



## SERT - GUIA RÁPIDO DO SISTEMA PARA EMPRESAS DE COMUNICAÇÃO

SERT - Sistema de Cadastro das Emissoras de Rádio, Televisão e Veículos de Comunicação Social, módulo para Emissoras de Rádio e Televisão e outros veículos de comunicação social.

### APRESENTAÇÃO DO SISTEMA

O SERT foi desenvolvido pelo TRE de São Paulo para otimizar e facilitar o registro das informações das emissoras de rádio, televisão e dos veículos de comunicação social, conforme exigências da legislação eleitoral para os atos referentes à propaganda eleitoral, ao horário eleitoral gratuito e à propaganda político-partidária, nos moldes das Resoluções TSE n 23.608/2019, 23.610/2019 e 23.679/2022.

Além de substituir os formulários físicos, garante maior agilidade na atualização dos dados e facilidade de acesso aos interessados, sejam as emissoras de rádio e televisão, sejam os partidos políticos, para consulta e atualização dos responsáveis pela entrega e recebimento de mídias.

O *Provimento Conjunto da Presidência e Corregedoria nº 2/2022, atualizado pelo Provimento 1/2024*, regulamenta sua implementação, já atualizado para as particularidades das eleições municipais.

Nos semestres em que não ocorrerem Eleições e a Propaganda Eleitoral, o sistema atenderá igualmente às demandas da Propaganda Partidária.

### CADASTRO DAS EMPRESAS DE RÁDIO, TV E VEÍCULOS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

#### Onde encontrar?

No site do TRE-SP, em [www.tre-sp.jus.br](http://www.tre-sp.jus.br), na seção *Eleições / Eleições 2024 / Propaganda Eleitoral*, está o link para o sistema, os normativos que regem o seu uso e este Guia Rápido, além de informações complementares úteis que eventualmente se apresentem.

#### Como cadastrar uma empresa – rádio, TV ou empresas de comunicação social?

- O cadastro é autônomo;
- Emissoras de rádio e televisão que atuem com outorga em mais de um município precisam efetuar um cadastro para cada cidade;
- A identificação é feita pelo CNPJ da empresa;
  - Emissoras ou filiais sem CNPJ devem solicitar seu cadastramento prévio para [sert@tre-sp.jus.br](mailto:sert@tre-sp.jus.br), enviando os documentos da empresa que detenha seus direitos para a comprovação da responsabilidade sobre a gestão;
- Tenha em mãos a versão digitalizada do contrato social, CNPJ e qualquer outro instrumento (procuração, por exemplo) que identifique o responsável pela gestão da empresa, pois eles devem ser enviados pelo sistema;

