho da Gestão de Riscos
- Grupo de Trabalho de Análise de Risco de Segurança da Informação
- Grupo de Trabalho de Implantação do ATENA no TSE
- Grupo de Trabalho de Revisão dos Normativos de Inspeção (GTE-Inspeções)
- Grupo de Trabalho do Plano de Transformação Digital do TRE
- Grupo de Trabalho do Programa de Integridade do TRE
- Grupo de Trabalho Estudos sobre a manutenção/criação/extinção de Postos/Pontos de Atendimento
- Grupo de Trabalho para Empréstimo de Urna Eletrônica
- Grupo de Trabalho para implantação de repositório arquivístico confiável (RDC-Arq)
- Grupo de Trabalho Relatório de Gestão
- Grupo Gestor da TPU - TSE

- Grupo de Trabalho para tratar da implementação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais no âmbito do Tribunal Regional Eleitoral do Estado de São Paulo
- Grupos de Pesquisas Judiciárias (GPJ)

Além dos supracitados Grupos de Trabalho e Comissões, os seguintes trabalhos receberam destacada atuação desta Corregedoria:

Grupo de Trabalho Resolução TSE n.º 23.709/2022

Aprovado em Reunião dos Representantes das Corregedorias no 51º Encontro de Colégio de Corregedores Eleitorais do Brasil, o grupo foi coordenado pela CRE/SP e, ao final dos trabalhos, apresentou à Corregedoria-Geral Eleitoral a relação dos principais questionamentos acerca da aplicação prática das disposições constantes na Res. TSE n.º 23.709/2022, a qual dispõe sobre o procedimento de execução e cumprimento de decisões impositivas de multas e outras sanções de natureza pecuniária, exceto criminais, proferidas pela Justiça Eleitoral.

Grupo de Trabalho Inspeções

O grupo nacional, coordenado pela CRE/SP, elaborou proposta de atualização do Provimento CGE n.º 07/2021 e dos roteiros de inspeção e de autoinspeção anual do Sistema de Inspeções e Correições (SInCo). Ao final dos trabalhos, apresentou à Corregedoria-Geral Eleitoral as propostas de redação e, como resultado, foi publicado o Provimento CGE n.º 02/2023 e atualizados os roteiros no SInCo.

Coordenação do Projeto “Regionalização do Atendimento - abertura do cadastro no Estado de SP” e destacada atuação nos Projetos “Retorno da coleta biométrica” e “Rezoneamento”

A Corregedoria participou ativamente nos Projetos do Tribunal, coordenando o projeto referente à regionalização do atendimento no Estado de São Paulo, e participando dos projetos de Retorno da coleta biométrica e do Rezoneamento.

Foram elaborados vários materiais e fluxogramas com as novas rotinas do atendimento, assim como materiais com as orientações sobre os procedimentos do período de rezoneamento para as zonas eleitorais envolvidas.

A Corregedoria seguiu com orientações e suporte relativos aos referidos Projetos.

Acrescenta-se que no Webinário realizado em 22 de novembro, para solução de dúvidas sobre a Regionalização do atendimento no Estado de São Paulo e a Retomada da Biometria, houve uma média de **600** acessos/audiência e **68** perguntas respondidas.

Participação na oficina presencial no 2º Encontro da Justiça Eleitoral Paulista

Em abril de 2023, o TRE/SP realizou o 2º Encontro da Justiça Eleitoral Paulista. Na oportunidade, esta Corregedoria participou do Encontro promovendo dois eventos:

1) **Workshop “Portal da CRE como instrumento facilitador das atividades cartorárias ”** realizado no dia 26/04/2023 no TRE/SP, com o objetivo de apresentar, por meio de sugestões dos cartórios eleitorais, melhorias na estrutura do Portal CRE com vista na solução de eventual dificuldade na utilização do Portal, bem como na localização do conteúdo desejado.