Acesso

Login para empresas sem CNPJ

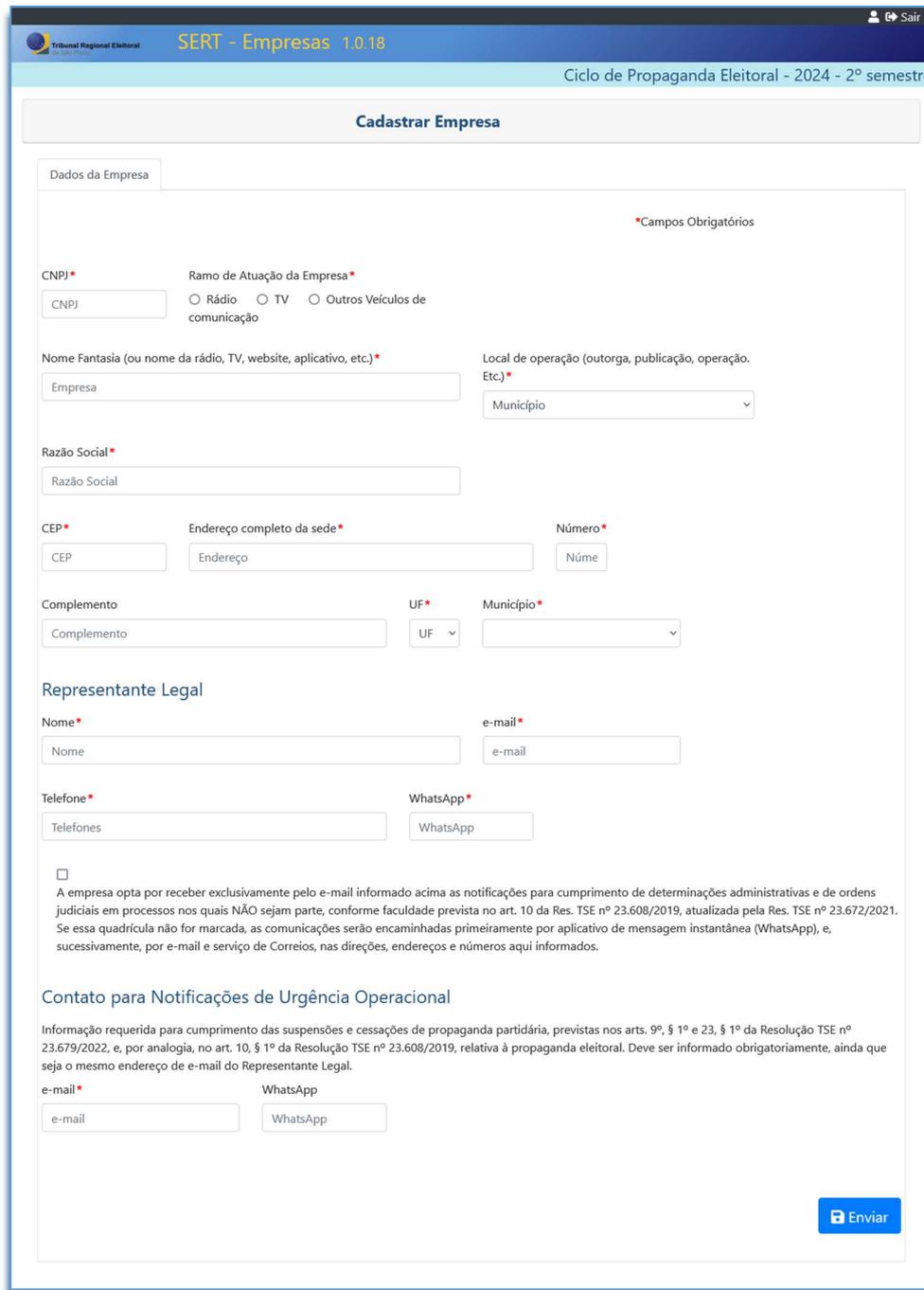
Informe o login

Informe a senha

[Entrar](#) [Esqueci a Senha](#)

Não tem cadastro? [Cadastrar Nova Empresa](#)

- Empresa nunca cadastrada, basta clicar em **Cadastrar Nova Empresa**;
- Empresa que já tenha efetuado cadastro em ciclos anteriores, basta atualizar seus dados, efetuando **login** – e, se necessária, a recuperação de senha também é autônoma;



**Cadastrar Empresa**

Tribunal Regional Eleitoral SERT - Empresas 1.0.18 Ciclo de Propaganda Eleitoral - 2024 - 2º semestre

Dados da Empresa

\*Campos Obrigatórios

CNPJ\* Ramo de Atuação da Empresa\*  
CNPJ  Rádio  TV  Outros Veículos de comunicação

Nome Fantasia (ou nome da rádio, TV, website, aplicativo, etc.)\* Local de operação (outorga, publicação, operação, Etc.)\*  
Empresa Município

Razão Social\*  
Razão Social

CEP\* Endereço completo da sede\* Número\*  
CEP Endereço Núme

Complemento UF\* Município\*  
Complemento UF Município

Representante Legal

Nome\* e-mail\*  
Nome e-mail

Telefone\* WhatsApp\*  
Telefones WhatsApp

A empresa opta por receber exclusivamente pelo e-mail informado acima as notificações para cumprimento de determinações administrativas e de ordens judiciais em processos nos quais NÃO sejam parte, conforme faculdade prevista no art. 10 da Res. TSE nº 23.608/2019, atualizada pela Res. TSE nº 23.672/2021. Se essa quadrícula não for marcada, as comunicações serão encaminhadas primeiramente por aplicativo de mensagem instantânea (WhatsApp), e, sucessivamente, por e-mail e serviço de Correios, nas direções, endereços e números aqui informados.