2) **Workshop “Integrando Novos Servidores às Rotinas Cartorárias”**, também realizado no dia 26/04/2023, teve o objetivo de promover a inteligência coletiva e uma visão compartilhada sobre os trabalhos dos cartórios eleitorais e da secretaria do TRE/SP, incentivando a integração, a empatia e o engajamento de todas(os) servidoras(es) que compõem a Justiça Eleitoral Paulista, resultando na elaboração de uma proposta de projeto, com vistas a propor melhorias nas ações de integração e capacitação de novas(os) servidoras(es) que ingressam na Justiça Eleitoral, bem como reduzir eventuais dificuldades, especialmente na recepção de colaboradoras(es), na integração às rotinas cartorárias e na delegação de atribuições.

Registro de pagamento de Multas - Força tarefa para rescaldo

Em fins de 2022, foi solicitada ao TSE a atualização da recepção dos pagamentos de multas realizadas durante o ano de 2017 para as unidades do TRE-SP, a fim de que o processamento dessas multas pagas ainda sem o registro de pagamento manual fosse atualizado.

Após empenho exclusivo de unidades da Corregedoria, restavam ainda mais de 27.000 pagamentos a serem processados e conferida a atualização do Cadastro sobre essas quitações, que totalizaram no ano pouco menos de 50.000 GRU quitadas. Foi composta, então, uma pequena força tarefa, com o especial auxílio de colegas de Cartórios Eleitorais.

Conforme registrado no SEI nº 0020358-10.2023.6.26.8000, de 19 de maio a 31 de julho de 2023, aproximadamente 26.600 registros foram devidamente atualizados, de forma que essa revisão completou todo o período de 2017 até os dias atuais, evitando, dessa forma, que alguma cobrança indevida de valores já pagos pudessem ser novamente apresentado às pessoas interessadas na quitação eleitoral.

Principais Projetos Implementados

Projeto "Atualização das Normas de Serviço da CRE"

Durante o ano de 2023 os servidores cartorários tiveram a oportunidade de contribuir ativamente para o aprimoramento das disposições previstas nas Normas de Serviço da Corregedoria, além de poderem se candidatar a participar das reuniões de discussão sobre os temas específicos em atualização.

Atualizações realizadas

- Dezembro/22 - Atendimento ao público (Título III, Capítulo I, exceto Seções X a XIII e XV);
- Março/23 - Descarte (Título II, Capítulo IV, Seção I, II e Anexo I); Atendimento ao Público (Título III, Capítulo I, Seção IV a VI, Seções X a XIII e Seção XV e Capítulos II ao VIII); Multas (Título VIII, Seção IV, Subseção I e II);
- Julho/23 - Cartório Eleitoral (Título II).

Atualização em andamento

- Direitos Políticos (Título IX);
- Partidos Políticos (reformulação Título VI).

Projeto "Diretriz 1 - Monitoramento dos Prazos de Conclusão"

A Corregedoria elaborou o "Projeto Diretriz 1" para verificação periódica do desempenho das Zonas Eleitorais, observando-se os prazos limites estabelecidos no Provimento CRE/SP n.º 02/2022.

Com o intuito de dar cumprimento à referida Diretriz, foi solicitado às Zonas Eleitorais a revisão do acervo processual constante do Sistema Processo Judicial Eletrônico - PJe, a fim de garantir que apenas os processos efetivamente pendentes de decisão estivessem alocados nas tarefas "Minutar Ato" e "Assinar Ato".

Desde abril de 2022, mensalmente, esta Corregedoria envia relação individualizada de processos com excesso de prazo para aquelas unidades jurisdicionais com prazos de conclusão excedidos além dos 100 dias admitidos, instando-as a dar andamento aos respectivos processos, no prazo máximo de 30 dias.

No ano de 2023, foram chamadas a dar andamento aos respectivos processos parados em conclusão **56** zonas eleitorais, sendo contabilizados **101** processos nas listagens mensais.

O projeto deverá ser mantido em 2024.

Projeto "1ª Jornada do Conhecimento"

O projeto Jornada do Conhecimento focou nos 5 principais temas escolhidos pelos Cartórios Eleitorais que se mostram desafiadores no dia a dia das zonas eleitorais. Foram realizados webinários nos dias 15, 17, 19, 23 e 25 de maio/2023.

A presente jornada teve por objetivo dimensionar as dificuldades trazidas pelos cartórios sobre o assunto selecionado e apresentar soluções de maneira abrangente por meio de um "tira dúvidas".

Os temas selecionados foram:

- 1º) PJe
- 2º) Direitos Políticos
- 3º) Atendimento
- 4º) Prestação de contas
- 5º) Regularização da Situação Eleitoral

Os webinários contaram com um total de **700** acessos em média por dia e **140** dúvidas respondidas.

Projeto de Implantação do Painel dos Cartórios Eleitorais

A partir da experiência da Corregedoria Regional Eleitoral do Paraná com uso de *Business Intelligence* (BI), denominada “Painel de Autogerenciamento da Zona Eleitoral”, que centraliza informações de diversos sistemas - judiciários, eleitorais e administrativos - para aferição das principais atividades dos cartórios eleitorais, esta Corregedoria, em conjunto com a Seção de Análise de Dados da Secretaria de Tecnologia da Informação, optou por desenvolver um modelo próprio para o nosso Estado.

Apurados os principais indicadores necessários, foram construídos seus requisitos e a descrição das regras de negócio, culminando com a disponibilização da fase embrionária do “**Painel dos Cartórios Eleitorais**”, com indicadores relativos ao atendimento direto da população, números totais a serem enfrentados e também indicador que destaca os casos que requerem atenção ao prazo de execução:

- Requerimentos a serem tratados no Título Net;
- Ocorrências do Banco de Erros para tratar;
- Coincidências biográficas para decidir;
- Diligências pendentes em Requerimentos de Alistamento Eleitoral;
- Requerimentos de Justificativa para apreciação;
- Multas pagas para processar.

Além desses, na versão privada da Corregedoria, há ainda Indicador de produtividade na manutenção da Base de Perda e Suspensão dos Direitos Políticos e vários levantamentos com varreduras no Cadastro Eleitoral que são ferramentas para estudos sobre eventual necessidade de saneamento.

Projeto Reformulação da Pesquisa de Satisfação do Atendimento

O projeto teve como escopo o aperfeiçoamento e a modernização da Pesquisa de Satisfação do Atendimento disponibilizada pelos cartórios e pontos de atendimento da Justiça Eleitoral Paulista.

Visou a melhora na mensuração do Indicador “Grau de satisfação das clientes e dos clientes - 1º Grau” do Macrodesafio “Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a sociedade” constante do Plano Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo (2021-2026).

Implementado em 17/04/2023, o projeto constituiu em disponibilizar ao público externo o acesso à pesquisa de satisfação sobre o atendimento por meio de leitura de código QR Code. Outro projeto está em andamento no Tribunal para aquisição de equipamentos próprios para viabilizar o registro das respostas dos “excluídos digitais”.

Projeto de Implementação do sistema INFODIP

O projeto de implementação do Infodip continua em andamento, e algumas novas fases foram superadas em 2023.

No primeiro semestre, teve início projeto piloto com a participação de oito unidades do TJ-SP, que permaneceram credenciadas e operantes no sistema, cujo resultado, além da alimentação de comunicações relativas a direitos políticos, foi o estudo técnico que levou à opção pela adesão ao webservice do INFODIP, planejada para o primeiro semestre de 2024.

Além do TJ-SP, os tribunais militares da esfera estadual e federal do nosso Estado também passaram pela fase de ambientação, sendo que nesses casos a opção foi pelo credenciamento pleno na versão INFODIPWeb, com todas as suas unidades comunicantes e seus respectivos usuários.

Gestões junto à alta Administração e áreas técnicas do TRF-3 apontaram igual preferência pelo uso do INFODIPWeb, e atualmente se encontra em fase de levantamento os dados para credenciamento centralizado das unidades e seus usuários.

Além das comunicações recebidas dos órgãos comunicantes cadastrados, bem como daquelas oriundas de outros estados, a Seção de Protocolo Administrativo e Expedição-SEPAAE colaborou para a inserção de comunicações recebidas em meio físico.

E, arrematando os avanços em credenciamentos alcançados no período, no último dia 6 de dezembro teve início a remessa via webservice disponibilizado pelo TSE para o encaminhamento das comunicações de óbito pela ARPENSP, que em dois dias já totaliza mais de 7.000, consagrando a migração dessa integração do CODIPEL, a ser descontinuado, definitivamente para o INFODIP, em integração nacional.