Contato para Notificações de Urgência Operacional

Informação requerida para cumprimento das suspensões e cessações de propaganda partidária, previstas nos arts. 9º, § 1º e 23, § 1º da Resolução TSE nº 23.679/2022, e, por analogia, no art. 10, § 1º da Resolução TSE nº 23.608/2019, relativa à propaganda eleitoral. Deve ser informado obrigatoriamente, ainda que seja o mesmo endereço de e-mail do Representante Legal.

e-mail\* WhatsApp  
e-mail WhatsApp

**Enviar**

Como os dados fornecidos obedecem a determinações contidas nas normas legais que regem as Eleições, elencamos aqui as características e aplicações de alguns campos:



**CNPJ** – é a identificação única da empresa e será utilizado como **login**. É importante salientar que se um mesmo grupo de empresas atua em áreas e municípios diferentes, no caso das outorgas de emissoras de rádio e TV, por exemplo, deverá efetuar um cadastro para cada uma delas, conforme os CNPJ cadastrados no Ministério das Comunicações. Se possuir um único CNPJ para todas as operações, deverá contatar [sert@tre-sp.jus.br](mailto:sert@tre-sp.jus.br), para solicitar cadastramento de empresa de comunicação sem CNPJ próprio.

**RAMO DE ATUAÇÃO DA EMPRESA** – essa classificação se deve ao fato de que emissoras de rádio e TV são os meios de veiculação do Horário Eleitoral Gratuito, enquanto os demais veículos de comunicação têm outras particularidades a serem refletidas no sistema. As emissoras deverão indicar sempre um único município de atuação, que é aquele para o qual obteve a outorga junto ao Ministério das Comunicações (e que nem sempre são os mesmos da sede), enquanto os operadores que atuam na internet normalmente atingem todo o território do estado de São Paulo. E, além disso, terão um campo para informar se vão disponibilizar serviço de impulsionamento, para o caso de empresas que atuam na internet.

**CAMPOS DE ENDEREÇO** - são aqueles da sede da empresa.

**RESPONSÁVEL LEGAL E SEUS MEIOS DE CONTATO** – deve ser alguém que responda pela empresa, com prerrogativas definidas em contrato social ou instrumento específico. É a pessoa com autoridade sobre todos os comportamentos da empresa, inclusive aqueles que servem à veiculação do Horário Eleitoral Gratuito, no caso das emissoras de rádio e TV. E quem vai indicar se todas as comunicações da Justiça Eleitoral deverão ser restritas ao seu endereço de e-mail do responsável informado. Os meios de contato informados devem ser aqueles aptos a receber a comunicação oficial, ainda que não coincidam com os dados estritamente pessoais de contato. O e-mail do responsável receberá mensagem com a senha para o sistema assim que efetuar o cadastramento, para ser usada nos acessos ao SERT.

**CONTATO PARA NOTIFICAÇÕES DE URGÊNCIA OPERACIONAL** – no caso de empresas cuja operação esteja sujeita a suspensão urgente de veiculação de propaganda, determinada em decisões da Justiça Eleitoral, deverá ser indicado endereço de e-mail da área operacional, quando cabível, para que esta receba a informação com a urgência requerida. Caso a organização da empresa defina que somente o responsável legal deve ser informado, basta repetir os dados de contato para esse fim.

**DOCUMENTAÇÃO** – para a completa validação dos dados cadastrados, deverão ser encaminhados os documentos de identificação da empresa, bem como aqueles que comprovem as prerrogativas do representante legal indicado, tais como CNPJ, contrato social e outros instrumentos específicos, o que será solicitado logo após o cadastramento inicial.

Contatos poderão ser efetuados pela Justiça Eleitoral, para eventual complementação dos documentos.

Sempre que houver necessidade de substituição de um responsável legal, deverá ser complementada a documentação, caso as prerrogativas do novo responsável não estejam presentes nos documentos enviados anteriormente. Nesse caso, deve-se realizar o **login** e utilizar a aba **Documentos** para envio dos arquivos necessários à comprovação das prerrogativas do novo responsável informado.

**EMPRESAS QUE OPERAM NA INTERNET** – quando o cadastro se referir a empresa assinalada como “Outros Veículos de Comunicação”, o formulário apresentará também a possibilidade de informar se haverá possibilidade de contratação de serviço de impulsionamento.

A empresa declara ciência de que o presente cadastramento atende à exigência contida no Art. 29, § 9º da Res. TSE nº 23.610/2019, atualizada pela Res. TSE nº 23.671/2021:

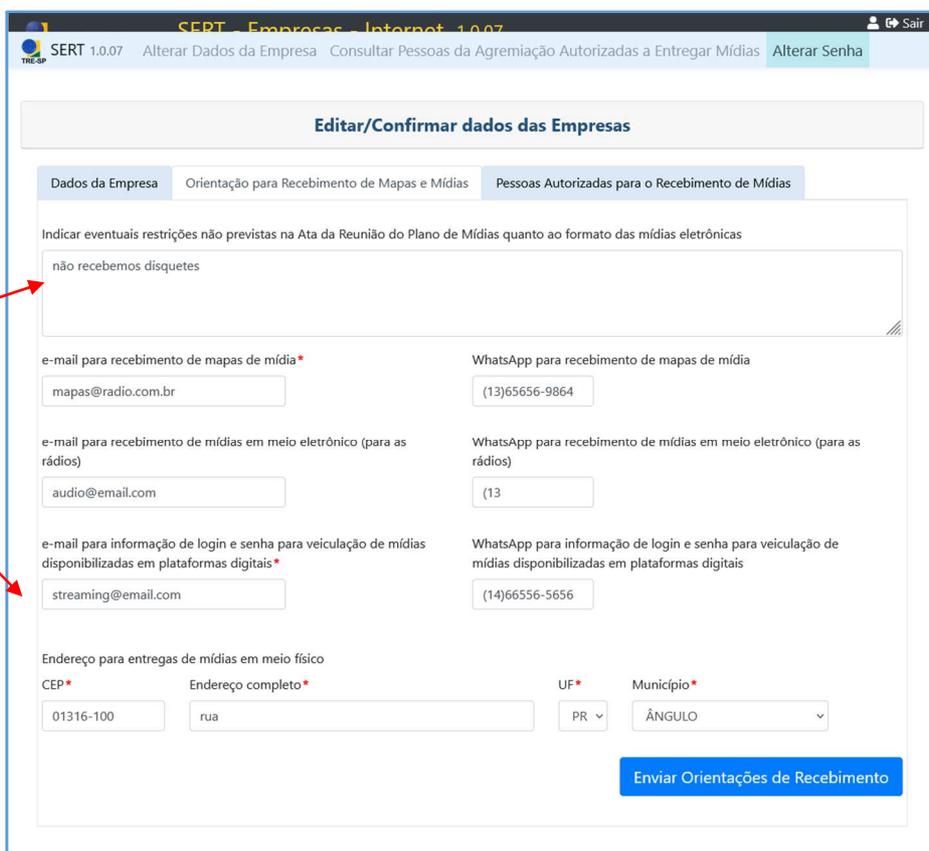
§ 9º O provedor de aplicação que pretenda prestar o serviço de impulsionamento de propaganda conforme o § 3o deste artigo deverá se cadastrar na Justiça Eleitoral, nos termos previstos na Resolução deste tribunal que regula representações, reclamações e direito de resposta.