Por fim, além dos credenciamentos, reivindicamos junto aos gestores do TSE melhorias necessárias à melhor operação do sistema, o que resultou em um acordo de cooperação técnica, segundo o qual a Secretaria de Tecnologia da Informação do TRE-SP, por meio da SEDEV, Seção de Desenvolvimento, será parceira no desenvolvimento colaborativo firmado no SEI nº 0045508-90.2023.6.26.8000, em processo de evolução do sistema cuja gestão conta com representantes da STI do TSE, CGE e da AGI.

Projeto-Piloto do Cartório Virtual

O Projeto-Piloto do Cartório Virtual foi instituído pela Portaria TRE/SP n.º 28/2023, em atendimento à proposta formulada pela Comissão de Estudos sobre a Força de Trabalho - CFT, instituída pela Portaria TRE/SP n.º 179/2022.

O Projeto teve a participação de servidores selecionados das Zonas Eleitorais, supervisionado pela Assessoria de Atendimento aos Cartórios Eleitorais (vinculada à Diretoria-Geral), sob coordenação da Corregedoria.

A iniciativa teve por objetivo aprimorar o atendimento prestado ao público, assim como auxiliar nos resultados dos indicadores e metas estabelecidos pelo Conselho Nacional de Justiça - CNJ, em especial garantir a celeridade na prestação jurisdicional, contribuir para os índices de produtividade na prestação jurisdicional, auxiliar na redução das taxas de congestionamento de 1º grau e, ainda, analisar o melhor aproveitamento da força de trabalho.

Dessa forma, visando reduzir o volume de atividades administrativas e processuais das zonas eleitorais com elevado acúmulo de tarefas, foram selecionados 4 servidores para frente processual e 2 para trabalhos administrativos.

No período de 6 de março a 4 de junho, foram obtidos os seguintes resultados:

Produtividade Frente Administrativa

23 Zonas Eleitorais assistidas

- 1.889 multas eleitorais pagas tratadas e registradas no sistema ELO
- 5.637 Requerimentos Título Net atendidos e convertidos em RAE

Produtividade Frente Processual - Prestação de Contas Eleitorais 1º Grau

02 Zonas Eleitorais assistidas

- 276ª Zona Eleitoral – Osasco: 361 processos analisados; 350 processos finalizados
- 009ª Zona Eleitoral – Andradina: 146 processos analisados; 33 processos finalizados

Com a finalização do Projeto-Piloto, tendo em vista os resultados satisfatórios obtidos, o projeto foi submetido pela Comissão de Força de Trabalho à apreciação da Diretoria-Geral para que seja autorizada a implantação definitiva do Cartório Virtual (processo SEI nº 0050700-04.2023.6.26.8000).

Projeto “Liquida PCE 2020”

Iniciado em abril de 2023, este projeto desenvolvido pela Corregedoria e implementado com a colaboração da Coordenadoria de Contas Eleitorais e Partidárias (COCEP) teve o objetivo de impulsionar os cartórios eleitorais à finalização da análise e processamento dos processos de prestações de contas eleitorais referentes ao pleito de 2020.

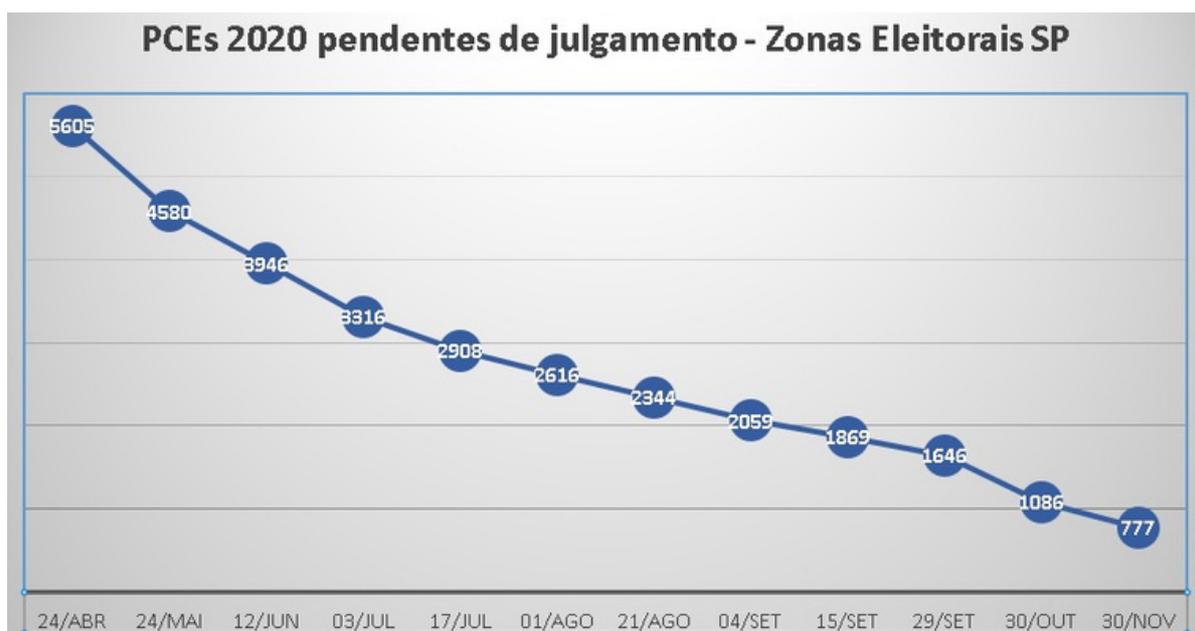
Os processos-alvo deste projeto integram a variável CnCNCrim1º – Casos Novos de Conhecimento no 1º Grau Não-Criminais do Justiça em Números: relatório publicado anualmente pelo Conselho Nacional de Justiça, compilando os dados de produtividade e traçando um panorama geral do Poder Judiciário. Ainda, compõem as Metas Nacionais do Poder Judiciário (nas Metas 1 e 2 para o ano de 2023), que trazem indicadores no compromisso dos tribunais brasileiros com o aperfeiçoamento da prestação jurisdicional, buscando proporcionar à sociedade serviço mais célere, com maior eficiência e qualidade.

Foi firmada parceria com a COCEP para que as atividades desenvolvidas reunissem orientações sobre processamento e análise das prestações de contas.

Em encontro virtual com servidores do Conselho de Representantes dos Cartórios Eleitorais (CRCE) foram apresentadas críticas e sugestões à proposta inicial do projeto, dentre elas: a) unificação do atendimento no slack oferecido pela Corregedoria e COCEP no que tange ao tema de prestação de contas; elaboração de arquivo contendo respostas a dúvidas frequentes (FAQ).

Em junho foi promovido, juntamente com a COCEP, webinar para apresentação do projeto às zonas eleitorais interessadas. No evento houve a exposição de conteúdo e elucidação das dúvidas apresentadas, as quais posteriormente foram condensadas para criação de arquivo no formato FAQ.

Ao longo do ano esta Corregedoria acompanhou a evolução do projeto por meio da extração de relatórios quinzenais, tendo ainda realizado contatos diretamente com as zonas eleitorais mais críticas, inclusive mediante vídeo chamadas para orientações voltadas à realidade individual da unidade.



Atualmente o projeto se encontra próximo ao encerramento, tendo sido expedido ofício às zonas eleitorais que ainda possuem acervo de prestações de contas eleitorais 2020 pendentes de julgamento para solicitar a priorização da conclusão desses feitos até janeiro de 2024.

Projeto “Curtas da CRE”

O projeto teve como objetivo disponibilizar aos servidores informações de forma sintética, dinâmica, objetiva e visual, com o uso da tecnologia, de forma a auxiliá-los no cotidiano do cartório, com a produção de vídeos instrutivos curtos sobre temas selecionados vinculados à prática cartorária, como uma forma de propiciar aos servidores a aquisição de conhecimentos por meio da tecnologia, chamando atenção para temas relevantes de modo dinâmico, e auxiliar na integração, engajamento e fluidez do trabalho dos cartórios.

Iniciado em outubro de 2023, o projeto divulgou, até o momento, os vídeos “Passo-a-passo para Concessão de perfil CA” e “Orientações sobre Logradouro”, ambos relativos ao sistema ELO, com duração inferior a 2 minutos.