[Enviar](#)

Temos, ainda, a possibilidade de uma mesma empresa – um único CNPJ, portanto - ser responsável por mais de um serviço ou plataforma de atuação na internet, e, se o caso, todos os serviços – sites de busca, compartilhamento de fotos e vídeos, redes sociais, aplicativos de mensagens instantâneas, etc. – deverão ser identificados no campo Nome Fantasia, separados por vírgulas.

## APÓS O CADASTRO INICIAL

**ABA ORIENTAÇÕES PARA RECEBIMENTO DE MÍDIAS E MAPAS DE MÍDIA** – é o formulário no qual serão preenchidos contatos (e-mail e WhatsApp) para entrega de materiais, assim como endereço para entrega das mídias em meio físico e eventuais restrições acordadas na reunião de plano de mídia.



SERT - Empresas - Internet 1.0.07

SERT 1.0.07 Alterar Dados da Empresa Consultar Pessoas da Agremiação Autorizadas a Entregar Mídias Alterar Senha Sair

### Editar/Confirmar dados das Empresas

Dados da Empresa Orientação para Recebimento de Mapas e Mídias Pessoas Autorizadas para o Recebimento de Mídias

Indicar eventuais restrições não previstas na Ata da Reunião do Plano de Mídias quanto ao formato das mídias eletrônicas

não recebemos disquetes

e-mail para recebimento de mapas de mídia\* maps@radio.com.br

WhatsApp para recebimento de mapas de mídia (13)65656-9864

e-mail para recebimento de mídias em meio eletrônico (para as rádios) audio@email.com

WhatsApp para recebimento de mídias em meio eletrônico (para as rádios) (13)

e-mail para informação de login e senha para veiculação de mídias disponibilizadas em plataformas digitais\* streaming@email.com

WhatsApp para informação de login e senha para veiculação de mídias disponibilizadas em plataformas digitais (14)66556-5656

Endereço para entregas de mídias em meio físico

CEP\* 01316-100

Endereço completo\* rua

UF\* PR

Município\* ÂNGULO

[Enviar Orientações de Recebimento](#)



**ABA - PESSOAS AUTORIZADAS PARA O RECEBIMENTO DE MÍDIAS E MAPAS DE MÍDIA** – é o formulário no qual serão preenchidos contatos (*e-mail* e *WhatsApp*) das pessoas autorizadas ao recebimento dos materiais nas emissoras, conforme figura adiante.

Quando necessário modificar esses dados, basta excluir aquele item a ser substituído (ícone da lixeirinha) pela versão correta ou mesmo por outra pessoa autorizada.

TI	Nome	TI	e-mail	TI	Telefones	TI	WhatsApp	TI
	primeiro autorizado		primeiro@email.com.br		11 5462-6514		(11)65656-5656	
	segundo autorizado		segundo@email.com.br		11 5462 6515		(11)98656-5445	
	terceiro autorizado		terceiro@email.com.br		11 5462 6516		(11)98989-8989	

**ABA CONSULTA E COLETA DE DADOS DE AUTORIZAÇÃO DAS AGREMIações CONCORRENTES** – Partidos, coligações e federações: clique na aba correspondente