Em continuidade, novos vídeos serão gravados em 2024, sempre abordando tópicos relevantes ao desenvolvimento dos trabalhos cartorários, oferecendo, assim, mais uma ferramenta para a busca de informações que propicie assimilação do conteúdo de forma fácil, leve e rápida.

Evolução do método de seleção de zonas a serem inspecionadas

Com o intuito de conferir maior objetividade e eficiência na escolha de zonas eleitorais a serem inspecionadas, a Corregedoria desenvolveu em 2022 um método baseado em critérios objetivos para estabelecer **ranking de prioridades** de zonas eleitorais para inspeção, que foi utilizado para estabelecer o cronograma de inspeções de 2023. O principal objetivo foi inspecionar as zonas com maior acúmulo processual e ajudá-las no desenvolvimento de estratégias para condução do acervo de forma mais rápida.

Para o ano de 2024, o número de critérios foi ampliado de 8 para 12 e os pesos foram alterados, dando-se maior ênfase na **eficiência na condução do acervo processual**, e não na quantidade de processos, da seguinte forma:

- 1) Quantidade de dias desde a última inspeção
- 2) Quantidade de processos parados há mais de 30 dias
- 3) Quantidade de processos pendentes nas metas 1 e 2 do CNJ
- 4) Acervo total acumulado no PJe
- 5) Porcentagem de processos parados relativa ao acervo da ZE
- 6) Tempo médio dos processos pendentes de conhecimento criminais
- 7) Tempo médio dos processos pendentes de conhecimento não criminais
- 8) Índice de atendimento à demanda
- 9) Quantidade de eleitores abrangidos pela ZE
- 10) Quantidade de servidores do quadro ou requisitados
- 11) Anotações de ocorrências pela CRE
- 12) Reclamações ou denúncias na ouvidoria

Busca-se, de forma geral, aprimorar os trabalhos desempenhados nos cartórios eleitorais e a prestação jurisdicional de primeiro grau.

Principais Projetos Programados para 2024

Prêmio de Excelência das Zonas Eleitorais

Instituído pela **Portaria CRE/SP n.º 46/2023**, o Prêmio de Excelência para os Cartórios Eleitorais de São Paulo busca reconhecer a qualidade do trabalho desempenhado pelos cartórios eleitorais do Estado, motivar a busca pela excelência na gestão das atividades cartorárias e aperfeiçoar a prestação jurisdicional de primeiro grau.

O projeto foi idealizado para ter frequência anual e servir de estímulo às zonas eleitorais para acompanhamento contínuo dos seus indicadores e atividades.

Está prevista a inclusão, em 2024, de fornecimento de painel de *Business Intelligence* para facilitar o acompanhamento pelas zonas eleitorais de seu desempenho.

Justiça 4.0

A proposta de implantação do Programa Justiça 4.0 no TRE/SP foi apresentada por esta Corregedoria por meio do procedimento SEI n.º 0049540-75.2022.6.26.8000 e objetiva a promoção do acesso à Justiça por meio de ações e projetos desenvolvidos para uso colaborativo de produtos que empregam **novas tecnologias e inteligência artificial**.

Dentre seus programas está a Plataforma Digital do Poder Judiciário (PDPJ), com possibilidade de ampliar o grau de automação do processo judicial eletrônico e o uso de Inteligência Artificial, tendo este Tribunal Regional Eleitoral instituído um Grupo de Trabalho para viabilizar a adesão à PDPJ-Br pela Portaria TRE/SP n.º 52/2022.

A Resolução CNJ n.º 332/2020 instituiu o Sinapses como plataforma nacional de armazenamento, treinamento supervisionado, controle de versionamento, distribuição e auditoria dos modelos de Inteligência Artificial, integrando um dos módulos básicos do PDPJ. Sob auditoria realizada pelo CNJ, por meio da citada ferramenta, foi criada a solução de inteligência artificial denominada “Janus” pelo Tribunal Regional Eleitoral da Bahia em junho de 2021, auxiliando nos processos de prestação de contas e registro de candidatura, utilizando *bots* para executar tarefas repetitivas. A modernização pode diminuir em até 40% as tarefas humanas, eliminando erros processuais em duas etapas.

Durante a análise de viabilidade, foi sugerida a criação de nova solução, baseada na ferramenta Janus mas que superasse as questões de segurança e auditoria, sendo assim desenvolvido pelo TRE/SP a **“Hécate”**, sistema de automação de atividades por meio de robôs com possibilidade de apoio de inteligência artificial, com previsão de entrega em dezembro de 2023 de planos de execução nas classes processuais de Registro de candidatura e Prestação de contas eleitorais.

Capacitação e Suporte às zonas eleitorais na realização das eleições municipais de 2024

Com o objetivo de aperfeiçoar os procedimentos cartorários por meio da realização de ações de capacitação, além de prestar suporte à realização das eleições e promover os objetivos estratégicos do TRE/SP de celeridade e produtividade na prestação jurisdicional e satisfação dos clientes da Justiça Eleitoral com relação ao atendimento ao público, no decorrer de 2024 esta Corregedoria pretende realizar as seguintes ações de capacitação:

- EAD “Final de alistamento”;
- Webinarário “Presos Provisórios – 1ª Fase e 2ª Fase”;
- EAD “Ações Decorrentes do Processo Eleitoral”;
- EAD “Propaganda Eleitoral”;
- Aula presencial ou virtual (a depender de disponibilidade orçamentária) sobre “Processamento de Ações Eleitorais no PJe”;
- Aula presencial ou virtual (a depender de disponibilidade orçamentária) sobre o uso do sistema Processo Judicial Eletrônico;
- Tutorial “Horário Eleitoral”;
- EAD “Mesário Faltoso” ;
- Tutoriais em vídeos curtos para execução de tarefas no PJe 1º Grau;
- Segunda edição da “Jornada do Conhecimento da Corregedoria”, com a realização de pelo menos 3 webinarários no formato “tira-dúvidas” abrangendo os temas Prestação de Contas Eleitorais, Atendimento ao Público e Coleta de dados biométricos.

Ademais, além do suporte ordinário prestado às zonas eleitorais durante todo o período, a Corregedoria também participará do Projeto **Nacan**, integrando o grupo multidisciplinar formado por representantes de várias unidades da Secretaria por meio do qual prestará suporte e realizará monitoramentos de sua competência em relação a aspectos técnicos, administrativos e jurídicos referentes ao processo eleitoral no período compreendido entre a convocação dos mesários até a diplomação dos eleitos.

Será dada continuidade, ainda, ao Projeto "**Curtas da CRE**", por meio do qual são gravados e disponibilizados vídeos instrutivos com duração máxima de 2 minutos sobre tópicos relevantes ao desenvolvimento dos trabalhos cartorários, oferecendo, assim, mais uma ferramenta para a busca de informações que propicie assimilação do conteúdo de forma fácil, leve e rápida de modo a auxiliar na integração, engajamento e fluidez dos trabalhos.

Rotina de saneamento dos dados para o Prêmio CNJ

O projeto visa à estruturação de processo rotineiro de saneamento dos dados usualmente considerados no Prêmio CNJ. Uma rotina de saneamento contribui para o desempenho na premiação e para a melhoria geral na gestão e compreensão dos dados.

Assim, em complemento aos saneamentos que a própria Corregedoria realiza, espera-se que as zonas eleitorais também apontem as questões a serem solucionadas relativamente aos dados de processos judiciais.

Em paralelo, a Corregedoria pretende estimular os cartórios eleitorais a se assenhorem dos dados que são produzidos, por meio de cobranças ao longo das inspeções e autoinspeções, e de critérios no Prêmio de Excelência.

Conclusão

A Corregedoria Regional Eleitoral de São Paulo apresenta, assim, o relatório das atividades realizadas no ano de 2023 e das principais ações projetadas para 2024.

Os dados estatísticos relativos a processos judiciais e administrativos, atos normativos e demais atividades seguem em planilha anexa.

Por fim, em cumprimento ao disposto no art. 30, inciso XXX, do Regimento Interno do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo, submete-se o presente relatório à consideração do Egrégio Plenário.

São Paulo, 12 de dezembro de 2023.

SILMAR FERNANDES

Corregedor Regional Eleitoral