Filtros de Consulta

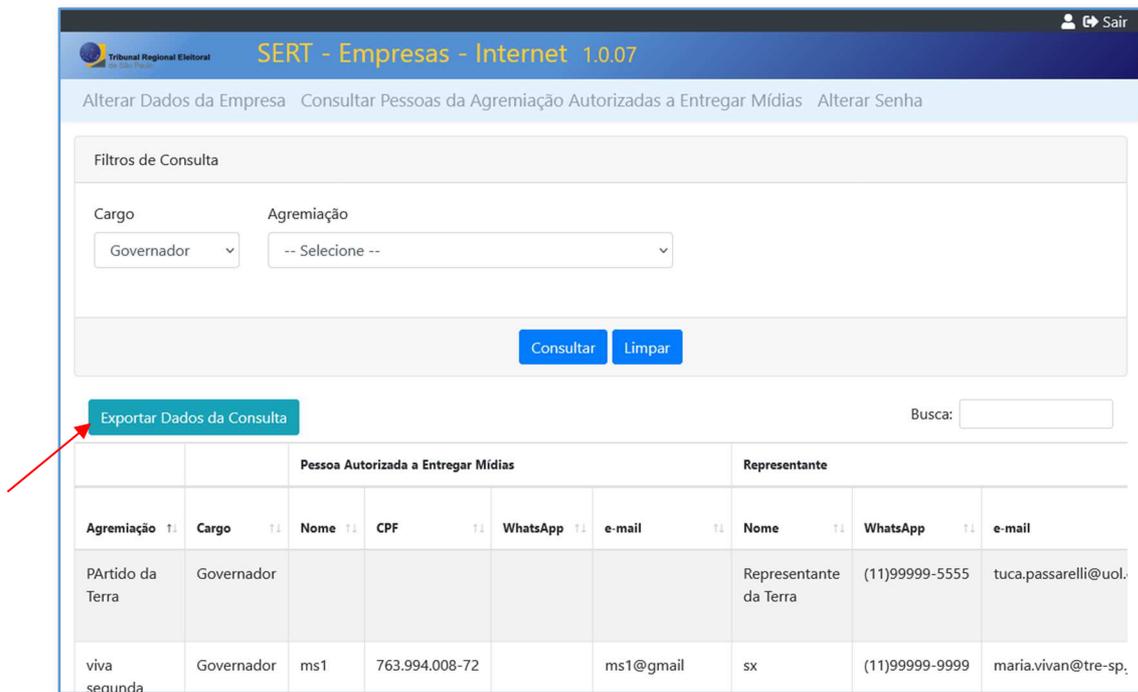
Cargo: -- Selecione --

Agremiação: -- Selecione --

Consultar Limpar

Cada consulta deve ser feita com base cargo em disputa/agremiação concorrente, pois o horário eleitoral está dividido dessa forma (cada cargo com seus horários); e, ainda, é possível que as campanhas tenham coordenações distintas e origens diferentes das mídias.

E, para que seja gerada planilha com todas as agremiações (Partidos, Coligações, Federações) que pleiteiam cada cargo, em um mesmo município, basta selecionar o cargo e Consultar;



Agremiação	Cargo	Nome	CPF	WhatsApp	e-mail	Nome	WhatsApp	e-mail
PARTIDO da Terra	Governador					Representante da Terra	(11)99999-5555	tuca.passarelli@uol.
viva segunda	Governador	ms1	763.994.008-72		ms1@gmail	sx	(11)99999-9999	maria.vivan@tre-sp.

Após a apresentação do resultado de cada consulta, é possível **Exportar Dados da Consulta** numa planilha padrão do Excel.

A planilha será disponibilizada com os campos abaixo:

- Agremiação (Partido, Coligação ou Federação);
- Cargo;
- Nome Pessoa Autorizada a Entregar Mídias;
- CPF Pessoa Autorizada a Entregar Mídias;
- WhatsApp Pessoa Autorizada a Entregar Mídias;
- e-mail Pessoa Autorizada a Entregar Mídias;
- Nome Representante;
- e-mail Representante;
- Outros contatos do Representante;
- Nome e dados de delegados, quando houver.

Dessa forma, cada empresa poderá organizar os dados para consulta de acordo com suas particularidades e necessidades operacionais.



**FICOU COM DÚVIDA?** - sobre o preenchimento, abrangência ou funcionalidades do sistema, deve ser solicitado o suporte no endereço [sert@tre-sp.jus.br](mailto:sert@tre-sp.jus.br) , com indicação de nome e telefone para eventual contato.

## DISPOSITIVOS CONTEMPLADOS PELO SERT – MÓDULO PARA EMISSORAS E OUTROS VEÍCULOS DE COMUNICAÇÃO

### Resolução TSE nº 23.608/2019, atualizada pela Resolução TSE nº 23.672/2021

Dispõe sobre representações, reclamações e pedidos de direito de resposta previstos na Lei nº 9.504/1997 para as eleições.

Art. 10. Até o dia 20 de julho do ano da eleição, as emissoras de rádio e televisão e os demais veículos de comunicação, inclusive provedores de aplicações de internet, deverão, independentemente de intimação, apresentar ao órgão da Justiça Eleitoral definido pelo tribunal eleitoral, em meio eletrônico previamente divulgado, a indicação de seu(sua) representante legal, dos endereços de correspondência e e-mail e do número de telefone móvel que disponha de aplicativo de mensagens instantâneas pelos quais receberão ofícios, intimações ou citações, e poderão, ainda, indicar procuradora ou procurador com ou sem poderes para receber citação, hipótese em que farão juntar a procuração respectiva. (Redação dada pela Resolução nº 23.672/2021)

§1º É facultado às pessoas referidas no caput deste artigo optar por receber exclusivamente pelo e-mail informado à Justiça Eleitoral as notificações para cumprimento de determinações administrativas e de ordens judiciais em feitos **nos quais não sejam parte.**

§ 2º Não exercida a faculdade prevista no § 1º, as notificações nele referidas serão realizadas, sucessivamente, por mensagem instantânea, por e-mail e por correio, nos números e endereços informados.

---

### Resolução TSE nº 23.610/2019, atualizada pela Resolução TSE nº 23.671/2021

Art. 29

§ 9º O provedor de aplicação que pretenda prestar o serviço de impulsionamento de propaganda conforme o § 3º deste artigo deverá se cadastrar na Justiça Eleitoral, nos termos previstos na Resolução deste tribunal que regula representações, reclamações e direito de resposta.

Art. 65

§ 1º Os partidos políticos, as federações e as coligações deverão indicar ao grupo de emissoras ou à emissora responsável pela geração, em até 2 (dois) dias antes do início da propaganda eleitoral gratuita, conforme data fixada no Calendário Eleitoral, as pessoas autorizadas a entregar os mapas e as mídias, comunicando eventual substituição com 24 (vinte e quatro) horas de antecedência mínima. (Redação dada pela Resolução nº 23.671/2021)

§ 1º-B No caso de entrega eletrônica de mídia por meio das plataformas digitais, também devem ser cadastrados junto às emissoras de radiodifusão os dados de *login* das usuárias e dos usuários que acessarão tal meio de entrega, no mesmo prazo do § 1º, sob pena de recusa dos materiais entregues por usuárias e usuários não cadastradas(os). (Incluído pela Resolução nº 23.671/2021)

§ 2º O credenciamento de pessoas autorizadas a entregar os mapas e as mídias obedecerá ao modelo estabelecido na forma do Anexo I e deverá ser assinado por representante ou por advogada ou advogado do partido político, da federação ou da coligação. (Redação dada pela Resolução nº 23.671/2021)



---

**Resolução TSE nº 23.679/2022**

Regulamenta a propaganda partidária gratuita em rádio e televisão realizada por meio de inserções nos intervalos da programação normal das emissoras.

Art. 9º (...)

§ 1º A Secretaria Judiciária, **por e-mail**, comunicará as emissoras, observada a competência de cada tribunal, para que cessem imediatamente a veiculação de inserções do **partido incorporado**.

Art. 23. É cabível a concessão de tutela antecipada para suspender novas veiculações da inserção questionada na representação quando houver elementos que evidenciem a probabilidade do direito e o perigo de dano ou o risco ao resultado útil do processo.

§ 1º. Concedida a tutela cautelar, todas emissoras serão imediatamente notificadas, **por e-mail**, para, caso tenham recebido a inserção questionada, suspender sua veiculação.

(é o **CONTATO PARA NOTIFICAÇÕES DE URGÊNCIA OPERACIONAL**, com os campos Endereço de e-mail e WhatsApp)